

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI
MIEJSKO GMINNEGO OŚRODKA POMOCY
SPOŁECZNEJ W MYŚLENICACH
ZA ROK 2018

<< Myślenice, marzec 2019r.>>

Spis treści:

1. Wstęp	Str. 3
2. Zakres działania Ośrodka	Str. 3 – 4
3. Budżet Ośrodka	Str. 5 – 8
a) Wydatki	Str. 5 – 7
b) Dochody	Str. 7 – 8
4. Świadczenia przyznawane zgodnie z ustawą o pomocy społecznej	Str. 8 – 17
5. Inne programy	Str. 17 – 19
6. Świadczenia rodzinne i inne wypłacane w oparciu o ustawę o świadczeniach rodzinnych	Str. 19 – 22
7. Świadczenia wypłacane w oparciu o ustawę o pomocy osobom uprawnionym do alimentów	Str. 22
a) Fundusz alimentacyjny	Str. 22
b) Praca z dłużnikami alimentacyjnymi	Str. 22-23
8. Realizacja ustawy o przemocy w rodzinie	Str. 23 – 24
9. Realizacja ustawy o Pomocy państwa w wychowaniu dzieci	Str. 24 – 25
10. Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	Str. 25 – 28
a) Wspieranie rodziny poprzez pracę z asystentem rodziny i pracownikiem socjalnym	Str. 25 - 26
b) Opieka nad dziećmi w ramach pieczy zastępczej	Str. 26
c) Rządowy program Dobry Start	Str. 26
d) Środowiskowa Świetlica Socjoterapeutyczna	Str. 26 – 28
11. Zadania wynikające z ustawy o przeciwdziałaniu alkoholizmowi	Str. 28 – 30
12. Dodatki mieszkaniowe i dodatki energetyczne	Str. 30
13. Podsumowanie roku 2018	Str. 31 – 33
14. Potrzeby i perspektywy działań na rok 2019	Str. 34

1. Wstęp

Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Myślenicach jest jednostką organizacyjną Gminy Myślenice powołaną do realizacji w jej imieniu zadań pomocy społecznej i innych zadań przekazanych do realizacji przez Burmistrza Gminy.

Zgodnie z art. 110 ust.9 ustawy o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1769 ze zm.)

Kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej. Rada gminy – zgodnie z ust.10 – biorąc pod uwagę potrzeby, o których mowa w ust.9, opracowuje i kieruje do wdrożenia, lokalne programy pomocy społecznej.

Podstawowym zadaniem Ośrodka wynikającym z zapisów ustawy o pomocy społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwycięzenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne zasoby, możliwości i uprawnienia.

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka, biorąc pod uwagę również kryterium dochodowe, które w 2017 roku wynosiło:

- a) dla osoby prowadzącej jednoosobowe gospodarstwo domowe – 634zł.a od października 2018r. 701zł.
- b) dla rodziny – 514zł. na osobę w rodzinie /od X 18r. 524zł./, przy jednoczesnym spełnieniu kilku przesłanek ustawy o pomocy społecznej zawartych w art.7 tj. ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

2. Zakres działania Ośrodka

Ośrodek Pomocy Społecznej wykonuje zadania, w szczególności w zakresie:

1. pomocy społecznej zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 ze zm.). Ośrodek Pomocy Społecznej wykonuje zadania z zakresu pomocy społecznej w gminie z uwzględnieniem podziału na następujące typy zadań:
 - a. zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym,
 - b. zadania własne gminy,
 - c. zadania zlecone z zakresu administracji rządowej;
2. dodatków mieszkaniowych, które są realizowane jako zadanie własne gminy zgodnie ustawą z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (t.j. Dz. U. z 2018r. poz. 1234 ze zm.);

3. świadczeń rodzinnych, które są wykonywane jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 2220, z późn. zm.).
4. świadczeń z funduszu alimentacyjnego, które są wykonywane jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (tj. Dz. U. z 2017r.489 z późn. zm.)
5. przeciwdziałania przemocy w rodzinie zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (t.j.Dz.U. z 2015r.poz.1390 , z późn. zm.). Zadania w tym zakresie były realizowane w ramach Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie dla Gminy Myślenice na lata 2016-2022, zgodnie z uchwałą Nr 136/XIX/2016 Rady Miejskiej w Myślenicach z dnia 25 lutego 2016r.;
6. wsparcia rodziny zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 998 z późn. zm.).Ośrodek wykonuje zadania w tym zakresie zgodnie z Uchwałą Nr 406/XLIV/2018 Rady Miejskiej w Myślenicach z dnia 26 stycznia 2018r.w sprawie uchwalenia Gminnego Programu Wspierania Rodziny w Gminie Myślenice, na lata 2018-2020.
7. pomocy rodzinom w wychowaniu dzieci, zgodnie z ustawą z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci (Dz.U. z 2018r.poz. 2154)
8. profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz integracji społecznej osób uzależnionych od alkoholu należących do zadań własnych gminy zgodnie z ustawą z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (tj. Dz. U. 2018 poz. 2137 ze zm.). Zadania w tym zakresie były realizowane w ramach Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych zgodnie z uchwałą Nr Rady Miejskiej w Myślenicach.
9. przeciwdziałania narkomanii zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (tj. Dz.U. 2018 poz.1030 ze zm). Zadania te były realizowane w ramach Gminnego Programu Przeciwdziałania Narkomanii zgodnie z uchwałą Rady Miejskiej w Myślenicach.
10. uchwały nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 – 2020 (M.P. z 2014 r., poz. 671)
11. ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2018 poz. 1878)
12. ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych (Dz. U. z 2018, poz.1510 ze zm.).
13. ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2018, poz. 994 ze zm.)
14. ustawy z dnia 27 sierpnia 2009r. o finansach publicznych(t.j.Dz. U. z 2017, poz.)
15. ustawy z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” (Dz.U. z 2016 poz. 1860 ze zm.)

3. Budżet Ośrodka

Na budżet Ośrodka w roku sprawozdawczym składały się wydatki w łącznej kwocie **55 737 239zł** oraz dochody w kwocie **526 685zł**.

Poniżej w formie tabelarycznej przedstawiono wydatki poszczególnych Komórek Ośrodka, łącznie to czternaście różnorodnych, dużych zadań. Niektóre z nich finansowane są w całości z budżetu państwa, niektóre z budżetu Gminy, a niektóre po części z obydwu budżetów, zależne jest to od obowiązujących przepisów prawa.

Szczegółowy zakres wydatków przedstawia poniższa tabela.

a) wydatki roku 2018 to kwota **55 737 239zł**

z czego z budżetu państwa: **50 524 370zł**.

z czego z budżetu Gminy: **5 005 240zł**.

z Funduszu Pracy: **12 473zł**.

z EFS: **195 156zł**

	Zadanie	EFS	Fundusz Pracy	Budżet państwa	Budżet gminy	Łącznie
	<i>Zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej, w tym:</i>					
I	1	zasiłki stałe		761 664	-----	761 664
	2	składki zdrowotne		68 539	-----	68 539
	3	usługi opiekuńcze		-----	301 520	301 520
		tym specjalistyczne usługi opiekuńcze (psychologiczne, pedagogiczne)		-----	3 600	3 600
	4	utrzymanie w domach pomocy społecznej		-----	1 683 350	1 683 350
	5	zasiłki okresowe		214 276	12 770	227 046
	6	zasiłki celowe		-----	204 240	204 240
	7	wynagrodzenie za sprawowanie opieki		17 206	-----	17 206
	8	schronienie		-----	6 783	6 783
	9	utrzymanie Ośrodka Dodatek za pracę w terenie "250 złotych"		234 962 36 293	1 597 671 9 580	1 878 506
	Łącznie zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej			1 332 940	3 815 914	5 148 854
10	Program rządowy <i>Pomoc państwa w zakresie dożywiania</i>			165 794	110 529	276 323

	organizacja Wigilii,			-----	4 500	4 500
	Grupy wsparcia				11 678	11 678
Łącznie zadania z pomocy społecznej					<u>1 498 734</u>	<u>3 942 621</u>
II	Realizacja zadań wynikających z ust o ubez. zdrow. finansowanym ze środków publicznych			7 548	-----	7 548
III	Zadania wynikające z ustawy o świadczeniach rodzinnych			12 393 422	195 091	12 588 513
	1 Świadczenia rodzinne wraz z dodatkami, specjalne zasiłki opiekuńcze, świadczenia pielęgnacyjne (łącznie z ZUS)			11 125 911	195 091	11 321 002
	2 Świadczenia rodzicielskie			852 627	-----	852 627
	3 Zasiłek dla opiekuna (łącznie z ZUS)			343 267	-----	343 267
	4 Opłacanie składek ubezpieczenia zdrowotne dla osób pobierających ŚP, SZO i ZDO			71 617	-----	71 617
IV	Zadania wynikające z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów			881 556	163 581	1 045 137
V	Zadania wynikające z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie			-----	71 722	71 722
VI	Prowadzenie Centrum Profilaktyczno-Dydaktycznego w tym:			-----	242 996	242 996
	Środowiskowa Świetlica Socjoterapeutyczna			-----	202 441	202 441
	Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych i Współuzależnionych			-----	40 555	40 555
VII	Zadania wynikające z ustawy o dodatkach mieszkaniowych			-----	89 867	89 867
VIII	Dodatki energetyczne			6 052	-----	6052
IX	Zadania wynikające z ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci			33 709 567	-----	33 709 567
X	Realizacja ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w tym:	12 473		1 946 504	299 362	2 258 339

	Opłacenie pobytu dzieci w plac opieki-wych.			-----	151 574	151 574
	Opłacenie pobytu dzieci w rodzinach zastępczych			-----	33 976	33 976
	Praca asystentów rodziny z rodzinami biologicznymi		12 473	31 716	113 812	158 001
XI	Rządowy program <i>Dobry start</i>			1 914 788		1 914 788
XII	Ustawa o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”			49 485	-----	49 485
XIII	Projekt POWER „Skuteczna pomoc społeczna	168 890	-----	31 502	-----	200 392
XIV	Projekt RPO „Aktywne Myślenie”	26 265	-----	-----	-----	26 265
	Łącznie inne zadania przekazane do realizacji przez Ośrodek	<u>195 156</u>	<u>12 473</u>	<u>49 025 636</u>	<u>1 062 619</u>	<u>50 295 884</u>
	<u>Razem wszystkie zadania</u>	<u>195 156</u>	<u>12 473</u>	<u>50 524 370</u>	<u>5 005 240</u>	<u>55 737 239</u>

b) dochody Ośrodka

Na dochody Ośrodka w 2018 roku składało się podejmowanie 14 różnego rodzaju działań, z czego podstawowym są dochody wynikające z odpłatności za usługi opiekuńcze i zwroty wypłaconych świadczeń na zaliczkę alimentacyjną i pomoc osobom uprawnionym do alimentów.

Łączne dochody Ośrodka za 2018 rok wynosiły **534 850zł.**

Z tej działalności w budżecie Gminy pozostało 89 856 zł. a 444 994zł. zostały przekazane do budżetu państwa, zgodnie z obowiązującymi w tej materii przepisami prawa. Realizację dochodów przedstawia poniższa tabela.

Dział	Rozdział	Wykonanie	Szczegółowy opis źródeł dochodów
852	85202	18 372	Odpłatność za pobyt w DPS – wnoszona przez osoby zobowiązane do alimentacji
852	85228	55 466	Dochodem jest tu odpłatność za wykonane usługi opiekuńcze przez opiekunki zatrudnione w MGOPS na umowę zlecenie
852	85228	47	Dochodem jest tu odpłatność za wykonane usługi opiekuńcze przez opiekunki zatrudnione w MGOPS na umowę zlecenie - rozliczenie z lat ubiegłych
852	85216	5 178	Dochód stanowią zwroty zasiłków stałych – rozliczenie z lat ubiegłych - BP
855	85502	215 804	-dochody stanowią zwroty należności dłużników alimentacyjnych tyt. wypłacanego Funduszu Alimentacyjnego FA BP – 129 482zł. FA GM – 86 321 zł.
855	85502	1 767	Kwota ta obejmuje odsetki : - od niesłusznie pobranych świadczeń rodzinnych i z funduszu alimentacyjnego
855	85502	180 993	-Kwota ta obejmuje: odsetki od zwrotu należności z FA

855	85502	1 262	Dochód stanowią wpłaty z tytułu zwrotu kosztów egzekucyjnych, opłaty komorniczej i kosztów upomnienia pobrane na rzecz wierzyciela w związku z egzekucją należności
855	85502	8 990	Dochód stanowią zwroty nienależnie pobranych zasiłków rodzinnych– rozliczenie z lat ubiegłych
855	85502	6 074	Dochód stanowią zwroty nienależnie pobranych świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego – rozliczenie z lat ubiegłych
855	85502	3 088	dochody stanowią zwroty należności dłużników alimentacyjnych tyt. wypłacanej Zaliczki Alimentacyjnej: ZA BP – 1 544 zł. ZA GM – 1 544 zł.
855	85501	25 746	Dochód stanowią zwroty nienależnie pobranych Świadczeń Wychowawczych – rozliczenie z lat ubiegłych
855	85501	2 059	Kwota ta obejmuje odsetki od niesłusznie pobranych Świadczeń Wychowawczych „500+”
855	85504	8 900	Dochód stanowi darowizna na rzecz wspierania rodziny Fundacji Orlen - <i>Dar Serca</i>
852	85295	1 100	Dochód stanowią wpłaty darowizn w ramach pozostałej działalności: spotkanie z seniorami- AG <i>System</i> Kraków i BS Wieliczka

Razem dochody 534 850

4. Świadczenia przyznawane zgodnie z ustawą o pomocy społecznej

Do zadań Komórki Pomocy Społecznej należy zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienie im przezwycięzania trudnych sytuacji życiowych, w drodze przyznania właściwego rodzaju, formy i rozmiaru świadczeń z pomocy społecznej oraz świadczenie pracy socjalnej.

1) Art. 17 ust. 1 pkt. 1 i 2

Opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka

Strategia rozwiązywania problemów społecznych na lata 2015 -2022 dla Gminy Myślenice została opracowana i przyjęta przez Radę Miejską Uchwałą Nr 108/XVI/2015 z 26 listopada 2015r.

W 2018r. MGOPS realizował wyznaczone w dokumencie cele w następujących obszarach: aktywizacja zawodowa mieszkańców oraz wspieranie przedsiębiorczości lokalnej; wspieranie rodzin w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych; wspieranie osób starszych, niepełnosprawnych oraz długotrwale i przewlekle chorych, a także ich rodzin; rozwój aktywności społecznej oraz podniesienie poziomu integracji mieszkańców. Realizacja celów strategicznych wyglądała następująco

Cel strategiczny 1: Wspieranie rodzin w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej.

W ramach tego celu wyodrębniono zadania wraz z oszacowanymi ramami finansowymi. I tak:

- na wsparcie finansowe dla rodzin w postaci zasiłków celowych i okresowych wydatkowano w roku 2018 kwotę 431 286zł.

- na zatrudnienie i utrzymanie asystentów łącznie z prowadzeniem co roku dwóch edycji warsztatów edukacyjnych wydatkowano kwotę 158 001zł.

- na prowadzenie ogólnego poradnictwa rodzinnego – zatrudnienie specjalistów wydatkowano 40 555zł.
- prowadzenie Środowiskowej Świetlicy Socjoterapeutycznej to koszt 202 441zł. Świetlica obejmowała opieką 64 wychowanków. Średnio 15 dzieci dziennie.
- prowadzenie świetlic wiejskich (Droginia, Poręba) to wydatek 130 000zł.
- prowadzenie świetlic szkolnych (5) dla 629 uczniów to wydatek 959 337zł

Cel strategiczny 2. Wspieranie osób starszych, niepełnosprawnych oraz długotrwale i przewlekle chorych, a także ich rodzin.

W ramach tego celu zrealizowano:

- wsparcie finansowe dla osób niepełnosprawnych i starszych (zasiłki stałe), na co wydatkowano kwotę 761 664zł.-
- pomoc w formie usług opiekuńczych w tym specjalistycznych i z tego tytułu poniesiono koszty w wysokości 301 520zł.
- rozwój różnorodnych form aktywności społecznej, edukacyjnej, kulturalnej i rekreacyjnej poprzez działalność Uniwersytetu Trzeciego Wieku, Związku Emerytów i Rencistów, Kół Gospodyń Wiejskich oraz grupy wsparcia dla seniorów prowadzonej przez pracowników Ośrodka,
- organizację wsparcia instytucjonalnego w postaci ŚDS *Magiczny Dom* w Myślenicach,
- nadal prowadzone były warsztaty terapii zajęciowej w Myślenicach,
- przy parafii NNMP w Myślenicach funkcjonuje Centrum Wolontariatu

Nie zorganizowano zagospodarowania czasu wolnego dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej.

Nadal jest w budowie ośrodek rehabilitacyjny i Stacja Opieki Caritas w Myślenicach. Jej otwarcie przewiduje się w połowie roku 2019. Przy Caritas Betania Parafii NNMP w Myślenicach działa Centrum Wolontariatu.

Cel strategiczny nr 3 - Rozwój aktywności społecznej oraz podniesienie poziomu integracji mieszkańców

W roku sprawozdawczym Gmina Myślenice przekazała 4 stowarzyszeniom w ramach otwartego konkursu ofert oraz “małych grantów”) kwotę 159 400zł. na prowadzenie działalności statutowej oraz 1 fundacji kwotę 4800zł. W ramach budżetu obywatelskiego zrealizowano 21 zadań na kwotę 1 029 622zł. Dwa zadania nie zostały zrealizowane i ich realizację przesunięto na rok 2019.

Cel strategiczny nr 4 – Aktywizacja zawodowa mieszkańców oraz wspieranie przedsiębiorczości lokalnej

Realizacja tego celu wymagała nakładu 78 071zł. poniesionych przez Myślenicką Agencję Rozwoju Gospodarczego na prowadzenie Inkubatora Przedsiębiorczości, z którego usług skorzystało ... osób.

PUP w Myślenicach zrealizował kursy i szkolenia dla bezrobotnych na kwotę 66 274zł. Ze szkoleń skorzystały 153 osoby. Z kolei na organizację staży i praktyk zawodowych wydatkował kwotę 2 431 074zł.

Mając na uwadze realizację czterech strategicznych celów i usprawnienie pracy w roku sprawozdawczym przystąpiono do realizacji projektu pn. *Skuteczna pomoc społeczna w Gminie Myślenice*, polegającym na oddzieleniu pracy socjalnej od wypłaty świadczeń finansowych. Od września 2018r. pracownicy Działu Pomocy i Integracji Społecznej pracują w nowym systemie określonym w Regulaminie Organizacyjnym.

2). Art. 17 ust. 1 pkt 3

Udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnej odzieży osobom tego pozbawionym

W ramach tego zadania w 2018r. udzielono schronienia 4 osobom bezdomnym w schronisku w Dębicy, z którym Ośrodek podpisał umowę na świadczenie tego typu usług. Łącznie udzielono 9 miesięcznych świadczeń na kwotę 6783zł. w postaci zabezpieczenia schronienia i wyżywienia na łączną kwotę.

Gorący posiłek zapewniono 16 dorosłym osobom w ilości 2 381 świadczeń na łączną kwotę 14 286 zł.

Na bieżąco realizowano zaopatrzenie osób w niezbędną odzież i obuwie.

3). Art. 17 ust. 1 pkt. 4

Przyznawanie i wypłata zasiłków okresowych – kwota zadania 227 046zł.

Zgodnie z art. 38 ustawy *Zasiłek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego:*

Z tej formy pomocy skorzystało 320 osób / wzrost o 12% /, w 251 rodzinach, w postaci 1580 świadczeń na kwotę 227 046 zł. z czego z budżetu gminy wydatkowano 12 770 zł. a ze środków Wojewody – 214 276 zł.

Zasiłki te zostały przyznane w szczególności z powodu:

- bezrobocia – 58 os. /spadek o 8%/ osobom,
- długotrwałej choroby – dla 85 osób,
- niepełnosprawności- dla 175 osób, /wzrost o 16% /
- inne- dla 37 osób,

Zgodnie z art. 147 ust. 7 u o p.s. od 2008 r. gminy otrzymują dotację celową na pokrycie wydatków na zasiłki okresowe w części określonej w art. 38 ust. 3 i w 2018 roku wynosiła ona 214 276zł.

4). Art. 17 ust. 1 pkt. 5 i 6

Przyznawanie i wypłata zasiłków celowych- na kwotę 204 240zł.

Zgodnie z art. 39 ust. 1 i 2 *W celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej może być przyznany zasiłek celowy. 2. Zasiłek celowy może być przyznany w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu.*

W ciągu całego okresu zasiłkowego wypłacono 475 zasiłków celowych na kwotę 204 240zł. Przyznane świadczenia, zaspokajały potrzeby: zakupu żywności, opału, leków, koszty rehabilitacji, koszty utrzymania mieszkania, koszty leczenia, remonty mieszkań i domów, zakupu odzieży. Ze środków tych pokryto również wydatki na zdarzenia losowe, dla 7 osób, na kwotę 9 000zł.

Na uwagę zasługują zasiłki celowe specjalne, przyznawane w przypadku przekroczenia kryterium dochodowego, najczęściej w sytuacjach długotrwałej choroby i wysokich kosztów leczenia, czy rehabilitacji.

W roku sprawozdawczym przyznawano je dla 35 osób w ilości 74 świadczeń. 155 zasiłków celowych przyznano pod warunkiem ich zwrotów. Całość zadania zrealizowano ze środków Gminy.

5). Art. 17 ust. 1 pkt. 7 i 8

***Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.
Przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego.***

Tej formy pomocy Ośrodek w ciągu 2018 roku nie realizował.

6). Art. 17 ust. 1 pkt. 9

Oplacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem - kwota 0zł.

Zgodnie z art.17 ust.9 do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy *opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem.*

W 2018 roku nikt nie wnioskował o przyznanie tego rodzaju świadczenia.

7). Art. 17 ust. 1 pkt. 10

Praca socjalna

Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym, jak również na rzecz zapobiegania pogorszeniu się ich sytuacji.

Celem pracy socjalnej jest umożliwienie, wspieranie lub wywołanie zmiany sposobu funkcjonowania osoby i rodziny oraz jej otoczenia, a także wzmacnianie potencjału osób i rodzin do przewyższania trudnych sytuacji życiowych.

Praca socjalna z osobami i rodzinami to podejmowany w sposób zorganizowany zespół metodycznych czynności pracownika socjalnego, który przebiega według określonych faz, realizowanych w porządku logicznym. Może ona być prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny. W pracy socjalnej wykorzystuje się właściwe tej działalności metody i techniki, stosowane z poszanowaniem godności osoby i jej prawa do samostanowienia. Praca socjalna świadczona jest osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód.

W 2018r. 13 pracowników socjalnych, realizowało pracę socjalną w 634 rodzinach, w tym wyłącznie w postaci pracy socjalnej w 99 rodzinach, gdyż pracą socjalną obejmuje się wszystkie rodziny bez względu na dochód.

Od maja 2018 przystąpiono do realizacji projektu pn. *Skuteczna pomoc społeczna w Gminie Myślenice*, polegającym na wdrożeniu usprawnień organizacyjnych polegających na oddzieleniu pracy administracyjnej od świadczeń pracy socjalnej i usług. Realizacja projektu przyczyni się do wzmocnienia potencjału instytucji działających na rzecz włączenia społecznego. Zmiana organizacji polegała na rozdzieleniu zadań administracyjnych Ośrodka od pracy socjalnej i usług socjalnych, co przyczynia się do poprawy obsługi osób

zgłaszających się po pomoc do OPS. Wynikiem zmian organizacyjnych w ramach projektu jest wprowadzenie rozwiązań optymalizujących wykorzystanie kwalifikacji i kompetencji zatrudnionych w OPS pracowników socjalnych, ze szczególnym uwzględnieniem pracowników posiadających kwalifikacje specjalistyczne (specjalizacja I i II stopnia), co wpływa na zwiększenie udziału pracy socjalnej w działaniach Ośrodka oraz na zwiększenie poziomu realizacji różnego rodzaju usług socjalnych, niezbędnych dla osób zgłaszających się o pomoc.

W Dziale Pomocy i Integracji Społecznej wyodrębniono Zespół Pracy Socjalnej i Asystentury Rodziny

Od września 2018r. 4 pracowników socjalnych współpracuje metodycznie poprzez pogłębioną pracę socjalną z osobami i rodzinami, wykorzystując przy tym różne narzędzia i metody. Każdy z tych pracowników metodą pogłębionej pracy socjalnej objął około 15 rodzin (łącznie 57 rodzin). Sporządzono 6 diagnoz oraz 14 planów współdziałania. Udzielano poradnictwa, przeprowadzono 24 wywiady do SZO (Specjalny Zasiłek Opiekuńczy) oraz 26 ZDO (Zasiłek Dla Opiekuna), 2 wywiady do 500+, a także 21 wywiadów alimentacyjnych i innych. Pracownicy socjalni w tym dziale wykonali od 1 września, 622 wyjścia w teren.

Wszyscy pracownicy socjalni 3867 razy wychodzili służbowo celem przeprowadzania wywiadów i załatwienia spraw związanych z różnymi działaniami pomocowymi. Często wykorzystywany był w pracy z klientem kontrakt socjalny. W sumie pracownicy socjalni podpisali z podopiecznymi 29 kontraktów socjalnych. W zakresie działań pomocowych pracownicy pomagali w załatwianiu spraw urzędowych, zdrowotnych, emerytalno – rentowych, utrzymania mieszkania, remontów, zakupu żywności, kontaktu z pedagogami, kuratorami, sądem, policją, służbą zdrowia itp. Współpracowali ze Strażą Miejską, organizacjami pozarządowymi, ZUS, KRUS, zakładem energetycznym, MZWiK, urzędem pracy, Caritas Betania, PCPR, innymi jednostkami pomocy społecznej z terenu naszego powiatu i województwa.

Praca z osobami bezrobotnymi najczęściej polegała na rozmowach motywujących oraz informacyjnych co do możliwości poruszania się na lokalnym rynku pracy. Była to także pomoc w przygotowaniu CV jak również wspólne przeglądanie ofert pracy. Osoby bezrobotne były również kierowane do Urzędu Pracy w sprawie zapytania o staże, lub do doradcy zawodowego. Kierowano je także do: Młodzieżowego Centrum Kariery; do projektu „Czas na zmianę- kompleksowe wsparcie osób pozostających bez zatrudnienia”; do projektu „Pro Studio”; do OHP. Często wykorzystywanym narzędziem pracy z osobami bezrobotnymi był kontrakt socjalny.

Kolejną znaczącą grupą osób, z którymi pracowali pracownicy socjalni, to osoby niepełnosprawne. Pomoc im świadczona to: informowanie o uprawnieniach; o możliwościach uczestnictwa w ŚDS i WTZ; o możliwościach pomocowych z PCPR i PEFRON; informowanie o możliwościach i projektach aktywizujących np.: „Aktywne Myślenice” realizowanym od października 2018r. przez MGOPS, *Małopolski Tele Anioł*, program *Przycisk Życia*. W zakresie pomocy osobom niepełnosprawnym pracownicy socjalni współpracowali z Chrześcijańskim Stowarzyszeniem Osób Niepełnosprawnych Ich Rodzin i Przyjaciół *Ognisko* w Krakowie; z pielęgniarkami środowiskowymi; z Caritas Archidiecezji Krakowskiej Stacja Opieki w Myślenicach.

Osobom niepełnosprawnym udzielana była pomoc finansowa, pomagano uzyskać prawo do ubezpieczenia zdrowotnego, przyznawano usługi opiekuńcze, czy też kierowano do DPS.

Nadal w rodzinach z problemem alkoholowym, lub mającymi problem w prowadzeniu gospodarstwa domowego, udzielana pomoc finansowa podlega ścisłej kontroli przez pracownika socjalnego. Odbywa się to albo na zasadzie pomocy rzeczowej, wówczas pracownik wraz z podopiecznym dokonują zakupów, albo na przekazaniu

bądź przelaniu zasiłków na wyznaczony sklep, gdzie podopieczni dokonują zakupów sami, z wyłączeniem używek, bądź np. na skład opałowy, zakład energetyczny, na opłacenie czynszu itp.

Zasiłki celowe przeznaczone na dofinansowanie kosztów utrzymania mieszkania są przekazywane bezpośrednio na pokrycie należności czynszowych, opłat za energię elektryczną, wodę lub gaz. W pozostałych przypadkach środki na zasiłki są za zgodą podopiecznego przekazywane jednemu z członków rodziny i rozdysponowywane zgodnie z potrzebami zainteresowanego. Takie działania Ośrodka często wywołują wśród podopiecznych niezadowolenie, agresję a czasem wulgarne zachowania, które skierowane są przeciwko pracownikom socjalnym.

Współpraca z instytucjami i organizacjami pozarządowymi odbywa się systematycznie, jako wzbogacenie podstawowej oferty pracy socjalnej. Z roku na rok krąg instytucji, z którymi współpracujemy systematycznie się powiększa.

8). Art. 17 ust. 1 pkt. 11

Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi – na kwotę 301 520 zł.

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym, zgodnie z art. 17 ust.1pkt. 11 ustawy o pomocy społecznej, należy organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Pomoc ta polega na zaspakajaniu codziennych potrzeb bytowych, rzeczowych, pielęgnacyjnych, higienicznych zalecanych przez lekarza oraz w miarę możliwości zapewnienie podopiecznym kontaktów z otaczającym ich środowiskiem. Zadanie to realizowane było w sposób ciągły przez 28 opiekunek zatrudnionych na umowę zlecenie, które przepracowały 18 903 godzin. Koszt wykonywanych usług to kwota : 301 520 zł. Rzeczywisty koszt 1 godz. usług to kwota 18,95 zł.

Usługi świadczone były u 61 osób, w tym u 50 samotnych i 11 żyjących w rodzinie.

Wykonano 84 godziny specjalistycznych usług opiekuńczych dla 2 osób. Były to usługi pedagogiczne (60 godz.) i trening EEG Biofeedback (24 godz.). Łączny koszt tych usług to kwota: 3 600 zł.

Koordinator Działu Usług wydał 90 decyzji w sprawie świadczenia usług. W roku sprawozdawczym koordinator ww. zadania wykonał 91 wizyt mających na celu sprawdzenie jakości wykonywanych usług. Podpisano z członkami rodzin 9 umów dotyczących świadczenia przez nich opieki nad chorymi członkami ich rodzin.. Zadanie to w całości zostało pokryte ze środków Gminy i w 100% zaspokoiło potrzeby środowiska.

9). Art. 17 ust.1 pkt.12

Prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych

Z tej formy pomocy nikt nie skorzystał w roku sprawozdawczym, gdyż gmina nie posiada mieszkań chronionych.

10). Art. 17 ust. 1 pkt. 14

10). Art. 17 ust. 1 pkt. 14

**Realizacja Rządowego Programu – Pomoc państwa w zakresie dożywiania - na kwotę 276 323 zł.
w tym ze środków Gminy – 110 529 zł., a ze środków Wojewody – 165 794zł.,**

W grupie tych zadań podstawowym jest realizacja rządowego programu Pomoc państwa w zakresie dożywiania.
– Zapewnienie posiłku dzieciom i osobom tego pozbawionym, prócz tego że wynika z ustawy o pomocy społecznej, jest również zgodnie z uchwałą rządu *Pomoc państwa w zakresie dożywiania na lata 2014-2020*. Celem realizacji tego zadania zostało podpisane między Wojewodą Małopolskim, a Gminą Myślenice porozumienie, określające % udział środków Wojewody i Gminy. Rok 2018 był ostatnim rokiem obowiązywania uchwały rządu ws. dożywiania. Od 2019r. obowiązuje nowy wieloletni rządowy program „*Posiłek w szkole i w domu*” przyjęty na lata 2019–2023.

W roku sprawozdawczym dożywianiem objęto **458 osób, w tym: 85 dzieci w wieku do czasu rozpoczęcia nauki, 176 uczniów łącznie - 261 dzieci oraz 270 osób dorosłych..**

Z gorącego posiłku skorzystało 180 osób tj. 49 dzieci w wieku przedszkolnym, 115 dzieci i młodzieży w wieku szkolnym i 16 osób dorosłych. Wydano 20 893 posiłki **na kwotę 79 214 zł.** z czego po stronie Gminy była to kwota 31 686 zł., a po stronie Wojewody 47 528 zł.

W ramach tego zadania objęto pomocą w formie zasiłku celowego na zakup żywności 324 osoby tj. o 125 osób mniej niż w roku 2017. Na ten cel wydatkowano kwotę 197 109 zł. z czego 78 844 zł. po stronie Gminy a 118 265 zł. po stronie Wojewody. W tej formie wypłacono 1 906 świadczeń.

W tej grupie zadań znajduje się również:

Organizacja po raz 11, wspólnie z Polskim Związkiem Kawalerów Maltańskich wieczerzy wigilijnej pn. Opłatek Maltański. Organizacja spotkań wigilijnych Koła Gospodyń Wiejskich w Trzemeśni i na Górnym Przedmieściu. Wydatki związane z organizacją pracy z grupami wsparcia dla seniorów i dla rodziców. A także magazynowanie żywności przez PKPS.

11). Art. 17 ust. 1 pkt. 15

Sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym

W 2018 roku MGOPS nie sprawiał pogrzebu.

12). Art. 17 ust. 1 pkt. 16

Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu- 1 683 350zł.

Na jego realizację wydano w 2018 roku kwotę **1 683 350 zł.** tj. o 269 211zł. więcej niż w roku 2017. dofinansowując pobyt 63 osób w postaci 620 świadczeń. To zadanie własne Gminy o charakterze obowiązkowym.

W okresie sprawozdawczym wydano 14 nowych decyzji kierujących do domów pomocy społecznej, w tym 3 w oparciu o postanowienie sądu. W dps-ach umieszczono 13 nowych osób, a w ciągu roku zmarło 9 osób. Na koniec 2018 roku na przyjęcie do domu pomocy oczekiwały 3 osoby. Wydano 52 decyzje w sprawie ponoszenia kosztów za pobyt w dps.

Średniomiesięczny koszt 1 świadczenia ponoszony przez Gminę, to kwota **2 715 zł.** i jest wyższy o 300 zł. w porównaniu do roku 2017.

13). Art. 17 ust. 1 pkt. 16a

Pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego

11 osób po wyjściu z zakładu karnego zostało objętych pomocą Ośrodka w formie: zakupu gorącego posiłku w barze mlecznym, zapewnienia schronienia, przyznania zasiłku stałego, okresowego i celowego, pracy socjalnej.

14). Art. 17 ust. 1 pkt. 17

Sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego

W ciągu całego 2018 roku w Centralnej Aplikacji Statystycznej sporządzono 209 sprawozdań merytorycznych i finansowych dotyczących realizacji ustaw: o pomocy społecznej, o świadczeniach rodzinnych i o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, o przemocy, o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, a przede wszystkim o pomocy państwa w wychowaniu dzieci tzw. 500+ i inne.

Co miesiąc, z każdego rozdziału Ośrodek składa w CAS zapotrzebowanie na środki finansowe na następny miesiąc z jednoczesnym rozliczeniem okresu poprzedniego. Ponadto po zakończeniu każdego kwartału są przekazane rozliczenia finansowe narastająco za każdy kwartał w formie tabelarycznej oraz w formie opisowej. Sprawozdania zawierają dane z wykonania zadań rzeczowych w zakresie dochodów i wydatków budżetowych w ramach otrzymanych kwot dotacji celowej na realizację zadań własnych oraz zleconych z zakresu administracji rządowej. Opracowując analizę wykonania zadań rzeczowych Ośrodek podaje m.in. liczbę największych dłużników alimentacyjnych z podaniem ogólnej kwoty zaległości wobec Skarbu Państwa, podjęte działania zmierzające do ściągnięcia zaległości alimentacyjnej, kwotę niewykorzystanej dotacji z wyjaśnieniem merytorycznych przyczyn jej niewykorzystania (każdy rozdział osobno), liczbę rodzin, dzieci korzystających z poszczególnych form pomocy itp.

15). Art. 17 ust. 1 pkt. 18

Utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników

W związku z tym, że Ośrodek realizuje zadania z różnych dziedzin, na jego utrzymanie składa się kilka składników:

Całkowity koszt utrzymania Ośrodka w 2018 roku tj. koszty płac i koszty rzeczowe przedstawia poniższa tabela:

	Środki własne Gminy / w zł.	Środki „zlecone” /w zł.	Razem
Utrzymanie ośrodka - realizacja ustawy o pomocy społecznej i dodatkach mieszkaniowych	1 607 250	Utrzymanie – 234 962 dodatek 250 - 36 293	1 878 505
Realizacja ustawy o świadczeniach rodzinnych	195 091	333 576	528 667
Realizacja ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów	-----	10 298	10 298
Realizacja ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów	163 581	26 400	189 981
Realizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie	71 722	-----	71 722
Realizacja ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	113 812	31 716 FP 12 473	158 001
Realizacja ustawy prawo energetyczne	-----	119	119
Realizacja ustawy o pom. społ. art. 18 ust.1 pkt 9 wynagrodzenie dla opiekuna	-----	254	254
Realizacja ustawy o ubezpieczeniu zdrow.	-----	7 548	7 548
Realizacja ustawy o pomocy państwa w wychowaniu dzieci	-----	505 643	505 643
Realizacja ustawy o wspieraniu kobiet i rodzin „Za życiem”	-----	1 485	1 485
RozpRady Ministrów w spr. szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start”	-----	61 688	61 688
Razem	<u>2 151 456</u>	<u>1 262 455</u>	<u>3 413 911</u>

16). Art. 17 ust. 1 pkt. 19

Przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych- na kwotę 761 664 zł.

Zgodnie z art. 37 zasiłek stały przysługuje: 1) pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej; 2) pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Jest to zadanie własne gminy o charakterze obowiązkowym, które w 100% dotowane było z budżetu państwa, zgodnie z art. 148 ustawy Gminy otrzymują dotację celową z budżetu państwa na obsługę zadań własnych dotowanych z budżetu państwa. W tym przypadku art. 115 nie stosuje się.

Z tej formy pomocy w okresie sprawozdawczym skorzystało 155 osób, w tym 137 osób samotnych i 18 żyjących w rodzinach. Wypłacono 1476 świadczeń, na kwotę 761 664 zł.

17). Art. 17 ust. 1 pkt. 20

Oplacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych – kwota 68 539 zł.

Zadanie to realizowane jest również na podstawie art. 66 ust. 1 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Do tego typu świadczenia mają prawo osoby pobierające zasiłek stały z pomocy społecznej i niepodlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu.

W roku 2018 składki zdrowotne opłacono 139 osobom pobierającym zasiłek stały, w ilości 1 376 świadczeń, na kwotę 68 539zł.

18). Art. 18 ust. 1 pkt. 9

Wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki – kwota 16 952 zł.

Zadanie to należy do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę. Świadczenie jest przyznawane na podstawie postanowienia sądu rodzinnego. Środki na realizację i obsługę tego zadania, zapewnia budżet państwa. Koszty obsługi zadania, wynoszą 1,5 % otrzymanej dotacji.

Wynagrodzenie przyznano dla 5 opiekunów, w ilości 63 świadczeń, na kwotę 16 952 zł.

1,5 % wypłaconych świadczeń tj. 254 zł. pozostało w ośrodku na obsługę tego zadania.

Inne programy

Z innych programów realizowanych w 2018 roku przez pracowników Ośrodka należy wymienić;

1. organizację wspólnie z Polskim Związkiem Kawalerów Maltańskich już po raz 11 **Oplatka Maltańskiego**, który adresowany był dla 56 osób dorosłych i 29 dzieci. Wieczera Wigilijna została

zorganizowana w restauracji *Grzybek* w Stróży. Jasełka na tę uroczystość przygotowali wychowankowie Środowiskowej Świetlicy Socjoterapeutycznej w Myślenicach. Każdy z uczestników został obdarowany paczką wręczoną przez św. Mikołaja.

2. organizację **grupy wsparcia dla seniorów**. Grupa ta wraz z opiekunami osób starszych zatrudnionymi w Ośrodku, uczestniczyła w świątecznym spotkaniu z P. Premierem M. Morawieckim. Celem spotkań tej grupy jest edukowanie, informowanie, wspólne spędzanie czasu i aktywizacja seniorów. Dla opiekunów osób starszych, (część również jest w wieku emerytalnym), którzy zatrudnieni są przez Ośrodek na umowę zlecenie i na co dzień zajmują się osobami starszymi i schorowanymi, są spotkania tematyczne, szczególnie z zakresu zdrowego żywienia, spotkania z fizjoterapeutą czy psychologiem. Przyczyniają się one jednocześnie do podnoszenia kompetencji zawodowych.
3. organizację **grupa wsparcia dla rodziców**. Spotkania te odbywają się co drugi tydzień, począwszy od listopada. Celem grupy jest wsparcie i wymiana doświadczeń rodzicielskich, a także edukacja oraz informowanie oraz nabywanie umiejętności wychowawczych. Spotkania odbywają się w budynku Centrum Profilaktyczno-Dydaktycznym w czwartek od godz. 16.30-18.30.
4. **organizację warsztatów dla rodziców** w ramach mini Akademii Rodzica pt. „Dialog zamiast kar” w miesiącach kwiecień- maj. Udział w nich wzięło 19 osób. Spotkania odbywały się w budynku Centrum Profilaktyczno-Dydaktycznym w środę od godz. 16.30-18.30. Druga edycja warsztatów dla rodziców, odbyła się w dniach 21-23 września 2018r. i była prowadzona w formie projektu socjalnego *Czas na zabawę, czas na wychowanie*. Projekt ten miał charakter warsztatów rodzinnych wyjazdowych, a miejscem docelowym był Biały Dunajec. Udział wzięło 11 rodzin z dziećmi z gminy Myślenice, a to: 14 rodziców, 35 dzieci czyli łącznie 49 osób, w większości korzystających z pomocy OPS. Środki na realizację projektu pozyskano z fundacji.
5. organizacja w maju **Pikniku rodzinnego**. Odbył się on na terenie restauracji Banderosa na Myślenickim Zarabiu i zgromadził ok. 100 osób dorosłych z dziećmi. Miał on charakter imprezy integracyjno-sportowej z licznymi konkursami i zabawami, jak również krótkim koncertem debiutującej lokalnej artystki wokalne. Piknik udało się zorganizować dzięki życzliwości sponsorów.
6. przystąpienie w maju do realizacji projektu pt. **Skuteczna pomoc społeczna w Gminie Myślenice**, polegającym na oddzieleniu pracy socjalnej od wypłaty świadczeń. W ramach Projektu, na który MGOPS pozyskał środki finansowe w wysokości 407 351,25zł. nastąpiło wdrożenie usprawnień organizacyjnych w Ośrodku poprzez rozdzielenie zadań administracyjnych od pracy socjalnej i usług oraz poprzez optymalizację wykorzystania potencjału osób zatrudnionych w MGOPS, mającą na celu poprawę jakości obsługi klienta. Zmiana systemu organizacyjnego MGOPS od 3 września br stała się faktem. Wyodrębniono stanowiska pracy zgodnie z przyjętym modelem, w ramach projektu zatrudniono 2 nowych pracowników socjalnych i pozyskano środki finansowe na podnoszenie kwalifikacji i kompetencji pracowników poprzez ich udział w szkoleniach i superwizji.
Powstało stanowisko Pierwszego Kontakt, gdzie można uzyskać wszelkie dostępne informacje, złożyć wniosek o pomoc, zostać skierowanym do właściwego zespołu i konkretnego pracownika. Wydzielono Zespół Świadczeń Przyznanych Decyzją, Zespół Pracy

Socjalnej oraz Zespół Usług, Pomocy i Integracji Społecznej. Zupełną nowością jest wyodrębnione stanowisko dla osoby, która będzie zajmować się przygotowaniem i wdrażaniem Programów Aktywności Lokalnej a także pozyskiwaniem środków zewnętrznych i pisaniem projektów.

7. realizację projektu RPO *Aktywne Myślenice*, który realizowany jest w okresie 36 miesięcy tj. od lipca 2018r. czerwca 2021r. Jego celem głównym jest kompleksowa aktywizacja społeczno-zawodowa lub tylko społeczna 66 osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym na terenie Gminy Myślenice i u których zdiagnozowana zostanie największa ilość problemów.

5. ŚWIADCZENIA RODZINNE

Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Myślenicach realizuje zadania w zakresie świadczeń rodzinnych jako zadania zlecone gminie z zakresu administracji rządowej. System świadczeń rodzinnych jest wsparciem dla rodzin oraz osób niepełnosprawnych. W ramach świadczeń rodzinnych w 2018 roku wypłacane były następujące świadczenia:

1. zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego
2. zasiłek pielęgnacyjny
3. świadczenie pielęgnacyjne
4. specjalny zasiłek opiekuńczy
5. zasiłek dla opiekuna
6. jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka.
7. świadczenie rodzicielskie
8. świadczenie „Za życiem”

W roku 2018 kwota zasiłku rodzinnego wraz z dodatkami nie uległa zmianie i rodziny otrzymały zasiłki rodzinne i dodatki w następujących wysokościach:

- 95,00 zł na dziecko w wieku do 5 roku życia,
- 124,00 zł na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia,
- 135,00 zł na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia,
- 193,00 zł kwota dodatku z tytułu samotnego wychowywania dziecka,
- 90,00 zł z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego w wieku do ukończenia 5 roku życia,
- 110,00 zł z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 24 roku życia,
- 113,00 zł z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania, w związku z zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły
- 69,00 zł z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania, w związku z dojazdem z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły.

Od miesiąca listopada br. wzrosły kwoty świadczeń opiekuńczych, które kształtowały się następująco:

- świadczenie pielęgnacyjne wzrosło z 1406zł na 1477zł
- specjalny zasiłek opiekuńczy wzrósł z 520zł na 620zł
- zasiłek dla opiekuna wzrósł z 520zł na 620,00 zł
- zasiłek pielęgnacyjny wzrósł ze 153zł na 184,42 zł

W przypadku rodzin, których dochód na osobę przekraczał określone w ustawie kryterium dochodowe - 674zł na osobę lub 764zł, miał zastosowanie tzw. mechanizm „złotówka za złotówkę”. Wówczas zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego przysługiwały w wysokości różnicy między łączną kwotą zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami, a kwotą, o którą zostało przekroczone kryterium dochodowe rodziny, tzn. jeżeli wnioskodawca przekroczył kryterium dochodowe o 5 zł, to dostał zasiłek rodzinny pomniejszony o kwotę przekroczenia, czyli o 5 zł. Minimalna kwota wypłacanych świadczeń wynosi 20 zł, czyli w przypadku gdy wnioskodawca jest uprawniony do kwoty zasiłku 100 zł, a przekroczył kryterium o 80 zł, różnica w wysokości 20 zł zostanie mu wypłacona.

Szczegółową charakterystykę wypłaconych świadczeń rodzinnych i ich liczby przedstawia poniższa tabela.

Lp.	Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota wypłaconych świadczeń w złotych
	Zasiłek rodzinny wraz z dodatkami do zasiłku rodzinnego	54 156	6 457 062
1.	Zasiłek rodzinny	38 229	4 251 777
2.	Dodatek z tytułu urodzenia dziecka	187	172 063
3.	Dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	1992	751 109
4.	Dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka	1004	189 243
5.	Dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	1528	155 234
6.	Dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	2119	197 539
7.	Dodatek z tytułu wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	5506	501 412
8.	Pokrycie wydatków związanych z zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły	110	11 799
9.	Pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły	3481	226 886
	Świadczenia opiekuńcze	10 274	3 838 979
10.	Zasiłek pielęgnacyjny	7880	1 244 134
11.	Świadczenie pielęgnacyjne	1416	2 075 815

12.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	445	234 455
13.	Zasiłek dla opiekuna	533	284 575
14.	Świadczenie rodzicielskie	934	850 377
	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	419	419 000
	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	1539	412 576
15.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	843	313 212
16.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy	361	50 970
17.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna	335	48 394
	Składki na świadczenia zdrowotne odprowadzane od przyznanych:	874	71 617
18.	świadczeń pielęgnacyjnych	351	46 473
19.	specjalnego zasiłku opiekuńczego	247	11 885
20.	zasiłku dla opiekuna	276	13 259
21.	Jednorazowe świadczenie „Za życiem”	12	48 000

Analiza porównawcza roku 2017 do roku 2018 wskazuje, że średnioroczna miesięczna ilość rodzin korzystających ze świadczeń rodzinnych wzrosła o 50 i wynosiła 2036 wnioskodawców.

Poniższa tabela przedstawia liczbę rodzin korzystających z wybranych świadczeń wypłacanych na przestrzeni ostatnich 3 lat. Pozwoli ona na analizę i wyciągnięcie wniosków dotyczących naszych rodzin.

Lp.	Rodzaj świadczenia	2016	2017	2018
1.	Dodatek z tytułu urodzenia dziecka	181	186	180
2.	Jednorazowa zapomoga z tytułu ur dziecka	435	446	419
3.	Dodatek kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego	118	140	149
4.	Dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	2168	2176	2259
5.	Dodatek z tytułu wychowywania w rodzinie wielodzietnej	476	537	416
6.	Zasiłek pielęgnacyjny	639	682	699
7.	Świadczenie pielęgnacyjne	102	114	129
8.	Zasiłek dla opiekunów	59	53	47
9.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	42	46	48
10.	Świadczenie „Za życiem”	-----	15	12
11.	Świadczenie rodzicielskie	89	137	141

Na przestrzeni ostatnich trzech lat nie zauważono wzrostu ilości świadczeń związanych z urodzeniem dziecka, wręcz przeciwnie daje się zauważyć lekki spadek. Zauważalny jest wzrost:

1. dodatków wypłacanych z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego – o 23% tj. o

31 dzieci, ze 118 na 149 dzieci

2. wypłacanych zasiłków pielęgnacyjnych – o 9,3% tj. o 60 osób, z 639 na 699 osób
3. wypłacanych świadczeń pielęgnacyjnych – o 26% tj. o 27 osób, ze 102 osób na 129 osób
4. świadczeń rodzicielskich – o 59% tj. o 52 osoby, z 89 osób na 141 osób

Odnotować należy również spadek o 60, rodzin wielodzietnych objętych dodatkiem z tytułu wychowania w rodzinie wielodzietnej tj. o 14,5%.

Niepokojącym jest również fakt wypłaty świadczeń z tytułu ustawy „Za życiem” - 15 świadczeń w 2017 roku i 12 świadczeń w 2018 roku.

Reasumując: należy podjąć kroki w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania w środowisku dzieci, młodzieży i osób niepełnosprawnych:

- przygotowanie grup przedszkolnych i klas integracyjnych
- usuwanie barier architektonicznych
- zapewnienie mieszkań chronionych
- wykształcenie kadr do wykonywania specjalistycznych usług opiekuńczych.

6. Świadczenia wypłacane w oparciu o ustawę o pomocy osobom uprawnionym do alimentów

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego stanowią formę pomocy państwa dla osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej, które nie mają możliwości wyegzekwowania alimentów od dłużnika. Świadczenia te przysługują osobie uprawnionej do alimentów od rodzica na podstawie wyroku sądu, jeżeli egzekucja stała się bezskuteczna. Ustalenie prawa do świadczenia oraz jego wypłata następuje na wniosek osoby uprawnionej.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej:

- do ukończenia 18 roku życia,
- do ukończenia 25 roku życia w przypadku kontynuacji nauki,
- bezterminowo, jeżeli osoba uprawniona posiada orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 725 zł.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego wypłacane są w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie w większej kwocie niż 500,00 zł. na jedno dziecko. MGOPS w Myślenicach w sprawach dotyczących ustalenia i ewentualnych zmian świadczeń z funduszu alimentacyjnego wydał 210 decyzji.

Wypłacono 1 976 miesięcznych świadczeń z funduszu alimentacyjnego dla 164 osób, w łącznej kwocie 861 212,00 zł.

Dłużnicy alimentacyjni:

- ✓ Ogólna liczba dłużników alimentacyjnych na dzień 31-12-2018 r. to 292 osoby. Z tej liczby: 10 dłużników posiada zadłużenie wyłącznie z tytułu wypłacanej zaliczki alimentacyjnej, 119 osób zamieszkuje na terenie miasta i gminy Myślenice, 4 osoby przebywają w zakładach karnych.
- ✓ Przeprowadzono 42 wywiady alimentacyjne wraz z odebraniem oświadczenia majątkowego.
- ✓ Przekazano komornikom sądowym 51 informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych alimentów (w tym: 48 informacji pochodzących

w wywiadów alimentacyjnych i oświadczeń majątkowych, natomiast 3 informacje pochodzą z rodzinnego wywiadu środowiskowego).

- ✓ Zobowiązano 12 dłużników alimentacyjnych do zarejestrowania się w Powiatowym Urzędzie Pracy jako osoba bezrobotna lub poszukująca pracy.
- ✓ Przekazano 8 informacji do Powiatowego Urzędu Pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużników alimentacyjnych.
- ✓ Wszczęto 9 postępowań dotyczących uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych.
- ✓ Wydano 1 decyzję o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych.
- ✓ Wydano 6 decyzji o umorzeniu postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych.
- ✓ Skierowano 135 wniosków do poszczególnych komorników o przyłączenie się lub wszczęcie postępowania egzekucyjnego.
- ✓ Złożono 9 wniosków do Prokuratur o ściganie dłużników alimentacyjnych na podstawie art. 209 Kodeksu Karnego, z czego:
 - umorzono dochodzenie (1)
 - wszczęto dochodzenie (3)
 - sprawa w toku (5)
- ✓ Złożono 1 wniosek do Starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego- postępowanie w toku.
- ✓ Skierowano 3 wnioski do Starosty o uchylenie decyzji o zatrzymaniu prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego.
- ✓ Skierowano 24 zawiadomienia do Komendy Powiatowej Policji w Myślenicach o możliwość popełnienia przestępstwa na podstawie art. 209 Kodeksu Karnego.

W okresie całego 2018 r., zarówno z zaliczki alimentacyjnej jak i z funduszu alimentacyjnego wyegzekwowano od dłużników alimentacyjnych wraz z ustawowymi odsetkami kwotę **399 886 zł.** z czego samych kwot głównych – 218 893zł. co stanowi ponad 25,42% wypłaconych w 2018 r. świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

7. USTAWA O PRZECIWDZIAŁANIU PRZEMOCY W RODZINIE

W okresie od stycznia do grudnia 2018r., pomocą objętych zostało 91 rodzin (liczba osób w rodzinie wynosi 277, w tym 99 dzieci z czego 6 niepełnosprawnych). Praktycznie we wszystkich przypadkach do przemocy dochodziło między dorosłymi osobami w rodzinie. Wielokrotnie dzieci natomiast były świadkami konfliktu. Cztery Niebieskie Karty zostały założone 9 dzieciom jako ofiarom przemocy.

Dominującym przejawem przemocy była agresja fizyczna i psychiczna, która w dużej mierze spowodowana była nadużywaniem alkoholu przez sprawców. W każdym przypadku sytuacja rodziny monitorowana była przez

pracowników socjalnych oraz dzielnicowych KPP Myślenice, co dało możliwość wsparcia rodziny w wyjściu z jej trudnej sytuacji osobistej.

Od stycznia do grudnia 2018r. zostały założone 63 nowe Niebieskich Karty w 56 rodzinach z czego: 10 - NK założyli pracownicy socjalni, a 44 -NK założyli policjanci.

W okresie sprawozdawczym grupy robocze spotkały się 135 razy i objęły pomocą 91 rodzin (tj. 277 osób), z czego 1 rodzina obejmowana pomocą od 2016 roku i 35 rodzin od roku 2017. Grupy robocze dla 56 rodzin ustaliły plan pracy. Wypełniono 49 Niebieskich Kart C. i 26 Niebieskich Kart D.

Wśród ofiar przemocy 10 kobiet i 8 mężczyzn to osoby w wieku 60+, niepełnosprawność dotyka 12 kobiet i 10 mężczyzn oraz 6 dzieci.

Pomocą w postaci poradnictwa i działań pomocowych objęto wszystkie osoby:

- 12 osób skorzystało z poradnictwa psychologicznego (w tym 6-ro dzieci)
- 14 osób skorzystało z poradnictwa prawnego
- 98 osób skorzystało z poradnictwa socjalnego
- 4 osoby uzyskały zabezpieczenie na rzecz alimentów od sprawcy przemocy
- 4 osoby zostały zatrzymane i umieszczone w Zakładzie Karnym
- 9 sprawców otrzymało zakaz zbliżania się do ofiary
- 5 sprawców poddało się leczeniu alkoholowemu w zakładzie leczenia odwykowego
- 1 osoba została skierowana sądowo na leczenie alkoholowe
- 9 wniosków złożono do GKRPA
- 6 sprawców otrzymało nakaz opuszczenia mieszkania, 2 sprawców opuściło mieszkanie,
- 7 ofiar wyprowadziło się od sprawcy
- 1 osoba skorzystała ze wsparcia Ośrodka Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przepęstwem, Świadkom oraz ich Najbliższych w Nowym Targu, korzystając z wynamu mieszkania,

Powołany Zarządzeniem Burmistrza Miasta i Gminy Myślenice Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie spotkał się 4 razy celem omówienia zagadnień dotyczących realizacji ustawy.

8. USTAWA O POMOCY PAŃSTWA W WYCHOWANIU DZIECI 33 709 567zł.

Od 1 kwietnia 2016r. Ośrodek realizuje ustawę o pomocy państwa w wychowaniu dzieci tzw. 500+. Celem tej ustawy jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych. Świadczenie to przysługuje matce, ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka, w wysokości 500zł. miesięcznie, do dnia ukończenia przez dziecko 18 roku życia.

Świadczenie wychowawcze przysługuje na pierwsze dziecko ww. osobom, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 800 zł. Jeżeli członkiem rodziny jest dziecko niepełnosprawne, świadczenie wychowawcze przysługuje na pierwsze dziecko, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę nie przekracza kwoty 1 200 zł.

W roku sprawozdawczym do Ośrodka wpłynęło **4 598** wniosków o przyznanie świadczenia 500+, z czego w formie elektronicznej 1275 wniosków tj. ponad 27%.

Przy realizacji tego zadania wydano **4 379** decyzji dla **4 104** rodzin.

Od 1 stycznia 2018r. zmienił się wykonawca tego zadania w zakresie koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego, został nim Wojewoda Małopolski. W ciągu roku sprawozdawczego zrealizowano w tym zakresie 78 wniosków z lat ubiegłych oraz 120 wniosków z roku 2018.

Łącznie realizując zadanie ustawy o pomocy państwa w wychowaniu dzieci, świadczenia wypłacono dla **6 271** dzieci, z czego prawie połowę dla **3 314** pierwszych dzieci. Wypłacono **66 039** świadczeń wychowawczych na kwotę **33 203 924zł**.

Łączny koszt zadania wraz z kosztami obsługi wyniósł **33 709 567zł**.

9. USTAWA O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ

System wspierania rodziny i system pieczy zastępczej realizowany jest w naszym Ośrodku na kilku płaszczyznach poprzez:

1. pracę asystenta rodziny z rodziną,
2. pracę socjalną pracowników;
3. pracę z dzieckiem w Środowiskowej Świetlicy Socjoterapeutycznej wchodzącej w skład Centrum Profilaktyczno – Dydaktycznego;
4. wsparcie oferowane rodzinie w Centrum Profilaktyczno – Dydaktycznym
5. realizacja programu „Dobry start”

1. Wspieranie rodzin poprzez pracę z asystentem i pracownikiem socjalnym

W przypadku gdy Ośrodek Pomocy Społecznej poweźmie informację o rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, pracownik socjalny po uprzednim przeprowadzeniu rodzinnego wywiadu środowiskowego, wnioskuje o przyznanie rodzinie asystenta rodziny. Jednorazowo pod opieką asystenta nie może być więcej niż 15 rodzin.

W roku sprawozdawczym Ośrodek zatrudniał 2 asystentów /okresowo 3/ na umowę o pracę w zadaniowym systemie czasu pracy. W kręgu zadań tego działu znajdują się również zadania wynikające z ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”. Zgodnie z cyt. ustawą kobiety mogą oczekiwać wsparcia w dwóch formach: finansowej (12 kobiet) i pomocowej, która świadczona jest przez asystentów rodziny (3 kobiety) i polega na koordynowaniu działań zmierzających do poprawy sytuacji, w której rodzina się znalazła.

Asystenci w ciągu roku pracowali z 35 rodzinami i pomocą obejmowali w nich 89 dzieci. Zgodnie z ustawą o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, wsparcia udzielano trzem kobietom.

Asystenci, z poszczególnymi członkami rodzin napisali 17 Indywidualnych Planów Pracy. Sporządzono 30 Okresowych ocen sytuacji rodzin oraz 10 ocen końcowych. Asystenci brali udział w 31 posiedzeniach Zespołów ds. wspierania rodziny.

W ciągu roku zaprzestano pracować z 14 rodzinami; z 3 z uwagi na zmianę miejsca zamieszkania; 7 z powodu osiągnięcia celu; 2 z powodu braku efektów; 2 z powodu zaprzestania współpracy przez rodzinę. Średniorocznie asystenci pracowali z rodzinami 22 miesiące.

W roczny harmonogram pracy asystentów wpisana została organizacja i prowadzenie dwóch edycji szkoleń edukacyjnych dla rodziców pt. Mini Akademii Rodzica, co zostało opisane w rozdziale Inne programy.

2. Opieka nad dziećmi w ramach pieczy zastępczej – 185 550zł.

Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej obejmuje swoim zasięgiem dzieci umieszczone w pieczy zastępczej:

- palcówkach całodobowych umieszczonych było 11 dzieci
- w rodzinach zastępczych umieszczonych było 6 dzieci.

W roku 2018 w pieczy zostało umieszczonych 4 dzieci: troje w placówkach całodobowych i jedno w rodzinie zastępczej.

W ciągu roku sprawozdawczego pieczę opuściło 3 dzieci: 1 dziecko - ze względu na osiągnięty cel, dwoje po osiągnięciu pełnoletniości.

Z tytułu pozostawania dzieci w pieczy Gmina ponosiła koszty utrzymania zależne od długości przebywania dzieci poza domem rodzinnym. Było to 10 – 30 lub 50%. 10% kosztów utrzymania Gmina ponosiła za 4 dzieci, 30% za 2 -je dzieci, a 50% za 11 dzieci.

Pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych kosztował Gminę – 151 574zł. natomiast za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych Gmina poniosła koszty – 33 976zł.

3. W grupie zadań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny znalazł się Rządowy Program Dobry start, którego całkowity koszt wyniósł - 1 914 788zł.

W roku sprawozdawczym rząd przyjął program *Dobry start*, na podstawie którego rodziny otrzymały po 300 zł na każde dziecko uczące się w szkole bez względu na dochody. Po raz pierwszy świadczenie to trafiło do 4061 myślenickich rodzin, które złożyły 4135 wniosków, w tym prawie połowę w formie elektronicznej. Wydano decyzje przyznające świadczenia dla 6177 dzieci, na kwotę **1 853 100zł**. Całkowity koszt zadania wraz z obsługą wyniósł 1 914 788zł. Zadanie to realizowane było przez Dział Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego oraz Dział Świadczeń Wychowawczych.

Łącznie realizacja ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej to koszt **2 258 339zł.**, z czego budżet Gminy pokrył 299 362zł., budżet państwa 1 946 504zł. i Fundusz Pracy 12 473zł.

4. Prowadzenie Środowiskowej Świetlicy Socjoterapeutycznej

Do zadań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej należy również prowadzenie placówek wsparcie dziennego, do których należy Środowiskowa Świetlica Socjoterapeutyczna.

Cel Środowiskowej Świetlicy Socjoterapeutycznej, jakim jest podejmowanie działań opiekuńczo-wychowawczych wobec dzieci i młodzieży, w szczególności pochodzącej z rodzin obarczonych uzależnieniem od alkoholu i narkotyków, poprzez łagodzenie niedostatków wychowawczych w rodzinie, eliminowanie zaburzeń zachowania oraz stwarzanie szansy do pokonywania niekorzystnych uwarunkowań w domu rodzinnym, został osiągnięty w zadowalającym stopniu.

Do Środowiskowej Świetlicy Socjoterapeutycznej w 2087 roku zapisano w sumie 64 dzieci/młodzieży. Do świetlicy uczęszczało średnio 15 dzieci dziennie. Łącznie dla wychowanków zorganizowano **561** zajęć grupowych w budynku świetlicy oraz **153** zajęcia poza budynkiem ŚSS.

Wychowankowie uczęszczający do placówki podzieleni byli na dwie grupy wiekowe. Grupę I stanowiła młodzież od klasy 6 szkoły podstawowej do 3 gimnazjalnej, Grupę II- dzieci od klasy 1- 5/ 6 szkoły podstawowej. Prowadzone były również zajęcia łączone, w celu integracji wszystkich dzieci uczęszczających do placówki.

Zostały przeprowadzone 23 grupowe zajęcia terapeutyczne z psychologiem ds. dzieci i młodzieży oraz 29 grupowych zajęć socjoterapeutycznych.

27 wychowanków świetlicy zostało objętych indywidualną pomocą psychologiczną (78 zajęć terapeutycznych, 43 porady/ konsultacje), 11 dzieci – pomocą logopedyczną (166 zajęć logopedycznych), 10 dzieci – pomocą pedagogiczną (60 zajęć korekcyjno- kompensacyjnych).

W placówce pedagodzy-wychowawcy prowadzili również pogadanki grupowe, jak i indywidualne rozmowy z dziećmi (79).

W ramach realizacji zadań placówki współpracowano z:

1. Rodzicami- organizując:

- indywidualne spotkania (81), których tematem były: wskazówki wychowawcze, zaległości edukacyjne, potrzeba spędzania czasu wolnego z dzieckiem, bezpieczeństwo dziecka, przestrzeganie regulaminu świetlicy przez wychowanków, higieny, trudności w funkcjonowaniu społecznym dzieci, trudności w funkcjonowaniu emocjonalnym dzieci, samookaleczania, trudności w funkcjonowaniu poznawczym dzieci, organizacja zajęć wyrównawczych, potrzeba pracy z dzieckiem, sprawy wynikające z podjętej terapii, organizacja zajęć wyrównawczych, konflikty rówieśnicze dziecka, praca z dzieckiem mającym trudności w nauce, organizacja zajęć specjalistycznych, postępy dziecka w relacjach interpersonalnych, możliwość skorzystania z pomocy specjalistów, zachowania dziecka podczas pobytu w świetlicy
- spotkanie integracyjne (1)- „Świąteczne ozdoby- Wielkanoc”, w którym łącznie uczestniczyło 12 rodziców,
- spotkania indywidualne z psychologiem ds. dzieci i młodzieży- 14 spotkań (podczas których odbyło się 12 konsultacji oraz udzielono 9 porad).

2. Pracownikami socjalnymi z MGOPS w Myślenicach oraz asystentami rodziny z MGOPS w Myślenicach:

- podczas indywidualnych rozmów (18),

3. Specjalistami świadczącymi pomoc rodzinie- podczas spotkań Zespołów ds. Pomocy Dziecku (psycholog ds. dzieci i młodzieży i/lub asystent rodziny i/ lub pracownik socjalny i/lub wychowawca szkolny i/ lub kurator- łącznie odbyły się 2 spotkania Zespołów ds. Pomocy Dziecku w sprawie 3 dzieci, z 1 rodziny)

4. Specjalistami świadczącymi pomoc rodzinie -podczas Zespołów ds. Pomocy Rodzinie- wychowawca uczestniczył w 4 spotkaniach Zespołów

5. Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej

6. Poradnią Psychologiczno Pedagogiczną w Myślenicach.

7. Wolontariuszami (17)

8. Towarzystwem Przyjaciół Francji – „Ziemia Myślenicka” realizującym Europejskie Warsztaty Plastyczne,
9. Myślenickim Ośrodkiem Kultury i Sportu – wyjścia na basen.
10. Nauczycielami, pedagogami szkół podstawowych do których uczęszczają wychowankowie świetlicy.

10. INNE ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O WYCHOWANIU W TRZEŹWOŚCI I PRZECIWDZIAŁANIU ALKOHOLIZMOWI

Zadania wynikające z cyt. Ustawy wykonywane są przez Centrum Profilaktyczno-Dydaktyczne będące komórką organizacyjną Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Myślenicach. W jego skład wchodzi:

- Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych i Współuzależnionych,
- Grupa specjalistów
- Środowiskowa Świetlica Socjoterapeutyczna.

Cel Centrum Profilaktyczno-Dydaktycznego, którym jest kompleksowe wspieranie rodzin, dzieci i młodzieży oraz osób będących w potrzebie, a w szczególności pomoc osobom dotkniętym problemem choroby alkoholowej oraz przemocy z terenu miasta i gminy Myślenice, **został osiągnięty w zadowalającym stopniu.**

W roku 2018 w Centrum Profilaktyczno-Dydaktycznym świadczone były usługi w zakresie profilaktycznej działalności informacyjnej i edukacyjnej, w szczególności z zakresu przeciwdziałania nadużywaniu alkoholu i używaniu środków odurzających, pomocy terapeutycznej, pomocy psychologicznej, pomocy w zakresie mediacji, pomocy pedagogicznej; pomocy prawnej, pomocy logopedycznej, pomocy socjoterapeutycznej, pomocy osobom uwikłanym w zjawisko przemocy domowej, prowadzenia warsztatów psychoedukacyjnych dla rodziców.

Centrum Profilaktyczno-Dydaktyczne w stopniu zadowalającym wywiązało się ze swoich zadań. Poszczególne zadania oraz sposoby ich realizacji zostały zaprezentowane w poniższej tabeli.

Tabela 1. Zadania należące do CPD oraz sposoby ich realizacji

Lp.	Zadanie CPD	Sposób realizacji
1.	Wspieranie funkcji opiekuńczej rodzin poprzez objęcie dzieci opieką i wychowaniem, w tym dzieci pochodzących z rodzin, w których występuje problem uzależnienia od alkoholu lub przemocy, bądź innym dzieciom wyrażającym chęć uczestnictwa w zajęciach.	poprzez prowadzenie Środowiskowej Świetlicy Socjoterapeutycznej
2.	Udzielanie wsparcia: pedagogicznego, psychologicznego, logopedycznego, pomocy terapeutycznej, socjoterapeutycznej oraz prawnej osobom i rodzinom tego potrzebującym, zwłaszcza w przypadku osób nadużywających alkoholu.	usługi świadczone przez psychologa, psychologa ds. dzieci i młodzieży, pedagogów-wychowawców ŚSS, logopedę, socjoterapeutę, prawnika
3.	Prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjnej i edukacyjnej z zakresu	prowadzone przez psychologa, psychologa ds. dzieci i młodzieży, mediatora, wychowawców

	przeciwdziałania nadużywaniu alkoholu i środków odurzających oraz innych zagrożeń i patologii.	ŚSS, socjoterapeutę
4.	Udzielanie pomocy osobom/rodzinom: - doznającym przemocy w rodzinie lub stosującym przemoc wobec członków rodziny, - uzależnionym i współuzależnionym, - niewydolnym wychowawczo, - przeżywającym trudności.	pomoc udzielana przez wszystkich specjalistów zatrudnionych w CPD
5.	Prowadzenie mediacji	poprzez usługi świadczone przez psychologa /mediatora
6.	Rozpoznawanie zjawiska przemocy domowej, udzielanie stosownego wsparcia i informacji o możliwości uzyskania pomocy i powstrzymania przemocy oraz terapii osobom uwikłanym w zjawisko przemocy .	poprzez pracę wszystkich specjalistów zatrudnionych w CPD
7.	Rozpoznawanie zjawiska niewydolności opiekuńczo-wychowawczej oraz prowadzenie niezbędnej terapii.	usługi świadczone przez psychologa, psychologa ds. dzieci i młodzieży oraz wychowawców ŚSS
8.	Udzielanie informacji na temat dostępnych miejsc pomocy i kompetencji poszczególnych służb i instytucji, które mogą włączyć się w systemową i długofalową pomoc.	przez wszystkich specjalistów zatrudnionych w CPD oraz wychowawców ŚSS

W Punkcie działają cztery grupy wsparcia:

- a. Grupa Wsparcia Anonimowych Alkoholików „Ukleina”,
- b. Grupa Wsparcia dla Osób Współuzależnionych Al-Anon „Wrzos”,
- c. Grupa Dorosłych Dzieci Alkoholików,
- d. Grupa Wsparcia dla Rodziców mających problemy opiekuńczo-wychowawcze.

W roku 2018 w Centrum Profilaktyczno- Dydaktycznym udzielono w sumie **1 051 –porad/konsultacji** oraz przeprowadzono **574 specjalistyczne indywidualne zajęcia terapeutyczne**: 136 zajęć z psychologiem ds. dzieci i młodzieży – z wychowankami Świetlicy i dziećmi skierowanymi przez pracowników Ośrodka, 60 z pedagogiem, 378 z logopedą – przeprowadzonych z wychowankami Świetlicy i dziećmi skierowanymi przez pracowników Ośrodka. Statystykę z podziałem na poszczególnych specjalistów prezentuje Tabela 3. Szczegółowe sprawozdania poszczególnych specjalistów zawierają załączniki nr 1, 2, 3, 4 do Sprawozdania z działalności Centrum Profilaktyczno-Dydaktycznego za rok 2018.

Tabela 3. Statystyka pracy specjalistów CPD

	Mediator	Prawnik	Psycholog ds. dzieci i młodzieży	Psycholog	Logopeda	Pedagog-ŚSS
Liczba osób korzystających z pomocy specjalisty, w tym:	16	59	60	42	18	10

a) liczba osób z dominującym problemem alkoholowym	7	5	8	25	-	-
b) liczba osób z dominującym problemem przemocy w rodzinie	0	14	6	6	-	-
c) liczba osób z dominującym problemem nadużywania leków, innych substancji lub z używaniem narkotyków	-	0	0	3	-	-
Liczba spotkań terapeutycznych	-	-	136	-	378	60
Liczba porad udzielonych przez specjalistę	29	93	137*	792	-	-
a) liczba porad dot. nadużywania alkoholu	14	10	47**	194	-	-
b) liczba porad dot. przemocy w rodzinie	3	22	68**	121	-	-
c) liczba porad dot. nadużywania leków i innych środków psychoaktywnych	-	0	0	6	-	-

*Do statystyki psychologa ds. dzieci i młodzieży wliczono dodatkowo liczbę konsultacji.

**Do statystyki psychologa ds. dzieci i młodzieży wliczono dodatkowo liczbę konsultacji oraz interwencji terapeutycznych.

11. USTAWA O DODATKACH MIESZKANIOWYCH I DODATKACH ENERGETYCZNYCH

Przyznawanie i realizacja dodatków mieszkaniowych, na kwotę 89 866zł

W okresie sprawozdawczym do Ośrodka wpłynęły 102 wnioski o przyznanie dodatku mieszkaniowego, złożone przez 61 rodzin mieszkających na terenie naszej gminy. W sprawach o przyznanie dodatków mieszkaniowych pracownicy socjalni przeprowadzili 76 wywiadów środowiskowych.

W 5 przypadkach wydano decyzje odmowne, z uwagi na brak podstaw prawnych. W 2 przypadku uchylono decyzję z powodu zmiany miejsca zamieszkania.

Pracownik realizujący to zadanie współpracuje z 17 wspólnotami mieszkaniowymi i 1 domem mieszkalnym.

Zrealizowano 559 świadczeń na kwotę 89 866,55zł. Średnia wysokość świadczenia to kwota 160,76zł. i wzrosła ona o 1,10zł. w porównaniu z rokiem 2017.

Przyznawanie i realizacja dodatków energetycznych, na kwotę 5933zł.

W okresie od stycznia do grudnia 2018r. do Ośrodka wpłynęło **96** wniosków o przyznanie dodatku energetycznego, złożone przez 39 rodzin mieszkających na terenie naszej gminy. Zrealizowano 410 świadczeń na kwotę 5932,85zł. W 2 przypadkach decyzja wygasła z powodu uchylecia dodatku mieszkaniowego.

12. Podsumowanie roku 2018

Opis charakteru pracy

W ciągu 2018 roku pracownicy ośrodka służbowo wychodzili 3867 razy.

Pracownicy Działu Pomocy Środowiskowej przeprowadzili w pomocy społecznej 984 wywiady, w tym: 161 wywiadów pełnych, wykonywanych w rodzinach, które po raz pierwszy zgłosiły się o pomoc do Ośrodka, 823 wywiady aktualizacyjne i kilkadziesiąt wywiadów alimentacyjnych. Nad to pracownicy przeprowadzali wywiady dla potrzeb świadczeń rodzinnych i świadczeń wychowawczych, przyznania miejsca w środowiskowym domu samopomocy, przyznania dodatków mieszkaniowych, umorzeniem lub rozłożeniem na raty świadczeń nienależnie pobranych, wywiady dla innych instytucji.

Wywiad środowiskowy jest narzędziem pracy każdego pracownika socjalnego na podstawie, którego rozpatrywany jest sposób pomocy rodzinie w formie: pieniężnej, niepieniężnej oraz pracy socjalnej. W trakcie przeprowadzania wywiadów pracownicy socjalni podpisali z podopiecznymi 29 kontraktów socjalnych. Kontrakt jest pisemną umową pomiędzy osobą korzystającą ze świadczeń pomocy społecznej a pracownikiem socjalnym, która określa sposób współdziałania w rozwiązywaniu problemów osoby znajdującej się w trudnej sytuacji życiowej.

Prócz wywiadów środowiskowych pracownicy w ramach pracy socjalnej, na prośbę stron wykonali różnego typu karty informacyjne, potrzebne przy załatwianiu np. spraw w ZUS, KRUS, w bankach, na uczelniach itp. Pisali też opinie dla rodzin starających się o pomoc fundacji lub stowarzyszeń.

W ramach pracy socjalnej współpracowano z różnego typu instytucjami jak: PUP, KRUS, ZUS, Straż Miejska, MZWiK, Zespół Orzekający o Niepełnosprawności, PCPR, SP ZOZ, placówki oświatowe wszystkich szczebli z terenu Gminy Myślenice, z Sądem Rejonowym, Prokuraturą, Policją, Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Caritas „Betania”, zakładem energetycznym, składami opałowymi, sklepami spożywczymi i przemysłowymi itp.

W Dziale Pomocy Środowiskowej wydano:

847 decyzji przyznających świadczenia, 61 zaświadczeń oraz 216 skierowań do Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa.

W Komórce Świadczeń Rodzinnych wydano: 3338 decyzji i 120 zaświadczeń

W Komórce Funduszu Alimentacyjnego wydano: 213 decyzji i 9 zaświadczeń

W Komórce Dodatków Mieszkaniowych wydano 102 decyzje dotyczące przyznania dodatków mieszkaniowych i 96 decyzje przyznające dodatki energetyczne.

W Komórce Świadczeń Wychowawczych wydano: 4381 decyzji i wydano 65 zaświadczeń

W ramach wszystkich obowiązków nałożonych na Ośrodek wydano prawie 10.000 decyzji.

Opis środowiska pracy

W okresie sprawozdawczym z różnych powodów do Ośrodka zgłosiły się 634 rodziny, z czego 535 rodzin uzyskało niezbędne informacje i działania pomocowe oraz pomocą finansową, natomiast 99 rodzin objęto wyłącznie pracą socjalną.

Wśród rodzin, które zgłosiły się o pomoc 111 to rodziny z dziećmi, w tym 40 to rodziny wielodzietne. 328 o jednoosobowe gospodarstwa domowe. Prawie połowa rodzin z dziećmi to rodziny niepełne. Samotni rodzice z dziećmi tworzą 68 rodzin w tym 14 rodzin wielodzietnych (z trójką i więcej dzieci). 216 rodzin to rodziny emerytów i rencistów..

Ze względu na dominujący powód korzystania z pomocy Ośrodka, charakterystyka przedstawia się następująco:

W roku 2018 Ośrodek zarejestrował 11 osób **bezdomnych**, które zostały zaopatrzone zgodnie z ustawą o pomocy społecznej. Jest to wzrost o 120% w stosunku do roku poprzedniego. Sytuacja bezdomnych jest w miarę możliwości monitorowana przez pracowników socjalnych. Na taki drastyczny wzrost bezdomności w gminie ma niewątpliwie wpływ duża ilość osób powracających z zakładów karnych - 11 osób, wzrost o 4 osoby.

Wśród dominujących od kilku lat problemów, jakie najczęściej dotyczą rodziny będące pod opieką ośrodka na pierwszym miejscu są niepełnosprawność i długotrwała choroba. Problem niepełnosprawności dotyczy 418 osób, a długotrwałej lub ciężkiej choroby – 408 osób.

Problem osób niepełnosprawnych dotyczy 371 osób dorosłych i 21 dzieci. Wśród niepełnosprawnych jest 14 dzieci poniżej 16 roku życia i 7 powyżej 16 roku życia. Natomiast wśród dorosłych 140 osób posiada znaczny stopień niepełnosprawności, 194 umiarkowany stopień, a 37 osób lekki stopień..

Dzięki Środowiskowemu Domowi Samopomocy „Magiczny Dom” 38 osób powyżej 25 roku życia, które ukończyły edukację w OREW, może otrzymać wsparcie i kompensować skutki niepełnosprawności.

W roku sprawozdawczym 224 rodziny objęte były pomocą w formie różnorodnych świadczeń w związku ze sprawowaniem opieki nad niepełnosprawnym członkiem rodziny i tak:

- świadczeniami pielęgnacyjnymi objęto – 129 rodzin – wzrost o 13%
- specjalnymi zasiłkami opiekuńczymi – 48 rodzin,
- zasiłkami dla opiekunów – 47 rodzin.

Z kolei zasiłki pielęgnacyjne wypłacano 699 osobom – wzrost o 17 osób w porównaniu do roku 2017.

Świadczeń *Za życiem* wypłacono 12 rodzicom.

Problem długotrwałej choroby dotykał 408 osób.

Choroba alkoholowa dotyka 38 osób. W 11 przypadkach pracownicy socjalni wystąpili do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych z wnioskiem o podjęcie stosownych działań.

Z uwagi na możliwość marnotrawienia środków 27 świadczeń realizowanych było w formie rzeczowej.

Dużym problemem jest też **problem związany z niewydolnością opiekuńczo-wychowawczą i w**

prowadzeniu gosp. domowego.

W roku sprawozdawczym z pomocy ośrodka z tytułu bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych skorzystało 63 rodziny, w tym z pomocy asystenta rodziny skorzystało 35 rodzin.

Rodzice korzystali również z pomocy specjalistów CPD, z pomocy finansowej oferowanej przez Ośrodek, a także z pomocy jaką oferowała Środowiskowa Świetlica Socjoterapeutyczna.

W ośrodku nadal zatrudnieni są asystenci, którzy realizują zapisy ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Ich wnioski są następujące:

- najtrudniej pracuje się z biologicznymi rodzinami, których dzieci są już skierowane do pieczy zastępczej i w tej pieczy przebywają od kilku lat, jak również z tymi rodzinami, w których dochodowość rodziny jest stosunkowo dobra i nie stanowi dla rodziców problemu
- odstąpienie przez PCPR od żądania od rodziców ponoszenia kosztów pobytu dzieci w pieczy zastępczej powoduje, że zapominają oni bardzo szybko o swoich rodzicielskich obowiązkach i nie podejmują działań mających na celu powrót dzieci do rodzinnych domów;
- mały odsetek spraw o zasądzenie od rodziców alimentów sprawia, że czują się oni zwolnieni z obowiązku wychowywania i łżenia na dzieci.

Nadal dużym problemem są osoby samotnie wychowujące dzieci, które wynajęły na terenie naszej gminy mieszkania. Rodziny te nie są znane pracownikom socjalnym, bardzo często są one dotknięte dysfunkcją, a po pomoc zgłaszają się kiedy jest już za późno. Niekiedy kończy się to umieszczeniem dzieci w pieczy. Najbardziej obciążającym budżet gminy jest zapis art. 191 ust.8 i 9 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej *W przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo w rodzinnym domu dziecka gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki w wysokości; (...), generuje on bowiem po stronie gminy koszty utrzymania dzieci w placówkach lub rodzinach zastępczych.*

W minionym roku wpłynął zaledwie 1 wniosek o przeprowadzenie mediacji, niestety nie zakończyła się ona powodzeniem.

Pomocą w zakresie **przeciwdziałania przemocy** objęto 91 rodzin, w których żyje 277 osób, w tym 99 dzieci (6 niepełnosprawnych). 9 dzieciom założono Niebieskie Karty.

Powołano 135 grup roboczych, dla 91 rodzin. które udzieliły pomocy 277 osobom uwikłanym w przemoc. Udzielono pomocy w formie poradnictwa prawnego – 14 osobom, poradnictwa psychologicznego – 12 osobom.

Pomocy finansowej udzielono 98 osobom.

Potrzeby i perspektywy działań w roku 2019.

1. Dokończenie reorganizacji Ośrodka, mającej na celu oddzielenie pracy socjalnej od postępowań administracyjnych.
2. Utworzenie mieszkań chronionych dla osób z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, niepełnosprawnych i starszych.
3. Zakup służbowego samochodu.
4. Podwyższenie wynagrodzenia pracownikom Ośrodka i zrównanie ich z wynagrodzeniami urzędników UMIG Myślenice.
5. Budowa nowego, albo zaadoptowanie już wybudowanego budynku adekwatnego do potrzeb Ośrodka, zapewniającego właściwe warunki pracy i obsługi klientów.
6. Usunięcie barier architektonicznych w budynku na ul. Słowackiego 82.
7. Podjęcie działań zmierzających do zabezpieczenia potrzeby bezpieczeństwa, zwłaszcza w okresie zimowym osobom niepełnosprawnym, w podeszłym wieku, bezdomnym i z problemem alkoholowym, poprzez stworzenie mieszkań chronionych, izby wytrzeźwień, domu dziennego pobytu, ZOL-u, dziennego domu pomocy społecznej itp.
8. Uruchomienie Ośrodka Senior+
9. Kontynuowanie dwóch w roku edycji warsztatów edukacyjnych dla rodziców, mających ze swoimi dziećmi problemy opiekuńczo-wychowawcze.
10. W dalszym ciągu monitorowanie na wszystkich szczeblach władzy ws. zmian i uproszczenia przepisów prawa, zwłaszcza dotyczących postępowania wobec dłużników alimentacyjnych i ustawy o świadczeniach rodzinnych i świadczeniach wychowawczych.
11. Poszerzenie zakresu usług, zarówno psychologa ogólnego, jak i psychologa ds. dzieci i młodzieży, o działania skierowane do rodziny jako całości, a nie jedynie poszczególnych jej członków.
12. Objęcie psychologów regularną superwizją.
13. Odwodnienie i zaizolowanie budynku „Sokół”.