

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKO GMINNEGO OŚRODKA POMOCY
SPOŁECZNEJ W MYŚLENICACH
ZA ROK 2017

<< Myślenice, marzec 2018r.>>

Spis treści:

1. Wstęp	Str.3
2. Zakres działania Ośrodka	Str. 3 - 4
3. Budżet Ośrodka	Str. 5 - 8
a) wydatki	Str. 5 - 7
a) dochody	Str. 7 - 8
4. Świadczenia przyznawane zgodnie z ustawą o pomocy społecznej	Str. 8 - 17
5. Świadczenia rodzinne i inne wypłacane w oparciu o ustawę o świadczeniach rodzinnych	Str. 17 - 19
6. Świadczenia wypłacane w oparciu o ustawę o pomocy osobom uprawnionym do alimentów	Str. 19 - 20
a) fundusz alimentacyjny	Str. 19
b) praca z dłużnikami alimentacyjnymi	Str. 19 - 20
7. Realizacja ustawy o przemocy w rodzinie	Str. 20 - 21
8. Realizacja ustawy o Pomocy państwa w wychowaniu dzieci	Str. 22
9. Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	Str. 22 - 26
a) praca asystentów rodziny i pracowników socjalnych	Str. 22 - 23
b) opieka nad dziećmi w ramach pieczy zastępczej	Str. 23 - 24
c) Środowiskowa Świetlica Socjoterapeutyczna	Str. 24 – 26
10. Zadania wynikające z ustawy o przeciwdziałaniu alkoholizmowi	Str. 26 - 28
11. Dodatki mieszkaniowe i dodatki energetyczne	Str. 28 - 29
12. Podsumowanie roku 2017	Str. 29 - 32
13. Potrzeby i perspektywy działań na rok 2018	Str. 32

1. Wstęp

Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Myślenicach jest jednostką organizacyjną Gminy Myślenice powołaną do realizacji w jej imieniu zadań pomocy społecznej i innych zadań przekazanych do realizacji przez Burmistrza Gminy.

Zgodnie z art. 110 ust.9 ustawy o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1769 ze zm.)

Kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej. Rada gminy – zgodnie z ust.10 – biorąc pod uwagę potrzeby, o których mowa w ust.9, opracowuje i kieruje do wdrożenia, lokalne programy pomocy społecznej.

Podstawowym zadaniem Ośrodka wynikającym z zapisów ustawy o pomocy społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne zasoby, możliwości i uprawnienia.

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka, biorąc pod uwagę również kryterium dochodowe, które w 2017 roku wynosiło:

- a) dla osoby prowadzącej jednoosobowe gospodarstwo domowe – 634zł.
- b) dla rodziny – 514zł. na osobę w rodzinie, przy jednoczesnym spełnieniu kilku przesłanek ustawy o pomocy społecznej zawartych w art.7 tj. ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

2. Zakres działania Ośrodka

Ośrodek Pomocy Społecznej wykonuje zadania, w szczególności w zakresie:

1. pomocy społecznej zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2017 r. poz. 1769 ze zm.). Ośrodek Pomocy Społecznej wykonuje zadania z zakresu pomocy społecznej w gminie z uwzględnieniem podziału na następujące typy zadań:
 - a. zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym,
 - b. zadania własne gminy,
 - c. zadania zlecone z zakresu administracji rządowej;
2. dodatków mieszkaniowych, które są realizowane jako zadanie własne gminy zgodnie z ustawą z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (t.j. Dz. U. z 2017r. poz. 180);

3. świadczeń rodzinnych, które są wykonywane jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1952, z późn. zm.).
4. świadczeń z funduszu alimentacyjnego, które są wykonywane jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tj. Dz. U. z 2017r.489 z późn. zm.)
5. przeciwdziałania przemocy w rodzinie zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (t.j.Dz. z 2015r.poz. 1390, z późn. zm.). Zadania w tym zakresie były realizowane w ramach Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie dla Gminy Myślenice na lata 2016-2022, zgodnie z uchwałą Nr 136/XIX/2016 Rady Miejskiej w Myślenicach z dnia 25 lutego 2016r.;
6. wsparcia rodziny zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tj. Dz. U. z 2013 r. poz. 135 z późn. zm.). Ośrodek wykonuje zadania w tym zakresie zgodnie z Uchwałą Nr 100/XV/2015 Rady Miejskiej w Myślenicach z dnia 21 października 2015r. w sprawie uchwalenia Gminnego Programu Wspierania Rodziny w Gminie Myślenice, na lata 2015-2017.
7. pomocy rodzinom w wychowaniu dzieci, zgodnie z ustawą z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci (Dz.U. z 2016r.poz. 195 z późn. zm.)
8. profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz integracji społecznej osób uzależnionych od alkoholu należących do zadań własnych gminy zgodnie z ustawą z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (tj. Dz. U. 2016 poz. 487).
Zadania w tym zakresie były realizowane w ramach Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych zgodnie z uchwałą Nr Rady Miejskiej w Myślenicach.
9. przeciwdziałania narkomanii zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (tj. Dz. U. 2016 poz. 224). Zadania te były realizowane w ramach Gminnego Programu Przeciwdziałania Narkomanii zgodnie z uchwałą Rady Miejskiej w Myślenicach.
10. uchwały nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 – 2020 (M.P. z 2014 r., poz. 671)
11. ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2016 poz. 546)
12. ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych (Dz. U. z 2016, poz.1793).
13. ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2016, poz. 446)
14. ustawy z dnia 27 sierpnia 2009r. o finansach publicznych(t.j.Dz. U. z 2016, poz. 1870)
15. ustawy z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz.U. z 2016 poz. 1860)

3. Budżet Ośrodka

Na budżet Ośrodka w roku sprawozdawczym składały się wydatki w łącznej kwocie **53 101 804zł.**
raz dochody w kwocie 526 685zł.

Poniżej w formie tabelarycznej przedstawiono wydatki poszczególnych Komórek Ośrodka, łącznie to jedenaście różnorodnych, dużych zadań. Niektóre z nich finansowane są w całości z budżetu państwa, niektóre z budżetu Gminy, a niektóre po części z obydwu budżetów, zależne jest to od obowiązujących przepisów prawa.

Szczegółowy zakres wydatków przedstawia poniższa tabela.

a) wydatki roku 2017 to kwota 53 101 804zł.

z czego z budżetu państwa: **48 488 072zł.**
z czego z budżetu Gminy: **4 573 834zł.**
z Funduszu Pracy: **39 899zł.**

	Zadanie	Budżet państwa	Budżet gminy	Łącznie
	<i>Zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej, w tym:</i>			
I	1 zasiłki stałe	746 163	-----	746 163
	2 składki zdrowotne		-----	64 370
	3 usługi opiekuńcze	-----	297 581	297 581
	tym specjalistyczne usługi opiekuńcze (psychologiczne, pedagogiczne)	-----	4 440	4 440
	4 utrzymanie w domach pomocy społecznej	-----	1 414 139	1 414 139
	5 zasiłki okresowe	211 212	24 163	235 375
	6 zasiłki celowe	-----	230 136	230 136
	7 wynagrodzenie za sprawowanie opieki	16 194	-----	16 194
	8 schronienie	-----	6 317	6 317
	9 utrzymanie Ośrodka	179 326	1 489 833	1 711 785
	Dodatek za pracę w terenie"250 złotych"	34 101	8 525	
	Łącznie zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej	1 403 941	3 585 036	4 988 977
10	Program rządowy <i>Pomoc państwa w zakresie dożywiania</i>	152 575	1 01 717	254 292
	organizacja Wigilii,	-----	5 500	5 500
Łącznie zadania z pomocy społecznej		<u>1 403 941</u>	<u>3 585 036</u>	<u>4 988 977</u>

II	Realizacja zadań wynikających z ust o ubezp. Zdrow. finansowanym ze środków publicznych	9 078	-----	9 078
III	Zadania wynikające z ustawy o świadczeniach rodzinnych	11 740 583	180 059	11 920 642
	1 Świadczenia rodzinne wraz z dodatkami, specjalne zasiłki opiekuńcze, świadczenia pielęgnacyjne, świadczenia rodzicielskie	10 457 250	179 513	10 636 764
	2 Świadczenia rodzicielskie	831 054	-----	831 054
	3 Zasiłek dla opiekuna	391 574	-----	391 574
	4 Opłacanie składek na ubezpieczenia emeryt-rent i zdrowotne dla osób pobierających SP, SZO i ZDO	60 705	545	61 250
IV	Zadania wynikające z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów	940 801	153 109	1 093 910
V	Zadania wynikające z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie	-----	56 022	56 022
VI	Prowadzenie Centrum Profilaktyczno-Dydaktycznego w tym:	-----	233 824	233 824
	Środowiskowa Świetlica Socjoterapeutyczna	-----	195 413	195 413
	Specjaliści	-----	38 411	38 411
	Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych i Współuzależnionych	-----	-----	-----
VII	Zadania wynikające z ustawy o dodatkach mieszkaniowych	-----	98 987	98 987
VIII	Dodatki energetyczne	6 635	-----	6 635
IX	Zadania wynikające z ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci	34 304 371	-----	34 304 371
X	Realizacja ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w tym:	FP 39 899 BP 20 807	266 798	327 504
	Opłacenie pobytu dzieci w plac opiek-wych.	-----	139 016	139 016
	Opłacenie pobytu dzieci w rodzinach zastępczych	-----	25 974	25 974
	Praca asystentów rodziny z rodzinami biologicznymi	BP 20 807 FP 39 899	101 807	162 513
XI	Ustawa o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”	61 856	-----	61 856
	Łącznie inne zadania przekazane do realizacji przez Ośrodek	47 124 030	988 798	48 112 828

	<u>Razem wszystkie zadania</u>	<u>48 527 971</u>	<u>4 573 833</u>	<u>53 101 804</u>
--	---------------------------------------	--------------------------	-------------------------	--------------------------

b) dochody Ośrodka

Na dochody Ośrodka w 2017 roku składało się podejmowanie 17 różnego rodzaju działań, z czego podstawowym są dochody wynikające z odpłatności za usługi opiekuńcze i zwroty wypłaconych świadczeń na zaliczkę alimentacyjną i pomoc osobom uprawnionym do alimentów. Łączne dochody Ośrodka za 2017 rok wynosiły **526 685zł.**

Z tej działalności w budżecie Gminy pozostało 192 913zł. a 333 772zł. zostały przekazane do budżetu państwa, zgodnie z obowiązującymi w tej materii przepisami prawa. Realizację dochodów przedstawia poniższa tabela.

Dział	Rozdział	Wykonanie	Szczegółowy opis źródeł dochodów
852	85202	20 861	Odpłatność za pobyt w DPS – rozliczenie z lat ubiegłych
852	85202	19 673	Odpłatność za pobyt w DPS – zwroty opłaty zastępczej wnoszonej przez gminę
852	85228	58 481	Dochodem jest tu odpłatność za wykonane usługi opiekuńcze przez opiekunki zatrudnione w MGOPS na umowę zlecenie
852	85228	325	Dochodem jest tu odpłatność za wykonane usługi opiekuńcze przez opiekunki zatrudnione w MGOPS na umowę zlecenie - rozliczenie z lat ubiegłych
852	85228	11,60	Dochody stanowią koszty upomnienia pobrane na rzecz wierzyciela w związku z egzekucją należności za wykonane usługi opiekuńcze
852	85216	2 920	Dochód stanowią zwroty zasiłków stałych – rozliczenie z lat ubiegłych - BP
852	85219	11,60	Dochody stanowią koszty upomnienia pobrane na rzecz wierzyciela w związku z egzekucją należności
855	85502	221 278	-dochody stanowią zwroty należności dłużników alimentacyjnych tyt. wypłacanego Funduszu Alimentacyjnego FA BP – 132 766,83zł. FA GM – 88 511,18 zł.
855	85502	4 337	Kwota ta obejmuje odsetki : - od niesłusznie pobranych świadczeń rodzinnych i z funduszu alimentacyjnego
855	85502	146 154	-Kwota ta obejmuje: odsetki od zwrotu należności z FA
855	85502	67	Dochody stanowią koszty upomnienia pobrane na rzecz wierzyciela w związku z egzekucją należności
855	85502	11 799	Dochód stanowią zwroty nienależnie pobranych Zasiłków Rodzinnych– rozliczenie z lat ubiegłych
855	85502	12 590	Dochód stanowią zwroty nienależnie pobranych świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego – rozliczenie z lat ubiegłych
855	85502	5 944	dochody stanowią zwroty należności dłużników alimentacyjnych tyt. wypłacanej Zaliczki Alimentacyjnej: ZA BP – 2 972,13 zł. ZA GM – 2 972,13 zł.
855	85501	18 800	Dochód stanowią zwroty nienależnie pobranych Świadczeń Wychowawczych – rozliczenie z lat ubiegłych
855	85501	1 433	Kwota ta obejmuje odsetki od niesłusznie pobranych Świadczeń Wychowawczych „500+”
855	85504	2 000	Dochód stanowi darowizna na rzecz wspierania rodziny

Razem dochody 526 685

4. Świadczenia z pomocy społecznej

Do zadań Komórki Pomocy Społecznej należy zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienie im przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych, w drodze przyznania właściwego rodzaju, formy i rozmiaru świadczeń z pomocy społecznej oraz świadczenie pracy socjalnej.

1) Art. 17 ust. 1 pkt. 1 i 2

Opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka
Sporządzanie, zgodnie z art. 16a, oceny w zakresie pomocy społecznej.

Strategia rozwiązywania problemów społecznych na lata 2015 -2022 dla Gminy Myślenice została opracowana i przyjęta przez Radę Miejską Uchwałą Nr 108/XVI/2015 z 26 listopada 2015r. W toku realizacji Strategii i w związku z zaleceniami pokontrolnymi MUW, koniecznym stało się uzupełnienie zapisów o szczegółowe ramy finansowe. Pod koniec roku 2017 przedłożono Burmistrzowi Gminy Myślenice projekt zmodyfikowanej Strategii.

W 2017r. MGOPS realizował wyznaczone w dokumencie cele w następujących obszarach: aktywizacja zawodowa mieszkańców oraz wspieranie przedsiębiorczości lokalnej; wspieranie rodzin w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych; wspieranie osób starszych, niepełnosprawnych oraz długotrwale i przewlekłe chorych, a także ich rodzin; rozwój aktywności społecznej oraz podniesienie poziomu integracji mieszkańców. Mając na uwadze realizację czterech strategicznych celów opracowano harmonogram prac i termin ich realizacji. Pracownicy socjalni pracowali z podopiecznymi w 4 grupach zadaniowych: grupa Senior 60+, grupa wsparcia dla niepełnosprawnych, grupa wsparcia dla rodziców, grupa wsparcia dla bezrobotnych.

2). Art. 17 ust. 1 pkt 3

Udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym

W ramach tego zadania **w 2017r. udzielano schronienia** 2 osobom bezdomnym w ośrodkach wsparcia w postaci zabezpieczenia schronienia i wyżywienia na łączną kwotę 6 317zł. **Gorący posiłek** zapewniono **23** dorosłym osobom w ilości **2 438** świadczeń na łączną kwotę 14 622 zł. Na bieżąco realizowano zaopatrzenie osób w niezbędną odzież i obuwie.

3). Art. 17 ust. 1 pkt. 4

Przyznawanie i wypłata zasiłków okresowych – kwota zadania 235 375zł.

Zgodnie z art. 38 ustawy *Zasiłek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego:*

Z tej formy pomocy skorzystało 257 osób w 235 rodzinach, w postaci 1134 świadczeń na kwotę 235 375 zł. z czego z budżetu gminy wydatkowano 24 163 zł. a ze środków Wojewody – 211 212 zł.

Zasiłki te zostały przyznane w szczególności z powodu:

- bezrobocia – 72 osobom, 231 świadczenia, na kwotę – 75 114 zł.
- długotrwałej choroby – dla 84 osób, 268 świadczeń, na kwotę 77 153zł.
- niepełnosprawności- dla 108 osób, 571 świadczenia, na kwotę 59 828 zł.
- inne- dla 27 osób, 64 świadczenia, na kwotę – 23 280 zł.

Zgodnie z art. 147 ust. 7 u o p.s. od 2008 r. *gminy otrzymują dotację celową na pokrycie wydatków na zasiłki okresowe w części określonej w art. 38 ust. 3 i w 2017 roku wynosiła ona 211 212zł.*

4). Art. 17 ust. 1 pkt. 5 i 6

Przyznawanie i wypłata zasiłków celowych- na 230 136 kwotę zł.

Zgodnie z art. 39 ust. 1 i 2 *W celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej może być przyznany zasiłek celowy. 2. Zasiłek celowy może być przyznany w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu.*

Z zasiłków celowych skorzystało 234 osób samotnych i rodziny. Wypłacono 583 świadczenia. Przyznane świadczenia, zaspokajały potrzeby: zakupu żywności, opału, leków, koszty rehabilitacji, koszty utrzymania mieszkania, koszty leczenia, remonty mieszkań i domów, zakupu odzieży.

Na uwagę zasługują zasiłki celowe specjalne, przyznawane w przypadku przekroczenia kryterium dochodowego, najczęściej w sytuacjach długotrwałej choroby i wysokich kosztów leczenia, czy rehabilitacji. W roku sprawozdawczym przyznawano je dla 67 rodzin, wypłacając 103 świadczenia dla 73 osób, na kwotę 38 150zł.

Prócz tego pokryto wydatki na zdarzenia losowe, na kwotę 37 300zł. dla 6 rodzin.

Całość zadania zrealizowano ze środków Gminy.

5). Art. 17 ust. 1 pkt. 7 i 8

Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego.

Tej formy pomocy Ośrodek w ciągu 2017 roku nie realizował.

6). Art. 17 ust. 1 pkt. 9

Oplacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem - kwota 0zł.

Zgodnie z art.17 ust.9 do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy *opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością*

sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem.

W 2017 roku nikt nie wnioskował o przyznanie tego rodzaju świadczenia.

7). Art. 17 ust. 1 pkt. 10

Praca socjalna

Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym, jak również na rzecz zapobiegania pogorszeniu się ich sytuacji.

Celem pracy socjalnej jest umożliwienie, wspieranie lub wywołanie zmiany sposobu funkcjonowania osoby i rodziny oraz jej otoczenia, a także wzmacnianie potencjału osób i rodzin do przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych.

Praca socjalna z osobami i rodzinami to podejmowany w sposób zorganizowany zespół metodycznych czynności pracownika socjalnego. Praca socjalna jest procesem, który przebiega według określonych faz, realizowanych w porządku logicznym.

Praca socjalna może być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny. W pracy socjalnej wykorzystuje się właściwe tej działalności metody i techniki, stosowane z poszanowaniem godności osoby i jej prawa do samostanowienia.

Praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód.

W 2017r. 13 pracowników socjalnych, realizowało pracę socjalną w 706 rodzinach, w tym wyłącznie w postaci pracy socjalnej w 147 rodzinach, gdyż pracą socjalną obejmuje się wszystkie rodziny bez względu na dochód. Ponad 3654 razy pracownicy socjalni wychodzili służbowo celem przeprowadzania wywiadów i załatwienia spraw związanych z różnymi działaniami pomocowymi. Często wykorzystywany był w pracy z klientem kontrakt socjalny. W sumie pracownicy socjalni podpisali z podopiecznymi 112 kontraktów socjalnych. W zakresie działań pomocowych pracownicy pomagali w załatwianiu spraw urzędowych, zdrowotnych, emerytalno – rentowych, utrzymania mieszkania, remontów, zakupu żywności, kontaktu z pedagogami, kuratorami, sądem, policją itp. Współpracowali ze Strażą Miejską, organizacjami pozarządowymi, ZUS, KRUS, zakładem energetycznym, MZWiK, urzędem pracy, Caritas Betania, PCPR, innymi jednostkami pomocy społecznej z terenu naszego powiatu i województwa.

Nadal w rodzinach z problemem alkoholowym, lub mającymi problem w prowadzeniu gospodarstwa domowego, udzielana pomoc finansowa podlega ścisłej kontroli przez pracownika socjalnego. Odbywa się to albo na zasadzie pomocy rzeczowej, wówczas pracownik wraz z podopiecznym dokonują zakupów, albo na przekazaniu bądź przelaniu zasiłków na wyznaczony sklep, gdzie podopieczni dokonują zakupów sami, z wyłączeniem używek, bądź np. na skład opałowy, zakład energetyczny, na opłacenie czynszu itp.

Zasiłki celowe przeznaczone na dofinansowanie kosztów utrzymania mieszkania są przekazywane bezpośrednio na pokrycie należności czynszowych, opłat za energię elektryczną, wodę lub gaz. 38 rodzin bądź osób miało realizowane świadczenia w formie rzeczowej. W pozostałych przypadkach środki na zasiłki są za zgodą podopiecznego przekazywane jednemu z członków rodziny i rozdysponowywane zgodnie z potrzebami zainteresowanego. Takie działania Ośrodka często wywołują wśród podopiecznych niezadowolenie, agresję a czasem wulgarne zachowania, które skierowane są przeciwko pracownikom socjalnym.

Współpraca z instytucjami i organizacjami pozarządowymi odbywa się systematycznie, jako wzbogacenie podstawowej oferty pracy socjalnej. Z roku na rok krąg instytucji, z którymi współpracujemy systematycznie się powiększa.

8). Art. 17 ust. 1 pkt. 11

Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi – na kwotę 302 021zł.

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym, zgodnie z art. 17 ust.1pkt. 11 ustawy o pomocy społecznej, należy *organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.*

Pomoc ta polega na zaspakajaniu codziennych potrzeb bytowych, rzeczowych, pielęgnacyjnych, higienicznych zalecanych przez lekarza oraz w miarę możliwości zapewnienie podopiecznym kontaktów z otaczającym ich środowiskiem. Zadanie to realizowane było w sposób ciągły przez 29 opiekunek zatrudnionych na umowę zlecenie, które przepracowały 19 674 godziny. Koszt wykonywanych usług to kwota 297 581zł. Rzeczywisty koszt 1 godz. usług to kwota 18,58 zł.

Usługi świadczone były u 64 osób, w tym u 54 samotnych i 10 żyjących w rodzinie.

Wykonano 99 godzin specjalistycznych usług opiekuńczych dla 2 osób. Były to usługi pedagogiczne (51 godz.) i trening EEG Biofeedback (48 godz.) Łączny koszt tych usług to kwota 4 440 zł.

Koordynator Działu Usług wydał 102 decyzje w sprawie świadczenia usług. W roku sprawozdawczym koordynator ww. zadania wykonał 32 wizyty mające na celu sprawdzenie jakości wykonywanych usług. Podpisano z członkami rodzin 7 umów dotyczących świadczenia przez nich opieki nad chorymi.

Zadanie to w całości zostało pokryte ze środków Gminy i w 100% zaspokoilo potrzeby środowiska.

9). Art. 17 ust.1 pkt.12

Prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych

Z tej formy pomocy nikt nie skorzystał w roku sprawozdawczym, gdyż gmina nie posiada mieszkań chronionych. Występowano do ościennych gmin z prośbą o podpisanie porozumienia w sprawie realizacji tego zadania, ale nie otrzymano na to zgody. Wystąpiono do PCPR-u z prośbą o zorganizowanie na terenie powiatu tego typu mieszkań, ale zgodę na to musi wyrazić Rada Powiatu.

10). Art. 17 ust. 1 pkt. 14

Realizacja Rządowego Programu – Pomoc państwa w zakresie dożywiania na kwotę 254 293zł. w tym ze środków Gminy - 101 717 zł., a ze środków Wojewody – 152 575 zł., Łączny koszt całego zadania wyniósł 254 293 zł.

Punkt ten obejmuje grupę kilku zadań. Podstawowym jest realizacja rządowego programu *Pomoc państwa w zakresie dożywiania.*

- Zapewnienie posiłku dzieciom i osobom tego pozbawionym, prócz tego że wynika z ustawy o pomocy społecznej, jest również zgodnie z uchwałą rządu *Pomoc państwa w zakresie dożywiania*. Celem realizacji tego zadania zostało podpisane między Wojewodą Małopolskim, a Gminą Myślenice porozumienie, określające % udział środków Wojewody i Gminy. Rok 2017 był czwartym rokiem obowiązywania uchwały rządu ws. dożywiania.

Programem tym objęto 460 osób, w tym 287 dzieci – łączna kwota realizacji zadania to 254 293 zł z czego 152 575 zł stanowiły środki dotacji wojewody, a 101 717 zł środki gminy.

Z zakupu gorącego posiłku skorzystało 186 osób, w tym 167 dzieci w placówkach oświatowych i 23 osoby dorosłe, które skorzystały z posiłków w barze mlecznym. W ramach tego zadania wydano 19 406 gorących posiłków. Koszt posiłków to 73 926 zł. z czego po stronie Gminy była to kwota 29 325 zł., a po stronie Wojewody 44 601 zł.

W ramach tego zadania objęto pomocą w formie zasiłku celowego na zakup żywności 449 osób tj. o 188 osób więcej niż w roku 2016, na kwotę 179 724 zł. z czego 71 860zł. po stronie Gminy a 107 864 zł. po stronie Wojewody, wypłaconą w tej formie 1 913 świadczeń.

W tej grupie zadań znajduje się również:

1. Organizacja po raz 11, wspólnie z Polskim Związkiem Kawalerów Maltańskich wieczerzy wigilijnej pn. Oplatek Maltański, który adresowany był dla 50 osób dorosłych i 45 dzieci. Pokryto przewóz osób w kwocie 486zł..
2. Organizacja spotkań wigilijnych Koła Gospodyń Wiejskich w Trzemeśni i na Górnym Przedmieściu . Koszt- 5 500 zł.

11). Art. 17 ust. 1 pkt. 15

Sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym

W 2017 roku MGOPS sprawiał pogrzeb 2 osobom, na kwotę **6 500 zł.**

12). Art. 17 ust. 1 pkt. 16

Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu- 1 414139 zł.

Na jego realizację wydano w 2017 roku kwotę **1 414 139 zł.** tj. o 229 tys. więcej niż w roku 2016. dofinansowując pobyt 60 osób w postaci 574 świadczeń. To zadanie własne Gminy o charakterze obowiązkowym.

W okresie sprawozdawczym wydano 18 nowych decyzji kierujących do domów pomocy społecznej, w tym 8 w oparciu o postanowienie sądu. W dps-ach umieszczono 13 nowych osób, a w ciągu roku zmarło 10 osób. Na koniec 2017 roku na przyjęcie do domu pomocy oczekiwały 2 osoby. Wydano 43 decyzje w sprawie ponoszenia kosztów za pobyt w dps.

Średniomiesięczny koszt 1 świadczenia ponoszony przez Gminę, to kwota 2 415 zł. i jest wyższy o 100 zł. w porównaniu do roku 2016.

13). Art. 17 ust. 1 pkt. 16a

Pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego

7 osób po wyjściu z zakładu karnego zostało objętych pomocą Ośrodka w formie: zakupu gorącego posiłku w barze mlecznym, zapewnienia schronienia, przyznania zasiłku stałego, okresowego i celowego, pracy socjalnej.

14). Art. 17 ust. 1 pkt. 17

Sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego

W ciągu całego 2016 roku w Statystycznej Aplikacji Centralnej sporządzono 253 sprawozdania merytoryczne i finansowe dotyczące realizacji ustaw: o pomocy społecznej, o świadczeniach rodzinnych i o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, o przemocy, o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, a przede wszystkim o pomocy państwa w wychowaniu dzieci tzw. 500+ i inne.

Co miesiąc, z każdego rozdziału Ośrodek składa w SAC zapotrzebowanie na środki finansowe na następny miesiąc z jednoczesnym rozliczeniem okresu poprzedniego. Ponadto po zakończeniu każdego kwartału są przekazane rozliczenia finansowe narastająco za każdy kwartał w formie tabelarycznej oraz w formie opisowej. Sprawozdania zawierają dane z wykonania zadań rzeczowych w zakresie dochodów i wydatków budżetowych w ramach otrzymanych kwot dotacji celowej na realizację zadań własnych oraz zleconych z zakresu administracji rządowej. Opracowując analizę wykonania zadań rzeczowych Ośrodek podaje m.in. liczbę największych dłużników alimentacyjnych z podaniem ogólnej kwoty zaległości wobec Skarbu Państwa, podjęte działania zmierzające do ściągnięcia zaległości alimentacyjnej, kwotę niewykorzystanej dotacji z wyjaśnieniem merytorycznych przyczyn jej niewykorzystania (każdy rozdział osobno), liczbę rodzin, dzieci korzystających z poszczególnych form pomocy itp.

Prócz sprawozdań sporządzanych w SAC wykonano 30 sprawozdań resortowych oraz 89 sprawozdań finansowo-księgowych.

Łącznie w ciągu roku sprawozdawczego wykonano **372 sprawozdania**.

15). Art. 17 ust. 1 pkt. 18

Utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników

W związku z tym, że Ośrodek realizuje zadania z różnych dziedzin, na jego utrzymanie składa się kilka składników:

Całkowity koszt utrzymania Ośrodka w 2017 roku tj. koszty płac i koszty rzeczowe przedstawia poniższa tabela:

	Środki własne Gminy / w zł.	Środki „zlecone” /w zł.	Razem
Utrzymanie ośrodka - realizacja ustawy o pomocy	1 498 358	Utrzymanie – 179 326 dodatek 250 - 34 101	1 711 785

społecznej i dodatkach mieszkaniowych			
Realizacja ustawy o świadczeniach rodzinnych	179 513	316 110	495 623
Realizacja ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów	-----	11 747	11 747
Realizacja ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów	153 109	28 224	181 333
Realizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie	56 022	-----	56 022
Realizacja ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	101 807	FP 20 807 39 899	162 513
Realizacja ustawy prawo energetyczne	-----	119	119
Realizacja ustawy o pom. społ. art. 18 ust.1 pkt 9 wynagrodzenie dla opiekuna	-----	239	239
Realizacja ustawy o ubezpieczeniu zdrow.	-----	9 078	9 078
Realizacja ustawy o pomocy państwa w wychowaniu dzieci	-----	514 526	514 526
Realizacja ustawy o wsparciu kobiet i rodzin „Za życiem”		1 866	1 866
Razem	<u>1 988 810</u>	<u>1 116 133</u>	<u>3 144 843</u>

16). Art. 17 ust. 1 pkt. 19

Przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych- na kwotę 746 163 zł.

Zgodnie z art. 37 zasiłek stały przysługuje: 1) pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej; 2) pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku

lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Jest to zadanie własne gminy o charakterze obowiązkowym, które w 100% dotowane było z budżetu państwa, zgodnie z art. 148 ustawy *Gminy otrzymują dotację celową z budżetu państwa na obsługę zadań własnych dotowanych z budżetu państwa. W tym przypadku art. 115 nie stosuje się.*

Z tej formy pomocy w okresie sprawozdawczym skorzystało 147 osób, w tym 130 osób samotnych i 17 żyjących w rodzinach. Wyplacono 1486 świadczeń, na kwotę 746 163 zł.

17). Art. 17 ust. 1 pkt. 20

Opłacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych – kwota 64 370 zł.

Zadanie to realizowane jest również na podstawie art. 66 ust. 1 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Do tego typu świadczenia mają prawo osoby pobierające zasiłek stały z pomocy społecznej i niepodlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu.

W roku 2017 składki zdrowotne opłacono 132 osobom pobierającym zasiłek stały, w ilości 1295 świadczeń, na kwotę 64 370zł.

18). Art. 18 ust. 1 pkt. 9

Wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki – kwota 15 954 zł.

Zadanie to należy do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę. Świadczenie jest przyznawane na podstawie postanowienia sądu rodzinnego. Środki na realizację i obsługę tego zadania, zapewnia budżet państwa. Koszty obsługi zadania, wynoszą 1,5 % otrzymanej dotacji.

Wynagrodzenie przyznano dla 6 opiekunów, w ilości 75 świadczeń, na kwotę 15 954 zł.

1,5 % wypłaconych świadczeń tj. 240 zł. pozostało w ośrodku na obsługę tego zadania.

Inne programy

Wspólnie z Polskim Związkiem Kawalerów Maltańskich już po raz 11 Ośrodek włączył się w organizację Opłatek Maltański, który adresowany był dla 56 osób dorosłych i 29 dzieci.

W ciągu roku sprawozdawczego pracownicy socjalni Komórki Pomocy Środowiskowej pracowali w następujących grupach zadaniowych

Grupa ds. seniorów organizowała 2017 roku grupę wsparcia dla Seniorów 60+. Łącznie odbyło się 12 spotkań, które za cel stawiały sobie edukowanie, informowanie, wspólne spędzanie wolnego czasu i zaktywizowanie seniorów. Grupa Seniorów liczy 15 osób.

Grupa ds. bezrobotnych w 2017 współpracowała z Ochotniczym Hufcem Pracy w Myślenicach oraz Młodzieżowym Centrum Kariery w Myślenicach.

Ośrodek w ramach współpracy podejmował działania aktywizujące wśród młodzieży z terenu naszej gminy. Na bieżąco informował o nowych kursach, szkoleniach oraz projektach realizowanych przez MCK i OHP. Informacje te upowszechniane były także w siedzibie naszego Ośrodka i na stronie internetowej MGOPS.

W 2017r. tutejszy Ośrodek kontynuował współpracę z Pro Studio w związku z organizowanym projektem „Kompleksowa Aktywizacja Społeczna i Zawodowa”, realizowanego w ramach Osi Priorytetowej Region Spójny Społecznie, współfinansowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020.

Do projektu zgłosiło chęć udziału 21 beneficjentów, z czego 11 osób zakwalifikowało się i wzięło w nim udział. W ramach projektu oferowane było różnorodne i kompleksowe wsparcie w zakresie: szkolenia zawodowego, komputerowego, staży zawodowych, kompleksowej aktywizacji i pośrednictwa pracy. Ponadto w ramach projektu zorganizowane były 2 edycje giełd pracy umożliwiające kontakt osób poszukujących pracy z pracodawcami poszukujących pracowników. Uczestnicy otrzymywali stypendium szkoleniowe i certyfikat, a także porady specjalistów (tj. prawnika, wizażysty i lekarza), pomoc psychologa i trenera zatrudnienia wspierającego, który przygotowywał uczestników do kontaktu z potencjalnym pracodawcą. Projekt gwarantował uczestnikom staże pracy.

Ośrodek rozpowszechniał również informacje na temat projektu "Akcja Aktywizacja" kompleksowego programu na rzecz aktywizacji społecznej i zawodowej.

Grupa wsparcia dla niepełnosprawnych, kontynuowała współpracę z Chrześcijańskim Stowarzyszeniem Osób Niepełnosprawnych "Ognisko" z siedzibą w Krakowie. Stowarzyszenie to realizowało w 2017r. Projekt "Spróbuj pracy 2", do którego zaproszono 4 osoby, które po otrzymaniu wsparcia psychologa, trenera pracy i doradcy zawodowego, podjęły zatrudnienia.

Ponadto na bieżąco pracownicy pozyskiwali i przekazywali informacje o nowych projektach skierowanych do osób niepełnosprawnych, rozpoczynającym w Myślenicach działalność Centrum Zdrowia Psychicznego Małopolska Południe.

Wszelkie pomocne informacje o ofercie kierowanej do osób niepełnosprawnych zostały umieszczone w ulotce.

Grupa wsparcia dla rodziców zrealizowała następujące inicjatywy:

- Warsztaty dla rodziców cyklu wiosennego i jesiennego, których tematami przewodnimi były stres i lęki i sposób radzenia sobie z nimi oraz organizacja czasu w domu i pogodzenie wychowywania dzieci z obowiązkami domowymi. Spotkania odbywały się w budynku Centrum Profilaktyczno-Dydaktycznym w środę od godz. 16.30-18.30.

- Grupy Wsparcia dla Rodziców kontynuowała w 2017r. raz w miesiącu spotkania w Centrum Profilaktyczno – Dydaktycznym w Myślenicach ul. H. Jordana 3, 32-400 Myślenice o godzinie 17:00.

Udział w grupie ma charakter edukacyjny.

- Piknik rodzinny, który w maju 2017r. odbył się na boisku sportowym „Orzeł” i zgromadził ok. 50 osób dorosłych z dziećmi. Miał on charakter imprezy integracyjno-sportowej z licznymi konkursami i zabawami.

- Festiwal Jesieni

Odbył się w październiku 2017r. w Domu Katolickim przy ul. 3 Maja 1 a w Myślenicach. Zorganizowane zostały zajęcia ceramiczne, które zintegrowały zarówno uczestniczące w nich dzieci, ich opiekunów jak i seniorów z Miasta i Gminy Myślenice.

5. ŚWIADCZENIA RODZINNE

Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Myślenicach realizuje zadania w zakresie świadczeń rodzinnych jako zadania zlecone gminie z zakresu administracji rządowej. System świadczeń rodzinnych jest wsparciem dla rodzin oraz osób niepełnosprawnych. W ramach świadczeń rodzinnych w 2017 roku wypłacane były następujące świadczenia:

1. Zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego
2. Zasiłek pielęgnacyjny
3. Świadczenie pielęgnacyjne
4. Specjalny zasiłek opiekuńczy
5. Zasiłek dla opiekuna
6. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka.
7. Świadczenie rodzicielskie
8. Świadczenie „Za życiem”

W roku 2017 kwota zasiłku rodzinnego wraz z dodatkami nie uległa zmianie i rodziny otrzymały zasiłki rodzinne i dodatki w następujących wysokościach:

- 95,00 zł na dziecko w wieku do 5 roku życia,
- 124,00 zł na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia,
- 135,00 zł na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia,
- 193,00 zł kwota dodatku z tytułu samotnego wychowywania dziecka,
- 90,00 zł z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego w wieku do ukończenia 5 roku życia,
- 110,00 zł z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 24 roku życia,
- 113,00 zł z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania, w związku z zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły
- 69,00 zł z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania, w związku z dojazdem z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły.

W przypadku przekroczenia kwoty uprawniającej daną rodzinę do zasiłku rodzinnego, o której mowa wyżej, zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego nadal przysługiwały w wysokości tzw. „złotówka za złotówkę” tj. w wysokości różnicy między łączną kwotą zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami, a kwotą, o którą został przekroczony dochód rodziny. Z takiej możliwości skorzystało ponad 5% rodzin.

Szczegółową charakterystykę wypłaconych świadczeń rodzinnych i ich liczby przedstawia poniższa tabela.

Lp.	Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota wypłaconych świadczeń w złotych
	Zasiłek rodzinny wraz z dodatkami do zasiłku rodzinnego	51 140	6 222 422
1.			

	Zasiłek rodzinny	35 676	4 080 824
2.	Dodatek z tytułu urodzenia dziecka	186	169 117
3.	Dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	1834	705 372
4.	Dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka	919	174 160
5.	Dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	1477	154 590
6.	Dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	2 077	199 671
7.	Dodatek z tytułu wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	5234	483 827
8.	Pokrycie wydatków związanych z zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły	141	15 066
9.	Pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły	3596	239 795
	Świadczenia opiekuńcze	9 913	3 442 727
10.	Zasiłek pielęgnacyjny	7643	1 169 379
11.	Świadczenie pielęgnacyjne	1254	1 749 596
12.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	405	207 196
13.	Zasiłek dla opiekuna	405	207 196
14.	Świadczenie rodzicielskie	905	828 664
	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka		
15.	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	446	446 000
	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	1 655	428 435
16.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	839	313 437
17.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy	372	51 726
18.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna	444	63 272
	Składki na świadczenia zdrowotne odprowadzane od przyznanych:	795	61 250
19.	świadczeń pielęgnacyjnych	305	38 318
20.	specjalnego zasiłku opiekuńczego	192	8 986
21.	zasiłku dla opiekuna	298	13 946
22.	Jednorazowe świadczenie „Za życiem”	15	60 000

Analiza porównawcza roku 2016 do roku 2017 wskazuje, że średnioroczna miesięczna ilość rodzin w 2016 r. wynosiła 1918 świadczeniobiorców, natomiast w roku 2017 wyniosła 1986 osób.

Miesięczny wzrost o 70 rodzin.

Liczba rodzin korzystających z innych dodatków i świadczeń kształtuje się następująco:

Lp.	Rodzaj świadczenia	2016	2017	% wzrost
1	Dodatek z tytułu urodzenia dziecka	181	186	o 2,7%
2	Dodatek kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego	118	140	o 18%
3	Dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	2168	2176	0%
4.	Dodatek z tytułu wychowywania w rodzinie wielodzietnej	476	537	o 12,8%
5	Zasiłek pielęgnacyjny	639	682	o 6,7%
6	Świadczenie pielęgnacyjne	102	114	o 11,8%
7	Zasiłek dla opiekunów	59	53	Zmniejszenie o 11%
8	Specjalny zasiłek opiekuńczy	42	46	o 9,5%
9	Świadczenie „Za życiem”	-----	15	
10	Świadczenie rodzicielskie	89	137	o 53,9%

W 2017 odnotowano znaczący wzrost w wypłacie świadczeń rodzicielskich, bowiem aż o 53,9%. Kwotowo wyniosło to 828 664 zł dla 137 osób, a w roku 2016 497739zł. dla 89 osób.

Nadal wzrasta ilość wypłacanych świadczeń związanych z długotrwałą chorobą i niepełnosprawnością: wzrost o 6,7% ilości osób pobierających zasiłki pielęgnacyjne – 682 osoby, wzrost ilości osób pobierających świadczenia pielęgnacyjne o 11,8% - 114 osób. Na wzrost ilości świadczeń pielęgnacyjnych znaczący wpływ miały wyroki sądów, które orzekły o zaliczeniu dzieci do osób niepełnosprawnych i kwalifikowało rodzica do pobierania świadczenia. Na podstawie tych wyroków wypłacono świadczenia pielęgnacyjne nawet 3 lata wstecz tj. od 2015 roku.

Ponadto 15 osób skorzystało z jednorazowego świadczenia „za życiem” wypłacanego w wysokości po 4 000,00 zł. Rokuje się, że w 2018 roku osoby które pobrały jednorazowe świadczenie „za życiem”, będą ubiegać się o świadczenie pielęgnacyjne na te dzieci. Wzrosła także o 9,5% liczba osób pobierających specjalne zasiłki opiekuńcze do 46 osób.

6. FUNDUSZ ALIMENTACYJNY

a) pomoc państwa osobom uprawnionym do alimentów

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego stanowią formę pomocy państwa dla osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej, które nie mają możliwości wyegzekwowania alimentów od dłużnika. Świadczenia te przysługują osobie uprawnionej do alimentów od rodzica na podstawie wyroku sądu, jeżeli egzekucja stała się bezskuteczna. Ustalenie prawa do świadczenia oraz jego wypłata następuje na wniosek osoby uprawnionej. Świadczenia

z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej:

- do ukończenia 18 roku życia,
- do ukończenia 25 roku życia w przypadku kontynuacji nauki,
- bezterminowo, jeżeli osoba uprawniona posiada orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 725 zł.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego wypłacane są w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie w większej kwocie niż 500,00 zł. na jedno dziecko.

MGOPS w Myślenicach w sprawach dotyczących ustalenia i ewentualnych zmian świadczeń z funduszu alimentacyjnego wydał prawie 200 decyzji. Wypłacono 2124 świadczenia z funduszu alimentacyjnego dla 163 osób, w łącznej kwocie 912 577 zł.

Dłużnicy alimentacyjni:

- ✓ Ogólna liczba dłużników alimentacyjnych na dzień 31-12-2017 r. wyniosła 275. Z tej liczby: 11 dłużników posiada zadłużenie wyłącznie z tytułu wypłacanej zaliczki alimentacyjnej, 111 osób zamieszkuje na terenie miasta i gminy Myślenice, 9 osób przebywa w zakładach karnych, natomiast 3 osoby przebywają w areszcie śledczym.
- ✓ Przeprowadzono 15 wywiadów alimentacyjnych wraz z odebraniem oświadczenia majątkowego.
- ✓ Przekazano poszczególnym komornikom sądowym 38 informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych alimentów (w tym: 35 informacji pochodzi w wywiadów alimentacyjnych i oświadczeń majątkowych, natomiast 3 informacje pochodzą z rodzinnego wywiadu środowiskowego).
- ✓ Zobowiązano 18 dłużników alimentacyjnych do zarejestrowania się w Powiatowym Urzędzie Pracy jako osoba bezrobotna lub poszukująca pracy.
- ✓ Przekazano 13 informacji do Powiatowego Urzędu Pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużników alimentacyjnych.
- ✓ Wysłano 22 wszczęcia postępowań dotyczących uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych.
- ✓ Wydano 15 decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych.

- ✓ Wydano 6 decyzji o umorzeniu postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych.
- ✓ Skierowano około 140 wniosków do poszczególnych komorników o przyłączenie się lub wszczęcie postępowania egzekucyjnego.
- ✓ Wysłano 12 zapytań do Ministra Cyfryzacji czy poszczególni dłużnicy alimentacyjni posiadają prawo jazdy.
- ✓ Złożono 12 wniosków do poszczególnych Prokuratur o ściganie dłużników alimentacyjnych na podstawie art. 209 Kodeksu Karnego, z czego:
 - umorzono dochodzenie (1)
 - wszczęto dochodzenie (4)
 - sprawa w toku (7)
- ✓ Złożono 8 wniosków do Starosty o zatrzymanie prawa jazdy poszczególnych dłużników alimentacyjnych, z czego: w przypadku 4 dłużników wydano decyzję o zatrzymaniu prawa jazdy, natomiast 4 postępowania są obecnie w toku.
- ✓ Skierowano 2 wnioski do Starosty o uchylenie decyzji o zatrzymaniu prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego.
- ✓ Skierowano 24 zawiadomienia do Komendy Powiatowej Policji w Myślenicach o możliwości popełnienia przestępstwa na podstawie art. 209 Kodeksu Karnego.

Na uwagę zasługuje fakt, że w całym 2017 r., zarówno z zaliczki alimentacyjnej jak i z funduszu alimentacyjnego wyegzekwowano od dłużników alimentacyjnych łączną kwotę 373 376zł., co stanowi **ponad 40%** wypłaconych w 2017 r. świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

7. USTAWA O PRZECIWDZIAŁANIU PRZEMOCY W RODZINIE

W okresie od stycznia do grudnia 2017r., pomocą objętych zostało 79 rodzin (liczba osób w rodzinie wynosi 216 w tym 60 dzieci). Praktycznie we wszystkich przypadkach do przemocy dochodziło między dorosłymi osobami w rodzinie. Wielokrotnie dzieci natomiast były świadkami konfliktu. Dwie Niebieskie Karty została założone dziecku jako ofierze przemocy.

Dominującym przejawem przemocy była agresja fizyczna i psychiczna, która w dużej mierze spowodowana była nadużywaniem alkoholu przez sprawców. W każdym przypadku sytuacja rodziny monitorowana była przez pracowników socjalnych oraz dzielnicowych KPP Myślenice, co dało możliwość wsparcia rodziny w wyjściu z jej trudnej sytuacji osobistej.

Od stycznia do grudnia 2017r. zostało założonych 58 Niebieskich kart w 57 rodzinach z czego:

1. 2 – pomoc społeczna
2. 45 - Policja
3. 9 – Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych
4. 2 – Szkoła Podstawowa

Łącznie z pozostałymi z roku 2016 NK w 64 przypadkach ofiarami przemocy były kobiety, w 15 przypadkach mężczyźni, oraz 3 osoby nieletnie.

Z pomocy w formie asystenta rodziny skorzystała 1 rodzina, w 2 rodzinach świadczone są usługi opiekuńcze, 1 dziecko uczęszcza do Środowiskowej Świetlicy Socjoterapeutycznej.

Wśród ofiar przemocy 21 kobiet i 9 mężczyzn to osoby w wieku 60+, niepełnosprawność dotyka 22 kobiety i 15 mężczyzn i 3 dzieci.

Pomocą w postaci poradnictwa i działań pomocowych objęto wszystkie osoby:

- 45 osób skorzystało z poradnictwa psychologicznego (w tym 5-ro dzieci)
- 18 osób skorzystało z poradnictwa prawnego
- 1 osoba otrzymała zabezpieczenie na rzecz alimentów od sprawcy przemocy
- 4 osoby zostały zatrzymane i umieszczone w Zakładzie Karnym.
- 3 sprawców poddało się leczeniu alkoholowemu w zakładzie leczenia odwykowego,

W okresie od stycznia do grudnia 2017r., 57 razy na terenie Gminy Myślenice została wdrożona procedura Niebieskiej Karty A. Łącznie dla 79 rodzin ustalono plan pracy (dla 22 rodzin z roku 2016 i 57 rodzin z roku 2017). Wypełniono 51 Niebieskich Kart C. 31 Niebieskich Kart D

Złożono 24 wnioski do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Myślenicach w celu podjęcia stosownych działań o leczenie odwykowe osób co do których zachodzi podejrzenie że stosują przemoc.

W trakcie prowadzenia procedury Niebieskiej Karty: 6 sprawców otrzymało nakaz opuszczenia mieszkania.

6 sprawców otrzymało zakaz zbliżania się do ofiary.

Powołany Zarządzeniem Burmistrza Miasta i Gminy Myślenice Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie spotkał się 4 razy celem omówienia zagadnień dotyczących realizacji ustawy.

8. USTAWA O POMOCY PAŃSTWA W WYCHOWANIU DZIECI

Celem ww. ustawy jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych. Świadczenie to przysługuje matce, ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka, w wysokości 500zł. miesięcznie, do dnia ukończenia przez dziecko 18 roku życia.

Świadczenie wychowawcze przysługuje na pierwsze dziecko, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 800 zł. Jeżeli członkiem rodziny jest dziecko niepełnosprawne, świadczenie wychowawcze przysługuje na pierwsze dziecko, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1 200 zł.

W roku sprawozdawczym do Ośrodka wpłynęło 4 628 wniosków pełnych i uzupełniających, o przyznanie świadczenia 500+, tj. prawie 500 wniosków więcej niż w roku poprzedzającym. W formie elektronicznej wpłynęło 1158 wniosków co stanowi 26,8% wszystkich wniosków tj. o ponad 8% więcej niż w roku 2016.

Wydano 4 386 decyzji przyznających świadczenia dla 4 153 rodzin. Średniomiesięcznie świadczenia wychowawcze wypłacane są 3450 rodzinom.

Łącznie świadczenie wypłacono dla 6 458 dzieci tj. o 970 dzieci więcej niż w roku 2016. Świadczenie to otrzymało 3 445 pierwszych dzieci tj. ponad 1200 więcej niż w roku poprzedzającym.

Wyplacono 67 744 świadczenia wychowawcze na kwotę 33 789 845 zł. Koszty obsługi wyniosły 514 526 zł. Całkowity koszt zadania wyniósł 34 304 370,81.zł.

9. USTAWA O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ

System wspierania rodziny i system pieczy zastępczej realizowany jest w naszym Ośrodku na kilku płaszczyznach poprzez:

1. pracę asystenta rodziny z rodziną,
2. pracę socjalną pracowników;
3. pracę z dzieckiem w Środowiskowej Świetlicy Socjoterapeutycznej wchodzącej w skład Centrum Profilaktyczno – Dydaktycznego;
4. wsparcie oferowane rodzinie w Centrum Profilaktyczno – Dydaktycznym.

Wspieranie rodzin poprzez pracę z asystentem i pracownikiem socjalnym

W przypadku gdy Ośrodek Pomocy Społecznej poweźmie informację o rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, pracownik socjalny po uprzednim przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego, wnioskuje o przyznanie rodzinie asystenta rodziny. Jednorazowo pod opieką asystenta nie może być więcej niż 15 rodzin.

W roku sprawozdawczym Ośrodek zatrudniał 2 asystentów na umowę o pracę w zadaniowym systemie czasu pracy. Trzeci asystent zatrudniony od lipca na umowę o pracę organizował i tworzył pomoc zgodnie z nową ustawą o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”. Zgodnie z cyt. ustawą kobiety mogą oczekiwać wsparcia w dwóch formach: finansowej (15 kobiet) i pomocowej, która świadczona jest przez asystentów rodziny (2 kobiety) i polega na koordynowaniu działań zmierzających do poprawy sytuacji, w której rodzina się znalazła.

Asystenci w ciągu roku pracowali z 37 rodzinami i pomocą obejmowali w nich 97 dzieci. Napisali 28 Indywidualnych Planów Pracy z poszczególnymi członkami rodzin, oraz 56 Okresowych ocen sytuacji rodzin, z czego 8 ocen zostało przesłanych do sądu na jego wniosek zgodnie z art. 15 ust. 1 pkt 17. Asystenci brali udział w posiedzeniach 153 Zespołów ds. wspierania rodziny.

W ciągu roku zaprzestano pracować z 16 rodzinami; z 8 z powodu osiągnięcia celu i z 8 z powodu zaprzestania współpracy. Średniorocznie asystenci pracowali z rodzinami 8 miesięcy tj. o 3 mies. dłużej niż w roku poprzedzającym.

W roczny harmonogram pracy asystentów wpisana została organizacja i prowadzenie dwóch edycji szkoleń edukacyjnych dla rodziców pn. *Mini Akademii Rodzica*.

Edycja wiosenna odbyła się na przełomie miesięcy maja i czerwca, natomiast edycja jesienna na przełomie października i listopada. Obydwie edycje to cykl sześciu spotkań o różnorodnej tematyce. Zajęcia prowadzone są w formie wykładów i warsztatów. Wiosenna edycja prowadzona była pod hasłem „Stres i lęki-uciekać czy nauczyć się z nimi radzić. Jak pomóc samemu sobie i dziecku radzić sobie ze stresem.”, a jesiennej „Organizacja czasu. Jak pogodzić wychowywanie dzieci z obowiązkami domowymi.” W obydwu edycjach brało udział po 28 rodziców.

W czerwcu na zakończenie warsztatów rodzicielskich zorganizowano „Piknik rodzinny”, którego głównym celem była integracja rodzin poprzez wspólne gry, zabawy i konkursy.

W pikniku udział wzięli uczestnicy warsztatów dla rodziców wraz z rodzinami, rodziny objęte wsparciem asystenta rodziny i pracowników socjalnych. Piknik odbył się na terenie LKS „Orzeł” i wzięło w nim udział ponad 50 osób i dzieci.

Piknik udało się zorganizować dzięki życzliwości sponsorów, którymi byli lokalni przedsiębiorcy oraz UMiG Myślenice. Ufundowane zostały liczne nagrody rzeczowe.

Z kolei na zakończenie jesiennej edycji warsztatów dla rodziców zorganizowano w październiku *Festiwal Jesieni*. W Domu Katolickim przy ul. 3 Maja 1 a w Myślenicach zorganizowane zostały zajęcia ceramiczne, które zintegrowały zarówno uczestniczące w nich dzieci, ich opiekunów jak i seniorów z Miasta i Gminy Myślenice.

Opieka nad dziećmi w ramach pieczy zastępczej

Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej obejmuje swoim zasięgiem dzieci umieszczone w pieczy zastępczej:

- placówkach całodobowych umieszczonych było 14 dzieci
- w rodzinach zastępczych umieszczonych było 6 dzieci.

W roku 2017 w pieczy zostało umieszczonych 5 dzieci: czworo w placówkach całodobowych i jedno w rodzinie zastępczej.

W ciągu roku sprawozdawczego pieczę opuściło 4 dzieci: 2 dzieci - ze względu na osiągnięty cel, dwoje po osiągnięciu pełnoletności.

Z tytułu pozostawania dzieci w pieczy Gmina ponosiła koszty utrzymania zależne od długości przebywania dzieci poza domem rodzinnym. Było to 10 – 30 lub 50%.

Pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych kosztował Gminę – 139 016zł. natomiast za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych Gmina poniosła koszty – 25 974zł.

Łącznie realizacja ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej to koszt 327 504zł., z czego budżet Gminy pokrył 266 798zł., budżet państwa 39 899zł. i Fundusz Pracy 20 807zł.

Prowadzenie Środowiskowej Świetlicy Socjoterapeutycznej

Do zadań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej należy również prowadzenie placówek wsparcie dziennego, do których należy Środowiskowa Świetlica Socjoterapeutyczna.

Cel Środowiskowej Świetlicy Socjoterapeutycznej, jakim jest podejmowanie działań opiekuńczo-wychowawczych wobec dzieci i młodzieży, w szczególności pochodzącej z rodzin obarczonych uzależnieniem od alkoholu i narkotyków, poprzez łagodzenie niedostatków wychowawczych w rodzinie, eliminowanie zaburzeń zachowania oraz stwarzanie szansy do pokonywania niekorzystnych uwarunkowań w domu rodzinnym, został osiągnięty w zadowalającym stopniu.

Do Środowiskowej Świetlicy Socjoterapeutycznej w 2017 roku zapisano w sumie 52 dzieci/młodzieży. Do świetlicy uczęszczało średnio 14 dzieci dziennie. Odbyło się w sumie 971 zorganizowanych zajęć w budynku

oraz 82 zajęć/ wycieczek poza budynkiem, dodatkowo zostały przeprowadzone 23 grupowe zajęcia terapeutyczne z psychologiem ds. dzieci i młodzieży oraz 49 grupowych zajęć socjoterapeutycznych.

25 wychowanków świetlicy zostało objętych indywidualną pomocą psychologiczną (103 zajęcia terapeutyczne, 64 porady/ konsultacje), 10 dzieci – pomocą logopedyczną (133 zajęcia logopedyczne), 10 dzieci – pomocą pedagogiczną (90 zajęć korekcyjno- kompensacyjnych).

W placówce pedagodzy-wychowawcy prowadzili również pogadanki grupowe, jak i indywidualne rozmowy z dziećmi (85).

W ramach realizacji zadań placówki współpracowano z:

1. Rodzicami- organizując:

- indywidualne spotkania/ rozmowy telefoniczne (120), których tematem były: wskazówki wychowawcze, stan zdrowia dziecka, zaległości edukacyjne, konsekwencja, zachowanie dzieci podczas zajęć świetlicowych, przestrzeganie regulaminu świetlicy przez wychowanków, organizacja zajęć wyrównawczych, postępy dziecka w relacjach interpersonalnych, możliwość skorzystania z pomocy specjalistów,
- spotkanie integracyjne (1)- „Świąteczne ozdoby- Wielkanoc”, w którym łącznie uczestniczyło 14 rodziców,
- spotkania indywidualne z psychologiem ds. dzieci i młodzieży- 12 spotkań.

2. Pracownikami socjalnymi z MGOPS w Myślenicach oraz asystentami rodziny z MGOPS w Myślenicach:

- podczas indywidualnych rozmów (45),

3. Specjalistami świadczącymi pomoc rodzinie- podczas Zespołów ds. Pomocy Dziecku (psycholog ds. dzieci i młodzieży i/lub asystent rodziny i/ lub pracownik socjalny i/lub wychowawca szkolny i/ lub kurator- łącznie odbyło się 7 spotkań Zespołów ds. Pomocy Dziecku w sprawie 7 dzieci, z 6 rodzin)

4. Specjalistami świadczącymi pomoc rodzinie- podczas Zespołów ds. Pomocy Rodzinie- wychowawca uczestniczył w 5 spotkaniach Zespołów

5. Kuratorami- 3 rozmowy.

6.Nauczycielami, pedagogami szkół podstawowych do których uczęszczają wychowankowie świetlicy- 15 spotkań/ rozmów telefonicznych.

7. Wolontariuszami (17)

8. Towarzystwem Przyjaciół Francji – „Ziemia Myślenicka” realizującym Europejskie Warsztaty Plastyczne,

9. Myślenickim Ośrodkiem Kultury i Sportu- basen.

10. INNE ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O WYCHOWANIU W TRZEŹWOŚCI I PRZECIWDZIAŁANIU ALKOHOLIZMOWI

W skład Centrum Profilaktyczno-Dydaktycznego będącego komórką organizacyjną Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Myślenicach wchodzi:

- Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych i Współuzależnionych,
- Grupa specjalistów
- Środowiskowa Świetlica Socjoterapeutyczna.

Cel Centrum Profilaktyczno-Dydaktycznego, którym jest kompleksowe wspieranie rodzin, dzieci i młodzieży oraz osób będących w potrzebie, a w szczególności pomoc osobom dotkniętym problemem choroby alkoholowej oraz przemocy z terenu miasta i gminy Myślenice, **został osiągnięty w zadowalającym stopniu**.

W roku 2017 w Centrum Profilaktyczno-Dydaktycznym świadczone były usługi w zakresie profilaktycznej działalności informacyjnej i edukacyjnej, w szczególności z zakresu przeciwdziałania nadużywaniu alkoholu i używaniu środków odurzających, pomocy psychologicznej, pomocy w zakresie mediacji, pomocy pedagogicznej, prawnej, logopedycznej, socjoterapeutycznej, pomocy osobom uwikłanym w zjawisko przemocy domowej, poprzez prowadzenie warsztatów psychoedukacyjnych dla rodziców oraz pracy socjalnej.

Centrum Profilaktyczno-Dydaktyczne w stopniu zadowalającym wywiązało się ze swoich zadań. Poszczególne zadania oraz sposoby ich realizacji zostały zaprezentowane w poniższej tabeli.

Tabela 1. Zadania należące do CPD oraz sposoby ich realizacji

Lp.	Zadanie CPD	Sposób realizacji
1.	Wspieranie funkcji opiekuńczej rodzin poprzez objęcie dzieci opieką i wychowaniem, w tym dzieci pochodzących z rodzin, w których występuje problem uzależnienia od alkoholu lub przemocy, bądź innym dzieciom wyrażającym chęć uczestnictwa w zajęciach.	poprzez udział w zajęciach prowadzonych w Środowisk. Świetlicy Socjoterapeutycznej
2.	Udzielanie wsparcia: pedagogicznego, psychologicznego, psychoterapeutycznego, logopedycznego, socjoterapeutycznej oraz prawnej i pracy socjalnej - osobom i rodzinom tego potrzebującym, zwłaszcza w przypadku osób nadużywających alkoholu.	usługi świadczone przez psychologa, psychologa ds. dzieci i młodzieży, pedagogów-wychowawców ŚSS, logopedę, socjoterapeutę, prawnika
3.	Prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjnej i edukacyjnej z zakresu przeciwdziałania nadużywaniu alkoholu i środków odurzających oraz innych zagrożeń i patologii.	prowadzone przez psychologa, psychologa ds. dzieci i młodzieży, mediatora, wychowawców ŚSS, socjoterapeutę
4.	Udzielanie pomocy osobom/rodzinom: - doznającym przemocy w rodzinie lub stosującym przemoc wobec członków rodziny, - uzależnionym i współuzależnionym, - niewydolnym wychowawczo, - przeżywającym trudności.	pomoc udzielana przez wszystkich specjalistów zatrudnionych w CPD
5.	Prowadzenie mediacji	poprzez usługi świadczone przez mediatora
6.	Rozpoznawanie zjawiska przemocy domowej, udzielanie stosownego wsparcia i informacji o możliwości	poprzez pracę wszystkich specjalistów zatrudnionych w CPD

	uzyskania pomocy i powstrzymania przemocy oraz terapii osobom uwikłanym w zjawisko przemocy .	
7.	Rozpoznawanie zjawiska niewydolności opiekuńczo-wychowawczej oraz prowadzenie niezbędnej terapii.	usługi świadczone przez psychologa, psychologa ds. dzieci i młodzieży oraz wychowawców ŚSS
8.	Udzielanie informacji na temat dostępnych miejsc pomocy i kompetencji poszczególnych służb i instytucji, które mogą włączyć się w systemową i długofalową pomoc.	przez wszystkich specjalistów zatrudnionych w CPD oraz wychowawców ŚSS

Od marca Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych i Współuzależnionych, działała w Rynku pod nr 27. Pomieszczenia zostały samodzielnie zaadaptowane przez członków. Warunki zdecydowanie się polepszyły i spełniają oczekiwania członków grupy „Ukleina” i „Wrzos”. W spotkaniach uczestniczy średni 30 osób.

Grupa Wsparcia dla Rodziców mających problemy opiekuńczo-wychowawcze nadal spotykała się w budynku „Sokoła”. Grupa składa się z rodziców, którzy biorą udział w warsztatach edukacyjnych.

W roku 2017 w Centrum Profilaktyczno- Dydaktycznym udzielono w sumie 1 070 porad/konsultacji oraz przeprowadzono 638 specjalistycznych indywidualnych spotkań terapeutycznych (157 zajęć z psychologiem ds. dzieci i młodzieży, 90 z pedagogiem, 391 z logopedą).

Tabela 3. Statystyka pracy specjalistów CPD

	Mediator	Prawnik	Psycholog ds. dzieci i młodzieży	Psycholog	Logopeda	Pedagog-ŚSS
Liczba osób korzystających z pomocy specjalisty, w tym:	25	53	58	57	21	10
a) liczba osób z dominującym problemem alkoholowym	9	6	9	43	0	0
b) liczba osób z dominującym problemem przemocy w rodzinie	5	18	16	24	0	0
c) liczba osób z dominującym problemem nadużywania leków , innych substancji lub z używaniem narkotyków	-	0	0	3	0	0
Liczba spotkań terapeutycznych	-	-	157	-	391	90
Liczba porad udzielonych przez specjalistę	38	151	129*	752	0	0
a) liczba porad dot.		17	27**	221	0	0

nadużywania alkoholu	13					
b) liczba porad dot. przemocy w rodzinie	10	54	37**	149	0	0
c) liczba porad dot. nadużywania leków i innych środków psychoaktywnych	-	0	0	32	0	0

*Do statystyki psychologa ds. dzieci i młodzieży wliczono dodatkowo liczbę konsultacji.

**Do statystyki psychologa ds. dzieci i młodzieży wliczono dodatkowo liczbę konsultacji oraz interwencji terapeutycznych.

11. USTAWA O DODATKACH MIESZKANIOWYCH I DODATKACH ENERGETYCZNYCH

Przyznawanie i realizacja dodatków mieszkaniowych, na kwotę 98.987zł.

W okresie sprawozdawczym do Ośrodka wpłynęły 109 wniosków o przyznanie dodatku mieszkaniowego, złożone przez 69 rodzin mieszkających na terenie naszej gminy. W sprawach o przyznanie dodatków mieszkaniowych pracownicy socjalni przeprowadzili 62 wywiady środowiskowe.

W 5 przypadkach wydano decyzje odmowne, z uwagi na brak podstaw prawnych. W 1 przypadku uchylono decyzję z powodu zmiany miejsca zamieszkania, oraz w 3 przypadkach z powodu zgonu.

Pracownik realizujący to zadanie współpracuje z 15 wspólnotami mieszkaniowymi i 4 domami mieszkalnym.

Zrealizowano 620 świadczeń na kwotę 98.986,53zł. Średnia wysokość świadczenia to kwota 159,66zł. i wzrosła ona o 5,29zł. w porównaniu z rokiem 2016.

Przyznawanie i realizacja dodatków energetycznych, na kwotę 6.517zł.

W okresie od stycznia do grudnia 2017r. do Ośrodka wpłynęło 111 wniosków o przyznanie dodatku energetycznego, złożone przez 50 rodziny mieszkające na terenie naszej gminy. Zrealizowano 458 świadczeń na kwotę 6.516,56zł. W 2 przypadkach uchylono decyzję z powodu braku podstaw prawnych.

12. Podsumowanie roku 2017

Opis charakteru pracy

W ciągu 2017 roku pracownicy ośrodka służbowo wychodzili 3654 razy.

Pracownicy Działu Pomocy Środowiskowej przeprowadzili 1 794 różnego typu wywiadów, w tym: 221 wywiadów pełnych, wykonywanych w rodzinach, które po raz pierwszy zgłosiły się o pomoc do Ośrodka, 1494 wywiadów aktualizacyjnych i 79 wywiadów alimentacyjnych.

W tym 62 wywiady przeprowadzono dla celów przyznania dodatku mieszkaniowego, 151 dla celów przyznania świadczeń rodzinnych, 89 dotyczących przyjęcia do Środowiskowego Domu Samopomocy.

Wywiad środowiskowy jest narzędziem pracy każdego pracownika socjalnego na podstawie, którego rozpatrywany jest sposób pomocy rodzinie w formie: pieniężnej, niepieniężnej oraz pracy socjalnej. W trakcie przeprowadzania wywiadów pracownicy socjalni podpisali z podopiecznymi 112 kontraktów socjalnych. Kontrakt jest pisemną umową pomiędzy osobą korzystającą ze świadczeń pomocy społecznej a pracownikiem socjalnym, która określa sposób współdziałania w rozwiązywaniu problemów osoby znajdującej się w trudnej sytuacji życiowej.

Prócz wywiadów środowiskowych pracownicy w ramach pracy socjalnej, na prośbę stron wykonali różnego typu karty informacyjne, potrzebne przy załatwianiu np. spraw w ZUS, KRUS, bankach itp. Albo pisali opinie dla rodzin starających się o pomoc fundacji lub stowarzyszeń.

W ramach pracy socjalnej współpracowano z różnego typu instytucjami jak: PUP, KRUS, ZUS, Straż Miejska, MZWik, Zespół Orzekający o Niepełnosprawności, PCPR, SP ZOZ, placówkami oświatowymi wszystkich szczebli z terenu Gminy Myślenice, Sądem Rejonowym, Prokuraturą, Policją, Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Caritas „Betania”, zakładem energetycznym, składami opałowymi, sklepami spożywczymi i przemysłowymi itp.

W Dziale Pomocy Środowiskowej wydano:

1457 decyzji, 62 zaświadczenia oraz 238 skierowań do Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa.

W Komórcie Świadczeń Rodzinnych wydano: 3421 decyzji i 226 zaświadczeń

W Komórcie Funduszu Alimentacyjnego wydano: 235 decyzji i 13 zaświadczeń

W Komórcie Dodatków Mieszkaniowych wydano 125 decyzji dotyczących przyznania dodatków mieszkaniowych i 144 decyzje przyznające dodatki energetyczne.

W Komórcie Świadczeń Wychowawczych wydano: 4112

W ramach wszystkich obowiązków nałożonych na Ośrodek wydano prawie 10.000 decyzji.

Opis środowiska pracy

W okresie sprawozdawczym z różnych powodów do Ośrodka zgłosiło 905 rodzin, z czego 706 rodzin uzyskało niezbędne informacje i działania pomocowe oraz pomocą finansową, natomiast wyłącznie pracą socjalną objęto 147 rodzin.

Wśród nich 293 to rodziny z dziećmi a 410 to jednoosobowe gospodarstwa domowe. Prawie 1/4 rodzin z dziećmi to rodziny niepełne. Samotni rodzice z dziećmi tworzą 76 rodzin w tym 21 rodzin wielodzietnych (z trójką i więcej dzieci). Rodziny pełne tworzy 217 rodzin, w tym 67 rodzin wielodzietnych.

Ze względu na dominujący powód korzystania z pomocy Ośrodka, charakterystyka przedstawia się następująco:

W roku 2017 Ośrodek zarejestrował 5 osób **bezdolnych**, które zostały zaopatrzone zgodnie z ustawą o pomocy społecznej, spadek do roku poprzedniego o 17%. Sytuacja bezdolnych jest w miarę możliwości monitorowana przez pracowników socjalnych.

W roku sprawozdawczym **bezrobocie**, dotykało 110 osoby.

Z **zakładów karnych** w 2017 roku powróciło 7 osób, tj. o 2 osoby mniej niż w roku poprzedzającym – spadek o 29%.

Wśród dominujących problemów, jakie najczęściej dotyczą rodziny będące pod opieką ośrodka na pierwszym miejscu od lat są niepełnosprawność i długotrwała choroba.

Problem osób niepełnosprawnych dotyczy 393 osób w tym 26 dzieci i 367 osób dorosłych. Wśród niepełnosprawnych 17 dzieci ma poniżej 16 roku życia a 9 powyżej 16 roku życia. Natomiast wśród dorosłych 236 osób posiada znaczny stopień niepełnosprawności i 131 osób umiarkowany stopień.

Dzięki nowo powstałemu w Myślenicach Środowiskowemu Domowi Samopomocy „Magiczny Dom” 25 osób powyżej 25 roku życia, które ukończyły edukację w OREW, może tam otrzymać wsparcie i kompensować skutki niepełnosprawności.

W roku sprawozdawczym 213 rodzin objętych było pomocą w formie świadczeń opiekuńczych w związku ze sprawowaniem opieki nad niepełnosprawnym członkiem rodziny; w tym świadczeniami pielęgnacyjnymi objęto – 114 rodzin, specjalnymi zasiłkami opiekuńczymi – 46 rodzin i zasiłkami dla opiekunów – 53 rodziny. Z kolei zasiłki pielęgnacyjne wypłacano 682 osobom.

Problem długotrwałej choroby dotykał 393 osób.

Choroba alkoholowa dotyka 36 osób. W 20 przypadkach pracownicy socjalni wystąpili do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych z wnioskiem o podjęcie stosownych działań.

Z uwagi na możliwość marnotrawienia środków w 63 rodzinach przyznane świadczenia realizowane były w formie rzeczowej.

Dużym problemem jest też **problem związany z niewydolnością opiekuńczo-wychowawczą i w prowadzeniu gosp. domowego.**

W roku sprawozdawczym z pomocy ośrodka z tytułu bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych skorzystało 74 rodziny, w tym:

- z pomocy asystenta rodziny skorzystało 37 rodzin;
- z pomocy specjalistów CPD skorzystały 43 rodziny

- z pomocy finansowej 74 rodziny
- z pomocy ŚSS skorzystało 7 rodzin

W ośrodku nadal zatrudnieni są asystenci, którzy realizują zapisy ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Ich wnioski są następujące:

- najtrudniej pracuje się z biologicznymi rodzinami, których dzieci są już skierowane do pieczy zastępczej i w tej pieczy przebywają od kilku lat,
- odstąpienie przez PCPR od żądania od rodziców ponoszenia kosztów pobytu dzieci w pieczy zastępczej powoduje, że zapominają oni bardzo szybko o swoich rodzicielskich obowiązkach i nie podejmują działań mających na celu powrót dzieci do rodzinnych domów;
- mały odsetek spraw o zasądzenie od rodziców alimentów sprawia, że czują się oni zwolnieni z obowiązku wychowywania i łżenia na dzieci.

Nadal dużym problemem są osoby samotnie wychowujące dzieci, które wynajęły na terenie naszej gminy mieszkania. Rodziny te nie są znane pracownikom socjalnym, bardzo często są one dotknięte dysfunkcją, a po pomoc zgłaszają się kiedy jest już za późno. Niekiedy kończy się to umieszczeniem dzieci w pieczy. Najbardziej obciążającym budżet gminy jest zapis art. 191 ust.8 i 9 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej *W przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo w rodzinnym domu dziecka gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki w wysokości; (...), generuje on bowiem po stronie gminy koszty utrzymania dzieci w placówkach lub rodzinach zastępczych.*

W minionym roku niewiele rodzin skorzystało z mediacji. Tylko 21 osób zdecydowało się na podjęcie mediacji, a powodzeniem zakończyły się zaledwie 2 mediacje.

Pomocą w zakresie **przeciwdziałania przemocy** objęto 79 rodzin, w których żyje 216 osób. Powołano 79 grup roboczych, które spotkały się 307 razy i udzieliły pomocy dla 171 osób uwikłanych w przemoc. Udzielono pomocy w formie poradnictwa prawnego – 18 osobom, poradnictwa psychologicznego – 25 osobom.

Po raz dziesiąty pracownicy Ośrodka w porozumieniu z Zakonem Polskim Kawalerów Maltańskich, zorganizowali w grudniu Oplątek Maltański. Spotkanie to odbyło się w restauracji *Grzybek* w Stróży. Wzięło w niej udział 85 osób, w tym 29 dzieci. Wszyscy uczestnicy spotkania zostali obdarowani paczkami.

Tradycją Ośrodka jest włączenie się w wakacyjne wyjazdy na kolonie.

Na letni wypoczynek, którego organizatorem było Kuratorium Oświaty w Krakowie pojechało 3 dzieci z ubogich rodzin. Wypoczynek organizowany był w miejscowości Podwilk.

Potrzeby i perspektywy działań w roku 2018.

1. Przeprowadzenie reorganizacji Ośrodka, mającej na celu oddzielenie pracy socjalnej od postępowań administracyjnych.
2. Utworzenie mieszkań chronionych dla osób z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, niepełnosprawnych i starszych.
3. Podtrzymujemy stanowisko w sprawie konieczności budowy nowego, albo zaadoptowania już wybudowanego budynku adekwatnego do potrzeb Ośrodka, zapewniającego właściwe warunki pracy i obsługi klientów.
4. Usunięcie barier architektonicznych w budynku na ul. Słowackiego 82.
5. Wyremontowanie pomieszczeń sanitarnych na I piętrze w budynku Ośrodka.
6. Wyremontowanie pomieszczeń Centrum Profilaktyczno – Dydaktycznego.
7. Podjęcie działań zmierzających do zabezpieczenia potrzeby bezpieczeństwa, zwłaszcza w okresie zimowym osobom niepełnosprawnym, w podeszłym wieku, bezdomnym i z problemem alkoholowym, poprzez stworzenie mieszkań chronionych, izby wytrzeźwień, domu dziennego pobytu, ZOL-u, dziennego domu Pomocy społecznej itp.
8. Podjęcie działań zmierzających do powstania ośrodka wsparcia dla seniorów.
9. Kontynuowanie dwóch w roku edycji warsztatów edukacyjnych dla rodziców, mających ze swoimi dziećmi problemy opiekuńczo-wychowawcze.
10. W dalszym ciągu monitorowanie na wszystkich szczeblach władzy ws. zmian i uproszczenia przepisów prawa, zwłaszcza dotyczących postępowania wobec dłużników alimentacyjnych i ustawy o świadczeniach rodzinnych.
11. Poszerzenie zakresu usług, zarówno psychologa ogólnego, jak i psychologa ds. dzieci i młodzieży, o działania skierowane do rodziny jako całości, a nie jedynie poszczególnych jej członków.
12. Objęcie psychologów regularną superwizją.
13. Odwodnienie i zaizolowanie budynku „Sokół”.