

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI

MIEJSKO GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W MYŚLENICACH ZA ROK 2012

<< Myślenice, marzec 2013r.>>

Informacja ogólna:

W roku budżetowym 2012, Ośrodek Pomocy Społecznej w Myślenicach realizował zadania wynikające przede wszystkim z:

- ustawy o pomocy społecznej,
- ustawy o świadczeniach rodzinnych,
- ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- ustawy o dodatkach mieszkaniowych,
- ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- ustawy o ubezpieczeniu zdrowotnym w zakresie finansowania świadczeń zdrowotnych ze środków publicznych.

I. DOCHODY 2012r.

W roku sprawozdawczym Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Myślenicach, realizował dochody w obrębie następujących zadań:

1. Zwrot świadczeń wydatkowanych przez Gminę na utrzymanie pensjonariuszy w domu pomocy społecznej.
2. Odpłatność za wykonywane przez opiekunki usługi opiekuńcze.
3. Zwroty niesłusznie pobranych świadczeń rodzinnych.
4. Zwrot zaliczki alimentacyjnej lub funduszu alimentacyjnego.
5. Odsetki od niesłusznie pobranych świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego.
6. Odsetki naliczane od wypłaty funduszu alimentacyjnego, obciążające dłużnika alimentacyjnego
7. Zwroty zasiłków od osób, którym organy ubezpieczeniowskie przyznały renty lub emerytury
8. Zwrot nienależnie pobranych zasiłków wynikających z ustawy o pomocy społecznej.
9. Dochód za wydawanie decyzji przyznających świadczenia zdrowotne finansowane ze środków publicznych.

Realizacja dochodów w 2012 roku zamknęła się kwotą **282 139zł.**, z czego w budżecie Gminy pozostała kwota **102 426zł.**

Na dochody Ośrodka składały się następujące składniki:

Ad. 1

Zwrot świadczeń wydatkowanych przez Gminę na utrzymanie pensjonariuszy w domach pomocy społecznej

1. W roku sprawozdawczym z tytułu umów, zawartych zgodnie z art. 103 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej na konto Gminy wpłynęła kwota w wysokości **5 239zł.** od dwóch osób zobowiązanych do alimentacji. Kierownik Ośrodka zawarł umowy z 2 członkami rodzin, których inny członek przebywa w domu pomocy społecznej. Natomiast wydano jedną decyzję ws. zwrotu za pobyt rodzica w dps, sprawa jest w toku, w trakcie odwołania do SKO.
2. Z kolei w minionym roku tytułem dochodów z masy spadkowej, na konto Gminy od 1 spadkobiercy wpłynęła kwota **4 480zł.**
3. Skierowano do Gminy 2 wnioski o wystąpienie do sądu o zwrot z masy spadkowej za pobyt w dps. na kwotę **91 197zł.** – **sprawa w toku.**

Ad. 2

Odpłatność za wykonywane przez opiekunki usługi opiekuńcze

Odpłatność za usługi opiekuńcze jest ustalana zgodnie z uchwałą Rady Miejskiej. Zgodnie z art. 50 ust. 6 ustawy o pomocy społecznej „Rada gminy określa, w drodze uchwały, szczegółowe warunki przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze (...).” W naszym przypadku odpłatność za usługi podlega zasadom określonym w uchwale Nr 51/IX/2007 Rady Miejskiej w Myślenicach z dnia 25.04.2007r.z późniejszymi zmianami; w sprawie określenia szczegółowych zasad przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze świadczone przez Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Myślenicach oraz zasad częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, trybu ich pobierania, jak również zwrotu wydatków ponoszonych na usługi opiekuńcze. Obecna uchwała uwzględnia sytuację dochodową, zdrowotną i rodzinną osób wymagających opieki.

W 2012 roku z usług opiekuńczych korzystało 39 osób, w tym: 34 osoby samotne i 5 osób żyjących w rodzinie.

Z bezpłatnych usług /poniżej 170% kryterium dochodowego/ korzystało 7 osób. Prócz tego 5 osób było zwolnionych z odpłatności z uwagi na chorobę psychiczną lub koniecznością sprawowania opieki nad dwoma osobami przewlekle chorymi. Z obniżenia odpłatności za usługi skorzystały 4 osoby. Powodem obniżenia odpłatności była długotrwała choroba i wysokie koszty leczenia.

Skierowano do Gminy 2 wnioski o wystąpienie do sądu o zwrot z masy spadkowej za wykonywane usługi, na kwotę **6 976zł.** – sprawa w toku

Dochody tego zadania przedstawiają się następująco:

1. dochód wynikający z odpłatności za wykonywane usługi u podopiecznych – **13 842zł.**
2. zwroty dokonane z masy spadkowej, dokonane przez 2 spadkobierców – na kwotę **25 368 zł.**

Ad. 3

Zwroty niesłusznie pobranych świadczeń rodzinnych oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego- kwota 30 768zł.

Zwroty te dotyczyły 35 przypadków niesłusznie pobranych świadczeń rodzinnych i 3 przypadki dotyczące zwrotów świadczeń nienależnie pobranych z funduszu alimentacyjnego. Zwroty wynikały z podwójnego pobierania świadczeń rodzinnych, zarówno w Polsce, jak i w jednym z krajów Unii Europejskiej, bądź też były wypłacone mimo zwiększenia dochodu rodziny, o czym strony nie poinformowały pracowników Ośrodka.

Ad. 4

Zwrot przez dłużników zaliczki alimentacyjnej lub funduszu alimentacyjnego – kwota 204 457zł.

Zgodnie z art. 27 i 28 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, organ właściwy dłużnika tj. Burmistrz Gminy w imieniu, którego działania podejmuje Ośrodek Pomocy Społecznej egzekwuje od dłużnika alimentacyjnego zwrot wypłaconych zastępczo świadczeń osobom uprawnionym.

W roku sprawozdawczym Komórka Alimentacyjna podejmowała działania wobec **234 dłużników** alimentacyjnych, z czego wobec 215 dłużników zalegających ze spłatą funduszu alimentacyjnego oraz 19 dłużników zalegających ze spłatą zaliczki alimentacyjnej.

Zwrotu dokonało **104** dłużników na kwotę 204 457zł. , z czego zwrot z „funduszu” to kwota 184 031zł. a tytułem spłaty zaliczki alimentacyjnej wpłynęła kwota 20 427zł./w tym są odsetki/

Zgodnie z art. 27 ust. 4 „20 % kwot należności stanowi dochód własny gminy wierzyciela, 20 % kwoty stanowi dochód własny gminy dłużnika, a pozostałe 60 % tej kwoty oraz odsetki stanowią dochód budżetu państwa.” W budżecie Gminy z tytułu zwrotu zaliczek alimentacyjnych i funduszu alimentacyjnego pozostała kwota **58 143zł.** Ściągalność z FA w 2012r. osiągnęła **22,46%**

Ad. 5

Odsetki od nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego- kwota 11 282zł.

Z tytułu odsetek od nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego do kasy Ośrodka wpłynęła kwota 11 282zł. która w całości została przekazana do budżetu państwa.

Naliczanie odsetek od nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego wynika z art. 30 ust.8 ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz z art. 23 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Ad. 6

Odsetki naliczane od wypłaconych świadczeń funduszu alimentacyjnego – kwota 17 362zł.

Zgodnie z art. 27 ust. 1 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów „Dłużnik alimentacyjny jest zobowiązany do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela należności w wysokości świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej, łącznie z ustawowymi odsetkami.” Odsetki te w całości odsyłane są do budżetu państwa, a wyniosły one w roku sprawozdawczym - 17 362zł. Odsetki naliczane były wobec 73 dłużników.

Ad. 7

Zwroty zasiłków od osób, którym organy ubezpieczeniowe przyznały renty lub emerytury – były w roku sprawozdawczym wykonane w kwocie 196zł. Kwota ta została zakwalifikowana na obniżenie kosztów roku bieżącego.

Zgodnie z art. 99 ustawy o pomocy społecznej „Osobie, której przyznano emeryturę lub rentę za okres, za który wypłacono zasiłek stały lub zasiłek okresowy, Zakład Ubezpieczeń Społecznych oraz inne organy rentowe, które przyznały emeryturę lub rentę, wypłacają to świadczenie pomniejszone o kwotę odpowiadającą wysokości wypłaconych za ten okres zasiłków i przekazują te kwoty na rachunek bankowy właściwego ośrodka pomocy społecznej.”

Ad. 8

Zwrot nienależnie pobranych zasiłków wynikających z ustawy o pomocy społecznej – kwota 1 894zł.

Zgodnie z art. 98 ustawy o pomocy społecznej „Świadczenia nienależnie pobrane podlegają zwrotowi od osoby lub rodziny korzystającej ze świadczeń z pomocy społecznej, niezależnie od dochodu rodziny.” Z tego tytułu na konto ośrodka wpłynęła kwota 1 894zł. Środki te zostały przekazane do budżetu gminy i budżetu państwa.

Ad. 9

Dochód za wydawanie decyzji przyznających świadczenia zdrowotne pokrywane ze środków publicznych – kwota 2 381 zł.

Środki te przekazane są bezpośrednio z budżetu państwa, za sporządzenie decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, wydawanych na okres 90 dni.

Jest to zgodne z art. 54 ust. 1 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych „Dokumentem potwierdzającym prawo do świadczeń opieki zdrowotnej świadczeniobiorcy, o którym mowa w art. 2 ust. 1 pkt 2, jest decyzja wójta (burmistrza, prezydenta) gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy, potwierdzająca to prawo.”

Wydano 27 decyzji przyznających uprawnienia dla 27 osób oraz 8 decyzji wygasających przyznanie świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych. Kwota dochodu za wydanie 1 decyzji została określona przez MUW w wysokości 77zł. Rzeczywisty koszt wydania takiej decyzji poniesiony przez MGOPS to kwota 117zł.

II. WYDATKI roku 2012

Ośrodek Pomocy Społecznej w całym roku budżetowym 2012 wydatkował łącznie kwotę **15 401 911zł.**

z czego:

z budżetu państwa - **12 444 442 zł.**

z budżetu gminy - **2 957 469 zł.**

Wydatki poszczególnych działów obrazuje poniższa tabela

| | Zadanie | Budżet państwa | Budżet gminy | Łącznie |
|-----------|--|------------------|----------------------------------|--------------------------------|
| | Zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej, w tym: | | | |
| I | | | | |
| | 1 zasiłki stałe | 605 234 | ----- | 605 234 |
| | 2 składki zdrowotne | 51 687 | ----- | 51 687 |
| | 3 usługi opiekuńcze | ----- | 132 638 | 132 638 |
| | 4 utrzymanie w domach pomocy społecznej | ----- | 729 608 | 729 608 |
| | 5 zasiłki okresowe | 137 579 | 16 294 | 153 873 |
| | 6 zasiłki celowe | ----- | 302 365 | 302 365 |
| | 7 wynagrodzenie za sprawowanie opieki | 7 475 | ----- | 7 475 |
| | 8 Program wspierania osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne | 75 200 | ----- | 75 200 |
| | 9 utrzymanie ośrodka | 309 271 | 1 080 454 | 1 389 725 |
| | Łącznie zadania z ustawy o pomocy społecznej: | 1 186 446 | 2 261 359 | 3 447 805 |
| | 10 Program Rządowy Dożywiania Organizacja Wigilii | 246 930 | 204 625 9 487 | 451 555 9 487 |
| | Łącznie zadania z pomocy społecznej | 1 433 376 | 2 475 471 | 3 908 847 |
| II | Realizacja zadań wynikających z ust. o ubezpiecz. zdrowotnym finansowanym ze środków publicznych | 2 381 | Rzeczywisty koszt 3439 | 2 381 |

| | | | | |
|-------------|--|-------------------|------------------|-------------------|
| III | Zadania wynikające z ustawy o świadczeniach rodzinnych | 9 725 170 | 24 299 | 9 749 469 |
| | 1. Opłacanie składek na ubezpieczenia zdrowotne dla osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne | 30 420 | ----- | 30 420 |
| IV | Zadania wynikające z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów | 938 933 | 3 176 | 942 109 |
| V | Zadania wynikające z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie | 38 269 | 44 274 | 82 543 |
| VI | Centrum Profilaktyczno – Dydaktyczne, w tym: | | | 138 091 |
| VII | Środowiskowa Świetlica Socjoterapeutyczna | ----- | 85 434 | 85 434 |
| VIII | Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych i Współuzależnionych | ----- | 52 657 | 52 657 |
| IX | Zadania wynikające z ustawy o dodatkach mieszkaniowych | ----- | 178 494 | 178 494 |
| XI | Projekt POKL Aktywne Myślenice | 268 894 | 42 351 | 311 245 |
| XII | Realizacja ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej: -pobyt dzieci w plac. op-wych. - pobyt dzieci w rodz. zastępczych - praca asystentów - nadzór nad ŚSS | 7000 | 51 312 | 58 312 |
| | Łącznie inne zadania | 11 011 067 | 481 997 | 11 493 064 |
| | Razem wszystkie zadania | 12 444 443 | 2 957 468 | 15 401 911 |

Realizacja zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej

Realizacja tej grupy zadań polega na zaspokojeniu niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwieniu im przezwycięzania trudnych sytuacji życiowych w drodze przyznania właściwego rodzaju, formy i rozmiaru świadczeń z pomocy społecznej oraz świadczenie pracy socjalnej.

1. Art. 17 ust. 1 pkt. 4

Przyznawanie i wypłata zasiłków okresowych – 153 873zł.

Zgodnie z art. 38 ustawy „Zasiłek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego:”

Z tej formy pomocy skorzystały 198 rodzin, w postaci 528 świadczeń na kwotę 153 873zł. z czego z budżetu gminy wydatkowano 16 294 zł. a ze środków zleconych – 137 579zł.

Zasiłki te zostały przyznane w szczególności z powodu:

- bezrobocia – 133 osobom, 347 świadczeń, na kwotę – 103 116zł.
- długotrwałej choroby – dla 40 osób, 88 świadczeń, na kwotę – 24 577zł.
- niepełnosprawności- dla 36 osób, 74 świadczenia, na kwotę 21 808 zł.
- możliwości nabycia uprawnień do świadczeń z innego systemu zabezpieczenia społecznego- dla 9 osób, 19 świadczenia, na kwotę 4 372zł.

Zgodnie z art. 147 ust. 7 u o p.s. „, Od 2008 r. gminy otrzymują dotację celową na pokrycie wydatków na zasiłki okresowe w części określonej w art. 38 ust. 3”.

Koszt tego zadania i ilość zrealizowanych świadczeń jest o 9% wyższa niż w roku 2011.

1. Art. 17 ust. 1 pkt. 5

Przyznawanie i wypłata zasiłków celowych- 302 365zł.

Zgodnie z art. 39 ust. 1 i 2 *W celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej może być przyznany zasiłek celowy. 2. Zasiłek celowy może być przyznany w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu.*

Z zasiłków celowych skorzystało 646 rodzin. Przyznane w ilości 1420 świadczenia, zaspakajały potrzeby: zakupu żywności, opału, leków, koszty rehabilitacji, koszty utrzymania mieszkania, koszty leczenia, remonty mieszkań i domów, zakup odzieży.

Prócz tego pokryto wydatki na zdarzenia losowe, na kwotę 39 300zł. dla 6 rodzin

Wśród tej grupy zasiłków należy zwrócić uwagę na zasiłki celowe przyznane pod warunkiem ich zwrotu, stanowią one bowiem prawie 1/4 wszystkich przyznanych zasiłków celowych. W roku sprawozdawczym wypłacono 301 tego typu zasiłków których zwrot na wniosek pracownika socjalnego był umarzany ze względu na to, że żądanie zwrotu zasiłku niweczyłoby skutki pomocy.

Inną grupę stanowią zasiłki celowe specjalne, przyznawane w przypadku przekroczenia kryterium dochodowego, najczęściej w sytuacjach długotrwałej choroby i wysokich kosztów leczenia, czy rehabilitacji. W roku sprawozdawczym przyznawano je 85 razy.

Całość zadania zrealizowano ze środków Gminy i w stosunku do 2011r. nakłady na to zadanie wzrosły o 34 924zł. tj. o 13% w stosunku do roku poprzedniego.

1. Art. 17 ust. 1 pkt. 9

Oplacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem

Zgodnie z art.17 ust.9 do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy „opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem;”

W 2012 roku nikt nie wnioskował o przyznanie tego rodzaju świadczenia.

2. Art. 17 ust. 1 pkt. 10

Praca socjalna

Praca socjalna rozumiana, jako działalność zawodowa skierowana na pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu przez nie zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz na tworzeniu warunków sprzyjających temu celowi, jest realizowana w postaci pomocy środowiskowej (w miejscu zamieszkania) oraz instytucjonalnej. Obejmuje ona wszelkiego rodzaju poradnictwo: prawne, ekonomiczne, psychologiczne, pedagogiczne, a także pomoc w prawidłowym załatwieniu konkretnych trudnych spraw życiowych. W 2012r. 15 pracowników socjalnych, realizowało pracę socjalną w 590 rodzinach, w tym wyłącznie w postaci pracy socjalnej w 25 rodzinach, gdyż pracą socjalną obejmuje się wszystkie rodziny bez względu na dochód.

Praca ta najczęściej polegała na pomocy w załatwianiu spraw urzędowych, zdrowotnych, emerytalno – rentowych, utrzymania mieszkania, remontów, zakupu żywności, kontaktu z pedagogami, kuratorami, sądem, policją itp. Pracownicy socjalni ponad 1950 razy wychodzili służbowo, w celu załatwienia różnych spraw podopiecznych. Podpisali z podopiecznymi 248 kontraktów socjalnych tj. o 115 więcej niż w roku 2011.

Współpracowali ze Strażą Miejską, organizacjami pozarządowymi, ZUS, KRUS, zakładem energetycznym, MZWiK, urzędem pracy, Caritas Betania, PCPR, innymi jednostkami pomocy społecznej z terenu naszego powiatu i województwa.

Nadal w rodzinach z problemem alkoholowym, lub mającymi problem w prowadzeniu gospodarstwa domowego, udzielana pomoc finansowa podlega ścisłej kontroli przez pracownika socjalnego. Odbywa się to albo na zasadzie pomocy rzeczowej, wówczas pracownik wraz z podopiecznym dokonują zakupów, albo na przekazaniu bądź przelaniu zasiłków na wyznaczony sklep, gdzie podopieczni dokonują zakupów sami, z wyłączeniem używek, bądź np. na skład opałowy, zakład energetyczny, na opłacenie czynszu itp.

Zasiłki celowe przeznaczone na dofinansowanie kosztów utrzymania mieszkania są przekazywane bezpośrednio na pokrycie należności czynszowych, opłat za energię elektryczną, wodę lub gaz. W formie rzeczowej zrealizowano 406 świadczeń, dwukrotnie więcej niż w roku poprzedzającym. W pozostałych przypadkach środki na zasiłki są za zgodą podopiecznego przekazywane jednemu z członków rodziny i rozdysponowywane zgodnie z potrzebami zainteresowanego. Takie działania Ośrodka często wywołują wśród podopiecznych niezadowolenie, agresję a czasem wulgarne zachowania, które skierowane są przeciwko pracownikom socjalnym.

Współpraca z instytucjami i organizacjami pozarządowymi odbywa się systematycznie, jako wzbogacenie podstawowej oferty pracy socjalnej. Z roku na rok krąg instytucji, z którymi współpracujemy systematycznie się powiększa.

3. Art. 17 ust. 1 pkt. 11

Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi – 124 773zł.

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym, zgodnie z art. 17 ust.1pkt. 11 ustawy o pomocy społecznej, należy „organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.”

Pomoc ta polega na zaspakajaniu codziennych potrzeb bytowych, rzeczowych, pielęgnacyjnych, higienicznych zalecanych przez lekarza oraz w miarę możliwości zapewnienie podopiecznym kontaktów z otaczającym ich środowiskiem. Zadanie to realizowane było w sposób ciągły przez 26 opiekunek zatrudnionych na umowę zlecenie, które przepracowały 14 277 godziny. Koszt wykonywanych usług to kwota 132 638zł

Bezpośredni koszt 1 godziny usług wyniósł 9,29zł. Po doliczeniu kosztów obsługi oraz kosztów działań wynikających z ustawy o pomocy społecznej, koszt ten kształtuje się w wysokości 13,26zł.

Rzeczywisty, całkowity koszt tego zadania to 189 312zł.

Usługi świadczone były u 39 osób, w tym u 34 samotnych i 5 żyjących w rodzinie. Koordynator Działu Usług wydał 59 decyzji w sprawie świadczenia usług. W roku sprawozdawczym koordynator ww. zadania wykonał 43 wizyty mające na celu sprawdzenie jakości wykonywanych usług.

Zadanie to w całości zostało pokryte ze środków Gminy i w 100% zaspokoiło potrzeby środowiska.

W okresie roku 2012 36 opiekunek przepracowało 14 277 godzin usług.

4. Art. 17 ust. 1 pkt. 12

Prowadzenie i zapewnienie miejsc w placówkach opiekuńczo-wychowawczych wsparcia dziennego lub mieszkaniach chronionych

1. Realizacja tego zadania znajduje się w sprawozdaniu z działalności Centrum Profilaktyczno-Dydaktycznego, stanowiącego załącznik nr 1 do niniejszego sprawozdania. Zadanie to w całości finansowane jest ze środków Gminy pochodzących ze sprzedaży zezwoleń na sprzedaż wyrobów alkoholowych.
2. W roku sprawozdawczym nie było potrzeby umieszczania kogokolwiek w mieszkaniu chronionym.

3. Art. 17 ust. 1 pkt. 14

Realizacja Rządowego Programu – Pomoc państwa w zakresie dożywiania 451 555zł. w tym ze środków Gminy- 204 625zł. oraz inne dodatkowe zadania po stronie Gminy na 9 487zł.

1. Zapewnienie posiłku dzieciom i osobom tego pozbawionym, prócz tego że wynika z ustawy pomocy społecznej, jest również zgodnie z ustawą „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Celem realizacji tego zadania zostało podpisane między Wojewodą Małopolskim, a Gminą Myślenice porozumienie, określające % udział środków Wojewody i Gminy.

Programem tym objęto 1392 osoby, w tym 816 dzieci.

Z zakupu posiłku skorzystały 649 osób, w tym 584 dzieci: 143 dzieci w placówkach przedszkolnych, a 441 w szkołach, 65 osób dorosłych skorzystało z posiłków w barze mlecznym.

W ramach tego zadania wydano 65 640 posiłków. Koszt posiłków to 284 225zł. z czego po stronie Gminy była to kwota 134 957zł.

W ramach tego zadania objęto pomocą w formie świadczeń pieniężnych na zakup żywności 295 rodzin, na kwotę 167 330 wypłaconą w formie 2092 świadczeń.

Programem tym były również objęte 68 rodzin, których dochód przekraczał 150% kryterium dochodowego. Rodziny te zostały objęte pomocą w formie gorącego posiłku i świadczeń na zakup posiłków na kwotę 30 859zł.

2. W tej grupie zadań znajduje się również organizacja 3 spotkań wigilijnych, na kwotę – 9 487 zł.

5. Art. 17 ust. 1 pkt. 16

Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu- 729 608zł.

To zadanie własne Gminy o charakterze obowiązkowym.

Na jego realizację wydano w 2012 roku kwotę 729 608zł. tj. o 91 tys. więcej niż w roku 2011. dofinansowując pobyt 38 osób w postaci 413 świadczeń tj. o 41 świadczeń więcej niż w roku poprzedzającym. W okresie sprawozdawczym wydano 9 nowych decyzji kierujących do domów pomocy społecznej, w tym 3 w oparciu o postanowienie sądu. W dps-ach umieszczono 8 nowych

osób, a w ciągu roku zmarły 2 osoby. Na koniec 2012 roku nie było osób oczekujących na przyjęcie do domu pomocy społecznej.

Wydano 47 decyzji w sprawie ponoszenia kosztów za pobyt w dps.

Średniomiesięczny koszt 1 świadczenia ponoszony przez Gminę, to kwota 1767zł. i jest wyższy o 51 zł. w porównaniu do roku 2011.

Zadanie to w całości dofinansowane jest ze środków Gminy.

6. Art. 17 ust. 1 pkt. 17

Sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego

W ciągu całego 2012 roku sporządzono kilkadziesiąt sprawozdań merytorycznych dotyczących realizacji ustaw: o pomocy społecznej, o świadczeniach rodzinnych i o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, o przemocy, o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Co miesiąc, z każdego rozdziału Ośrodek składa w Statystycznej Aplikacji Centralnej SAC zapotrzebowanie na następny miesiąc z jednoczesnym rozliczeniem okresu poprzedniego. Ponadto po zakończeniu każdego kwartału są przekazane rozliczenia finansowe narastająco za każdy kwartał w formie tabelarycznej oraz w formie opisowej. Sprawozdania zawierają dane z wykonania zadań rzeczowych w zakresie dochodów i wydatków budżetowych w ramach otrzymanych kwot dotacji celowej na realizację zadań własnych oraz zleconych z zakresu administracji rządowej. Opracowując analizę wykonania zadań rzeczowych Ośrodek podaje m.in liczbę największych dłużników alimentacyjnych z podaniem ogólnej kwoty zaległości wobec Skarbu Państwa, podjęte działania zmierzające do ściągnięcia zaległości alimentacyjnej, kwotę niewykorzystanej dotacji z wyjaśnieniem merytorycznych przyczyn jej niewykorzystania (każdy rozdział osobno). W samym systemie SAC w 2012 roku wykonano 86 sprawozdań.

Art. 17 ust. 1 pkt. 18

Utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników

W związku z tym, że Ośrodek realizuje zadania z różnych dziedzin, na jego utrzymanie składa się kilka składników:

Całkowity koszt utrzymania Ośrodka w 2012 roku przedstawia poniższa tabela:

| | Środki własne Gminy / w zł. | Środki „zlecone” /w zł. | Razem |
|---|--------------------------------|---|-----------|
| Utrzymanie ośrodka - realizacja ustawy o pomocy społecznej i dodatkach | 1 080 454 | 309 271 /w tym ustawowy dodatek dla prac. socj. / | 1 389 725 |

| | | | |
|---|-------------------------|---------|-------------------------|
| mieszkaniowych | | | |
| Realizacja ustawy o świadczeniach rodzinnych | 24 299 | 292 228 | 316 527 |
| Realizacja ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów | 3 176 | 28 670 | 31 846 |
| Realizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie | 44 274 | 38 269 | 82 543 |
| Realizacja ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej | 37 780 | 7000 | 44 780 |
| Razem | <u>1 189 983</u> | 675 438 | <u>1 865 421</u> |

7. Art. 17 ust. 1 pkt. 19

Przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych- 605 234zł.

Zgodnie z art. 37 Zasiłek stały przysługuje: 1) pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej; 2) pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Jest to zadanie własne gminy o charakterze obowiązkowym, które w całości dotowane jest z budżetu państwa, zgodnie z art. 148 ustawy *Gminy otrzymują dotację celową z budżetu państwa na obsługę zadań własnych dotowanych z budżetu państwa. W tym przypadku ds. 115 nie stosuje się.*

Z tej formy pomocy w okresie sprawozdawczym skorzystało 170 osób, którym wypłacono 1607 świadczeń, na kwotę 605 234 zł.

W grupie osób, którym przyznano świadczenia 140, to osoby samotnie gospodarujące i 30 osób żyjących w 27 rodzinach. Świadczenie to jest wypłacane na niezmiennym poziomie.

8. Art. 17 ust. 1 pkt. 20

Oplacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych – 51 687zł.

Zadanie to realizowane jest również na podstawie art. 66 ust. 1 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Do tego typu świadczenia mają prawo osoby pobierające zasiłek stały z pomocy społecznej i niepodlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu.

W roku 2012 składki zdrowotne opłacono 155 osobom pobierającym zasiłek stały, w ilości 1420 świadczeń, na kwotę 51687 zł. Składki w 100% zostały pokryte przez dotację pochodzącą z budżetu państwa.

9. Art. 18 ust. 1 pkt. 9

Wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki – 7 475zł.

Zadanie to należy do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę. Świadczenie jest przyznawane na podstawie postanowienia sądu rodzinnego. Środki na realizację i obsługę tego zadania, zapewnia budżet państwa. Koszty obsługi zadania, wynoszą 1,5 % otrzymanej dotacji.

Wynagrodzenie przyznano dla 5 opiekunów, w ilości 39 świadczeń, na kwotę 7 364 zł.

1,5 % wypłaconych świadczeń tj. 111zł. pozostało w ośrodku na obsługę tego zadania.

Realizacja Projektu Operacyjnego Kapitał Ludzki „Aktywne Myślenie”.

Projekt „Aktywne Myślenie” MGOPS realizował od marca 2011r. do grudnia 2012r. prowadząc działania rekrutacyjne mające na celu wyłonienie 39 beneficjentów ostatecznych na jeden rok oraz przygotowanie listy rezerwowej.

Liczba beneficjentów ostatecznych:

Rozpoczęło: 43 osoby w tym 32 kobiety i 11 mężczyzn

Przerwało: 5 osób w tym 3 kobiety i 2 mężczyzn

Zakończyło: 38 osób w tym 29 kobiet i 9 mężczyzn

Charakterystyka Beneficjentów:

Osoby bezrobotne: 43 osób łącznie w tym 32 kobiety i 11 mężczyzn

w tym długotrwale bezrobotni: 13 kobiet i 5 mężczyzn

Bezrobotni z terenów wiejskich 21 kobiet i 6 mężczyzn

Zrealizowane zadania:

1. Aktywna integracja

W trakcie realizacji projektu „Aktywne Myślenie” udzielano wsparcia indywidualnego oraz organizowano treningi i kursy zawodowe.

Z **poradnictwa indywidualnego** skorzystało u psychologa 47 osób, u pedagoga 23 osoby a u doradcy zawodowego 38 osób w ilości min. 2 godz. z każdym specjalistą.

Ponadto od kwietnia do listopada z 4 rodzinami pracował asystent rodziny, który łącznie przepracował 164 h.

Zorganizowano 4 **treningi** kształcące następujące umiejętności: rodzicielskie, społeczne, zawodowe, psycho-edukacyjne.

Działaniach te realizowano w formie szkoleń wyjazdowych, w których beneficjenci uczestniczyli wraz z otoczeniem osób najbliższych wzbogaconych o dodatkowe atrakcje turystyczno-krajoznawcze.

Nawiązano również współpracę z ośrodkami prowadzącymi szkolenia zawodowe i zorganizowano **kurs zawodowy**: obsługa wózków widłowych. Tę formę wsparcia ukończyło 2 beneficjentów.

Zadanie w całości zrealizowano ze środków pochodzących z dofinansowania.

2. Praca socjalna

Zaangażowanych w bezpośrednią pracę z beneficjentami projektu „Aktywne Myślenice” było 4 pracowników socjalnych, którzy w ramach pracy socjalnej udzielali wsparcia mającego na celu dalszy aktywny udział w działaniach.

Zadanie w całości zrealizowano ze środków pochodzących z dofinansowania.

3. Działania o charakterze środowiskowym

30 sierpnia 2012r. zrealizowano działanie środowiskowe dla osób w formie pikniku rodzinnego w Stróży na terenie Restauracji „Grzybek”.

Zadanie w całości zrealizowano ze środków pochodzących z dofinansowania.

4. Zasiłki celowe i okresowe

W miesiącach od III do XI wypłacono łącznie 157 świadczeń pieniężnych celem wsparcia osób i rodzin biorących udział w projekcie.

Zadanie w całości zrealizowano ze środków gminnych.

Zestawienie finansowe 2012r:

| | Środki gminne | Dofinansowanie |
|--|-------------------|----------------|
| Aktywna integracja | - | 131.990,76 |
| Praca socjalna | - | 43.276,41 |
| Działania o charakterze środowiskowym | - | 4.880,00 |
| Zarządzanie projektem | - | 63.808,19 |
| Wydatki pośrednie | - | 24.938,51 |
| Zasiłki celowe w m-cach III-XI | 42.351,03 | - |
| Liczba wypłaconych świadczeń pieniężnych – 157 | | |
| Wydatki ogółem | 42.351,03 | 268.893,87 |
| Razem | 311.244,90 | |

Realizacja zadań wynikających z ustawy o świadczeniach rodzinnych

- kwota 9 779 889 zł.

Do zadań komórki realizującej zadania wynikające z ustawy o świadczeniach rodzinnych należy w szczególności: przyjmowanie wniosków zgodne z ciągle zmieniającymi się przepisami prawa, wstępna ich akceptacja i przygotowywanie projektów decyzji administracyjnych w sprawach świadczeń rodzinnych, wprowadzanie danych do systemu AMAZIS i drukowanie decyzji. Ponadto udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach, prowadzenie dokumentacji realizowanych zadań, monitorowanie ściągłości świadczeń nienależnie pobranych, opracowywanie programów, prognoz, analiz oraz sprawozdań w zakresie prowadzonych spraw, planowanie potrzeb w zakresie świadczeń rodzinnych, ustalenie zapotrzebowania na środki finansowe na realizację świadczeń, prowadzenie bieżących spraw, w tym korespondencji.

Współpraca z Działem Pracy Środowiskowej w zakresie przeprowadzanych wywiadów rodzinnych, współpraca z Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w zakresie koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

Realizacja tego zadania prowadzona jest w oparciu o bardzo rozbudowaną dokumentację. W ramach tego zadania wypłacane są: świadczenia rodzinne wraz ze stosownymi dodatkami, jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka, zasiłki pielęgnacyjne, świadczenia pielęgnacyjne, dodatkowe świadczenie dla osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne w wysokości 100 zł. oraz opłacane są składki na ubezpieczenia emerytalne, rentowe i zdrowotne dla osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne.

Zmiany jakie zostały wprowadzone przy świadczeniu pielęgnacyjnym (tj. pobieranie tego świadczenia na osoby dorosłe) wymagają od Organu potrzebę częstszej korespondencji z ZUS, KRUS, PUP oraz innymi instytucjami w związku z opłacanymi składkami emerytalno rentowymi i zdrowotnymi przy wypłacanym świadczeniu.

Ustawa o ograniczaniu barier w administracji na barki pracowników złożyła konieczność prawidłowej oceny sytuacji i właściwego jej rozeznania, to powoduje zwiększoną ilość korespondencji z różnymi instytucjami, celem rzetelnego rozeznania sprawy i podjęcia właściwej decyzji..

W toku realizacji tego zadania wydano 3 516 decyzji. Wypłacono 75 927 różnego rodzaju świadczenia dla 2 267 rodzin oraz 752 świadczenia po 100 zł. dla 76 osób jako dodatek do świadczenia pielęgnacyjnego.

Do Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Krakowie skierowano celem wyjaśnienia koordynacji **69 spraw**.

Z powodu podwójnego pobierania świadczeń rodzinnych Ośrodek występuje do Samorządowego Kolegium Odwoławczego o unieważnienie decyzji co znacznie wydłuża czas załatwienia sprawy i czas jaki pracownik musi temu poświęcić. Wydano **62 decyzje** nakazujące zwrot nienależnie pobranych świadczeń, na kwotę 30 676 zł. oraz odsetek na kwotę 3 862 zł.

W roku 2011 i 2012 rząd, w oparciu o zapisy ustawy o pomocy społecznej, przyjął *Program wspierania osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne*. W roku 2012r. 76 osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne, miały dodatkowo wypłacone po 100 zł. miesięcznie.

Wypłacono 752 świadczenia dla 76 osób, na kwotę 75 200 zł. Wszystkie osoby mające prawo do tego rodzaju pomocy zostały nią objęte.

Średniorocznie jeden pracownik merytoryczny Działu Świadczeń Rodzinnych wydał prawie 880 decyzji.

Informacja o odzyskanych świadczeniach nienależnie pobranych;

Świadczenia nienależnie pobrane są odzyskiwane przez wydawanie decyzji o jednorazowej wypłacie świadczeń, przez potrącanie świadczeń nienależnie pobranych z bieżących świadczeń (14 spraw) oraz przez kierowanie spraw do Komornika Urzędu Skarbowego w przypadku braku wpłat w terminach wyznaczonych na decyzjach. W 2012r. do komorników skierowano 5 spraw.

Świadczenia nienależne pobrane zwróciło 77 osób, na kwotę (w tym sprawy z ROPS)

| | |
|--|------------|
| | 50 505 zł. |
| z czego kwota podlegająca zwrotowi do budżetu państwa | 29 125 zł. |
| z czego kwota wyegzekwowana przez komornika (2 sprawy) | 1 759 zł. |
| z czego umorzono zwrot świadczenia | 6 osobom |
| na kwotę | 3 940 zł. |

W roku 2012 zostały zmienione kwoty zasiłków rodzinnych i dodatków do zasiłków, przy równoczesnym pozostawieniu kryterium dochodowego w niezmienionej od 2004 roku wysokości. Wzrost minimalnego wynagrodzenia spowodował w kilkuset przypadkach przekroczenie kryterium dochodowego przez wcześniej korzystające rodziny.

Mimo tak zmniejszającej się liczby rodzin korzystających ze świadczeń rodzinnych pracownikom działu nie ubywa obowiązków, ale ich przybywa. W roku 2012r. ustawa o świadczeniach rodzinnych była zmieniana 3 razy. Ostatnia zmiana z dnia 7 grudnia, podpisana przez Prezydenta 27 grudnia 2012r. wprowadziła znaczące zmiany w systemie przyznawania i wypłaty świadczeń pielęgnacyjnych oraz nowy rodzaj świadczeń.

W/w zmiany powodują potrzebę większej wnikliwości w składane wnioski oraz udzielanie pomocy klientom przy wypełnianiu i kompletowaniu dokumentów, co znacznie wydłuża czas przyjmowania strony. Nadto zmiany ustawy jakich dokonano od 1 stycznia 2012r. powodują wydłużenie czasu przyjmowania strony i najczęściej wynika to z:

- ustalenia ile miesięcy w danym roku kalendarzowym osoba przepracowała, aby przeliczyć dochód na członka w rodzinie oraz czy zgłaszała podjęcia zatrudnienia lub jego utratę na bieżąco;

- konieczności określenia przez stronę wartości składki zdrowotnej gdyż na zaświadczeniu z US nie ma jej uwzględnionej i przez to osoby przychodzą po kilka razy gdyż nie wiedzą jak to wypełnić;
- w związku z Ustawą z dnia 25 marca 2011 roku o ograniczaniu barier administracyjnych dla obywateli i przedsiębiorców, strona może zamiast zaświadczeń doręczyć oświadczenia, ale klienci nie wiedzą jak je wypełniać i oczekują pomocy od pracowników.

W zakresie ustawy o świadczeniach rodzinnych istnieje pilna potrzeba ograniczenia nadmiernie rozbudowanej biurokracji.

Realizacja zadań wynikających z ustawy o pomocy uprawnionym do alimentów- na kwotę

Do zadań komórki realizującej zadania wynikające z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów należy:

przyznawanie świadczeń alimentacyjnych dla osób uprawnionych do świadczeń alimentacyjnych na podstawie tytułu wykonawczego, którego egzekucja jest bezskuteczna, a w szczególności: wydawanie i przyjmowanie wniosków oraz udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach, weryfikacja otrzymanej dokumentacji, naliczanie wysokości świadczeń alimentacyjnych, wprowadzanie danych do systemu NEMEZIS i przygotowywanie projektu decyzji, prowadzenie kart wypłaty świadczeń alimentacyjnych, współpraca z Działem Pracy Środowiskowej w zakresie przeprowadzania wywiadów u dłużników alimentacyjnych, współpraca z organami właściwymi dłużników alimentacyjnych, planowanie potrzeb w zakresie świadczeń FA, opracowywanie, prognoz, analiz oraz sprawozdań w zakresie prowadzonych spraw, monitorowanie ściągalności świadczeń nienależnie pobranych.

podejmowanie działań wobec dłużników alimentacyjnych polegających w szczególności na: przekazywaniu organowi prowadzącemu postępowanie egzekucyjne wszelkich posiadanych informacji istotnych dla skuteczności egzekucji, informowaniu sądu o bezczynności lub wszelkich przejawach opieszałości komornika sądowego prowadzącego postępowanie przeciwko dłużnikowi alimentacyjnemu, składaniu wniosku o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny (Dz. U. Nr 88, poz. 553, z późn. zm.14)), kierowaniu wniosku do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego, informowaniu organu właściwego wierzyciela oraz komornika sądowego o podjętych działaniach wobec dłużnika alimentacyjnego oraz o ich efektach, wytaczaniu powództwa na rzecz obywateli w sprawach o roszczenia alimentacyjne, wydawaniu decyzji administracyjnych w sprawie zwrotu przez dłużnika alimentacyjnego należności z tytułu otrzymanych przez osobę uprawnioną świadczeń z funduszu alimentacyjnego, przekazywaniu jej organowi właściwemu dłużnika, ściąganiu w trybie przepisów ustawy z dnia 17 czerwca 1966 r.

o postępowaniu egzekucyjnym w administracji, z uwzględnieniem przepisów niniejszej ustawy, kwot wypłaconych świadczeń alimentacyjnych, naliczaniu odsetek, opracowywaniu; prognoz, analiz oraz sprawozdań w zakresie dotyczącym dłużników alimentacyjnych.

Prowadzi się również aktualizację listy dłużników w Biurze Informacji Gospodarczych.

Zakres prac wykonanych przez komórkę realizującą ustawę o pomocy osobom uprawnionym do alimentów obrazują poniższe tabele:

A - przyznawanie świadczeń alimentacyjnych dla osób uprawnionych

| | | | |
|---|---|-----|--|
| 1 | wydawanie wniosków w sprawie ustalenia prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego | 200 | |
| 2 | Przyjmowanie wniosków w sprawie ustalenia uprawnień do świadczeń z FA | 181 | |
| 3 | Wprowadzanie wniosków do programu obsługującego fundusz alimentacyjny oraz zmian następujących w czasie okresu świadczeniowego | 210 | |
| 4 | Wydawanie decyzji w tym: decyzji przyznających, odmawiających, zmieniających kwotę wypłacanych świadczeń z FA, uchylających, nakazujących zwrot nienależnie pobranych świadczeń, decyzji o rozłożeniu na raty | 210 | |
| 5 | Przesyłanie komornikom sądowym decyzji o których mowa wyżej | 210 | |
| 6 | Sporządzenie listy wypłat | 12 | |

B- podejmowanie działań wobec dłużników alimentacyjnych

| | | | |
|-----|---|------|---|
| 1. | Liczba dłużników alimentacyjnych, dla których organem właściwym jest gmina Myślenie | 94 | |
| 2. | Liczba dłużników alimentacyjnych , dla których organem właściwym nie jest gmina Myślenie | 121 | 13 dłużników przebywa w Zakładach Karnych, 1 w Areszcie Śledczym, w stosunku do 8 ustanowiony jest przedstawiciel do spraw doręczeń |
| 3. | Liczba dłużników alimentacyjnych, którzy mają do zwrotu wyłącznie zaliczkę alimentacyjną | 19 | |
| 4. | Ilość przekazanych dłużnikom alimentacyjnym informacji o przyznaniu osobom uprawnionym świadczeń z funduszu alimentacyjnego | 171 | |
| 5. | Ilość skierowanych wniosków do Organów Właściwych Dłużników o podjęcie działań wraz informacja o wysokości zobowiązań dłużnika alimentacyjnego | 77 | |
| 6. | Liczba przekazanych informacji do poszczególnych Organów Właściwych Wierzyciela oraz do poszczególnych komorników o podjętych działaniach wobec dłużników alimentacyjnych | 147 | |
| 7. | Liczba wywiadów alimentacyjnych wraz z oświadczeniami majątkowymi | 37 | |
| 8. | Liczba dłużników alimentacyjnych zobowiązanych do zarejestrowania się w PUP | 9 | |
| 9. | Liczba wniosków przesłanych do PUP o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego | 25 | |
| 10. | Ilość wszczęć postępowań kierowanych do dłużników alimentacyjnych dotyczących zwrotu należności z tytułu wypłacanego świadczenia z funduszu alimentacyjnego | 95 | |
| 13. | Ilość decyzji nakazujących zwrot dłużnikowi alimentacyjnemu należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego | 121 | |
| 14. | Ilość listów poleconych wysłanych w sprawie dłużnika albo do dłużnika | 1300 | |
| 15. | Liczba kancelarii Komorniczych | 50 | |
| 16. | Liczba Organów Właściwych Wierzyciela, do których przesyłane są | 34 | |

| | | | |
|-----|---|-----|--|
| | wszelkie istotne informacje dotyczące dłużników alimentacyjnych | | |
| 17. | Liczba Organów Właściwych Dłużnika, do których przesyłane są wszelkie istotne informacje dotyczące dłużników alimentacyjnych | 44 | |
| 18. | Liczba dłużników przekazanych do BIG-u | 163 | |
| 19. | Informacje pisemne do komorników sądowych mające wpływ na skuteczność egzekucji | 14 | |
| 20. | Sporządzanie sprawozdań | 5 | |
| 21. | Decyzje o rozłożeniu na raty, odroczeniu terminu płatności i umorzenie należności | 7 | |
| 22. | Upomnienia wystawiane dłużnikom z tytułu nieuregulowania należności | 115 | |
| 24. | Sporządzanie tytułów wykonawczych i kierowanie ich do właściwych Urzędów Skarbowych | 327 | Każdy dłużnik z reguły ma wystawiane 3 tytuły wykonawcze czteropozycyjne |
| 25. | Pisma kierowane do Urzędów Skarbowych dotyczące wpłat dokonywanych przez komorników sądowych bądź samych dłużników | 44 | |
| 26. | Decyzje wygaszające należności dłużnika alimentacyjnego z powodu jego śmierci | 1 | |
| 27. | Skargi na Poczta Polską w sprawie nieprawidłowego awizowania przesyłek | 1 | |
| 28. | <p>Prowadzenie postępowań wobec dłużników alimentacyjnych mających na celu skierowanie sprawy do prokuratury celem ścigania dłużników na podstawie art. 209 kk oraz do starosty o zatrzymanie praw jazdy:</p> <ul style="list-style-type: none"> - wszczęto 55 postępowań: wydano 5 decyzji o umorzeniu postępowań - 3 sprawy są w toku - wydano 47 decyzji o uznaniu dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych, z w 4 przypadkach wstrzymano dalsze działania z uwagi na podjęcia zatrudnienia bądź niemożności ustalenia adresu | 55 | <p>1. Liczba wniosków skierowanych do Prokuratury z art. 209 K.K – 43</p> <p>Z czego:</p> <ul style="list-style-type: none"> Umorzono – 2 Odmówiono wszczęcia – 30 W toku – 11 Sprawę skierowano do Sądu – 0 <p>2. Liczba wniosków skierowanych do starosty o zatrzymanie praw jazdy – 31</p> <p>Z czego:</p> <ul style="list-style-type: none"> umorzono postępowania - 21 zatrzymano – 6 praw jazdy zwrócono – 1 prawo jazdy spraw w toku – 4 |

Informacja dodatkowa:

ZADŁUŻENIE DŁUŻNIKÓW OGÓŁEM wynosi – 4 608 662zł. w tym:

- z tytułu wypłaty zaliczki alimentacyjnej - 946 573zł.
- z tytułu wypłaty funduszu alimentacyjnego - 2 944 479zł.
- z tytułu odsetek – 717 610zł.

Realizacja zadań wynikających z ustawy o dodatkach mieszkaniowych

Na realizację tego zadania w 2012 roku wydatkowano kwotę 178 494zł.

W okresie sprawozdawczym do Ośrodka wpłynęło 197 wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego, od 131 rodzin mieszkających na terenie naszej gminy. W sprawach o przyznanie dodatków mieszkaniowych pracownicy socjalni przeprowadzili 149 wywiadów środowiskowych.

W 3 przypadkach wstrzymano wypłatę dodatków, z uwagi na brak regulacji finansowych ze strony właścicieli lokali, po uzupełnieniu wpłat wznowiono w tych przypadkach wypłaty. W 6 przypadkach wydano decyzje odmowne, z uwagi na brak podstaw prawnych. W 3 przypadkach umorzono postępowanie, ze względu na brak wymaganych dokumentów.

Pracownik realizujący to zadanie współpracuje z 20 wspólnotami mieszkaniowymi i 4 domami mieszkalnym.

Zrealizowano 1 154 świadczenia na kwotę 178 494zł. - zanotowano w stosunku do roku 2011 wzrost kwoty o 8tys. zł Średnia wysokość świadczenia to kwota 155zł. i wzrosła ona o 8 zł. w porównaniu z rokiem 2011.

Realizacja zadań wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie

Nadal w 2012 roku MGOPS realizował to zadanie w oparciu o zapisy ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie procedury Niebieska Karta oraz zarządzenie Burmistrza Miasta i Gminy Myślenice w sprawie powołania Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

W okresie od stycznia do grudnia 2012r., pomocą objęte zostały 64 rodziny, w których żyje 179 osób. Z pośród nich 72 osoby objęte zostały pomocą interwencji kryzysowej.

W przeważającej części przypadków do przemocy dochodziło między dorosłymi członkami rodziny. Dzieci natomiast były świadkami konfliktu. Dominującym przejawem przemocy była agresja fizyczna i psychiczna, która w dużej mierze spowodowana była nadużywaniem alkoholu przez sprawcę.

W każdym przypadku występowania przemocy, sytuacja rodziny monitorowana była przez pracownika socjalnego co dało możliwość wspierania rodziny w wyjściu z trudnej sytuacji osobistej. Każdej z rodzin udzielono pomocy odpowiednio do jej potrzeb.

I tak:

- pomocą w formie gorącego posiłku w szkołach objętych zostało 35 dzieci z 12 rodzin, 2 dorosłe osoby z jednej rodziny objęte były gorącym posiłkiem w barze mlecznym,
- 25 osobom udzielono pomocy finansowej w postaci:

36 zas. celowych

7 zas. okresowych

11 świadczeń na zakup żywności

2 decyzji przyznających zasiłek stały.

W roku sprawozdawczym żaden z naszych klientów nie musiał korzystać z pomocy w formie mieszkania chronionego.

Pomocą w postaci poradnictwa i pracy socjalnej objętych zostało 217 osób:

24 osoby skorzystały z poradnictwa prawnego,

73 osoby skorzystały z poradnictwa psychologicznego,

82 dzieci z poradnictwa psychologicznego,

9 osób skorzystało z terapii psychologicznej,

38 osób z mediacji rodzinnych.

Z pomocy w ramach grupy wsparcia dla rodziców skorzystało 14 rodziców.

Złożono 20 wniosków do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w celu podjęcia działań o leczenie odwykowe osób, co do których zachodzi podejrzenie że stosują przemoc.

Ponadto pracownik socjalny w trakcie dyżurów w Centrum Profilaktyczno – Dydaktycznym udzielił ogółem 280 porad osobom zgłaszającym się osobiście bądź telefonicznie.

Powołany zarządzeniem Burmistrza Miasta i Gminy Myślenice Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie spotkał się 4 razy celem omówienia aktualnych zagadnień dot. realizacji ustawy.

W okresie od stycznia do grudnia 2012r., 50 razy na terenie Gminy Myślenice została wdrożona procedura Niebieska Karta A. Grupa robocza spotkała się 142 razy celem ustalenia planu pracy dla 60 rodzin, (w tym 10 rodzin z roku 2011). Wypełniono 51 (1 karta z 2011r.)

Niebieskich Kart C. W 2012 roku podjęto pracę z osobami podejrzanymi o stosowanie przemocy i sporządzono 8 Niebieskich Kart D. DO KPP skierowano 7 wniosków o podjęcie działań z art. 207 kk. Wszystkie sprawy zostały umorzone.

Dwukrotnie w ramach Gminnej Koalicji Przeciwdziałania Przemocy, zorganizowano spotkania szkoleniowe przedstawicieli instytucji oświatowych, służby zdrowia oraz ośrodka pomocy społecznej.

Celem tych spotkań było podniesienie wśród uczestników wiedzy z zakresu zjawiska przemocy. Szkolenie odbyło się w dwóch etapach. Pierwszy etap to wykłady „diagnozowanie przemocy” drugi etap to warsztaty „Wiem, rozumiem, pomagam, pomoc instytucjonalna”. W każdym z tych szkoleń uczestniczyło po 99 osób. Szkolenia były prowadzone przez Sędziego Sądu Rejonowego w Myślenicach oraz psychologów zatrudnionych w Centrum Profilaktyczno Dydaktycznym w Myślenicach.

Realizacja zadań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej

Ośrodek zadania zgodnie z ustawą rozpoczął realizować od stycznia 2012 roku.

Asystenci rodzinni pracowali z 28 rodzinami. W trakcie roku z powodu braku współpracy zaprzestano pracować z 6 rodzinami, a z 1 rodziną w związku z udzieleniem jej innej formy wsparcia.

Asystenci:

- przygotowali i podpisali 36 Indywidualnych planów pracy z poszczególnymi członkami rodzin (zgodnie z art. 15 ust 3 cyt. ustawy po zapoznaniu się z sytuacją rodziny i przy współpracy z nią)
- pracowali z 1 rodziną w której dziecko jest umieszczone w pieczy zastępczej,
- sporządzili 5 okresowych ocen sytuacji rodziny zgodnie z art. 15 ust. 1 pkt. 15
- współpracowali z Placówką opiekuńczo-wychowawczą w Lubniu (z wychowawcą dziecka)

W ramach pracy asystenci współpracują między innymi z pracownikami socjalnymi, pracownikami Środowiskowej Świetlicy Socjoterapeutycznej, specjalistami z Punktu Konsultacyjnego, kuratorami sądowymi zawodowymi i społecznymi. Udzielają rodzinie wsparcia i pomocy niezbędnej do osiągnięcia stabilnego środowiska wychowawczego,

poprawy relacji między członkami rodziny. Plany pracy stwarzane są celem niwelowania deficytów dlatego też tworzone są indywidualnie dla każdego członka rodziny, który wymaga pomocy. Asystenci pracują w formie zadaniowego czasu pracy w ten sposób mają możliwość nawiązania odpowiedniego kontaktu z poszczególnymi członkami rodziny oraz udzielenia wsparcia w różnych sytuacjach. Asystenci towarzyszą rodzinie w sytuacjach dla nich trudnych, często takich w których rodzina sama nie umie się odnaleźć (tu należy mieć na względzie między innymi wizyty w szkole, sądzie, u komornika, w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, Urzędzie Miasta, Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej, Państwowym Funduszem Osób Niepełnosprawnych). Podejmowane działania oraz współpraca z instytucjami, stowarzyszeniami uwarunkowana jest rodzajem problemów danej rodziny. Asystenci adekwatnie do potrzeb rodziny podejmują działania mające na względzie usamodzielnianie rodziny (wizyty z rodziną w związku z załatwianiem różnych spraw) oraz działaniami na rzecz rodziny (praca asystenta w związku z podniesieniem kompetencji rodziny). Asystenci wykonywali swoje obowiązki zgodnie z art.15.ust.1 wspomnianej ustawy. Komórką Wsparcia rodziny kieruje koordynator, który odpowiada za pracę asystentów rodzinnych i współpracuje z Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie i w zakresie art. 191 rozlicza koszty pobytu dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej. W roku sprawozdawczym gmina ponosiła 10% koszty pobytu 5 dzieci w placówce opiekuńczo-wychowawczej, na kwotę 11 595zł. i 3 dzieci w rodzinie zastępczej na kwotę 1937zł. Zgodnie z art. 176 pkt 1 przygotowano oraz rozpoczęto realizację gminnego programu wspierania rodziny na okres 2012-2014.

Realizacja zadań nałożonych na Centrum Profilaktyczno-Dydaktyczne

Praca w CPD składała się z kilku części:

- pracy Środowiskowej Świetlicy Socjoterapeutycznej,
- pracy Punktu Konsultacyjnego dla Osób Uzależnionych i Współuzależnionych,
- pracy specjalistów,
- pracy Zespołu Interdyscyplinarnego i jego grup roboczych.

Środowiskowa Świetlica Socjoterapeutyczna- w godzinach od 13-19 a w ferie i wakacje od 10 do 16 funkcjonowała w oparciu o roczny plan pracy. Łącznie zapisanych było w 2012 roku 117 dzieci, średniorocznie dziennie w zajęciach brało udział 14 dzieci.

Placówka prowadziła zajęcia opiekuńczo-wychowawcze, edukacyjne, korekcyjne, relaksacyjne, socjoterapeutyczne, logopedyczne. Zajęcia organizowane były również poza placówką: w bibliotece, muzeum, domu kultury, na basenie, na Zarabiu, placach zabaw, w kościołach, na cmentarzach itp. Uczestnicy brali również udział kolejny raz w Międzynarodowych Warsztatach Artystycznych.

W ramach Europejskiego Roku Aktywności Osób Starszych dzieci kilka razy odwiedzały osoby w domach pomocy społecznej naszej gminy(Trzemeśnia i Droginia) z przygotowanymi przez siebie scenkami teatralnymi. Praca personelu pedagogicznego wspierana była przez psychologów i wolontariuszy.

Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych i Współzależnionych

W ramach Punktu zgodnie z harmonogramem spotykały się regularnie trzy grupy wsparcia:

- w poniedziałki i czwartki spotykała się grupa wsparcia dla osób uzależnionych *Wrzos*, licząca ponad 30 osób
- w środy spotykała się grupa wsparcia dla osób współzależnionych *Al.-Anon* oraz nowopowstała kilkusobowa grupa wsparcia dla rodziców.

Specjaliści:

W ramach CPD zatrudnienie byli następujący specjaliści:

-**mediator**, to nowa forma pomocy klientom Ośrodka, którą wprowadzono w lutym 2012 roku. Praca mediatora odbywała się w trzech płaszczyznach:

- porady, konsultacje mediacyjne, konsultacje telefoniczne,
- mediacje
- spotkania rodzinne w środowisku domowym.

Z porad i konsultacji mediatora skorzystały 92 osoby. Znaczna część tych osób, bo 51 dotknięta była problemem przemocy lub/i alkoholu. Duży odsetek stanowiły również porady dotyczące spraw opiekuńczych. W sumie mediator udzielił 115 porad, z czego najwięcej dotyczyło nadużywania alkoholu – 51, 45-przemocy w rodzinie i 66-spraw opiekuńczych.

Do mediacji zgłoszono 29 spraw, jednak tylko 20 zostało podjętych przez obydwie zainteresowane strony, z czego 12 spraw zostało zakończonych powodzeniem, 3 niepowodzeniem, pozostałe 5 jest w trakcie realizowania.

Pomocy w odbudowaniu lub zbudowaniu właściwej komunikacji pomiędzy członkami rodziny, a także z pomocy w uzgodnieniu podstawowych zasad panujących w domu mediator udzielił na spotkaniach rodzinnych trzem rodzinom.

- **prawnik** udzielił w ciągu roku ponad 200 porad z zakresu nadużywania alkoholu, przemocy w rodzinie, spraw alimentacyjnych, rozwodowych, opiekuńczych, spraw spadkowych, ubezpieczeń społecznych, prawa pracy, pomocy społecznej i innych

- **psycholog** W 2012 roku w CPD zatrudnieni byli 2 psychologowie, 1 na umowę zlecenie zajmujący się problematyką dzieci i młodzieży i 1 zatrudniony na umowę o pracę w wymiarze ½ etatu. Łącznie psychologowie pracowali z ponad 100 rodzinami, udzielano im porad i konsultacji, prowadzono terapie indywidualne, a w 5 przypadkach prowadzono terapię rodzinną. Przeprowadzono warsztaty psychoedukacyjne dla 15 osób. Psycholog wspierał swoją obecnością i wiedzą grupę wsparcia dla rodziców, która zebrała się 37 razy.

Z inicjatywy psychologa dochodziło 28 razy do spotkań Zespołu ds. asysty rodzinnej. Wsparciem zespołu objęto 11 rodzin.

Podsumowanie roku 2012

Sytuacja kadrowa:

W 2012 roku MGOPS w Myślenicach zatrudniał na umowę o pracę na dzień 31 grudnia ogółem 42 osoby na 40 etatach.

Na umowę zlecenie zatrudnieni byli: w CPD- 1 socjoterapeuta, 1 logopeda, 1 psycholog, 1 prawnik, 1 osoba sprzątająca, w Ośrodku- 1 prawnik i 26 opiekunek.

W ramach odbywania stażu zatrudnionych było 5 osób.

W Ośrodku kadre stanowiło:

- w Dziale Pomocy Środowiskowej: 15 pracowników socjalnych obsługujących 15 rejonów pracy socjalnej, 5 pracowników socjalnych wykonujących inne zadania w tym administracyjne, 2 osoby kadry zarządzającej.

- w Dziale Świadczeń Rodzinnych: zatrudnionych było 4 pracowników merytorycznych, na 3, 5 etatów, w tym jedna osoba na stanowisku zastępcy kierownika oraz 2 pracowników obsługujących fundusz alimentacyjny.

- w Dziale Finansowo Księgowo Administracyjnym, zatrudnionych było 9 pracowników merytorycznych w tym Główny Księgowy, informatyk, sekretarka i osoba sprzątająca.

- w Dziale Asysty Rodzinnej zatrudniono 1 asystenta na umowę o pracę i 1 asystenta rodziny na umowę zlecenie. Działem kierował Koordynator.

- Centrum Profilaktyczno-Dydaktyczne zatrudniało 2 wychowawców, psychologa i mediatora.

W roku sprawozdawczym, zgodnie z zapotrzebowaniem zatrudniono 1 informatyka, 1 pracownika socjalnego i 1 referenta. W CPD zatrudniono na ½ etatu psychologa i na 1/3 etatu mediatora.

Opis charakteru pracy

W ciągu 2012 roku pracownicy ośrodka służbowo wychodzili ponad 5 tys. razy. Pracownicy Działu Pomocy Środowiskowej przeprowadzili 2 845 różnego typu wywiadów, w tym: 221 wywiadów pełnych- wykonanych u rodzin, które po raz pierwszy zgłosiły się o pomoc do Ośrodka, 2085 wywiadów aktualizacyjnych i 353 wywiady alimentacyjne. Wywiad środowiskowy jest narzędziem pracy każdego pracownika socjalnego na podstawie, którego rozpatrywana jest pomoc w formie pieniężnej i niepieniężnej oraz wykonywana jest praca socjalna. W trakcie przeprowadzania wywiadów pracownicy socjalni podpisali z podopiecznymi 248 kontraktów socjalnych tj. o 115 kontraktów więcej niż w 2011r. Kontrakt socjalny to nic innego jak pisemna umowa zawartą z osobą ubiegającą się o pomoc, określająca uprawnienia i zobowiązania stron umowy, w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej osoby lub rodziny.

Prócz wywiadów środowiskowych pracownicy w ramach pracy socjalnej, na prośbę strony wykonali 95 różnego typu kart informacyjnych, potrzebnych przy załatwianiu np. spraw w ZUS, KRUS, bankach itp.

W ramach współpracy z innymi komórkami Ośrodka, pracownicy socjalni wykonali:

- 42 wywiady z dłużnikami alimentacyjnymi dla celów komórki realizującej ustawę o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. W ramach pracy socjalnej uaktywniali zawodowo dłużników i współpracowali z PUP;
- 149 wywiadów w celu przyznania dodatku mieszkaniowego;
- 52 wywiady dla celów przyznania świadczenia pielęgnacyjnego przez Dział Świadczeń Rodzinnych

W ramach pracy socjalnej współpracowano z różnego typu instytucjami jak: PUP, KRUS, ZUS, Straż Miejska, MZWiK, Zespół Orzekający o Niepełnosprawności, PCPR, SP ZOZ, placówkami oświatowymi wszystkich szczebli z terenu Gminy Myślenice, Sąd Rejonowy, Prokuratura, Policja, Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Caritas „Betania”, zakład energetyczny, składy opałowe, sklepy spożywcze i przemysłowe itp.

W Dziale Pomocy Środowiskowej wydano ponad 2,8 tys. Decyzji i ponad 850 zaświadczeń.

W ramach wszystkich obowiązków nałożonych na Ośrodek wydano około 6,5 tys. decyzji.

Opis środowiska pracy

W okresie sprawozdawczym z pomocy Ośrodka skorzystało 888 rodzin, z czego z pomocy finansowej 856 rodzin. Wśród nich 339 to osoby samotne, 183 rodzin wielodzietnych, a rodzin niepełnych 101.

Pracą socjalną objęto 590 rodzin, w tym samą pracą socjalną objętych było 25 rodzin i osób. Po raz pierwszy, o pomoc do Ośrodka zgłosiło się 221 osób i rodzin.

Rok 2012 cechował się 100% wzrostem osób bezdomnych. Ogółem było to 12 osób, którym przyznano 68 świadczeń gwarantujących pobyt w placówkach dla bezdomnych. Czterech z nich otrzymało mieszkania socjalne w Jaworniku. 1 osoba bezdomna usamodzielniała się w Krakowie. Sytuacja pozostałych bezdomnych jest w miarę możliwości monitorowana przez pracowników socjalnych.

100% wzrost dotyczył też osób powracających z zakładów karnych, w 2012 roku takich osób było 18. Wśród dysfunkcji, jakie najczęściej dotyczą rodziny będące pod opieką ośrodka należy wymienić problemy:

- długotrwałej choroby;
- wysokiego odsetka osób niepełnosprawnych
- niewydolności wychowawczej

Problem długotrwałej choroby dotykał 466 osób, z czego 215 żyjących samotnie, a 251 w rodzinach. Wśród tej grupy podopiecznych 83 osób cierpi na choroby psychiczne, a 42 osoby są upośledzone umysłowo.

Choroba alkoholowa dotyka 126 osób, w tym 62 osoby samotne i 64 osoby żyjące w rodzinach. W 32 przypadkach pracownicy socjalni wystąpili do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych z wnioskiem o podjęcie stosownych działań.

Problem osób niepełnosprawnych dotyczy 491 osób, z czego 249 to osoby samotne, a 242 żyje w rodzinach. W rodzinach żyje aż 48 dzieci do 16 roku życia, które mają orzeczonego stopień niepełnosprawności i 24 niepełnosprawnych dzieci powyżej 25 roku życia, spośród których 16 pełnoletnich dzieci pozostaje bez pomocy instytucjonalnej. W roku sprawozdawczym 231 rodzin było objętych pomocą w formie świadczeń pielęgnacyjnych w związku ze sprawowaniem opieki nad niepełnosprawnym członkiem rodziny, w tym z pomocy Ośrodka korzystały 32 rodziny pobierające świadczenia pielęgnacyjne na swoje niepełnosprawne dzieci.

Problem związany z niewydolnością opiekuńczo-wychowawczą i w prowadzeniu gosp. domowego.

Obecnie szacuje się, że takich rodzin korzystających z pomocy Ośrodka jest około 150. W trakcie roku sprawozdawczego, 7 dzieci zostało umieszczonych w pieczy zastępczej. Pięcioro z nich umieszczono w placówce opiekuńczo-wychowawczej a 3 umieszczono w rodzinach zastępczych. Asystenci rodzinni pracowali z 28 rodzinami. Początki ich pracy były trudne, należało przełamać bariery wejścia osób postronnych, w życie rodzin. Rodziny, które czuły potrzebę pracy z asystentem odczuwają już pierwsze pozytywne efekty. Te rodziny, które zrezygnowały z tej formy pomocy wracają po jakimś czasie, niektóre rezygnują w ogóle z takiej współpracy.

Powodzeniem cieszyła się praca mediatora.

W ostatnim roku dużym problemem stały się osoby samotnie wychowujące dzieci, pochodzące z ościennych gmin, a niektóre z odległych miejsc w Polsce. Osoby te albo wynajmują same, albo mają wynajmowane przez władze gmin lokale mieszkalne i zasilają liczbę klientów Ośrodka. Pomoc

udzielana tym rodzinom pochodzi z budżetu naszej gminy i najczęściej nie jest refundowana. Najbardziej obciążającym budżet gminy jest zapis art. 191 ust.8 i 9 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej *W przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo w rodzinnym domu dziecka gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki w wysokości; (...)*, generuje on bowiem po stronie gminy ogromne koszty na kilkanaście lat tj. do czasu uzyskania przez dzieci pełnoletniości.

Pomocą w zakresie **przeciwdziałania przemocy** objęto 64 rodziny, w których żyje 176 osób. Pracownicy socjalni nie mieli konieczności zakładania NK. Na bieżąco monitorowali rodziny, w których zanotowano przemoc.

W roku sprawozdawczym odczuwalny był wzrost **bezrobocia**, które dotyka 343 osoby, w tym 72 osoby samotne i 57 osób młodych do 25 r.ż.

Od 1 października 2012 roku zostały zmienione kryteria przyznawania pomocy, dla osoby samotnie gospodarującej kryterium dochodowe wynosi 542zł. a dla osoby w rodzinie- 456zł. mimo to w ciągu roku wydano 85 decyzji przyznających zasiłki specjalne i 301 decyzji przyznających zasiłki zwrotne.

Już po raz czwarty, pracownicy Ośrodka w porozumieniu z Zakonem Polskim Kawalerów Maltańskich, zorganizowali w grudniu Oplątek Maltański. Spotkanie to odbyło się na sali OSP w Drogini. Wzięło w niej udział 100 osób, z czego 57 osób dorosłych w tym 26 osób samotnych i 43 dzieci. Wigilia rozpoczęła się przedstawieniem jasełek pt. "Już Wigilia, Bóg się rodzi", przygotowanych przez dzieci i wolontariuszy ze Środowiskowej Świetlicy Socjoterapeutycznej. Wszyscy uczestnicy spotkania zostali obdarowani paczkami przygotowanymi przez Zakon Polskich Kawalerów Maltańskich.

Tradycją Ośrodka jest współorganizacja wakacyjnych wyjazdów na kolonie socjoterapeutyczne. W 2012 roku wyjazd taki organizowało Stowarzyszenie *Sursum corda*. Brało w nim udział 30 dzieci. Wyjazd wakacyjny zorganizowany był w Mrzeżynie w miesiącu lipcu 2012r.

Potrzeby i perspektywy działań w roku 2013.

1. Konieczność zwiększenia środków gminnych na zadania własne, w pierwszej kolejności w dziedzinie wypłaty zasiłków celowych, okresowych i dożywiania.
2. Zwiększenie nakładów na utrzymanie Ośrodka, zwłaszcza w kwestii wynagrodzeń pracowników. Zrównanie pensji pracowników z wynagrodzeniami pozostałych pracowników samorządowych.
3. Podjęcie działań zmierzających do zabezpieczenia potrzeby bezpieczeństwa, zwłaszcza w okresie zimowym osobom bezdomnym i z problemem alkoholowym.

4. Ujęcie w przygotowywanej Strategii Gminy projektu budowy Ośrodka Pomocy Społecznej, zapewniającego właściwe warunki zarówno dla podopiecznych, jak i dla pracowników.
5. W dalszym ciągu monitorowanie na wszystkich szczeblach władzy ws. zmian i uproszczenia przepisów prawa, zwłaszcza dotyczących postępowania wobec dłużników alimentacyjnych, ustawy o świadczeniach rodzinnych.
6. W związku ze zwiększeniem się liczby mieszkańców gminy, zwiększenie o 1 etat zatrudnienia w Dziale Pomocy Środowiskowej. Nie jest spełniony zapis art. 110 ust.11 ustawy o pomocy społecznej – /1 prac. socj. na 2 tys.
7. Pilna potrzeba wyremontowania pomieszczeń sanitarnych, przystosowanie pomieszczenia WC dla klientów.
8. Kontynuacja warsztatów psycho-edukacyjnych dla rodziców.
9. Poszerzenie oferty skierowanej do rodzin, o zajęcia warsztatowe z psychologiem i pedagogiem w ramach CPD.
10. Kontynuacja prac grupy wsparcia dla rodziców mających trudności opiekuńczo-wychowawcze.
11. Podjęcie przez władze działań mających na celu zwiększenie ilości miejsc pracy na terenie gminy, celem zmniejszenia bezrobocia.