

### *Informacja ogólna:*

Ośrodek Pomocy Społecznej w Myślenicach jest budżetową jednostką organizacyjną Gminy Myślenice, powołaną do realizacji zadań wynikających przede wszystkim z:

- ustawy o pomocy społecznej,
- ustawy o świadczeniach rodzinnych,
- ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- ustawy o dodatkach mieszkaniowych,
- ustawy o ubezpieczeniu zdrowotnym w zakresie finansowania świadczeń zdrowotnych ze środków publicznych.

## **I. DOCHODY 2011r.**

**W roku sprawozdawczym Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Myślenicach, realizował dochody w obrębie następujących zadań:**

1. Zwrot świadczeń wydatkowanych przez Gminę na utrzymanie pensjonariuszy w domu pomocy społecznej.
2. Odpłatność za wykonywane przez opiekunki usługi opiekuńcze.
3. Zwroty niesłusznie pobranych świadczeń rodzinnych.
4. Zwrot zaliczki alimentacyjnej lub funduszu alimentacyjnego.
5. Odsetki od niesłusznie pobranych świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego.
6. Odsetki naliczane od wypłaty funduszu alimentacyjnego.
7. Zwroty zasiłków stałych lub okresowych od osób, którym organy ubezpieczeniowe przyznały renty lub emerytury.
8. Zwrot nienależnie pobranych zasiłków wynikających z ustawy o pomocy społecznej.
9. Dochód za wydawanie decyzji przyznających świadczenia zdrowotne pokrywane ze środków publicznych./tego nie ma w doch. Baški/

Realizacja dochodów w 2011 roku zamknęła się kwotą **271 817 zł.**, z czego w budżecie Gminy pozostała kwota **106 299zł.**

Na dochody Ośrodka składały się na nią następujące składniki:

#### **Ad. 1**

#### Zwrot świadczeń wydatkowanych przez Gminę na utrzymanie pensionariuszy w domu pomocy społecznej- kwota 32 390zł.

1. W roku sprawozdawczym z tytułu umów, zawartych zgodnie z art. 103 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej na konto Gminy nie wpłynęła żadna kwota. Kierownik Ośrodka nie zawarł żadnej umowy z członkami rodzin, których inny członek przebywa w domu pomocy społecznej. Natomiast wydano jedną decyzję ws. zwrotu za pobyt rodzica w dps, sprawa jest w toku, w trakcie odwołania do SKO.
2. Z kolei w minionym roku tytułem dochodów z masy spadkowej, na konto Gminy od 2 spadkobierców wpłynęła kwota 32 390zł.
3. Skierowano do Gminy 1 wniosek o wystąpienie do sądu o zwrot z masy spadkowej za pobyt w dps. Na kwotę 5562zł. – sprawa w toku.

#### **Ad. 2**

#### Odpłatność za wykonywane przez opiekunki usługi opiekuńcze – kwota 18 000zł.

Odpłatność za usługi opiekuńcze jest ustalana zgodnie z uchwałą Rady Miejskiej. Zgodnie z art. 50 ust. 6 ustawy o pomocy społecznej „Rada gminy określa, w drodze uchwały, szczegółowe warunki przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze (...)”. W naszym przypadku odpłatność za usługi podlega zasadom określonym w uchwale Nr 51/IX/2007 Rady Miejskiej w Myślenicach z dnia 25.04.2007r.z późniejszymi zmianami; w sprawie określenia szczegółowych zasad przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze świadczone przez Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Myślenicach oraz zasad częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, trybu ich pobierania, jak również zwrotu wydatków ponoszonych na usługi opiekuńcze. W roku bieżącym Rada Miejska podjęła nową uchwałę, która weszła w życie 1 stycznia 2012r. i dostosowana jest do obecnej sytuacji i warunków osób starszych naszej Gminy.

W 2011 roku z usług opiekuńczych korzystało 40 osób, w tym: 39 osób samotnych i 1 osoba żyjąca w rodzinie.

Z bezpłatnych usług /poniżej 170% kryterium dochodowego/ korzystało 6 osób. Prócz tego 3 osoby były zwolnione z odpłatności z uwagi na chorobę psychiczną. Z obniżenia odpłatności za usługi skorzystało 9 osób. Powodem obniżenia odpłatności była długotrwała choroba i wysokie koszty leczenia.

Skierowano do Gminy 1 wniosek wystąpienie do sądu o zwrot z masy spadkowej za wykonywane usługi, na kwotę 6815zł. – sprawa w toku

Dochody tego zadania przedstawiają się następująco:

1. dochód wynikający z odpłatności za wykonywane usługi u podopiecznych - **11 806zł.**
2. zwroty dokonane z masy spadkowej, przez 3 spadkobierców - kwota **6 194 zł.**

#### **Ad. 3**

Zwroty niesłusznie pobranych świadczeń rodzinnych oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego- kwota 21 251zł.

Zwroty te dotyczyły 85 przypadków niesłusznie pobranych świadczeń rodzinnych, niektóre z tych zwrotów dotyczyły też lat ubiegłych. W 4 przypadkach zwroty wynikały z podwójnego pobierania świadczeń rodzinnych, zarówno w Polsce, jak i w jednym z krajów Unii Europejskiej.

W 81 przypadkach były to świadczenia wypłacone mimo zwiększenia dochodu rodziny, o czym strony nie poinformowały pracowników Ośrodka. Kwota ta została przekazana do budżetu państwa, a dotyczyła ona tylko lat ubiegłych. Pozostała część zasilila bieżące konto wypłat świadczeń.

W 2011 roku nie wydawano decyzji dotyczących zwrotów świadczeń nienależnie pobranych z funduszu alimentacyjnego.

#### **Ad. 4**

Zwrot przez dłużników zaliczki alimentacyjnej lub funduszu alimentacyjnego – kwota 170 986zł.

Zgodnie z art. 27 i 28 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, organ właściwy dłużnika tj. Burmistrz Gminy w imieniu, którego działania podejmuje Ośrodek Pomocy Społecznej egzekwuje od dłużnika alimentacyjnego zwrot wypłaconych zastępczo świadczeń osobom uprawnionym.

W roku sprawozdawczym Komórka Alimentacyjna podejmowała działania wobec 212 dłużników alimentacyjnych, z czego wobec 190 dłużników zalegających ze spłatą funduszu alimentacyjnego oraz 22 dłużników zalegających ze spłatą zaliczki alimentacyjnej.

Zwrotu dokonało 79 dłużników na kwotę 184 882, z czego zwrot z „funduszu” to kwota 171 086zł. a tytułem spłaty zaliczki alimentacyjnej wpłynęła kwota 13 796zł./w tym są odsetki/

Zgodnie z art. 27 ust. 4 „20 % kwot należności stanowi dochód własny gminy wierzyciela, 20 % kwoty stanowi dochód własny gminy dłużnika, a pozostałe 60 % tej kwoty oraz odsetki stanowią dochód budżetu państwa.” W budżecie Gminy z tytułu zwrotu zaliczek alimentacyjnych i funduszu alimentacyjnego pozostała kwota **54 568zł.** Ściągalność z FA w 2011r. osiągnęła **19,40%**

#### **Ad. 5**

Odsetki od nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego- kwota 2 862zł.

Z tytułu odsetek od nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych do kasy Ośrodka wpłynęła kwota 2 862zł. która w całości została przekazana do budżetu państwa. W roku sprawozdawczym 2 osoby

zostały zobowiązane do zwrotu nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, natomiast do zwrotu świadczeń rodzinnych zostało zobowiązanych aż 88 osób.

Naliczanie odsetek od nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego wynika z art. 30 ust.8 ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz z art. 23 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

#### **Ad. 6**

##### Odsetki naliczane od wypłaconych świadczeń funduszu alimentacyjnego – kwota 13 896zł.

Zgodnie z art. 27ust. 1 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów „Dłużnik alimentacyjny jest zobowiązany do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela należności w wysokości świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej, łącznie z ustawowymi odsetkami.” Odsetki te w całości odsyłane są do budżetu państwa, a wyniosły one w roku sprawozdawczym - 13 896zł.

#### **Ad. 7**

##### Zwroty zasiłków od osób, którym organy ubezpieczeniowskie przyznały renty lub emerytury – kwota 4 476zł.

W roku sprawozdawczym 11 osób, którym przyznano świadczenia rentowe lub emerytalne zwróciły na konto Ośrodka 28 świadczeń na łączną kwotę 4 476 zł. Kwota ta została zakwalifikowana na obniżenie kosztów roku bieżącego.

Zgodnie z art. 99 ustawy o pomocy społecznej „Osobie, której przyznano emeryturę lub rentę za okres, za który wypłacono zasiłek stały lub zasiłek okresowy, Zakład Ubezpieczeń Społecznych oraz inne organy rentowe, które przyznały emeryturę lub rentę, wypłacają to świadczenie pomniejszone o kwotę odpowiadającą wysokości wypłaconych za ten okres zasiłków i przekazują te kwoty na rachunek bankowy właściwego ośrodka pomocy społecznej.”

#### **Ad. 8**

##### Zwrot nienależnie pobranych zasiłków wynikających z ustawy o pomocy społecznej – kwota 7 955zł.

Zgodnie z art. 98 ustawy o pomocy społecznej „Świadczenia nienależnie pobrane podlegają zwrotowi od osoby lub rodziny korzystającej ze świadczeń z pomocy społecznej, niezależnie od dochodu rodziny.” Z tego tytułu na konto ośrodka wpłynęła kwota 7 955zł. Środki te zostały przekazane do budżetu gminy i budżetu państwa.

#### **Ad. 9**

##### Dochód za wydawanie decyzji przyznających świadczenia zdrowotne pokrywane ze środków publicznych – kwota 2 387 zł.

Środki te przekazane są bezpośrednio z budżetu państwa, za sporządzenie decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, wydawanych na okres 90 dni.

Jest to zgodne z art. 54ust. 1 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych „Dokumentem potwierdzającym prawo do świadczeń opieki zdrowotnej świadczeniobiorcy, o którym mowa w art. 2 ust. 1 pkt 2, jest decyzja wójta (burmistrza, prezydenta) gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy, potwierdzająca to prawo.”  
Wydano 31 decyzji, dla 26 osób. Kwota dochodu za wydanie 1 decyzji została określona przez MUW w wysokości 77zł. Rzeczywisty koszt wydania takiej decyzji to kwota 93zł.

## II. WYDATKI roku 2011

**Ośrodek Pomocy Społecznej w całym roku 2011 wydatkował łącznie kwotę 15 331 401zł.**

z czego:

z budżetu państwa - **12 581 996 zł.**

z budżetu gminy - **2 749 405 zł.**

Wydatki poszczególnych działów obrazuje poniższa tabela

	Zadanie	Budżet państwa	Budżet gminy	Łącznie
	<b>Zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej, w tym:</b>			
<b>I</b>				
	1 zasiłki stałe	446 000	111 501	<b>557 501</b>
	2 składki zdrowotne	38 522	9 630	<b>48 152</b>
	3 usługi opiekuńcze	-----	124 773	<b>124 773</b>
	4 utrzymanie w domach pomocy społecznej	-----	638 457	<b>638 457</b>
	5 zasiłki okresowe	125 933	15 041	<b>140 974</b>
	6 zasiłki celowe	-----	287 541	<b>287 541</b>
	7 zasiłki celowe z tytułu powodzi	260 924	-----	<b>260 924</b>
	8 wynagrodzenie za sprawowanie opieki	6 039	-----	<b>6 039</b>
	9 Program wspierania osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne	34 000	-----	<b>34 000</b>
	10 utrzymanie ośrodka zakup inwestycyjny	240 666	909 284	1 149 950 <b>1 153 770</b>

			1 152 084	2 096 227	<b>3 248 311</b>
	11	Program Rządowy Dożywiania	260 681	209 041 11 000	<b>480 722</b>
		<b>Łącznie zadania z pomocy społecznej</b>	<b>1 412 765</b>	<b>2 316 268</b>	<b>3 729 039</b>
<b>II</b>		Realizacja zadań wynikających z ust. o ubezp. zdrowotnym finansowanym ze środków publicznych	2 387	<b>Rzeczywisty koszt</b> 2 883	2 387
<b>III</b>		Zadania wynikające z ustawy o świadczeniach rodzinnych	9 902 301	25 611	<b>9 927 912</b>
	1.	Opłacanie składek na ubezpieczenia zdrowotne dla osób pobierających świadczenia pielęgniacyjne	24 616	-----	24 616
<b>IV</b>		Zadania wynikające z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów	909 654	6 743	<b>916 397</b>
<b>V</b>		Zadania wynikające z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie	48 248	48 248	<b>96 496</b>
<b>VI</b>		Centrum Profilaktyczno – Dydaktyczne, w tym:			<b>135 013</b>
<b>VII</b>		Środowiskowa Świetlica Socjoterapeutyczna	-----	102 791	102 791
<b>VIII</b>		Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych i Współuzależnionych	-----	32 222	32 222
<b>IX</b>		Zadania wynikające z ustawy o dodatkach mieszkaniowych	-----	170 412	<b>170 412</b>
		Łącznie inne zadania:	12 299 971	2 702 295	
<b>XI</b>		Projekt POKL Aktywne Myślenice	282 025	47 110	<b>329 135</b>
		<b>Razem</b>	<b>12 581 996</b>	<b>2 749 405</b>	<b>15 331 401</b>

## ***Realizacja zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej***

Realizacja tej grupy zadań polega na zaspokojeniu niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwieniu im przezwycięzania trudnych sytuacji życiowych w drodze przyznania właściwego rodzaju, formy i rozmiaru świadczeń z pomocy społecznej oraz świadczenie pracy socjalnej.

### 1. Art. 17 ust. 1 pkt. 4

#### **Przyznawanie i wypłata zasiłków okresowych – 140 975zł.**

Zgodnie z art. 38 ustawy „Zasiłek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego:”

Z tej formy pomocy skorzystały 183 osoby w 163 rodzinach, w postaci 525 świadczeń na kwotę 140 975 zł, z czego z budżetu gminy wydatkowano 15 041 zł, a ze środków zleconych – 125 934 zł.

Zasiłki te zostały przyznane w szczególności z powodu:

- bezrobocia – 129 osobom, 343 świadczeń, na kwotę – 95 133
- długotrwałej choroby – dla 35 osób, 67 świadczeń, na kwotę – 18 790zł.
- niepełnosprawności- dla 32 osób, 92 świadczenia, na kwotę 25 772 zł.
- możliwości nabycia uprawnień do świadczeń z innego systemu zabezpieczenia społecznego- dla 1 osoby, 3 świadczenia, na kwotę 1280zł.

Zgodnie z art. 147 ust. 7 u o p.s. „, Od 2008 r. gminy otrzymują dotację celową na pokrycie wydatków na zasiłki okresowe w części określonej w art. 38 ust. 3”.

Koszt tego zadania i ilość zrealizowanych świadczeń jest o 4% wyższa niż w roku 2010.

### 1. Art. 17 ust. 1 pkt. 5

#### **Przyznawanie i wypłata zasiłków celowych- 267 441zł.**

Zgodnie z art. 39 ust. 1 i 2 „1. W celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej może być przyznany zasiłek celowy. 2. Zasiłek celowy może być przyznany w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opał, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu.”

Z zasiłków celowych skorzystało w 2011 r. 327 rodzin. Przyznane świadczenia zaspakajały potrzeby: zakupu żywności, opał, leków, koszty rehabilitacji, koszty utrzymania mieszkania, koszty leczenia, remonty mieszkań i domów, zakup odzieży.

Prócz tego pokryto wydatki na zdarzenia losowe, na kwotę 20 100 zł. dla 20 rodzin /pożary, zawalenie ściany domu, śmierć członka rodziny, wichury/.

**Wśród tej grupy zasiłków należy zwrócić uwagę na zasiłki celowe przyznane pod warunkiem ich zwrotu, stanowią one bowiem prawie 1/4 wszystkich przyznanych zasiłków celowych. W roku**

sprawozdawczym wypłacono 281 tego typu zasiłków celowych, których zwrot na wniosek pracownika socjalnego był umarzany.

Inną grupę stanowią zasiłki celowe specjalne , przyznawane w przypadku przekroczenia kryterium dochodowego, najczęściej w sytuacjach długotrwałej choroby i wysokich kosztów leczenia, czy rehabilitacji. W roku sprawozdawczym przyznawano je 69 razy.

Całość zadania zrealizowano ze środków Gminy i w stosunku do 2010r. nakłady na to zadanie wzrosły o 85 472zł. tj. o 47% w stosunku do roku poprzedniego. Pomocą tego rodzaju objęto 327 rodzin tj. o 11,5% więcej niż w roku 2010.

1. Art. 17 ust. 1 pkt. 6

**Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego / powódź/- 260 924zł.**

W związku z klęską nadmiernych opadów atmosferycznych jakie miały miejsce w 2010 r. i występujących z tego względu zalań i podtopień, Ośrodek w 2011r. wypłacał jeszcze:

- zasiłek celowe do 100 tys. zł. przyznany 2 rodzinom na łączną kwotę 66 620 zł
- zasiłek celowe do 300 tys. przyznany 1 rodzinie w kwocie 194 304 zł

Całość zadania zrealizowana ze środków budżetu państwa.

1. Art. 17 ust. 1 pkt. 9

**Opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem**

Zgodnie z art.17 ust.9 do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy „opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;”

W 2011 roku nikt nie wnioskował o przyznanie tego rodzaju świadczenia.

2. Art. 17 ust. 1 pkt. 10

**Praca socjalna**

Praca socjalna rozumiana, jako działalność zawodowa skierowana na pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu przez nie zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz na tworzeniu warunków sprzyjających temu celowi, jest realizowana w pomocy środowiskowej (w miejscu zamieszkania) oraz instytucjonalnej. Obejmuje ona wszelkiego rodzaju poradnictwo: prawne,



ekonomiczne, psychologiczne, pedagogiczne, a także pomoc w prawidłowym załatwieniu konkretnych trudnych spraw życiowych. W 2011r. 15 pracowników socjalnych, realizowało pracę socjalną w 591 rodzinach tj. o 100 więcej niż w roku poprzedzającym, w tym wyłącznie w postaci pracy socjalnej w 16 rodzinach, gdyż pracą socjalną obejmuje się wszystkie rodziny bez względu na dochód.

Praca ta najczęściej polegała na pomocy w załatwianiu spraw urzędowych, zdrowotnych, emerytalno – rentowych, utrzymania mieszkania, remontów, zakupu żywności, kontaktu z pedagogami, kuratorami, sądem, policją itp. Pracownicy socjalni ponad 1400 razy wychodzili służbowo, w celu załatwienia różnych spraw podopiecznych.

Prócz tego współpracowali ze Strażą Miejską, organizacjami pozarządowymi, ZUS, KRUS, zakładem energetycznym, urzędem pracy, Caritas Betania, PCPR, innymi jednostkami pomocy społecznej z terenu naszego powiatu i województwa.

Nadal w rodzinach z problemem alkoholowym, lub mającymi problem w prowadzeniu gospodarstwa domowego, udzielana pomoc finansowa podlega ścisłej kontroli przez pracownika socjalnego. Odbywa się to albo na zasadzie pomocy rzeczowej, wówczas pracownik wraz z podopiecznym dokonują zakupów, albo na przekazaniu bądź przelaniu zasiłków na wyznaczony sklep, gdzie podopieczni dokonują zakupów sami, z wyłączeniem używek, bądź np. na skład opałowy.

Zasiłki przeznaczone na dofinansowanie kosztów utrzymania mieszkania są przekazywane bezpośrednio na pokrycie należności czynszowych, opłat za energię elektryczną, wodę lub gaz. W formie rzeczowej zrealizowano prawie 170 świadczeń. W pozostałych przypadkach środki na zasiłki są za zgodą podopiecznego przekazywane jednemu z członków rodziny i rozdysponowywane zgodnie z potrzebami zainteresowanego. Takie działania Ośrodka często wywołują wśród podopiecznych niezadowolenie, agresję a czasem wulgarne zachowanie, które skierowane są przeciwko pracownikom socjalnym.

Współpraca z instytucjami i organizacjami pozarządowymi odbywa się systematycznie, jako wzbogacenie podstawowej oferty pracy socjalnej. Z roku na rok krąg instytucji, z którymi współpracujemy systematycznie się powiększa.

Już po raz czwarty w 2011 roku pracownicy Ośrodka w porozumieniu z Zakonem Polskim Kawalerów Maltańskich, zorganizowali w grudniu wigilię dla 130 uczestników. Wigilia ta odbyła się na sali OSP w Drogini. Wzięło w niej udział 130 osób, 54 dzieci i 76 dorosłych, a wśród nich 43 osoby samotne. Rozpoczęła się przedstawieniem jasełek pt. "Droga do Betlejem", przygotowanych przez dzieci i wolontariuszy ze Środowiskowej Świetlicy Socjoterapeutycznej. Wszyscy uczestnicy spotkania zostali obdarowani paczkami przygotowanymi przez Polskich Kawalerów Maltańskich.

**Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi – 124 773zł.**

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym, zgodnie z art. 17 ust.1pkt. 11 ustawy o pomocy społecznej, należy „organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.”

Pomoc ta polega na zaspakajaniu codziennych potrzeb bytowych, rzeczowych, pielęgnacyjnych, higienicznych zalecanych przez lekarza oraz w miarę możliwości zapewnienie podopiecznym kontaktów z otaczającym ich środowiskiem. Zadanie to realizowane było w sposób ciągły przez 32 opiekunki zatrudnione na umowę zlecenie, które przepracowały 15 777 godziny . Koszt wykonywanych usług to kwota 124 773zł

Bezpośredni koszt 1 godziny usług wyniósł 7, 28zł. Po doliczeniu kosztów obsługi oraz kosztów działań wynikających z ustawy o pomocy społecznej, koszt ten kształtuje się w wysokości 9, 68zł.

Rzeczywisty, całkowity koszt tego zadania to 184 552zł.

Usługi świadczone były u 40 osób, w tym u 39 samotnych i 1 osobie żyjącej w rodzinie. Koordynator Działu Usług wydał 59 decyzji w sprawie świadczenia usług. W roku sprawozdawczym koordynator ww. zadania wykonał 43 wizyty mające na celu sprawdzenie jakości wykonywanych usług.

Zadanie to w całości zostało pokryte ze środków Gminy i w 100% zaspokoilo potrzeby środowiska.

W okresie roku 2011 32 opiekunki przepracowały 15 777 godzin usług.

4. Art. 17 ust. 1 pkt. 12

**Prowadzenie i zapewnienie miejsc w placówkach opiekuńczo-wychowawczych wsparcia dziennego lub mieszkaniach chronionych**

1. Realizacja tego zadania znajduje się w sprawozdaniu z działalności Centrum Profilaktyczno-Dydaktycznego, stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego sprawozdania. Zadanie to w całości finansowane jest ze środków Gminy pochodzących ze sprzedaży zezwoleń na sprzedaż wyrobów alkoholowych.
2. W ramach mieszkania chronionego 1 rodzina została umieszczona w placówce świadczącej usługi dla ofiar przemocy, na okres 2 miesięcy. Koszt pobytu został pokryty ze środków Gminy.

3. Art. 17 ust. 1 pkt. 14

**Realizacja Rządowego Programu – Pomoc państwa w zakresie dożywiania 469 725 zł. w tym ze środków Gminy- 209 042zł. oraz inne dodatkowe zadania po stronie Gminy na 7000zł.**

1. Zapewnienie posiłku dzieciom i osobom tego pozbawionym, prócz tego że wynika z ustawy pomocy społecznej, jest również zgodnie z ustawą „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

**Programem tym objęto 1469 osób** tj. o 186 więcej niż w roku 2010.

Z zakupu posiłku skorzystały 674 osoby, w tym 610 dzieci: 139 dzieci w placówkach przedszkolnych, a 471 w szkołach, 64 osoby dorosłe skorzystały z posiłków w barze mlecznym.

W ramach tego zadania wydano 78 895 posiłków tj. o 3645 więcej niż w 2010r. Posiłki zakupiono na kwotę 263 424 zł. z czego po stronie Gminy była to kwota 107 014 zł.

W ramach tego zadania objęto pomocą w formie 2 427 świadczeń pieniężnych na zakup żywności 288 rodzin, a w nich 1 063 osoby samotne i w rodzinach. Roczny koszt świadczeń wyniósł 206 301 zł. tj. o 80 tys. więcej niż w roku poprzedzającym. Po stronie Gminy była to kwota 102 028 zł.

**W roku 2010 koszt tego programu wyniósł 343 535zł. a w 2011 wyniósł 469 725zł. i był wyższy o 126 190zł. Udział środków Gminy zwiększył się o kwotę 69 730zł. i stanowił 44,5% całości kosztów tego zadania.**

Celem realizacji tego zadania zostało podpisane między Wojewodą Małopolskim, a Gminą Myślenice porozumienie, określające % udział środków Wojewody i Gminy.

2. W tej grupie zadań znajduje się również organizacja 3 spotkań wigilijnych, na kwotę – 8 000 zł.

- zorganizowanie Oplątka Maltańskiego dla bezpośrednich podopiecznych Ośrodka oraz dla dzieci i ich rodzin będących podopiecznymi Środowiskowej Świetlicy Socjoterapeutycznej. Wzorem lat ubiegłych ponownie połączono rodziny podopiecznych Ośrodka z rodzinami dzieci będącymi wychowankami Świetlicy Socjoterapeutycznej. Po stronie Ośrodka koszt organizacji Wigilii wyniósł – 4 000zł. Zadanie to realizowane było wspólnie z Zakonem Kawalerów Maltańskich w Krakowie.

b) pokrycie kosztów Wieczoru Wigilijnego zorganizowanego przez Koło Gospodyń, w kwocie 4000zł., dla osób samotnych i chorych pochodzących z dzielnicy Górne Przedmieście oraz wsi Trzemeśnia.

3. Magazynowanie żywności dla PKPS-u w wysokości 3000zł.

5. Art. 17 ust. 1 pkt. 16

**Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu- 638 457zł.**

To zadanie własne Gminy o charakterze obowiązkowym.

Na jego realizację wydano w 2011 roku kwotę 638 457 zł. tj. o 43 tys. więcej niż w roku 2010. dofinansowując pobyt 33 osób w postaci 372 świadczeń tj. o 48 świadczeń więcej niż w roku poprzedzającym. W okresie sprawozdawczym wydano 3 nowe decyzje kierujące do domów pomocy społecznej, wszystkie w oparciu o postanowienie sądu. W dps-ach umieszczono 5 nowych osób, a w

ciągu roku zmarły 2 osoby. Na koniec 2011 roku 2 osoby oczekiwały na przyjęcie do domu pomocy społecznej.

Wydano 54 decyzje w sprawie ponoszenia kosztów za pobyt w dps.

Średniomiesięczny koszt 1 świadczenia ponoszony przez Gminę, to kwota 1716zł. i jest niższa o 120 zł. w porównaniu z rokiem 2010.

Zadanie to w całości dofinansowane jest ze środków Gminy.

#### 6. Art. 17 ust. 1 pkt. 17

#### **Sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego**

W ciągu całego 2011 roku sporządzono 26 sprawozdań merytorycznych dotyczących realizacji ustaw: o pomocy społecznej, o świadczeniach rodzinnych i o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Prócz tego sporządzono 4 sprawozdania do GUS, 2 do Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej, 2 do Starostwa Powiatowego w Myślenicach i 1 do Małopolskiego Kuratorium Oświaty.

SAC

Co miesiąc, z każdego rozdziału Ośrodek składa zapotrzebowanie na następny miesiąc z jednoczesnym rozliczeniem okresu poprzedniego. Ponadto po zakończeniu każdego kwartału są przekazane rozliczenia finansowe narastająco za każdy kwartał w formie tabelarycznej w Statystycznej Aplikacji Centralnej SAC oraz w formie opisowej. Sprawozdania zawierają dane z wykonania zadań rzeczowych w zakresie dochodów i wydatków budżetowych w ramach otrzymanych kwot dotacji celowej na realizację zadań własnych oraz zleconych z zakresu administracji rządowej. Opracowując analizę wykonania zadań rzeczowych Ośrodek podaje m.in liczbę największych dłużników alimentacyjnych z podaniem ogólnej kwoty zaległości wobec Skarbu Państwa, podjęte działania zmierzające do ściągnięcia zaległości alimentacyjnej, kwotę niewykorzystanej dotacji z wyjaśnieniem merytorycznych przyczyn jej niewykorzystania (każdy rozdział osobno). Największą liczbę sprawozdań Ośrodek przesyła w związku z wypłatą zasiłków celowych dla rodzin i osób, które poniosły straty w gospodarstwach domowych w wyniku powodzi jaka miała miejsce w 2010 roku.

W 2011 roku co tydzień przekazywany był szczegółowy raport z uwzględnieniem podziału na zasiłki do 6 tys., do 20 tys., do 100 tys. i do 300 tys. Dodatkowo bardzo często Ośrodek przekazuje informacje o stanie budynków, remontów, odbudowy i poniesionych nakładach finansowych, postępów w pracach, rozliczenia wypłat zasiłków, kwot zapotrzebowań itd. Łącznie w 2011 roku przesłano ponad 60 różnych sprawozdań, rozliczeń, informacji dotyczących samej powodzi.

Art. 17 ust. 1 pkt. 18

#### **Utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników**

W związku z tym, że Ośrodek realizuje zadania z różnych dziedzin, na jego utrzymanie składa się kilka składników:

1. w części dotyczącej realizacji ustawy o pomocy społecznej utrzymanie ośrodka jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. W roku 2011 zostało ono dofinansowane przez Wojewodę kwotą 288 914 zł.
2. w części dotyczącej realizacji świadczeń rodzinnych jest to zadanie zlecone przez administrację rządową do realizacji przez gminy. Na jego realizację ośrodek otrzymuje z budżetu państwa 3% otrzymanej dotacji.

W roku sprawozdawczym z tytułu wypłacanych świadczeń rodzinnych na utrzymanie ośrodka została z budżetu państwa przekazana kwota 308 320zł.

3. w części dotyczącej realizacji pomocy osobom uprawnionym do alimentów jest to również zadanie zlecone przez administrację rządową do realizacji przez gminy. W ramach tego zadania na jego realizację budżet państwa przekazał kwotę 34 348 zł. Dodatkowo na podejmowanie działań wobec dłużników alimentacyjnych powinny być, zgodnie z art. 27 ustawy przeznaczane środki pozostające w gminie z wpłat dokonywanych przez dłużników.

Całkowity koszt utrzymania Ośrodka w 2011 roku przedstawia poniższa tabela:

	Środki własne Gminy / w zł.	Środki „zlecone” /w zł.	Razem
Utrzymanie ośrodka - realizacja ustawy o pomocy społecznej i dodatkach mieszkaniowych	909 285	240 666 /w tym ustawowy dodatek dla prac. socj. / 26 445	<b>1 149 950</b>
Realizacja ustawy o świadczeniach rodzinnych	25 611	297 277	<b>322 888</b>
Realizacja ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów	6 743	27 490	<b>34 233</b>
Realizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie	48 248	48 248	<b>96 496</b>
<b>Razem</b>	<b><u>986 066</u></b>	<b><u>613 680</u></b>	<b><u>1 599 746</u></b>

7. Art. 17 ust. 1 pkt. 19

**Przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych- 557 501zł.**

Zgodnie z art. 37 „Zasiłek stały przysługuje: 1) pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej; 2) pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.”

Jest to zadanie własne gminy o charakterze obowiązkowym, które w całości dotowane jest z budżetu państwa, zgodnie z art. 148 ustawy *Gminy otrzymują dotację celową z budżetu państwa na obsługę zadań własnych dotowanych z budżetu państwa. W tym przypadku ds. 115 nie stosuje się.*

Z tej formy pomocy w okresie sprawozdawczym skorzystało 165 osób, łącznie wypłacono 1562 świadczenia, na kwotę 557 501 zł.

W grupie osób, którym przyznano świadczenia są 132 osoby samotne i 33 osoby żyjące w 28 rodzinach. Świadczenie to jest wypłacane na niezmiennym poziomie.

W roku 2011 po raz pierwszy zastosowano wobec gmin konieczność 20% dofinansowania tego zadania, które w naszym wypadku wyniosło 110 198zł. zł.

8. Art. 17 ust. 1 pkt. 20

**Opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych - 48 152zł.**

Zadanie to realizowane jest również na podstawie art. 66 ust. 1 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Do tego typu świadczenia mają prawo osoby pobierające zasiłek stały z pomocy społecznej niepodlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu.

W roku 2011 składki zdrowotne opłacono 150 osobom pobierającym zasiłek stały, w ilości 1447 świadczeń, na kwotę 48 153 zł. Składki w 80% zostały pokryte przez dotację pochodzącą z budżetu państwa w kwocie 38 522zł. 20% po stronie Gminy to kwota 9 630zł.

9. Art. 18 ust. 1 pkt. 9

**Wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki – 6 039zł.**

Zadanie to należy do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę. Świadczenie to jest przyznawane postanowieniem Sądu Rodzinnego. Środki na realizację i obsługę tego zadania, zapewnia budżet państwa.

Koszty obsługi zadania, wynoszą 1,5 % otrzymanej dotacji. Wynagrodzenie przyznano dla 3 osób na podstawie postanowienia Sądu Rodzinnego, w ilości 24 świadczeń, na kwotę 5 950 zł.

1,5 % wypłaconych świadczeń tj. 90zł. pozostało w ośrodku na obsługę tego zadania.

## **Realizacja Projektu Operacyjnego Kapitał Ludzki „Aktywne Myślenie”.**

Projekt „Aktywne Myślenie” MGOPS realizował od marca 2011r. prowadząc działania rekrutacyjne mające na celu wyłonienie 39 beneficjentów ostatecznych oraz przygotowanie listy rezerwowej.

Projekt rozpoczęło 45 osób w tym 39 kobiet i 6 mężczyzn, w trakcie trwania przerwało go 8 osób, w tym 7 kobiet i 1 mężczyzna. Certyfikatem zakończyło projekt 37 osób w tym 32 kobiety i 5 mężczyzn. Beneficjentami projektu *Aktywne Myślenie*, było 45 osób bezrobotnych, w tym 39 kobiet i 6 mężczyzn. W tym długotrwale bezrobotni to 15 kobiet i 2 mężczyzn. Z terenów wiejskich pochodziło 30 kobiet i 3 mężczyzn

Zrealizowano następujące zadania:

### 1. Aktywna integracja

W trakcie realizacji projektu „Aktywne Myślenie” specjaliści udzielili wsparcia indywidualnego beneficjentom, a także zorganizowano treningi i kursy zawodowe.

Z poradnictwa indywidualnego skorzystało 39 osób, w ilości po 2 godziny u takich specjalistów jak: psycholog, pedagog i doradca zawodowy. Ponadto od czerwca do listopada z 7 rodzinami pracował asystent rodziny, który łącznie przepracował 221 h.

Zorganizowano 4 treningi kształcące umiejętności: rodzicielskie, społeczne, zawodowe i psycho-edukacyjne.

Działania te realizowano w formie szkoleń wyjazdowych, w których beneficjenci uczestniczyli wraz z otoczeniem osób najbliższych wzbogaconych o dodatkowe atrakcje turystyczno-krajoznawcze.

W ramach projektu nawiązano również współpracę z ośrodkami prowadzącymi szkolenia zawodowe i zorganizowano 7 różnych kursów zawodowych: florystyka, obsługa wózków widłowych, opiekun osób starszych, sprzedawca, obsługa kasy fiskalnej, fryzjerstwo i kinesiologia-taping. Tę formę wsparcia ukończyło 22 beneficjentów.

Zadanie w całości zrealizowano ze środków pochodzących z dofinansowania.

### 2. Praca socjalna

Zaangażowanych w bezpośrednią pracę z beneficjentami projektu „Aktywne Myślenie” było 4 pracowników socjalnych, którzy w ramach pracy socjalnej udzielali wsparcia mającego na celu dalszy aktywny udział w działaniach.

Zadanie w całości zrealizowano ze środków pochodzących z dofinansowania.

### 3. Działania o charakterze środowiskowym

31 sierpnia 2011r. zrealizowano działanie środowiskowe dla 100 osób w formie pikniku rodzinnego w Stróży na terenie Restauracji „Grzybek”.

Zadanie w całości zrealizowano ze środków pochodzących z dofinansowania.

### 4. Zasiłki celowe

W miesiącach od VI do XII. wypłacono łącznie 134 świadczenia pieniężne celem wsparcia osób i rodzin biorących udział w projekcie. Zadanie to, zgodnie z podpisaną umową zostało w całości sfinansowane ze środków gminnych.

#### **Zestawienie finansowe 2011r:**

	Środki gminne	Dofinansowanie
Aktywna integracja		159.931,13
Praca socjalna		37.710,72
Działania o charakterze środowiskowym		4 750,00
Zarządzanie projektem		54.215,88
Wydatki pośrednie		25.417,07
Zasiłki celowe w m-cach VI-XII Liczba wypłaconych świadczeń pieniężnych – 134	47.110	
Wydatki ogółem	47.110	282.024,80
<b>Razem</b>		<b>329.134,80</b>

#### ***Realizacja zadań wynikających z ustawy o świadczeniach rodzinnych - kwota 9 913 344 zł.***

Do zadań komórki realizującej zadania wynikające z ustawy o świadczeniach rodzinnych należy w szczególności: załatwianie wniosków, zgodne z przepisami prawa, wstępna akceptacja i przygotowywanie projektów decyzji administracyjnych w sprawach świadczeń rodzinnych, wprowadzanie danych do systemu AMAZIS i przygotowywanie projektu decyzji. Ponadto udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach, prowadzenie dokumentacji realizowanych zadań, monitorowanie ściągłości świadczeń nienależnie pobranych, opracowywanie programów, prognoz, analiz oraz sprawozdań w zakresie prowadzonych spraw, planowanie potrzeb w zakresie świadczeń rodzinnych, ustalenie zapotrzebowania na środki finansowe na realizację świadczeń, prowadzenie bieżących spraw, w tym korespondencji.

Współpraca z Działem Pracy Środowiskowej w zakresie przeprowadzanych wywiadów rodzinnych,

Realizacja tego zadania prowadzona jest w oparciu o bardzo rozbudowaną dokumentację. W ramach tego zadania wypłacane są: świadczenia rodzinne wraz ze stosownymi dodatkami, jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka, zasiłki pielęgnacyjne, świadczenia pielęgnacyjne oraz opłacane są składki na ubezpieczenia emerytalne, rentowe i zdrowotne dla osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne.



Zmiany jakie zostały wprowadzone przy świadczeniu pielęgnacyjnym (tj. pobieranie tego świadczenia na osoby dorosłe) wymagają od Organu potrzebę częstszej korespondencji z ZUS, KRUS, PUP oraz innymi instytucjami w związku z opłacanymi składkami emerytalno rentowymi i zdrowotnymi przy wypłacanym świadczeniu.

Ustawa o ograniczaniu barier w administracji na barki pracowników złożyła konieczność prawidłowej oceny sytuacji i właściwego jej rozeznania, to powoduje zwiększoną ilość korespondencji z różnymi instytucjami, celem rzetelnego rozeznania sytuacji i podjęcia właściwej decyzji..

W toku realizacji tego zadania wydano prawie 3 900 decyzji. Wypłacono 79,5 tys. różnego rodzaju świadczeń dla 2 144 rodzin.

W koordynacji z Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w Krakowie wyjaśniono 2 sprawy podwójnego pobierania świadczeń rodzinnych, zarówno w kraju, jak i za granicą. Rodziny, które pobrały te świadczenia zwróciły je do Ośrodka. Ośrodek uchylił 23 decyzje dla 18 rodzin, które zostały przekazane do ROPS. Oczekujemy na wyjaśnienie 42 tego rodzaju spraw skierowanych do ROPS.

Z tego tytułu Ośrodek występuje do Samorządowego Kolegium Odwoławczego o unieważnienie decyzji co znacznie wydłuża czas załatwienia sprawy i czas jaki pracownik musi temu poświęcić. Wydano 78 decyzji nakazujących zwrot nienależnie pobranych świadczeń, na kwotę 40 250 zł. oraz odsetek na kwotę 2 786 zł.

W porównaniu z rokiem 2010 spadła o około 4 500 ilość wypłaconych świadczeń, o prawie 100 zmniejszyła się ilość rodzin i osób korzystających ze świadczeń rodzinnych. Jest to wynikiem pozostawienia kryterium dochodowego (504 i 585zł.) na niezmiennym od 7 lat poziomie.

W roku 2011 rząd, w oparciu o zapisy ustawy o pomocy społecznej, przyjął Program wspierania osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne. W miesiącu listopadzie i grudniu 2011r. osoby pobierające świadczenia pielęgnacyjne, miały dodatkowo wypłacone po 100zł. miesięcznie.

Wypłacono 340 świadczeń dla 173 osób, na kwotę 34 000zł. Wszystkie osoby mające prawo do tego rodzaju pomocy zostały nią objęte.

Średniorocznie jeden pracownik merytoryczny Działu Świadczeń Rodzinnych wydał prawie 1100 decyzji.

***Informacja o odzyskanych świadczeniach nienależnie pobranych;***

Świadczenia nienależnie pobrane są odzyskiwane przez wydawanie decyzji o jednorazowej wpłacie świadczeń, przez potrącanie świadczeń nienależnie pobranych z bieżących świadczeń (17 spraw) oraz przez kierowanie spraw do Komornika Urzędu Skarbowego w przypadku braku wpłat w terminach wyznaczonych na decyzjach (7 spraw).

Świadczenia nienależne pobrane zwróciło 85 osób, na kwotę	43 036 zł.
z czego kwota podlegająca zwrotowi do budżetu państwa	14 766 zł.

z czego kwota wyegzekwowana przez komornika (3 sprawy)	2 232 zł.
umorzono zwrot świadczenia	5 osobom
na kwotę	5 040 zł.

Kwoty kryterium dochodowego w Dziale Świadczeń Rodzinnych pozostają na niezmiennym poziomie od 2004 roku. Wzrost minimalnego wynagrodzenia spowodował w kilkuset przypadkach przekroczenie kryterium dochodowego przez wcześniej korzystające rodziny. W ciągu ostatnich 3 lat ilość rodzin pobierających same zasiłki rodzinne spadła z ponad 2 260 do 1 860.!

Mimo tak zmniejszającej się liczby rodzin korzystających ze świadczeń rodzinnych pracownikom działu nie ubywa obowiązków, ale ich przybywa. W roku 2011r. ustawa o świadczeniach rodzinnych była zmieniana 4 razy:

- Dz.U.11.106.622 – Ustawa z dnia 25 marca 2011 roku o ograniczaniu barier administracyjnych dla obywateli i przedsiębiorców;
- Dz.U.11.149.887 – Ustawa z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;
- Dz.U.11.171.1016 – Ustawa z dnia 29 lipca 2001 roku o zmianie ustawy o zasadach ewidencji i identyfikacji podatników i płatników oraz niektórych innych ustaw;
- Dz.U.11.205.1212 – Ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 roku o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów;

Ponadto Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 4 października 2011 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu wspierania osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne (Dz. U. z 2011 r. Nr 212 poz. 1262) dodatkowo spowodowało konieczność poinformowania wnioskodawców i wydania dodatkowych decyzji do świadczenia pielęgnacyjne dla ponad 160 rodzin.

W/w zmiany powodują potrzebę większej wnikliwości w składane wnioski oraz pomoc przy wypełnianiu i kompletowaniu dokumentów załączanych przez osoby, co znacznie wydłużyło czas przyjmowania strony. Nadto zmiany ustawy jakich dokonano od 1 stycznia 2012r. powodują wydłużenie czasu przyjmowania strony najczęściej wynika z:

- ustalenia ile miesięcy w danym roku kalendarzowym osoba przepracowała, aby przeliczyć dochód na członka w rodzinie oraz czy zgłaszała podjęcia zatrudnienia lub jego utratę na bieżąco;
- konieczności określenia przez stronę wartości składki zdrowotnej gdyż na zaświadczeniu z US nie ma jej uwzględnionej i przez to osoby przychodzą po kilka razy gdyż nie wiedzą jak to wypełnić;
- w związku z Ustawą z dnia 25 marca 2011 roku o ograniczaniu barier administracyjnych dla obywateli i przedsiębiorców, strona może zamiast zaświadczeń doręczyć oświadczenia, ale nie wiedzą jak je wypełniać i oczekują tej pomocy od pracowników.

## ***Realizacja zadań wynikających z ustawy o pomocy uprawnionym do alimentów- na kwotę***

Do zadań komórki realizującej zadania wynikające z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów należy:

**przyznawanie świadczeń alimentacyjnych dla osób uprawnionych** do świadczeń alimentacyjnych na podstawie tytułu wykonawczego, którego egzekucja jest bezskuteczna, a w szczególności: wydawanie i przyjmowanie wniosków oraz udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach, weryfikacja otrzymanej dokumentacji, naliczanie wysokości świadczeń alimentacyjnych, wprowadzanie danych do systemu NEMEZIS i przygotowywanie projektu decyzji, prowadzenie kart wypłaty świadczeń alimentacyjnych, współpraca z Działem Pracy Środowiskowej w zakresie przeprowadzania wywiadów u dłużników alimentacyjnych, współpraca z organami właściwymi dłużników alimentacyjnych, planowanie potrzeb w zakresie świadczeń FA, opracowywanie, prognoz, analiz oraz sprawozdań w zakresie prowadzonych spraw, monitorowanie ściągальności świadczeń nienależnie pobranych.

**podejmowanie działań wobec dłużników alimentacyjnych** polegających w szczególności na: przekazywaniu organowi prowadzącemu postępowanie egzekucyjne wszelkich posiadanych informacji istotnych dla skuteczności egzekucji, informowaniu sądu o bezczynności lub wszelkich przejawach opieszałości komornika sądowego prowadzącego postępowanie przeciwko dłużnikowi alimentacyjnemu, składaniu wniosku o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny (Dz. U. Nr 88, poz. 553, z późn. zm.14)), kierowaniu wniosku do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego, informowaniu organu właściwego wierzyciela oraz komornika sądowego o podjętych działaniach wobec dłużnika alimentacyjnego oraz o ich efektach, wytaczaniu powództwa na rzecz obywateli w sprawach o roszczenia alimentacyjne, wydawaniu decyzji administracyjnych w sprawie zwrotu przez dłużnika alimentacyjnego należności z tytułu otrzymanych przez osobę uprawnioną świadczeń z funduszu alimentacyjnego, przekazywaniu jej organowi właściwemu dłużnika, ściągальności w trybie przepisów ustawy z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji, z uwzględnieniem przepisów niniejszej ustawy, kwot wypłaconych świadczeń alimentacyjnych, naliczaniu odsetek, opracowywaniu; prognoz, analiz oraz sprawozdań w zakresie dotyczącym dłużników alimentacyjnych.

Prowadzi się również aktualizację listy dłużników w Biurze Informacji Gospodarczych.

Zakres prac wykonanych przez komórkę realizującą ustawę o pomocy osobom uprawnionym do alimentów obrazują poniższe tabele:

**A - przyznawanie świadczeń alimentacyjnych dla osób uprawnionych**

1	wydawanie wniosków w sprawie ustalenia prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego	160	
2	Przyjmowanie wniosków w sprawie ustalenia uprawnień do świadczeń z FA	151	
3	Wprowadzanie wniosków do programu obsługującego fundusz alimentacyjny oraz zmian następujących w czasie okresu świadczeniowego	200	
4	Wydawanie decyzji w tym: decyzji przyznających, odmawiających, zmieniających kwotę wypłacanych świadczeń z FA, uchylających, nakazujących zwrot nienależnie pobranych świadczeń, decyzji o rozłożeniu na raty	200	
5	Przesyłanie komornikom sądowym decyzji o których mowa wyżej	200	
6	Sporządzenie listy wypłat	12	

## B- podejmowanie działań wobec dłużników alimentacyjnych

1.	Liczba dłużników alimentacyjnych, dla których organem właściwym jest gmina Myślenie	90	
2.	Liczba dłużników alimentacyjnych, dla których organem właściwym nie jest gmina Myślenie	100	7 dłużników przebywa w Zakładach Karnych, 2 w Aresztach Śledczych, w stosunku do 2 ustanowiony jest przedstawiciel do spraw doręczeń
3.	Liczba dłużników alimentacyjnych, którzy mają do zwrotu wyłącznie zaliczkę alimentacyjną	22	
4.	Ilość przekazanych dłużnikom alimentacyjnym informacji o przyznaniu osobom uprawnionym świadczeń z funduszu alimentacyjnego	121	
5.	Ilość skierowanych wniosków do Organów Właściwych Dłużników o podjęcie działań wraz informacja o wysokości zobowiązań dłużnika alimentacyjnego	65	
6.	Liczba przekazanych informacji do poszczególnych Organów Właściwych Wierzyciela oraz do poszczególnych komorników o podjętych działaniach wobec dłużników alimentacyjnych	165	
7.	Liczba wywiadów alimentacyjnych wraz z oświadczeniami majątkowymi	64	
8.	Liczba dłużników alimentacyjnych zobowiązanych do zarejestrowania się w PUP	14	
9.	Liczba wniosków przesłanych do PUP o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego	14	
10.	Liczba wniosków skierowanych do Prokuratury z art. 209 K.K	56	Z czego: Umorzono – 6 Odmówiono wszczęcia – 40 W toku – 9 Sprawę skierowano do Sądu - 1
11.	Liczba wniosków skierowanych do Starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużników alimentacyjnych	52	Z czego: Decyzja o umorzeniu postępowania - 12 Zatrzymano – 14 Zwrócono – 8 Nie widnieje w rejestrze tutejszego Starostwa – 13 W toku – 1 Widnieje w rejestrze osób nie uprawnionych do kierowania

			pojazdami mechanicznymi tutejszego Starostwa -4
12.	Ilość wszczęć postępowań kierowanych do dłużników alimentacyjnych dotyczących zwrotu należności z tytułu wypłacanego świadczenia z funduszu alimentacyjnego	116	
13.	Ilość decyzji nakazujących zwrot dłużnikowi alimentacyjnemu należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego	127	
14.	Ilość listów poleconych wysłanych w sprawie dłużnika albo do dłużnika	1100	
15.	Liczba kancelarii Komorniczych	45	
16.	Liczba Organów Właściwych Wierzyciela, do których przesyłane są wszelkie istotne informacje dotyczące dłużników alimentacyjnych	28	
17.	Liczba Organów Właściwych Dłużnika, do których przesyłane są wszelkie istotne informacje dotyczące dłużników alimentacyjnych	41	
18.	Liczba dłużników przekazanych do BIG-u	162	
19.	Informacje pisemne do komorników sądowych mające wpływ na skuteczność egzekucji	5	
20.	Sporządzanie sprawozdań	5	
21.	Decyzje o rozłożeniu na raty, odroczeniu terminu płatności	8	
22.	Upomnienia wystawiane dłużnikom z tytułu nieuregulowania należności	120	
24.	Sporządzanie tytułów wykonawczych i kierowanie ich do właściwych Urzędów Skarbowych	312	Każdy dłużnik z reguły na wystawiane 3 tytuły wykonawcze czteropozycyjne
25.	Pisma kierowane do Urzędów Skarbowych dotyczące wpłat dokonywanych przez komorników sądowych bądź samych dłużników	98	
26.	Decyzje wygaszające należności dłużnika alimentacyjnego z powodu jego śmierci	5	
27.	Skargi na Poczty Polską w sprawie nieprawidłowego awizowania przesyłek	7	
28.	Odwołania od decyzji Starosty Myślenickiego o umorzeniu postępowania w sprawie wydania decyzji o zatrzymaniu prawa jazdy do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Krakowie	13	

### Informacja dodatkowa:

ZADŁUŻENIE DŁUŻNIKÓW OGÓŁEM wynosi – 3 602 737zł. w tym:

- z tytułu wypłaty zaliczki alimentacyjnej - 971 997zł.
- z tytułu wypłaty funduszu alimentacyjnego - 2 200 705zł.
- z tytułu odsetek - 430 034zł.

## ***Realizacja zadań wynikających z ustawy o dodatkach mieszkaniowych***

### **Przyznawanie i realizacja dodatków mieszkaniowych, na kwotę 170 412zł.**

W okresie sprawozdawczym do Ośrodka wpłynęło 206 wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego, złożone przez 129 rodzin mieszkających na terenie naszej gminy. W sprawach o przyznanie dodatków mieszkaniowych pracownicy socjalni przeprowadzili 135 wywiadów środowiskowych.

W 3 przypadkach wstrzymano wypłatę dodatków, z uwagi na brak regulacji finansowych ze strony właścicieli lokali, po uzupełnieniu wpłat wznowiono w tych przypadkach wypłaty. W 6 przypadkach wydano decyzje odmowne, z uwagi na brak podstaw prawnych. W 2 przypadkach umorzono postępowanie, ze względu na brak wymaganych dokumentów.

Pracownik realizujący to zadanie współpracuje z 20 wspólnotami mieszkaniowymi i 3 domami mieszkalnym.

Zrealizowano 1 157 świadczeń na kwotę 170 412zł. - zanotowano wzrost o 62 świadczenia i 15.092zł. w stosunku do ubiegłego 2010 roku. Średnia wysokość świadczenia to kwota 147zł. i wzrosła ona o 5,5 zł. w porównaniu z rokiem 2010, jest to wynikiem wyższych kosztów utrzymania mieszkań.

## ***Realizacja zadań wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie***

W 2011 roku MGOPS realizował zadanie dot. przemocy w rodzinie w oparciu o zapisy ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie procedury "Niebieskie Karty" oraz wzorów formularzy "Niebieska Karta", oraz zarządzenie Burmistrza Miasta i

Gminy Myślenice w sprawie powołania Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

W okresie od stycznia do grudnia 2011r., pomocą objętych zostało 51 rodzin w których ogólna liczba osób w rodzinie wynosi 176. Wśród nich 62 osoby objęte zostały pomocą interwencji kryzysowej. Praktycznie we wszystkich przypadkach do przemocy dochodziło między dorosłymi członkami rodzin, natomiast dzieci były świadkami konfliktu. Dominującym przejawem przemocy była agresja fizyczna i psychiczna, która w dużej mierze spowodowana była nadużywaniem alkoholu przez sprawcę.

W każdym przypadku zgłoszonej przemocy, sytuacja rodziny monitorowana była przez pracownika socjalnego co dało możliwość wsparcia rodziny w jej wyjściu z trudnej sytuacji. W każdej z rodzin udzielono pomocy odpowiednio do potrzeb: pomocą w formie gorącego posiłku w placówkach oświatowych i barze mlecznym objętych zostało 35 dzieci z 20 rodzin; 21 osobom udzielono pomocy finansowej odpowiednio do potrzeb i oczekiwań; pomocą w postaci poradnictwa i pracy socjalnej objęte zostały 22 osoby; w jednym przypadku rodzina została skierowana do Ośrodka dla Osób Dotkniętych Przemocą Domową; jednej osobie udzielono pomocy w formie świadczeń zdrowotnych.

Pracownik socjalny realizujący to zadanie: złożył 14 wniosków do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w celu podjęcia działań o leczenie odwykowe osób co do których zachodzi podejrzenie że stosują przemoc; w trakcie dyżurów w Centrum Profilaktyczno – Dydaktycznym udzielił ogółem 107 porad osobom zgłaszającym się osobiście bądź telefonicznie; obsługiwał spotkania Zespołu Interdyscyplinarnego i grup roboczych.

Powołany zarządzeniem Burmistrza Miasta i Gminy Myślenice Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie spotkał się 6 razy celem omówienia aktualnych zagadnień dot. przemocy.

W okresie od 17 października tj. od czasu wejścia w życie Rozporządzenia Rady Ministrów ws. w sprawie procedury "Niebieskie Karty" oraz wzorów formularzy "Niebieska Karta", do grudnia 2011r. - 10 razy na terenie Gminy Myślenice została wdrożona procedura Niebieska Karta A. Grupa robocza spotkała się 16 razy celem ustalenia planu pracy dla 14 rodzin, wypełniono 10 Niebieskich Kart C. W 2011 roku nie podjęto pracy z osobami podejrzanymi o stosowanie przemocy i nie sporządzono Niebieskiej Karty D.

Dwukrotnie w ramach Gminnej Koalicji Przeciwdziałania Przemocy, zorganizowano spotkania szkoleniowe przedstawicieli instytucji oświatowych, służby zdrowia, policji, straży miejskiej, sądu, kościoła katolickiego oraz ośrodka pomocy społecznej. Celem tych spotkań było podniesienie wśród uczestników wiedzy z zakresu zjawiska przemocy, sposobów reagowania na przemoc oraz adekwatnego do sytuacji podejmowania działań i wspierania ofiar przemocy, a także podniesienie wiedzy z zakresu obowiązującego prawa i nabycie umiejętności wypełniania formularzy Niebieskie Karty. W każdym z tych szkoleń uczestniczyło około 60 osób.



Zorganizowano dwa cykle edukacyjne dla rodziców - 50 godzinne warsztaty psycho- edukacyjno - wychowawczych dla 22 rodziców. Nabyta podczas warsztatów wiedza ogólna i warsztatowa pozwoliła im na zorganizowanie się w grupę wsparcia.

W trakcie roku sprawozdawczego w Gazecie Myślenickiej ukazały się dwa artykuły poświęcone przemocy, które zostały opracowane i napisane przez pracowników ośrodka.

## ***Podsumowanie roku 2011***

### Sytuacja kadrowa:

W 2011 roku MGOPS w Myślenicach zatrudniał na umowę o pracę ogółem 32 osoby na 31,5 etatach.

Na umowę zlecenie zatrudnieni byli: 1 socjoterapeuta, 1 logopeda, 2 psychologów, 1 prawnik, 1 osoba sprzątająca.

W ramach odbywania stażu zatrudnione były 3 osoby.

Dział usług opiekuńczych zatrudniał na umowę zlecenie 32 opiekunki.

W Ośrodku kadrę stanowiło:

- w Dziale Pomocy Środowiskowej: 15 pracowników socjalnych obsługujących 15 rejonów pracy socjalnej, 4 pracowników socjalnych wykonujących inne zadania w tym administracyjne, 2 osoby kadry zarządzającej.

- w Dziale Świadczeń Rodzinnych: zatrudnionych było 4 pracowników merytorycznych, na 3, 5 etatów, w tym jedna osoba na stanowisku zastępcy kierownika. oraz 2 pracowników obsługujących fundusz alimentacyjny.

- w Dziale Finansowo Księgowo Administracyjnym, zatrudnionych było 5 pracowników merytorycznych w tym Główny Księgowy.

- Centrum Profilaktyczno-Dydaktycznym zatrudniało 2 wychowawców, w tym koordynatora.

### Potrzeby w zakresie kadr:

W związku z ciągle przybywającymi zadaniami, powiększaniem się zakresów czynności dla poszczególnych pracowników, zwiększeniem liczby mieszkańców, od liczby których uzależniona jest liczba mieszkańców, istnieje pilna potrzeba zatrudnienia: 2 pracowników socjalnych, księgowej i informatyka.

### Opis charakteru pracy

W ciągu 2011 roku pracownicy ośrodka służbowo wychodzili ponad 4 tys. razy. Pracownicy Działu Pomocy Środowiskowej przeprowadzili prawie 2 500 różnego typu wywiadów, w tym: 209 wywiadów pełnych- wykonanych u rodzin, które po raz pierwszy zgłosiły się o pomoc, 1651 wywiadów aktualizacyjnych i 284 wywiady alimentacyjne. Wywiad środowiskowy jest narzędziem pracy każdego pracownika socjalnego na podstawie, którego rozpatrywana jest pomoc w formie pieniężnej i niepieniężnej oraz wykonywana jest praca socjalna. Prócz tego podpisali oni z

podopiecznymi 122 kontrakty socjalne, czyli pisemną umowę zawartą z osobą ubiegającą się o pomoc, określającą uprawnienia i zobowiązania stron umowy, w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej osoby lub rodziny

Prócz wywiadów środowiskowych pracownicy w ramach pracy socjalnej, na prośbę strony wykonali 66 różnego typu kart informacyjnych, potrzebnych przy załatwianiu np. spraw w ZUS, KRUS, bankach itp.

W ramach współpracy z innymi komórkami Ośrodka, pracownicy socjalni wykonali:

- 50 wywiadów z dłużnikami alimentacyjnymi dla celów komórki realizującej ustawę o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. W ramach pracy socjalnej uaktywniali zawodowo dłużników i współpracowali z PUP;
- 135 wywiadów w celu przyznania dodatku mieszkaniowego;
- 53 wywiady dla celów przyznania świadczenia pielęgnacyjnego.

W ramach pracy socjalnej współpracowano z różnego typu instytucjami jak: PUP, KRUS, ZUS, UMiG Myślenice, Zespół Orzekający o Niepełnosprawności, PCPR, SP ZOZ, placówkami oświatowymi wszystkich szczebli z terenu Gminy Myślenice, Sądem Rejonowym, Prokuraturą, Policją, Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Caritas „Betania”, zakład energetyczny, składy opałowe, sklepy spożywcze i przemysłowe itp.

W Dziale Pomocy Środowiskowej wydano ponad 1888 decyzji, z czego najwięcej dotyczyło pomocy w ramach rządowego programu dożywiania.

Wydano 210 decyzji w sprawie dodatków mieszkaniowych, 59 decyzji w sprawie usług opiekuńczych i 57 decyzji w sprawach dps. Łącznie 2214 decyzji. Należy pamiętać, że za każdą z tych decyzji kryje się człowiek, jego problem, wywiad środowiskowy, zebranie pełnej dokumentacji, praca socjalna i inne działania.

W Dziale Świadczeń Rodzinnych wydano 3 871 decyzji ws. świadczeń rodzinnych. Wypłatą Działu objęto 2144 rodziny, przyznając 79,5 tys. świadczeń.

W Komórcie Alimentacyjnej wydano 327 decyzji administracyjnych oraz 312 tytułów wykonawczych.

W ramach obowiązków nałożonych na Ośrodek wydano około 6,5 tys. decyzji.

#### Opis środowiska pracy

W okresie sprawozdawczym z pomocy Ośrodka skorzystało 898 rodzin, z czego z pomocy finansowej 728 rodzin. Wśród nich 277 to osoby samotne, 136 rodzin wielodzietnych, a rodzin niepełnych - 99.

Pracą socjalną objęto 591 rodzin, w tym samą pracą socjalną objętych było 16 rodzin i osób. Po raz pierwszy, o pomoc do Ośrodka zgłosiło się 209 osób i rodzin.

Wśród dysfunkcji, jakie najczęściej dotyczą rodziny będące pod opieką ośrodka należy wymienić:

- ciągle wzrost **problemu długotrwałej choroby**; dotyka on 389 osób, z czego 173 żyjących samotnie, a 216 w rodzinach. Wśród tej grupy podopiecznych 71 osób cierpi na choroby psychiczne, a

36 na upośledzenie umysłowe.

Choroba alkoholowa dotyka 88 osób, w tym 37 samotnych. W 21 przypadkach pracownicy socjalni wystąpili do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych z wnioskiem o podjęcie stosownych działań.

- utrzymujący się **wysoki odsetek osób niepełnosprawnych**, dotyczy on 393 osób, z czego 224 to osoby samotne, a 169 żyje w rodzinach. W rodzinach żyje 37 dzieci do 16 roku życia, które mają orzeczony stopień niepełnosprawności i 20 niepełnosprawnych dzieci powyżej 25 roku życia. W roku sprawozdawczym 157 rodzin było objętych pomocą w formie świadczeń pielęgnacyjnych. W 55 przypadkach świadczenia te były przyznane rodzicom sprawującym opiekę nad niepełnosprawnym dzieckiem..

- ciągły wzrost **rodzin niepełnych**. Obecnie ośrodek obejmuje opieką 129 rodzin niepełnych, z czego 48 to rodziny, w których zmarł jeden z rodziców.

- wzrost rodzin, w których pojawiają się problemy związane z **niewydolnością opiekuńczo-wychowawczą i w prowadzeniu gosp. domowego**. Obecnie szacuje się, że takich rodzin jest 140.

- w zakresie **problemu przemocy**, pomocą objęto 51 rodzin, w których żyje 176 osób, pracownicy socjalni nie mieli konieczności zakładania NK.

- utrzymujące się na tym samym poziomie **bezrobocie**, które dotyka 284 osoby, w tym 50 osób samotnych. W równym stopniu dotyka ono zarówno mężczyzn, jak i kobiety. 15% stanowi bezrobotna młodzież do 25 roku życia.

W roku sprawozdawczym inspektorzy Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego przeprowadzili w czerwcu jedną kontrolę, dotyczącą sposobu wydatkowania środków przyznanych na realizację zadań wynikających z realizacji ustawy o przeciwdziałaniu przemocy. Nie było zaleceń pokontrolnych.

Niskie kryterium dochodowe w Dziale Pomocy Środowiskowej nieweryfikowane od 2006 roku zniekształca rzeczywisty obraz potrzeb rodzin. W wielu rodzinach dochód przekracza ustawowe kryterium dochodowe, stąd rośnie ilość zasiłków specjalnych i zasiłków zwrotnych celowych. Wydano 350 decyzji przy przekroczonym kryterium dochodowym. Stanowi to 18,5% wszystkich wydanych decyzji. Zjawisko to najczęściej dotyczy decyzji przyznających świadczenia związane z zakupem żywności. Należy tutaj zwrócić uwagę na trudną sytuację samotnych starszych osób, które nie mogą utrzymać się z jednej renty, czy emerytury przy występującej równocześnie długotrwałej chorobie, czy niepełnosprawności wymagającej rehabilitacji. Stąd pracownicy Ośrodka wnioskuje o objęcie takich osób pomocą w formie zasiłków celowych na dofinansowanie zakupu leków, kosztów leczenia, czy rehabilitacji. Często pomoc ta polega również na zakupie posiłków w barze mlecznym.

## **Potrzeby i perspektywy działań w roku 2012.**

1. W dalszym ciągu z uwagi na kryzys gospodarczy dotykający nasz kraj, należy brać pod uwagę konieczność zwiększenia środków gminnych na zadania własne, w pierwszej kolejności w dziedzinie wypłaty zasiłków okresowych i dożywiania, a także utrzymania Ośrodka.
2. Odczuwalnym problemem jest pobyt bezdomnych w noclegowniach, miesięczny koszt pobytu to około 750zł. Brak jest na terenie naszej Gminy zaplecza dla bezdomnych.
3. Ujęcie w przygotowywanej Strategii Gminy projektu budowy Ośrodka Pomocy Społecznej, zapewniającego właściwe warunki zarówno dla podopiecznych, jak i dla pracowników.
4. Ciągłe zwiększający się katalog zadań, niemający 100% pokrycia w środkach finansowych, prowadzenie analityki do poszczególnych rozdziałów, nadmiernie rozbudowana sprawozdawczość, powoduje ogromne obciążenie działu księgowego i kadry zarządzającej. Obciążenia wynikające z szerokiego zakresu zadań wykonywanych przez Ośrodek z jednoczesnym brakiem całościowego pokrycia potrzeb powodują nieustanne komplikacje w rozwiązywaniu problemów dotyczących pozyskiwania środków. W związku z tym, iż zgodnie z ustawą większość zadań realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej stała się zadaniami Gminy istnieją trudności z uzyskaniem dofinansowania ze środków zleconych.
5. W dalszym ciągu monitorowanie na wszystkich szczeblach władzy ws. zmian i uproszczenia przepisów prawa, zwłaszcza dotyczących postępowania wobec dłużników alimentacyjnych, ustawy o świadczeniach rodzinnych.
6. Zwiększenie o 1 etat zatrudnienia w Dziale Świadczeń Rodzinnych.
7. Zatrudnienie 2 pracowników socjalnych, wystąpienie o wynajem dodatkowego pomieszczenia. Nie jest spełniony zapis art. 110 ust.11 ustawy o pomocy społecznej – /1 prac. socj. na 2 tys. mieszkańców.
8. Utworzenie i zorganizowanie pracy nowej komórki realizującej zadania wspierania rodziny i pieczy zastępczej.
9. Kontynuacja warsztatów psycho-edukacyjnych dla rodziców.
10. Poszerzenie oferty skierowanej do rodzin, o mediatora.
11. Zorganizowanie grupy wsparcia dla rodziców mających trudności opiekuńczo-wychowawcze.