

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI

MIEJSKO GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W MYŚLENICACH ZA ROK 2013

<< Myślenice, marzec 2014r.>>

Informacja ogólna:

W roku budżetowym 2013, Ośrodek Pomocy Społecznej w Myślenicach realizował zadania wynikające przede wszystkim z:

- ustawy o pomocy społecznej,
- ustawy o świadczeniach rodzinnych,
- ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
- ustawy o dodatkach mieszkaniowych,
- ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
- ustawy o ubezpieczeniu zdrowotnym w zakresie finansowania świadczeń zdrowotnych ze środków publicznych.

I. DOCHODY 2013r.

W roku sprawozdawczym Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Myślenicach, realizował dochody w obrębie następujących zadań:

1. Zwrot świadczeń wydatkowanych przez Gminę na utrzymanie pensjonariuszy w domu pomocy społecznej.
2. Odpłatność za wykonywane przez opiekunki usługi opiekuńcze.
3. Zwroty niesłusznie pobranych świadczeń rodzinnych oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego za lata poprzednie.
4. Zwrot zaliczki alimentacyjnej lub funduszu alimentacyjnego.
5. Odsetki od niesłusznie pobranych świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego.
6. Odsetki naliczane od wypłaty funduszu alimentacyjnego, obciążające dłużnika alimentacyjnego
7. Zwroty zasiłków od osób, którym organy ubezpieczeniowskie przyznały renty lub emerytury
8. Zwrot nienależnie pobranych zasiłków wynikających z ustawy o pomocy społecznej.
9. Dochód za wydawanie decyzji przyznających świadczenia zdrowotne finansowane ze środków publicznych.

Realizacja dochodów w 2013 roku zamknęła się kwotą **287 666 zł.**, z czego w budżecie Gminy pozostała kwota **98 337 zł.**

Na dochody Ośrodka składały się następujące składniki:

Ad. 1

Zwrot świadczeń wydatkowanych przez Gminę na utrzymanie pensjonariuszy w domach pomocy społecznej

1. W roku sprawozdawczym z tytułu umów, zawartych zgodnie z art. 103 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej na konto Gminy wpłynęła kwota w wysokości **4 939 zł.** od trzech osób zobowiązanych do alimentacji. Kierownik Ośrodka zawarł 1 umowę z członkiem rodziny na dofinansowanie pobytu rodzica w dps. Wydano jedną decyzję ws. zwrotu za pobyt w dps, na kwotę 3 418zł., w związku ze sprzedażą domu.
2. Z kolei w minionym roku tytułem dochodów z masy spadkowej, na konto Gminy od 1 spadkobiercy wpłynęła kwota **4 480zł.**
3. Skierowano do Gminy 2 wnioski o wystąpienie do sądu o zwrot z masy spadkowej za pobyt w dps. na kwotę **91 197zł. – sprawa w toku.**

Ad. 2

Odpłatność za wykonywane przez opiekunki usługi opiekuńcze

Odpłatność za usługi opiekuńcze jest ustalana zgodnie z uchwałą Rady Miejskiej. Zgodnie z art. 50 ust. 6 ustawy o pomocy społecznej „Rada gminy określa, w drodze uchwały, szczegółowe warunki przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze (...).” W naszym przypadku odpłatność za usługi podlega zasadom określonym w uchwale Nr 51/IX/2007 Rady Miejskiej w Myślenicach z dnia 25.04.2007r. z późniejszymi zmianami; w sprawie określenia szczegółowych zasad przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze świadczone przez Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Myślenicach oraz zasad częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, trybu ich pobierania, jak również zwrotu wydatków ponoszonych na usługi opiekuńcze. Obecna uchwała uwzględnia sytuację dochodową, zdrowotną i rodzinną osób wymagających opieki. Koszt 1 godz. usług wynosił 9,68zł.

W 2013 roku z usług opiekuńczych korzystały 42 osoby, w tym: 37 osób samotnych i 5 osób żyjących w rodzinie.

Z bezpłatnych usług /poniżej 170% kryterium dochodowego/ korzystało 9 osób. Prócz tego 6 osób było zwolnionych z odpłatności z uwagi na chorobę psychiczną lub koniecznością sprawowania opieki nad dwoma osobami przewlekle chorymi. Z obniżenia odpłatności za usługi skorzystało 5 osób. Powodem obniżenia odpłatności była długotrwała choroba i wysokie koszty leczenia.

Nie skierowano do Gminy wniosków o wystąpienie do sądu o zwrot z masy spadkowej za wykonywane usługi.

Dochody tego zadania przedstawiają się następująco:

1. dochód wynikający z odpłatności za wykonywane usługi u podopiecznych – **17 051zł.**
2. zwroty dokonane z masy spadkowej, dokonane przez spadkobierców – na kwotę **9 025zł.** /za lata poprzednie/

Ad. 3

Zwroty niesłusznie pobranych świadczeń rodzinnych oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego za lata ubiegłe - kwota 29 114 zł.

Zwroty te dotyczyły 87 przypadków niesłusznie pobranych świadczeń rodzinnych i 4 przypadki dotyczące zwrotów świadczeń nienależnie pobranych z funduszu alimentacyjnego. Zwroty wynikały z podwójnego pobierania świadczeń rodzinnych, zarówno w Polsce, jak i w jednym z krajów Unii Europejskiej, bądź też były wypłacone mimo zwiększenia dochodu rodziny, o czym strony nie poinformowały pracowników Ośrodka.

Ad. 4

Zwrot przez dłużników zaliczki alimentacyjnej lub funduszu alimentacyjnego – kwota 198 588 zł.

Zgodnie z art. 27 i 28 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, organ właściwy dłużnika tj. Burmistrz Gminy w imieniu, którego działania podejmuje Ośrodek Pomocy Społecznej egzekwuje od dłużnika alimentacyjnego zwrot wypłaconych zastępczo świadczeń osobom uprawnionym.

W roku sprawozdawczym Komórka Alimentacyjna podejmowała działania wobec 252 dłużników alimentacyjnych, z czego wobec 233 dłużników zalegających ze spłatą funduszu alimentacyjnego oraz 19 dłużników zalegających ze spłatą zaliczki alimentacyjnej.

Zwrotu dokonało 118 dłużników na kwotę 198 588,16zł. , z czego zwrot z „funduszu” to kwota 173 063,88zł. a tytułem spłaty zaliczki alimentacyjnej wpłynęła kwota 25 524,28zł./w tym są naliczone odsetki/

Zgodnie z art. 27 ust. 4 „20 % kwot należności stanowi dochód własny gminy wierzyciela, 20 % kwoty stanowi dochód własny gminy dłużnika, a pozostałe 60 % tej kwoty oraz odsetki stanowią dochód budżetu państwa.” W budżecie Gminy z tytułu zwrotu zaliczek alimentacyjnych i funduszu alimentacyjnego pozostała kwota **69 200zł.** Ściągalność z FA w 2013r. osiągnęła **18,09%**

Zaległość z tytułu wypłaconej zaliczki alimentacyjnej wynosi na koniec 2013r. 904 202zł.

Zaległość z tytułu wypłaconego świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego na koniec 2013r. wynosi 3 756 109zł.

Ad. 5

Odsetki od nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego- kwota 11 074zł.

Z tytułu odsetek od nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego do kasy Ośrodka wpłynęła kwota 11 074 zł. która w całości została przekazana do budżetu państwa.

Naliczanie odsetek od nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego wynika z art. 30 ust.8 ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz z art. 23 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Ad. 6

Odsetki naliczane od wypłaconych świadczeń funduszu alimentacyjnego –kwota 17 357 zł.

Zgodnie z art. 27ust. 1 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów „Dłużnik alimentacyjny jest zobowiązany do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela należności w wysokości świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej, łącznie z ustawowymi odsetkami.”

Odsetki te w całości odsyłane są do budżetu państwa, a wyniosły one w roku sprawozdawczym -

17 357 zł. Odsetki naliczane były wobec 206 dłużników.

Zaległość z tytułu niespłaconych odsetek na koniec 2013 roku wynosi 1 103 034zł.

Ad. 7

Zwroty zasiłków od osób, którym organy ubezpieczeniowskie przyznały renty lub emerytury –

były w roku sprawozdawczym wykonane w kwocie 1218zł. Zwroty te dotyczyły 4 osób i dotyczyły świadczeń przyznanych w 2013r. Kwota ta została zakwalifikowana na obniżenie kosztów roku bieżącego. Natomiast w 2 przypadkach dokonano zwrotu w wysokości 1840zł., które to świadczenia dotyczyły lat poprzednich i zostały przekazane do budżetu Wojewody.

Zgodnie z art. 99 ustawy o pomocy społecznej *Osobie, której przyznano emeryturę lub rentę za okres, za który wypłacono zasiłek stały lub zasiłek okresowy, Zakład Ubezpieczeń Społecznych oraz inne organy rentowe, które przyznały emeryturę lub rentę, wypłacają to świadczenie pomniejszone o kwotę odpowiadającą wysokości wypłaconych za ten okres zasiłków i przekazują te kwoty na rachunek bankowy właściwego ośrodka pomocy społecznej.*

Ad. 8

Zwrot nienależnie pobranych zasiłków wynikających z ustawy o pomocy społecznej –

kwota 631zł. zł.

Zgodnie z art. 98 ustawy o pomocy społecznej „Świadczenia nienależnie pobrane podlegają zwrotowi od osoby lub rodziny korzystającej ze świadczeń z pomocy społecznej, niezależnie od dochodu rodziny.” Z tego tytułu na konto ośrodka wpłynęła od 1 osoby kwota 631zł. Środki te zostały przekazane do budżetu gminy i budżetu państwa.

Ad. 9

Dochód za wydawanie decyzji przyznających świadczenia zdrowotne pokrywane ze środków publicznych – kwota 3388 zł.

Środki te przekazane są bezpośrednio z budżetu państwa, za sporządzenie decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, wydawanych na okres 90 dni.

Jest to zgodne z art. 54ust. 1 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych *Dokumentem potwierdzającym prawo do świadczeń opieki zdrowotnej*

świadczeniobiorcy, o którym mowa w art. 2 ust. 1 pkt 2, jest decyzja wójta (burmistrza, prezydenta) gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy, potwierdzająca to prawo.

Wydano 35 decyzji przyznających uprawnienia dla 38 osób oraz 8 decyzji wygasających przyznanie świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych. W 1 przypadku wydano decyzję odmowną. Kwota dochodu za wydanie 1 decyzji została określona przez MUW w wysokości 77 zł. Rzeczywisty koszt wydania takiej decyzji poniesiony przez MGOPS to kwota 129zł.

II. WYDATKI roku 2013

Ośrodek Pomocy Społecznej w całym roku budżetowym 2013 wydatkował łącznie kwotę

15 695 807,23

z czego:

z budżetu państwa : **12 395 905,90**

z budżetu gminy: **3 299 901,33**

Wydatki poszczególnych Działów obrazuje poniższa tabela:

	Zadanie	Budżet państwa	Budżet gminy	ŁĄCZNIE
	Zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej, w tym:			
I				
	1 zasilki stałe	710 213,38	-----	710 213,38
	2 składki zdrowotne	60 723,65	-----	60 723,65
	3 usługi opiekuńcze	-----	198 314,61	198 314,61
	4 utrzymanie w domach pomocy społecznej	-----	849 866,62	849 866,62
	5 zasilki okresowe	174 530,00	21 577,85	196 107,85
	6 zasilki celowe	-----	287 331,69	287 331,69
	7 ubezp.. emeryt-rent za osoby, które zrezygnowały z zatrudnienia	-----	501,96	501,96
	7 wynagrodzenie za sprawowanie opieki	9 374,86	-----	9 374,86

	8	Program wspierania osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne	129 780,00	-----	129 780,00
	9	- utrzymanie Ośrodka - Program wsparcia aktywnych form pracy socjalnej - dodatki „250” – dofinans. - składka rentowa -dofinans.	269 727,00 28 660,00 32 675,00 6 007,00	1 142 183,54	1 479 252,54
		Łącznie zadania z ustawy o pomocy społecznej	1 421 690,89	2 499 776,27	3 921 467,16
	10	- Program rządowy Dożywiania - Umowa Wojewody - Organizacja Wigilii - PKPS	224 531,80 32 615,00 ----- -----	201 138,50 8 200,00 7 300,00 2 000,00	425 670,30 40 815,00 7 300,00 2 000,00
	Łącznie zadania z pomocy społecznej		1 678 837,69	2 718 414,77	4 397 252,46
II	Realizacja zadań wynikających z ust o ubezp. zdrowotnym finansowanym ze środków publicznych		3 388,00	Rzeczywisty koszt 4946	3 388,00
III	Zadania wynikające z ustawy o świadczeniach rodzinnych		9 272 137,87	-----	9 272 137,87
	1.	Oplacanie składek na ubezpieczenia zdrowotne dla osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne	25 146,00	-----	25 146,00
IV	Zadania wynikające z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów		1 084 853,90	60 489,80	1 145 343,70
V	Zadania wynikające z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie		10 232,00	36 772,66	47 004,66
VI	Centrum Profilaktyczno-Dydaktyczne w tym:			153 604,21	153 604,21
	Środowiskowa Świetlica Socjoterapeutyczna		-----	122 300,52	122 300,52
	Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych i Współuzależnionych		-----	31 303,69	31 303,69
VII	Zadania wynikające z ustawy o dodatkach mieszkaniowych		-----	189 122,00	189 122,00
VIII	Projekt POKL Aktywne Myślenice		298 337,09	47 849,15	346 186,24

IX	Realizacja ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej: - pobyt dzieci w plac opiek-wych.	-----	62 373.19	62 373.19
	- pobyt dzieci w rodzinach zastępczych	-----	3 096.14	3 096.14
	- praca asystentów	22 973.35	28 179.41	51 152.76
	Łącznie inne zadania	10 717 068.21	581 486.56	11 298 554.77
	Razem wszystkie zadania	<u>12 395 905.90</u>	<u>3 299 901.33</u>	<u>15 695 807.23</u>

Realizacja zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej

Realizacja tej grupy zadań polega na zaspokojeniu niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwieniu im przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych w drodze przyznania właściwego rodzaju, formy i rozmiaru świadczeń z pomocy społecznej oraz świadczenie pracy socjalnej.

1. Art. 17 ust. 1 pkt. 1 i 2

Opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka
Sporządzanie, zgodnie z art. 16a, oceny w zakresie pomocy społecznej.

W ramach realizacji strategii prowadzono działania w następujących obszarach:

- priorytet w obszarze problemu ubóstwa
- priorytet w obszarze problemu bezrobocia
- priorytet w obszarze problemu niepełnosprawności
- priorytet w obszarze problemu uzależnienia od alkoholu

Zrealizowano następujące cele

1. poradnictwo rodzinne (CPD, warsztaty); posiłki dla dzieci, praca socjalna z rodziną, realizacja POKL *Aktywne Myślenie*, mieszkania socjalne,
2. porozumienie i współpraca z PUP, kursy dla bezrobotnych (POKL), pomoc finansowa dla bezrobotnych
3. kierowanie do DPS i ŚDS, usługi opiekuńcze, poradnictwo prawne, wypłata zas. Stałych, pomoc w usuwaniu barier architektonicznych
4. współdziałanie z GKRPA, Centrum Psychoprofilaktyki, poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy

2. Art. 17 ust. 1 pkt. 3

Udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym

Udzielono schronienia 2 osobom bezdomnym poza terenem Gminy. 34 dorosłym osobom zapewniono gorący posiłek.

3. Art. 17 ust. 1 pkt. 4

Przyznawanie i wypłata zasiłków okresowych – kwota zadania 196 108zł.

Zgodnie z art. 38 ustawy *Zasilek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego:*

Z tej formy pomocy skorzystało 166 rodzin, w postaci 605 świadczeń na kwotę 196 108zł. z czego z budżetu gminy wydatkowano 21 578 zł. a ze środków Wojewody – 174 530 zł.

Zasiłki te zostały przyznane w szczególności z powodu:

- bezrobocia – 135 osobom, 423 świadczenia, na kwotę – 136 762zł.
- długotrwałej choroby – dla 39 osób, 86 świadczeń, na kwotę 25 660zł.
- niepełnosprawności- dla 27 osób, 73 świadczenia, na kwotę 22 406zł.
- inne- dla 9 osób, 23 świadczenia, na kwotę -11 280zł.

Zgodnie z art. 147 ust. 7 u o p.s.od 2008 r. *gminy otrzymują dotację celową na pokrycie wydatków na zasiłki okresowe w części określonej w art. 38 ust. 3”.*

Koszt tego zadania jest o 13% wyższa niż w roku 2012. tj. o kwotę ponad 42 tys. zł.

4. Art. 17 ust. 1 pkt. 5 i 6

Przyznawanie i wypłata zasiłków celowych- na kwotę 362 732zł.

Zgodnie z art. 39 ust. 1 i 2 *W celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej może być przyznany zasiłek celowy. 2. Zasiłek celowy może być przyznany w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu.*

Z zasiłków celowych skorzystało 590 rodzin,. Wypłacono ponad 1000 świadczeń. Przyznane świadczenia, zaspakajały potrzeby: zakupu żywności, opału, leków, koszty rehabilitacji, koszty utrzymania mieszkania, koszty leczenia, remonty mieszkań i domów, zakup odzieży.

Wśród tej grupy zasiłków należy zwrócić uwagę na zasiłki celowe przyznane pod warunkiem ich zwrotu, stanowią one bowiem prawie 1/4 wszystkich przyznanych zasiłków celowych. W roku sprawozdawczym wypłacono 184 tego typu zasiłki, których zwrot na wniosek pracownika socjalnego był umarzany ze względu na to, że jego żądanie niweczyłoby skutki pomocy.

Inną grupę stanowią zasiłki celowe specjalne, przyznawane w przypadku przekroczenia kryterium dochodowego, najczęściej w sytuacjach długotrwałej choroby i wysokich kosztów leczenia, czy rehabilitacji. W roku sprawozdawczym przyznawano je 91 razy dla 59 rodzin, na kwotę 31 913zł.

Prócz tego pokryto wydatki na zdarzenia losowe, na kwotę 8500zł. dla 5 rodzin.

Całość zadania zrealizowano ze środków Gminy i w stosunku do 2012r. nakłady na to zadanie wzrosły o prawie 60tys. zł. tj. o 12% w stosunku do roku poprzedniego.

5. Art. 17 ust. 1 pkt. 7 i 8

Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego.

Tej formy pracy Ośrodek w ciągu 2013 roku nie stosował.

6. Art. 17 ust. 1 pkt. 9

Oplacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem - kwota 502zł.

Zgodnie z art.17 ust.9 do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy *opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem.*

W 2013 roku 1 osoba wnioskuje o przyznanie tego rodzaju świadczenia. Składki opłacano przez 4 miesiące, na kwotę 502zł.

7. Art. 17 ust. 1 pkt. 10

Praca socjalna

Praca socjalna rozumiana, jako działalność zawodowa skierowana na pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu przez nie zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz na tworzeniu warunków sprzyjających temu celowi, jest realizowana w postaci pomocy środowiskowej (w miejscu zamieszkania) oraz instytucjonalnej. Obejmuje ona wszelkiego rodzaju poradnictwo: prawne, ekonomiczne, psychologiczne, pedagogiczne, a także pomoc w prawidłowym załatwieniu konkretnych trudnych spraw życiowych. W 2013r. 15 pracowników socjalnych, realizowało pracę socjalną w 734 rodzinach, w tym wyłącznie w postaci pracy socjalnej w 12 rodzinach, gdyż pracą socjalną obejmuje się wszystkie rodziny bez względu na dochód.

Praca ta najczęściej polegała na pomocy w załatwianiu spraw urzędowych, zdrowotnych, emerytalno – rentowych, utrzymania mieszkania, remontów, zakupu żywności, kontaktu z pedagogami, kuratorami, sądem, policją itp. Pracownicy socjalni ponad 4300 razy wychodzili służbowo, w celu załatwienia różnych spraw podopiecznych. Podpisali z podopiecznymi 219 kontraktów socjalnych. Kontraktami socjalnymi były objęte 134 osoby.

Współpracowali ze Strażą Miejską, organizacjami pozarządowymi, ZUS, KRUS, zakładem energetycznym, MZWIK, urzędem pracy, Caritas Betania, PCPR, innymi jednostkami pomocy społecznej z terenu naszego powiatu i województwa.

Nadal w rodzinach z problemem alkoholowym, lub mającymi problem w prowadzeniu gospodarstwa domowego, udzielana pomoc finansowa podlega ścisłej kontroli przez pracownika socjalnego. Odbywa się to albo na zasadzie pomocy rzeczowej, wówczas pracownik wraz z podopiecznym dokonują zakupów, albo na przekazaniu bądź przelaniu zasiłków na wyznaczony sklep, gdzie podopieczni dokonują zakupów sami, z wyłączeniem używek, bądź np. na skład opałowy, zakład energetyczny, na opłacenie czynszu itp.

Zasiłki celowe przeznaczone na dofinansowanie kosztów utrzymania mieszkania są przekazywane bezpośrednio na pokrycie należności czynszowych, opłat za energię elektryczną, wodę lub gaz. W formie rzeczowej zrealizowano 295 świadczeń. W pozostałych przypadkach środki na zasiłki są za zgodą podopiecznego przekazywane jednemu z członków rodziny i rozdysponowywane zgodnie z potrzebami zainteresowanego. Takie działania Ośrodka często wywołują wśród podopiecznych niezadowolenie, agresję a czasem wulgarne zachowania, które skierowane są przeciwko pracownikom socjalnym.

Współpraca z instytucjami i organizacjami pozarządowymi odbywa się systematycznie, jako wzbogacenie podstawowej oferty pracy socjalnej. Z roku na rok krąg instytucji, z którymi współpracujemy systematycznie się powiększa.

8. Art. 17 ust. 1 pkt. 11

Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi – na kwotę 198 315zł.

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym, zgodnie z art. 17 ust.1pkt. 11 ustawy o pomocy społecznej, należy *organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.*

Pomoc ta polega na zaspakajaniu codziennych potrzeb bytowych, rzeczowych, pielęgnacyjnych, higienicznych zalecanych przez lekarza oraz w miarę możliwości zapewnienie podopiecznym kontaktów z otaczającym ich środowiskiem. Zadanie to realizowane było w sposób ciągły przez 29 opiekunek zatrudnionych na umowę zlecenie, które przepracowały 20 116 godzin. Koszt wykonywanych usług to kwota 198 315zł

Bezpośredni koszt 1 godziny usług wyniósł 9.86zł. Po doliczeniu kosztów obsługi oraz kosztów działań wynikających z ustawy o pomocy społecznej, koszt ten kształtuje się w wysokości 12.88zł.

Rzeczywisty, całkowity koszt tego zadania to 259 093zł.

Usługi świadczone były u 42 osób, w tym u 37 samotnych i 5 żyjących w rodzinie. Koordynator Działu Usług wydał 62 decyzje w sprawie świadczenia usług. W roku sprawozdawczym koordynator ww. zadania wykonał 49 wizyt mające na celu sprawdzenie jakości wykonywanych usług. Podpisano z członkami rodzin 4 umowy dotyczące świadczenia przez nich opieki nad chorymi.

Zadanie to w całości zostało pokryte ze środków Gminy i w 100% zaspokoilo potrzeby środowiska.

9. Art. 17 ust.1 pkt.12

Prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych

Z tej formy pomocy nikt nie skorzystał w roku sprawozdawczym

10. Art. 17 ust. 1 pkt. 14

Realizacja Rządowego Programu – Pomoc państwa w zakresie dożywiania na kwotę 425 671zł. w tym ze środków Gminy- 201 139zł., a ze środków Wojewody – 224 532zł.

Inne dodatkowe zadania po stronie Gminy na 17 500zł.

1. Zapewnienie posiłku dzieciom i osobom tego pozbawionym, prócz tego że wynika z ustawy pomocy społecznej, jest również zgodnie z ustawą *Pomoc państwa w zakresie dożywiania*. Celem realizacji tego zadania zostało podpisane między Wojewodą Małopolskim, a Gminą Myślenice porozumienie, określające % udział środków Wojewody i Gminy. Rok 2013 był ostatnim rokiem obowiązywania ww. ustawy.

Programem tym objęto 808 osób, w tym 654 dzieci.

Z zakupu posiłku skorzystały 433 osoby, w tym 399 dzieci w placówkach oświatowych i 34 osoby dorosłe, które skorzystały z posiłków w barze mlecznym.

W ramach tego zadania wydano 65 728 posiłków. Koszt posiłków to 236 914zł. z czego po stronie Gminy była to kwota 125 623 zł., a po stronie Wojewody 111 291zł.

W ramach tego zadania objęto pomocą w formie świadczeń pieniężnych na zakup żywności 255 rodzin, na kwotę 188 760zł. wypłaconą w formie 2330 świadczeń.

Programem tym były również objęte 16 rodzin, których dochód przekraczał 150% kryterium dochodowego. Rodziny te zostały objęte pomocą w formie gorącego posiłku i świadczeń na zakup posiłków na kwotę 5606 zł.

2. W tej grupie zadań znajduje się również organizacja 3 spotkań wigilijnych, na kwotę – **7300 zł.**

3. W roku sprawozdawczym została z Wojewodą zawarta umowa na dotację celową w wysokości 32 615zł. na pomoc w realizacji zadania własnego polegającego na zapewnieniu gorącego posiłku oraz na wypłatę zasiłków na zakup żywności.

Całość tego zadania zamknęła się kwotą 40 815zł. czego po stronie Gminy były to środki w wysokości 20% tj. kwota 8 200zł.

4. Sfinansowanie odpłatności za korzystanie z magazynu centralnego w ramach żywnościowego programu pomocowego PEAD – na kwotę 2000zł.

11. Art. 17 ust. 1 pkt. 15

Sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym

MGOPS sprawiał pogrzeb 3 osobom, z czego 2 to podopieczni Ośrodka, a 1 to osoba, której zgon nastąpił na terenie naszej Gminy.

12. Art. 17 ust. 1 pkt. 16

Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu- 849 867zł.

To zadanie własne Gminy o charakterze obowiązkowym.

Na jego realizację wydano w 2013 roku kwotę 849 867zł. tj. o 120 tys. więcej niż w roku 2012. dofinansowując pobyt 40 osób w postaci 443 świadczeń tj. o 30 świadczeń więcej niż w roku poprzedzającym. W okresie sprawozdawczym wydano 10 nowych decyzji kierujących do domów pomocy społecznej, w tym 3 w oparciu o postanowienie sądu. W dps-ach umieszczono 5 nowych osób, a w ciągu roku zmarły 4 osoby. Na koniec 2013 roku na przyjęcie do domu pomocy oczekiwała 1 osoba. Podpisano 1 umowę z członkiem rodziny na dofinansowanie pobytu w dps.

Wydano 51 decyzji w sprawie ponoszenia kosztów za pobyt w dps.

Średniomiesięczny koszt 1 świadczenia ponoszony przez Gminę, to kwota 1918 zł. i jest wyższy o 151zł. w porównaniu do roku 2012.

Zadanie to w całości dofinansowane jest ze środków Gminy.

13. Art. 17 ust. 1 pkt. 16a

Pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego

16 osób po wyjściu z zakładu karnego zostało objętych pomocą Ośrodka w formie: zakupu gorącego posiłku w barze mlecznym, zapewnienia schronienia, przyznania zasiłku stałego, okresowego i celowego, pracy socjalnej.

14. Art. 17 ust. 1 pkt. 17

Sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego

W ciągu całego 2013 roku sporządzono 156 sprawozdań merytorycznych dotyczących realizacji ustaw: o pomocy społecznej, o świadczeniach rodzinnych i o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, o przemocy, o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Co miesiąc, z każdego rozdziału Ośrodek składa w Statystycznej Aplikacji Centralnej SAC zapotrzebowanie na następny miesiąc z jednoczesnym rozliczeniem okresu poprzedniego. Ponadto po zakończeniu każdego kwartału są przekazane rozliczenia finansowe narastająco za każdy kwartał w formie tabelarycznej oraz w formie opisowej. Sprawozdania zawierają dane z wykonania zadań rzeczowych w zakresie dochodów i wydatków budżetowych w ramach otrzymanych kwot dotacji celowej na realizację zadań własnych oraz zleconych z zakresu administracji rządowej. Opracowując analizę wykonania zadań rzeczowych Ośrodek podaje m.in liczbę największych dłużników alimentacyjnych z podaniem ogólnej kwoty zaległości wobec Skarbu Państwa, podjęte działania zmierzające do ściągnięcia zaległości alimentacyjnej, kwotę niewykorzystanej dotacji z wyjaśnieniem merytorycznych przyczyn jej niewykorzystania (każdy rozdział osobno). W samym systemie SAC w 2013 roku wykonano 147 sprawozdań.

15. Art. 17 ust. 1 pkt. 18

Utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników

W związku z tym, że Ośrodek realizuje zadania z różnych dziedzin, na jego utrzymanie składa się kilka składników:

Całkowity koszt utrzymania Ośrodka w 2013 roku przedstawia poniższa tabela:

	Środki własne Gminy / w zł.	Środki „zlecone” /w zł.	Razem
Utrzymanie ośrodka - realizacja ustawy o pomocy społecznej i dodatkach mieszkaniowych	1 142 183	337 069 /w tym ustawowy dodatek dla prac. socj. 32 675 /wspier aktywnych form pracy socj./ 28 660 /Utrzymanie ośrodka/ 269 727	1 479 252
Realizacja ustawy o świadczeniach rodzinnych	0	284 584	284 584
Realizacja ustawy o pomocy osobom	60 490	32 963	93 453

uprawnionym do alimentów			
Realizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie	36 773	10 232	47 005
Realizacja ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	28 180	22 973	51 153
Razem	<u>1 267 627</u>	<u>687 821</u>	<u>1 955 448</u>

Kwota 1 955 448zł. obejmuje :

Koszty rzeczowe w wysokości – 313 308zł.

Koszty osobowe w wysokości – 1 642 139zł.

16. Art. 17 ust. 1 pkt. 19

Przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych- 710 214zł.

Zgodnie z art. 37 zasiłek stały przysługuje: 1) pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej; 2) pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Jest to zadanie własne gminy o charakterze obowiązkowym, które w całości dotowane jest z budżetu państwa, zgodnie z art. 148 ustawy *Gminy otrzymują dotację celową z budżetu państwa na obsługę zadań własnych dotowanych z budżetu państwa. W tym przypadku art. 115 nie stosuje się.*

Z tej formy pomocy w okresie sprawozdawczym skorzystało 162 osoby, którym wypłacono 1594 świadczeń, na kwotę 710 214zł.

W grupie osób, którym przyznano świadczenia , to 133 osoby samotnie gospodarujące i 29 osób żyjących w rodzinach. Świadczenie to jest wypłacane na niezmiennym poziomie.

17. Art. 17 ust. 1 pkt. 20

Oplacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych – kwota 60 724zł.

Zadanie to realizowane jest również na podstawie art. 66 ust. 1 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Do tego typu świadczenia mają prawo osoby pobierające zasiłek stały z pomocy społecznej i niepodlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu.

W roku 2013 składki zdrowotne opłacono 143 osobom pobierającym zasiłek stały, w ilości 1424 świadczeń, na kwotę 60 724 zł. Składki w 100% zostały pokryte przez dotację pochodzącą z budżetu państwa.

18. Art. 18 ust. 1 pkt. 9

Wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki – kwota 9 237 zł.

Zadanie to należy do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę. Świadczenie jest przyznawane na podstawie postanowienia sądu rodzinnego. Środki na realizację i obsługę tego zadania, zapewnia budżet państwa. Koszty obsługi zadania, wynoszą 1,5 % otrzymanej dotacji.

Wynagrodzenie przyznano dla 5 opiekunów, w ilości 47 świadczeń, na kwotę 9 237zł.

1,5 % wypłaconych świadczeń tj. 139zł. pozostało w ośrodku na obsługę tego zadania.

Realizacja Projektu Operacyjnego Kapitał Ludzki *Aktywne Myślenie*.

Projekt *Aktywne Myślenie* MGOPS realizował od stycznia 2013r. prowadząc działania rekrutacyjne mające na celu wyłonienie 47 beneficjentów ostatecznych oraz przygotowanie listy rezerwowej.

Liczba beneficjentów ostatecznych:

Rozpoczęło: 51 osób w tym 43 kobiet i 8 mężczyzn

Przerwało: 2 osób w tym 2 kobiet i 0 mężczyzn

Zakończyło: 35 osób w tym 28 kobiety i 7 mężczyzn

Kontynuuje: 14 osób w tym 13 kobiet i 1 mężczyzna (przedłużone kontrakty socjalne oczekują na kursy)

Charakterystyka Beneficjentów:

Osoby bezrobotne: 30 łącznie osób w tym 24 kobiet i 6 mężczyzn

w tym długotrwale bezrobotni: 9 kobiet i 2 mężczyzn

Bezrobotni z terenów wiejskich 17 kobiet i 3 mężczyzn

Zrealizowane zadania:

1. Aktywna integracja

W trakcie realizacji projektu „Aktywne Myślenie” udzielano wsparcia indywidualnego oraz organizowano treningi grupowe.

Korzystając z **poradnictwa indywidualnego** 49 osób skorzystało z wsparcia u psychologa, pedagoga i doradcy zawodowego w ilości od 1-6 godz. u specjalisty w zależności od potrzeb i indywidualnego planu pomocy opracowanego na podstawie indywidualnej diagnozy potrzeb.

Ponadto od maja do grudnia 2013r. z 3 rodzinami pracował asystent rodziny, który łącznie przepracował 306 h.

Zorganizowano 4 **treningi** kształcące następujące umiejętności: rodzicielskie, społeczne, zawodowe, prowadzenia gospodarstwa domowego.

Działania te realizowano w formie szkoleń wyjazdowych, w których beneficjenci uczestniczyli wraz z otoczeniem osób najbliższych wzbogaconych o dodatkowe atrakcje turystyczno-krajoznawcze.

Zadanie w całości zrealizowano ze środków pochodzących z dofinansowania.

2. Praca socjalna

Zaangażowanych w bezpośrednią pracę z beneficjentami projektu „Aktywne Myślenice” było 4 pracowników socjalnych, którzy w ramach pracy socjalnej udzielali wsparcia mającego na celu dalszy aktywny udział w działaniach.

Zadanie w całości zrealizowano ze środków pochodzących z dofinansowania.

3. Działania o charakterze środowiskowym

W 2013r. zrealizowano działanie środowiskowe dla 93 osób w formie pikniku rodzinnego w Szczyrzycu na terenie „Wioski Indiańskiej”.

Zadanie w całości zrealizowano ze środków pochodzących z dofinansowania.

4. Zasiłki celowe

W miesiącach od kwietnia 2013r. do grudnia 2013r. Wypłacono łącznie 147 świadczeń pieniężnych celem wsparcia osób i rodzin biorących udział w projekcie.

Zadanie w całości zrealizowano ze środków gminnych.

Zestawienie finansowe 2013r:

	Środki gminne	Dofinansowanie
Aktywna integracja		135 122,97
Praca socjalna		51 702,24
Działania o charakterze środowiskowym		5 401,00
Zarządzanie projektem		73 233,59
Wydatki pośrednie		24 887,29
Zasiłki celowe w m-cach IV-XII Liczba wypłaconych świadczeń pieniężnych 147	47 849,15	-
Audyt projektu		7 990,00
Wydatki ogółem	47 849,15	298 337,09
Razem		346 186,24

Realizacja zadań wynikających z ustawy o świadczeniach rodzinnych

- kwota 9 272 138zł.

Do zadań komórki realizującej zadania wynikające z ustawy o świadczeniach rodzinnych należy w szczególności: przyjmowanie wniosków zgodne z ciągle zmieniającymi się przepisami prawa, wstępna ich akceptacja i przygotowywanie projektów decyzji administracyjnych w sprawach świadczeń rodzinnych, wprowadzanie danych do systemu AMAZIS i drukowanie decyzji. Ponadto udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach, prowadzenie dokumentacji realizowanych zadań, monitorowanie ściągalności świadczeń nienależnie pobranych, opracowywanie programów, prognoz, analiz oraz sprawozdań w zakresie prowadzonych spraw, planowanie potrzeb w zakresie świadczeń rodzinnych, ustalanie zapotrzebowania na środki finansowe na realizację świadczeń, prowadzenie bieżących spraw, w tym korespondencji.

Współpraca z Działem Pracy Środowiskowej w zakresie przeprowadzanych wywiadów rodzinnych, współpraca z Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w zakresie koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

Realizacja tego zadania prowadzona jest w oparciu o bardzo rozbudowaną dokumentację. W ramach tego zadania wypłacane są: świadczenia rodzinne wraz ze stosownymi dodatkami, jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka, zasiłki pielęgnacyjne, świadczenia pielęgnacyjne, specjalne zasiłki opiekuńcze, dodatkowe świadczenie dla osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne w wysokości 200 zł. oraz opłacane są składki na ubezpieczenia emerytalne, rentowe i zdrowotne dla osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne. Kryterium dochodowe uprawniające do nabycia świadczeń wynosi 539zł. a w rodzinach z dzieckiem niepełnosprawnym 623zł.

Zmiany prawne jakie zostały wprowadzone w połowie roku przy przyznawaniu świadczeń opiekuńczych nałożyły dodatkowe zadania na pracowników zarówno Działu Świadczeń Rodzinnych, jak i Działu Pomocy Środowiskowej. 1 lipca 2013r. około 150 wnioskodawców utraciło prawo do wypłaty świadczeń pielęgnacyjnych – w wysokości 520zł. za sprawowanie opieki nad niepełnosprawnymi osobami dorosłymi.

Ustawa o ograniczaniu barier w administracji na barki pracowników złożyła konieczność prawidłowej oceny sytuacji i właściwego jej rozeznania, to powoduje zwiększoną ilość korespondencji z różnymi instytucjami, celem rzetelnego rozeznania sprawy i podjęcia właściwej decyzji.

W toku realizacji tego zadania wydano ogółem 3263 decyzje.

Do Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Krakowie skierowano celem wyjaśnienia koordynacji **31 spraw**.

Z powodu podwójnego pobierania świadczeń rodzinnych Ośrodek występuje do Samorządowego Kolegium Odwoławczego o unieważnienie decyzji co znacznie wydłuża czas załatwienia sprawy i czas jaki pracownik musi temu poświęcić. Wydano **184 decyzje** nakazujące zwrot nienależnie pobranych świadczeń, na kwotę 25 730 zł. oraz odsetek na kwotę 2 709 zł.

W roku 2013 rząd, w oparciu o zapisy ustawy o pomocy społecznej, przyjął *Program wspierania osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne*. W roku 2013r. 75osób pobierających świadczenie pielęgnacyjne, miały dodatkowo wypłacone po 200 zł. miesięcznie.

Wypłacono 630 świadczeń dla 75 osób, na kwotę 126 tys.zł. Wszystkie osoby mające prawo do tego rodzaju pomocy zostały nią objęte.

Średniorocznie jeden pracownik merytoryczny Działu Świadczeń Rodzinnych wydał ponad 800 decyzji.

Analiza zadań zrealizowanych w zakresie ustawy o świadczeniach rodzinnych;

W roku sprawozdawczym 2013:

- łącznie wypłacono 2713 rodzinom 68 553 świadczenia rodzinne, dla 4661 osób;
- wydano 1913 rodzinom decyzje przyznające zasiłki rodzinne dla 3801 dzieci;
- w 1701 rodzinach wypłacono dodatki do zasiłków rodzinnych dla 3580 dzieci i były to:
 - 162 rodziny, którym wypłacono 164 świadczenia z tytułu urodzenia dziecka;
 - 244 rodziny, którym wypłacono 2070 świadczeń z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu macierzyńskiego;
 - 74 rodziny, którym wypłacono 1093 świadczenia z tytułu samotnego wychowania dziecka;
 - 131 rodzin, którym wypłacono 1415 świadczeń z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego;
 - 1376 rodzin, którym wypłacono 2463 świadczenia z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego;
 - 518 rodzin, którym wypłacono 4957 świadczeń z tytułu podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania;
 - 455 rodzin, którym wypłacono 6423 świadczenia na pokrycie wydatków związanych z wychowaniem w rodzinie wielodzietnej dla 634 osób;
 - 644 rodziny, którym wypłacono 7233 zasiłki pielęgnacyjne;
 - 230 rodzin, którym przyznano 1744 świadczenia pielęgnacyjne;
 - 27 rodzin, którym przyznano 132 specjalne zasiłki opiekuńcze;
 - 75 rodzin, którym przyznano 630 świadczeń pomocy po 200zł.;
 - 356 rodzin, którym przyznano 359 jednorazowych zapomóg z tytułu urodzenia dziecka

W Dziale Świadczeń Rodzinnych występuje duża fluktuacja rodzin, korzystających ze świadczeń. Zmiany przepisów prawa powodują, że wiele z nich traci prawo do świadczeń z chwilą zatrudnienia jednego z członków rodziny, a odzyskują po utracie zatrudnienia.

Zmiany w sposobie liczenia dochodu uzyskanego i utraconego powodują potrzebę większej wnikliwości w składane wnioski oraz udzielanie pomocy klientom przy wypełnianiu i kompletowaniu

dokumentów, co znacznie wydłuża czas przyjmowania strony. Nadto zmiany ustawy jakich dokonano od 1 stycznia 2012r. powodują wydłużenie czasu przyjmowania strony i najczęściej wynika to z:

- ustalenia ile miesięcy w danym roku kalendarzowym osoba przepracowała, aby przeliczyć dochód na członka w rodzinie oraz czy zgłaszała podjęcia zatrudnienia lub jego utratę na bieżąco;
- konieczności określenia przez stronę wartości składki zdrowotnej gdyż na zaświadczeniu z US nie ma jej uwzględnionej i przez to osoby przychodzą po kilka razy gdyż nie wiedzą jak wypełnić odpowiedni załącznik;
- w związku z Ustawą z dnia 25 marca 2011 roku o ograniczaniu barier administracyjnych dla obywateli i przedsiębiorców, strona może zamiast zaświadczeń doręczyć oświadczenia, ale klienci nie wiedzą jak je wypełniać i oczekują pomocy od pracowników.

W zakresie ustawy o świadczeniach rodzinnych istnieje pilna potrzeba ograniczenia nadmiernie rozbudowanej biurokracji.

Realizacja zadań wynikających z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów - na kwotę - 1 145 344zł. z czego z budżetu Gminy - 60 490zł.

Do zadań komórki realizującej zadania wynikające z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów należy:

przyznawanie świadczeń alimentacyjnych dla osób uprawnionych do świadczeń alimentacyjnych na podstawie tytułu wykonawczego, którego egzekucja jest bezskuteczna, a w szczególności: wydawanie i przyjmowanie wniosków oraz udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach, weryfikacja otrzymanej dokumentacji, naliczanie wysokości świadczeń alimentacyjnych, wprowadzanie danych do systemu NEMEZIS i przygotowywanie projektu decyzji, prowadzenie kart wypłaty świadczeń alimentacyjnych, współpraca z Działem Pracy Środowiskowej w zakresie przeprowadzania wywiadów u dłużników alimentacyjnych, współpraca z organami właściwymi dłużników alimentacyjnych, planowanie potrzeb w zakresie świadczeń FA, opracowywanie, prognoz, analiz oraz sprawozdań w zakresie prowadzonych spraw, monitorowanie ściągalności świadczeń nienależnie pobranych.

podejmowanie działań wobec dłużników alimentacyjnych polegających w szczególności na: przekazywaniu organowi prowadzącemu postępowanie egzekucyjne wszelkich posiadanych informacji istotnych dla skuteczności egzekucji, informowaniu sądu o bezczynności lub wszelkich przejawach opieszałości komornika sądowego prowadzącego postępowanie przeciwko dłużnikowi alimentacyjnemu, składaniu wniosku o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny (Dz. U. Nr 88, poz. 553, z późn. zm.14)), kierowaniu wniosku

do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego, informowaniu organu właściwego wierzyciela oraz komornika sądowego o podjętych działaniach wobec dłużnika alimentacyjnego oraz o ich efektach, wytaczaniu powództwa na rzecz obywateli w sprawach o roszczenia alimentacyjne, wydawaniu decyzji administracyjnych w sprawie zwrotu przez dłużnika alimentacyjnego należności z tytułu otrzymanych przez osobę uprawnioną świadczeń z funduszu alimentacyjnego, przekazywaniu jej organowi właściwemu dłużnika, ściąganiu w trybie przepisów ustawy z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji, z uwzględnieniem przepisów niniejszej ustawy, kwot wypłaconych świadczeń alimentacyjnych, naliczaniu odsetek, opracowywaniu; prognoz, analiz oraz sprawozdań w zakresie dotyczącym dłużników alimentacyjnych.

Prowadzi się również aktualizację listy dłużników w Biurze Informacji Gospodarczych.

Zakres prac wykonanych przez komórkę realizującą ustawę o pomocy osobom uprawnionym do alimentów obrazują poniższe tabele:

A - przyznawanie świadczeń alimentacyjnych dla osób uprawnionych

1	wydawanie wniosków w sprawie ustalenia prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego	160	
2	Przyjmowanie wniosków w sprawie ustalenia uprawnień do świadczeń z FA	151	
3	Wprowadzanie wniosków do programu obsługującego fundusz alimentacyjny oraz zmian następujących w czasie okresu świadczeniowego	200	
4	Wydawanie decyzji w tym: decyzji przyznających, odmawiających, zmieniających kwotę wypłacanych świadczeń z FA, uchylających, nakazujących zwrot nienależnie pobranych świadczeń, decyzji o rozłożeniu na raty	200	
5	Przesyłanie komornikom sądowym decyzji o których mowa wyżej	200	
6	Sporządzenie listy wypłat	12	

B. Podejmowane działania wobec dłużników alimentacyjnych w roku 2013 r.

1.	Liczba dłużników alimentacyjnych, dla których organem właściwym jest gmina Myślenie	91	
2.	Liczba dłużników alimentacyjnych, dla których organem właściwym nie jest gmina Myślenie	124	13 dłużników przebywa w Zakładach Karnych, 1 w Areszcie Śledczym, w stosunku do 13 dłużników zostały skierowane wnioski do poszczególnych sądów o ustanowienie kuratora do spraw doręczeń, z racji niemożności ustalenia ich aktualnego miejsca pobytu.
3.	Liczba dłużników alimentacyjnych, którzy mają do zwrotu wyłącznie zaliczkę alimentacyjną	19	
4.	Ilość przekazanych dłużnikom alimentacyjnym informacji o przyznaniu osobom uprawnionym świadczeń z funduszu alimentacyjnego	ok. 130	
5.	Ilość skierowanych wniosków do Organów Właściwych Dłużników o podjęcie działań wraz informacja o wysokości zobowiązań dłużnika alimentacyjnego	ok. 70	
6.	Liczba przekazanych informacji do poszczególnych Organów Właściwych Wierzyciela oraz do poszczególnych komorników o podjętych działaniach wobec dłużników alimentacyjnych	ok. 170	
7.	Liczba wywiadów alimentacyjnych wraz z oświadczeniami majątkowymi	51	
8.	Liczba dłużników alimentacyjnych zobowiązanych do zarejestrowania się w PUP	12	
9.	Liczba wniosków przesłanych do PUP o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego	34	
10.	Ilość wszczęć postępowań dotyczących uznania dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	60	
11.	Ilość wydanych decyzji o uznaniu dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	43	
12.	Ilość decyzji o umorzeniu postępowania dotyczącego uznania 22 dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	5	
13.	Liczba wniosków skierowanych do	43	Z czego:

	Prokuratury z art. 209 K.K		Umorzono – 2 Odmówiono wszczęcia – 31 W toku – 10
14.	Liczba wniosków skierowanych do Starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużników alimentacyjnych	34	Z czego: Decyzja o umorzeniu postępowania - 29 Zatrzymano prawo jazdy– 5 Zwrócono prawo jazdy – 2
15.	Ilość wszczęć postępowań kierowanych do dłużników alimentacyjnych dotyczących zwrotu należności z tytułu wypłacanego świadczenia z funduszu alimentacyjnego	134	
16.	Ilość decyzji nakazujących zwrot dłużnikowi alimentacyjnemu należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego	147	
17.	Ilość listów poleconych wysłanych w sprawie dłużnika albo do dłużnika	ok. 1200	
18.	Liczba kancelarii Komorniczych, z którymi prowadzimy współpracę	57	
19.	Liczba Organów Właściwych Wierzyciela, do których przesyłane są wszelkie istotne informacje dotyczące dłużników alimentacyjnych	26	
20.	Liczba Organów Właściwych Dłużnika, do których przesyłane są wszelkie istotne informacje dotyczące dłużników alimentacyjnych	48	
21.	Liczba dłużników przekazanych do BIG-u	181	
22.	Informacje pisemne do komorników sądowych mające wpływ na skuteczność egzekucji	17	
23.	Sporządzanie sprawozdań	5	
24.	Decyzje o rozłożeniu na raty, odroczeniu terminu płatności, umorzeniu należności dłużnika alimentacyjnego	21	
25.	Upomnienia wystawiane dłużnikom z tytułu nieuregulowania należności	132	
26.	Sporządzanie tytułów wykonawczych i kierowanie ich do właściwych Urzędów Skarbowych	372	Każdy dłużnik z reguły na wystawiane 3 tytuły wykonawcze czteropozycyjne
27.	Decyzje wygaszające należności dłużnika alimentacyjnego z powodu jego śmierci	13	

Informacja dodatkowa do zadania

ZADŁUŻENIE DŁUŻNIKÓW OGÓŁEM wynosi – **4 608 662zł.** w tym:

- z tytułu wypłaty zaliczki alimentacyjnej - **904 202zł.**
- z tytułu wypłaty funduszu alimentacyjnego - **3 756 109zł.**
- z tytułu odsetek na koniec 2013r. – **1 103 034zł.**

Komórka Mieszkaniowa, realizująca zadania wynikające z ustawy o dodatkach mieszkaniowych

Przyznawanie i realizacja dodatków mieszkaniowych, na kwotę 189 122zł.

W okresie sprawozdawczym do Ośrodka wpłynęły 211 wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego, złożone przez 138 rodziny mieszkające na terenie naszej gminy. W sprawach o przyznanie dodatków mieszkaniowych pracownicy socjalni przeprowadzili 143 wywiady.

W 8 przypadkach wydano decyzje odmowne, z uwagi na brak podstaw prawnych. W 6 przypadkach umorzono postępowanie, ze względu na brak wymaganych dokumentów.

Pracownik realizujący to zadanie współpracuje z 22 wspólnotami mieszkaniowymi i 6 domami mieszkalnym.

Zrealizowano 1 192 świadczenia na kwotę 189.122zł. - zanotowano wzrost o 38 świadczeń o kwotę ponad 10tys.zł.w stosunku do ubiegłego 2012 roku. Średnia wysokość świadczenia to kwota 158,66zł. i wzrosła ona o 4 zł. w porównaniu z rokiem 2012, jest to wynikiem wyższych kosztów utrzymania mieszkań.

Realizacja zadań wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie

Koszt realizacji tego zadania wyniósł **47 005zł.** z czego **36 773zł.** ze środków Gminy i **10 232zł.** z dotacji od Wojewody

Nadal w 2013 roku MGOPS realizował to zadanie w oparciu o zapisy ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie procedury Niebieska Karta oraz zarządzenie Burmistrza Miasta i Gminy Myślenice w sprawie powołania Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

W okresie od stycznia do grudnia 2013r., pomocą objętych zostało 68 rodzin, w których żyje 189 osób.

Z pośród nich 70 osób objętych zostało pomocą interwencji kryzysowej.

W przeważającej części przypadków do przemocy dochodziło między dorosłymi członkami rodziny. Dzieci natomiast były świadkami konfliktu. Dominującym przejawem przemocy była agresja fizyczna i psychiczna, która w dużej mierze spowodowana była nadużywaniem alkoholu przez sprawcę.

W każdym przypadku występowania przemocy, sytuacja rodziny monitorowana była przez pracownika socjalnego co dało możliwość wspierania rodziny w wyjściu z trudnej sytuacji osobistej. Każdej z rodzin udzielono pomocy odpowiednio do jej potrzeb.

I tak:

- pomocą w formie gorącego posiłku w szkołach objętych zostało 30 dzieci z 12 rodzin,

- 20 osobom udzielono pomocy finansowej w postaci:

24 zas. celowych

7 zas. okresowych

35 świadczeń na zakup żywności

1 decyzja przyznająca zasiłek stały

W roku sprawozdawczym żaden z naszych klientów nie musiał korzystać z pomocy w formie mieszkania chronionego.

Pomocą w postaci poradnictwa i pracy socjalnej objęte zostały 372 osoby:

6 osób skorzystało z poradnictwa prawnego,

72 osoby skorzystały z poradnictwa psychologicznego,

28 dzieci z poradnictwa psychologicznego,

5 osób z mediacji rodzinnych.

4 osoby skorzystały z pomocy pedagogicznej

Z pomocy w ramach grupy wsparcia dla rodziców skorzystało 4 rodziców.

Rodzicu wychowaj dobrze swoje dziecko - warsztaty pedagogizujące rodziców w których udział wzięło 6 rodziców.

Złożono 18 wniosków do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w celu podjęcia działań o leczenie odwykowe osób, co do których zachodzi podejrzenie że stosują przemoc.

Ponadto pracownik socjalny w trakcie dyżurów w Centrum Profilaktyczno – Dydaktycznym udzielił ogółem 312 porad osobom zgłaszającym się osobiście bądź telefonicznie.

Powołany zarządzeniem Burmistrza Miasta i Gminy Myślenice Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie spotkał się 4 razy celem omówienia aktualnych zagadnień dot. realizacji ustawy.

W okresie od stycznia do grudnia 2013r., 47 razy na terenie Gminy Myślenice została wdrożona procedura Niebieska Karta A. Grupa robocza spotkała się 126 razy celem ustalenia planu pracy dla 67 rodzin, (w tym 20 rodzin z roku 2012). Wypełniono 47 Niebieskich Kart C. W 2013 roku podjęto pracę z osobami podejrzanymi o stosowanie przemocy i sporządzono 8 Niebieskich Kart D. DO KPP skierowano 8 wniosków o podjęcie działań z art. 207 kk. Wszystkie sprawy zostały umorzone.

W ramach Gminnej Koalicji Przeciwdziałania Przemocy, zorganizowano spotkanie szkoleniowe dla pracowników ośrodka pomocy społecznej i członków Zespołu Interdyscyplinarnego.

Celem tego spotkania było podniesienie wśród uczestników wiedzy z zakresu zjawiska przemocy. W szkoleniu uczestniczyło 21 osób. Szkolenie było prowadzone przez Dyrektora Ośrodka dla Osób Dotkniętych Przemocą w Rodzinie w Krakowie ul. Krakowiaków mgr Ewę Wiśniewską.

Realizacja zadań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, na kwotę 116 624zł.

Zadanie to było realizowane w oparciu o trzy grupy wydatków:

1. Wydatki związane z pobytem dzieci w placówkach opiekuńczo- wychowawczych – na kwotę 62 374 zł.
2. Wydatki związane z pobytem dzieci w rodzinach zastępczych- na kwotę 3 097zł.
3. Wydatki związane z pracą Asystenta – na kwotę 51 153zł.

Łączny koszt tego zadania to 116 624 zł., z czego dotacja od Wojewody wyniosła 22 973zł.

W roku sprawozdawczym do placówek opiekuńczych skierowano 5-ro dzieci, a do rodzin zastępczych 2-je dzieci.

Praca z rodziną wieloprotblemową, dysfunkcyjną celem poprawy jakości życia i właściwego wypełniania funkcji opiekuńczo wychowawczej

W I półroczu roku 2013 zatrudnionych było dwóch asystentów rodziny na podstawie umowy o pracę. W drugim półroczu z rodzinami współpracował jeden asystent.

Pomocą asystenta rodziny łącznie objęte były 33 rodziny niewydolne wychowawczo.

W trakcie roku zaprzestano współpracy z 21 rodzinami;

- w 8 rodzinach ze względu na osiągnięcie zamierzonego celu,
- w 5 rodzinach ze względu na zaprzestanie współpracy przez rodzinę,
- w 4 rodzinach ze względu na brak efektów
- w 4 rodzinach ze względu na zmianę metody pracy.

Asystenci rodziny:

- podpisali z rodzinami 27 Indywidualnych Planów Pracy z rodziną (zgodnie z art. 15 ust.1),
- pracowali z 3 rodzinami, w których dzieci umieszczone są w pieczy zastępczej,
- sporządzili 27 okresowych ocen sytuacji rodziny zgodnie z art. 15 ust.1 pkt. 15,
- w przypadku 7 rodzin w Sądzie Rodzinnym składał opinie o rodzinie,
- współpracowali z Placówkami Opiekuńczo- Wychowawczymi w Lubniu oraz Trzycierzu,

Asystenci rodziny współpracowali między innymi z pracownikami socjalnymi, wychowawcami Środowiskowej Świetlicy Socjoterapeutycznej, specjalistami zatrudnionymi w Centrum Profilaktyczno- Dydaktycznym oraz kuratorami społecznymi i zawodowymi. Udzielali oni rodzinom wsparcia psycho-emocjonalnego oraz pomocy niezbędnej do osiągnięcia stabilnej sytuacji wychowawczej, skupiali się również na poprawie funkcjonowania rodziny w środowisku społecznym, poprawy relacji pomiędzy członkami rodziny. Plany pracy z rodziną były konstruowane wspólnie z członkami rodziny celem wyeliminowania deficytów. Asystenci rodziny pracowali w formie zadaniowego czasu pracy, dzięki czemu ich praca była elastyczna i mogli dostosować się do rodziny z którą pracują. Często asystenci towarzyszyli rodzinom podczas min. wizyt w szkole, w Sądzie, u lekarza, u komornika, w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, Urzędzie Miasta, Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej, Państwowym Funduszu Osób Niepełnosprawnych. Asystenci adekwatnie do potrzeb rodziny podejmowali działania mające na celu usamodzielnienie jej członków. Asystenci wykonywali swoje obowiązki zgodnie z art. 15 ust. 1 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W ramach tego zadania przeprowadzono **warsztaty pedagogizujące dla rodziców pt. Rodzicu, wychowaj dobrze swoje dziecko!!**, w dwóch edycjach które odbyły się w okresie maj- czerwiec oraz wrzesień- październik. Wzięło w nich udział 25 osób. Celem warsztatów była ocena oraz rozwój umiejętności wychowawczych rodziców. Osoby, które brały udział w warsztatach doskonaliły umiejętności wychowawcze, poznawały strukturę, funkcję rodziny oraz warunki jakie powinny panować w środowisku rodzinnym aby dzieci mogły prawidłowo się rozwijać. Poruszano również temat prawidłowych postaw rodzicielskim względem dzieci.

Realizacja zadań wykonywanych w Centrum Profilaktyczno-Dydaktycznym, na kwotę 153 605zł.

W skład Centrum Profilaktyczno-Dydaktycznego wchodzi:

- Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych i Współuzależnionych,
- Środowiskowa Świetlica Socjoterapeutyczna.

Cel Centrum Profilaktyczno-Dydaktycznego, którym jest kompleksowe wspieranie rodzin, dzieci i młodzieży oraz osób będących w potrzebie, a w szczególności pomoc osobom dotkniętym problemem choroby alkoholowej oraz przemocy z terenu miasta i gminy Myślenice, został osiągnięty w stopniu zadowalającym. W roku 2013 w Centrum Profilaktyczno-Dydaktycznym świadczone były usługi w zakresie: profilaktycznej działalności informacyjnej i edukacyjnej (w szczególności z zakresu przeciwdziałania nadużywaniu alkoholu i używania środków odurzających), pomocy terapeutycznej, pomocy psychologicznej, mediacji, pomocy pedagogicznej, pomocy prawnej, pomocy logopedycznej, terapii osobom uwikłanym w zjawisko przemocy domowej, prowadzenia warsztatów edukacyjnych dla rodziców, pracy socjalnej oraz pomocy przy powstaniu nowej Grupy Wsparcia dla Rodziców mających problemy opiekuńczo-wychowawcze.

Centrum Profilaktyczno-Dydaktyczne w stopniu zadowalającym wywiązało się ze swoich zadań, do których należało:

- wspieranie funkcji opiekuńczej rodzin poprzez objęcie dzieci opieką i wychowaniem (w tym dzieci pochodzących z rodzin, w których występuje problem uzależnienia od alkoholu lub przemocy) – poprzez prowadzenie Środowiskowej Świetlicy Socjoterapeutycznej,
- udzielanie wsparcia pedagogicznego, psychologicznego, psychoterapeutycznego, logopedycznego, pomocy terapeutycznej, socjoterapeutycznej oraz prawnej i pracy socjalnej osobom i rodzinom tego potrzebującym (zwłaszcza w przypadku osób nadużywających alkoholu) – tego typu usługi świadczone były przez psychologa, psychologa ds. dzieci i młodzieży, pedagoga, logopedę, prawnika oraz pracownika socjalnego,
- prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjnej i edukacyjnej z zakresu przeciwdziałania nadużywaniu alkoholu i środków odurzających oraz innych zagrożeń i patologii – prowadzone przez psychologa, psychologa ds. dzieci i młodzieży, pedagoga, pracownika socjalnego, mediatora, wychowawców świetlicy,
- udzielanie pomocy osobom/ rodzinom doznającym przemocy w rodzinie lub stosującym przemoc wobec członków rodziny, uzależnionym i współuzależnionym, cierpiącym na różnego typu zaburzenia psychiczne lub będącym w kryzysie, niewydolnym wychowawczo – pomoc udzielana przez wszystkich specjalistów zatrudnionych w Centrum,

- prowadzenie mediacji, ze szczególnym uwzględnieniem mediacji nakierowanej na podjęcie leczenia odwykowego osób uzależnionych od alkoholu – usługi świadczone przez mediatora,
- rozpoznawanie zjawiska przemocy domowej, udzielanie stosownego wsparcia i informacji o możliwości uzyskania pomocy i powstrzymania przemocy oraz terapii osobom uwikłanym w zjawisko przemocy – poprzez pracę wszystkich specjalistów zatrudnionych w CPD oraz wychowawców ŚSS,
- rozpoznawanie zjawiska niewydolności opiekuńczo-wychowawczej oraz prowadzenie niezbędnej terapii – usługi świadczone przez psychologa, psychologa ds. dzieci i młodzieży oraz pedagoga, a także poprzez prowadzenie warsztatów edukacyjnych dla rodziców (2 edycje warsztatów dla rodziców – w sumie 16 spotkań, w których uczestniczyło 25 na 37 zapisanych osób),
- udzielanie informacji na temat dostępnych miejsc pomocy i kompetencji poszczególnych służb i instytucji, które mogą włączyć się w systemową i długofalową pomoc – przez wszystkich specjalistów zatrudnionych w CPD oraz wychowawców ŚSS,
- prowadzenie obsługi administracyjnej Zespołu Interdyscyplinarnego – prowadzona przez pracownika socjalnego.

W Punkcie działały trzy grupy wsparcia, które spotykały się regularnie:

- Grupa Wsparcia Anonimowych Alkoholików „Ukleina” – spotkania 2 razy w tygodniu,
- Grupa Wsparcia dla Osób Współuzależnionych Al-Anon „Wrzos” – spotkania 1 raz w tygodniu,
- Grupa Wsparcia dla Rodziców mających problemy opiekuńczo-wychowawcze – spotkania 1 raz w tygodniu; w sumie 19 spotkań, w których uczestniczyło 7 osób.

W roku 2013 z pomocy udzielanej w Centrum skorzystało w sumie **300 osób**, którym udzielono w sumie **1316 porad/konsultacji** oraz z którymi przeprowadzono **482 specjalistyczne indywidualne zajęcia terapeutyczne (40 zajęć z psychologiem, 5 z pedagogiem, 437 z logopedą)**. **17 z 25 zgłoszonych mediacji zostało podjętych przez obie strony konfliktu – wszystkie przeprowadzone mediacje zakończyły się powodzeniem. Dodatkowo 6 rodzin zostało objętych pomocą mediatora w miejscu zamieszkania (w ramach spotkań rodzinnych)**. Statystykę z podziałem na poszczególnych specjalistów prezentuje Tabela 1.

Cel Środowiskowej Świetlicy Socjoterapeutycznej, jakim jest podejmowanie działań opiekuńczo-wychowawczych wobec dzieci i młodzieży, w szczególności pochodzącej z rodzin obciążonych uzależnieniem od alkoholu i narkotyków, poprzez łagodzenie niedostatków wychowawczych w rodzinie, eliminowanie zaburzeń zachowania oraz stwarzanie szansy do pokonywania niekorzystnych uwarunkowań w domu rodzinnym, został osiągnięty w zadowalającym stopniu. Placówka realizowała następujące zadania:

- udzielała pomocy dydaktycznej swoim wychowankom oraz tworzyła warunki do nauki własnej – poprzez pracę wychowawców przy współpracy wolontariuszy,
- rozwijała zainteresowania dzieci, ich uzdolnienia oraz umiejętności praktyczne – poprzez indywidualizowanie oddziaływań wychowawczych,
- wyrównywała opóźnienia rozwojowe i szkolne swoich wychowanków – poprzez pracę wychowawców przy współpracy wolontariuszy,
- rozwijała samodzielność i samorządność oraz społeczną aktywność wychowanków, kształtowała umiejętności właściwego organizowania czasu wolnego – poprzez kształtowanie nawyków kultury życia codziennego, organizowanie zajęć sportowych i turystycznych, organizowanie zajęć sprzyjających rozwijaniu zainteresowań, np. plastycznych, sportowych, teatralnych, muzycznych itp.,
- dbała o zachowanie zdrowia, kształtowanie nawyków higieny i czystości – w trakcie ciągłej pracy wychowawców,
- wspierała rodzinę w sprawowaniu jej podstawowych funkcji – poprzez opiekę i wychowanie dzieci oraz możliwość indywidualnych konsultacji z psychologiem i pedagogiem, a także możliwość udziału w warsztatach dla rodziców,
- docierała do źródeł kryzysu w rodzinie dzieci, łagodziła go lub likwidowała – poprzez pracę wychowawców przy współpracy ze specjalistami,
- udzielała wsparcia psychicznego, pedagogicznego dzieciom z rodzin dotkniętych alkoholizmem, przemocą czy narkomanią – poprzez pracę wychowawców przy współpracy ze specjalistami,
- zapewniała pomoc rodzinie i dzieciom sprawiającym problemy wychowawcze, zagrożonym demoralizacją, przestępczością, uzależnieniami i innymi patologiami – poprzez pracę wychowawców przy współpracy ze specjalistami.

Do Środowiskowej Świetlicy Socjoterapeutycznej w 2013 roku zapisano w sumie **116 dzieci**. Do świetlicy uczęszczało **średnio 18 dzieci dziennie** – w **I połowie roku 2013 było to 15 dzieci dziennie, natomiast w II połowie roku liczba ta wzrosła do 22 dzieci dziennie**. Przeprowadzono w sumie **1347 zorganizowanych zajęć**, dodatkowo odbyły się **4 grupowe zajęcia terapeutyczne z psychologiem ds. dzieci i młodzieży oraz 25 grupowych zajęć z pedagogiem**. **10 wychowanków świetlicy zostało objętych indywidualną pomocą psychologiczną (28 zajęć terapeutycznych), 18 dzieci – pomocą logopedyczną (391 zajęć logopedycznych), a 2 dzieci – pomocą pedagogiczną (5 zajęć specjalistycznych)**, udzielaną przez specjalistów zatrudnionych w Punkcie.

Tabela 1

	Mediator	Prawnik	Psycholog ds. dzieci i młodzieży	Psycholog	Logopeda	Pedagog
Liczba osób korzystających z pomocy specjalisty, w tym:	84	92	44	51	24	7
liczba osób z dominującym problemem alkoholowym	25	1	21	40	-	1
liczba osób z dominującym problemem przemocy w rodzinie	26	5	23	4	-	2
liczba osób z dominującym problemem uzależnienia od narkotyków	0	0	0	0	-	0
Liczba udzielonych porad przez specjalistę, w tym:	295	133	216	657	-	15
liczba porad dot. nadużywania alkoholu	55	5	65	190	-	0
liczba porad dot. przemocy w rodzinie	74	5	67	122	-	13
liczba porad dot. używania narkotyków	3	2	0	25	-	0

Podsumowanie roku 2013

Sytuacja kadrowa:

W 2013 roku MGOPS w Myślenicach zatrudniał na umowę o pracę na dzień 31 grudnia ogółem 42 osoby na 40 etatach.

Na umowę zlecenie zatrudnieni byli: w CPD - 1 logopeda, 1 psycholog, 1 prawnik, 1 osoba sprzątająca, w Ośrodku - 1 prawnik i 26 opiekunek.

W ramach odbywania stażu zatrudnionych było 5 osób.

W Ośrodku kadre stanowiło:

- w Dziale Pomocy Środowiskowej: 15 pracowników socjalnych obsługujących 15 rejonów pracy socjalnej, 5 pracowników socjalnych wykonujących inne zadania w tym administracyjne, 2 osoby kadry zarządzającej.

- w Dziale Świadczeń Rodzinnych: zatrudnionych było 4 pracowników merytorycznych, na 4 etatach, oraz 2 pracowników obsługujących fundusz alimentacyjny.

- w Dziale Finansowo Księgowo Administracyjnym, zatrudnionych było 9 pracowników merytorycznych w tym Główny Księgowy, informatyk, sekretarka i osoba sprzątająca.

- w Dziale Asysty Rodzinnej zatrudniono 1 asystenta na umowę o pracę i 1 asystenta rodziny na umowę zlecenie. Działem kierował Koordynator.

- Centrum Profilaktyczno-Dydaktyczne zatrudniało 2 wychowawców i mediatora.

Opis charakteru pracy

W ciągu 2013 roku pracownicy ośrodka służbowo wychodzili ponad 4, 3 tys. razy.

Pracownicy Działu Pomocy Środowiskowej przeprowadzili 2 600 różnego typu wywiadów, w tym: 322 wywiady pełne, które wykonuje się u rodzin, które po raz pierwszy zgłosiły się o pomoc do Ośrodka, w tym 60 wywiadów dla Działu Świadczeń Rodzinnych, wykorzystywanych przy wydawaniu decyzji przyznających specjalny zasiłek opiekuńczy. Ponadto pracownicy przeprowadzili 1650 wywiadów aktualizacyjnych i 321 wywiadów alimentacyjnych.

Wywiad środowiskowy jest narzędziem pracy każdego pracownika socjalnego na podstawie, którego rozpatrywana jest pomoc w formie pieniężnej i niepieniężnej oraz wykonywana jest praca socjalna. W trakcie przeprowadzania wywiadów pracownicy socjalni podpisali z podopiecznymi 219 kontraktów socjalnych w tym 51 kontraktów przy realizacji projektu POKL *Aktywne Myślenice*. Kontrakt socjalny to pisemna umowa zawartą z osobą ubiegającą się o pomoc, określająca uprawnienia i zobowiązania stron umowy, w ramach wspólnie podejmowanych działań zmierzających do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej osoby lub rodziny.

Prócz wywiadów środowiskowych pracownicy w ramach pracy socjalnej, na prośbę strony wykonali 31 różnego typu kart informacyjnych, potrzebnych przy załatwianiu np. spraw w ZUS, KRUS, bankach itp.

W ramach współpracy z innymi komórkami Ośrodka, pracownicy socjalni wykonali:

- 47 wywiadów z dłużnikami alimentacyjnymi dla celów komórki realizującej ustawę o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. W ramach pracy socjalnej uaktywniali zawodowo dłużników i współpracowali w tym celu z PUP;
- 143 wywiady w celu przyznania dodatku mieszkaniowego;
- 4 wywiady dla celów przyznania świadczenia pielęgnacyjnego przez Dział Świadczeń Rodzinnych;
- 60 wywiadów w sprawach o przyznanie specjalnego zasiłku opiekuńczego dla Działu Świadczeń Rodzinnych;

W ramach pracy socjalnej współpracowano z różnego typu instytucjami jak: PUP, KRUS, ZUS, Straż Miejska, MZWIK, Zespół Orzekający o Niepełnosprawności, PCPR, SP ZOZ, placówkami oświatowymi wszystkich szczebli z terenu Gminy Myślenice, Sąd Rejonowy, Prokuratura, Policja, Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Caritas „Betania”, zakład energetyczny, składy opałowe, sklepy spożywcze i przemysłowe itp.

W Dziale Pomocy Środowiskowej wydano ponad 2,5 tys. Decyzji i ponad 800 zaświadczeń.

W ramach wszystkich obowiązków nałożonych na Ośrodek wydano około 6,7 tys. decyzji.

Opis środowiska pracy

W okresie sprawozdawczym z pomocy Ośrodka skorzystały 734 rodziny, z czego z pomocy finansowej 709 rodzin. Wśród nich 292 to osoby samotne, 133 rodzin wielodzietnych, a rodzin niepełnych 98.

Pracą socjalną objęto 540 rodzin, w tym samą pracą socjalną objętych było 12 rodzin i osób. Po raz pierwszy, o pomoc do Ośrodka zgłosiło się 262 osób i rodzin.

W roku 2013 Ośrodek zarejestrował 13 bezdomnych, którym przyznano 38 różnego rodzaju świadczeń uzależnionych od potrzeb. Bezdomni, którzy w 2012r. otrzymali mieszkania socjalne w Jaworniku, często z nich nie korzystają wiodąc nadal życie bezdomnego. Sytuacja bezdomnych jest w miarę możliwości monitorowana przez pracowników socjalnych.

Z zakładów karnych w 2013 roku powróciło 15 osób. Wśród nich są osoby bezdomne.

Wśród dominujących problemów, jakie najczęściej dotyczą rodziny będące pod opieką ośrodka na pierwszym miejscu od lat są niepełnosprawność i długotrwała choroba.

Problem osób niepełnosprawnych dotyczy 479 osób, z czego 235 to osoby samotne, a 244 to osoby żyjące w rodzinach. W rodzinach żyje aż 43 dzieci do 16 roku życia, które mają orzeczony stopień

niepełnosprawności i 12 niepełnosprawnych dzieci powyżej 16 roku życia. 5 pełnoletnich dzieci pozostaje bez pomocy instytucjonalnej. W roku sprawozdawczym 239 rodzin było objętych pomocą w formie świadczeń pielęgnacyjnych w związku ze sprawowaniem opieki nad niepełnosprawnym członkiem rodziny, w tym z pomocy Ośrodka korzystało 50 rodzin pobierających świadczenia pielęgnacyjne na swoje niepełnosprawne dzieci i specjalne zasiłki opiekuńcze na niepełnosprawnych członków rodziny.

Problem długotrwałej choroby dotykała 426 osób, z czego 235 żyjących samotnie, a 244 w rodzinach. Wśród tej grupy podopiecznych 73 osób cierpi na choroby psychiczne, a 31 to osoby upośledzone umysłowo.

Choroba alkoholowa dotyka 109osób, w tym 55 samotnych i 54 żyjących w rodzinach. W 29 przypadkach pracownicy socjalni wystąpili do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych z wnioskiem o podjęcie stosownych działań.

W związku z występowaniem dużych kosztów leczenia, rehabilitacji, czy zakupu leków, przyznawane są specjalne zasiłki celowe i zasiłki celowe pod warunkiem ich zwrotu. W roku sprawozdawczym przyznano 91 specjalnych zasiłków dla 62 osób i 184 zasiłki zwrotne dla 130 osób.

Dużym problemem jest też **problem związany z niewydolnością opiekuńczo-wychowawczą i w prowadzeniu gosp. domowego.**

Obecnie rodzin korzystających z tego tytułu z pomocy Ośrodka jest 118. W trakcie roku sprawozdawczego, 7 dzieci zostało umieszczonych w pieczy zastępczej. Pięcioro z nich umieszczono w placówkach opiekuńczo-wychowawczych, a 2 umieszczono w rodzinach zastępczych. Asystenci rodzinni pracowali z 33 rodzinami. Początki pracy z rodzinami zagrożonymi są trudne, wiele rodzin rezygnuje z pracy z asystentem.

Można wyciągać już pierwsze wnioski ze stosowania ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej:

- najtrudniej pracuje się z biologicznymi rodzinami, których dzieci są już skierowane do pieczy zastępczej;
- odstąpienie przez PCPR od żądania od rodziców ponoszenia kosztów pobytu dzieci w pieczy zastępczej powoduje, że zapominają oni bardzo szybko o swoich rodzicielskich obowiązkach i nie podejmują działań mających na celu powrót dzieci do rodzinnych domów;
- mały odsetek spraw o zasądzenie od rodziców alimentów sprawia, że czują się oni zwolnieni z obowiązku wychowywania i łżenia na dzieci.

Kierownik Ośrodka wystąpił w 1 przypadku o zasądzenie alimentów na rzecz dziecka, sprawa w toku. Nadal dużym problemem są osoby samotnie wychowujące dzieci, które wynajęły na terenie naszej gminy mieszkania. Rodziny te nie są znane pracownikom socjalnym, bardzo często są one dotknięte dysfunkcją, a po pomoc zgłaszają się kiedy jest już za późno. Niekiedy kończy się to umieszczeniem dzieci w pieczy. Najbardziej obciążającym budżet gminy jest zapis art. 191 ust.8 i 9 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej *W przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie*

zastępczej albo w rodzinnym domu dziecka gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki w wysokości; (...), generuje on bowiem po stronie gminy ogromne koszty na kilkanaście lat tj. do czasu usamodzielnienia się dzieci.

Pozytywne efekty przynosi praca mediatora. Na 25 zgłoszonych mediacji 17 zakończyło się powodzeniem.

Pomocą w zakresie **przeciwdziałania przemocy** objęto 68 rodziny, w których żyje 189 osób. Do Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło 47 Niebieskich Kart. Pracownicy socjalni na bieżąco monitorowali rodziny, w których zanotowano przemoc.

W roku sprawozdawczym **bezrobocie**, dotyczyło 303 osoby, w tym 75 osób samotnych i 228 osób żyjących w rodzinach. Spadła do 34 ilość młodych bezrobotnych osób do 25 r.ż.

Już po raz siódmy pracownicy Ośrodka w porozumieniu z Zakonem Polskim Kawalerów Maltańskich, zorganizowali w grudniu Oplątek Maltański. Spotkanie to odbyło się w restauracji *7 Smaków* na Zarabiu. Wzięło w niej udział 106 osób, w tym 58 dzieci. Wszyscy uczestnicy spotkania zostali obdarowani paczkami ufundowanymi przez Zakon Polskich Kawalerów Maltańskich i Gminę.

Tradycją Ośrodka jest współorganizacja wakacyjnych wyjazdów na kolonie socjoterapeutyczne. W 2013 roku wyjazd taki organizowało Stowarzyszenie *Sursum corda*. Brało w nim udział 20 dzieci. Wyjazd wakacyjny zorganizowany był w Pucku w miesiącu lipcu 2013r.

Wspólnie z Kuratorium Oświaty w Krakowie zorganizowano wyjazd wakacyjny do Jodłówki tuchowskiej dla 7 dzieci.

Potrzeby i perspektywy działań w roku 2014.

1. Podjęcie działań zmierzających do zabezpieczenia potrzeby bezpieczeństwa, zwłaszcza w okresie zimowym osobom bezdomnym i z problemem alkoholowym, poprzez podpisanie stosownego porozumienia z izbą wytrzeźwień.
2. Ujęcie w przygotowywanej Strategii Gminy projektu budowy Ośrodka Pomocy Społecznej, zapewniającego właściwe warunki zarówno dla podopiecznych, jak i dla pracowników.
3. Usunięcie barier architektonicznych w budynku na ul. Słowackiego 82.
4. Istnieje pilna potrzeba wyremontowania pomieszczeń sanitarnych, przystosowanie pomieszczenia WC dla klientów.

5. Poszerzenie oferty skierowanej do rodzin, o zajęcia warsztatowe z psychologiem i pedagogiem w ramach CPD.
6. Kontynuacja warsztatów psycho-edukacyjnych dla rodziców.
7. Monitowanie na wyższych szczeblach ws. zmian przepisów dotyczących *ustawy o pomocy rodzinie i systemie pieczy zastępczej*, zwłaszcza w zakresie odpłatności gmin za pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych.
8. Kontynuacja prac grupy wsparcia dla rodziców mających trudności opiekuńczo-wychowawcze.
9. Nawiązanie współpracy ze starostwem powiatowym w zakresie:
 - podjęcia działań zmierzających do obniżenia kosztów pobytu w domach pomocy na terenie powiatu,
 - egzekwowania od rodzin biologicznych obowiązku alimentacyjnego względem dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej,
 - zabezpieczenia w myślenickim ZOL-u miejsc dla osób będących pod opieką ośrodków pomocy,
 - pomocy w organizacji miejsc pracy chronionej,
 - rozważenia możliwości powołania do życia dziennego domu pomocy.
10. Podjęcie przez władze działań mających na celu zwiększenie ilości miejsc pracy na terenie gminy, celem zmniejszenia bezrobocia.
11. Konieczność zwiększenia środków gminnych na zadania własne, w pierwszej kolejności w dziedzinie wypłaty zasiłków celowych, okresowych i dożywiania.
12. Zwiększenie nakładów na utrzymanie Ośrodka, zwłaszcza w kwestii wynagrodzeń pracowników. Zrównanie pensji pracowników z wynagrodzeniami pozostałych pracowników samorządowych.
13. W dalszym ciągu monitowanie na wszystkich szczeblach władzy ws. zmian i uproszczenia przepisów prawa, zwłaszcza dotyczących postępowania wobec dłużników alimentacyjnych i ustawy o świadczeniach rodzinnych.