

Nasz znak: PS- 430- 59 /20

Myślenice, dnia 18 marca 2020r.

Burmistrz Miasta i Gminy Myślenice

w/m

dotyczy: sprawozdania z wykonania zadań za rok 2019

Zgodnie z art. 110 ust.9 ustawy o pomocy społecznej w brzmieniu: *Kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej*, przesyłam w załączeniu do wykorzystania zgodnie z kompetencjami, **Sprawozdanie z działalności Miejsko Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Myślenicach za rok 2019.**

SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI

MIEJSKO GMINNEGO OŚRODKA POMOCY
SPOŁECZNEJ W MYŚLENICACH
ZA ROK 2019

<< Myślenice, marzec 2020r.>>

Spis treści:

1. Wstęp	Str. 3
2. Zakres działania Ośrodka	Str. 3 – 4
3. Budżet Ośrodka	Str. 5 – 8
a) Wydatki	Str. 5 – 7
b) Dochody	Str. 7 – 8
4. Świadczenia przyznawane zgodnie z ustawą o pomocy społecznej	Str. 8 – 17
5. Realizacja Innych programów	Str. 19 – 20
6. Świadczenia rodzinne i inne wypłacane w oparciu o ustawę o świadczeniach rodzinnych	Str. 20 – 23
7. Świadczenia wypłacane w oparciu o ustawę o pomocy osobom uprawnionym do alimentów	Str. 24
a) Fundusz alimentacyjny	Str. 24
b) Praca z dłużnikami alimentacyjnymi	Str. 24-25
8. Realizacja ustawy o przemocy w rodzinie	Str. 25 – 26
9. Realizacja ustawy o Pomocy państwa w wychowaniu dzieci	Str. 26
10. Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	Str. 26 – 29
a) Wspieranie rodziny poprzez pracę z asystentem rodziny i pracownikiem socjalnym	Str. 25 - 26
b) Opieka nad dziećmi w ramach pieczy zastępczej	Str. 27
c) Rządowy program Dobry Start	Str. 28
d) Środowiskowa Świetlica Socjoterapeutyczna	Str. 28 – 29
11. Zadania wynikające z ustawy o przeciwdziałaniu alkoholizmowi	Str. 23 – 32
12. Dodatki mieszkaniowe i dodatki energetyczne	Str. 32
13. Podsumowanie roku 2019	Str. 33 – 35
14. Potrzeby i perspektywy działań na rok 2020	Str. 36

1. Wstęp

Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Myślenicach jest jednostką organizacyjną Gminy Myślenice powołaną do realizacji w jej imieniu zadań pomocy społecznej i innych zadań przekazanych do realizacji przez Burmistrza Gminy.

Zgodnie z art. 110 ust.9 ustawy o pomocy społecznej Kierownik ośrodka pomocy społecznej składa radzie gminy coroczne sprawozdanie z działalności ośrodka oraz przedstawia potrzeby w zakresie pomocy społecznej. Rada gminy – zgodnie z ust.10 – biorąc pod uwagę potrzeby, o których mowa w ust.9, opracowuje i kieruje do wdrożenia, lokalne programy pomocy społecznej.

Podstawowym zadaniem Ośrodka wynikającym z zapisów ustawy o pomocy społecznej jest umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, których nie są w stanie pokonać wykorzystując własne zasoby, możliwości i uprawnienia.

Pomoc społeczna wspiera osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka, biorąc pod uwagę również kryterium dochodowe, które w 2017 roku wynosiło:

- a) dla osoby prowadzącej jednoosobowe gospodarstwo domowe – 701zł.
- b) dla rodziny – 524zł., przy jednoczesnym spełnieniu kilku przesłanek ustawy o pomocy społecznej zawartych w art.7 tj. ubóstwa, sieroctwa, bezdomności, bezrobocia, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, przemocy w rodzinie, potrzeby ochrony ofiar handlu ludźmi, potrzeby ochrony macierzyństwa lub wielodzietności, bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych lub wielodzietnych, trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy, ochronę uzupełniającą lub zezwolenie na pobyt czasowy udzielone w związku z okolicznością, o której mowa w art. 159 ust. 1 pkt 1 lit. c lub d ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach, trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego, alkoholizmu lub narkomanii, zdarzenia losowego i sytuacji kryzysowej, klęski żywiołowej lub ekologicznej.

2. Zakres działania Ośrodka

Ośrodek Pomocy Społecznej wykonuje zadania, w szczególności w zakresie:

1. pomocy społecznej zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Ośrodek Pomocy Społecznej wykonuje zadania z zakresu pomocy społecznej w gminie z uwzględnieniem podziału na następujące typy zadań:
 - a. zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym,
 - b. zadania własne gminy,
 - c. zadania zlecone z zakresu administracji rządowej;
2. dodatków mieszkaniowych, które są realizowane jako zadanie własne gminy zgodnie z ustawą z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych;

3. świadczeń rodzinnych, które są wykonywane jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej zgodnie z ustawą z dnia 28 listopada 2003r. o świadczeniach rodzinnych,
4. świadczeń z funduszu alimentacyjnego, które są wykonywane jako zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej zgodnie z ustawą z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
5. przeciwdziałania przemocy w rodzinie zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie. Zadania w tym zakresie były realizowane w ramach Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie dla Gminy Myślenice na lata 2016-2022, zgodnie z uchwałą Nr 136/XIX/2016 Rady Miejskiej w Myślenicach z dnia 25 lutego 2016r.;
6. wsparcia rodziny zgodnie z ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Ośrodek wykonuje zadania w tym zakresie zgodnie z Uchwałą Nr 406/XLIV/2018 Rady Miejskiej w Myślenicach z dnia 26 stycznia 2018r. w sprawie uchwalenia Gminnego Programu Wspierania Rodziny w Gminie Myślenice, na lata 2018-2020.
7. pomocy rodzinom w wychowaniu dzieci, zgodnie z ustawą z dnia 11 lutego 2016r. o pomocy państwa w wychowaniu dzieci,
8. profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych oraz integracji społecznej osób uzależnionych od alkoholu należących do zadań własnych gminy zgodnie z ustawą z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi.
Zadania w tym zakresie były realizowane w ramach Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych zgodnie z uchwałą Nr Rady Miejskiej w Myślenicach.
9. przeciwdziałania narkomanii zgodnie z ustawą z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii. Zadania te były realizowane w ramach Gminnego Programu Przeciwdziałania Narkomanii zgodnie z uchwałą Rady Miejskiej w Myślenicach.
10. uchwały nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 – 2020,
11. ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2018 poz. 1878)
12. ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych,
13. ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym,
14. ustawy z dnia 27 sierpnia 2009r. o finansach publicznych,
15. ustawy z dnia 4 listopada 2016r. o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem” .

3. Budżet Ośrodka

Na budżet Ośrodka w roku sprawozdawczym składały się wydatki w łącznej kwocie **67 635 822 zł** oraz dochody w kwocie **647 006 zł**.

Poniżej w formie tabelarycznej przedstawiono wydatki poszczególnych Komórek Ośrodka, łącznie to piętnaście różnorodnych, dużych zadań. Niektóre z nich finansowane są w całości z budżetu państwa, niektóre z budżetu Gminy, a niektóre po części z obydwu budżetów, zależne jest to od obowiązujących przepisów prawa.

Szczegółowy zakres wydatków przedstawia poniższa tabela.

a) wydatki roku 2019 to kwota 67 635 822 zł.

z czego z budżetu państwa: **61 781 037 zł**.

z czego z budżetu Gminy: **5 455 737 zł**.

z Funduszu Pracy: **3 015 zł**.

z EFS: **396 033 zł**.

	Zadanie	EFS	Fundusz Pracy	Budżet państwa	Budżet gminy	Łącznie
<i>Zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej, w tym:</i>						
I	1	zasiłki stałe		854 400	-----	854 400
	2	składki zdrowotne		71 529	-----	71 529
	3	usługi opiekuńcze		-----	336 008	336 008
		tym specjalistyczne usługi opiekuńcze (psychologiczne, pedagogiczne)		-----	0	0
	4	utrzymanie w domach pomocy społecznej		-----	1 689 027	1 689 072
	5	zasiłki okresowe		198 573	9 765	208 338
	6	zasiłki celowe		-----	188 423	188 423
	7	wynagrodzenie za sprawowanie opieki		23 045	-----	23 045
	8	schronienie		-----	11 294	11 294
	9	pogrzeb			11 248	11 248
	10	wichura		38 469	-----	38 469
	11	utrzymanie Ośrodka		253 646	1 937 391	2 239 866
		Dodatek za pracę w terenie "250 złotych"		39 063	9 765	
	Łącznie zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej		1 478 727	4 192 969	5 671 697	
10	Program rządowy <i>Posiłek w</i>					

		domu i w szkole			167 465	111 984	279 449
		organizacja Wigilii,			-----	14 750	14 750
		Grupy wsparcia				8 165	8 165
Łącznie zadania z pomocy społecznej					1 646 192	4 327 869	5 974 062
II	Realizacja zadań wynikających z ust o ubezp. zdrow. finansowanym ze środków publicznych				9 078	-----	9 078
III	Zadania wynikające z ustawy o świadczeniach rodzinnych				12 523 829	200 766	12 724 595
	1	Świadczenia rodzinne			11 403 993	200 766	11 604 759
	2	Świadczenia rodzicielskie			719 094	-----	719 094
	3	Zasiłek dla opiekuna (łącznie z ZUS)			329 828	-----	329 828
	4	Opłacanie składek ubezpieczenia zdrowotne dla osób pobierających ŚP, SZO i ZDO			70 912	----	70 912
IV	Zadania wynikające z ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów				918 884	143 633	1 062 518
V	Zadania wynikające z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie				-----	70 479	70 479
VI	Prowadzenie Centrum Profilaktyczno-Dydaktycznego w tym:				-----	34 661	34 661
		Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych i Współuzależnionych			-----	34 661	34 661
VII	Zadania wynikające z ustawy o dodatkach mieszkaniowych				-----	85 013	85 013
VIII	Dodatki energetyczne				4 813	-----	4 813
IX	Zadania wynikające z ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci				44 581 470	-----	44 581 470
X	Realizacja ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej w tym:				1 980 667	316 846	2 505 227
		Opłacenie pobytu dzieci w plac opiek-wych.			-----	185 082	185 082
		Opłacenie pobytu dzieci w rodzinach zastępczych			-----	39 027	39 026
		Praca asystentów rodziny z rodzinami biologicznymi			36 029	92 737	128 766
		Środowiskowa Świetlica Socjoterapeutyczna				207 715	207 715

	Rządowy program <i>Dobry start</i>			1 944 638	-----	1 944 638
XI	Ustawa o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”			20 618	-----	20 618
	Świadczenie „za życiem”			20 618	-----	20 618
XII	Projekt POWER „Skuteczna pomoc społeczna		171 746	32 034	-----	203 780
XIII	Projekt RPO „Aktywne Myślenice”		224 287	-----	50 570	274 857
XIV	Realizacja projektu „Bezpiecznie w rodzinie”			63 447	18 180	81 628
XV	Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej	3 014				3 014
	Łącznie inne zadania przekazane do realizacji przez Ośrodek	<u>3 014</u>	<u>396 033</u>	<u>60 134 844</u>	<u>1 127 867</u>	<u>61 661 760</u>
	<u>Razem wszystkie zadania</u>	<u>3 014</u>	<u>396 033</u>	<u>61 781 037</u>	<u>5 455 737</u>	<u>67 635 822</u>

b) dochody Ośrodka

Na dochody Ośrodka w 2019 roku składało się podejmowanie 19 różnego rodzaju działań, z czego podstawowym są dochody wynikające z odpłatności za usługi opiekuńcze, odpłatność osób zobowiązanych do alimentacji za pobyt w dps i zwroty wypłaconych świadczeń na zaliczkę alimentacyjną i pomoc osobom uprawnionym do alimentów.

Łączne dochody Ośrodka za 2019 rok wynosiły **647 006 zł.**

Z tej działalności w budżecie Gminy pozostało 260 456 zł. a 386550zł. zostały przekazane do budżetu państwa, zgodnie z obowiązującymi w tej materii przepisami prawa. Realizację dochodów przedstawia poniższa tabela.

Dział	Wykonanie	Szczegółowy opis źródeł dochodów
852	58 691	Odpłatność za pobyt w DPS – wnoszona przez osoby zobowiązane do alimentacji
852	33 820	Odpłatność za pobyt w DPS – wnoszona przez osoby zobowiązane do alimentacji – rozliczenie z lat ubiegłych
852	71 836	Odpłatność za wykonane usługi opiekuńcze przez opiekunki zatrudnione w MGOPS na umowę zlecenie
852	349	Zwroty zasiłków okresowych/celowych rozliczenie z lat ubiegłych zwrot do budżetu państwa
852	1555	Zwroty zasiłków okresowych/celowych rozliczenie z lat ubiegłych dochody GMINNE
852	7 184	Zwroty zasiłków stałych – rozliczenie z lat ubiegłych - BP
855	227 991	Zwroty należności dłużników alimentacyjnych z tyt. wypłacanego Funduszu Alimentacyjnego FA BP – 129 482zł. FA GM – 86 321 zł.

855	6 338	Naliczone odsetki od niesłusznie pobranych świadczeń rodzinnych i z funduszu alimentacyjnego
855	178 318	Odsetki od zwrotu należności z FA -BP
855	35	Wpłaty z tytułu zwrotu kosztów egzekucyjnych, opłaty komorniczej i kosztów upomnienia pobrane na rzecz wierzyciela w związku z egzekucją należności
855	15 721	Zwroty nienależnie pobranych zasiłków rodzinnych – rozliczenie z lat ubiegłych
855	4 401	Zwroty nienależnie pobranych świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego – rozliczenie z lat ubiegłych
855	6 509	Zwroty należności dłużników alimentacyjnych tyt. wypłacanej Zaliczki Alimentacyjnej: ZA BP – 1 544 zł. ZA GM – 1 544 zł.
855	30 514	Zwroty nienależnie pobranych Świadczeń Wychowawczych – rozliczenie z lat ubiegłych
855	3 661	Odsetki od niesłusznie pobranych Świadczeń Wychowawczych „500+”
855	11	Wpłaty z tytułu zwrotu kosztów egzekucyjnych, opłaty komorniczej i kosztów upomnienia pobrane na rzecz wierzyciela w związku z egzekucją należności
Razem dochody		647 006

4. Świadczenia przyznawane zgodnie z ustawą o pomocy społecznej

Do zadań Komórki Pomocy Społecznej należy zaspokojenie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienie im przezwyciężania trudnych sytuacji życiowych, w drodze przyznania właściwego rodzaju, formy i rozmiaru świadczeń z pomocy społecznej oraz świadczenie pracy socjalnej.

1) Art. 17 ust. 1 pkt. 1 i 2

Opracowanie i realizacja gminnej strategii rozwiązywania problemów społecznych ze szczególnym uwzględnieniem programów pomocy społecznej, profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych i innych, których celem jest integracja osób i rodzin z grup szczególnego ryzyka

Strategia rozwiązywania problemów społecznych na lata 2015 -2022 dla Gminy Myślenice została opracowana i przyjęta przez Radę Miejską Uchwałą Nr 108/XVI/2015 z 26 listopada 2015r.

W 2019r. MGOPS realizował wyznaczone w dokumencie cele w następujących obszarach: aktywizacja zawodowa mieszkańców oraz wspieranie przedsiębiorczości lokalnej; wspieranie rodzin w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych; wspieranie osób starszych, niepełnosprawnych oraz długotrwale i przewlekle chorych, a także ich rodzin; rozwój aktywności społecznej oraz podniesienie poziomu integracji mieszkańców.

Realizacja celów strategicznych wyglądała następująco:

Cel strategiczny 1: Wspieranie rodzin w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej.

W ramach tego celu wyodrębniono zadania wraz z oszacowanymi ramami finansowymi. I tak:

- na wsparcie finansowe dla rodzin w postaci zasiłków celowych i okresowych wydatkowano w roku 2019 kwotę 447 066zł.
- na zatrudnienie i utrzymanie asystentów łącznie z prowadzeniem co roku dwóch edycji warsztatów edukacyjnych wydatkowano kwotę 128 766zł.
- na prowadzenie ogólnego poradnictwa rodzinnego – zatrudnienie specjalistów wydatkowano 34 661zł.
- prowadzenie Środowiskowej Świetlicy Socjoterapeutycznej to koszt 207 715zł. Świetlica obejmowała opieką 62 wychowanków. Średnio 15 dzieci dziennie.
- łączna wysokość przekazanych dotacji dla 9 organizacji pozarządowych na organizację działań i zajęć tworzących alternatywne formy spędzania czasu wolnego dla około 180 dzieci i młodzieży na terenie wsi w Gminie Myślenice w 2019r. to wydatek 136 259zł.
- prowadzenie świetlic szkolnych: w miesiącach styczeń – czerwiec 2019 r. z zajęć świetlicowych korzystało łącznie 1.160 uczniów, poniesione w tym okresie wydatki to 27,03 etatu nauczyciela świetlicy, natomiast w miesiącach wrzesień – grudzień 2019 r. z zajęć świetlicowych korzystało łącznie 1.219 uczniów, poniesione w tym okresie wydatki to 31,20 etatu nauczyciela świetlicy.

Cel strategiczny 2. Wspieranie osób starszych, niepełnosprawnych oraz długotrwale i przewlekle chorych, a także ich rodzin.

W ramach tego celu zrealizowano:

- wsparcie finansowe dla osób niepełnosprawnych i starszych (zasiłki stałe), na co wydatkowano kwotę 858 769zł.-
- pomoc w formie usług opiekuńczych w tym specjalistycznych i z tego tytułu poniesiono koszty w wysokości 336 008zł.
- rozwój różnorodnych form aktywności społecznej, edukacyjnej, kulturalnej i rekreacyjnej poprzez działalność Uniwersytetu Trzeciego Wieku, Związku Emerytów i Rencistów, Kół Gospodyń Wiejskich oraz grupy wsparcia dla seniorów prowadzonej przez pracowników Ośrodka,
- organizację wsparcia instytucjonalnego w postaci *ŚDS Magiczny Dom* w Myślenicach,
- nadal prowadzone były warsztaty terapii zajęciowej w Myślenicach, które pod koniec roku
- przy parafii NNMP w Myślenicach funkcjonuje Centrum Wolontariatu,
- w 2019r. do nowowyzbudowanego budynku przeniosła swoją działalność Stacja Opieki Caritas w Myślenicach, Nie zorganizowano zagospodarowania czasu wolnego dla dzieci i młodzieży niepełnosprawnej.

Cel strategiczny nr 3 - Rozwój aktywności społecznej oraz podniesienie poziomu integracji mieszkańców

W roku sprawozdawczym Gmina Myślenice przekazała 4 stowarzyszeniom w ramach otwartego konkursu ofert oraz “małych grantów” kwotę 159 400zł. na prowadzenie działalności statutowej oraz 1 fundacji kwotę 4800zł. W ramach budżetu obywatelskiego zrealizowano 12 zadań na kwotę 397.206,11 zł.

Cel strategiczny nr 4 – Aktywizacja zawodowa mieszkańców oraz wspieranie przedsiębiorczości lokalnej

Realizacja tego celu wymagała nakładu 75 890zł. poniesionych przez Myślenicką Agencję Rozwoju Gospodarczego na prowadzenie Inkubatora Przedsiębiorczości, z którego usług skorzystało 90 osób.

PUP w Myślenicach zrealizował kursy i szkolenia dla bezrobotnych na kwotę 66 274zł. Ze szkoleń skorzystały 153 osoby. Z kolei na organizację staży i praktyk zawodowych wydatkował kwotę 2 431 074zł.

Mając na uwadze realizację czterech strategicznych celów i usprawnienie pracy w roku sprawozdawczym pracownicy Działu Pomocy i Integracji Społecznej pracują w nowym systemie określonym w Regulaminie Organizacyjnym.

2). Art. 17 ust. 1 pkt 3

Udzielanie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym

W ramach tego zadania w **2019r. udzielono schronienia** 7 osobom bezdomnym w schronisku w Dębicy, z którym Ośrodek podpisał umowę na świadczenie tego typu usług. Łącznie udzielono 8 miesięcznych świadczeń na kwotę 11 294zł. w postaci zabezpieczenia schronienia i wyżywienia.

Gorący posiłek zapewniono **18** dorosłym osobom w ilości **2 644** świadczeń na łączną kwotę 19 830zł.

Na bieżąco realizowano zaopatrzenie osób w niezbędną odzież i obuwie.

3). Art. 17 ust. 1 pkt. 4

Przyznawanie i wypłata zasiłków okresowych – kwota zadania 208 338 zł.

Zgodnie z art. 38 ustawy *Zasilek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego:*

Z tej formy pomocy skorzystały 244 osoby, w 226 rodzinach, w postaci 1499 świadczeń na kwotę 208 534 zł. z czego z budżetu gminy wydatkowano 9 765 zł. a ze środków Wojewody – 198 573 zł.

Zasiłki te zostały przyznane w szczególności z powodu:

- bezrobocia – 45 os.
- długotrwałej choroby – dla 101 osób,
- niepełnosprawności- dla 110 osób,
- inne- dla 43 osób,.

4). Art. 17 ust. 1 pkt. 5 i 6

Przyznawanie i wypłata zasiłków celowych- na kwotę 188 423zł.

Zgodnie z art. 39 ust. 1 i 2 *W celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej może być przyznany zasilek celowy. 2. Zasilek celowy może być przyznany w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu.*

W ciągu całego okresu zasiłkowego wypłacono 489 zasiłków celowych na kwotę 188 423 zł. Przyznane świadczenia, zaspokajały potrzeby: zakupu żywności, opału, leków, koszty rehabilitacji, koszty utrzymania

mieszkania, koszty leczenia, remonty mieszkań i domów, zakupu odzieży. Ze środków tych pokryto również wydatki na zdarzenia losowe dla 8 osób, na kwotę 8 700zł..

Na uwagę zasługują zasiłki celowe specjalne, przyznawane w przypadku przekroczenia kryterium dochodowego, najczęściej w sytuacjach długotrwałej choroby i wysokich kosztów leczenia, czy rehabilitacji.

W roku sprawozdawczym przyznawano je dla 60 osób w ilości 84 świadczeń, na kwotę 36 600zł.

155 zasiłków celowych przyznano pod warunkiem ich zwrotów. Całość zadania zrealizowano ze środków Gminy.

W roku sprawozdawczym wypłacono zasiłek celowy w związku z klęską żywiołową (wichury) dla 5 rodzin na kwotę 38 469zł., sfinansowanych ze środków budżetu państwa.

5). Art. 17 ust. 1 pkt. 7 i 8

Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych na pokrycie wydatków na świadczenia zdrowotne osobom bezdomnym oraz innym osobom niemającym dochodu i możliwości uzyskania świadczeń na podstawie przepisów o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Przyznawanie zasiłków celowych w formie biletu kredytowanego.

Tej formy pomocy Ośrodek w ciągu 2019 roku nie realizował, gdyż nie zachodziła taka potrzeba.

6). Art. 17 ust. 1 pkt. 9

Oplacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem - kwota 0zł.

Zgodnie z art.17 ust.9 do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy *opłacanie składek na ubezpieczenia emerytalne i rentowe za osobę, która zrezygnuje z zatrudnienia w związku z koniecznością sprawowania bezpośredniej, osobistej opieki nad długotrwale lub ciężko chorym członkiem rodziny oraz wspólnie niezamieszkującymi matką, ojcem lub rodzeństwem.*

W 2019 roku nikt nie wnioskował o przyznanie tego rodzaju świadczenia.

7). Art. 17 ust. 1 pkt. 10

Praca socjalna

W 2019r. pracownicy socjalni realizowali pracę socjalną w rozdzielaniu od świadczeń pieniężnych oraz usług. W Dziale Pomocy i Integracji Społecznej wyodrębniono Zespół Pracy Socjalnej i Asystentury Rodziny.

Praca socjalna świadczona jest na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym, jak również na rzecz zapobiegania pogorszeniu się ich sytuacji.

Celem pracy socjalnej jest umożliwienie, wspieranie lub wywołanie zmiany sposobu funkcjonowania osoby i rodziny oraz jej otoczenia, a także wzmacnianie potencjału osób i rodzin do przezwycięzania trudnych sytuacji życiowych.

Praca socjalna z osobami i rodzinami to podejmowany w sposób zorganizowany zespół metodycznych czynności pracownika socjalnego. Praca socjalna jest procesem, który przebiega według określonych faz, realizowanych w

porządku logicznym. Celem pracy socjalnej może być nie tylko zmiana sytuacji/ funkcjonowania osoby, ale również zmiana jej otoczenia. A zatem przedmiotem oddziaływania pracownika socjalnego są także warunki, jakie kształtują sytuację osoby lub rodziny.

Narzędzia pracy socjalnej, wspomagają metodycznego działania pracownika socjalnego i umożliwiają świadczenie jak najwyższej jakości usługi oraz służą dokumentowaniu jej przebiegu.

W 2019r. 4 pracowników socjalnych współpracowało metodycznie poprzez pogłębioną pracę socjalną z osobami i rodzinami, wykorzystując przy tym różne narzędzia i metody.

Wsparciem w formie metodycznej pracy socjalnej było objętych ogółem 86 osób prowadzących jednoosobowe gospodarstwo domowe bądź rodzin. W ramach tego wsparcia prowadzono pracę z następującymi grupami podopiecznych:

- 25 osób niepełnosprawnych,
- 27 osób niepełnosprawnych i chorych psychicznie,
- 6 osób niepełnosprawnych i uzależnionych od alkoholu,
- 1 osoba z niepełnosprawnością z uzależnieniem i choroba psychiczną,
- 12 osób uzależnionych,
- 2 osoby chore psychicznie,
- 13 osób/rodzin z innymi problemami wymagającymi wsparcia lub innymi trudnościami, których nie mogą rozwiązać za pomocą własnych możliwości i zasobów.

Potrzeba podjęcia pogłębionej pracy socjalnej z 28 osobami była zgłoszona przez pracowników działu świadczeń, bądź usług, w 20 przypadkach były to zgłoszenia z zewnątrz lub na wniosek osób/rodziny, u 38 osób/rodzin prowadzono kontynuację pracy socjalnej z 2018r.

W ramach pracy socjalnej osiągnięto pozytywne efekty w 68 sytuacjach/obszarach problemowych tj.:

- u 12 osób/rodzin nastąpiła poprawa warunków mieszkaniowych,
- 17 osób podjęło leczenie specjalistyczne i je kontynuowało,
- 3 osoby podjęły dobrowolnie leczenie odwykowe,
- 5 osób zostało skierowanych do domu pomocy społecznej bez zgody na podstawie postanowienia Sądu,
- 5 osób/rodzin pozyskało mieszkanie, w tym w 3 mieszkaniach pomoc w umeblowaniu i wyposażeniu,
- wspierano 8 rodzin w prawidłowym wypełnianiu funkcji opiekuńczo - wychowawczych,
- 2 osoby długotrwale bezrobotne podjęły zatrudnienie,
- 16 osób poprawiło swoją sytuację finansową poprzez uzyskanie prawa do świadczeń z ZUS/KRUS/MGOPS.

Ponadto osoby/rodziny otrzymywały wsparcie w postaci towarzyszenia podczas załatwiania spraw bieżących, z którymi nie potrafiły sobie poradzić we własnym zakresie, a co za tym idzie wielokrotnie podejmowano wsparcie i działanie pomimo nie osiągnięcia zamierzonych celów ogólnych. Z uwagi na wielopropblemowość często pracownicy socjalni napotykają na ograniczone możliwości osób, opór oraz brak gotowości do zmiany.

W dziale pracy socjalnej oprócz prowadzonej metodycznej pracy socjalnej wykonywano inne zlecane zadania takie jak:

- przeprowadzanie wywiadów środowiskowych na zlecenie działu świadczeń rodzinnych – 114, p
- przeprowadzanie wywiadów środowiskowych celem przyznania pomocy w formie asystenta rodziny,
- wydanie opinii do fundacji, opinii do sądu dla kandydatów na rodzinę zastępczą spokrewnioną,
- rozeznawanie sytuacji rodziców biologicznych dzieci umieszczonych w rodzinach zastępczych,

- udział w pracach zespołów do spraw okresowej oceny sytuacji dziecka i jego rodziny,
- monitorowanie sytuacji dzieci urlopowanych z domów dziecka łącznie – 44,
- przeprowadzono 5 wywiadów alimentacyjnych,
- udzielano poradnictwa i współtowarzyszono w interwencjach w rodzinach.

Każdy z tych pracowników metodą pogłębionej pracy socjalnej objął średnio 21 rodzin (łącznie 86 rodzin). Sporządzono 6 diagnoz oraz 14 planów współdziałania. Udzielano poradnictwa, przeprowadzono 24 wywiady do SZO (Specjalny Zasiłek Opiekuńczy) oraz 26 ZDO (Zasiłek Dla Opiekuna), 2 wywiady do 500+, a także 21 wywiadów alimentacyjnych i innych. Pracownicy socjalni w tym dziale w 2019r. wykonali 1265 wyjść w teren.

Stanowisko ds. pierwszego kontaktu

Zadaniem pracowników zatrudnionych w Stanowisku ds. pierwszego kontaktu jest profesjonalne przyjęcie zgłaszającej się po pomoc osoby lub osoby zgłaszającej przypadek wymagający pomocy. Zapoznając się ze zgłaszanym problemem i po przeprowadzeniu wstępnej rozmowy pracownik socjalny zatrudniony na Stanowisku ds. pierwszego kontaktu kieruje osobę zgłaszającą się do odpowiedniej komórki.

Pracownik pierwszego kontaktu wykonuje zadania w szczególności w zakresie:

1. przyjmowanie osób zgłaszających się po raz pierwszy do ops i kierowanie ich do właściwej komórki,
2. udzielanie osobom i rodzinom informacji w sprawach dotyczących pomocy społecznej, organizacji pracy ośrodka pomocy społecznej oraz prawach i uprawnieniach oraz instytucjach właściwych do załatwienia sprawy osoby zgłaszającej się do ośrodka;
3. przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego;
4. kierowanie do innych Zespołów/Stanowisk właściwych do załatwienia określonej sprawy;
5. współpracuje i współdziała z innymi specjalistami w celu przeciwdziałania i ograniczania trudności w prawidłowym funkcjonowaniu osób i rodzin, w szczególności łagodzenia skutków ubóstwa, umawianie na spotkania;
6. przyjmowanie i wydawanie zaświadczeń osobom zainteresowanym w oparciu o dokumenty i oświadczenia oraz prowadzenie rejestru wydanych zaświadczeń;
7. przygotowania wstępnej dokumentacji niezbędnej do przyznania różnych świadczeń.

Wszyscy pracownicy socjalni 4277 razy wychodzili służbowo celem przeprowadzania wywiadów i załatwienia spraw związanych z różnymi działaniami pomocowymi. W pracy z klientem wykorzystywany był kontrakt socjalny.

W zakresie działań pomocowych pracownicy pomagali w załatwianiu spraw urzędowych, zdrowotnych, emerytalno – rentowych, utrzymania mieszkania, remontów, zakupu żywności, kontaktu z pedagogami, kuratorami, sądem, policją, służbą zdrowia itp. Współpracowali ze Strażą Miejską, organizacjami pozarządowymi, ZUS, KRUS, zakładem energetycznym, MZWIK, urzędem pracy, Caritas Betania, PCPR, innymi jednostkami pomocy społecznej z terenu naszego powiatu i województwa.

Kolejną znaczącą grupą osób, z którymi pracowali pracownicy socjalni, to osoby niepełnosprawne oraz starsze. Pomoc im świadczona to: informowanie o uprawnieniach; o możliwościach uczestnictwa w ŚDS i WTZ; o możliwościach pomocowych z PCPR i PEFRON; informowanie o możliwościach i projektach aktywizujących

np.: „Aktywne Myślenice” realizowanym od października 2018r. przez MGOPS, *Małopolski Tele Anioł*, program *Przycisk Życia*. W zakresie pomocy osobom niepełnosprawnym pracownicy socjalni współpracowali z Chrześcijańskim Stowarzyszeniem Osób Niepełnosprawnych Ich Rodzin i Przyjaciół *Ognisko* w Krakowie; z pielęgniarkami środowiskowymi; z Caritas Archidiecezji Krakowskiej Stacja Opieki w Myślenicach.

Osobom niepełnosprawnym i starszym udzielana była pomoc finansowa, pomagano uzyskać prawo do ubezpieczenia zdrowotnego, przyznawano usługi opiekuńcze, czy też kierowano do DPS. Duży wkład pracy włożyli pracownicy socjalni w przeprowadzenie naboru uczestników do Dziennego Domu Senior +. Z tego tytułu przeprowadzono około 100 wywiadów środowiskowych.

Nadal w rodzinach z problemem alkoholowym, lub mającymi problem w prowadzeniu gospodarstwa domowego, udzielana pomoc finansowa podlega ścisłej kontroli przez pracownika socjalnego. Odbywa się to albo na zasadzie pomocy rzeczowej, wówczas pracownik wraz z podopiecznym dokonują zakupów, albo na przekazaniu bądź przelaniu zasiłków na wyznaczony sklep, gdzie podopieczni dokonują zakupów sami, z wyłączeniem używek, bądź np. na skład opałowy, zakład energetyczny, na opłacenie czynszu itp.

Zasiłki celowe przeznaczone na dofinansowanie kosztów utrzymania mieszkania są przekazywane bezpośrednio na pokrycie należności czynszowych, opłat za energię elektryczną, wodę lub gaz. W pozostałych przypadkach środki na zasiłki są za zgodą podopiecznego przekazywane jednemu z członków rodziny i rozdysponowywane zgodnie z potrzebami zainteresowanego. Takie działania Ośrodka często wywołują wśród podopiecznych niezadowolenie, agresję a czasem wulgarne zachowania, które skierowane są przeciwko pracownikom socjalnym.

Współpraca z instytucjami i organizacjami pozarządowymi odbywa się systematycznie, jako wzbogacenie podstawowej oferty pracy socjalnej. Z roku na rok krąg instytucji, z którymi współpracujemy systematycznie się powiększa.

8). Art. 17 ust. 1 pkt. 11

Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi – na kwotę 336 008 zł.

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym, zgodnie z art. 17 ust.1pkt. 11 ustawy o pomocy społecznej, należy organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Pomoc ta polega na zaspakajaniu codziennych potrzeb bytowych, rzeczowych, pielęgnacyjnych, higienicznych zalecanych przez lekarza oraz w miarę możliwości zapewnienie podopiecznym kontaktów z otaczającym ich środowiskiem. Zadanie to realizowane było w sposób ciągły przez 24 opiekunek zatrudnionych na umowę zlecenie, które przepracowały 19 707 godzin. Koszt wykonywanych usług to kwota : 336 008 zł. Rzeczywisty koszt 1 godz. usług to kwota 20,38 zł.

Usługi świadczone były u 57 osób, w tym u 48 samotnych i 9 żyjących w rodzinie. Wydano 120 decyzji w sprawie świadczenia usług. W roku sprawozdawczym koordynator ww. zadania wykonał 82 wizyty mające na celu sprawdzenie jakości wykonywanych usług. Podpisano z członkami rodzin 8 umów dotyczących

świadczenia przez nich opieki nad chorymi członkami ich rodzin.. Zadanie to w całości zostało pokryte ze środków Gminy i w 100% zaspokoiło potrzeby środowiska.

W roku sprawozdawczym nie realizowano specjalistycznych usług opiekuńczych.

9). Art. 17 ust.1 pkt.12

Prowadzenie i zapewnienie miejsc w mieszkaniach chronionych

W roku sprawozdawczym Ośrodek podpisał umowę z Caritas Archidiecezji Krakowskiej na wynajem 2 mieszkań chronionych. Obecnie trwają prace nad ich uruchomieniem.

10). Art. 17 ust. 1 pkt. 14

10). Art. 17 ust. 1 pkt. 14

**Realizacja Rządowego Programu – Posiłek w domu i w szkole - na kwotę 279 449 zł.
w tym ze środków Gminy 111 984 zł., a ze środków Wojewody – 167 465 zł.,**

W grupie tych zadań podstawowym jest realizacja rządowego programu Posiłek w domu i w szkole.

– Zapewnienie posiłku dzieciom i osobom tego pozbawionym, prócz tego że wynika z ustawy o pomocy społecznej, jest również zgodnie z uchwałą rządu rządowy program Posiłek w szkole i w domu przyjęty na lata 2019–2023.

Celem realizacji tego zadania zostało podpisane między Wojewodą Małopolskim, a Gminą Myślenice porozumienie, określające % udział środków Wojewody i Gminy.

W roku sprawozdawczym dożywianiem objęto **388 osób, w tym: 86 dzieci w wieku do czasu rozpoczęcia nauki, 180 uczniów, łącznie - 266 dzieci oraz 233 osoby dorosłe.**

Z gorącego posiłku skorzystało 212 osób tj. 55 dzieci w wieku przedszkolnym, 139 dzieci i młodzieży w wieku szkolnym i 18 osób dorosłych. Wydano 23 345 posiłków **na kwotę 97 119 zł.** z czego po stronie Gminy była to kwota 38 302 zł., a po stronie Wojewody 58 817 zł.

W ramach tego zadania objęto pomocą w formie zasiłku celowego na zakup żywności 363 osoby tj. o 39 osób więcej niż w roku 2018. Na ten cel wydatkowano kwotę 178 493 zł. z czego 71 342 zł. po stronie Gminy a 107 151 zł. po stronie Wojewody. W tej formie wypłacono 1 647 świadczeń.

W tej grupie zadań znajduje się również:

Organizacja po raz 13, wspólnie z Polskim Związkiem Kawalerów Maltańskich wieczerzy wigilijnej pn. Opłatek Maltański. Organizacja spotkań wigilijnych Koła Gospodyń Wiejskich w Trzemeśni i na Górnym Przedmieściu. Wydatki związane z organizacją pracy z grupami wsparcia dla seniorów i dla rodziców.

11). Art. 17 ust. 1 pkt. 15

Sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym

W 2019 roku MGOPS sprawiał 3 pogrzeby, dwa stałym, samotnym podopiecznym i jeden osobie bezdomnej.

12). Art. 17 ust. 1 pkt. 16

Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt mieszkańca gminy w tym domu- 1 689 072 zł.

To zadanie własne Gminy o charakterze obowiązkowym.

Na jego realizację wydano w 2019 roku kwotę **1 689 072 zł.** tj. o 5 722 zł. więcej niż w roku 2018. dofinansowując pobyt 63 osób w postaci 582 świadczeń. W okresie sprawozdawczym wydano 5 nowych decyzji kierujących do domów pomocy społecznej, w tym 3 w oparciu o postanowienie sądu. W dps-ach umieszczono 10 nowych osób, a w ciągu roku zmarło 13 osób. Na koniec 2019 roku na przyjęcie do domu pomocy oczekiwała 1 osoba. Wydano 102 decyzje w sprawie ponoszenia kosztów za pobyt w dps.

Średniomiesięczny koszt 1 świadczenia ponoszony przez Gminę, to kwota **2 902 zł.** i jest wyższy o 187 zł. w porównaniu do roku 2018.

13). Art. 17 ust. 1 pkt. 16a

Pomoc osobom mającym trudności w przystosowaniu się do życia po zwolnieniu z zakładu karnego

10 osób po wyjściu z zakładu karnego zostało objętych pomocą Ośrodka w formie: zakupu gorącego posiłku w barze mlecznym, zapewnienia schronienia, przyznania zasiłku stałego, okresowego i celowego oraz pracy socjalnej.

14). Art. 17 ust. 1 pkt. 17

Sporządzanie sprawozdawczości oraz przekazywanie jej właściwemu wojewodzie, również w formie dokumentu elektronicznego, z zastosowaniem systemu teleinformatycznego

W ciągu całego 2019 roku w Centralnej Aplikacji Statystycznej sporządzono 209 sprawozdań merytorycznych i finansowych dotyczących realizacji ustaw: o pomocy społecznej, o świadczeniach rodzinnych i o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, o przemocy, o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, o pomocy państwa w wychowaniu dzieci tzw. 500+ i inne.

Co miesiąc, z każdego rozdziału Ośrodek składa w CAS zapotrzebowanie na środki finansowe na następny miesiąc z jednoczesnym rozliczeniem okresu poprzedniego. Ponadto po zakończeniu każdego kwartału są przekazane rozliczenia finansowe narastająco za każdy kwartał w formie tabelarycznej oraz w formie opisowej. Sprawozdania zawierają dane z wykonania zadań rzeczowych w zakresie dochodów i wydatków budżetowych w ramach otrzymanych kwot dotacji celowej na realizację zadań własnych oraz zleconych z zakresu administracji rządowej. Opracowując analizę wykonania zadań rzeczowych Ośrodek podaje m.in. liczbę największych dłużników alimentacyjnych z podaniem ogólnej kwoty zaległości wobec Skarbu Państwa, podjęte działania zmierzające do ściągnięcia zaległości alimentacyjnej, kwotę niewykorzystanej dotacji z wyjaśnieniem merytorycznych przyczyn jej niewykorzystania (każdy rozdział osobno), liczbę rodzin, dzieci korzystających z poszczególnych form pomocy itp.

15). Art. 17 ust. 1 pkt. 18

Utworzenie i utrzymywanie ośrodka pomocy społecznej, w tym zapewnienie środków na wynagrodzenia pracowników

W związku z tym, że Ośrodek realizuje zadania z różnych dziedzin, na jego utrzymanie składa się kilka składników:

Całkowity koszt utrzymania Ośrodka w 2018 roku tj. koszty płac i koszty rzeczowe przedstawia poniższa tabela:

	Środki własne Gminy / w zł.	Środki „zlecone” /w zł.	Razem
Utrzymanie ośrodka - realizacja ustawy o pomocy społecznej i dodatkach mieszkaniowych	1 607 250	Utrzymanie – 234 962 dodatek 250 - 36 293	1 878 505
Realizacja ustawy o świadczeniach rodzinnych	195 091	333 576	528 667
Realizacja ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów	-----	10 298	10 298
Realizacja ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów	163 581	26 400	189 981
Realizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie	71 722	-----	71 722
Realizacja ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej	113 812	31 716 FP 12 473	158 001
Realizacja ustawy prawo energetyczne	-----	119	119
Realizacja ustawy o pom. społ. art. 18 ust.1 pkt 9 wynagrodzenie dla opiekuna	-----	254	254
Realizacja ustawy o ubezpieczeniu zdrow.	-----	7 548	7 548
Realizacja ustawy o pomocy państwa w wychowaniu dzieci	-----	505 643	505 643
Realizacja ustawy o wsparciu kobiet i rodzin „Za życiem”	-----	1 485	1 485
RozpRady Ministrów w spr. szczegółowych warunków			

realizacji rządowego programu „Dobry start”	-----	61 688	61 688
Razem	<u>2 151 456</u>	<u>1 262 455</u>	<u>3 413 911</u>

16). Art. 17 ust. 1 pkt. 19

Przyznawanie i wypłacanie zasiłków stałych- na kwotę 854 400 zł.

Zgodnie z art. 37 zasiłek stały przysługuje: 1) pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód jest niższy od kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej; 2) pełnoletniej osobie pozostającej w rodzinie, niezdolnej do pracy z powodu wieku lub całkowicie niezdolnej do pracy, jeżeli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie są niższe od kryterium dochodowego na osobę w rodzinie.

Jest to zadanie własne gminy o charakterze obowiązkowym, które w 100% dotowane było z budżetu państwa, zgodnie z art. 148 ustawy o pomocy społecznej. *Gminy otrzymują dotację celową z budżetu państwa na obsługę zadań własnych dotowanych z budżetu państwa. W tym przypadku art. 115 nie stosuje się.*

Z tej formy pomocy w okresie sprawozdawczym skorzystało 155 osób, w tym 143 osoby samotne i 12 osób żyjących w rodzinach. Wypłacono 1574 świadczenia, na kwotę 854 400 zł.

17). Art. 17 ust. 1 pkt. 20

Oplacanie składek na ubezpieczenie zdrowotne określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych – kwota 71 529 zł.

Zadanie to realizowane jest również na podstawie art. 66 ust. 1 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych. Do tego typu świadczenia mają prawo osoby pobierające zasiłek stały z pomocy społecznej i niepodlegające obowiązkowi ubezpieczenia zdrowotnego z innego tytułu.

W roku 2019 składki zdrowotne opłacono 134 osobom pobierającym zasiłek stały, w ilości 1 310 świadczeń, na kwotę 71 529zł.

18). Art. 18 ust. 1 pkt. 9

Wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki – kwota 23 472 zł.

Zadanie to należy do zadań zleconych z zakresu administracji rządowej realizowanych przez gminę. Świadczenie jest przyznawane na podstawie postanowienia sądu rodzinnego. Środki na realizację i obsługę tego zadania, zapewnia budżet państwa. Koszty obsługi zadania, wynoszą 1,5 % otrzymanej dotacji.

Wynagrodzenie przyznano dla 6 opiekunów, w ilości 77 świadczeń, na kwotę 22 699 zł. co wraz z 1,5% kosztów obsługi dało łączny koszt zadania w wysokości 23 472zł.

Realizacja innych programów

Z innych programów realizowanych w 2018 roku przez pracowników Ośrodka należy wymienić;

1. organizację wspólnie z Polskim Związkiem Kawalerów Maltańskich już po raz 13 **Oplątka Maltańskiego**, który adresowany był dla 48 osób dorosłych i 48 dzieci. Wieczera Wigilijna została zorganizowana w restauracji *Grzybek* w Stróży. Jasełka na tę uroczystość przygotowali wychowankowie Środowiskowej Świetlicy Socjoterapeutycznej w Myślenicach. Każdy z uczestników został obdarowany paczką wręczoną przez św. Mikołaja.
2. organizację **grupy wsparcia dla seniorów**. Celem spotkań tej grupy było edukowanie, informowanie, wspólne spędzanie czasu i aktywizacja seniorów. Spotkania tematyczne, szczególnie z zakresu zdrowego żywienia, spotkania z fizjoterapeutą czy psychologiem. Przyczyniają się one jednocześnie do podnoszenia kompetencji zawodowych. W 2019r. spotkania z seniorami odbywały się dwa razy w miesiącu, a uczestniczyło w nich od 15 do 20 seniorów.
3. Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Myślenicach w 2019r. realizował projekt pn. „Bezpiecznie w rodzinie”, w ramach Programu Osłonowego „Wspieranie Jednostek Samorządu Terytorialnego w Tworzeniu Systemu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie”.

W ramach projektu:

- a) Sporządzono diagnozę społeczności lokalnej gminy Myślenice o zjawisku przemocy, badając przy tym poziom wiedzy na temat skutków przemocy, opracowano ulotkę oraz informator, zawierający podsumowanie diagnozy na temat badanego zjawiska.
 - b) Zorganizowano szkolenie z zakresu *Trener Grupowy Treningu Zastępowania Agresji* dla 16 osób, przedstawicieli instytucji współtworzących Zespół Interdyscyplinarny.
 - c) Przeprowadzono warsztaty dla rodziców pt. *Szacunek, a nie strach. Jak budować autorytet rodzicielski*. Udział wzięło 20 rodziców.
 - d) Na Hali widowiskowo-sportowej w maju zorganizowano Happening profilaktyczny – piknik rodzinny, pod hasłem *Radość- Ruch- Rodzina* zorganizowany w maju 2019r., Udział w nim wzięło około 150 osób, rodzin z dziećmi, mieszkańców Gminy Myślenice. Podczas pikniku uczestnicy mogli uzyskać informacje i porady na temat zjawiska przemocy. Rodziny wzięły udział w licznych grach i zabawach z animatorami oraz grach sportowych, które przeprowadzali także funkcjonariusze policji z Komendy Powiatowej Policji w Myślenicach oraz strażacy z Ochotniczej Straży Pożarnej z Zawady.
 - e) We wrześniu odbyły się wyjazdowe warsztaty rodzicielskie dla grupy 15 rodzin do Krynicy Zdrój pod hasłem *Czas dla rodzin*.
 - f) W listopadzie w Domu Katolickim przy ul. 3-go Maja 1a w Myślenicach odbyła się konferencja pt. *Stop przemocy w rodzinie. Skuteczna współpraca instytucjonalna*. Udział w niej wzięło ponad sto osób, przedstawicieli myślenickich szkół i instytucji. Celem konferencji było przede wszystkim wypracowanie zasad współpracy międzyinstytucjonalnej.
4. Kontynuacja realizacji rozpoczętego w 2018r. projektu pt. **Skuteczna pomoc społeczna w Gminie Myślenice**, polegającego na oddzieleniu pracy socjalnej od wypłaty świadczeń. W ramach Projektu, na

który MGOPS pozyskał środki finansowe w wysokości 407 351,25zł. nastąpiło wdrożenie usprawnień organizacyjnych w Ośrodku poprzez rozdzielenie zadań administracyjnych od pracy socjalnej i usług oraz poprzez optymalizację wykorzystania potencjału osób zatrudnionych w MGOPS, mającą na celu poprawię jakości obsługi klienta. Wyodrębniono stanowiska pracy zgodnie z przyjętym modelem, w ramach projektu zatrudniono 2 nowych pracowników socjalnych i pozyskano środki finansowe na podnoszenie kwalifikacji i kompetencji pracowników poprzez ich udział w szkoleniach i superwizji.

Powstało stanowisko Pierwszego Kontakt, gdzie można uzyskać wszelkie dostępne informacje, złożyć wnioski o pomoc, zostać skierowanym do właściwego zespołu i konkretnego pracownika. Wydzielono Zespół Świadczeń Przyznanych Decyzją, Zespół Pracy Socjalnej oraz Zespół Usług, Pomocy i Integracji Społecznej. Zupełną nowością jest wyodrębnione stanowisko dla osoby, która będzie zajmować się przygotowaniem i wdrażaniem Programów Aktywności Lokalnej a także pozyskiwaniem środków zewnętrznych i pisaniem projektów.

5. realizację projektu RPO *Aktywne Myślenie*, który realizowany jest w okresie 36 miesięcy tj. od lipca 2018r. czerwca 2021r. Jego celem głównym jest kompleksowa aktywizacja społeczno-zawodowa lub tylko społeczna 66 osób zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym na terenie Gminy Myślenice i u których zdiagnozowana zostanie największa ilość problemów. W roku sprawozdawczym wsparciem objęte zostały 22 osoby, w tym 13 osób dorosłych oraz 9 dzieci. 90% osób objętych wsparciem ramach projektu to osoby niepełnosprawne, głównie w stopniu znacznym i umiarkowanym. Uczestnicy projektu zostali objęci wsparciem indywidualnym, w formie rehabilitacji ruchowej (12 osób), wodnej (1 osoba), terapii sensorycznej (4 osoby), terapii logopedycznej (3 osoby) i psychologicznej (22 osoby) oraz wsparciem grupowym w formie szkoleń wyjazdowych (szkolenia w zakresie psychospołecznym – 17 osób). Budżet poniesiony za okres od 1 stycznia do 31 grudnia 2019r. na realizację zadań bieżących wyniósł 274 857 zł.

5. ŚWIADCZENIA RODZINNE 12 724 595 zł.

Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Myślenicach realizuje zadania w zakresie świadczeń rodzinnych jako zadania zlecone gminie z zakresu administracji rządowej. System świadczeń rodzinnych jest wsparciem dla rodzin oraz osób niepełnosprawnych. W ramach świadczeń rodzinnych w 2019 roku, **2043** rodzinom wypłacane były następujące świadczenia:

1. zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego
2. zasiłek pielęgnacyjny
3. świadczenie pielęgnacyjne
4. specjalny zasiłek opiekuńczy
5. zasiłek dla opiekuna
6. jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka.
7. świadczenie rodzicielskie
8. świadczenie „Za życiem”

W roku 2019 kwota zasiłku rodzinnego wraz z dodatkami nie uległa zmianie i rodziny otrzymały zasiłki rodzinne i dodatki w następujących wysokościach:

- 95,00 zł na dziecko w wieku do 5 roku życia,
- 124,00 zł na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 18 roku życia,
- 135,00 zł na dziecko w wieku powyżej 18 roku życia do ukończenia 24 roku życia,
- 95,00 zł. z tytułu wychowywania w rodzinie wielodzietnej
- 193,00 zł kwota dodatku z tytułu samotnego wychowywania dziecka,
- 90,00 zł z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego w wieku do ukończenia 5 roku życia,
- 110,00 zł z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 24 roku życia,
- 113,00 zł z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania, w związku z zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły
- 69,00 zł z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania, w związku z dojazdem z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły.

Od miesiąca listopada br. wzrosły kwoty świadczeń opiekuńczych, które kształtowały się następująco:

- świadczenie pielęgnacyjne wzrosło z 1477zł na 1583,00 zł.
- specjalny zasiłek opiekuńczy wynosił 620zł
- zasiłek dla opiekuna wynosił 620,00 zł
- zasiłek pielęgnacyjny wzrósł z 184,42 zł na 215,84 zł.

W przypadku rodzin, których dochód na osobę przekraczał określone w ustawie kryterium dochodowe - 674zł na osobę lub 764zł, miał zastosowanie tzw. mechanizm „ złotówka za złotówkę”. Wówczas zasiłek rodzinny i dodatki do zasiłku rodzinnego przysługiwały w wysokości różnicy między łączną kwotą zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami, a kwotą, o którą zostało przekroczone kryterium dochodowe rodziny, tzn. jeżeli wnioskodawca przekroczył kryterium dochodowe o 5 zł, to dostał zasiłek rodzinny pomniejszony o kwotę przekroczenia, czyli o 5 zł. Minimalna kwota wypłacanych świadczeń wynosi 20 zł, czyli w przypadku gdy wnioskodawca jest uprawniony do kwoty zasiłku 100 zł, a przekroczył kryterium o 80 zł, różnica w wysokości 20 zł zostanie mu wypłacona.

Szczegółową charakterystykę wypłaconych świadczeń rodzinnych i ich liczby przedstawia poniższa tabela.

Lp.	Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota wypłaconych świadczeń w złotych
	Zasiłek rodzinny wraz z dodatkami do zasiłku rodzinnego	51 200	6 071 338
1.	Zasiłek rodzinny	36 005	4 025 724
2.	Dodatek z tytułu urodzenia dziecka	168	153 931
3.	Dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	1 734	661 280

4.	Dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka	931	174 009
5.	Dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	1422	145 337
6.	Dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	2 004	187 145
7.	Dodatek z tytułu wychowania dziecka w rodzinie wielodzietnej	5 300	484 309
8.	Pokrycie wydatków związanych z zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły	112	11 544
9.	Pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły	3 524	228 059
	Świadczenia opiekuńcze	10 623	4 441 484
10.	Zasiłek pielęgnacyjny	8 252	1 556 867
11.	Świadczenie pielęgnacyjne	1 498	2 347 414
12.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	432	265 163
13.	Zasiłek dla opiekuna	441	272 040
14.	Świadczenie rodzicielskie	789	717 354
	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	372	372 000
	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe	1674	525 673
15.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające świadczenie pielęgnacyjne	1 059	425 112
16.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające specjalny zasiłek opiekuńczy	333	52 666
17.	Składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe opłacane za osoby pobierające zasiłek dla opiekuna	282	47 895
	Składki na świadczenia zdrowotne odprowadzane od przyznanych:	736	70 913
18.	świadczeń pielęgnacyjnych	345	49 095
19.	specjalnego zasiłku opiekuńczego	209	11 662
20.	zasiłku dla opiekuna	182	10 156
21.	Jednorazowe świadczenie „Za życiem”	5	20 000

Analiza porównawcza roku 2017 do roku 2019 wskazuje, że o 350 spadła ilość rodzin kwalifikujących się do wypłaty świadczeń rodzinnych. A przez to:

- o 250 spadła ilość dzieci korzystających z dodatku z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego,

- systematycznie spada ilość rodzin pobierających dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej, na przestrzeni ostatnich 3 lat o 37%
- coraz mniej rodzin kwalifikuje się do otrzymania jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia sioły dziecka,
- systematycznie wzrasta ilość osób kwalifikujących się do przyznania świadczenia pielęgnacyjnego,
- spadła też ilość osób pobierających świadczenie rodzicielskie.

Poniższa tabela przedstawia liczbę rodzin korzystających z wybranych świadczeń wypłacanych na przestrzeni ostatnich 3 lat.

Lp.	Rodzaj świadczenia	2017	2018	2019
1.	Dodatek z tytułu urodzenia dziecka	186	180	166
2.	Jednorazowa zapomoga z tytułu ur dziecka	446	419	372
3.	Dodatek kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego	140	149	131
4.	Dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	2176	2259	2004
5.	Dodatek z tytułu wychowywania w rodzinie wielodzietnej	537	416	390
6.	Zasiłek pielęgnacyjny	682	699	707
7.	Świadczenie pielęgnacyjne	114	129	138
8.	Zasiłek dla opiekunów	53	47	41
9.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	46	48	47
10.	Świadczenie „Za życiem”	15	12	5
11.	Świadczenie rodzicielskie	137	141	112

Na przestrzeni trzech lat zauważono spadek ilości świadczeń związanych z urodzeniem dziecka. Zauważalny jest wzrost:

1. wypłacanych zasiłków pielęgnacyjnych – o 3,7% tj. o 25 osób, z 682 na 707 osób
2. wypłacanych świadczeń pielęgnacyjnych – o 21% tj. o 24 osoby, ze 114 osób na 138 osób

Odnosić należy spadek o 147, rodzin wielodzietnych objętych dodatkiem z tytułu wychowania w rodzinie wielodzietnej tj. o 27%. Ciągły wzrost świadczeń związanych z chorobą czy niepełnosprawnością obowiązuje nas do podjęcia kroków, które pozwolą w przyszłości zapewnić prawidłowe funkcjonowanie w środowisku dzieci, młodzieży i osób niepełnosprawnych, tj.:

- przygotowanie grup przedszkolnych i klas integracyjnych
- usuwanie barier architektonicznych
- zapewnienie mieszkań chronionych
- wykształcenie kadr do wykonywania specjalistycznych usług opiekuńczych.

6. Świadczenia wypłacane w oparciu o ustawę o pomocy osobom uprawnionym do alimentów - 1 062 518/zł.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego stanowią formę pomocy państwa dla osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej, które nie mają możliwości wyegzekwowania alimentów od dłużnika. Świadczenia te przysługują osobie uprawnionej do alimentów od rodzica na podstawie wyroku sądu, jeżeli egzekucja stała się bezskuteczna. Ustalenie prawa do świadczenia oraz jego wypłata następuje na wniosek osoby uprawnionej.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej:

- do ukończenia 18 roku życia,
- do ukończenia 25 roku życia w przypadku kontynuacji nauki,
- bezterminowo, jeżeli osoba uprawniona posiada orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza kwoty 725 zł.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego wypłacane są w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie w większej kwocie niż 500,00 zł. na jedno dziecko. MGOPS w Myślenicach w sprawach dotyczących ustalenia i ewentualnych zmian świadczeń z funduszu alimentacyjnego wydał 178 decyzji. Wypłacono 2 042 miesięczne świadczenia z funduszu alimentacyjnego dla 163 osób, w łącznej kwocie 893 650 zł.

Dłużnicy alimentacyjni:

- ✓ Ogólna liczba dłużników alimentacyjnych na dzień 31-12-2019 r. to 264 osoby. Z tej liczby: 9 dłużników posiada zadłużenie wyłącznie z tytułu wypłacanej zaliczki alimentacyjnej, 106 osób zamieszkuje na terenie miasta i gminy Myślenice, 7 osób przebywają w zakładach karnych.
- ✓ Przeprowadzono 31 wywiadów alimentacyjnych wraz z odebraniem oświadczenia majątkowego.
- ✓ Przekazano komornikom sądowym 96 informacji mających wpływ na egzekucję zasądzonych alimentów (w tym: 31 informacji pochodzi z wywiadów alimentacyjnych i oświadczeń majątkowych, natomiast nie pozyskano informacji pochodzących z rodzinnego wywiadu środowiskowego).
- ✓ Zobowiązano 21 dłużników alimentacyjnych do zarejestrowania się w Powiatowym Urzędzie Pracy jako osoba bezrobotna lub poszukująca pracy.
- ✓ Przekazano 13 informacji do Powiatowego Urzędu Pracy o potrzebie aktywizacji zawodowej dłużników alimentacyjnych.
- ✓ Wysłano 20 wszczęć postępowań dotyczących uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych.
- ✓ Wydano 11 decyzji o uznaniu dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych.
- ✓ Wydano 7 decyzji o umorzeniu postępowania dotyczącego uznania dłużnika alimentacyjnego za uchylającego się od zobowiązań alimentacyjnych.
- ✓ Skierowano około 120 wniosków do poszczególnych komorników o przyłączenie się lub wszczęcie postępowania egzekucyjnego.
- ✓ Złożono 13 wniosków do Prokuratur o ściganie dłużników alimentacyjnych na podstawie art. 209 Kodeksu Karnego, z czego:
 - umorzono dochodzenie (1)

- wszczęto dochodzenie (1)
- sprawa w toku (6)
- odmówiono wszczęcia dochodzenia (5)
- ✓ Złożono 6 wniosków do Starosty o zatrzymanie prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego-
postępowanie w toku.
- ✓ Skierowano 2 wnioski do Starosty o uchylenie decyzji o zatrzymaniu prawa jazdy dłużnika
alimentacyjnego.
- ✓ Skierowano 39 zawiadomień do Komendy Powiatowej Policji w Myślenicach
o możliwość popełnienia przestępstwa na podstawie art. 209 Kodeksu Karnego.

W okresie całego 2019 r., zarówno z zaliczki alimentacyjnej jak i z funduszu alimentacyjnego wyegzekwowano od dłużników alimentacyjnych wraz z ustawowymi odsetkami kwotę **412 818 zł.** z czego samych kwot głównych – 234 500 zł. co stanowi ponad 26,24 % wypłaconych w 2019 r. świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

7. USTAWA O PRZECIWDZIAŁANIU PRZEMOCY W RODZINIE – 70 479zł.

W okresie od stycznia do grudnia 2019r., pomocą objętych zostało 80 rodzin (liczba osób w rodzinie wynosi 139, w tym:

- 46 kobiet, z czego 14 niepełnosprawnych, a 10 starszych,
- 55 mężczyzn , z czego 7 niepełnosprawnych i 2 starszych,
- 38 dzieci , w tym 1 niepełnosprawne.

Praktycznie we wszystkich przypadkach do przemocy dochodziło między dorosłymi osobami w rodzinie. Wielokrotnie dzieci natomiast były świadkami konfliktu.

Dominującym przejawem przemocy była agresja fizyczna i psychiczna, która w dużej mierze spowodowana była nadużywaniem alkoholu przez sprawców. W każdym przypadku sytuacja rodziny monitorowana była przez pracowników socjalnych oraz dzielnicowych KPP Myślenice, co dało możliwość wsparcia rodziny w wyjściu z jej trudnej sytuacji osobistej.

Od stycznia do grudnia 2019r. zostało założonych 60 nowych Niebieskich Karty w 56 rodzinach z czego: 5 - NK założyli pracownicy socjalni, a 43 -NK założyli policjanci, GKRPA – 11 NK, OIK – 1 NK.

W okresie sprawozdawczym utworzono 56 grup roboczych, natomiast liczba posiedzeń grup roboczych wynosiła 246. Wypełniono 52 Niebieskich Kart C. i 49 Niebieskich Kart D.

Wśród ofiar przemocy

Pomocą w postaci poradnictwa i działań pomocowych objęto wszystkie osoby:

- 17 osób skorzystało z poradnictwa psychologicznego (w tym 5-ro dzieci)
- 22 osoby skorzystały z poradnictwa prawnego
- 80 osób skorzystało z poradnictwa socjalnego
- 1 osoba została zatrzymana i umieszczona w Zakładzie Karnym
- 3 sprawców otrzymało zakaz zbliżania się do ofiary

- 4 sprawców poddało się leczeniu alkoholowemu w zakładzie lecznictwa odwykowego
- 5 osób zostało skierowanych sędawnie na leczenie alkoholowe
- 12 wniosków złożono do GKRPA (11 wnisków założyła GKRPA)
- 2 ofiar wyprowadziło się od sprawcy

Powołany Zarządzeniem Burmistrza Miasta i Gminy Myślenice Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie spotkał się 4 razy celem omówienia zagadnień dotyczących realizacji ustawy.

8. USTAWA O POMOCY PAŃSTWA W WYCHOWANIU DZIECI - 44 581 470 zł.

Od 1 kwietnia 2016r. Ośrodek realizuje ustawę o pomocy państwa w wychowaniu dzieci tzw. 500+. Celem tej ustawy jest częściowe pokrycie wydatków związanych z wychowywaniem dziecka, w tym z opieką nad nim i zaspokojeniem jego potrzeb życiowych. Świadczenie to przysługuje matce, ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka, w wysokości 500zł. miesięcznie, do dnia ukończenia przez dziecko 18 roku życia.

Od 1 lipca 2019r. świadczenie wychowawcze przysługuje na każde dziecko.

W roku sprawozdawczym do Ośrodka wpłynęło **6 372** wniosków o przyznanie świadczenia 500+, z czego w formie elektronicznej 3 856 wniosków tj. ponad 60%.

Przy realizacji tego zadania wydano **534** decyzje do 30. 06.2019r. i 5 640 informacji przyznających świadczenia dla 5 756 rodzin.

Łącznie realizując zadanie ustawy o pomocy państwa w wychowaniu dzieci, świadczenia wypłacono dla **8 920** dzieci. Wypłacono **88 327** świadczeń wychowawczych na kwotę **43 995 500 zł.**

Łączny koszt zadania wraz z kosztami obsługi wyniósł **44 581 470 zł.**

9. USTAWA O WSPIERANIU RODZINY I SYSTEMIE PIECZY ZASTĘPCZEJ – 2 297 514zł.

System wspierania rodziny i system pieczy zastępczej realizowany jest w naszym Ośrodku na kilku płaszczyznach poprzez:

1. pracę asystenta rodziny z rodziną,
2. pracę socjalną pracowników;
3. pracę z dzieckiem w Środowiskowej Świetlicy Socjoterapeutycznej wchodzącej w skład Centrum Profilaktyczno – Dydaktycznego;
4. wsparcie oferowane rodzinie w Centrum Profilaktyczno – Dydaktycznym
5. realizacja programu „Dobry start”

- 1. Wspieranie rodzin poprzez pracę z asystentem rodziny i pracownikiem socjalnym – 128 638zł.**

W przypadku gdy Ośrodek Pomocy Społecznej poweźmie informację o rodzinie przeżywającej trudności w wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, pracownik socjalny po uprzednim przeprowadzeniu

rodzinnego wywiadu środowiskowego, wnioskuje o przyznanie rodzinie asystenta rodziny. Jednorazowo pod opieką asystenta nie może być więcej niż 15 rodzin.

W roku sprawozdawczym Ośrodek zatrudnił 2 asystentów /okresowo 3/ na umowę o pracę w zadaniowym systemie czasu pracy. W kręgu zadań tego działu znajdują się również zadania wynikające z ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”. Zgodnie z cyt. ustawą kobiety mogą oczekiwać wsparcia w dwóch formach: finansowej (12 kobiet) i pomocowej, która świadczona jest przez asystentów rodziny (3 kobiety) i polega na koordynowaniu działań zmierzających do poprawy sytuacji, w której rodzina się znalazła.

Asystenci w ciągu roku pracowali z 35 rodzinami i pomocą obejmowali w nich 90 dzieci. Zgodnie z ustawą o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, wsparcia udzielano trzem kobietom.

Asystenci, z poszczególnymi członkami rodzin napisali 18 Indywidualnych Planów Pracy . Sporządzono 32 Okresowe oceny sytuacji rodzin z czego 3 oceny zostały przesłane do sądu na jego wniosek zgodnie z art. 15 ust.1 pkt 17. Asystenci brali udział w 37 posiedzeniach Zespołów ds. wspierania rodziny. W ciągu roku zaprzestano pracować z 23 rodzinami, z 10 z powodu osiągnięcia celu i z 7 z powodu zaprzestania współpracy, z 4 rodzinami z uwagi na brak efektów; z 2 z uwagi na zmianę metod pracy. Średniorocznie asystenci pracowali z rodzinami 19 miesięcy.

W roczny harmonogram pracy asystentów wpisana została organizacja i prowadzenie dwóch edycji szkoleń edukacyjnych dla rodziców, co zostało zrealizowane w roku sprawozdawczym w ramach projektu „Bezpiecznie w rodzinie”, a opisane w rozdziale Inne programy.

Asystenci rodziny współpracowali między innymi z pracownikami socjalnymi, wychowawcami szkolnymi, wychowawcami Placówek Opiekuńczo-Wychowawczych i Domów Dziecka, wychowawcami Środowiskowej Świetlicy Socjoterapeutycznej, specjalistami zatrudnionymi w Centrum Profilaktyczno – Dydaktycznym oraz kuratorami społecznymi i zawodowymi. Udzielali oni rodzinom wsparcia psycho – emocjonalnego oraz pomocy niezbędnej do osiągnięcia stabilnej sytuacji wychowawczej, skupiali się również na poprawie funkcjonowania rodziny w środowisku społecznym, poprawie relacji pomiędzy członkami rodziny. Asystenci wykonywali swoje obowiązki zgodnie z art. 15 ust.1 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

2. Opieka nad dziećmi w ramach pieczy zastępczej – 224 108 zł.

Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej obejmuje swoim zasięgiem dzieci umieszczone w pieczy zastępczej:

- palcówkach całodobowych umieszczonych było 12 dzieci
- w rodzinach zastępczych umieszczonych było 9 dzieci.

W roku 2019 w pieczy zostało umieszczonych 6 nowych dzieci: troje w placówkach całodobowych i troje w rodzinie zastępczej. W ciągu roku sprawozdawczego pieczę opuściło 5 dzieci: 4 dzieci - ze względu na osiągnięty cel, jedno po osiągnięciu pełnoletniości.

Z tytułu pozostawiania dzieci w pieczy zastępczej Gmina ponosiła koszty utrzymania zależne od długości przebywania dzieci poza domem rodzinnym. Było to 10 – 30 lub 50%.

10% kosztów utrzymania Gmina ponosiła za 9 dzieci, 30% za 3 -je dzieci, a 50% za 9 dzieci.

Pobyt dzieci w placówkach opiekuńczo-wychowawczych jest bardzo drogi i kosztował Gminę – **185 082 zł.** (12 dzieci), natomiast za pobyt dzieci w rodzinach zastępczych (9 dzieci) Gmina poniosła koszty – **39 026 zł.**

Całe zadanie realizowane było ze środków Gminy i wyniosło łącznie – **224 108zł.**

3. W grupie zadań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny znalazł się **Rządowy Program Dobry start**, którego całkowity koszt wyniósł – **1 944 638 zł.**

W roku sprawozdawczym rząd przyjął program *Dobry start*, na podstawie którego rodziny otrzymały po 300 zł na każde dziecko uczące się w szkole bez względu na dochody. Po raz pierwszy świadczenie to trafiło do 4 150 myślenickich rodzin, które złożyły 4 238 wniosków, w tym prawie połowę w formie elektronicznej. Wydano decyzje przyznające świadczenia dla 6 278 dzieci, na kwotę **1 881 900 zł.** Całkowity koszt zadania wraz z obsługą wyniósł 1 944 638zł. Zadanie to realizowane było przez Dział Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego oraz Dział Świadczeń Wychowawczych.

Łącznie realizacja ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej to koszt **2 297 514 zł.**, z czego budżet Gminy pokrył 316 846 zł., budżet państwa 1 980 667 zł.

4. Prowadzenie Środowiskowej Świetlicy Socjoterapeutycznej

Do zadań wynikających z ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej należy również prowadzenie placówek wsparcie dziennego, do których należy Środowiskowa Świetlica Socjoterapeutyczna.

Cel Środowiskowej Świetlicy Socjoterapeutycznej, jakim jest podejmowanie działań opiekuńczo-wychowawczych wobec dzieci i młodzieży, w szczególności pochodzącej z rodzin obarczonych uzależnieniem od alkoholu i narkotyków, poprzez łagodzenie niedostatków wychowawczych w rodzinie, eliminowanie zaburzeń zachowania oraz stwarzanie szansy do pokonywania niekorzystnych uwarunkowań w domu rodzinnym, został osiągnięty w zadowalającym stopniu.

Do Środowiskowej Świetlicy Socjoterapeutycznej w 2019 roku zapisano w sumie 62 dzieci/młodzieży. Do świetlicy uczęszczało średnio 15 dzieci dziennie. Łącznie dla wychowanków zorganizowano **659** zajęć grupowych w budynku świetlicy oraz **142** zajęcia poza budynkiem ŚŚS.

Wychowankowie uczęszczający do placówki podzieleni byli na dwie grupy wiekowe. Grupę I stanowiła młodzież od klasy 6 szkoły podstawowej do 3 gimnazjalnej, Grupę II- dzieci od klasy 1- 5/ 6 szkoły podstawowej. Prowadzone były również zajęcia łączone, w celu integracji wszystkich dzieci uczęszczających do placówki.

Zostało przeprowadzonych **28 grupowych zajęć terapeutycznych z psychologiem ds. dzieci i młodzieży oraz 9 grupowych zajęć socjoterapeutycznych, 10 zajęć terapeutycznych z pedagogiem i 3 zajęcia terapeutyczne z wychowawcą.**

29 wychowanków świetlicy zostało objętych indywidualną pomocą psychologiczną (**214** indywidualnych spotkań - podczas których udzielono **39** porad, odbyło się **17** konsultacji oraz **162** indywidualnych zajęć o charakterze terapeutycznym), **7** dzieci – pomocą logopedyczną (**334** zajęć logopedycznych), **8** dzieci – pomocą pedagogiczną (**32** zajęć korekcyjno- kompensacyjnych).

W placówce wychowawcy prowadzili również pogadanki grupowe, **jak i indywidualne rozmowy z dziećmi (42).**

W ramach realizacji zadań placówki współpracowano z:

1. Rodzicami- organizując:

- indywidualne spotkania (66), których tematem były: wskazówki wychowawcze, zaległości edukacyjne, potrzeba spędzania czasu wolnego z dzieckiem, bezpieczeństwo dziecka, przestrzeganie regulaminu świetlicy przez wychowanków, higieny, trudności w funkcjonowaniu społecznym dzieci, trudności w funkcjonowaniu emocjonalnym dzieci, samookaleczania, trudności w funkcjonowaniu poznawczym dzieci, organizacji zajęć wyrównawczych, potrzeby pracy z dzieckiem, podjętej terapii, organizacji zajęć wyrównawczych, konflikty rówieśnicze dziecka, praca z dzieckiem mającym trudności w nauce, organizacja zajęć specjalistycznych, postępy dziecka w relacjach interpersonalnych, możliwość skorzystania z pomocy specjalistów, zachowania dziecka podczas pobytu w świetlicy
- spotkanie integracyjne (1)- „Świąteczne ozdoby- Wielkanoc”, w którym łącznie uczestniczyło **10** rodziców, zebranie z rodzicami (1) – **7** rodziców.
- spotkania indywidualne z psychologiem ds. dzieci i młodzieży- **41** spotkań, podczas których odbyło się **30** konsultacji oraz udzielono **26** porad.

2. Pracownikami socjalnymi z MGOPS w Myślenicach oraz asystentami rodziny z MGOPS w Myślenicach podczas indywidualnych rozmów (**3**).

3. Specjalistami świadczącymi pomoc rodzinie- podczas Zespołów ds. Pomocy Dziecku (psycholog ds. dzieci i młodzieży i/lub asystent rodziny i/ lub pracownik socjalny i/lub wychowawca szkolny- łącznie odbyły się **2** spotkania Zespołu ds. Pomocy Dziecku w sprawie **2** dzieci, z **1** rodziny)

4. Specjalistami świadczącymi pomoc rodzinie- podczas Zespołów ds. Pomocy Rodzinie- wychowawca uczestniczył w **3** spotkaniach Zespołów

5. Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej

6. Poradnią Psychologiczno- Pedagogiczną w Myślenicach

7. Wolontariuszami (**8**)

8. Towarzystwem Przyjaciół Francji – „Ziemia Myślenicka” realizującym Europejskie Warsztaty Plastyczne,

9. Myślenickim Ośrodkiem Kultury i Sportu- zajęcia na basenie.

10. Nauczycielami, pedagogami szkół podstawowych do których uczęszczają wychowankowie świetlicy (**6**).

11. Kuratorami sądowymi (**1**).

10. INNE ZADANIA WYNIKAJĄCE Z USTAWY O WYCHOWANIU W TRZEŹWOŚCI I PRZECIWDZIAŁANIU ALKOHOLIZMOWI

Zadania wynikające z cyt. Ustawy wykonywane są przez Centrum Profilaktyczno-Dydaktycznego będące komórką organizacyjną Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Myślenicach. W jego skład wchodzi:

- Punkt Konsultacyjny dla Osób Uzależnionych i Współuzależnionych,
- Środowiskowa Świetlica Socjoterapeutyczna.

Cel Centrum Profilaktyczno-Dydaktycznego, którym jest kompleksowe wspieranie rodzin, dzieci i młodzieży oraz osób będących w potrzebie, a w szczególności pomoc osobom dotkniętym problemem choroby alkoholowej oraz przemocy z terenu miasta i gminy Myślenice, został osiągnięty w zadowalającym stopniu.

W roku 2019 w Centrum Profilaktyczno-Dydaktycznym świadczone były usługi w zakresie profilaktycznej działalności informacyjnej i edukacyjnej, w szczególności z zakresu przeciwdziałania nadużywaniu alkoholu i używaniu środków odurzających, pomocy terapeutycznej, pomocy psychologicznej, pomocy w zakresie mediacji, pomocy pedagogicznej; pomocy prawnej, pomocy logopedycznej, pomocy socjoterapeutycznej, pomocy osobom uwikłanym w zjawisko przemocy domowej, prowadzenia warsztatów psychoedukacyjnych dla rodziców.

Centrum Profilaktyczno-Dydaktyczne w stopniu zadowalającym wywiązało się ze swoich zadań. Poszczególne zadania oraz sposoby ich realizacji zostały zaprezentowane w poniższej tabeli.

Tabela 1. Zadania należące do CPD oraz sposoby ich realizacji

Lp.	Zadanie CPD	Sposób realizacji
1.	Wspieranie funkcji opiekuńczej rodzin poprzez objęcie dzieci opieką i wychowaniem, w tym dzieci pochodzących z rodzin, w których występuje problem uzależnienia od alkoholu lub przemocy, bądź innym dzieciom wyrażającym chęć uczestnictwa w zajęciach.	poprzez prowadzenie Środowiskowej Świetlicy Socjoterapeutycznej
2.	Udzielanie wsparcia: pedagogicznego, psychologicznego, logopedycznego, pomocy terapeutycznej, socjoterapeutycznej oraz prawnej- osobom i rodzinom tego potrzebującym, zwłaszcza w przypadku osób nadużywających alkoholu.	usługi świadczone przez psychologa, psychologa ds. dzieci i młodzieży, pedagogów- wychowawców ŚSS, logopedę, socjoterapeutę, prawnika
3.	Prowadzenie profilaktycznej działalności informacyjnej i edukacyjnej z zakresu przeciwdziałania nadużywaniu alkoholu i środków odurzających oraz innych zagrożeń i patologii.	prowadzone przez psychologa, psychologa ds. dzieci i młodzieży, mediatora, wychowawców ŚSS, socjoterapeutę
4.	Udzielanie pomocy osobom/rodzinom: - doznającym przemocy w rodzinie lub stosującym przemoc wobec członków rodziny, - uzależnionym i współuzależnionym, - niewydolnym wychowawczo, - przeżywającym trudności.	pomoc udzielana przez wszystkich specjalistów zatrudnionych w CPD
5.	Prowadzenie mediacji	poprzez usługi świadczone przez mediatora
6.	Rozpoznawanie zjawiska przemocy domowej, udzielanie	poprzez pracę wszystkich specjalistów

	stosownego wsparcia i informacji o możliwości uzyskania pomocy i powstrzymania przemocy oraz terapii osobom uwikłanym w zjawisko przemocy .	zatrudnionych w CPD
7.	Rozpoznawanie zjawiska niewydolności opiekuńczo-wychowawczej oraz prowadzenie niezbędnej terapii.	usługi świadczone przez psychologa, psychologa ds. dzieci i młodzieży oraz wychowawców ŚSS
8.	Udzielanie informacji na temat dostępnych miejsc pomocy i kompetencji poszczególnych służb i instytucji, które mogą włączyć się w systemową i długofalową pomoc.	przez wszystkich specjalistów zatrudnionych w CPD oraz wychowawców ŚSS

W strukturach Punktu Konsultacyjnego działają trzy grupy wsparcia:

- Grupa Wsparcia Anonimowych Alkoholików „Ukleina”,
- Grupa Wsparcia dla Osób Współzależnych AI-Anon „Wrzos”,
- Grupa Dorosłych Dzieci Alkoholików.
-

W roku 2019 w Centrum Profilaktyczno- Dydaktycznym udzielono w sumie **1049 –porad/konsultacji** oraz przeprowadzono **865 specjalistycznych indywidualnych zajęć terapeutycznych (246 zajęć z psychologiem ds. dzieci i młodzieży, 32 z pedagogiem, 587 z logopedą)**. Statystykę z podziałem na poszczególnych specjalistów prezentuje Tabela 3. Szczegółowe sprawozdania poszczególnych specjalistów zawierają załączniki nr 1, 2, 3, 4.

Szczegółowe sprawozdanie z pracy świetlicy zawiera załącznik nr 5

Tabela 3. Statystyka pracy specjalistów CPD

	Mediator	Prawnik	Psycholog ds. dzieci i młodzieży	Psycholog	Logopeda	Pedagog-ŚSS
Liczba osób korzystających z pomocy specjalisty, w tym:	18	59	81	40	13	8
a) liczba osób z dominującym problemem alkoholowym	8	5	13	25	-	-
b) liczba osób z dominującym problemem przemocy w rodzinie	3	22	5	12	-	-
c) liczba osób z dominującym problemem nadużywania leków , innych substancji lub z używaniem narkotyków	-	2	0	1	-	-
Liczba spotkań terapeutycznych	-	-	246	-	587	32

Liczba porad udzielonych przez specjalistę	21	72	195*	761	-	-
a) liczba porad dot. nadużywania alkoholu	10	10	115**	134	-	-
b) liczba porad dot. przemocy w rodzinie	4	30	53**	56	-	-
c) liczba porad dot. nadużywania leków i innych środków psychoaktywnych	-	3	0	-	-	-

*Do statystyki psychologa ds. dzieci i młodzieży wliczono dodatkowo liczbę konsultacji.

**Do statystyki psychologa ds. dzieci i młodzieży wliczono dodatkowo liczbę konsultacji oraz interwencji terapeutycznych.

11. USTAWA O DODATKACH MIESZKANIOWYCH I DODATKACH ENERGETYCZNYCH

Przyznawanie i realizacja dodatków mieszkaniowych, na kwotę 85 013,59 zł

W okresie sprawozdawczym do Ośrodka wpłynęły 88 wnioski o przyznanie dodatku mieszkaniowego, złożone przez 62 rodzin mieszkających na terenie naszej gminy. W sprawach o przyznanie dodatków mieszkaniowych pracownicy socjalni przeprowadzili 72 wywiadów środowiskowych.

W 4 przypadkach wydano decyzje odmowne, z uwagi na brak podstaw prawnych. W 6 przypadkach uchylono decyzję z powodu zmiany miejsca zamieszkania.

Pracownik realizujący to zadanie współpracuje z 12 wspólnotami mieszkaniowymi i 4 domem mieszkalnym.

Zrealizowano 510 świadczeń na kwotę 85 013 zł. Średnia wysokość świadczenia to kwota 166,69 zł. i wzrosła ona o 5,93zł. w porównaniu z rokiem 2018.

Przyznawanie i realizacja dodatków energetycznych, na kwotę 4 719 zł.

W okresie od stycznia do grudnia 2019r. do Ośrodka wpłynęło **80** wniosków o przyznanie dodatku energetycznego, złożone przez 38 rodzin mieszkających na terenie naszej gminy. Zrealizowano 332 świadczeń na kwotę 4 719zł. W 2 przypadkach decyzja wygasła z powodu uchylenia dodatku mieszkaniowego.

12. Podsumowanie roku 2019

Opis charakteru pracy

W ciągu 2019 roku pracownicy ośrodka służbowo wychodzili 4 277 razy.

Pracownicy Działu Pomocy Środowiskowej przeprowadzili w pomocy społecznej 984 wywiady, w tym: 161 wywiadów pełnych, wykonywanych w rodzinach, które po raz pierwszy zgłosiły się o pomoc do Ośrodka, 823 wywiady aktualizacyjne i kilkadziesiąt wywiadów alimentacyjnych. Nad to pracownicy przeprowadzali wywiady dla potrzeb świadczeń rodzinnych i świadczeń wychowawczych, przyznania miejsca w środowiskowym domu samopomocy, przyznania dodatków mieszkaniowych, umorzeniem lub rozłożeniem na raty świadczeń nienależnie pobranych, wywiady dla innych instytucji.

Wywiad środowiskowy jest narzędziem pracy każdego pracownika socjalnego na podstawie, którego rozpatrywany jest sposób pomocy rodzinie w formie: pieniężnej, niepieniężnej oraz pracy socjalnej. W trakcie przeprowadzania wywiadów pracownicy socjalni podpisali z podopiecznymi 29 kontraktów socjalnych. Kontrakt jest pisemną umową pomiędzy osobą korzystającą ze świadczeń pomocy społecznej a pracownikiem socjalnym, która określa sposób współdziałania w rozwiązywaniu problemów osoby znajdującej się w trudnej sytuacji życiowej.

Prócz wywiadów środowiskowych pracownicy w ramach pracy socjalnej, na prośbę stron wykonali różnego typu karty informacyjne, potrzebne przy załatwianiu np. spraw w ZUS, KRUS, w bankach, na uczelniach itp. Pisali też opinie dla rodzin starających się o pomoc fundacji lub stowarzyszeń.

W ramach pracy socjalnej współpracowano z różnego typu instytucjami jak: PUP, KRUS, ZUS, Straż Miejska, MZWiK, Zespół Orzekający o Niepełnosprawności, PCPR, SP ZOZ, placówki oświatowe wszystkich szczebli z terenu Gminy Myślenice, z Sądem Rejonowym, Prokuraturą, Policją, Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Caritas „Betania”, zakładem energetycznym, składami opałowymi, sklepami spożywczymi i przemysłowymi itp.

Opis środowiska pracy

W okresie sprawozdawczym z różnych powodów do Ośrodka zgłosiły się 564 rodzin, z czego 514 rodzin uzyskało pomoc finansową, niezbędne informacje i działania pomocowe. 240 osobom i rodzinom udzielono pomocy w formie pracy socjalnej.

Wśród rodzin, które zgłosiły się o pomoc 109 to rodziny z dziećmi, w tym 42 to rodziny wielodzietne. 286 to jednoosobowe gospodarstwa domowe. Prawie połowa rodzin z dziećmi to rodziny niepełne. Samotni rodzice z dziećmi tworzą 71 rodzin w tym 15 rodzin wielodzietnych (z trójką i więcej dzieci). 195 rodzin to rodziny emerytów i rencistów.

Ze względu na dominujący powód korzystania z pomocy Ośrodka, charakterystyka przedstawia się następująco:

W roku 2019 Ośrodek zarejestrował 14 osób **bezdomnych**, które zostały zaopatrzone zgodnie z ustawą o pomocy społecznej. Jest to wzrost o 27% w stosunku do roku poprzedniego. Sytuacja bezdomnych jest w miarę

możliwości monitorowana przez pracowników socjalnych. Na wzrost bezdomności w gminie ma niewątpliwie wpływ duża ilość osób powracających z zakładów karnych - 10 osób.

Wśród dominujących od dwóch dekad problemów, jakie najczęściej dotyczą rodziny będące pod opieką ośrodka na pierwszym miejscu są niepełnosprawność i długotrwała choroba. Problem niepełnosprawności dotyczy 397 osób, a długotrwałej lub ciężkiej choroby – 392 osób.

Problem osób niepełnosprawnych dotyczy 454 osób dorosłych i 25 dzieci. Wśród niepełnosprawnych jest 16 dzieci poniżej 16 roku życia i 9 powyżej 16 roku życia. Natomiast wśród dorosłych 163 osoby posiadają znaczny stopień niepełnosprawności, 255 umiarkowany stopień, a 36 osób lekki stopień.

35 osób powyżej 25 roku życia, które ukończyły edukację w OREW, korzysta z możliwości kompensowania skutków niepełnosprawności, poprzez udział w zajęciach środowiskowych domów samopomocy.

W roku sprawozdawczym 224 rodziny objęte były pomocą w formie różnorodnych świadczeń w związku ze sprawowaniem opieki nad niepełnosprawnym członkiem rodziny i tak:

- świadczeniami pielęgnacyjnymi objęto – 138 rodzin – wzrost o 21%
- specjalnymi zasiłkami opiekuńczymi – 47 rodzin,
- zasiłkami dla opiekunów – 41 rodzin.

Z kolei zasiłki pielęgnacyjne wypłacano 707 osobom – wzrost o 8 osób w porównaniu do roku 2018.

Świadczeń *Za życiem* wypłacono 5 rodzicom.

Choroba alkoholowa dotyka 42 osób. W 12 przypadkach pracownicy socjalni wystąpili do Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych z wnioskiem o podjęcie stosownych działań.

Z uwagi na możliwość marnotrawienia środków 27 świadczeń realizowanych było w formie rzeczowej.

Dużym problemem jest też **problem związany z niewydolnością opiekuńczo-wychowawczą i w prowadzeniu gosp. domowego.**

W roku sprawozdawczym z pomocy ośrodka z tytułu bezradności w sprawach opiekuńczo-wychowawczych skorzystały 62 rodziny, w tym z pomocy asystenta rodziny skorzystało 35 rodzin.

Rodzice korzystali również z pomocy specjalistów CPD, z pomocy finansowej oferowanej przez Ośrodek, a także z pomocy jaką oferowała Środowiskowa Świetlica Socjoterapeutyczna.

W ośrodku nadal zatrudnieni są asystenci, którzy realizują zapisy ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Ich wnioski są następujące:

- najtrudniej pracuje się z biologicznymi rodzinami, których dzieci są już skierowane do pieczy zastępczej i w tej pieczy przebywają od kilku lat, jak również z tymi rodzinami, w których dochodowość rodziny jest stosunkowo dobra i nie stanowi dla rodziców problemu
- odstąpienie przez PCPR od żądania od rodziców ponoszenia kosztów pobytu dzieci w pieczy zastępczej powoduje, że zapominają oni bardzo szybko o swoich rodzicielskich obowiązkach i nie podejmują działań

mających na celu powrót dzieci do rodzinnych domów;

- mały odsetek spraw o zasądzenie od rodziców alimentów sprawia, że czują się oni zwolnieni z obowiązku wychowywania i łóżenia na dzieci.

Nadal dużym problemem są osoby samotnie wychowujące dzieci, które wynajęły na terenie naszej gminy mieszkania. Rodziny te nie są znane pracownikom socjalnym, bardzo często są one dotknięte dysfunkcją, a po pomoc zgłaszają się kiedy jest już za późno. Niekiedy kończy się to umieszczeniem dzieci w pieczy. Najbardziej obciążającym budżet gminy jest zapis art. 191 ust.8 i 9 ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej *W przypadku umieszczenia dziecka w rodzinie zastępczej albo w rodzinnym domu dziecka gmina właściwa ze względu na miejsce zamieszkania dziecka przed umieszczeniem go po raz pierwszy w pieczy zastępczej ponosi odpowiednio wydatki w wysokości; (...), generuje on bowiem po stronie gminy koszty utrzymania dzieci w placówkach lub rodzinach zastępczych. W roku sprawozdawczym była to łącznie kwota:*

Pomocą w zakresie **przeciwdziałania przemocy** objęto 80 rodzin, w których żyje 139 osób, w tym 38 dzieci.

Prawnik 22 osobom udzielił 30 porad. Psycholog 12 osobom udzielił 56 konsultacji psychologicznych, a 5 dzieciom psycholog udzielił 53 konsultacje i interwencji terapeutycznych.

Grupy robocze spotykały się w okresie sprawozdawczym 246 razy i dotyczyły 56 rodzin.

Potrzeby i perspektywy działań w roku 2020.

1. Uruchomienie mieszkań chronionych dla osób z problemami opiekuńczo-wychowawczymi, niepełnosprawnych i starszych.
2. Zrównanie wynagrodzeń pracowników z wynagrodzeniami urzędników UMiG Myślenice.
3. Budowa nowego, albo zaadoptowanie już wybudowanego budynku adekwatnego do potrzeb Ośrodka, zapewniającego właściwe warunki pracy i obsługi klientów.
4. Usunięcie barier architektonicznych w budynku na ul. Słowackiego 82.
5. Podjęcie działań zmierzających do zabezpieczenia potrzeby bezpieczeństwa, zwłaszcza w okresie zimowym osobom niepełnosprawnym, w podeszłym wieku, bezdomnym i z problemem alkoholowym, poprzez stworzenie mieszkań chronionych, izby wytrzeźwień, gminnego ZOL-u, dziennego domu pomocy społecznej, ośrodka opieki wytchnieniowej itp.
6. Kontynuowanie dwóch w roku edycji warsztatów edukacyjnych dla rodziców, mających ze swoimi dziećmi problemy opiekuńczo-wychowawcze.
7. W dalszym ciągu monitorowanie na wszystkich szczeblach władzy ws. zmian i uproszczenia przepisów prawa, zwłaszcza dotyczących postępowania wobec dłużników alimentacyjnych i ustawy o świadczeniach rodzinnych i świadczeniach wychowawczych. Zgromadzona w ostatnich 3 latach dokumentacja zalega w szafach we wszystkich pomieszczeniach, a jeszcze przez 2 lata nie może być zarchiwizowana.
8. Poszerzenie zakresu usług, zarówno psychologa ogólnego, jak i psychologa ds. dzieci i młodzieży, o działania skierowane do rodziny jako całości, a nie jedynie poszczególnych jej członków.
9. Objęcie psychologów regularną superwizją.
10. Odwodnienie i zaizolowanie budynku „Sokół”.
11. W związku z dużą ilością osób długotrwale chorych i niepełnosprawnych oraz rodzeniem się dzieci z dysfunkcjami – w ciągu 3 lat wypłacono 32 świadczenia *Za życiem*, należy pomyśleć o żłobkach, przedszkolach i klasach integracyjnych.
12. Zwiększenie oferty skierowanej do seniorów, w postaci Klubów Seniora.
13. Zwiększenie oferty skierowanej do rodziców i dzieci poprzez utworzenie na wsiach placówek wsparcia dziennego i świetlic podwórkowych.
14. Założenie Myślenickiego Centrum Wolontariatu.