

# **SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI**

## **MIEJSKO GMINNEGO OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ W MYŚLENICACH ZA ROK 2014**

<< Myślenice, marzec 2015r.>>

## ***Wstęp***

Czynnikami determinującymi warunki pracy w systemie pomocy społecznej obecnie i prawdopodobnie w przyszłości są szybko postępujące przemiany w Polsce, jednocześnie się Europy i globalizacja. Powoduje to, iż praca w obszarze pomocy społecznej wymaga rozległej wiedzy, co z kolei przekłada się na kompleksowe i interdyscyplinarne wykonywanie naszej pracy. Zachodzi konieczność bycia fachowcem i zmusza nas do posiadania wiedzy z różnych dyscyplin naukowych. Zachodzi także konieczność bycia w pełnej gotowości do niesienia pomocy drugiemu człowiekowi, tak aby nie urazić jego godności.

Z potrzeby nieustannego doskonalenia jakości i profesjonalizmu usług świadczonych przez pracowników socjalnych, powstały standardy pracy socjalnej. Wpisują się one w ogólnopolską tendencję poprawy jakości pracy służb społecznych. Należy pamiętać, że praca socjalna jest specyficzną usługą, której świadczenie powinno odbywać się w określonym celu i według przejrzystych kryteriów. Standaryzacja obejmuje pracę socjalną realizowaną metodą indywidualnego przypadku, metodę grupową i metodą środowiskową.

Definicja pracy socjalnej w Polsce, została określona, w art. 6 pkt 12 ustawy o pomocy społecznej z 12 marca 2004 roku (tekst jednolity Dz. U. z 2015r. poz. 163) jako *„działalność zawodowa, mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi”*.

Podstawowym zadaniem Ośrodka wynikającym z zapisów ustawy o pomocy społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne zasoby, możliwości i uprawnienia.

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka, biorąc pod uwagę również kryterium dochodowe. Zgodnie z ustawą w roku 2014 kryterium dochodowe wynosiło:

- a) dla osoby prowadzącej jednoosobowe gospodarstwo domowe – 542 zł;
- b) dla rodziny – 456 zł na osobę w rodzinie, przy jednoczesnym spełnieniu kilku przesłanek ustawy o pomocy społecznej zawartych w art. 7 tj. ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

## ***Ramy prawne:***

Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Myślenicach jest jednostką organizacyjną Gminy Myślenice, powołaną do życia Uchwałą Nr XIV/62/90 Rady Narodowej Miasta i Gminy Myślenice z dnia 30 kwietnia 1990r. Jego zadania określa Statut Ośrodka, ustawy i akty wykonawcze do ustaw.

W roku budżetowym 2014, Ośrodek Pomocy Społecznej w Myślenicach realizował szeroki zakres zadań wynikających przede wszystkim z następujących ustaw:

1. ustawy o pomocy społecznej,
2. ustawy o świadczeniach rodzinnych,
3. ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
4. ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
5. ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
6. ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii,
7. ustawy o ochronie zdrowia psychicznego,
8. ustawy o działalności organizacji pożytku publicznego i wolontariacie,
9. ustawy o dodatkach mieszkaniowych,
10. ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, w tym:
  - wspieranie rodzin poprzez asystenta,
  - prowadzenie Środowiskowej Świetlicy Socjoterapeutycznej
11. ustawy o ubezpieczeniu zdrowotnym w zakresie finansowania świadczeń zdrowotnych ze środków publicznych,
12. ustawy o zasiłku dla opiekunów
13. ustawy prawo energetyczne
14. ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów.

Ośrodek podejmował także wiele dodatkowych działań w celu podnoszenia jakości i poszerzenia usług świadczonych dla najuboższych i najbardziej potrzebujących mieszkańców Gminy Myślenice, w tym poprzez realizację projektów dofinansowanych z zewnętrznych źródeł. Współpracował przy tym z wieloma organizacjami pozarządowymi, instytucjami oraz osobami prywatnymi .

## **I. DOCHODY 2014r.**

**W roku sprawozdawczym Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Myślenicach, realizował dochody w obrębie następujących zadań:**

1. Zwrot świadczeń wydatkowanych przez Gminę na utrzymanie pensjonariuszy w domu pomocy społecznej.
2. Odpłatność za wykonywane przez opiekunki usługi opiekuńcze.
3. Zwroty niesłusznie pobranych świadczeń rodzinnych oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego za lata poprzednie.
4. Zwrot zaliczki alimentacyjnej lub funduszu alimentacyjnego.
5. Odsetki od niesłusznie pobranych świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego.
6. Odsetki naliczane od wypłaty funduszu alimentacyjnego, obciążające dłużnika alimentacyjnego
7. Zwroty zasiłków od osób, którym organy ubezpieczeniowskie przyznały renty lub emerytury
8. Zwrot nienależnie pobranych zasiłków wynikających z ustawy o pomocy społecznej.
9. Dochód za wydawanie decyzji przyznających świadczenia zdrowotne finansowane ze środków publicznych.

**Realizacja dochodów w 2014 roku zamknęła się kwotą 352 411 zł., z czego w budżecie Gminy pozostała 114 660zł.**

Na dochody Ośrodka składały się następujące składniki:

### **Ad. 1**

Zwrot świadczeń wydatkowanych przez Gminę na utrzymanie pensjonariuszy w domach pomocy społecznej

1. W roku sprawozdawczym z tytułu umów, zawartych zgodnie z art. 103 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej i 3 decyzji ustalających obowiązek zwrotu wydatków, na konto Gminy wpłynęła kwota w wysokości **10 387zł.** Kierownik Ośrodka zawarł 3 umowy z członkami rodziny na dofinansowanie pobytu rodzica w dps. Wydano jedną decyzję ws. zwrotu opłaty zastępczej za pobyt w dps na kwotę **19 219zł.**
2. Z kolei w minionym roku tytułem dochodów z masy spadkowej, na konto Gminy nie wpłynęła żadna kwota.
3. Skierowano do Gminy 1 wniosek o wystąpienie do sądu o zwrot z masy spadkowej za pobyt w dps. na kwotę **51 569zł.**

### **Ad. 2**

Odpłatność za wykonywane przez opiekunki usługi opiekuńcze

Odpłatność za usługi opiekuńcze jest ustalana zgodnie z uchwałą Rady Miejskiej. Zgodnie z art. 50 ust. 6 ustawy o pomocy społecznej „Rada gminy określa, w drodze uchwały, szczegółowe warunki przyznawania i

odpłatności za usługi opiekuńcze (...).” W naszym przypadku odpłatność za usługi podlega zasadom określonym w uchwale Nr 51/IX/2007 Rady Miejskiej w Myślenicach z dnia 25.04.2007r.z późniejszymi zmianami; w sprawie określenia szczegółowych zasad przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze świadczone przez Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Myślenicach oraz zasad częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat, trybu ich pobierania, jak również zwrotu wydatków ponoszonych na usługi opiekuńcze. Obecna uchwała uwzględnia sytuację dochodową, zdrowotną i rodzinną osób wymagających opieki. Koszt 1 godz. usług wynosił od I do III – 9,68 zł od IV do XII – 12,88 zł.

W 2014 roku z usług opiekuńczych korzystało 51 osób, w tym: 47 osób samotnych i 4 osoby żyjące w rodzinie.

Z bezpłatnych usług /poniżej 170% kryterium dochodowego/ korzystało 11 osób. Prócz tego 9 osób było zwolnionych z odpłatności z uwagi na chorobę psychiczną lub koniecznością sprawowania opieki nad dwoma osobami przewlekle chorymi. Z obniżenia odpłatności za usługi skorzystały 2 osoby. Powodem obniżenia odpłatności była długotrwała choroba i wysokie koszty leczenia.

Nie skierowano do Gminy wniosków o wystąpienie do sądu o zwrot z masy spadkowej za wykonywane usługi.

Dochody tego zadania przedstawiają się następująco:

1. dochód wynikający z odpłatności za wykonywane usługi u podopiecznych – **21 417zł.**
2. zwroty dokonane z masy spadkowej, dokonane przez spadkobierców – na kwotę **0 zł.** /za lata poprzednie/

### **Ad. 3**

Zwroty niesłusznie pobranych świadczeń rodzinnych oraz świadczeń z funduszu alimentacyjnego za lata ubiegłe - kwota 40 639 zł.

Zwroty te dotyczyły 38 przypadków niesłusznie pobranych świadczeń rodzinnych i 8 przypadków dotyczących zwrotów świadczeń nienależnie pobranych z funduszu alimentacyjnego. Zwroty wynikały z podwójnego pobierania świadczeń rodzinnych, zarówno w Polsce, jak i w jednym z krajów Unii Europejskiej, bądź też były to świadczenia wypłacone mimo zwiększenia dochodu rodziny, o czym strony nie poinformowały pracowników Ośrodka.

### **Ad. 4**

Zwrot przez dłużników zaliczki alimentacyjnej lub funduszu alimentacyjnego – kwota 265 071 zł.

Zgodnie z art. 27 i 28 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, organ właściwy dłużnika tj. Burmistrz Gminy w imieniu, którego działania podejmuje Ośrodek Pomocy Społecznej egzekwuje od dłużnika alimentacyjnego zwrot wypłaconych zastępczo świadczeń osobom uprawnionym.

W roku sprawozdawczym Komórka Alimentacyjna podejmowała działania wobec 261 dłużników alimentacyjnych, z czego wobec 245 dłużników zalegających ze spłatą funduszu alimentacyjnego oraz 16 dłużników zalegających tylko ze spłatą zaliczki alimentacyjnej.

Zwrotu dokonało 97 dłużników na kwotę 265 071zł., z czego zwrot z „funduszu” to kwota 251 173 zł. a tytułem spłaty zaliczki alimentacyjnej wpłynęła kwota 13 898zł. /w tym są naliczone odsetki/

Zgodnie z art. 27 ust. 4 „20 % kwot należności stanowi dochód własny gminy wierzyciela, 20 % kwoty stanowi dochód własny gminy dłużnika, a pozostałe 60% tej kwoty oraz odsetki stanowią dochód budżetu państwa.”

W budżecie Gminy z tytułu zwrotu zaliczek alimentacyjnych i funduszu alimentacyjnego pozostała kwota 82 704zł. Ściągalność z FA w 2014 r. osiągnęła wysokość 24%.

Zaległości z tytułu wypłaconej zaliczki alimentacyjnej wynosi na koniec 2014 r. 878 228zł.

Zaległości z tytułu wypłacanego świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego na koniec 2014 r. wynosi 4 591 682zł.

#### **Ad. 5**

Odsetki od nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego- kwota 10 582zł.

Z tytułu odsetek od nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego do kasy Ośrodka wpłynęła kwota 10 582zł. która w całości została przekazana do budżetu państwa.

Naliczanie odsetek od nienależnie pobranych świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego wynika z art. 30 ust.8 ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz z art. 23 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

#### **Ad. 6**

Zwroty odsetek od wypłaconych świadczeń funduszu alimentacyjnego –kwota 22 599 zł.

Zgodnie z art. 27 ust. 1 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów *Dłużnik alimentacyjny jest zobowiązany do zwrotu organowi właściwemu wierzyciela należności w wysokości świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej, łącznie z ustawowymi odsetkami.* Odsetki te w całości odsyłane są do budżetu państwa, a wyniosły one w roku sprawozdawczym - **22 599zł.** Odsetki naliczane były wobec 97 dłużników.

Zaległość z tytułu niespłaconych odsetek na koniec 2014 roku wynosi **1 584 161zł.**

#### **Ad. 7**

Zwroty zasiłków od osób, którym organy ubezpieczycielskie przyznały renty lub emerytury – w kwocie 6226 zł.

Zwroty te dotyczyły 2 osób i świadczeń przyznanych w 2014r. na kwotę 1563 zł. oraz z powodu zgonu 3 osób na kwotę: 1.060zł. Kwoty te zostały zakwalifikowane na obniżenie kosztów roku bieżącego. Natomiast w 4 przypadkach dokonano zwrotu w wysokości : 3.603zł., które to świadczenia dotyczyły lat poprzednich i zostały przekazane do budżetu Wojewody.

Zgodnie z art. 99 ustawy o pomocy społecznej *Osobie, której przyznano emeryturę lub rentę za okres, za który wypłacono zasiłek stały lub zasiłek okresowy, Zakład Ubezpieczeń Społecznych oraz inne organy rentowe, które przyznały emeryturę lub rentę, wypłacają to świadczenie pomniejszone o kwotę odpowiadającą wysokości wypłaconych za ten okres zasiłków i przekazują te kwoty na rachunek bankowy właściwego ośrodka pomocy społecznej.*

#### **Ad. 8**

Zwrot nienależnie pobranych zasiłków wynikających z ustawy o pomocy społecznej –  
kwota 559zł.

Zgodnie z art. 98 ustawy o pomocy społecznej *Świadczenia nienależnie pobrane podlegają zwrotowi od osoby lub rodziny korzystającej ze świadczeń z pomocy społecznej, niezależnie od dochodu rodziny.* Z tego tytułu na konto ośrodka wpłynęła od 3 osób kwota 559zł. jako zwrot nienależnie pobranego zasiłku okresowego, zasiłku celowego na zakup żywności w ramach Programu oraz na wsparcie osób uprawnionych do zasiłku pielęgnacyjnego. Środki te zostały przekazane do budżetu gminy i budżetu państwa.

#### **Ad. 9**

Dochód za wydawanie decyzji przyznających świadczenia zdrowotne pokrywane ze środków publicznych –  
kwota 2341 zł.

Środki te przekazane są bezpośrednio z budżetu państwa, za sporządzenie decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, wydawanych na okres 90 dni, bądź też wydawania decyzji odmownych w przypadku niespełniania warunków.

Jest to zgodne z art. 54ust. 1 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych *Dokumentem potwierdzającym prawo do świadczeń opieki zdrowotnej świadczeniobiorcy, o którym mowa w art. 2 ust. 1 pkt 2, jest decyzja wójta (burmistrza, prezydenta) gminy właściwej ze względu na miejsce zamieszkania świadczeniobiorcy, potwierdzająca to prawo.*

Wydano 31 decyzji przyznających uprawnienia dla 25 osób oraz 8 decyzji wygasających przyznanie świadczeń zdrowotnych finansowanych ze środków publicznych. W 1 przypadku wydano decyzję odmowną. Kwota dochodu za wydanie 1 decyzji została określona przez MUW w wysokości 77 zł. Rzeczywisty koszt wydania takiej decyzji poniesiony przez MGOPS to kwota 126 zł.

## **II. WYDATKI roku 2014**

**Ośrodek Pomocy Społecznej w całym roku budżetowym 2014 wydatkował łącznie kwotę**

**15 751 838,17**

z czego:

z budżetu państwa : **12 183 413,11 (w tym: 285 772,53 – środki z EFS)**

z budżetu gminy: **3 568 425,06**

Wydatki poszczególnych Działów obrazuje poniższa tabela:

	<b>Zadanie</b>	<b>Budżet państwa</b>	<b>Budżet gminy</b>	<b>ŁĄCZNIE</b>	
<b>Zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej, w tym:</b>					
<b>I</b>	1	zasiłki stałe	678 293,10	-----	<b>678 293,10</b>
	2	składki zdrowotne	57 678,52	-----	<b>57 678,52</b>
	3	usługi opiekuńcze	-----	197 744,72	<b>197 744,72</b>
	4	utrzymanie w domach pomocy społecznej	-----	938 917,00	<b>938 917,00</b>
	5	zasiłki okresowe	122 910,00	14 640,00	<b>137 550,00</b>
	6	zasiłki celowe	-----	257 910,38	<b>257 910,38</b>
	7	ubezpz.. emeryt-rent za osoby, które zrezygnowały z zatrudnienia	-----	376,47	<b>376,47</b>
	7	wynagrodzenie za sprawowanie opieki	7 147,51	-----	<b>7 147,51</b>
	8	Program wspierania osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne	197 030,00	-----	<b>197 030,00</b>
	9	- utrzymanie Ośrodka - Program wsparcia aktywnych form pracy socjalnej - składka rentowa -dofinans.	254 506,00 25 392,00 5 554,00	1 259 046,08	<b>1 544 498,08</b>
	Łącznie zadania z ustawy o pomocy społecznej	1 348 511,13	2 668 634,65	<b>4 017 145,78</b>	
10	- Program rządowy Dożywianie ponad porozumienie - Organizacja Wigilii - PKPS	229 229,00 ----- ----- -----	124 162 24 473,40 8 300,00 2 936,00	<b>353 391,00</b> <b>24 473,40</b> <b>8 300,00</b> <b>2 936,00</b>	
<b>Łącznie zadania z pomocy społecznej</b>		<b>1 577 740,13</b>	<b>2 828 506,05</b>	<b>4 406 246,18</b>	
<b>II</b>	Realizacja zadań wynikających z ust o ubezpie. zdrowotnym finansowanym ze środków publicznych	2 341,00	<b>Rzeczywisty koszt 126zł.</b>	2 341,00	
<b>III</b>	Zadania wynikające z ustawy o świadczeniach rodzinnych	8 141 761	28 440	8 170 201	
	1. Opłacanie składek na ubezpieczenia zdrowotne dla osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne, SZO.	21 926	-----	21 926	
<b>IV</b>	Zadania wynikające z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów				



		1 138 063,27	94 007,67	1 232 070,94
<b>V</b>	Zadania wynikające z ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów	909 230	-----	909 230
	1. Opłacanie składek na ubezpieczenia zdrowotne dla osób pobierających ZDO	10 852	-----	10 852
<b>VI</b>	Zadania wynikające z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie	-----	53 978,72	53 978,72
<b>VII</b>	Centrum Profilaktyczno-Dydaktyczne w tym:	-----	172 729,75	172 729,75
	Środowiskowa Świetlica Socjoterapeutyczna	-----	138 435,40	138 435,40
	Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych i Współuzależnionych	-----	34 294,35	34 294,35
<b>VIII</b>	Zadania wynikające z ustawy o dodatkach mieszkaniowych	-----	171 820,18	171 820,18
<b>IX</b>	Zadania wynikające z ustawy prawo energetyczne energetyczne	7 879,08	-----	7 879,08
<b>X</b>	Pierwszy dzwonek	55 800,00	-----	55 800,00
<b>XI</b>	Projekt POKL Aktywne Myślenice	290 781,96	44 173,12	334 955,08
<b>XII</b>	Realizacja ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej: - pobyt dzieci w plac opiek-wych. - pobyt dzieci w rodzinach zastępczych - praca asystentów	----- ----- 27 039,00	145 985,81 6 580,50 22 203,65	145 985,81 6 580,50 49 242,65
	<b>Łącznie inne zadania poza ustawą o pomocy społecznej</b>	<b>10 605 672,98</b>	<b>739 919,01</b>	<b>11 345 591,99</b>
	<b><u>Razem wszystkie zadania</u></b>	<b><u>12 183 413,11</u></b>	<b><u>3 568 425,06</u></b>	<b><u>15 751 838,17</u></b>

## Realizacja zadań wynikających z ustawy o pomocy społecznej

Realizacja tej grupy zadań polega na zaspokojeniu niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwieniu im przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych, w drodze przyznania właściwego rodzaju, formy i rozmiaru świadczeń z pomocy społecznej oraz świadczenie pracy socjalnej.

1. Art. 17 ust. 1 pkt. 1 i 2

*Opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka*

***Sporządzanie, zgodnie z art. 16a, oceny w zakresie pomocy społecznej.***

Gminna strategia rozwiązywania problemów społecznych nie została uchwalona na 2014r.

Zostanie ona uchwalona nie wcześniej niż po uchwaleniu strategii Gminy.

2. Art. 17 ust. 1 pkt. 3

***Udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym***

W ramach tego zadania udzielono schronienia 1 osobie bezdomnej poza terenem Gminy, a 30 dorosłym osobom zapewniono gorący posiłek.

3. Art. 17 ust. 1 pkt. 4

***Przyznawanie i wypłata zasiłków okresowych – kwota zadania 137 550 zł.***

Zgodnie z art. 38 ustawy *Zasiłek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego:*

Z tej formy pomocy skorzystało 125 rodzin, w postaci 421 świadczeń na kwotę 137 550 zł. z czego z budżetu gminy wydatkowano 14 640 zł. a ze środków Wojewody – 122 910 zł.

Zasiłki te zostały przyznane w szczególności z powodu:

- bezrobocia – 89 osobom, 278 świadczenia, na kwotę – 89 650 zł.
- długotrwałej choroby – dla 31 osób, 65 świadczeń, na kwotę 19 910zł.
- niepełnosprawności- dla 17 osób, 49 świadczenia, na kwotę 14 950 zł.
- inne- dla 14 osób, 29 świadczenia, na kwotę -13 040 zł.

Zgodnie z art. 147 ust. 7 u o p.s. od 2008 r. *gminy otrzymują dotację celową na pokrycie wydatków na zasiłki okresowe w części określonej w art. 38 ust. 3”.*

W roku sprawozdawczym dotacja ta była o ponad 52 000 mniejsza niż w poprzedzającym 2013r.

Zadanie to zaspokoilo potrzeby w około 80%.

4. Art. 17 ust. 1 pkt. 5 i 6

***Przyznawanie i wypłata zasiłków celowych- na kwotę 257 910zł.***

Zgodnie z art. 39 ust. 1 i 2 *W celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej może być przyznany zasiłek celowy. 2. Zasiłek celowy może być przyznany w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu.*

Z zasiłków celowych skorzystały 592 rodziny. Wypłacono ponad 1000 świadczeń. Przyznane świadczenia, zaspakajały potrzeby: zakupu żywności, opału, leków, koszty rehabilitacji, koszty utrzymania mieszkania, koszty leczenia, remonty mieszkań i domów, zakup odzieży.

Na uwagę zasługują zasiłki celowe specjalne, przyznawane w przypadku przekroczenia kryterium dochodowego, najczęściej w sytuacjach długotrwałej choroby i wysokich kosztów leczenia, czy rehabilitacji. W roku sprawozdawczym przyznawano je 118 razy dla 91 rodzin, na kwotę 41 200 zł. Prócz tego pokryto wydatki na zdarzenia losowe, na kwotę 11 500zł. dla 8 rodzin. Całość zadania zrealizowano ze środków Gminy.

5. Art. 17 ust. 1 pkt. 7 i 8

***Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego.***

Tej formy pracy Ośrodek w ciągu 2014 roku nie stosował.

6. Art. 17 ust. 1 pkt. 9

***Oplacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem - kwota 376zł.***

Zgodnie z art.17 ust.9 do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy *opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem.*

W 2014 roku 1 osoba wniosowała o przyznanie tego rodzaju świadczenia. Składki opłacano przez 3 miesiące, na kwotę 376 zł.

7. Art. 17 ust. 1 pkt. 10

***Praca socjalna***

Praca socjalna rozumiana, jako działalność zawodowa skierowana na pomoc osobom i rodzinom we wzmocnieniu lub odzyskaniu przez nie zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie oraz na tworzeniu warunków sprzyjających temu celowi, jest realizowana w postaci pomocy środowiskowej (w miejscu zamieszkania) oraz instytucjonalnej. Obejmuje ona wszelkiego rodzaju poradnictwo: prawne, ekonomiczne, psychologiczne, pedagogiczne, a także pomoc w prawidłowym załatwieniu konkretnych trudnych spraw życiowych.

W 2014r. 15 pracowników socjalnych, realizowało pracę socjalną w 455 rodzinach, w tym wyłącznie w postaci pracy socjalnej w 12 rodzinach, gdyż pracą socjalną obejmuje się wszystkie rodziny bez względu na dochód. Ponad 1100 razy pracownicy socjalni wychodzili służbowo celem załatwienia spraw związanych z pracą socjalną. Często w pracy z klientem stosowany był kontrakt socjalny. W sumie pracownicy socjalni podpisali z podopiecznymi 167 kontraktów socjalnych, z czego 47 przy realizacji POKL-u.

W zakresie pracy socjalnej pracownicy pomagali w załatwianiu spraw urzędowych, zdrowotnych, emerytalno – rentowych, utrzymania mieszkania, remontów, zakupu żywności, kontaktu z pedagogami, kuratorami, sądem, policją itp. Współpracowali ze Strażą Miejską, organizacjami pozarządowymi, ZUS, KRUS, zakładem energetycznym, MZWiK, urzędem pracy, Caritas Betania, PCPR, innymi jednostkami pomocy społecznej z terenu naszego powiatu i województwa.

Nadal w rodzinach z problemem alkoholowym, lub mającymi problem w prowadzeniu gospodarstwa domowego, udzielana pomoc finansowa podlega ścisłej kontroli przez pracownika socjalnego. Odbywa się to albo na zasadzie pomocy rzeczowej, wówczas pracownik wraz z podopiecznym dokonują zakupów, albo na przekazaniu bądź przelaniu zasiłków na wyznaczony sklep, gdzie podopieczni dokonują zakupów sami, z wyłączeniem używek, bądź np. na skład opałowy, zakład energetyczny, na opłacenie czynszu itp.

Zasiłki celowe przeznaczone na dofinansowanie kosztów utrzymania mieszkania są przekazywane bezpośrednio na pokrycie należności czynszowych, opłat za energię elektryczną, wodę lub gaz. 63 rodziny miały realizowane świadczenia w formie rzeczowej. W pozostałych przypadkach środki na zasiłki są za zgodą podopiecznego przekazywane jednemu z członków rodziny i rozdysponowywane zgodnie z potrzebami zainteresowanego. Takie działania Ośrodka często wywołują wśród podopiecznych niezadowolenie, agresję a czasem wulgarne zachowania, które skierowane są przeciwko pracownikom socjalnym.

Współpraca z instytucjami i organizacjami pozarządowymi odbywa się systematycznie, jako wzbogacenie podstawowej oferty pracy socjalnej. Z roku na rok krąg instytucji, z którymi współpracujemy systematycznie się powiększa.

#### 8. Art. 17 ust. 1 pkt. 11

***Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi – na kwotę 197 745zł.***

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym, zgodnie z art. 17 ust.1pkt. 11 ustawy o pomocy społecznej, należy *organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.*

Pomoc ta polega na zaspakajaniu codziennych potrzeb bytowych, rzeczowych, pielęgnacyjnych, higienicznych zalecanych przez lekarza oraz w miarę możliwości zapewnienie podopiecznym kontaktów z otaczającym ich środowiskiem. Zadanie to realizowane było w sposób ciągły przez 27 opiekunek zatrudnionych na umowę zlecenie, które przepracowały 20 153 godzin. Koszt wykonywanych usług to kwota 197 745zł.

Bezpośredni koszt 1 godziny usług wyniósł 9.81zł. Po doliczeniu kosztów obsługi oraz kosztów działań wynikających z ustawy o pomocy społecznej, koszt ten kształtuje się w wysokości 12,79zł.

Rzeczywisty, całkowity koszt tego zadania to 257 974,62zł.

Usługi świadczone były u 51 osób, w tym u 47samotnych i 4 żyjących w rodzinie. Koordynator Działu Usług wydał 98 decyzji w sprawie świadczenia usług. W roku sprawozdawczym koordynator ww. zadania wykonał 24 wizyty mające na celu sprawdzenie jakości wykonywanych usług. Podpisano z członkami rodzin 7 umów dotyczących świadczenia przez nich opieki nad chorymi.

Zadanie to w całości zostało pokryte ze środków Gminy i w 100% zaspokoiło potrzeby środowiska.

9. Art. 17 ust.1 pkt.12

***Prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych***

Z tej formy pomocy nikt nie skorzystał w roku sprawozdawczym. Nikt też nie starał się o udzielenie mu takiej formy wsparcia.

10. Art. 17 ust. 1 pkt. 14

***Realizacja Rządowego Programu – Pomoc państwa w zakresie dożywiania na kwotę 353 391zł. w tym ze środków Gminy- 124 162zł., a ze środków Wojewody – 229 229zł.,środki Gminy ponad porozumienie- 24 473zł. Łącznie cały Program 377 864zł.***

***Inne dodatkowe zadania po stronie Gminy na 11 236zł.***

Punkt ten obejmuje grupę kilku zadań. Podstawowym jest realizacja rządowego programu *Pomoc państwa w zakresie dożywiania*.

1. Zapewnienie posiłku dzieciom i osobom tego pozbawionym, prócz tego że wynika z ustawy pomocy społecznej, jest również zgodnie z uchwałą rządu *Pomoc państwa w zakresie dożywiania*. Celem realizacji tego zadania zostało podpisane między Wojewodą Małopolskim, a Gminą Myślenice porozumienie, określające % udział środków Wojewody i Gminy. Rok 2014 był pierwszym rokiem obowiązywania uchwały rządu ws. dożywiania.

**Programem tym objęto 1150 osób**, w tym 888 dzieci – kwota realizacji **377 864zł.**

Z zakupu posiłku skorzystały 483 osoby, w tym 453 dzieci w placówkach oświatowych i 30 osób dorosłych, które skorzystały z posiłków w barze mlecznym.

W ramach tego zadania wydano 51 087 posiłków. Koszt posiłków to 191 260 zł. z czego po stronie Gminy była to kwota 70 803 zł., a po stronie Wojewody 120 457 zł.

W ramach tego zadania objęto pomocą w formie świadczeń pieniężnych na zakup żywności 211 rodzin, na kwotę 186 700zł. wypłaconą w formie 1867 świadczeń.

2. W tej grupie zadań znajduje się również organizacja 3 spotkań wigilijnych, na kwotę – **8300 zł.** organizowanych przez Koło Gospodyń w Trzemeśni i Górne Przedmieście, a także Oplatek Maltański organizowany przez MGOPS wspólnie z PZKM.
3. Sfinansowanie dla PKPS O/M-ce odpłatności za korzystanie z magazynu centralnego w ramach żywnościowego programu pomocowego PEAD – na kwotę **2936zł.**

11. Art. 17 ust. 1 pkt. 15

***Sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym***

MGOPS sprawiał pogrzeb 3 osobom, będącym stałymi podopiecznymi, na kwotę **9346zł.**

12. Art. 17 ust. 1 pkt. 16

***Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu- 938 917zł.***

To zadanie własne Gminy o charakterze obowiązkowym.

Na jego realizację wydano w 2014 roku kwotę 938 917 zł. tj. o 89 050zł. więcej niż w roku 2013. dofinansowując pobyt 44 osób w postaci 443 świadczeń. W okresie sprawozdawczym wydano 10 nowych decyzji kierujących do domów pomocy społecznej, w tym 2 w oparciu o postanowienie sądu. W dps-ach umieszczono 9 nowych osób, a w ciągu roku zmarły 4 osoby. Na koniec 2014 roku na przyjęcie do domu pomocy oczekiwała 1 osoba. Podpisano 3 umowy z członkiem rodziny na dofinansowanie pobytu w dps.

Wydano 48 decyzji w sprawie ponoszenia kosztów za pobyt w dps.

Średniomiesięczny koszt 1 świadczenia ponoszony przez Gminę, to kwota 2119 zł. i jest wyższy o 201zł. w porównaniu do roku 2013.

Zadanie to w całości dofinansowane jest ze środków Gminy.

13. Art. 17 ust. 1 pkt. 16a

***Pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego***

9 osób po wyjściu z zakładu karnego zostało objętych pomocą Ośrodka w formie: zakupu gorącego posiłku w barze mlecznym, zapewnienia schronienia, przyznania zasiłku stałego, okresowego i celowego, pracy socjalnej.

14. Art. 17 ust. 1 pkt. 17

***Sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego***

W ciągu całego 2014 roku sporządzono 160 sprawozdań merytorycznych dotyczących realizacji ustaw: o pomocy społecznej, o świadczeniach rodzinnych i o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, o przemocy, o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej itp.

Co miesiąc, z każdego rozdziału Ośrodek składa w Statystycznej Aplikacji Centralnej SAC zapotrzebowanie na następny miesiąc z jednoczesnym rozliczeniem okresu poprzedniego. Ponadto po zakończeniu każdego kwartału są przekazane rozliczenia finansowe narastająco za każdy kwartał w formie tabelarycznej oraz w formie opisowej. Sprawozdania zawierają dane z wykonania zadań rzeczowych w zakresie dochodów i wydatków budżetowych w ramach otrzymanych kwot dotacji celowej na realizację zadań własnych oraz zleconych z zakresu administracji rządowej. Opracowując analizę wykonania zadań rzeczowych Ośrodek podaje m.in liczbę największych dłużników alimentacyjnych z podaniem ogólnej kwoty zaległości wobec Skarbu Państwa, podjęte działania zmierzające do ściągnięcia zaległości alimentacyjnej, kwotę niewykorzystanej dotacji z wyjaśnieniem merytorycznych przyczyn jej niewykorzystania (każdy rozdział osobno). Sprawozdania składane są w systemie SAC

**Utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników**

W związku z tym, że Ośrodek realizuje zadania z różnych dziedzin, na jego utrzymanie składa się kilka składników:

Całkowity koszt utrzymania Ośrodka w 2014 roku przedstawia poniższa tabela:

	Środki własne Gminy / w zł.	Środki „zlecone” /w zł.	Razem
Utrzymanie ośrodka - realizacja ustawy o pomocy społecznej i dodatkach mieszkaniowych	1 259 046	/Utrzymanie ośrodka/ 254 506 /wspier aktywnych form pracy socj./ 25 392 /zwrot 2% składki em-rent/ 5 554	1 544 498
Realizacja ustawy o świadczeniach rodzinnych	28 440	273 137	301 577
Realizacja ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów	94 008	33 766	127 774
Realizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie	53 979	-----	53 979
Realizacja ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	22 204	27 039	49 243
Realizacja ustawy prawo energetyczne	-----	154	154
Realizacja Rozp RM w spr. Wspierania osób uprawn. do świadcz. pielęgn.	-----	5 730	5 730
Realizacja ustawy o pom. społ. art. 18 ust.1 pkt 9 wynagrodz. dla opiekuna	-----	106	106
Realizacja ustawy o bezp. zdrow.	-----	2 341	2 341
<b>Razem</b>	<b><u>1 457 676</u></b>	<b><u>627 726</u></b>	<b><u>2 085 402</u></b>

Kwota 2 085 402zł. obejmuje :

Koszty rzeczowe w wysokości – 325 856zł.

Koszty osobowe w wysokości – 1 759 546zł.

Po raz pierwszy od czasu zmiany ustawy o pomocy społecznej tj. od 2004r. Ośrodek nie otrzymał żadnych środków na wypłatę ustawowego dodatku dla prac. socj.w kwocie 250zł.miesięcznie za pracę w terenie.

16. Art. 17 ust. 1 pkt. 19

***Przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych- 678 293 zł.***

Zgodnie z art. 37 zasiłek stały przysługuje: 1) pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej; 2) pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Jest to zadanie własne gminy o charakterze obowiązkowym, które w całości dotowane jest z budżetu państwa, zgodnie z art. 148 ustawy *Gminy otrzymują dotację celową z budżetu państwa na obsługę zadań własnych dotowanych z budżetu państwa. W tym przypadku art. 115 nie stosuje się.*

Z tej formy pomocy w okresie sprawozdawczym skorzystało 155 osób, którym wypłacono 1513 świadczeń, na kwotę 678 293 zł.

W grupie osób, którym przyznano świadczenia , to 123 osoby samotnie gospodarujące i 32 osoby żyjące w rodzinach.

17. Art. 17 ust. 1 pkt. 20

***Oplacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych – kwota 57 679 zł.***

Zadanie to realizowane jest również na podstawie art. 66 ust. 1 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Do tego typu świadczenia mają prawo osoby pobierające zasiłek stały z pomocy społecznej i niepodlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu.

W roku 2014 składki zdrowotne opłacono 134 osobom pobierającym zasiłek stały, w ilości 1357 świadczeń, na kwotę 57 679 zł.

18. Art. 18 ust. 1 pkt. 9

***Wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki – kwota 7 148 zł.***

Zadanie to należy do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę.

Świadczenie jest przyznawane na podstawie postanowienia sądu rodzinnego. Środki na realizację i obsługę tego zadania, zapewnia budżet państwa. Koszty obsługi zadania, wynoszą 1,5 % otrzymanej dotacji.

Wynagrodzenie przyznano dla 4 opiekunów, w ilości 39 świadczeń, na kwotę 7 041,92 zł.

1,5 % wypłaconych świadczeń tj. 105,59 zł. pozostało w ośrodku na obsługę tego zadania.



## **Projekt „Aktywne Myślenie” w 2014r. realizowany był na kwotę 334 955,08zł.**

Projekt „Aktywne Myślenie” MGOPS realizował od stycznia 2014r. prowadząc działania rekrutacyjne mające na celu wyłonienie 47 beneficjentów ostatecznych oraz przygotowanie listy rezerwowej.

### **Liczba beneficjentów ostatecznych:**

Rozpoczęło: 55 osób w tym 40 kobiety i 15 mężczyzn

Przerwało: 4 osoby w tym 4 kobiety i 0 mężczyzn

Zakończyło: 51 osób w tym 36 kobiet i 15 mężczyzn

### **Charakterystyka Beneficjentów:**

Osoby bezrobotne: 24 łącznie osób w tym 13 kobiet i 11 mężczyzn

w tym długotrwale bezrobotni: 6 kobiet i 5 mężczyzn

Bezrobotni z terenów wiejskich 10 kobiet i 5 mężczyzn

### **Zrealizowane zadania:**

#### 1. Aktywna integracja

W trakcie realizacji projektu „Aktywne Myślenie” udzielano wsparcia indywidualnego oraz organizowano treningi grupowe.

Z **poradnictwa indywidualnego** osób skorzystało z wsparcia u psychologa, pedagoga i doradcy zawodowego w ilości od 1-6 godz. u specjalistą w zależności od potrzeb i indywidualnego planu pomocy opracowanego na podstawie indywidualnej diagnozy potrzeb.

Ponadto od maja do grudnia 2014r. w 4 rodzinami pracował asystent rodziny, który łącznie przepracował 238 godz.

Zorganizowano 4 **treningi** kształcące następujące umiejętności: rodzicielskie, społeczne, zawodowe, prowadzenia gospodarstwa domowego.

Działaniach te realizowano w formie szkoleń wyjazdowych, w których beneficjenci uczestniczyli wraz z otoczeniem osób najbliższych wzbogaconych o dodatkowe atrakcje turystyczno-krajoznawcze.

Zadanie w całości zrealizowano ze środków pochodzących z dofinansowania.

#### 2. Praca socjalna

Zaangażowanych w bezpośrednią pracę z beneficjentami projektu „Aktywne Myślenie” było 4 pracowników socjalnych, którzy w ramach pracy socjalnej udzielali wsparcia mającego na celu dalszy aktywny udział w działaniach.

Zadanie w całości zrealizowano ze środków pochodzących z dofinansowania.

#### 3. Działania o charakterze środowiskowym

W 2014r. zrealizowano działanie środowiskowe dla **64** osób w tym **23 beneficjentów** w formie pikniku rodzinnego w Inwałdzie.

Zadanie w całości zrealizowano ze środków pochodzących z dofinansowania.

#### 4. Zasiłki celowe

W miesiącach od kwietnia 2014r. do listopada 2014r. Wyplacono łącznie 124 świadczenia pieniężne celem wsparcia osób i rodzin biorących udział w projekcie.

Zadanie w całości zrealizowano ze środków gminnych.

#### Zestawienie finansowe 2013-2014r:

	Środki gminne	Dofinansowanie	Środki gminne	Dofinansowanie
Aktywna integracja		135 122,97		139 274,96
Praca socjalna		51 702,24		49 686,75
Działania o charakterze środowiskowym		5 401,00		3 486,80
Zarządzanie projektem		73 233,59		73 358,25
Wydatki pośrednie		24 887,29		24 975,20
Zasiłki celowe w m-cach IV-XII				
Liczba świadczeń 13r. -147				
Liczba świadczeń 14r. - 124	47 849,15	-	44 173,12	
Audyt projektu		7 990,00		
Wydatki ogółem	47 849,15	298 337,09	44 173,12	290 781,96
<b>Razem</b>		<b>346 186,24</b>		<b>334 955,08</b>

**W wyniku aktywnego udziału w projekcie 5 osób znalazło zatrudnienie.**

#### **Realizacja ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów – zadanie wykonane w ramach własnych środków.**

Z dniem 15 maja 2014r. weszła w życie ustawa o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów. Ustawa ta realizowana była przez dwie komórki – Komórkę Świadczeń Rodzinnych i Komórkę Pomocy Środowiskowej.

Zasiłek był wypłacany po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego zgodnie z ustawą o pomocy społecznej. Pracownicy socjalni przeprowadzili 159 wywiadów pełnych i aktualizacyjnych, na podstawie których Komórka Świadczeń Rodzinnych wydawała decyzję w sprawie przyznania bądź odmowy przyznania zasiłku dla opiekunów.

#### **Realizacja projektu *Pierwszy dzwonek*, przyjętego Uchwałą Zarządu Województwa**

## **Małopolskiego Nr 780/14 z dnia 10 lipca 2014r.- zadanie wykonane w ramach środków własnych. Wysokość dotacji – 55 800zł.**

Gmina Myślenice w lipcu podjęła decyzję o przystąpieniu do realizacji projektu *Pierwszy dzwonek*. Program ten skierowany był do rodzin wielodzietnych z czwórką i więcej dzieci, a jego celem było udzielenie wsparcia dla uczniów z województwa małopolskiego w zakresie zwiększenia ich szans edukacyjnych.

1 sierpnia zadanie to zostało przekazane do realizacji przez Ośrodek Pomocy Społecznej.

W ramach tego programu przeprowadzono 114 wywiadów środowiskowych, /jedna decyzja odmowna/ w efekcie czego decyzją przyznano 113 rodzinom pomoc finansową w wysokości po 150 zł. dla 372 dzieci, w łącznej kwocie 55 800zł.

## **Realizacja Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym w Podprogramie 2014**

Pod koniec roku sprawozdawczego pilnie należało wydać ponad 200 skierowań w ramach Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014-2020 w Podprogramie 2014. Dzięki temu nasi podopieczni jeszcze przed Świątami Bożego Narodzenia zostali objęci pomocą w formie paczek żywnościowych.

## **Realizacja zadań wynikających z ustawy o świadczeniach rodzinnych - kwota 8 192 127zł.**

**z czego z budżetu Gminy – 28 440zł.**

Do zadań komórki realizującej zadania wynikające z ustawy o świadczeniach rodzinnych należy w szczególności: przyjmowanie wniosków zgodne z ciągle zmieniającymi się przepisami prawa, wstępna ich akceptacja i przygotowywanie projektów decyzji administracyjnych w sprawach świadczeń rodzinnych, wprowadzanie danych do systemu AMAZIS i drukowanie decyzji. Ponadto udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach, prowadzenie dokumentacji realizowanych zadań, monitorowanie ściągłości świadczeń nienależnie pobranych, opracowywanie programów, prognoz, analiz oraz sprawozdań w zakresie prowadzonych spraw, planowanie potrzeb w zakresie świadczeń rodzinnych, ustalanie zapotrzebowania na środki finansowe na realizację świadczeń, prowadzenie bieżących spraw, w tym korespondencji.

Współpraca z Działem Pracy Środowiskowej w zakresie przeprowadzanych wywiadów rodzinnych, współpraca z Regionalnym Ośrodkiem Polityki Społecznej w zakresie koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

Realizacja tego zadania prowadzona jest w oparciu o bardzo rozbudowaną dokumentację. W ramach tego zadania wypłacane są: świadczenia rodzinne wraz ze stosownymi dodatkami, jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka, zasiłki pielęgnacyjne, świadczenia pielęgnacyjne, specjalne zasiłki opiekuńcze,

dotatkowe świadczenie dla osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne w wysokości 200 zł. oraz opłacane są składki na ubezpieczenia emerytalne, rentowe i zdrowotne dla osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne. Kryterium dochodowe uprawniające do nabycia świadczeń wynosi 539zł. a w rodzinach z dzieckiem niepełnosprawnym 623zł. Kryterium to uległo zmianie wraz z nowym okresem zasiłkowym tj. 2014/2015 z 539,00 zł na 574,00 zł, a w przypadku rodzin w których dziecko legitymuje się orzeczeniem o niepełnosprawności z kwoty 623,00 zł na 664,00 zł.

Zmiany prawne jakie zostały wprowadzone w połowie roku przy przyznawaniu świadczeń opiekuńczych nałożyły dodatkowe zadania na pracowników zarówno Działu Świadczeń Rodzinnych, jak i Działu Pomocy Środowiskowej. Z dniem 15 maja 2014r. weszła w życie ustawa o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów. Ustawa ta ma zastosowanie wobec osób, które z dniem 01.07.2013r. utraciły prawo do świadczenia pielęgnacyjnego. Zgodnie z nią osoby te mogły się ubiegać o przyznanie świadczenia z tytułu sprawowania opieki nad niepełnosprawnym członkiem rodziny z wyrównaniem od 01.07.2013r. wraz z ustawowymi odsetkami przysługującymi do 14.05.2014r.

W związku z realizacją w/w ustawy **122 osoby** złożyły wnioski o przyznanie prawa do zasiłku dla opiekuna, z czego **37 osób** otrzymało decyzje odmowne, a 1 osoba wniosła o umorzenie postępowania. Do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Krakowie 36 osób złożyło odwołanie, spośród których 27 osobom zostało przyznane świadczenie, 3 osobom SKO utrzymało w mocy decyzje tut. Ośrodka. 5 osób zaskarżyło decyzje przyznające świadczenie wydane przez SKO i zrezygnowało z ubiegania się o przyznanie zasiłku dla opiekuna. Natomiast **2** osobom do tej pory nie zostało rozpatrzone odwołanie.

Reasumując tut. Ośrodek wypłacił **105 osobom** zasiłek dla opiekuna w wysokości 713 506 zł wraz z ustawowymi odsetkami w wysokości 23 339zł.

Ustawa o ograniczaniu barier w administracji na barki pracowników złożyła konieczność prawidłowej oceny sytuacji i właściwego jej rozeznania, to powoduje zwiększoną ilość korespondencji z różnymi instytucjami, celem rzetelnego rozeznania sprawy i podjęcia właściwej decyzji.

W toku realizacji tego zadania wydano ogółem 2888 decyzje.

Do Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Krakowie skierowano celem wyjaśnienia koordynacji **32 spraw**.

Z powodu podwójnego pobierania świadczeń rodzinnych Ośrodek występuje do Samorządowego Kolegium Odwoławczego o unieważnienie decyzji co znacznie wydłuża czas załatwienia sprawy i czas jaki pracownik musi temu poświęcić. Wydano **102 decyzje** stwierdzające nienależnie pobrane świadczenia rodzinne na kwotę 33 878zł oraz odsetek na kwotę 6 580zł.

W roku 2014 rząd, w oparciu o zapisy ustawy o pomocy społecznej, przyjął *Program wspierania osób uprawnionych do świadczenia pielęgnacyjnego*. Są to osoby sprawujące opiekę nad swoimi niepełnosprawnymi dziećmi. W roku sprawozdawczym 89 rodziców pobierających ww. świadczenie, miało dodatkowo wypłacone po 200 zł. miesięcznie.

Wypłacono 958 świadczeń dla 89 osób, na kwotę 191 300 zł. Wszystkie osoby mające prawo do tego rodzaju pomocy zostały nią objęte.

Średniorocznie jeden pracownik merytoryczny Działu Świadczeń Rodzinnych wydał ponad **720** decyzji.

### ***Analiza zadań zrealizowanych w zakresie ustawy o świadczeniach rodzinnych;***

W roku sprawozdawczym 2014:

- 2544 rodziny pobrały 60 638 świadczeń;
- wydano 1744 rodzinom decyzje przyznające zasiłki rodzinne dla 3487 dzieci;
- w 1575 rodzinach wypłacono dodatki do zasiłków rodzinnych dla 3316 dzieci i były to:
  - 147 rodzin, którym wypłacono 148 świadczenia z tytułu urodzenia dziecka;
  - 194 rodziny, którym wypłacono 1324 świadczeń z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego;
  - 73 rodziny, którym wypłacono 994 świadczeń z tytułu samotnego wychowania dziecka;
  - 130 rodzin, którym wypłacono 1383 świadczeń z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego;
  - 1283 rodzin, którym wypłacono 2278 świadczeń z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego;
  - 477 rodzin, którym wypłacono 4472 świadczeń z tytułu podjęcia przez dziecko nauki poza miejscem zamieszkania;
  - 399 rodzin, którym wypłacono 5628 świadczeń na pokrycie wydatków związanych z wychowaniem w rodzinie wielodzietnej,
- 651 rodzinom wypłacono 7319 zasiłków pielęgnacyjnych;
- 89 rodzinom przyznano 964 świadczenia pielęgnacyjne;
- 31 rodzin otrzymało 253 specjalne zasiłki opiekuńcze;
- 89 rodzin pobrało 958 świadczeń pomocy po 200zł.;
- 372 rodzinom przyznano 372 jednorazowe zapomogi z tytułu urodzenia dziecka.

W Dziale Świadczeń Rodzinnych występuje duża fluktuacja rodzin, korzystających ze świadczeń. Zmiany przepisów prawa powodują, że wiele z nich traci prawo do świadczeń z chwilą zatrudnienia jednego z członków rodziny, a odzyskują po utracie zatrudnienia.

Zmiany w sposobie liczenia dochodu uzyskanego i utraconego powodują potrzebę większej wnikliwości w składane wnioski oraz udzielanie pomocy klientom przy wypełnianiu i kompletowaniu

Dokumentów, co znacznie wydłuża czas przyjmowania strony. Nadto zmiany ustawy jakich dokonano od 01 stycznia 2012r. powodują wydłużenie czasu przyjmowania strony, co najczęściej wynika z:

- ustalenia ile miesięcy w danym roku kalendarzowym osoba przepracowała, aby przeliczyć dochód na członka w rodzinie oraz czy zgłaszała podjęcia zatrudnienia lub jego utratę na bieżąco;
- konieczności określenia przez stronę wartości składki zdrowotnej gdyż na zaświadczeniu z US nie ma jej uwzględnionej i przez to osoby przychodzą po kilka razy gdyż nie wiedzą jak wypełnić odpowiedni załącznik;
- w związku z Ustawą z dnia 25 marca 2011 roku o ograniczaniu barier administracyjnych dla obywateli i przedsiębiorców, strona może zamiast zaświadczeń doręczyć oświadczenia, ale klienci nie wiedzą jak je wypełniać i oczekują pomocy od pracowników.

W zakresie ustawy o świadczeniach rodzinnych istnieje pilna potrzeba ograniczenia nadmiernie rozbudowanej biurokracji oraz uproszczenia przepisów prawnych.

## **Realizacja zadań wynikających z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów –na kwotę - 1 232 071zł. z czego z budżetu Gminy – 94 008zł.**

Do zadań komórki realizującej zadania wynikające z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów należy:

**przyznawanie świadczeń alimentacyjnych dla osób uprawnionych** do świadczeń alimentacyjnych na podstawie tytułu wykonawczego, którego egzekucja jest bezskuteczna, a w szczególności: wydawanie i przyjmowanie wniosków oraz udzielanie informacji o prawach i uprawnieniach, weryfikacja otrzymanej dokumentacji, naliczanie wysokości świadczeń alimentacyjnych, wprowadzanie danych do systemu NEMEZIS i przygotowywanie projektu decyzji, prowadzenie kart wypłaty świadczeń alimentacyjnych, współpraca z Działem Pracy Środowiskowej w zakresie przeprowadzania wywiadów u dłużników alimentacyjnych, współpraca z organami właściwymi dłużników alimentacyjnych, planowanie potrzeb w zakresie świadczeń FA, opracowywanie, prognoz, analiz oraz sprawozdań w zakresie prowadzonych spraw, monitorowanie ściągальności świadczeń nienależnie pobranych.

**podejmowanie działań wobec dłużników alimentacyjnych** polegających w szczególności na: przekazywaniu organowi prowadzącemu postępowanie egzekucyjne wszelkich posiadanych informacji istotnych dla skuteczności egzekucji, informowaniu sądu o bezczynności lub wszelkich przejawach opieszałości komornika sądowego prowadzącego postępowanie przeciwko dłużnikowi alimentacyjnemu, składaniu wniosku o ściganie za przestępstwo określone w art. 209 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny (Dz. U. Nr 88, poz. 553, z późn. zm.14)), kierowaniu wniosku do starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego, informowaniu organu właściwego wierzyciela oraz komornika sądowego o podjętych działaniach wobec dłużnika alimentacyjnego oraz o ich efektach, wytaczaniu powództwa na rzecz obywateli w sprawach o roszczenia alimentacyjne,

wydawaniu decyzji administracyjnych w sprawie zwrotu przez dłużnika alimentacyjnego należności z tytułu otrzymanych przez osobę uprawnioną świadczeń z funduszu alimentacyjnego, przekazywaniu jej organowi właściwemu dłużnika, ściąganiu w trybie przepisów ustawy z dnia 17 czerwca 1966 r. o postępowaniu egzekucyjnym w administracji, z uwzględnieniem przepisów niniejszej ustawy, kwot wypłaconych świadczeń alimentacyjnych, naliczaniu odsetek, opracowywaniu; prognoz, analiz oraz sprawozdań w zakresie dotyczącym dłużników alimentacyjnych.

Prowadzi się również aktualizację listy dłużników w Biurze Informacji Gospodarczych.

Zakres prac wykonanych przez komórkę realizującą ustawę o pomocy osobom uprawnionym do alimentów obrazują poniższe tabele:

#### **A - przyznawanie świadczeń alimentacyjnych dla osób uprawnionych**

1	wydawanie wniosków w sprawie ustalenia prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego	200	
2	Przyjmowanie wniosków w sprawie ustalenia uprawnień do świadczeń z FA	196	
3	Wprowadzanie wniosków do programu obsługującego fundusz alimentacyjny oraz zmian następujących w czasie okresu świadczeniowego	230	
4	Wydawanie decyzji w tym: decyzji przyznających, odmawiających, zmieniających kwotę wypłacanych świadczeń z FA, uchylających, nakazujących zwrot nienależnie pobranych świadczeń, decyzji o rozłożeniu na raty	230	
5	Przesyłanie komornikom sądowym decyzji o których mowa wyżej	230	
6	Sporządzenie listy wypłat	30	

## B. Podejmowane działania wobec dłużników alimentacyjnych w roku 2014

1.	Liczba dłużników alimentacyjnych, dla których organem właściwym jest gmina Myślenie	107	
2.	Liczba dłużników alimentacyjnych, dla których organem właściwym nie jest gmina Myślenie	133	10 dłużników przebywa w Zakładach Karnych, 1 w Areszcie Śledczym, w stosunku do 19 dłużników zostały skierowane wnioski do poszczególnych sądów o ustanowienie kuratora do spraw doręczeń, z racji niemożności ustalenia ich aktualnego miejsca pobytu.
3.	Liczba dłużników alimentacyjnych, którzy mają do zwrotu wyłącznie zaliczkę alimentacyjną	16	
4.	Ilość przekazanych dłużnikom alimentacyjnym informacji o przyznaniu osobom uprawnionym świadczeń z funduszu alimentacyjnego	185	
5.	Ilość skierowanych wniosków do Organów Właściwych Dłużników o podjęcie działań wraz informacja o wysokości zobowiązań dłużnika alimentacyjnego	79	
6.	Liczba przekazanych informacji do poszczególnych Organów Właściwych Wierzyciela oraz do poszczególnych komorników o podjętych działaniach wobec dłużników alimentacyjnych	180	
7.	Liczba wywiadów alimentacyjnych wraz z oświadczeniami majątkowymi	68	
8.	Liczba dłużników alimentacyjnych zobowiązanych do zarejestrowania się w PUP	19	
9.	Liczba wniosków przesłanych do PUP o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego	46	
10.	Ilość wszczęć postępowań dotyczących uznania dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	42	
11.	Ilość wydanych decyzji o uznaniu dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	35	
12.	Ilość decyzji o umorzeniu postępowania dotyczącego uznania dłużnika za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych	5	
13.	Liczba wniosków skierowanych do Prokuratury z art. 209 K.K.	35	Z czego: Wszczęto post. – 3 Zawieszono post. - 2 Umorzono post.– 1 Odmówiono wszczęcia post. – 26 W toku – 3



14.	Liczba wniosków skierowanych do Starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużników alimentacyjnych	28	Z czego: Decyzja o umorzeniu postępowania - 22 Zatrzymano prawo jazdy - 3 Zwrócono prawo jazdy - 2 Inf. że dłużnika ma zatrzymane prawo jazdy - 1
15.	Ilość wszczęć postępowań kierowanych do dłużników alimentacyjnych dotyczących zwrotu należności z tytułu wypłacanego świadczenia z funduszu alimentacyjnego	202	
16.	Ilość decyzji nakazujących zwrot dłużnikowi alimentacyjnemu należności z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego	180	
17.	Ilość listów poleconych wysłanych w sprawie dłużnika albo do dłużnika	1200	
18.	Liczba kancelarii Komorniczych, z którymi prowadzimy współpracę	63	
19.	Liczba Organów Właściwych Wierzyciela, do których przesyłane są wszelkie istotne informacje dotyczące dłużników alimentacyjnych	37	
20.	Liczba Organów Właściwych Dłużnika, do których przesyłane są wszelkie istotne informacje dotyczące dłużników alimentacyjnych	50	
21.	Liczba dłużników przekazanych do BIG-u	194	
22.	Informacje pisemne do komorników sądowych mające wpływ na skuteczność egzekucji	48	
23.	Sporządzanie sprawozdań	5	
24.	Decyzje o rozłożeniu na raty, odroczeniu terminu płatności, umorzeniu należności dłużnika alimentacyjnego	14	
25.	Upomnienia wystawiane dłużnikom z tytułu nieuregulowania należności	150	
26.	Sporządzanie tytułów wykonawczych i kierowanie ich do właściwych Urzędów Skarbowych	270	Każdy dłużnik z reguły na wystawiane 3 tytuły wykonawcze czteropozycyjne
27.	Decyzje wygaszające należności dłużnika alimentacyjnego z powodu jego śmierci	2	

#### Informacja dodatkowa do zadania

ZADŁUŻENIE DŁUŻNIKÓW OGÓLEM wynosi – **7 059 010zł.** w tym:

- z tytułu wypłaty zaliczki alimentacyjnej - **878 228zł.**
- z tytułu wypłaty funduszu alimentacyjnego - **4 591 682zł.**
- z tytułu odsetek na koniec 2014r. – **1 584 161zł.**
- z tytułu należnych kosztów upomnienia – **4 939zł.**

## **Komórka Mieszkaniowa, realizująca zadania wynikające z ustawy o dodatkach mieszkaniowych oraz ustawy prawo energetyczne**

### **Przyznawanie i realizacja dodatków mieszkaniowych, na kwotę 171.820zł.**

W okresie sprawozdawczym do Ośrodka wpłynęły 192 wnioski o przyznanie dodatku mieszkaniowego, złożone przez 129 rodziny mieszkające na terenie naszej gminy. W sprawach o przyznanie dodatków mieszkaniowych pracownicy socjalni przeprowadzili 122 wywiady.

W 15 przypadkach wydano decyzje odmowne, z uwagi na brak podstaw prawnych. W 2 przypadkach umorzono postępowanie, ze względu na brak wymaganych dokumentów, oraz w 2 uchylono decyzję z powodu zmiany miejsca zamieszkania oraz zgonu.

Pracownik realizujący to zadanie współpracuje z 20 wspólnotami mieszkaniowymi i 3 domami mieszkalnym. Zrealizowano 1 081 świadczeń na kwotę 171.820zł. Średnia wysokość świadczenia to kwota 158,95zł. i wzrosła ona o 0,29zł. w porównaniu z rokiem 2013.

### **Przyznawanie i realizacja dodatków energetycznych, na kwotę 7.725zł.**

Od miesiąca lutego 2014r. Ośrodek przejął nowe zadanie dotyczące wypłaty dodatków energetycznych. W okresie od lutego do grudnia 2014r. do Ośrodka wpłynęło 106 wniosków o przyznanie dodatku energetycznego, złożone przez 72 rodziny mieszkające na terenie naszej gminy. Zrealizowano 529 świadczeń na kwotę 7.725zł. W 7 przypadkach uchylono decyzję z powodu braku podstaw prawnych- brak decyzji przyznającej dodatek mieszkaniowy.

## **Realizacja zadań wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie – koszt 53 979zł.**

Nadal w 2014 roku MGOPS realizował to zadanie w oparciu o zapisy ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie procedury Niebieska Karta oraz zarządzenie Burmistrza Miasta i Gminy Myślenice w sprawie powołania Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

W okresie od stycznia do grudnia 2014r. Komórka ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie objęła pomocą 66 rodzin, w których żyje 177 osób. 60 razy na terenie Gminy Myślenice została wdrożona procedura Niebieskiej Karty A.

W przeważającej części przypadków do przemocy dochodziło między dorosłymi członkami rodziny. Dzieci natomiast były świadkami konfliktu. Nie odnotowano stosowania przemocy wobec dzieci.

Dominującym przejawem przemocy była agresja fizyczna i psychiczna, która w dużej mierze spowodowana była nadużywaniem alkoholu przez sprawcę.

W każdym przypadku stosowania przemocy sytuacja rodziny monitorowana była przez pracowników socjalnych co dało możliwość wsparcia rodziny w wyjściu z trudnej sytuacji.

W każdej z rodzin udzielono pomocy odpowiednio do jej potrzeb. I tak:

1. Pomoc materialna realizowana była:

- w formie zakupu gorącego posiłku w szkołach objętych zostało 15 dzieci z 9 rodzin.
- 13 rodzinom udzielono pomocy finansowej w postaci:
  - ✓ 23 zasiłków celowych
  - ✓ 4 zasiłków okresowych
  - ✓ 26 świadczeń na zakup żywności
  - ✓ 3 decyzji przyznających zasiłki stałe
  - ✓ 2 decyzji potwierdzających prawo do świadczeń zdrowotnych.

2. Pomocą w formie pracy asystenta rodziny objętych było 5-rodzin,

- 1 rodzina brała udział w Programie POKL;
- 4-ro dzieci z 3- rodzin uczęszcza na Świetlicę Socjoterapeutyczną w Myślenicach.

3. Pomocą w postaci

- ✓ poradnictwa i pracy socjalnej objętych zostało 101 osób
- ✓ 22 osoby skorzystały z poradnictwa psychologicznego
- ✓ 9 osób skorzystało z mediacji rodzinnej

W roku 2014 zgodnie z art. 12a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, z uwagi na bezpośrednie zagrożenie życia i zdrowia dziecka pracownicy socjalni wykonując czynności służbowe odebrali jedno dziecko od matki i umieścili je w rodzinie spokrewnionej.

W okresie sprawozdawczym powołany Zarządzeniem Burmistrza Miasta i Gminy Myślenice Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie spotkał się 4 razy celem omówienia aktualnych zagadnień dotyczących realizacji ustawy.

Obsługę organizacyjno-techniczną Zespołu Interdyscyplinarnego, jak i posiedzeniom grup roboczych zapewnił ośrodek pomocy społecznej.

Grupa robocza spotkała się 164 razy celem ustalenia planu pracy dla 66 rodzin ( w tym 10 rodzin z roku 2013). Wypełniono 54 Niebieskie Karty C.

Podjęto pracę z 8 osobami podejrzanymi o stosowanie przemocy: 4 sprawców wystąpiło z wnioskiem o przeprowadzenie mediacji, 2 podjęło dobrowolnie terapię alkoholową, 1 sprawca poddał się leczeniu stacjonarnemu, a w stosunku do jednego sprawcy zastosowano pracę socjalną z pozytywnym skutkiem.

Do KPP w Myślenicach skierowano 2 wnioski o podjęcie działań z art. 207kk.

Decyzją Prokuratury Rejonowej w Myślenicach w 7 przypadkach osoby podejrzane o stosowanie przemocy otrzymały nakaz opuszczenia mieszkania i zakaz zbliżania się do ofiary na okres 3 miesięcy, z dozorem policyjnym.

W jednym przypadku osoba podejrzana o stosowanie przemocy została tymczasowo aresztowana na okres 3 miesięcy.

W 2014r. 3 osoby podejrzane o stosowanie przemocy, wyrokiem Sądu Rejonowego w Myślenicach zostały skazane z art. 207 kk. w zawieszeniu na okres 3 lat.

W jednym przypadku Prokuratura umorzyła postępowanie z uwagi na znikomą szkodliwość czynu.

W pozostałych przypadkach ofiary przemocy nie składały doniesienia o stosowaniu przemocy domowej, bądź wycofały zeznania.

W ramach prac grup roboczych, pracownik socjalny złożył 25 wniosków do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Myślenicach w celu podjęcia stosownych działań o leczenie odwykowe osób co do których zachodzi podejrzenie, że stosują przemoc.

Pracownicy socjalni 190 razy monitorowali sytuację w rodzinach, w których stosowana była przemoc.

### **Realizacja zadań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, na kwotę 201 809zł.**

Zadanie to było realizowane w oparciu o trzy grupy wydatków:

1. Wydatki związane z pobytem dzieci w placówkach opiekuńczo- wychowawczych – na kwotę 145 986zł i były wyższe o ponad 83 tys. w porównaniu z rokiem 2013, a dotyczyły 11 dzieci umieszczonych w placówkach
2. Wydatki związane z pobytem dzieci w rodzinach zastępczych- na kwotę 6 580zł i wzrosły o 100% w porównaniu do 2013r. i dotyczyły 4 dzieci.
3. Wydatki związane z pracą Asystenta – na kwotę 49 243zł. i były niższe od wydatków roku 2013.

Łączny koszt tego zadania to 201 809 zł., z czego dotacja od Wojewody wyniosła 27 039zł.

W roku sprawozdawczym do placówek opiekuńczych skierowano 2-je dzieci. Do rodzin zastępczych nie skierowano żadnego dziecka. Łącznie w pieczy umieszczonych było 15 dzieci, z czego w różnego typu placówkach -11, a w rodzinach zastępczych – 4.

## **Praca z rodziną wieloproblemową, dysfunkcyjną celem poprawy jakości życia i właściwego wypełniania funkcji opiekuńczo wychowawczej**

W ciągu całego 2014 roku z rodzinami pracował jeden asystent zatrudniony na umowę o pracę w systemie zadaniowego czasu pracy.

Pomocą asystenta rodziny łącznie objęte były 22 rodziny niewydolne wychowawczo.

W trakcie roku zaprzestano współpracy z 10 rodzinami;

- w 1 rodzinie ze względu na osiągnięcie zamierzonego celu,
- w 6 rodzinach ze względu na zaprzestanie współpracy przez rodzinę,
- w 2 rodzinach ze względu na brak efektów
- w 1 rodzinie ze względu na zmianę metody pracy.

Asystent rodziny:

- podpisał z rodzinami 13 Indywidualnych Planów Pracy z rodziną (zgodnie z art. 15 ust.1 ),
- pracował z 7 rodzinami, w których dzieci umieszczone są w pieczy zastępczej,
- sporządzili 25 okresowych ocen sytuacji rodziny zgodnie z art. 15 ust.1 pkt. 15,
- w przypadku 3 rodzin składał w Sądzie Rodzinnym zeznania,
- współpracował wraz z pracownikami socjalnymi z Placówkami Opiekuńczo-Wychowawczymi w Lubniu oraz Trzycierzu,

Asystent rodziny współpracował między innymi: z pracownikami socjalnymi, wychowawcami Środowiskowej Świetlicy Socjoterapeutycznej, specjalistami zatrudnionymi w Centrum Profilaktyczno- Dydaktycznym, pedagogami i wychowawcami szkolnymi oraz sądowymi kuratorami społecznymi i zawodowymi. Udzielał oni rodzinom wsparcia psycho-emocjonalnego oraz pomocy niezbędnej do osiągnięcia stabilnej sytuacji wychowawczej, skupiał się również na poprawie funkcjonowania rodziny w środowisku społecznym, poprawy relacji pomiędzy członkami rodziny. Plany pracy z rodziną były konstruowane wspólnie z członkami rodziny celem wyeliminowania deficytów. Asystent rodziny pracował w formie zadaniowego czasu pracy, dzięki czemu jego praca była elastyczna i mógł dostosować się do potrzeb rodziny z którą pracuje. Często asystent towarzyszył rodzinom podczas min. wizyt w szkole, w Sądzie, u lekarza, u komornika, w Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, Urzędzie Miasta, Poradni Psychologiczno-Pedagogicznej, Państwowym Funduszu Osób Niepełnosprawnych. Asystent adekwatnie do potrzeb rodziny podejmował działania mające na celu usamodzielnienie jej członków. Asystent wykonywał swoje obowiązki zgodnie z art. 15 ust. 1 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

W minionym roku zrezygnowano z organizacji warsztatów edukacyjnych dla rodziców, na rzecz organizacji takich szkoleń w Środowiskowej Świetlicy Socjoterapeutycznej.

## **Realizacja zadań wykonanych w Centrum Profilaktyczno-Dydaktycznym, na kwotę 172 729,75zł.**

W skład Centrum Profilaktyczno-Dydaktycznego będącego komórką organizacyjną Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Myślenicach wchodzi:

- Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych i Współuzależnionych,
- Środowiskowa Świetlica Socjoterapeutyczna.

Cel Centrum Profilaktyczno-Dydaktycznego, którym jest kompleksowe wspieranie rodzin, dzieci i młodzieży oraz osób będących w potrzebie, a w szczególności pomoc osobom dotkniętym problemem choroby alkoholowej oraz przemocy z terenu miasta i gminy Myślenice, został osiągnięty w zadowalającym stopniu.

W roku 2014 w Centrum Profilaktyczno-Dydaktycznym świadczone były usługi w zakresie: profilaktycznej działalności informacyjnej i edukacyjnej (w szczególności z zakresu przeciwdziałania nadużywaniu alkoholu i używania środków odurzających), pomocy terapeutycznej, pomocy psychologicznej, mediacji, pomocy pedagogicznej, pomocy logopedycznej, terapii osobom uwikłanym w zjawisko przemocy domowej, prowadzenia cyklicznych spotkań edukacyjnych dla rodziców.

Centrum Profilaktyczno-Dydaktyczne w stopniu zadowalającym wywiązało się ze swoich zadań, do których należało:

1. wspieranie funkcji opiekuńczej rodzin poprzez objęcie dzieci opieką i wychowaniem (w tym dzieci pochodzących z rodzin, w których występuje problem uzależnienia od alkoholu lub przemocy) – poprzez prowadzenie Środowiskowej Świetlicy Socjoterapeutycznej,
2. udzielanie wsparcia pedagogicznego, psychologicznego, psychoterapeutycznego, logopedycznego, pomocy terapeutycznej, socjoterapeutycznej osobom i rodzinom tego potrzebującym (zwłaszcza w przypadku osób nadużywających alkoholu) – tego typu usługi świadczone były przez psychologa, psychologa ds. dzieci i młodzieży, pedagogów- wychowawców ŚSS, logopedę,
3. prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjnej i edukacyjnej z zakresu przeciwdziałania nadużywaniu alkoholu i środków odurzających oraz innych zagrożeń i patologii – prowadzone przez psychologa, psychologa ds. dzieci i młodzieży, mediatora, wychowawców ŚSS,
4. udzielanie pomocy osobom/ rodzinom doświadczającym przemocy w rodzinie lub stosującym przemoc wobec członków rodziny, uzależnionym i współuzależnionym, cierpiącym na różnego typu zaburzenia psychiczne lub będącym w kryzysie, niewydolnym wychowawczo – pomoc udzielana przez wszystkich specjalistów zatrudnionych w CPD,
5. prowadzenie mediacji, ze szczególnym uwzględnieniem mediacji nakierowanej na podjęcie leczenia odwykowego osób uzależnionych od alkoholu – usługi świadczone przez mediatora,

6. rozpoznawanie zjawiska przemocy domowej, udzielanie stosownego wsparcia i informacji o możliwości uzyskania pomocy i powstrzymania przemocy oraz terapii osobom uwikłanym w zjawisko przemocy – poprzez pracę wszystkich specjalistów zatrudnionych w CPD oraz wychowawców ŚSS,
7. rozpoznawanie zjawiska niewydolności opiekuńczo-wychowawczej oraz prowadzenie niezbędnej terapii – usługi świadczone przez psychologa, psychologa ds. dzieci i młodzieży,
8. udzielanie informacji na temat dostępnych miejsc pomocy i kompetencji poszczególnych służb i instytucji, które mogą włączyć się w systemową i długofalową pomoc – przez wszystkich specjalistów zatrudnionych w CPD oraz wychowawców ŚSS,

W Punkcie działały trzy grupy wsparcia, które spotykały się regularnie:

- Grupa Wsparcia Anonimowych Alkoholików „Ukleina” – spotkania 2 razy w tygodniu,
- Grupa Wsparcia dla Osób Współzależnych Al-Anon „Wrzos” – spotkania 1 raz w tygodniu,
- w 2014 r. wyodrębniła się Grupa Wsparcia Anonimowych Alkoholików dla kobiet – spotkania 1 raz w tygodniu,

W CPD odbywały się również cykliczne spotkania dla rodziców, które w szczególności dotyczyły zgłaszanych przez rodziców trudności wychowawczych, w tym: konsekwencji w wychowaniu, umiejętności stawiania granic, stosowania konstruktywnych i niekonstruktywnych metod wychowawczych, właściwej komunikacji w rodzinie, zajęcia te prowadzone były przez psychologa.

W roku 2014 z pomocy udzielanej w Centrum skorzystało w sumie 249 osób, którym udzielono w sumie 1510 porad/konsultacji oraz z którymi przeprowadzono 749 specjalistycznych indywidualnych zajęć terapeutycznych (248 zajęć z psychologiem ds. dzieci i młodzieży, 86 z pedagogiem- wychowawcą, 415 z logopedą). Do mediacji zgłoszono 13 spraw (w tym jedna z minionego roku), z czego 6 mediacji zostało podjętych przez obydwie zainteresowane strony, a tym samym możliwe stało się rozpoczęcie procedury mediacji. W przypadku pozostałych zgłoszonych spraw, druga strona konfliktu nie wyraziła zgody na mediację. W przypadku 2 spraw mediacje zostały przerwane w trakcie ich trwania przez strony ze względu na zmianę sytuacji rodzinnej. Wszystkie pozostałe podjęte mediacje zakończyły się powodzeniem.

Cel Środowiskowej Świetlicy Socjoterapeutycznej, jakim jest podejmowanie działań opiekuńczo-wychowawczych wobec dzieci i młodzieży, w szczególności pochodzącej z rodzin obarczonych uzależnieniem od alkoholu i narkotyków, poprzez łagodzenie niedostatków wychowawczych w rodzinie, eliminowanie zaburzeń zachowania oraz stwarzanie szansy do pokonywania niekorzystnych uwarunkowań w domu rodzinnym, został osiągnięty w zadowalającym stopniu. Placówka realizowała następujące zadania:

- udzielała pomocy dydaktycznej swoim wychowankom oraz tworzyła warunki do nauki własnej – poprzez pracę wychowawców przy współpracy wolontariuszy,
- rozwijała zainteresowania dzieci, ich uzdolnienia oraz umiejętności praktyczne – poprzez indywidualizowanie oddziaływań wychowawczych,

- wyrównywała opóźnienia rozwojowe i szkolne swoich wychowanków – poprzez pracę wychowawców przy współpracy wolontariuszy,
- rozwijała samodzielność i samorządność oraz społeczną aktywność wychowanków, kształtowała umiejętności właściwego organizowania czasu wolnego – poprzez kształtowanie nawyków kultury życia codziennego, organizowanie zajęć sportowych i turystycznych, organizowanie zajęć sprzyjających rozwijaniu zainteresowań, np. artystycznych, sportowych, teatralnych, muzycznych itp.,
- dbała o zachowanie zdrowia, kształtowanie nawyków higieny i czystości – w trakcie ciągłej pracy wychowawców,
- wspierała rodzinę w sprawowaniu jej podstawowych funkcji – poprzez opiekę i wychowanie dzieci oraz możliwość indywidualnych konsultacji z psychologiem i pedagogiem- wychowawcą, a także możliwość udziału w cyklicznych spotkaniach dla rodziców,
- docierała do źródeł kryzysu w rodzinie dzieci, łagodziła go lub likwidowała – poprzez pracę wychowawców przy współpracy ze specjalistami,
- udzielała wsparcia psychicznego, pedagogicznego dzieciom z rodzin dotkniętych alkoholizmem, przemocą czy narkomanią – poprzez pracę wychowawców przy współpracy ze specjalistami,
- zapewniała pomoc rodzinie i dzieciom sprawiającym problemy wychowawcze, zagrożonym demoralizacją, przestępczością, uzależnieniami i innymi patologiami – poprzez pracę wychowawców przy współpracy ze specjalistami.

Do Środowiskowej Świetlicy Socjoterapeutycznej w 2014 roku zapisano w sumie 53 dzieci. Do świetlicy uczęszczało średnio 19 dzieci dziennie. Przeprowadzono w sumie 729 zorganizowanych zajęć, dodatkowo odbyło się 12 grupowych zajęć terapeutycznych z psychologiem ds. dzieci i młodzieży oraz 16 grupowych zajęć socjoterapeutycznych.

15 wychowanków świetlicy zostało objętych indywidualną pomocą psychologiczną (103 zajęcia terapeutyczne), 11 dzieci – pomocą logopedyczną (238 zajęć logopedycznych), udzielaną przez specjalistów zatrudnionych w Punkcie. 6 dzieci – pomocą pedagogiczną (86 zajęć specjalistycznych) prowadzonych przez pedagogów- wychowawców zatrudnionych w Świetlicy. W placówce pedagodzy-wychowawcy prowadzili również pogadanki grupowe (21), jak i indywidualne rozmowy z dziećmi (153). Pogadanki dotyczyły zachowania bezpieczeństwa w świetlicy oraz poza placówką, jak i regulaminu. Natomiast indywidualne rozmowy m.in. dot. odpowiedzialności za swoje działania, rozwiązywania konfliktów, szkodliwości używek, motywacji do podejmowania różnych działań.

W ramach realizacji zadań Środowiskowej Świetlicy Socjoterapeutycznej współpracowano m. in. z:

1. Rodzicami- organizując:
  - indywidualne spotkania (158),
  - spotkania integracyjne (5) w których łącznie uczestniczyło 86 rodziców,
  - grupowe zajęcia dla rodziców prowadzone przez psychologa (7),
  - liczne konsultacje indywidualne z psychologiem ds. dzieci i młodzieży z których skorzystało 12 rodziców.



2. Pracownikami socjalnymi z MGOPS w Myślenicach oraz asystentem rodziny z MGOPS w Myślenicach- zarówno podczas spotkań Zespołu ds. asysty rodzinnej, jak i indywidualnych rozmów (33),
3. Nauczycielami, pedagogami szkół podstawowych do których uczęszczają wychowankowie świetlicy (16),
4. Domami Pomocy Społecznej- w Trzemeśni , w Pcimiu; Domem Seniora w Drogini,
5. Wolontariuszami- Klubami „Ośmiu” z I i II Liceum Ogólnokształcącego i Gimnazjum nr 1 i 3 w Myślenicach.

Poniższa tabela obrazuje szczegółową pracę poszczególnych specjalistów.

	Mediator	Psycholog ds. dzieci i młodzieży	Psycholog	Logopeda	Pedagog-wychowawca ŚSS
Liczba os. korzystających z pomocy specjalisty, w tym:	25	92	55	20	57
a) liczba os. z domin. problemem alkoholowym	5	19	35	-	0
b) liczba osób z dominującym problemem przemocy w rodzinie	9	15	7	-	0
c) liczba os. z domin. problemem uzależnienia od narkotyków	0	3	0	-	0
Liczba udzielonych porad przez specjalistę, w tym:	94	276	829	-	311
a) liczba porad dot. nadużywania alkoholu	13	39	203	-	0
b) liczba porad dot. przemocy w rodzinie	28	39	139	-	0
c) liczba porad dot. używania narkotyków	0	3	0	-	0
Liczba spotkań terapeutycznych*	-	248	-	415	86
a) liczba interwencji terapeutycznych związanych z nadużywaniem alkoholu	-	53	-	-	-
b) liczba interwencji terapeutycznych związanych z przemocą w rodzinie	-	69	-	-	-
c) liczba interwencji terapeutycznych związanych z używaniem narkotyków	-	3	-	-	-

\*Należy zwrócić uwagę na to, że liczba spotkań terapeutycznych nie jest równa liczbie interwencji terapeutycznych. Zdarza się, iż podczas jednego spotkania terapeutycznego ma miejsce kilka interwencji terapeutycznych.

## ***Podsumowanie roku 2014***

### Sytuacja kadrowa:

W 2014 roku MGOPS w Myślenicach zatrudniał na umowę o pracę na dzień 31 grudnia ogółem 42 osoby na 40, 75 etatach.

Na umowę zlecenie zatrudnieni byli: w CPD - 1 logopeda, 1 psycholog, 1 osoba sprzątająca, w Ośrodku - 1 prawnik i 26 opiekunek.

W ramach odbywania stażu zatrudnione były 2 osoby.

W Ośrodku kadrę stanowiło:

- w Dziale Pomocy Środowiskowej: 15 pracowników socjalnych obsługujących 15 rejonów pracy socjalnej, 5 pracowników socjalnych wykonujących inne zadania w tym administracyjne, 2 osoby kadry zarządzającej.
- w Dziale Świadczeń Rodzinnych: zatrudnionych było 4 pracowników merytorycznych, na 4 etatach, oraz 2 pracowników obsługujących fundusz alimentacyjny.
- w Dziale Finansowo Księgowo Administracyjnym, zatrudnionych było 9 pracowników merytorycznych w tym Główny Księgowy, informatyk, sekretarka i osoba sprzątająca.
- w Dziale Asysty Rodzinnej zatrudniono 1 asystenta na umowę o pracę.
- Centrum Profilaktyczno-Dydaktyczne zatrudniało 2 wychowawców i mediatora.

### **Opis charakteru pracy**

W ciągu 2014 roku pracownicy ośrodka służbowo wychodzili prawie 4500 razy.

Pracownicy Działu Pomocy Środowiskowej przeprowadzili 2 850 różnego typu wywiadów, w tym: 276 wywiadów pełnych, wykonywanych w rodzinach, które po raz pierwszy zgłosiły się o pomoc do Ośrodka, 1930 wywiadów aktualizacyjnych i 270 wywiadów alimentacyjnych.

Wywiad środowiskowy jest narzędziem pracy każdego pracownika socjalnego na podstawie, którego rozpatrywany jest sposób pomocy rodzinie w formie: pieniężnej, niepieniężnej oraz pracy socjalnej. W trakcie przeprowadzania wywiadów pracownicy socjalni podpisali z podopiecznymi 167 kontraktów socjalnych w tym 47 kontraktów do realizacji projektu POKL *Aktywne Myślenice*. Kontrakt jest pisemną umową pomiędzy osobą korzystającą ze świadczeń pomocy społecznej a pracownikiem socjalnym, która określa sposób współdziałania w rozwiązywaniu problemów osoby znajdującej się w trudnej sytuacji życiowej.

Prócz wywiadów środowiskowych pracownicy w ramach pracy socjalnej, na prośbę strony wykonali 31 różnego typu kart informacyjnych, potrzebnych przy załatwianiu np. spraw w ZUS, KRUS, bankach itp.

W ramach współpracy z innymi komórkami Ośrodka, pracownicy socjalni wykonali:

- 196 wywiadów dla Komórki Świadczeń Rodzinnych, wykorzystywanych przy wydawaniu decyzji przyznających specjalny zasiłek opiekuńczy oraz zasiłek dla opiekunów

- 83 wywiady z dłużnikami alimentacyjnymi dla celów komórki realizującej ustawę o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. W ramach pracy socjalnej uaktywniali zawodowo dłużników i współpracowali w tym celu z PUP;
- 122 wywiady w celu przyznania dodatku mieszkaniowego;

W ramach pracy socjalnej współpracowano z różnego typu instytucjami jak: PUP, KRUS, ZUS, Straż Miejska, MZWiK, Zespół Orzekający o Niepełnosprawności, PCPR, SP ZOZ, placówkami oświatowymi wszystkich szczebli z terenu Gminy Myślenice, Sądem Rejonowym, Prokuraturą, Policją, Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Caritas „Betania”, zakładem energetycznym, składami opałowymi, sklepami spożywczymi i przemysłowymi itp.

W Dziale Pomocy Środowiskowej wydano ponad 2110 decyzji i ponad 330 zaświadczeń.

W Komórce Świadczeń Rodzinnych wydano 3420 decyzji i 380 zaświadczeń

W Komórce Funduszu Alimentacyjnego wydano 480 decyzji i 5 zaświadczeń

W Komórce Dodatków Mieszkaniowych wydano 113 decyzji.

W ramach wszystkich obowiązków nałożonych na Ośrodek wydano ponad 6100 decyzji.

#### Opis środowiska pracy

W okresie sprawozdawczym z pomocy Ośrodka skorzystało 912 rodzin, z czego z pomocy finansowej 683 rodziny. Wśród nich 338 to osoby samotne, 167 rodzin wielodzietnych, z trójką i więcej dzieci.

Pracą socjalną objęto 540 rodzin, w tym samą pracą socjalną objętych było 12 rodzin i osób.

Po raz pierwszy, o pomoc do Ośrodka zgłosiło się 276 osób i rodzin.

W roku 2014 Ośrodek zarejestrował 5 bezdomnych, którzy zostali zaopatrzeni zgodnie z ustawą o pomocy społecznej. Nadal daje się zauważyć problem osób bezdomnych, którzy w 2012r. otrzymali mieszkania socjalne w Jaworniku. Często z nich nie korzystają wiedząc nadal życie bezdomnego. Sytuacja bezdomnych jest w miarę możliwości monitorowana przez pracowników socjalnych.

Z zakładów karnych w 2014 roku powróciło 10 osób.

Wśród dominujących problemów, jakie najczęściej dotyczą rodziny będące pod opieką ośrodka na pierwszym miejscu od lat są niepełnosprawność i długotrwała choroba.

**Problem osób niepełnosprawnych** dotyczy 467 osób, z czego 215 to osoby samotne, a 252 to osoby żyjące w rodzinach. Z posiadanych danych wynika, że w ponad 60 rodzinach jest więcej niż jeden niepełnosprawny członek rodziny. Wśród niepełnosprawnych są 143 osoby ze znacznym stopniem niepełnosprawności i 216 osób z umiarkowanym stopniem.

W 49 rodzinach żyje aż 54 niepełnosprawnych dzieci, do 16 roku życia - 37 i 17 niepełnosprawnych dzieci powyżej 16 roku życia. Dużym problemem 2014r. były dzieci powyżej 25 roku życia, które ukończyły edukację w OREW. 16 z nich dostało z PCPR decyzje odmowę w sprawie przyjęcia do Środowiskowego Domu Pomocy Społecznej, z powodu braku miejsc.

W roku sprawozdawczym 225 rodzin objętych było pomocą w formie świadczeń pielęgnacyjnych w związku ze sprawowaniem opieki nad niepełnosprawnym członkiem rodziny; w tym świadczeniami pielęgnacyjnymi – 89 rodzin, specjalnymi zasiłkami opiekuńczymi – 31 rodzin i zasiłkami dla opiekunów – 105 rodzin. Wśród tej grupy rodzin, aż ¼ została dodatkowo objęta pomocą Ośrodka wynikającą z ustawy o pomocy społecznej.

**Problem długotrwałej choroby** dotykała 339 osób, z czego 140 żyjących samotnie. Wśród tej grupy podopiecznych 86 osób cierpi na choroby psychiczne, a 23 to osoby upośledzone umysłowo. Choroba alkoholowa dotyka 82 osób, w tym 46 żyjących samotnych i 36 żyjących w rodzinach. W 38 przypadkach pracownicy socjalni wystąpili do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych z wnioskiem o podjęcie stosownych działań.

W związku z występowaniem dużych kosztów leczenia, rehabilitacji, czy zakupu leków, przyznawane są specjalne zasiłki celowe i zasiłki celowe pod warunkiem ich zwrotu. W roku sprawozdawczym przyznano 91 specjalnych zasiłków dla 62 osób i 184 zasiłki zwrotne dla 130 osób.

Dużym problemem jest też **problem związany z niewydolnością opiekuńczo-wychowawczą i w prowadzeniu gosp. domowego.**

W roku sprawozdawczym z pomocy ośrodka z tytułu bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych skorzystało 120 rodzin, w tym:

- z pomocy asystenta rodziny skorzystały 22 rodziny;
- z pomocy psychologa skorzystały 32 rodziny
- z pomocy finansowej 112 rodzin
- z pracy socjalnej związanej z przemocą w rodzinie – 24 rodziny

Nadal podtrzymuje się stanowisko w sprawie stosowania ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej:

- najtrudniej pracuje się z biologicznymi rodzinami, których dzieci są już skierowane do pieczy zastępczej;
- odstąpienie przez PCPR od żądania od rodziców ponoszenia kosztów pobytu dzieci w pieczy zastępczej powoduje, że zapominają oni bardzo szybko o swoich rodzicielskich obowiązkach i nie podejmują działań mających na celu powrót dzieci do rodzinnych domów;
- mały odsetek spraw o zasądzenie od rodziców alimentów sprawia, że czują się oni zwolnieni z obowiązku wychowywania i łżenia na dzieci. W roku sprawozdawczym wniesiona przez Kierownika sprawa o zasądzenie alimentów na rzecz dziecka umieszczonego w placówce zakończyła się sukcesem. Dziecko ma zasądzone alimenty, które wypłacane są przez Komórkę Funduszu Alimentacyjnego.

Nadal dużym problemem są osoby samotnie wychowujące dzieci, które wynajęły na terenie naszej gminy mieszkania. Rodziny te nie są znane pracownikom socjalnym, bardzo często są one dotknięte dysfunkcją, a po pomoc zgłaszają się kiedy jest już za późno. Niekiedy kończy się to umieszczeniem dzieci w pieczy. Najbardziej obciążającym budżet gminy jest zapis art. 191 ust.8 i 9 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej *W przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo w rodzinnym domu dziecka gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki w wysokości; (...), generuje on bowiem po stronie gminy*

ogromne koszty na kilkanaście lat tj. do czasu usamodzielnienia się dzieci.

W minionym roku niewiele rodzin skorzystało z mediacji, powodzeniem zakończyły się ledwie 4 mediacje.

Pomocą w zakresie **przeciwdziałania przemocy** objęto 66 rodzin, w których żyje 177 osób, w tym 54 dzieci z czego 1 niepełnosprawne. Zespół Interdyscyplinarny wypełnił 54 Niebieskie Karty C. Pracownicy socjalni 190 razy monitorowali rodziny, w których zanotowano przemoc.

W roku sprawozdawczym **bezrobocie**, dotyczyło 273 osoby, w tym 73 osoby samotne. W 25 rodzinach żyje więcej niż jeden bezrobotny.

Po raz ósmy pracownicy Ośrodka w porozumieniu z Zakonem Polskim Kawalerów Maltańskich, zorganizowali w grudniu Opłatek Maltański. Spotkanie to odbyło się w restauracji *Grzybek* w Stróży. Wzięło w niej udział 100 osób, w tym 40 dzieci. Wszyscy uczestnicy spotkania zostali obdarowani paczkami ufundowanymi przez Zakon Polskich Kawalerów Maltańskich i Gminę.

Tradycją Ośrodka jest współorganizacja wakacyjnych wyjazdów na kolonie socjoterapeutyczne. W 2014 roku wyjazd taki organizowało jak już od 14 lat, Stowarzyszenie *Sursum corda*. Brało w nim udział 21 dzieci. Wyjazd wakacyjny zorganizowany był w Pucku w miesiącu lipcu 2014r. Wspólnie z Kuratorium Oświaty w Krakowie zorganizowano wyjazd wakacyjny do Piwnicznej Zdrój dla 6 dzieci.

### **Potrzeby i perspektywy działań w roku 2015.**

1. Przygotowanie i przyjęcie przez RM uchwały w sprawie strategii rozwiązywania problemów społecznych.
2. Ujęcie w przygotowywanej Strategii Gminy projektu budowy Ośrodka Pomocy Społecznej, zapewniającego właściwe warunki zarówno dla podopiecznych, jak i dla pracowników.
3. Usunięcie barier architektonicznych w budynku na ul. Słowackiego 82.
4. Wyremontowanie pomieszczeń sanitarnych w budynku Ośrodka.
5. Przystosowanie pomieszczenia WC dla klientów.
6. Wyremontowanie pomieszczeń Centrum Profilaktyczno – Dydaktycznego.
7. Podjęcie działań zmierzających do zabezpieczenia potrzeby bezpieczeństwa, zwłaszcza w okresie zimowym osobom niepełnosprawnym, w podeszłym wieku, bezdomnym i z problemem alkoholowym, poprzez stworzenie mieszkań chronionych, izby wytrzeźwień, domu dziennego pobytu.
8. Zorganizowanie specjalistycznego wsparcia stacjonarnego dla dorosłych niepełnosprawnych dzieci > 25r.ż., w formie świetlicy, klubu, warsztatów, ogniska itp.
9. Zorganizowanie specjalistycznych usług opiekuńczych.
10. Organizacja warsztatów psycho-edukacyjnych dla rodzin, min. z problemem przemocy i bezradności.

11. Monitowanie na wyższych szczeblach ws. zmian przepisów dotyczących *klęsk żywiołowych*.
12. Podjęcie przez władze działań mających na celu zwiększenie ilości miejsc pracy na terenie gminy, celem zmniejszenia bezrobocia.
13. Konieczność zwiększenia środków gminnych na zadania własne, w pierwszej kolejności w dziedzinie wypłaty zasiłków celowych, okresowych i dożywiania.
14. Zwiększenie nakładów na utrzymanie Ośrodka, zwłaszcza w kwestii wynagrodzeń pracowników. Zrównanie pensji pracowników z wynagrodzeniami pozostałych pracowników samorządowych.
15. W dalszym ciągu monitowanie na wszystkich szczeblach władzy ws. zmian i uproszczenia przepisów prawa, zwłaszcza dotyczących postępowania wobec dłużników alimentacyjnych i ustawy o świadczeniach rodzinnych.