



DZIENNIK URZĘDOWY

WOJEWÓDZTWA MAŁOPOLSKIEGO

Kraków, dnia 7 lipca 2021 r.

Poz. 3976

UCHWAŁA NR 337/XXXVIII/2021 RADY MIEJSKIEJ W MYŚLENICACH

z dnia 25 czerwca 2021 roku

w sprawie uchwalenia Programu Usług Społecznych w Gminie Myślenice w 2021 roku.

Działając na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz.U. z 2020 roku, poz. 713 z późn. zm.) w związku z art.4 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1818)

Rada Miejska w Myślenicach uchwala, co następuje:

§ 1. Uchwala się Gminny Program Usług Społecznych pod nazwą „Z myślą o potrzebach – program usług społecznych w Gminie Myślenice w 2021 roku”, stanowiący Załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta i Gminy Myślenice.

§ 3. Uchwała podlega ogłoszeniu w dzienniku Urzędowym Województwa Małopolskiego i wchodzi po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia.

Przewodniczący Rady Miejskiej w Myślenicach

Jan Podmokły



**CENTRUM USŁUG
SPOŁECZNYCH**
W MYŚLENICACH

Załącznik do uchwały Nr 337/XXXVIII/2021

Rady Miejskiej w Myślenicach

z dnia 25 czerwca 2021 r.

PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH W GMINIE MYŚLENICE w 2021r.



**Fundusze
Europejskie**
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz Społeczny



Spis treści:

Definicje.....	3
Nazwa i cel programu.....	4
Okres realizacji programu.....	4
Opis potrzeb uzasadniających realizację programu.....	4
Określenie usług społecznych oferowanych w programie.....	5
Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych programem.....	6
Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie.....	7
Wysokość opłaty za usługi społeczne, osoby uprawnione do uzyskania ulg w opłacie za usługi społeczne i wysokość tych ulg, jeżeli program przewiduje opłatę lub ulgi w opłacie za usługi społeczne.....	8
Sposób dokumentowania spełniania warunków do zakwalifikowania do usług społecznych oraz uprawnień do uzyskania ulg w opłacie.....	8
Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie.....	8
Organizacja programu i etapy jego realizacji.....	9
Sposób monitorowania i oceny programu oraz mierniki efektywności jego realizacji.....	9
Budżet programu oraz źródła jego finansowania.....	10

Definicje

Ustawa – ustawa o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych;

Centrum/CUS – Centrum Usług Społecznych w Myślenicach;

Usługi społeczne – usługi w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych;

Mieszkaniec Gminy – osoba zamieszkująca na terenie Miasta i Gminy Myślenice;

Osoba korzystająca z usług społecznych – osoba spełniająca kryteria i warunki kwalifikowania, określone w Programie usług społecznych i której przyznano prawo do skorzystania z ww. usług;

Wnioskodawca – osoba składająca wniosek o zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych (np. osoba, która będzie korzystała z usług, przedstawiciel ustawowy, opiekun faktyczny);

Osoba niesamodzielną – osoba, u której stwierdzono konieczność okresowej lub stałej opieki lub/i pomocy innych osób w zakresie odżywiania, przemieszczania się, pielęgnacji ciała, higieny osobistej i otoczenia oraz prowadzenia gospodarstwa domowego z powodu naruszenia sprawności organizmu;

Przedstawiciel ustawowy – osoba dokonująca czynności prawnej w cudzym imieniu (rodzic, opiekun, kurator), której źródłem umocowania są inne zdarzenia prawne niż czynność prawna reprezentowanego, tj. udzielenie przez niego pełnomocnictwa;

Opiekun faktyczny - opiekun osoby niesamodzielną lub osoby z niepełnosprawnością sprawujący okresową lub stałą opiekę nad osobą niesamodzielną lub z niepełnosprawnością;

Zakres usług – działania wynikające z zakresu określonego w art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, zgodnie z zapisami Statutu Centrum Usług Społecznych tj. działania z zakresu: wspierania rodziny, wspierania osób niepełnosprawnych, promocji i ochrony zdrowia;

Zakres interwencji EFS – zakres działania obejmujący obszary wymienione w Regulaminie konkursu „*Wsparcie tworzenia centrum usług społecznych i rozwój dostarczanych przez nie usług*” (nr POWER.02.08.00-IP.03-00-001/20), tj. usługi z zakresu: wsparcia rodziny i pieczy zastępczej, wsparcia osób z niepełnosprawnościami, osób starszych i osób w kryzysie bezdomności, opieki nad dziećmi do lat 3, aktywizacji zawodowej, mieszkalnictwa społecznego, chronionego i wspomaganego, reintegracji społeczno-zawodowej, usług zdrowotnych, opiekuńczych, a także wsparcia opiekunów faktycznych.

Nazwa programu

„Z myślą o potrzebach - program usług społecznych w Gminie Myślenice na rok 2021.”

Cel programu

Celem głównym Programu Usług Społecznych w Gminie Myślenice w 2021 roku jest **budowanie nowej oferty usług społecznych w oparciu o zasady** powszechności, podmiotowości, jakości, kompleksowości, współpracy, pomocniczości i wzmacnianie więzi społecznych, o których mowa w art. 14 ust 1 pkt 1-7 ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Program określa:

- **rodzaj usług społecznych**, realizowanych w Centrum Usług Społecznych bezpośrednio na rzecz osób, rodzin, grup społecznych, grup mieszkańców o określonych i zdiagnozowanych potrzebach lub dla ogółu mieszkańców Gminy Myślenice;
- **warunki i trybu kwalifikowania osób do korzystania z usług;**

Okres realizacji programu

Program Usług Społecznych w Gminie Myślenice na rok 2021 realizowany będzie w okresie **od lipca 2021r. do grudnia 2021r.** w ramach Projektu „Centrum Usług Społecznych w Gminie Myślenicach” nr **POWR.02.08.00-00-0057/20** w ramach programu operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Osi priorytetowej II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działania 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym.

Opis potrzeb uzasadniających realizację programu

Niniejszy Program Usług Społecznych w Gminie Myślenice w 2021 roku, został opracowany na podstawie przeprowadzonej w marcu 2021r. diagnozy potrzeb mieszkańców Gminy Myślenice, która określiła potrzeby członków społeczności w zakresie realizowania usług społecznych.

Zgodnie z Rekomendacjami zawartymi w dokumencie *Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Gminy Myślenice w zakresie usług społecznych* wyłoniono trzy obszary priorytetowe będące rezultatem wskazań respondentów podczas przeprowadzonych w gminie badań diagnostycznych:

- wspieranie rodziny,
- pomoc społeczna,
- wspieranie osób niepełnosprawnych.

Obszary te wskazywane były przez badane osoby najczęściej, jako te, w ramach, których dostrzega się największe deficyty w gminie i stanowią potrzeby wymagające szybkiej interwencji strukturalnej (co oznacza, że mieszkańcy nie są w stanie samodzielnie

zniwelować tych deficytów - potrzebna jest do tego zorganizowana współpraca podmiotów z sektora usług społecznych i instytucji towarzyszących).

Program realizowany będzie na rzecz **wszystkich mieszkańców Gminy Myślenice**.

Określenie usług społecznych oferowanych w programie

Na podstawie rekomendacji zawartych w dokumencie *Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Gminy Myślenice* ustalono poniższy katalog usług oferowanych w CUS.

Nazwa usługi	Planowany zakres usług	Grupa docelowa
Rehabilitacja	- ogólnoustrojowa zgodnie ze wskazaniami rehabilitanta / fizjoterapeuty	-stacjonarnie - osoby od 15 roku życia posiadające skierowanie od lekarza -w warunkach domowych z wpisem na skierowaniu, iż wymagana jest rehabilitacja w warunkach domowych.
	- wodna	- osoby w każdym wieku, skierowane przez lekarza ze wskazaniem do rehabilitacji wodnej.
Usługi Wsparcia Specjalistycznego	- psychologiczne dla dzieci - psychologiczne dla dorosłych - terapia rodzinna - terapia sensoryczna - psychiatra dziecięcy - logopeda -porady prawne	-wszyscy zainteresowani mieszkańcy Gminy
Warsztaty, zajęcia edukacyjno-rozwojowe	- warsztaty podnoszące kompetencje wychowawcze	- rodziny zainteresowane, mieszkańcy Gminy
Centrum Aktywności Lokalnej	- w ramach działań CAL planuje się warsztaty edukacyjno- rozwojowe, warsztaty twórczości, zajęcia ruchowe (zdrowy kręgosłup), spotkania tematyczne, organizacje wolontariatu, współprace z organizacjami pozarządowymi.	- wszyscy zainteresowani mieszkańcy Gminy

Charakterystyka i przewidywana liczba osób objętych programem

Nazwa usługi	Charakterystyka grupy docelowej	Kwota finansowa przeznaczona na realizację usługi	Liczba godzin usług	Liczba osób objętych programem
Rehabilitacja ogólnoustrojowa	-rehabilitacja stacjonarna osoby od 15 roku życia posiadające skierowanie od lekarza informujące o potrzebie objęcia rehabilitacją. -rehabilitacja w warunkach domowych osoby od 15 roku życia posiadające skierowanie bądź zaświadczenie od lekarza informujące o potrzebie objęcia rehabilitacją ze wskazaniem wykonania usługi w warunkach domowych	123 200,00	ok.26000 zabiegów rehabilitacyjnych ¹	ok. 360 osób ²
Rehabilitacja wodna	Osoby bez ograniczeń wiekowych, posiadające skierowanie bądź zaświadczenie od lekarza ze wskazaniem usługi	20 020,00	ok. 154h	3 osoby
Psycholog dziecięcy	Osoby chcące uzyskać wsparcia psychologiczne dla swojego dziecka	23 400,00	ok. 234h	ok. 9 osób
Psycholog dla dorosłych	Osoby chcące uzyskać poradę i wsparcie psychologiczne, osoby zmagające się z różnymi problemami życiowymi, kryzysami czy rozchwianiem emocjonalnym	19 200,00	ok. 192h	ok. 8 osób
Psychiatra dziecięcy	Dzieci do okresu pełnoletności z zaleceniami konsultacji bądź leczenia specjalisty	2 500,00	ok. 10h	ok. 6 osób
Terapia sensoryczna	Dla dzieci w wieku przedszkolnym i wczesnoszkolnym w których przypadku istnieją wskazania do udziału w terapii	15 120,00	ok. 168h	ok. 7 dzieci
Logopeda	Dla osób wymagających takiego wsparcia, nie wymagane skierowanie	28 800,00	ok. 360h	ok. 15 osób
Warsztaty podnoszące kompetencje wychowawcze	Wszyscy zainteresowani mieszkańcy Gminy, rodziny	5 060,00	Ok 30h	ok. 20 osób
Terapia	Rodziny będące w konflikcie bądź	13 650,00	ok. 91h	ok. 3 rodziny

¹ W rehabilitacji ogólnoustrojowej dotacja będzie rozliczana za przeprowadzone zabiegi (nie godziny)

² Przyjmuje się że jedna osoba zakwalifikowana do rehabilitacji w trakcie programu będzie mogła jednorazowo skorzystać z cyklu 10 – ciu zabiegów rehabilitacji

rodzinna	w kryzysie, które mają trudności w odbudowaniu więzi między członkami rodziny. Zaburzone relacje pomiędzy domownikami.			(12 osób)
Porady prawne	Osoba pełnoletnia wymagająca porady prawnej.	11 200,00	ok. 112h	ok. 70 osób
Centrum Aktywności Lokalnej	Cała społeczność lokalna	Środki własne	Zgodnie z harmonogramem	Ok 50 osób

Planowana liczba osób objętych Programem Usług Społecznych:

- 380 mieszkańców gminy Myślenice

Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie

Stosownie do art. 35 ustawy, kwalifikowanie osób zainteresowanych korzystaniem z usług społecznych określonych w programie usług społecznych odbywać się może wyłącznie za pośrednictwem Centrum, na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego.

Z usług społecznych będą korzystać **osoby i rodziny zamieszkujące na terenie Gminy Myślenice**, które wyrażą potrzebę skorzystania z usług świadczonych przez CUS w Myślenicach.

Zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych określonych w Programie:

- 1) odbywa się na podstawie złożonego wniosku o objęcie usługami społecznymi
- 2) następuje w oparciu o warunki i w trybie wynikającym z Programu i nie wymaga wydania decyzji administracyjnej,
- 3) następuje z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu,
- 4) może zostać poprzedzone koniecznością złożenia dodatkowych dokumentów tj. skierowania na rehabilitację
- 5) może zostać poprzedzone przeprowadzeniem rozeznania potrzeb na podstawie arkusza kwalifikacji do usług społecznych przez koordynatora indywidualnych planów usług.

Odmowa zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych, następuje w drodze decyzji administracyjnej w trybie określonym w Kodeksie Postępowania Administracyjnego.

Wysokość opłaty za usługi społeczne

Wszystkie usługi społeczne realizowane dla mieszkańców Gminy Myślenice, przez Centrum w Myślenicach będą świadczone **nieodpłatnie**.

Usługi społeczne współfinansowane będą ze środków Unii Europejskiej w ramach realizowanego projektu „Centrum Usług Społecznych w Gminie Myślenice” nr POWR.02.08.00-00-0057/20 w ramach programu operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Osi priorytetowej II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działania 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym.

Usługi skierowane do całej społeczności lokalnej finansowane będą ze środków własnych Gminy Myślenice.

Sposób dokumentowania spełniania warunków do zakwalifikowania do usług społecznych oraz uprawnień do uzyskania ulg w opłacie

Dokumentowanie spełniania warunków do zakwalifikowania do usług społecznych, oparte jest na zapisach ustawy oraz szczegółowo określone w Planie Wdrażania CUS. Udostępnianie usług społecznych odbywa się na **wniosek** osoby zainteresowanej skorzystaniem z takiego rodzaju wsparcia. Skorzystanie z pakietu usług społecznych lub pojedynczej usługi możliwe następuje po zakwalifikowaniu, potencjalnego beneficjenta usług do objęcia taką formą wsparcia przez Koordynatora Indywidualnych Planów Usług Społecznych (IPUS) z wykorzystaniem arkusza kwalifikacji do usług społecznych realizowanych w ramach Gminnego Programu Usług Społecznych.

Na podstawie rozmowy i rozpoznania indywidualnych potrzeb koordynator IPUS, w **uzgodnieniu** z wnioskodawcą, opracowuje indywidualny plan usług społecznych oraz harmonogram ich realizacji, wskazując usługi społeczne odpowiadające na potrzeby osoby zainteresowanej.

W przypadku korzystania z usług dedykowanych określonym grupom społecznym (np. osobom niepełnosprawnym, rodzinom z małymi dziećmi) koordynator może poprosić o dołączenie do wniosku dokumentacji potwierdzającej uprawnienie do określonej grupy usług. Zgodnie z ustawą, za korzystanie z usług społecznych może zostać ustalona opłata. Istotnym jest również ustalenie wysokości opłaty za świadczone usługi. Opłata ta w związku z pilotażowym charakterem realizacji zadań CUS Myślenice w Programie Usług Społecznych w 2021 roku nie będzie pobierana. Oznacza to, że usługi społeczne będą w fazie pilotażu i trwałości projektu udostępnianie nieodpłatnie a kwalifikacja oparta będzie o kryterium merytoryczne i uprawnienia wynikające ze szczególnej sytuacji beneficjenta.

Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie

Pozyskiwanie i przetwarzanie danych osobowych wnioskodawców oraz osób korzystających z usług społecznych i członków ich rodzin odbywać się będzie na podstawie art. 6 pkt 1c i art. 9 pkt 2b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia

2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), w związku z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Pozyskiwanie i przetwarzanie danych odbywać się będzie w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, wynikającego z ww. ustawy (realizacji zadań dotyczących wybranych form świadczeń i/lub uczestnictwa w zajęciach w zależności od potrzeb).

Zakres danych osobowych koniecznych do kwalifikowania osób do uzyskania usług społecznych w ramach Programu obejmuje:

- a) dane osoby korzystającej z usług społecznych: nazwisko i imię, dane kontaktowe: adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy.
- b) dane wnioskodawcy (przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego osoby korzystającej z usług społecznych): nazwisko i imię, dane kontaktowe: adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy.

Organizacja programu i etapy jego realizacji

Program Usług Społecznych w Gminie Myślenice w roku 2021 realizowany będzie w następujących etapach:

1. ETAP I - podjęcie uchwały przez Radę Miejską w Myślenicach o przyjęciu do realizacji Programu Usług Społecznych termin realizacji: II kwartał 2021 r.
2. ETAP II – Koordynacja realizacji działań związanych z wdrożeniem Programu Usług Społecznych, termin realizacji: lipiec 2021 – grudzień 2021r.
3. ETAP III - Monitorowanie realizacji Programu Usług Społecznych, będzie prowadzony na bieżąco.
4. ETAP IV - Przygotowanie informacji o realizacji Programu Usług Społecznych, będzie prowadzony na bieżąco.

Sposób monitorowania i oceny programu

Celem monitorowania działań określonych w Programie Usług Społecznych będzie dostarczanie niezbędnych informacji dotyczących realizowanych usług, co pozwoli na efektywną realizację Programu i dostosowywanie go do bieżących potrzeb społeczności lokalnej.

Monitoring opierać się będzie na gromadzeniu i analizie danych ilościowych i jakościowych dotyczących udzielanego wsparcia – zgodnie z założeniami projektu „Centrum Usług Społecznych w Gminie Myślenice”.

1) wskaźniki ilościowe:

- a) liczba osób korzystających z usług społecznych; sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji;

- b) liczba usług społecznych określonych w katalogu usług; sposób pomiaru: Program Usług Społecznych;
 - c) liczba zrealizowanych usług; sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji;
 - d) liczba podmiotów realizujących usługi społeczne; sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień/zleceń;
 - e) liczba partnerstw/porozumień międzysektorowych zawartych w związku z realizacją Programu Usług Społecznych; sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień;
 - f) liczba indywidualnych planów usług społecznych; sposób pomiaru: ewidencja indywidualnych planów usług społecznych;
 - g) liczba działań wspierających; sposób pomiaru: ewidencja działań/wydarzeń.
- 2) **wskaźniki jakościowe** realizowanych usług (w tym spełnianie standardów):
- a) poziom zadowolenia odbiorców usług; sposób pomiaru: ankieta zadowolenia;
 - b) terminowość wykonanych usług; sposób pomiaru: ankieta;
 - c) kompetencje osób realizujących usługi; sposób pomiaru: ankieta;
 - d) dostępność usług w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców; sposób pomiaru: ankieta;
 - e) czytelność i dostosowanie procedur udzielania usług, sposób pomiaru: ankieta.

Monitoring będzie realizowany na bieżąco, z uwzględnieniem okresów sprawozdawczych i rozliczeniowych projektu oraz jednostki budżetowej.

Bieżący nadzór nad realizacją *Programu* sprawuje Burmistrz Miasta i Gminy Myślenice oraz Dyrektor Centrum Usług Społecznych w Myślenicach.

Roczne sprawozdanie z realizacji Program przedstawiane zostanie Radzie Miejskiej w Myślenicach.

Budżet programu oraz źródła jego finansowania

Usługi społeczne współfinansowane będą w ramach Projektu „Centrum Usług Społecznych w Gminie Myślenice” nr POWR.02.08.00-00-0057/20 w ramach programu operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Osi priorytetowej II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działania 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym oraz ze środków własnych Gminy Myślenice.

Łączna kwota przeznaczona na realizację usług społecznych w ramach projektu w roku 2021r. Wynosi 262 150,00 zł.