

# **SPRAWOZDANIE**

**Z DZIAŁALNOŚCI MIEJSKO GMINNEGO OŚRODKA  
POMOCY SPOŁECZNEJ W MYŚLENICACH**

**ZA OKRES OD STYCZNIA DO GRUDNIA 2010r.**

<<Myślenice, marzec 2011r.>>

## *Informacja ogólna:*

Ośrodek Pomocy Społecznej w Myślenicach jest budżetową jednostką organizacyjną Gminy Myślenice, powołaną do realizacji zadań wynikających przede wszystkim z:

- ustawy o pomocy społecznej,
- ustawy o świadczeniach rodzinnych,
- ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- ustawy o dodatkach mieszkaniowych,
- ustawy o ubezpieczeniu zdrowotnym w zakresie finansowania świadczeń zdrowotnych ze środków publicznych.

### **I. DOCHODY 2010r.**

**W roku sprawozdawczym Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Myślenicach, realizował dochody w obrębie następujących zadań:**

1. Zwrot świadczeń wydatkowanych przez Gminę na utrzymanie pensjonariuszy w domu pomocy społecznej.
2. Odpłatność za wykonywane przez opiekunki usługi opiekuńcze.
3. Zwroty niesłusznie pobranych świadczeń rodzinnych.
4. Zwrot zaliczki alimentacyjnej lub funduszu alimentacyjnego.
5. Odsetki od niesłusznie pobranych świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego.
6. Odsetki naliczane od wypłaty funduszu alimentacyjnego.
7. Zwroty zasiłków stałych lub okresowych od osób, którym organy ubezpieczeniowe przyznały renty lub emerytury.
8. Zwrot nienależnie pobranych zasiłków wynikających z ustawy o pomocy społecznej.
9. Dochód za wydawanie decyzji przyznających świadczenia zdrowotne pokrywane ze środków publicznych.

Realizacja dochodów w 2010 roku zamknęła się kwotą **210 795 zł.**, a składały się na to następujące pozycje:

Ad 1

Zwrot świadczeń wydatkowanych przez Gminę na utrzymanie pensjonariuszy w domu pomocy społecznej.

Zgodnie z art. 61 ustawy o pomocy społecznej „obowiązani do wnoszenia opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej są w kolejności:

- 1) mieszkaniec domu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka,
- 2) małżonek, zstępni przed wstępnymi,
- 3) gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej.”

Pensjonariusz wpłaca 70% swoich dochodów, małżonek lub dzieci wpłacają kwoty zgodne z umową cywilno – prawną zawartą z kierownikiem Ośrodka, a różnicę w odpłatności pokrywa Gmina.

Zgodnie z art. 96 ww. ustawy „, Obowiązek zwrotu wydatków poniesionych na świadczenia z pomocy społecznej spoczywa na:

1) osobie i rodzinie korzystającej ze świadczeń z pomocy społecznej;

2) spadkobiercy osoby, która korzystała ze świadczeń z pomocy społecznej – z masy spadkowej;

3) małżonku, zstępnych przed wstępnymi osoby korzystającej ze świadczeń z

pomocy społecznej – jedynie w przypadku, gdy nie dokonano zwrotu wydatków zgodnie z pkt 1 i 2, w wysokości przewidzianej w decyzji dla osoby lub rodziny korzystającej ze świadczeń z pomocy społecznej.”

W roku 2010 z tytułu umów z członkami rodzin, na konto Gminy wpłynęła kwota 600 zł. pochodząca od 2 członków rodzin, która została zakwalifikowana jako obniżenie kosztów roku bieżącego.

Skierowano do Gminy 1 sprawę o wystąpienie do sądu z wnioskiem o zwrot z masy spadkowej za pobyt w dps.

Tytułem takiego zwrotu wpłynęło 8 224 zł. Dotyczyło to 1 pensjonariusza. W toku są 3 sprawy.

Ad. 2

#### Odpłatność za wykonywane przez opiekunki usługi opiekuńcze.

Odpłatność za usługi opiekuńcze podlega tym samym przepisom prawa, o których mowa wyżej. Prócz tego zgodnie z art. 50 ust. 6 ustawy o pomocy społecznej „Rada gminy określa, w drodze uchwały, szczegółowe warunki przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze (...).” W naszym przypadku odpłatność za usługi podlega zasadom określonym w uchwale Nr 51/IX/2007 Rady Miejskiej w Myślenicach z dnia 25.04.2007r.z późniejszymi zmianami; w sprawie określenia szczegółowych zasad przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze świadczone przez Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Myślenicach oraz zasad częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, trybu ich pobierania, jak również zwrotu wydatków ponoszonych na usługi opiekuńcze.

W 2010 roku z usług opiekuńczych korzystały 43 osoby, w tym: 38 samotnych i 5 osób żyjących w rodzinie. Z bezpłatnych usług /poniżej 170% kryterium dochodowego/ korzystało 6 osób. Z obniżenia odpłatności za usługi skorzystało 13 osób. Powodem obniżenia odpłatności była długotrwała choroba i wysokie koszty leczenia.

Wpłaty z tytułu opłat za wykonywanie usług opiekuńczych wyniosły w roku 2010 - 27 780zł.

W toku jest 5 spraw związanych ze zwrotem z masy spadkowej należności wynikających za świadczenia przez Gminę usług opiekuńczych.

Ad. 3

#### Zwroty niesłusznie pobranych świadczeń rodzinnych oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Zwroty te dotyczyły 95 przypadków niesłusznie pobranych świadczeń rodzinnych. W 4 przypadkach zwroty wynikały z podwójnego pobierania świadczeń rodzinnych, zarówno w Polsce, jak i w jednym z krajów Unii Europejskiej.

W 91 przypadkach były to świadczenia wypłacone mimo zwiększenia dochodu rodziny rodziny, o czym strony nie poinformowały pracowników Ośrodka.

Ogółem na konto Ośrodka wpłynęła kwota 30 715zł. z czego z lat ubiegłych 17 117zł. i taka kwota została przekazana do budżetu państwa. Pozostała część zasilila bieżące konto wypłat świadczeń.

W 2010 roku nie wydawano decyzji dotyczących zwrotów świadczeń nienależnie pobranych z funduszu alimentacyjnego.

Ad. 4

Zwrot zaliczki alimentacyjnej lub funduszu alimentacyjnego

Zgodnie z art. 27 i 28 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, organ właściwy dłużnika tj. Burmistrz Gminy w imieniu, którego działania podejmuje Ośrodek Pomocy Społecznej egzekwuje od dłużnika alimentacyjnego zwrot wypłaconych zastępczo świadczeń osobom uprawnionym.

W roku sprawozdawczym Komórka Alimentacyjna podejmowała działania wobec 198 dłużników alimentacyjnych, z czego wobec 172 dłużników zalegających ze spłatą funduszu alimentacyjnego oraz 26 dłużników zalegających ze spłatą zaliczki alimentacyjnej.

Zwrotu dokonało 79 dłużników na kwotę 119 795zł., z czego zwrot z „funduszu” to kwota 89 219zł. a tytułem spłaty zaliczki alimentacyjnej wpłynęła kwota 30 576zł.

Zgodnie z art. 27 ust. 4 „20 % kwot należności stanowi dochód własny gminy wierzyciela, 20 % kwoty stanowi dochód własny gminy dłużnika, a pozostałe 60 % tej kwoty oraz odsetki stanowią dochód budżetu państwa.” W budżecie Gminy z tytułu zwrotu zaliczek alimentacyjnych i funduszu alimentacyjnego pozostała kwota 46 438zł.

Ad. 5

Odsetki od nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego.

Z tytułu odsetek od nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych do kasy Ośrodka wpłynęła kwota 3 734zł. która w całości została przekazana do budżetu państwa. W roku sprawozdawczym nie wykazano nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, wobec czego nie naliczano odsetek. Naliczanie odsetek od nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego wynika z art. 30 ust.8 ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz z art. 23 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Ad. 6

Odsetki naliczane od wypłaty funduszu alimentacyjnego.

Zgodnie z art. 27ust. 1 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów „Dłużnik alimentacyjny jest zobowiązany do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela należności w wysokości świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej, łącznie z ustawowymi odsetkami.”

Z tego tytułu Ośrodek uzyskał kwotę 9 507zł. i przesłał do budżetu państwa.

Ad. 7

Zwroty zasiłków stałych lub okresowych od osób, którym organy ubezpieczeniowskie przyznały renty lub emerytury

W roku sprawozdawczym 9 osób, którym przyznano świadczenia rentowe lub emerytalne zwróciły na konto Ośrodka 20 świadczeń na kwotę 7 055 zł. Kwota ta została zakwalifikowana na obniżenie kosztów roku bieżącego.

Zgodnie z art. 99 ustawy o pomocy społecznej „Osobie, której przyznano emeryturę lub rentę za okres, za który wypłacono zasiłek stały lub zasiłek okresowy, Zakład Ubezpieczeń Społecznych oraz inne organy rentowe, które

przyznały emeryturę lub rentę, wypłacają to świadczenie pomniejszone o kwotę odpowiadającą wysokości wypłaconych za ten okres zasiłków i przekazują te kwoty na rachunek bankowy właściwego ośrodka pomocy społecznej.”

Ad. 8

Zwrot nienależnie pobranych zasiłków wynikających z ustawy o pomocy społecznej

Zgodnie z art. 98 ustawy o pomocy społecznej „Świadczenia nienależnie pobrane podlegają zwrotowi od osoby lub rodziny korzystającej ze świadczeń z pomocy społecznej, niezależnie od dochodu rodziny.” Z tego tytułu na konto ośrodka wpłynęła kwota 2 384zł. Środki te zostały przekazane do budżetu gminy.

Ad. 9

Dochód za wydawanie decyzji przyznających świadczenia zdrowotne pokrywane ze środków publicznych.

Środki te przekazane są bezpośrednio z budżetu państwa, za sporządzenie decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, wydawanych na okres 90 dni.

Jest to zgodne z art. 54ust. 1 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych „Dokumentem potwierdzającym prawo do świadczeń opieki zdrowotnej świadczeniobiorcy, o którym mowa w art. 2 ust. 1 pkt 2, jest decyzja wójta (burmistrza, prezydenta) gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy, potwierdzająca to prawo.”

Wydano 19 decyzji, z czego 15 przyznających prawo, 2 decyzje stwierdzające wygaśnięcie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej i 2 decyzje odmawiające prawa do takich świadczeń. Kwota dochodu za wydanie 1 decyzji została określona przez MUW w wysokości 77zł.

Do Ośrodka z tytułu wykonywania tego zadania wpłynęło 1001zł. za wydanie 13 decyzji. / 2 decyzje wydane pod koniec roku, brak możliwości sfinansowania/

## II. WYDATKI 2010

**Ośrodek Pomocy Społecznej w całym roku 2010 wydatkował łącznie kwotę 15 242 176zł.**

z czego:

- a). w Dziale Świadczeń Rodzinnych kwotę: **9 995 738 zł.** /środki z budżetu państwa/
- b) w komórce alimentacyjnej – **910 470zł.** /środki z budżetu państwa/
- c). w Dziale Pomocy Środowiskowej kwotę: **4 335 968zł.**

**z czego:**

I - ze środków **budżetu państwa** na zadania z pomocy społecznej wydano kwotę- **1 878 721 zł.**

W tym na:

- 1. opłatę składki zdrowotnej – 59 511zł.
- 2. wypłatę zasiłków okresowych – 121 000zł.
- 3. wypłatę zasiłków stałych – 554 708zł.

4. dożywianie podopiecznych – 204 223zł.
5. świadczenie opieki zdrowotnej finansowane ze środków publicznych – 1001zł.
6. przeciwdziałanie przemocy w rodzinie – 20 331zł.
7. zdarzenie losowe /powódź/ - 599 357zł.
8. zdarzenie losowe /powódź badania geologiczne/ - 2 220zł.
9. zdarzenie losowe /powódź zasiłki dla rolników/ 48 774zł.
10. wynagrodzenie dla opiekuna prawnego – 457zł.
11. utrzymanie ośrodka – 257 139zł.
12. realizacja programu „ Świetlica, Praca, Staż” dla Środowiskowej Świetlicy Socjoterapeutycznej (środki Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej) - 10 000zł

II - ze środków **Gminy** wydatkowano kwotę- **2 457 247 zł.**

**A. na zadania własne z pomocy społecznej na: 2 135 556,00**

1. organizację i świadczenie usług opiekuńczych – kwotę 138 778 zł.
2. dofinansowanie pobytu w domach pomocy społecznej – kwotę 595 154zł.
3. przyznawanie i wypłatę zasiłków celowych i okresowych ze środków Gminy – kwotę 317 888 zł.
4. dożywianie podopiecznych – kwotę 139 312 zł.
5. opłacenie składek emeryt- rentowych dla osób sprawujących opiekę nad ciężko chorym członkiem rodziny - kwotę –358zł.
6. utrzymanie ośrodka kwotę – 939 204zł.
7. zorganizowanie 2 spotkań wigilijnych – 4 862zł.

**B. na wypłatę dodatków mieszkaniowych, kwotę- 155 321 zł.**

**C. na prowadzenie Centrum Profilaktyczno – Dydaktycznego – 131 915zł. z czego:**

1. na prowadzenie Środowiskowej Świetlicy Socjoterapeutycznej w okresie sprawozdawczym wydano kwotę **98 429 zł.**
2. na prowadzenie Punktu Konsultacyjnego dla Osób Uzależnionych i Współuzależnionych, w roku 2010 wydatkowano kwotę **33 486zł.**

**D. na dofinansowanie funkcjonowania Komórki Fundusz Alimentacyjny - 14 251zł.**

**E. na dofinansowanie funkcjonowania Działu Świadczeń Rodzinnych – 20 204zł.**

***Dział Pomocy Społecznej-***  
***realizacja zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej***

Realizacja tej grupy zadań polega na zaspokojeniu niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwieniu im przezwycięzania trudnych sytuacji życiowych w drodze przyznania właściwego rodzaju, formy i rozmiaru świadczeń z pomocy społecznej oraz świadczenie pracy socjalnej.

1. Art. 17 ust. 1 pkt. 4

**Przyznawanie i wypłata zasiłków okresowych**

Zgodnie z art. 38 ustawy „Zasiłek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego:”

Z tej formy pomocy skorzystało 179 osób i rodzin, w postaci 477 świadczeń na kwotę **135 815zł.** z czego z budżetu gminy wydatkowano 14 815zł. a ze środków zleconych – 121 000zł.

Zasiłki te zostały przyznane w szczególności z powodu:

- bezrobocia – 115 rodzin, 319 świadczeń, na kwotę – 90 335
- długotrwałej choroby – dla 30 rodzin, 67 świadczeń, na kwotę – 20 410zł.
- niepełnosprawności- dla 32 rodzin, 88 świadczeń, na kwotę 23 890zł.
- możliwości nabycia uprawnień do świadczeń z innego systemu zabezpieczenia społecznego- dla 2 rodzin, 3 świadczenia, na kwotę 1180zł.

Zgodnie z art. 147 ust. 7 u o p.s. „, Od 2008 r. gminy otrzymują dotację celową na pokrycie wydatków na zasiłki okresowe w części określonej w art. 38 ust. 3.” Zadanie to zostało dotowane z budżetu państwa, na kwotę 121 000zł. Ze środków gminnych przeznaczono na ten cel 14 815zł

2. Art. 17 ust. 1 pkt. 5

**Przyznawanie i wypłata zasiłków celowych**

Zgodnie z art. 39 ust. 1 i 2 „1. W celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej może być przyznany zasiłek celowy.2. Zasiłek celowy może być przyznany w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu.”

Z zasiłków celowych skorzystały w 2010r. 523 rodziny. Wydano 1025 decyzji na kwotę 303 073zł.

Przyznane świadczenia zaspakajały potrzeby: zakupu opału, leków, koszty rehabilitacji, koszty utrzymania mieszkania, koszty leczenia, remonty mieszkań i domów, zakup odzieży. Świadczenia te były sfinansowane w łącznej kwocie – 279 738zł.

Prócz tego pokryto wydatki na zdarzenia losowe, na kwotę 23 335zł. tj. w tym 15 świadczeń na kwotę 6 700zł. przyznanych z tytułu powodzi.

Wśród tej grupy zasiłków należy zwrócić uwagę na zasiłki celowe przyznane pod warunkiem ich zwrotu, stanowią one, bowiem 1/3 wszystkich przyznanych zasiłków celowych.

Całość zadania zrealizowano ze środków Gminy.

### 3. Art. 17 ust. 1 pkt. 6

#### **Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego / powódź/**

W związku z klęską nadmiernych opadów atmosferycznych i występujących z tego względu zalań i podtopień, do Ośrodka wpłynęły 232 informacje o poniesionych szkodach. W 30 przypadkach osoby zrezygnowały z ubiegania się o pomoc. Zarządzeniem Burmistrza zostały powołane 3 zespoły robocze do szacowania skutków powodzi. W ich skład wchodziło 2 pracowników socjalnych i jeden pracownik UMiG. Komisje przeprowadziły 206 wizji w terenie, spisując z nich protokoły. Pracownicy socjalni przeprowadzili 202 wywiady środowiskowe.

Następnie Burmistrz MiG powołał zarządzeniem 3 osobową komisję ds. weryfikacji oświadczeń z tytułu poniesionych strat do 20 tys. i do 100 tys.zł. w skład, której wchodził inspektor nadzoru budowlanego, pracownik UMiG oraz prac. socjalny. Łącznie przeprowadzono 36 wizji w terenie, na podstawie, których wystąpiono do Wojewody Małopolskiego o dotacje dla 36 rodzin w postaci zasiłku celowego do 20 tys. zł. oraz o 6 zasiłków celowych do 100 tys. zł.

Przyznano następujące rodzaje pomocy:

- zasiłki celowe do 6 tys. zł. – 142 decyzje, z czego 3 osoby zrezygnowały z odbioru świadczeń, a 2 zwróciły świadczenia. W sumie na tą formę pomocy wydano 139 600zł.
  - zasiłki celowe do 20 tys. zł. wypłacono 29 rodzinom, na kwotę- 346 839zł.
  - zasiłki celowe do 100tys. zł. przyznano 8 rodzinom, na kwotę 237 646zł. Wydano 1 decyzję odmowną Zasiłki te były wypłacane w 2 transzach. Drugie transze były wypłacone po rozliczeniu się z wcześniej przyznanych środków. Ogółem na tę formę pomocy wydano 112 918zł. Pozostała część zasiłków zostanie wypłacona w 2011 roku.
- Prócz tego pomocą z tytułu strat w gospodarstwach rolnych objęto 38 gospodarstw, na kwotę 48 774zł.

Całość zadania zrealizowana ze środków budżetu państwa.

### 4. Art. 17 ust. 1 pkt. 9

#### **Opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem**

Zgodnie z art.17 ust.9 do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy „opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;”

Świadczenie to realizowane było dla 1 osoby, przez 4 miesiące na łączną kwotę 358zł..

Całość zadania sfinansowana ze środków Gminy.



## 5. Art. 17 ust. 1 pkt. 10

### **Praca socjalna**

Praca socjalna rozumiana, jako działalność zawodowa skierowana na pomoc osobom i rodzinom we wzmacnieniu lub odzyskaniu przez nie zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz na tworzeniu warunków sprzyjających temu celowi, jest realizowana w pomocy społecznej: środowiskowej (w miejscu zamieszkania) oraz instytucjonalnej. Obejmuje ona wszelkiego rodzaju poradnictwo: prawne, ekonomiczne, psychologiczne, pedagogiczne, a także pomoc w prawidłowym załatwieniu konkretnych trudnych spraw życiowych. W 2010r. 14 pracowników socjalnych, realizowało pracę socjalną w 495 rodzinach, w tym wyłącznie w postaci pracy socjalnej w 46 rodzinach.

Praca ta najczęściej polegała na pomocy w załatwianiu spraw urzędowych. Pracownicy socjalni ponad 650 razy wychodzili służbowo, w celu załatwienia różnych spraw, a to: ponad 200 wyjść do różnego typu urzędów i instytucji, 50 wyjść do sklepów w celu przekazania zasiłków, albo zrobienia zakupów z podopiecznymi, ponadto prawie 150 razy kontaktowali się z pedagogami i wychowawcami w szkołach, 97 razy kontaktowali się z kuratorami zawodowymi, a 71 razy z kuratorami społecznymi sądu, 96 razy odwiedzali sąd, biorąc min. udział w rozprawach, ponad 100 razy kontaktowali się z policją. Prócz tego współpracowali ze Strażą Miejską, organizacjami pozarządowymi, ZUS, KRUS, zakładem energetycznym, urzędem pracy, Caritas Betania, PCPR, innymi jednostkami pomocy społecznej z terenu naszego powiatu i województwa.

Nadal w rodzinach z problemem alkoholowym, lub mającymi problem w prowadzeniu gospodarstwa domowego, udzielana pomoc finansowa podlega ścisłej kontroli przez pracownika socjalnego. Odbywa się to albo na zasadzie pomocy rzeczowej, wówczas pracownik wraz z podopiecznym dokonują zakupów, albo na przekazaniu bądź przelaniu zasiłków na wyznaczony sklep, skład opałów, gdzie podopieczni dokonują zakupów sami, z wyłączeniem używek. Zasiłki przeznaczone na dofinansowanie kosztów utrzymania mieszkania są przekazywane bezpośrednio na pokrycie czynszu, opłat za energię elektryczną lub gaz. W formie rzeczowej zrealizowano 170 świadczeń. W pozostałych przypadkach środki na zasiłki są za zgodą podopiecznego przekazywane jednemu z członków rodziny i rozdysponowywane zgodnie z potrzebami zainteresowanego. Takie działania Ośrodka często wywołują wśród podopiecznych niezadowolenie, agresję a czasem wulgarne zachowanie, które skierowane są przeciwko pracownikom socjalnym.

Współpraca z instytucjami i organizacjami pozarządowymi odbywa się systematycznie, jako wzbogacenie podstawowej oferty pracy socjalnej. Z roku na rok krąg instytucji, z którymi współpracujemy systematycznie się powiększa. W ciągu roku odnotowano prawie 500 wyjść do różnych instytucji.

W tym roku pracownicy socjalni nadal przeprowadzali wywiady środowiskowe u dłużników alimentacyjnych. Takich wywiadów w ciągu roku 2010 przeprowadzono 45.

Ponownie w tym roku pracownicy Ośrodka w porozumieniu z Kawalerami Maltańskimi i Maltańską Służbą Medyczną zorganizowali w grudniu wigilię dla 130 uczestników, w tym 43 osób samotnych i rodzin, wśród których było 54 dzieci.

Wigilia ta odbyła się na sali OSP Zarabie w Myślenicach. Rozpoczęła się przedstawieniem jasełek pt. "Tam gdzie serce kruszeje", przygotowanych przez dzieci i wolontariuszy ze Środowiskowej Świetlicy Socjoterapeutycznej. Wszyscy uczestnicy spotkania zostali obdarowani paczkami przygotowanymi przez Polskich Kawalerów Maltańskich i Młodzieżową Służbę Maltańską .

W związku z przejęciem zadań związanych z przeciwdziałaniem przemocy, pracownicy socjalni wykonali w ciągu 2010r. 260 wizyt "monitorujących" w rodzinach, których dochodziło do przemocy. Pozwoliło to na lepsze rozeznanie sytuacji, jak również wpłynęło na poprawę stosunków w tych rodzinach. Dodatkowym plusem tych wizyt, było nakłonienie ofiar przemocy do skorzystania z pomocy psychologa, który specjalnie w tym celu ma uruchomione od października 2010r. dodatkowe dyżury w czwartki.

6. Art. 17 ust. 1 pkt. 11

**Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi;**

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym, zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt. 11 ustawy o pomocy społecznej, należy „organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.”

Pomoc ta polega na zaspakajaniu codziennych potrzeb bytowych, rzeczowych, pielęgnacyjnych, higienicznych zalecanych przez lekarza oraz w miarę możliwości zapewnienie podopiecznym kontaktów z otaczającym ich środowiskiem. Zadanie to realizowane było w sposób ciągły przez 38 opiekunek zatrudnionych na umowę zlecenie, które przepracowały 19 058 godzin. **na kwotę 138 778 zł.**

Bezpośredni koszt 1 godziny usług wyniósł 7, 28zł. Po doliczeniu kosztów obsługi oraz kosztów działań wynikających z ustawy o pomocy społecznej, koszt ten kształtuje się w wysokości 9, 68zł.

Rzeczywisty, całkowity koszt tego zadania to 184 552zł.

Usługi świadczone były u 43 osób, w tym u 38 samotnych i 5 żyjących w rodzinach. Koordynator Działu Usług wydał 92 decyzje w sprawie świadczenia usług. Z bezpłatnych usług korzystało 6 osób, z możliwości obniżenia odpłatności za usługi skorzystało 13 osób. W roku sprawozdawczym koordynator ww. zadania wykonał 49 wizyt mających na celu sprawdzenie, jakości wykonywanych usług.

Zadanie to w całości zostało pokryte ze środków Gminy i w 100% zaspokoilo potrzeby środowiska.

7. Art. 17 ust. 1 pkt. 12

**Prowadzenie i zapewnienie miejsc w placówkach opiekuńczo-wychowawczych wsparcia dziennego lub mieszkaniach chronionych**

Realizacja tego zadania znajduje się w sprawozdaniu z działalności Centrum Profilaktyczno-Dydaktycznego, stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego sprawozdania. Zadanie to w całości finansowane jest ze środków Gminy pochodzących ze sprzedaży zezwoleń na sprzedaż wyrobów alkoholowych.

## 8. Art. 17 ust. 1 pkt. 14

### **Dożywianie**

Zapewnienie posiłku dzieciom i osobom tego pozbawionym, jest również zgodnie z ustawą „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”

Programem tym objęto 1283 osoby, w tym 818 dzieci; 240 przedszkolaków i 578 uczniów oraz 465 osoby dorosłe.

W ramach tego zadania wydano 75 250 gorących posiłków, na kwotę 216 860zł. i 1689 świadczeń w postaci świadczeń pieniężnych na zakup żywności, na kwotę 126 675zł.

Koszt całego programu wyniósł **343 535zł.**, z czego ze środków Wojewody wydatkowano 204 223zł.. a po stronie Gminy była to kwota 139 312zł.

Celem realizacji tego zadania zostało podpisane między Wojewodą Małopolskim, a Gminą Myślenice porozumienie, określające % udział środków Wojewody i Gminy. I tak: wysokość środków z budżetu Gminy w realizacji zadania wynosiła – 136 332zł., z czego na zakup gorącego posiłku 40% tj. 85 552, a na świadczenia pieniężne 60% tj. kwota 50 780zł. Dotacja Wojewody wyniosła 204 498zł., z czego na zakup gorącego posiłku 60% tj. kwota 128 328, a na zakup żywności-76 170zł. Z porozumienia wywiązano się w całości, zwracając 275zł. do budżetu Wojewody.

W tej grupie zadań znajduje się również organizacja 2 spotkań wigilijnych, na kwotę – 4 862zł.

- zorganizowanie Opłatka Maltańskiego dla bezpośrednich podopiecznych Ośrodka oraz dla dzieci i ich rodzin będących podopiecznymi Środowiskowej Świetlicy Socjoterapeutycznej. Wzorem roku 2009 ponownie połączono rodziny podopiecznych Ośrodka z rodzinami dzieci będącymi wychowankami Świetlicy Socjoterapeutycznej. Wzięło w nim udział 130 osób, 54 dzieci i 76 dorosłych, a wśród nich 43 osoby samotne. Po stronie Ośrodka koszt organizacji Wigilii wyniósł – 2 862zł. Zadanie to realizowane było wspólnie z Zakonem Kawalerów Maltańskich w Krakowie oraz Młodzieżową Służbą Maltańską.

b) pokrycie kosztów Wieczoru Wigilijnego zorganizowanego przez Koło Gospodyń, w kwocie 2000zł., dla osób samotnych i chorych pochodzących z dzielnicy Górne Przedmieście.

## 9. Art. 17 ust. 1 pkt. 16

### **Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu**

To zadanie własne Gminy o charakterze obowiązkowym.

Na jego realizację wydano w 2010 roku **kwotę 595 154 zł.** dofinansowując pobyt 29 osób w postaci 324 świadczeń tj. o 55 świadczeń więcej niż w 2009r.

W okresie sprawozdawczym wydano 12 nowych decyzji kierujących do domów pomocy społecznej. W 7 przypadkach były to decyzje wydane w oparciu o postanowienie Sądu Rodzinnego. W dps-ach umieszczono 5 nowych osób, a w ciągu roku zmarły 2 osoby. Na koniec 2010 roku było 11 osób oczekujących na przyjęcie do domu pomocy społecznej.

Wydano 44 decyzje w sprawie ponoszenia kosztów za pobyt w dps.

Średniomiesięczny koszt 1 świadczenia to kwota 1 837zł. Jest ona o 265zł. wyższa w porównaniu z rokiem 2009.

Zadanie to w całości dofinansowane jest ze środków Gminy.

10. Art. 17 ust. 1 pkt. 17

**Sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego**

W okresie sprawozdawczym zadanie to było szczególnie trudne do wykonania, z uwagi na konieczność sporządzania dodatkowych sprawozdań związanych z powodzią i nie tylko.

W ciągu całego roku sporządzono 26 sprawozdań merytorycznych dotyczących realizacji ustaw: o pomocy społecznej, o świadczeniach rodzinnych i o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Od 1 lipca do 31 grudnia 2010r. sporządzano codzienne raporty dotyczące środków wypłaconych dla rodzin poszkodowanych przez powódź. Prócz tego wykonywano trudną do wyliczenia ilość tabel, ankiet, opisów, odpowiedzi na zapytania dotyczących spraw powodzi i osuwisk.

Prócz tego sporządzono 4 sprawozdania do GUS, 2 do Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej, 2 do Starostwa Powiatowego w Myślenicach i 1 do Małopolskiego Kuratorium Oświaty.

Uciążliwymi w roku sprawozdawczym były również comiesięczne zapotrzebowania na środki z budżetu państwa. Do 1-go lub 5-tego dnia każdego miesiąca należało złożyć w Małopolskim Urzędzie Wojewódzkim zapotrzebowania dotyczące konkretnych kwot na wypłatę świadczeń rodzinnych, funduszu alimentacyjnego, zasiłków stałych, dożywiania i opłacenia składek zdrowotnych.

Art. 17 ust. 1 pkt. 18

**Utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników**

W części dotyczącej realizacji ustawy o pomocy społecznej utrzymanie ośrodka jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. W roku 2010 zostało ono dofinansowane przez Wojewodę kwotą 217 316 zł. tj. o połowę mniej niż w roku 2009.

W części dotyczącej realizacji świadczeń rodzinnych i pomocy osobom uprawnionym do alimentów jest to zadanie zlecone przez administrację rządową do realizacji przez gminy. Na jego realizację ośrodek otrzymuje z budżetu państwa 3% kosztów wypłaconych świadczeń.

Dodatkowo na podejmowanie działań wobec dłużników alimentacyjnych powinny być, zgodnie z art. 27 ustawy przeznaczane środki pozostające w gminie z wpłat dokonywanych przez dłużników,

Całkowity koszt utrzymania Ośrodka w 2010 roku przedstawia poniższa tabela:

	Środki własne Gminy / w zł.	Środki „zlecone” /w zł.	Razem
Utrzymanie ośrodka - realizacja ustawy o pomocy społecznej i dodatkach mieszkaniowych	939 204 w tym koszty rzeczowe 170 850	217 316 39 823- ust. dodatek dla prac. socj. <b>257 139</b> w tym koszty rzeczowe 0zł	<b>1 196 343</b> w tym koszty rzeczowe 170 850
Realizacja ustawy o świadczeniach rodzinnych	20 204 w tym koszty rzeczowe 11 925	288 448 w tym koszty rzeczowe 56 865	<b>308 652</b> w tym koszty rzeczowe 68 790
Realizacja ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów	14 251 w tym koszty rzeczowe 6 235	26 518 w tym koszty rzeczowe 3 787	<b>40 769</b> w tym koszty rzeczowe 10 022
Realizacja ustawy o przeciwdział. przemocy w rodzinie	20 530 w tym koszty rzeczowe 0	20 331 w tym koszty rzeczowe 8 150	<b>40 861</b> w tym koszty rzeczowe 8 150
Razem	<b><u>994 189</u></b> w tym koszty rzeczowe <b><u>189 010</u></b>	<b><u>592 436</u></b> w tym koszty rzeczowe <b><u>68 802</u></b>	<b><u>1 586 625</u></b> w tym koszty rzeczowe <b><u>257 812</u></b>

Zadanie to zamknęło się kwotą: 1 586 625 zł.

z czego wydatki rzeczowe w Dziale Świadczeń Rodzinnych wyniosły – 78 812zł.

a w Dziale Pomocy Środowiskowej – 179 000zł.

11. Art. 17 ust. 1 pkt. 19

### **Przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych**

Zgodnie z art. 37 „Zasiłek stały przysługuje: 1) pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej; 2) pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.”

Z tej formy pomocy w okresie sprawozdawczym skorzystało 159 rodzin, w postaci 1538 świadczeń, na kwotę 554 709zł.

W grupie osób, którym przyznano świadczenia są 133 osoby samotne i 26 osób żyjących w rodzinach.

Jest to zadanie własne gminy o charakterze obowiązkowym, które w całości dotowane jest z budżetu państwa, zgodnie z art. 148 ustawy „Gminy otrzymują dotację celową z budżetu państwa na obsługę zadań własnych dotowanych z budżetu państwa. W tym przypadku ds. 115 nie stosuje się.”

12. Art. 17 ust. 1 pkt. 20

### **Opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych-**

Zadanie to realizowane jest również na podstawie art. 66 ust. 1 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Do tego typu świadczenia mają prawo osoby pobierające zasiłek stały z pomocy społecznej niepodlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu.

W roku 2010 składki zdrowotne opłacono 150 osobom pobierającym zasiłek stały, w ilości 1412 świadczeń, na kwotę 47 952zł. Składki w pełnej wysokości zostały pokryte przez dotację pochodzącą z budżetu państwa.

13. Art. 18 ust. 1 pkt. 9

### **Wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki.**

Zadanie to należy do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę. Świadczenie to jest przyznawane postanowieniem Sądu Rodzinnego. Środki na realizację i obsługę tego zadania, zapewnia budżet państwa.

Koszty obsługi zadania, wynoszą 1,5 % otrzymanej dotacji. Wynagrodzenie przyznano 1 osobie na podstawie postanowienia Sądu Rodzinnego, w ilości 3 świadczeń, na kwotę 450zł.

Jest to nowe zadanie, które w 2010r. po raz pierwszy zostało zrealizowane przez Ośrodek.

## *Dział Świadczeń Rodzinnych*

### *realizujący zadania wynikające z ustawy o świadczeniach rodzinnych*

zrealizowane na kwotę 9 718 850zł .

Realizacja tego zadania polega na zebraniu wniosków, przyznaniu decyzji i wypłacie świadczeń rodzinnych wraz ze stosownymi dodatkami, zasiłków pielęgnacyjnych, świadczeń pielęgnacyjnych oraz opłaceniu składek na ubezpieczenia emerytalne, rentowe i zdrowotne dla osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne. Zadanie to zostało zrealizowane poprzez wypłatę 85 319 różnego rodzaju świadczeń dla 2 228 osób.

<b>Lp</b>	<b>Rodzaj dodatku</b>	<b>Ilość świadczeń</b>	<b>Kwota w zł.</b>
1	Zasiłki rodzinne	<b>50 113</b>	<b>4 301 683</b>
2	Dodatek z tytułu urodzenia dziecka	<b>262</b>	<b>262 000</b>
3	Dodatki z tytułu opieki nad dzieckiem – zas. wychowawcze	<b>2 798</b>	<b>1 070 261</b>
4	dodatki z tytułu samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych	<b>0</b>	<b>0</b>
5	dodatki z tytułu samotnego wychowywania dziecka	<b>1 720</b>	<b>298 080</b>
6	dodatki z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	<b>1 777</b>	<b>135 240</b>
7	dodatki z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	<b>2 907</b>	<b>290 700</b>
8	dodatki z tytułu dojazdów do szkoły	<b>6 716</b>	<b>335 800</b>
9	dodatki z tytułu zamieszkania w miejscowości, w której znajduje się szkoła	<b>182</b>	<b>16 380</b>
10	dodatki z tytułu wychowania w rodzinie wielodzietnej	<b>9 170</b>	<b>733 600</b>
11	Zasiłki pielęgnacyjne	<b>7 304</b>	<b>1 117 512</b>
12	Świadczenia pielęgnacyjne	<b>1 071</b>	<b>547 768</b>
13	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka	<b>531</b>	<b>531 000</b>
14	składki emerytalno – rentowe	<b>516</b>	<b>67 266</b>
15	składki zdrowotne	<b>252</b>	<b>11 559</b>
	<b>Razem:</b>	<b>85 319</b>	<b>9 718 850</b>

W porównaniu z rokiem 2009 spadła o około 6 000 ilość wypłaconych świadczeń, o około 200 zmniejszyła się ilość rodzin i osób korzystających ze świadczeń rodzinnych. Spowodowane jest to pozostawieniem kryterium dochodowego (504 i 585zł.) na niezmiennym od 6 lat poziomie.

W roku sprawozdawczym zmieniły się zasady przyznawania świadczeń pielęgnacyjnych. Poszerzono wachlarz osób, którym można je przyznać, a także zniesiono kryterium dochodowe rodziny, sprawującej opiekę nad chorym członkiem rodziny. W związku z powyższym podwoiła się ilość osób pobierających ww. świadczenie, a co za tym idzie wzrostowi uległy wydatki na składki emerytalno – rentowe i zdrowotne.

**Informacja uzupełniająca o realizacji świadczeń rodzinnych;**

Lp.	Wyszczególnienie	Wykonanie roczne
1.	Liczba decyzji wydanych przez MGOPS w Myślenicach, w sprawach dotyczących świadczeń rodzinnych	4 116
2.	Liczba decyzji zaskarżonych do samorządowego Kolegium Odwoławczego w Krakowie	25
4.	Liczba decyzji pozostawiających w mocy decyzje organu właściwego	14
5.	Liczba decyzji zmieniających decyzję organu właściwego	11
6.	Liczba decyzji przekazanych do ponownego rozpatrzenia	0
7.	Liczba osób zatrudnionych w Dziale Świadczeń Rodzinnych	3

Średniorocznie jeden pracownik merytoryczny Działu Świadczeń Rodzinnych wydał prawie 1200 decyzji.

**Informacja o odzyskanych świadczeniach nienależnie pobranych;**

Świadczenia nienależnie pobrało 95 osób, na kwotę	30 715 zł.
z czego kwota podlegająca zwrotowi do budżetu państwa	17 117zł.
umorzono zwrot świadczenia	5 osobom
na kwotę	4 892zł.

W wyniku koordynacji z Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej, 4 rodziny dokonały zwrotu świadczeń rodzinnych, na kwotę 1 769zł.



Kwoty kryterium dochodowego w Dziale Świadczeń Rodzinnych pozostają na niezmiennym poziomie od 2004 roku. Wzrost minimalnego wynagrodzenia spowodował w kilkuset przypadkach przekroczenie przez wcześniej korzystające rodziny kryterium dochodowego uprawniającego do korzystania ze świadczeń rodzinnych. W ciągu ostatnich 3 lat ilość rodzin korzystających z tej formy pomocy spadła z ponad 2 600 do 2 200.

### ***Komórka Alimentacyjna***

#### ***realizująca zadania wynikające z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów***

#### **na kwotę 883 952zł.**

Od 2010 roku zadanie to realizowane jest przez 2 pracowników. W ciągu roku wypłacono 2 557 świadczeń, na kwotę 883 952zł. dla 203 osób w 134 rodzinach. Łącznie wydano 200 decyzji administracyjnych przyznających świadczenia alimentacyjne. Średnia wysokość jednego świadczenia to kwota 346zł. Wydano również 14 decyzji skierowanych do dłużników, a dotyczących zwrotu świadczeń alimentacyjnych wypłaconych zastępczo przez gminę.

Podejmowanie działań wobec dłużników alimentacyjnych jest ściśle określone w ustawie i składa się na nie kilka lub nawet kilkanaście czynności.

Poniższa tabela przedstawia tylko mierzalne efekty pracy tego działu.

Lp.	Czynność	Ilość	Uwagi
1.	Liczba dłużników alimentacyjnych, dla których organem właściwym jest gmina Myślenice	78	
2.	Liczba dłużników alimentacyjnych, dla których organem właściwym nie jest gmina Myślenice	94	9 dłużników przebywa w Zakładzie Karnym, 2 w areszcie śledczym, w stosunku do 9 jest ustanowiony kurator ds. doręczeń
3.	Liczba dłużników, którzy mają do zwrotu wyłącznie zaliczkę alimentacyjną	26	
4.	Liczba wywiadów alimentacyjnych wraz z oświadczeniami majątkowymi	45	
5.	Liczba dłużników zobowiązanych do zarejestrowania się w PUP	9	
6.	Liczba wniosków przesłanych do PUP o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika	26	
7.	Liczba wniosków skierowanych do Prokuratury Rejonowej celem ścigania ws. niealimentacji	47	z czego: umorzono – 3 wnioski odmówiono wszczęcia-24 w toku – 19 sprawy skierowane do sądu – 1

8.	Liczba wniosków skierowanych do Starosty Powiatowego o zatrzymanie prawa jazdy	40	z czego zatrzymano: 13 z czego nie posiada: 2 z czego zwrócono: 1 nie widnieje w rejestrze tut. Starostwa- 23 sprawy w toku – 1
9.	Ilość decyzji nakazujących zwrot zastępczo wypłaconych świadczeń alimentacyjnych	14	
10.	Ilość spraw wszczętych ws. zwrotu przez dłużników wypłaconych zastępczo świadczeń alimentacyjnych	56	
11.	Ilość listów poleconych wysłanych ws. dłużnika albo do dłużnika	1107	wraz z korespondencją dotyczącą świadczeń alimentacyjnych
12.	Liczba Kancelarii Komorniczych	41	
13.	Liczba organów właściwych dłużnika, do których przesyłane są wszelkie istotne informacje dot. dłużnika	38	
14.	Liczba organów właściwych wierzyciela	25	
15.	Liczba dłużników, którzy posiadają przedstawiciela ds. doręczeń	10	
16.	Liczba dłużników wpisanych na listę dłużników w KR D	152	
17.	Ilość upomnień	120	
18.	Ilość dłużników, w sprawie, których wysłano do US tytuły wykonawcze	111	są to tytuły 4-pozycyjne, właściwa liczba wystawionych tytułów – 333
19.	Comiesięczna informacja do US ws. wpłat dłużników	70	Wysyłane do odpowiednich US.
20.	Ilość informacji o podjętych działaniach wobec dłużnika, wysyłanych do komornika	103	Wysyłane do Kancelarii Komorniczych
21.	Ilość informacji o podjętych działaniach wobec dłużnika, wysyłanych organu właściwego wierzyciela	48	Wysyłane do tych gmin, na terenie, których mieszkają dłużnicy
22.	Ilość przekazanych dłużnikom informacji o przyznaniu osobie uprawnionej świadczeń alimentacyjnych	117	

23	Ilość wniosków skierowanych do organów właściwych dłużników o wysokości zobowiązań dłużników	53	Wysyłane do tych gmin, na terenie, których mieszkają dłużnicy /wierzycielki mieszkają na terenie naszej gminy/
----	--	----	--

Praca tego działu jest ogromnie zbiurokratyzowana. Informacje zawarte w powyższej tabeli tylko w niewielkim zakresie obrazują ogrom prac związanych z prowadzeniem działań wobec dłużników alimentacyjnych. W roku sprawozdawczym zwiększono do 2 ilość etatów obsługujących te zadania, kosztem zmniejszenia zatrudnienia w Dziale Świadczeń Rodzinnych. Ustawowe środki (3% od wypłaconych świadczeń tj. 26 519zł.) przekazywane na obsługę tego zadania nie pokrywają w całości kosztów rzeczowych i utrzymania jednego etatu. Dla przykładu; sama korespondencja ws. dłużników kosztuje rocznie ponad 6 tys. zł.

Zgodnie z art. 27 ust. 6 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów „ Uzyskane przez organ właściwy dłużnika oraz organ właściwy wierzyciela dochody, o których mowa w ust. 4, przeznacza się w szczególności na pokrycie kosztów podejmowania działań wobec dłużników alimentacyjnych.” Z tego tytułu Gmina na prowadzenie działań wobec dłużników przeznaczyła w 2010r. kwotę 14 251zł.

W roku sprawozdawczym Kancelarie Komornicze przekazały na konto budżetu Gminy kwotę 30 576zł. tytułem spłaty zaliczki alimentacyjnej. 50% tej kwoty, czyli 15 288zł. pozostało w budżecie Gminy, a 50% zostało przekazanych do budżetu państwa.

Z tytułu wypłaconych zastępczo przez gminy świadczeń z funduszu alimentacyjnego, za pośrednictwem komorników i innych organów właściwych wierzyciela, wpłynęło na konto Gminy 81 434zł. z czego do budżetu państwa przekazano kwotę 50 284zł., oraz 9 507zł. odsetek, do organów właściwych dłużników znajdujących się na terenie innych gmin zostało przekazanych 7785 zł. Na koncie Gminy Myślenice z tego tytułu pozostało 31 150zł. w tym z kwotą 7 473zł. jaka wpłynęła z innych gmin.

Kwoty pozyskane w ten sposób dla Gminy, wraz z 3% kosztami obsługi zadania, nie zaspakajają pełnych kosztów obsługi tego zadania.

Efekty działań podejmowanych wobec dłużników nie są zadawalające. Ściągalność świadczeń alimentacyjnych jest na poziomie niewiele, ponad 11%, czyli na tym samym, gdy FA prowadzony był przez ZUS-y.

### ***Komórka Mieszkaniowa, realizująca zadania wynikające z ustawy o dodatkach mieszkaniowych***

#### **Przyznawanie i realizacja dodatków mieszkaniowych, na kwotę 155 321zł.**

W okresie sprawozdawczym do Ośrodka wpłynęły 193 wnioski o przyznanie dodatku mieszkaniowego, złożone przez 124 rodziny mieszkające na terenie naszej gminy. W sprawach o przyznanie dodatków mieszkaniowych pracownicy socjalni przeprowadzili 132 wywiady. W 3 przypadkach wstrzymano wypłatę dodatków, z uwagi na brak regulacji finansowych ze strony właścicieli lokali, po uzupełnieniu wpłat wznowiono w 2 przypadkach wypłaty. W 8 przypadkach wydano decyzje odmowne, z uwagi na brak podstaw prawnych.

Pracownik realizujący to zadanie współpracuje z 18 wspólnotami mieszkaniowymi i 1 domem mieszkalnym. Zrealizowano 1 095 świadczeń na kwotę 155 321zł. Średnia wysokość świadczenia to kwota 142zł. i wzrosła ona o 10zł. w porównaniu z rokiem 2009, jest to wynikiem wyższych kosztów utrzymania mieszkań.

### ***Realizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie***

W 2010 roku Małopolski Urząd Wojewódzki wyodrębnił w dotacji środki przeznaczone na realizację zadań wynikających z cyt. ustawy. W przypadku naszego Ośrodka, zmniejszono o około 56 tys. zł. kwotę dotacji przyznaną na utrzymanie ośrodka, przeznaczając ją na podejmowanie działań zmierzających do realizacji wyszczególnionych w harmonogramie zadań. W rezultacie na realizację tego zadania otrzymano jedynie kwotę 20 331zł. Część zadań, wynikających do realizacji z obowiązującego harmonogramu finansowana była ze środków pochodzących ze sprzedaży alkoholu, których Wojewoda nie uwzględniał przy rozliczaniu wkładu własnego gminy.

### ***Realizacja ustawy o świadczeniach zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych.***

Zadanie to jest zadaniem zleconym gminom. W wyniku jego realizacji po uprzednim przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego, wydano 19 decyzji przyznających i uchylających te świadczenia, dla 15 osób. Osoby te nie posiadają ubezpieczenia zdrowotnego, a spełniają kryterium dochodowe, o którym mowa w ustawie o pomocy społecznej, i wykluczony został przez pracownika socjalnego art.12 ustawy o pomocy społecznej. Z tytułu realizacji tego zadania Ośrodek pozyskał zwrot kosztów wydania decyzji w wysokości 1001zł.

### ***Podsumowanie roku 2010***

W 2010 roku MGOPS w Myślenicach zatrudniał na umowę o pracę ogółem 32 osoby na 31,5 etatach.

Na umowę zlecenie zatrudnieni byli: 1 socjoterapeuta, 1 logopeda, 2 psychologów, 1prawnik, 1 osoba sprzątająca.

W ramach odbywania stażu zatrudnionych było 5 osób.

Dział usług opiekuńczych zatrudniał na umowę zlecenie 33 opiekunki.

W Ośrodku kadre stanowiło:

- w Dziale Pomocy Środowiskowej: 14 pracowników socjalnych obsługujących 14 rejonów pracy socjalnej, 4 pracowników socjalnych wykonujących inne zadania w tym administracyjne, 2 osoby kadry zarządzającej.
- w Dziale Świadczeń Rodzinnych: 3 pracowników merytorycznych, w tym jedna osoba na stanowisku zastępcy kierownika, 1 osoba zatrudniona w ramach prac interwencyjnych oraz 2 pracowników obsługujących fundusz alimentacyjny.
- w Dziale Finansowo Księgowo Administracyjnym, zatrudnionych było 5 pracowników merytorycznych w tym Główny Księgowy.
- Centrum Profilaktyczno-Dydaktycznym zatrudniało 2 wychowawców, w tym koordynator.

W ciągu roku pracownicy socjalni przeprowadzili prawie 2 500 różnego typu wywiadów. Wywiad środowiskowy jest narzędziem pracy każdego pracownika socjalnego na podstawie, którego rozpatrywana jest pomoc w formie pieniężnej i niepieniężnej oraz wykonywana jest praca socjalna. Prócz tego podpisali oni z podopiecznymi 83 kontrakty socjalne - to pisemna umowa zawarta z osobą ubiegającą się o pomoc, określająca uprawnienia i zobowiązania stron umowy, w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej osoby lub rodziny

Pracownicy socjalni 4432 razy wychodzili w teren, w tym 670 razy na wywiady w sprawie powodzi. Były to prócz wyjść związanych z przeprowadzaniem wywiadów, wyjścia do różnego typu instytucji jak: PUP, KRUS, ZUS, UMiG Myślenice, Zespół Orzekający o Niepełnosprawności, PCPR, SP ZOZ, pedagodzy i wychowawcy szkół, kuratorzy sądowi, rozprawy sądowe, prokuratorzy i policja, Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Caritas „Betania”, zakład energetyczny, składy opałowe, sklepy spożywcze i przemysłowe itp.

W Dziale Pomocy Środowiskowej wydano ponad 2400 decyzji, z czego najwięcej dotyczyło zasiłków okresowych, celowych i na dożywianie w ramach rządowego programu.

Wydano 200 decyzji w sprawie dodatków mieszkaniowych, 92 decyzje w sprawie usług opiekuńczych i 56 decyzji w sprawach dps. Łącznie 2776 decyzji. Należy pamiętać, że za każdą z tych decyzji kryje się człowiek, jego problem, wywiad środowiskowy, zebranie pełnej dokumentacji, praca socjalna i inne działania.

W Dziale Świadczeń Rodzinnych wydano 4116 decyzji na świadczenia rodzinne. Wypłatą Działu Świadczeń Rodzinnych objętych było 2228 osób i rodzin.

W Komórce Alimentacyjnej wydano 200 decyzji administracyjnych.

W okresie sprawozdawczym z pomocy społecznej w Ośrodku korzystało 861 rodzin. Wśród nich 324 to osoby samotne i 176 rodzin wielodzietnych. Pracą socjalną objęto 495 rodzin, w tym samą pracą socjalną objęte było 48 rodzin i osób.

Po raz pierwszy, o pomoc do Ośrodka zgłosiły się 234 osoby i rodziny.

Wśród dysfunkcji, jakie najczęściej dotyczą rodziny będące pod opieką ośrodka należy wymienić:

- ciągły wzrost **problemu długotrwałej choroby**; dotyka on 440 osób, z czego 172 żyjących samotnie, a 268 w rodzinach. Wśród tej grupy podopiecznych 85 osób cierpi na choroby psychiczne, a 39 na upośledzenie umysłowe. Choroba alkoholowa dotyka 75 osób, w tym 37 samotnych. W 14 przypadkach pracownicy socjalni wystąpili do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych z wnioskiem o podjęcie działań.

- utrzymujący się **wysoki odsetek osób niepełnosprawnych**, dotyczy on 512 osób, z czego 246 to osoby samotne, a 266 żyje w rodzinach; 120 osób posiada I gr. 271 osób posiada II gr i 101 posiada III gr. W rodzinach żyje 52 dzieci do 16 roku życia, które mają orzeczonego stopień niepełnosprawności i 9 niepełnosprawnych dzieci powyżej 25 roku życia. W roku sprawozdawczym przyznano 25 świadczeń pielęgnacyjnych dla osób sprawujących opiekę nad niepełnosprawnym członkiem rodziny.

- ciągły wzrost **rodzin niepełnych**, w 2010r. odnotowano 67% wzrost takich rodzin. Obecnie ośrodek obejmuje opieką 129 rodzin niepełnych, z czego 48 to rodziny, w których zmarł jeden z rodziców.

- wzrost rodzin, w których pojawiają się problemy związane z **niewydolnością opiekuńczo-wychowawczą** –

80 rodzin i w **prowadzeniu gosp. domowego**- 35 rodzin. W analogicznym okresie roku 2009 rodzin takich było odpowiednio 40 i 19.

- ciągły wzrost **problemu przemocy**, w ciągu roku pracownicy socjalni zetknęli się z 21 nowymi przypadkami przemocy. Założyli 21 Niebieskich Kart, w tym 15 w rodzinach, w których żyją dzieci i 6 wśród osób dorosłych. Z informacji uzyskanych przez Policję Powiatową w Myślenicach wynika, iż założyli oni 151 Niebieskich Kart.

- utrzymujące się na tym samym poziomie **bezrobocie**, które dotyka 332 osób, w tym 47 osób samotnych. W równym stopniu dotyka ono zarówno mężczyzn, jak i kobiety.

W roku sprawozdawczym inspektorzy Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego przeprowadzili jedną kontrolę, dotyczącą sposobu wydatkowania środków przyznanych na usuwanie skutków powodzi.

Niskie kryterium dochodowe w Dziale Pomocy Środowiskowej nieweryfikowane od 2006 roku zniekształca rzeczywisty obraz potrzeb rodzin. W wielu rodzinach dochód przekracza ustawowe kryterium dochodowe, stąd rośnie ilość zasiłków specjalnych i zwrotnych.

### **Potrzeby i perspektywy działań w roku 2011.**

1. Z uwagi na kryzys gospodarczy dotykający nasz kraj, należy brać pod uwagę konieczność zwiększenia środków gminnych na zadania własne, w pierwszej kolejności w dziedzinie wypłaty zasiłków okresowych i dożywiania, a także utrzymania Ośrodka.
2. Odczuwalnym problemem jest pobyt bezdomnych w noclegowniach, miesięczny koszt pobytu to około 600zł. Brak jest na terenie naszej Gminy zaplecza dla bezdomnych.
3. Zapewnienie właściwych warunków pracy. Obecnie na 184m<sup>2</sup> powierzchni, na trzech kondygnacjach pracuje 31 osób. W pokojach pracują po 3-4 osoby. Praca jest specyficzna i polega przede wszystkim na kontaktach z podopiecznymi. Nie można im zapewnić prywatności i odrębności. Bariery architektoniczne są nie do pokonania przez osoby niepełnosprawne i osoby z małymi dziećmi. Brak zaplecza socjalnego dla pracowników i sanitarnego dla klientów. W kiepskim stanie instalacja elektryczna jest poważnym utrudnieniem w pracy- częsty brak prądu, palenie się żarówek, a co za tym idzie słabe oświetlenie, nieczynne gniazdko, stara sieć komputerowa.
4. Ciągłe zwiększający się katalog zadań niemający 100% pokrycia w środkach finansowych, prowadzenie analityki do poszczególnych rozdziałów, nadmiernie rozbudowana sprawozdawczość, powoduje ogromne obciążenie działu księgowego i kadry zarządzającej.

Obciążenia wynikające z szerokiego zakresu zadań wykonywanych przez Ośrodek z jednoczesnym brakiem całościowego pokrycia potrzeb powodują nieustanne komplikacje w rozwiązywaniu problemów dotyczących pozyskiwania środków. W związku z tym, iż zgodnie z ustawą większość zadań realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej stała się zadaniami Gminy istnieją trudności z uzyskaniem dofinansowania ze środków zleconych.

5. Monitowanie na wszystkich szczeblach władzy ws. zmian przepisów prawa, zwłaszcza dotyczących postępowania wobec dłużników alimentacyjnych, ustawy o świadczeniach rodzinnych, mających na celu zmniejszenie nadmiernie rozbudowanej biurokracji.
6. Zwiększenie zatrudnienia w Dziale Świadczeń Rodzinnych /jeden pracownik został przesunięty do pracy w Komórcie Alimentacyjnej/.
7. Nadal brak jest 3 etatów pracowników socjalnych i ze względów lokalowych nie ma możliwości zwiększenia zatrudnienia. Nie jest spełniony zapis art. 110 ust.11 ustawy o pomocy społecznej – /1 prac. socj. na 2 tys. mieszkańców/, co uniemożliwiało do 31.12.10r. realizację projektu z POKL./obecnie zmieniono wytyczne/.
8. Z uwagi na rozległy teren, specyfikę pracy, ciągłe przybywanie zadań, pracownicy socjalni wyrazili wolę używania samochodów prywatnych do celów służbowych, w tym celu należałoby zwiększyć wysokość środków w § 4410 w rozdziale 85219