



**CENTRUM USŁUG  
SPOŁECZNYCH**

W MYŚLENICACH

Z MYŚLĄ O POTRZEBACH

# Sprawozdanie z realizacji Programu Usług Społecznych w Gminie Myślenice za rok 2021

<kwiecień 2022 r.>

## Spis treści

Definicje.....	2
<b>Wstęp</b> .....	3
<b>Cel programu</b> .....	4
<b>Katalog usług społecznych oferowanych w Programie – realizacja w 2021 roku</b> .....	6
<b>Liczba osób objętych Programem Usług Społecznych w 2021 roku</b> .....	7
<b>Rehabilitacja ogólnoustrojowa</b> .....	8
<b>Rehabilitacja wodna</b> .....	9
<b>Psycholog dla dzieci</b> .....	10
<b>Psycholog dla dorosłych</b> .....	11
<b>Psychiatra dziecięcy</b> .....	12
<b>Terapia sensoryczna</b> .....	13
<b>Logopeda</b> .....	14
<b>Warsztaty podnoszące kompetencje wychowawcze</b> .....	15
<b>Terapia rodzinna</b> .....	16
<b>Porada prawna</b> .....	17
<b>Dostęp do usług społecznych dla mieszkańców Gminy Myślenice</b> .....	18
<b>Organizacja programu i etapy jego realizacji</b> .....	20
<b>Monitoring i ocena programu</b> .....	20
<b>Budżet programu oraz źródła jego finansowania</b> .....	22
<b>Centrum Aktywności Lokalnej</b> .....	23
<b>Podsumowanie</b> .....	24
<b>Spis wykresów</b> .....	25
<b>Spis tabel</b> .....	25

## Definicje

**Ustawa** – ustawa o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych;

**Centrum/CUS** – Centrum Usług Społecznych w Myślenicach;

**Usługi społeczne** – usługi w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych;

**Mieszkaniec** – osoba zamieszkująca na terenie Miasta i Gminy Myślenice;

**Osoba korzystająca z usług społecznych** – osoba spełniająca kryteria i warunki kwalifikowania, określone w Programie usług społecznych i której przyznano prawo do skorzystania z ww. usług;

**Wnioskodawca** – osoba składająca wniosek o zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych (np. osoba, która będzie korzystała z usług, przedstawiciel ustawowy, opiekun faktyczny);

**Przedstawiciel ustawowy** – osoba dokonująca czynności prawnej w cudzym imieniu (rodzic, opiekun, kurator), której źródłem umocowania są inne zdarzenia prawne niż czynność prawna reprezentowanego, tj. udzielenie przez niego pełnomocnictwa;

**Opiekun faktyczny** - opiekun osoby niesamodzielnej lub osoby z niepełnosprawnością sprawujący okresową lub stałą opiekę nad osobą niesamodzielną lub z niepełnosprawnością;

## Wstęp

Jakość życia nie od dziś jest tematem debat czy opracowań naukowych. Wraz z rozwojem ekonomicznym kraju oraz wzrostem świadomości obywateli zmianie ulegają również ich oczekiwania odnośnie warunków i jakości życia. Nowa jakość polityki społecznej i działania oferowane przez centra usług społecznych skierowane są do wszystkich mieszkańców lokalnej społeczności. Przygotowywana w oparciu o zgłaszane przez mieszkańców potrzeby oferta, zawiera szeroki wachlarz usług z zakresu między innymi systemu pomocy społecznej, promocji i ochrony zdrowia, kultury, edukacji publicznej, polityki prorodzinnej, wspierania osób z niepełnosprawnościami czy współpracy z organizacjami pozarządowymi.

Program Usług Społecznych uchwalany jest w związku z zapisami ustawy o realizowaniu usług społecznych poprzez centrum usług społecznych i realizacją w Gminie Myślenice projektu: „Centrum Usług Społecznych w Gminie Myślenice”, finansowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój; Oś priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji; Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Przystąpienie do realizacji tego projektu umożliwiło myślenickiemu CUS przeprowadzenie pilotażu modelowych rozwiązań w zakresie integracji, poszerzenia dostępności i rozwoju usług społecznych adresowanych do ogółu mieszkańców dostosowanych do specyfiki gminy Myślenice przy wykorzystaniu centrum usług społecznych jako nowej jednostki organizacyjnej.

Realizacja Programu Usług Społecznych jako jednego z zadań centrum określonego w art. 13 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r., o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, powinna opierać się na zasadach określonych w art. 14 tejże ustawy:

1. **zasada powszechności** - oferowanie określonych usług społecznych wszystkim osobom uprawnionym;
2. **zasada podmiotowości** - Centrum ma na względzie dobro osób korzystających z usług społecznych, w szczególności potrzebę respektowania poczucia ich podmiotowości i bezpieczeństwa;
3. **zasada jakości** – zachowywanie ustalonych standardów jakości usług społecznych;
4. **zasada kompleksowości** - zapewnienie usług społecznych jak najpełniej odpowiadających na potrzeby wspólnoty samorządowej, z uwzględnieniem różnych faz życia oraz sytuacji rodzin;
5. **zasada współpracy** – podejmowanie współpracy z organami administracji publicznej, organizacjami pozarządowymi i podmiotami, o których mowa w art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 24

kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, podmiotami wykonującymi działalność leczniczą w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011r. o działalności leczniczej oraz osobami fizycznymi i prawnymi, z uwzględnieniem suwerenności stron, partnerstwa, efektywności, uczciwej konkurencji i jawności;

6. **zasada pomocniczości** - podejmowanie działań zmierzających do rozszerzenia oferty usług społecznych, przy wykorzystaniu potencjału podmiotów realizujących usługi społeczne na obszarze działania centrum, mając na względzie potrzeby wspólnoty samorządowej;
7. **zasada wzmacniania więzi społecznych** – dążenie do wzmocnienia więzi społecznych oraz integracji i rozwoju wspólnoty samorządowej.

## Cel programu

Celem głównym Programu Usług Społecznych w Gminie Myślenice w 2021 roku było **budowanie nowej oferty usług społecznych** w oparciu o zasady powszechności, podmiotowości, jakości, kompleksowości, współpracy, pomocniczości i wzmacniania więzi społecznych.

Program Usług Społecznych obejmował swym zakresem trzy priorytetowe obszary, określone w przeprowadzonej diagnozie potrzeb i potencjału społeczności lokalnej tj.:

1. **wspieranie rodziny,**
2. **realizacja usług z zakresu pomocy społecznej,**
3. **wspieranie osób niepełnosprawnych.**

Na podstawie rekomendacji zawartych w dokumencie „Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Gminy Myślenice w zakresie usług społecznych” i zgodnie z Programem Usług Społecznych, podjętym uchwałą Rady Miejskiej nr 337/XXXVIII/2021 z dnia 25 czerwca 2021 roku, Centrum Usług Społecznych oferowało mieszkańcom Gminy Myślenice następujące usługi specjalistyczne:

1. **Poradnictwo psychologiczne dla dzieci** - psycholog dziecięcy zajmuje się diagnozą i terapią problemów oraz zaburzeń występujących u dzieci, a także poradnictwem rodzicielskim.
2. **Poradnictwo psychologiczne dla dorosłych** - psycholog dla dorosłych zajmuje się diagnozowaniem i terapią zaburzeń występujących u dorosłych. Przeprowadza z osobą szczegółowy wywiad oraz testy psychologiczne. Prowadząc terapię stara się odnaleźć przyczyny problemów dotyczących różnych dziedzin życia człowieka.

3. **Konsultacje psychiatry dziecięcego** - usługa skierowana jest do dzieci do okresu pełnoletności z zaleceniami konsultacji lub leczenia u specjalisty. Psychiatra zajmuje się diagnozowaniem, leczeniem oraz zapobieganiem zaburzeń psychicznych występujące u dzieci i młodzieży.
4. **Wsparcie logopedyczne** - logopedia zajmuje się kształtowaniem mowy u osób w każdym wieku: w okresie dzieciństwa, dorosłości oraz w okresie senioralnym. Profilaktyka logopedyczna to zapobieganie powstawaniu wad wymowy, terapia logopedyczna natomiast ma na celu usunięcie istniejących już wad wymowy. Terapia najczęściej trwa od kilku do kilkunastu miesięcy a spotkania odbywają się raz w tygodniu. Praca w domu polega najczęściej na ćwiczeniu głównie języka i warg oraz na utrwalaniu wymowy poszczególnych głosek. Często z pomocy logopedy korzystają osoby dorosłe po chorobach i wypadkach. Urazy czaszkowo-mózgowe, udary czy guzy mózgu to jedne z przyczyn zaburzeń mowy w dorosłym życiu.
5. **Poradnictwo prawne** - udzielanie informacji i porad prawnych przez specjalistę z zakresu prawa.
6. **Rehabilitacja ogólnoustrojowa** - usługa ta skierowana jest do osób powyżej 15-go roku życia posiadających skierowanie od lekarza informujące o potrzebie objęcia rehabilitacją bądź zaświadczenie od lekarza informujące o potrzebie objęcia rehabilitacją ze wskazaniem wykonania usługi w warunkach domowych.
7. **Rehabilitacja wodna** - usługa ta skierowana jest do osób bez ograniczeń wiekowych, posiadających skierowanie bądź zaświadczenie od lekarza ze wskazaniem na rehabilitację w wodzie.
8. **Warsztaty rodzicielskie** - warsztaty dla rodziców mające na celu pomoc w codziennym wychowywaniu dzieci, prowadzone przez certyfikowane edukatorki. Warsztaty te mają charakter spotkań cotygodniowych lub weekendowych i zakończone są certyfikatem.
9. **Terapia rodzin** - forma terapii psychologicznej, której celem jest rozwiązywanie problemów i konfliktów w rodzinie oraz odbudowa więzi między jej członkami. Polega na odnalezieniu źródła kryzysu oraz sposobów na jego pokonanie, czemu służyć ma cykl spotkań, w których uczestniczą rodzice, dzieci i terapeuta prowadzący.
10. **Terapia sensoryczna** - usługa skierowana jest do dzieci w wieku przedszkolnym i wczesnoszkolnym w których przypadku istnieją wskazania do udziału w terapii. Metoda integracji sensorycznej kierowana jest do dzieci w wieku przedszkolnym i wczesnoszkolnym w szczególności z trudnościami w uczeniu się, dysleksją rozwojową, zaburzeniami w rozwoju mowy, ADHD i problemami w skupieniu uwagi, zespołem Downa, autyzmem wczesnodziecięcym, zespołem Aspergera czy mózgowym porażeniem dziecięcym.

## Katalog usług społecznych oferowanych w Programie – realizacja w 2021 roku

Na podstawie rekomendacji zawartych w dokumencie Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Gminy Myślenice ustalono katalog usług oferowanych w CUS. Usługi oferowane przez Centrum Usług Społecznych w Myślenicach cieszyły się bardzo dużym zainteresowaniem wśród mieszkańców. **Realizatorami usług** w większości były lokalne podmioty:

1. **Rehabilitacja ogólnoustrojowa** – Stacja Opieki Caritas Archidiecezji Krakowskiej, ul. Średniawskiego 35, Myślenice,
2. **Rehabilitacja wodna** – AKTYWACJA Grzegorz Pietrzyk, ul. Ogrodowa 19 Myślenice,
3. **Psycholog dziecięcy** – Niepubliczna Poradnia Pedagogiczno-Psychologiczna, ul. Poniatowskiego 3 i ul. Drogowców 3, Myślenice,
4. **Psycholog dla dorosłych** – Niepubliczna Poradnia Pedagogiczno-Psychologiczna, ul. Poniatowskiego 3 i ul. Drogowców 3, Myślenice,
5. **Psychiatra dziecięcy** – Centrum Psychoterapii, ul. Pardyaka 5, Myślenice,
6. **Terapia sensoryczna** – Gabinet INTENSO, ul. Żwirki i Wigury 10, Myślenice,
7. **Logopeda** – Elżbieta Marcowska, ul. Słoneczna 18, Myślenice,
8. **Warsztaty podnoszące kompetencje wychowawcze** – Pracownia 6 Aneta Wójcik, os. Złotego Wieku 69/5, Kraków,
9. **Terapia rodzinna** – Niepubliczna Poradnia Pedagogiczno-Psychologiczna, ul. Poniatowskiego 3 i ul. Drogowców 3, Myślenice
10. **Poradnictwo prawne** - Kancelaria Radców Prawnych "In extenso" Stalmach, Skóra, Przewoźniak, Kraków,

Nazwa usługi	Plan na 2021 (zł)	Wykonanie w 2021 (zł)
Rehabilitacja ogólnoustrojowa	123 200,00	123 200,00
Rehabilitacja wodna	20 020,00	7 280,00
Psycholog dziecięcy	23 400,00	11 700,00
Psycholog dla dorosłych	19 200,00	16 770,00
Psychiatra dziecięcy	2 500,00	1 800,00
Terapia sensoryczna	15 120,00	15 120,00
Logopeda	28 800,00	30 875,00
Warsztaty podnoszące kompetencje wychowawcze	5 060,00	4 920,00
Terapia rodzinna	13 650,00	3 380,00
Porady prawne	11 200,00	4 950,00

Tabela 1 Budżet usług specjalistycznych w 2021 roku

Nazwa usługi	Zakładana liczba godzin/zabiegów	Zrealizowana liczba godzin/zabiegów	Zakładana liczba osób	Liczba osób która skorzystała z usług
Rehabilitacja ogólnoustrojowa	26 000	29 735	360	432
Rehabilitacja wodna	154	56	3	6
Psycholog dziecięcy	234	90	9	16
Psycholog dla dorosłych	192	129	8	17
Psychiatra dziecięcy	10	6	6	5
Terapia sensoryczna	168	168	7	11
Logopeda	360	325	15	24
Warsztaty podnoszące kompetencje wychowawcze	30	27,5	20	27
Terapia rodzinna	91	26	3*	4*
Porady prawne	112	49,5	70	35

Tabela 2 Realizacja usług specjalistycznych w roku 2021

## Liczba osób objętych Programem Usług Społecznych w 2021 roku

Z usług społecznych w 2021 roku skorzystało 577 osób to o 197 osób więcej niż zakładał Program Usług Społecznych.

Plan	Wykonanie
380	577

Tabela 3 Zestawienie planowanej liczby osób którym zostanie udzielone wsparcie w postaci usług społecznych w 2021 roku z rzeczywistą liczbą osób które skorzystały ze wsparcia.

Szczególnie dużym zainteresowaniem wśród mieszkańców cieszyła się rehabilitacja ogólnorozwojowa z której to skorzystały 432 osoby. Poniżej została przedstawiona tabela obrazująca liczbę osób korzystających z usług społecznych w 2021 roku w podziale na płeć i rodzaj usługi/wsparcia.

Nazwa usługi	Liczba osób korzystających z usługi	Kobiety	Mężczyźni
Rehabilitacja ogólnoustrojowa	432	314	118
Rehabilitacja wodna	6	4	2



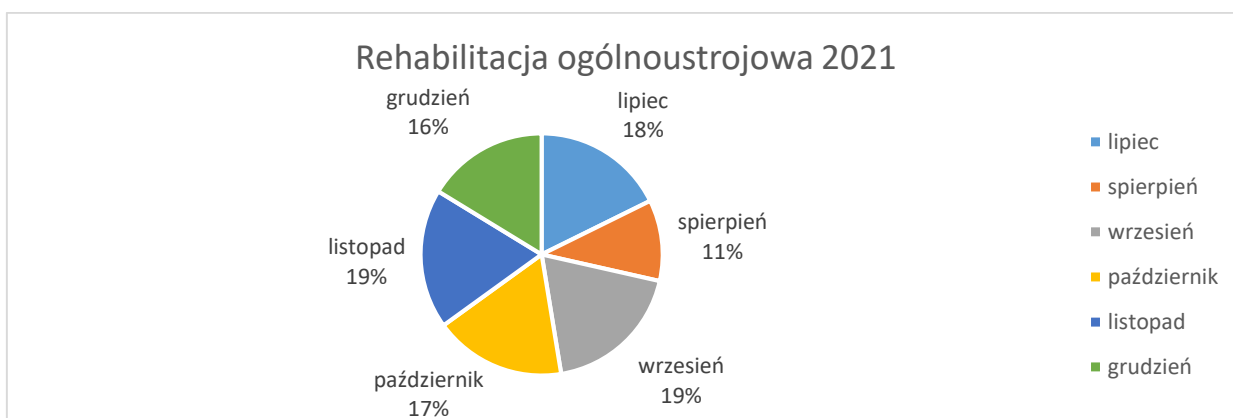
Psycholog dziecięcy	16	11	5
Psycholog dla dorosłych	17	15	2
Psychiatra dziecięcy	5	3	2
Terapia sensoryczna	11	8	3
Logopeda	24	8	16
Warsztaty podnoszące kompetencje wychowawcze	27	24	3
Terapia rodzinna	4 <sup>1</sup>	x	x
Porady prawne	35	31	4
<b>Razem:</b>	<b>573 (+4<sup>2</sup>)</b>	<b>418</b>	<b>155</b>

Tabela 4 Usługi Społeczne w 2021 roku z podziałem na płeć.

### Rehabilitacja ogólnoustrojowa

Wskaźnik	Realizacja
Liczba zrealizowanych zabiegów	29 735
Liczba spotkań w ramach skierowania	4 136
Liczba złożonych wniosków	455
Średnia cena za 1 zabieg	4,14 zł
Średnia ilość zabiegów przypadająca na 1 osobę	68,83
Liczba osób, które rozpoczęły udział w wsparciu	432

Tabela 5 Charakterystyka usługi rehabilitacja ogólnoustrojowa



Wykres nr 1 Rehabilitacja ogólnoustrojowa – realizacja usługi w poszczególnych miesiącach 2021 roku

<sup>1</sup> liczba rodzin (4\*2= 8osób)

<sup>2</sup> j.w.

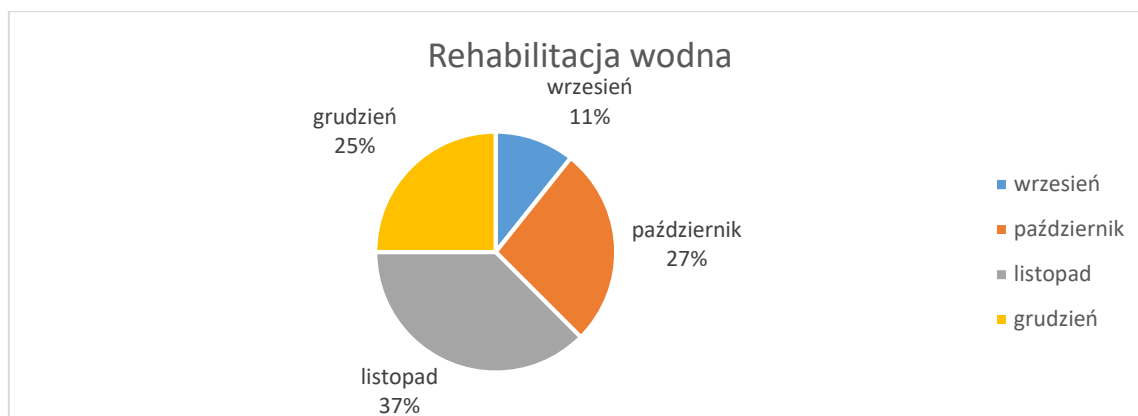
## Rehabilitacja wodna

Szczegółowa charakterystyka realizacji usługi w 2021 roku.

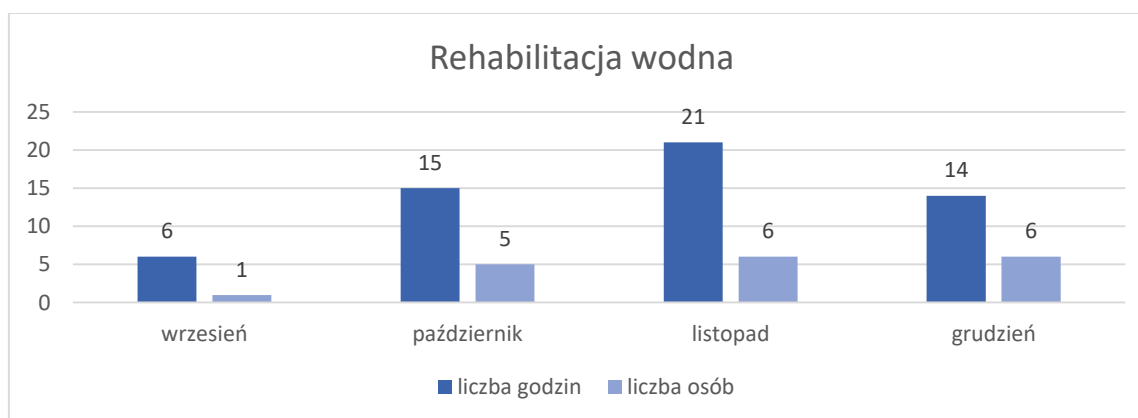
Wskaźnik	Realizacja
Liczba zrealizowanych godzin wsparcia	56
Liczba złożonych wniosków	8
Cena za 1h wsparcia	130
Liczba osób, które rozpoczęły udział w wsparciu	6

Tabela 6 Charakterystyka usługi - rehabilitacja wodna.

Poniżej przedstawiony został wykres obrazujący liczbę zrealizowanych godzin usługi w poszczególnych miesiącach 2021 roku.



Wykres nr 2 Rehabilitacja wodna – realizacja w poszczególnych miesiącach 2021 roku



Wykres nr 3 Rehabilitacja wodna - zestawienie godzin wsparcia do osób korzystających z usługi.

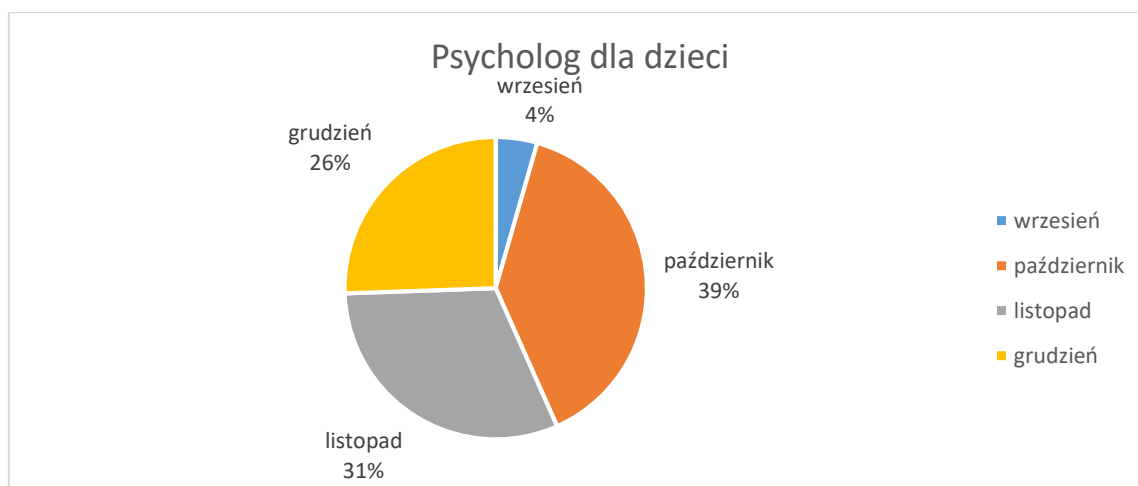
## Psycholog dla dzieci

Szczegółowa charakterystyka realizacji usługi w 2021 roku.

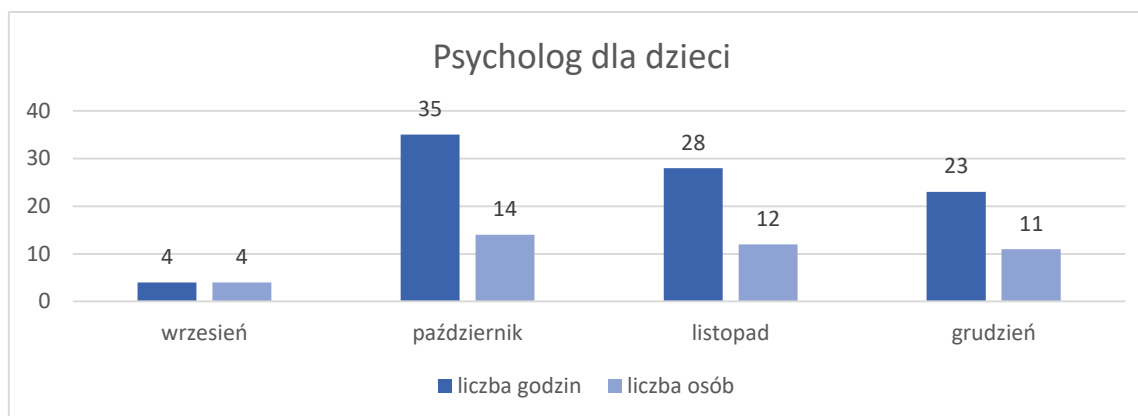
Wskaźnik	Realizacja
Liczba zrealizowanych godzin wsparcia	90
Liczba złożonych wniosków	16
Cena za 1h wsparcia	130
Liczba osób, które rozpoczęły udział w wsparciu	16

Tabela 7 Charakterystyka usługi psycholog dla dzieci

Poniżej przedstawiony został wykres obrazujący liczbę zrealizowanych godzin usługi w poszczególnych miesiącach 2021 roku.



Wykres nr 4 Psycholog dla dzieci – realizacja usługi w poszczególnych miesiącach 2021 roku



Wykres nr 5 Psycholog dla dzieci - zestawienie godzin wsparcia do osób korzystających z usługi.

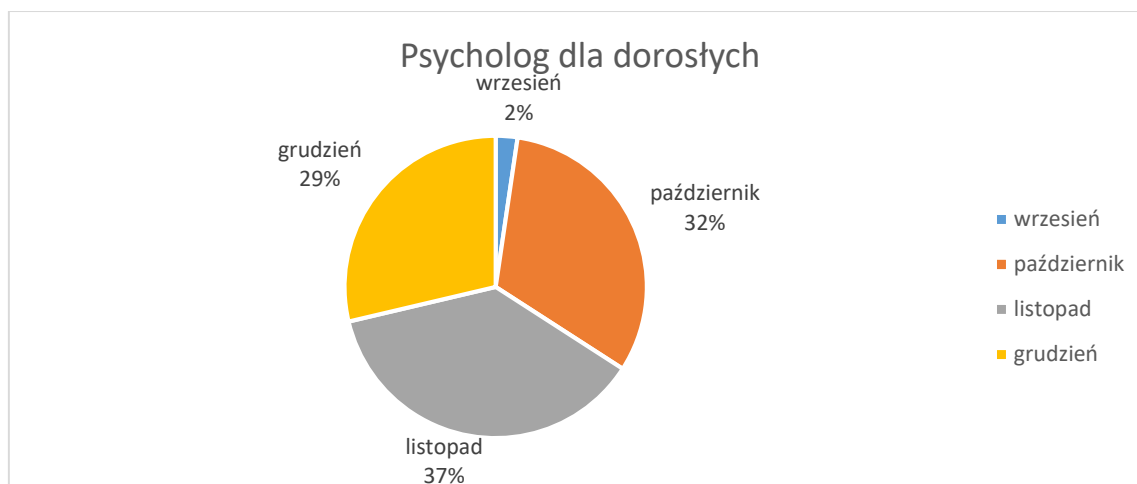
## Psycholog dla dorosłych

Szczegółowa charakterystyka realizacji usługi w 2021 roku.

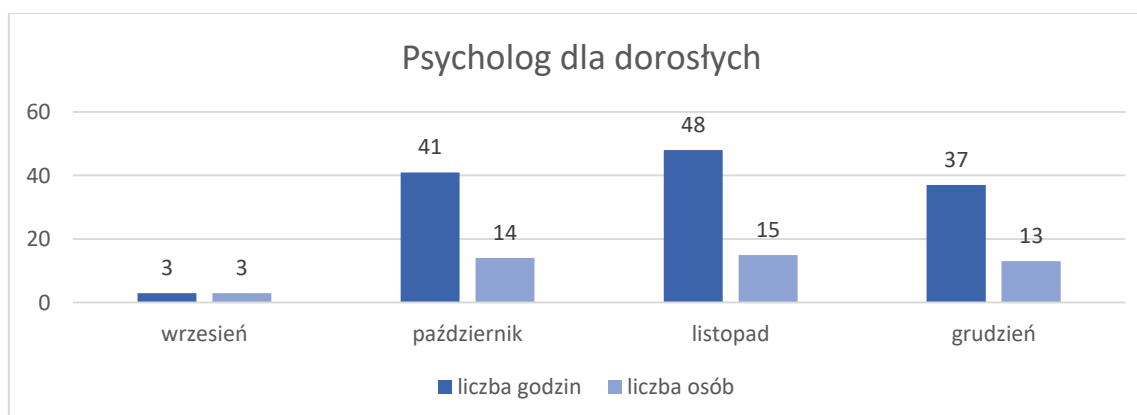
Wskaźnik	Realizacja
Liczba zrealizowanych godzin wsparcia	129
Liczba złożonych wniosków	19
Cena za 1h wsparcia	130
Liczba osób, które rozpoczęły udział w wsparciu	17
Liczba osób, które zakończyły udział w wsparciu	0
Liczba osób, które kontynuują udział w wsparciu	17
Liczba złożonych rezygnacji	2

Tabela 8 Charakterystyka usługi psycholog dla dorosłych

Poniżej przedstawiony został wykres obrazujący liczbę zrealizowanych godzin usługi w poszczególnych miesiącach 2021 roku.



Wykres nr 6 Psycholog dla dorosłych – realizacja usługi w poszczególnych miesiącach 2021 roku.



Wykres nr 7 Psycholog dla dorosłych - zestawienie godzin wsparcia do osób korzystających z usługi.

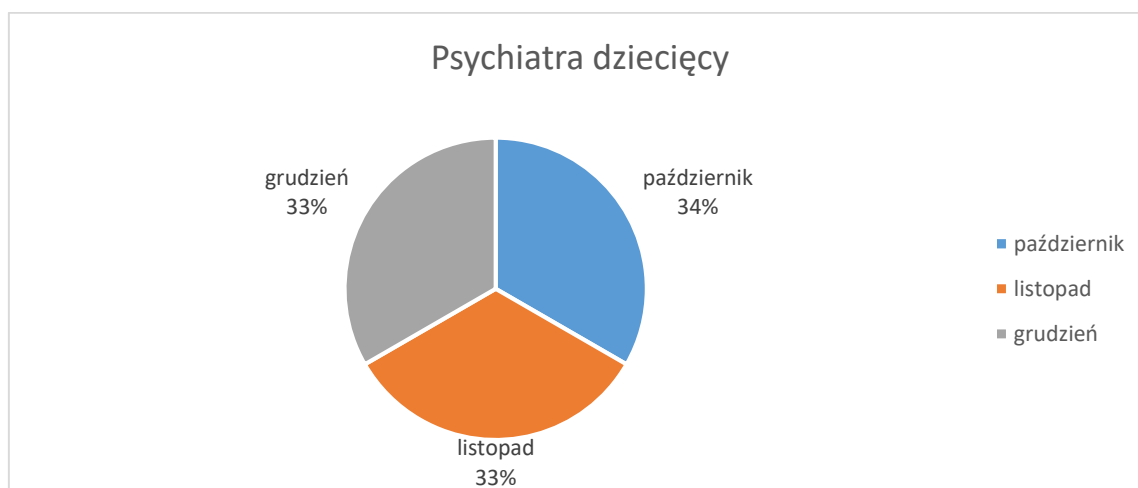
## Psychiatra dziecięcy

Szczegółowa charakterystyka realizacji usługi w 2021 roku.

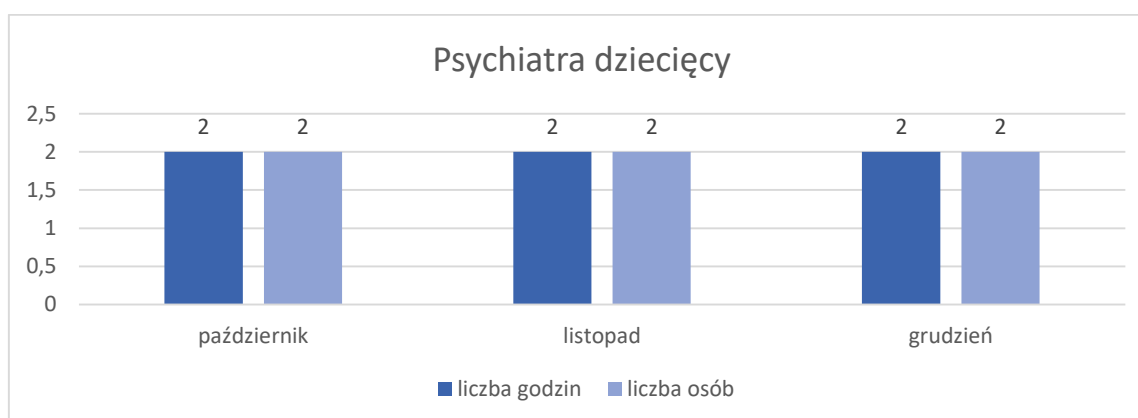
Wskaźnik	Realizacja
Liczba zrealizowanych godzin wsparcia	6
Liczba złożonych wniosków	8
Cena za 1h wsparcia	300
Liczba osób, które rozpoczęły udział w wsparciu	5
Liczba osób, które zakończyły udział w wsparciu	0
Liczba osób, które kontynuują udział w wsparciu	5
Liczba złożonych rezygnacji	1

Tabela 9 Charakterystyka usługi psychiatra dziecięcy

Poniżej przedstawiony został wykres obrazujący liczbę zrealizowanych godzin usługi w poszczególnych miesiącach 2021 roku.



Wykres nr 8 Psychiatra dziecięcy – realizacja w poszczególnych miesiącach 2021 roku



Wykres nr 9 Psychiatra dziecięcy - zestawienie godzin wsparcia do osób korzystających z usługi.

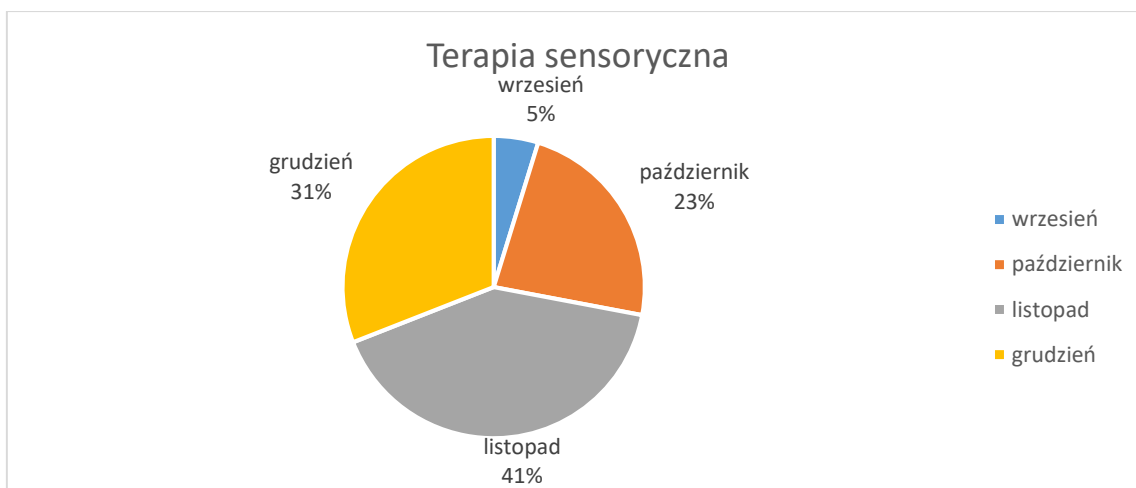
## Terapia sensoryczna

Szczegółowa charakterystyka realizacji usługi w 2021 roku.

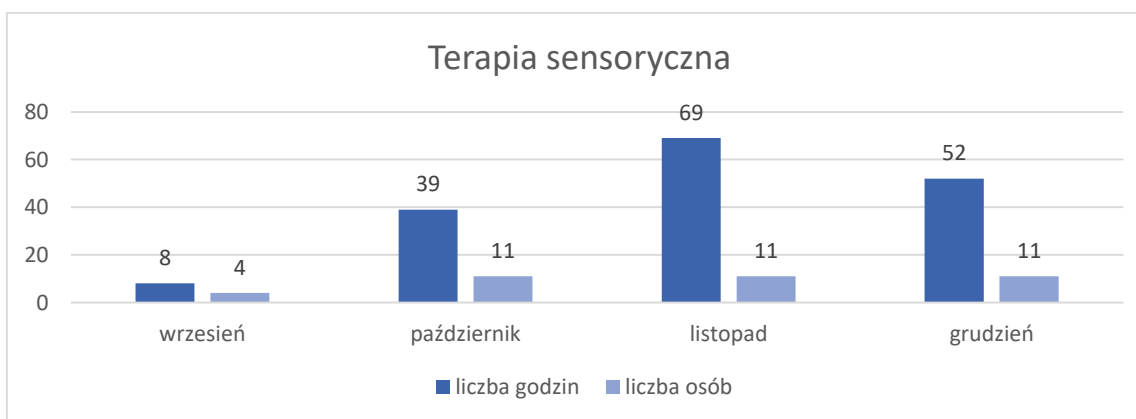
Wskaźnik	Realizacja
Liczba zrealizowanych godzin wsparcia	168
Liczba złożonych wniosków	11
Cena za 1h wsparcia	90,00 zł
Liczba osób, które rozpoczęły udział w wsparciu	11
Liczba osób, które zakończyły udział w wsparciu	0
Liczba osób, które kontynuują udział w wsparciu	11

Tabela 10 Charakterystyka usługi terapia sensoryczna

Poniżej przedstawiony został wykres obrazujący liczbę zrealizowanych godzin usługi w poszczególnych miesiącach 2021 roku.



Wykres nr 10 Terapia Sensoryczna – realizacja w poszczególnych miesiącach 2021 roku



Wykres nr 11 Terapia sensoryczna - zestawienie godzin wsparcia do osób korzystających z usługi.

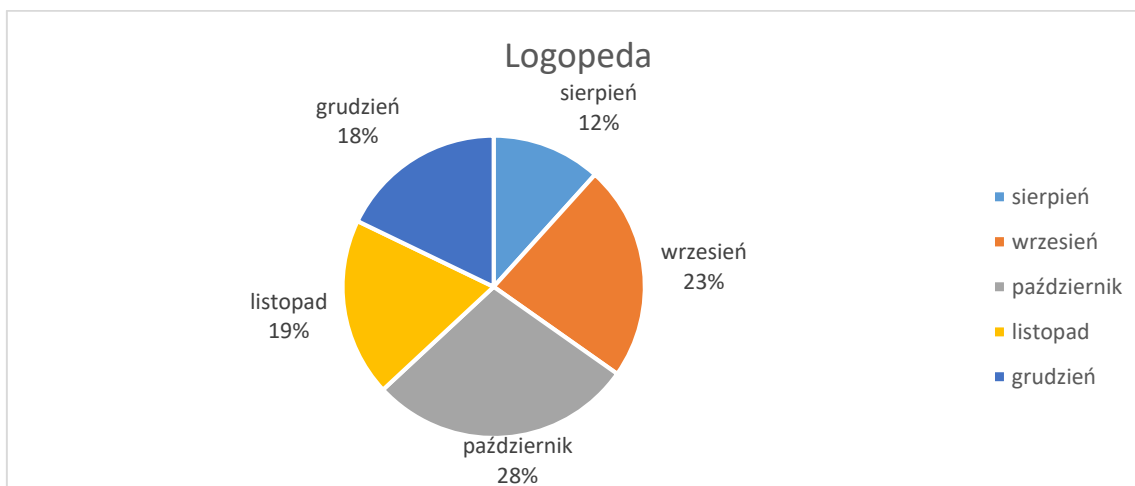
## Logopeda

Szczegółowa charakterystyka realizacji usługi w 2021 roku.

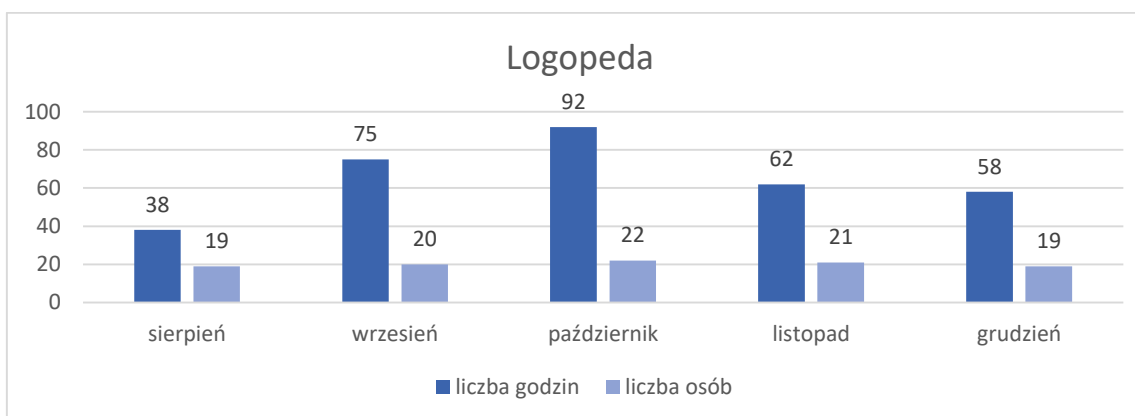
Wskaźnik	Realizacja
Liczba zrealizowanych godzin wsparcia	325
Liczba złożonych wniosków	25
Cena za 1h wsparcia	95,00 zł
Liczba osób, które rozpoczęły udział w wsparciu	24
Liczba osób, które zakończyły udział w wsparciu	24
Liczba osób, które kontynuują udział w wsparciu	24
Liczba rezygnacji	1

Tabela 11 Charakterystyka usługi - logopeda

Poniżej przedstawiony został wykres obrazujący liczbę zrealizowanych godzin usługi w poszczególnych miesiącach 2021 roku.



Wykres nr 12 Logopeda – realizacja w poszczególnych miesiącach 2021 roku



Wykres nr 13 Logopeda - zestawienie godzin wsparcia do osób korzystających z usługi.

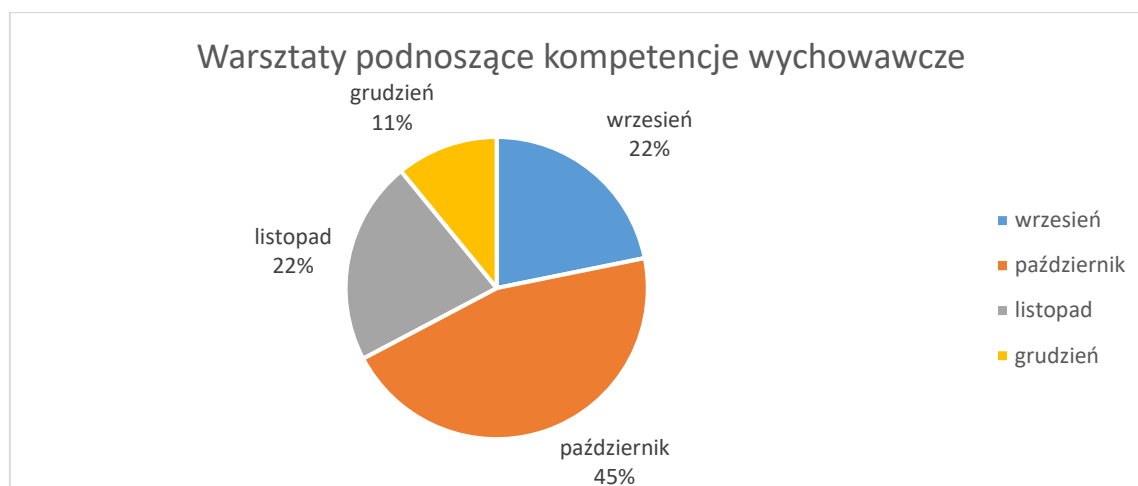
## Warsztaty podnoszące kompetencje wychowawcze

Szczegółowa charakterystyka realizacji usługi w 2021 roku.

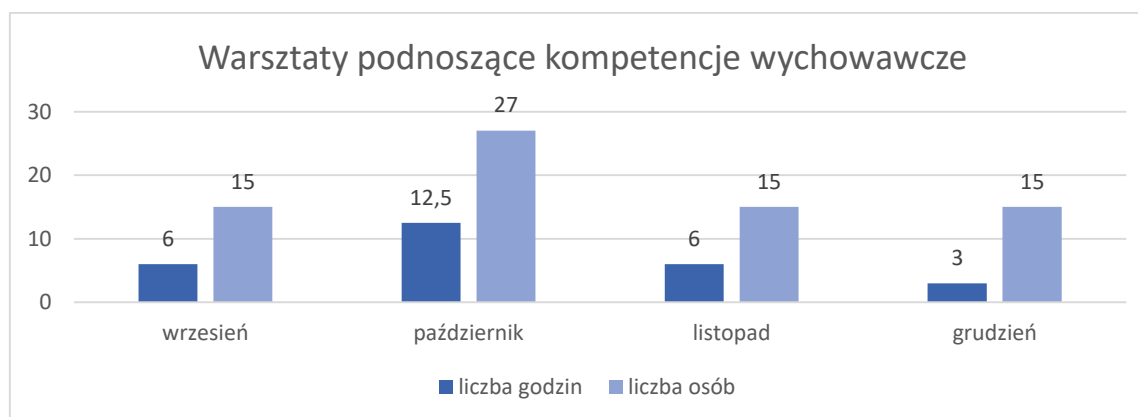
Wskaźnik	Realizacja
Liczba zrealizowanych godzin wsparcia	27,5
Liczba złożonych wniosków	27
Cena za realizację 2 cykli warsztatów	4 920,00 zł
Liczba osób, które rozpoczęły udział w wsparciu	27
Liczba osób, które zakończyły udział w wsparciu	27

Tabela 12 Charakterystyka usługi warsztaty podnoszące kompetencje wychowawcze

Poniżej przedstawiony został wykres obrazujący liczbę zrealizowanych godzin usługi w poszczególnych miesiącach 2021 roku.



Wykres nr 14 Warsztaty podnoszące kompetencje wychowawcze – realizacja w poszczególnych miesiącach 2021 roku



Wykres nr 15 Warsztaty podnoszące kompetencje wychowawcze - zestawienie godzin wsparcia do osób korzystających z usługi.



## Terapia rodzinna

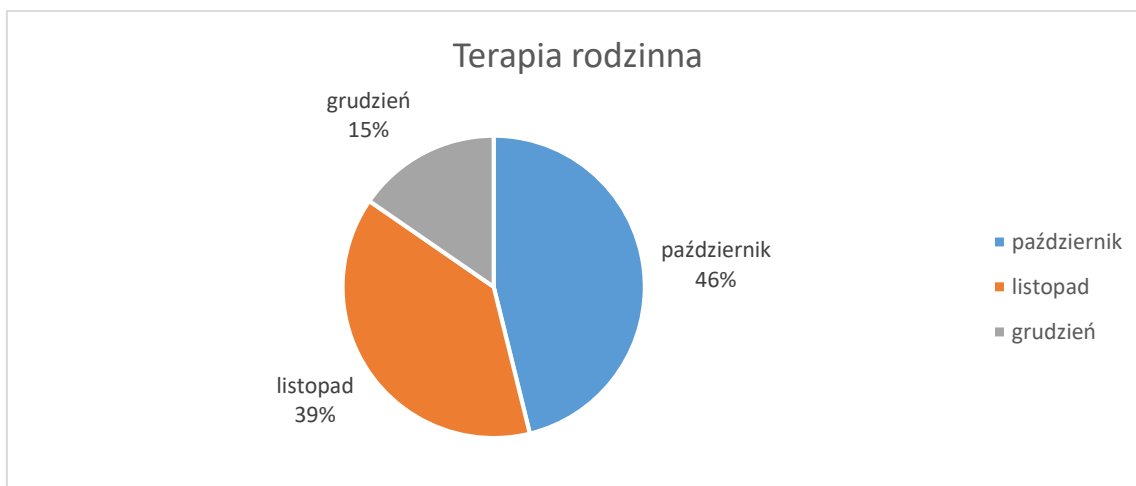
Szczegółowa charakterystyka realizacji usługi w 2021 roku.

Wskaźnik	Realizacja
Liczba zrealizowanych godzin wsparcia	26
Liczba złożonych wniosków	4*
Cena za 1h wsparcia	130,00 zł
Liczba rodzin, które rozpoczęły udział w wsparciu	4

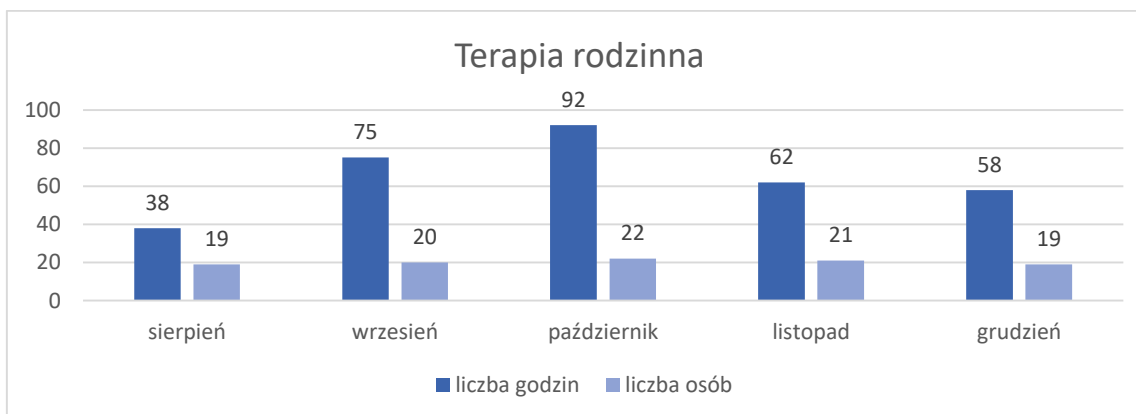
Tabela 13 Charakterystyka usługi terapia rodzinna

\*4 rodziny

Poniżej przedstawiony został wykres obrazujący liczbę zrealizowanych godzin usługi w poszczególnych miesiącach 2021 roku.



Wykres nr 16 Terapia rodzinna – realizacja w poszczególnych miesiącach 2021 roku



Wykres nr 17 Terapia rodzinna zestawienie godzin wsparcia do osób korzystających z usługi.

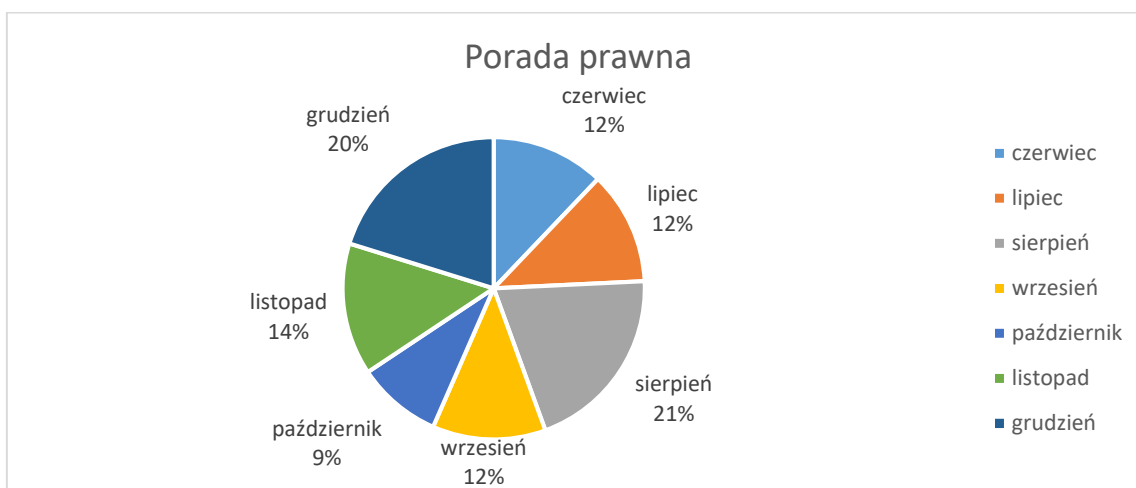
## Porada prawna

Szczegółowa charakterystyka realizacji usługi w 2021 roku.

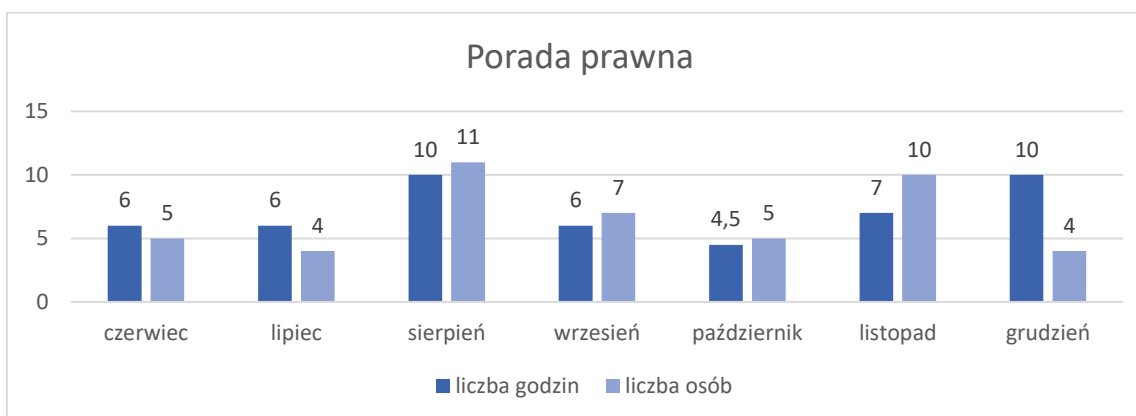
Wskaźnik	Realizacja
Liczba zrealizowanych godzin wsparcia	49,5
Liczba złożonych wniosków	35
Cena za 1 h wsparcia	100,00 zł
Liczba osób, które rozpoczęły udział w wsparciu	35

Tabela 14 Charakterystyka usługi - porada prawna

Poniżej przedstawiony został wykres obrazujący liczbę zrealizowanych godzin usługi w poszczególnych miesiącach 2021 roku.



Wykres nr 18 Porada prawna – realizacja w poszczególnych miesiącach 2021 roku



Wykres nr 19 Porada prawna - zestawienie godzin wsparcia do osób korzystających z usługi.

## Dostęp do usług społecznych dla mieszkańców Gminy Myślenice

**Usługi społeczne** realizowane przez Centrum Usług Społecznych w Myślenicach **skierowane** były do całej społeczności lokalnej tj. **do wszystkich mieszkańców Gminy Myślenice**.

Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie.

**Kwalifikacja do korzystania z usług społecznych** określonych w Programie Usług Społecznych w Gminie Myślenice w 2021 roku odbywała się na zasadach określonych w art. 35 ustawy:

1. w oparciu o złożony wniosek o objęcie usługami społecznymi,
2. w oparciu o warunki i tryb wynikający z Programu, bez wydawania decyzji administracyjnej,
3. następuje z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu,
4. przy niektórych usługach poprzedzona była koniecznością złożenia dodatkowych dokumentów tj. skierowania na rehabilitację,
5. w niektórych sytuacjach była poprzedzona rozeznaniem potrzeb na podstawie arkusza kwalifikacji do usług społecznych przez koordynatora indywidualnych planów usług.

**Odmowa zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych**, następuje w drodze decyzji administracyjnej w trybie określonym w Kodeksie Postępowania Administracyjnego. W roku 2021 nie odmówiono przyznania usług społecznych żadnej zgłaszającej się do CUS-u osobie.

Wszystkie usługi społeczne realizowane dla mieszkańców Gminy Myślenice, przez Centrum Usług Społecznych w Myślenicach w 2021 roku **świadczono były nieodpłatnie**.

Usługi społeczne współfinansowane były ze środków Unii Europejskiej w ramach realizowanego projektu „Centrum Usług Społecznych w Gminie Myślenice” nr POWR.02.08.00-00-0057/20 w ramach programu operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Osi priorytetowej II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działania 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym.

**Dokumentowanie spełniania warunków do zakwalifikowania do usług społecznych**, oparte jest na zapisach ustawy oraz szczegółowo określone w Planie Wdrażania CUS. Dokumenty gromadzone w trakcie przyznawania i realizowania usług społecznych to:

1. Wniosek o objęcie usługami społecznymi realizowanymi przez Centrum Usług Społecznych w Myślenicach,
2. Arkusz kwalifikacji do usług społecznych realizowanych w ramach Gminnego Programu Usług Społecznych,
3. Indywidualny Plan Usług Społecznych,
4. Harmonogram realizacji poszczególnych usług społecznych,
5. Karta monitoringu indywidualnego planu usług społecznych,
6. Schemat rozmowy po zakończeniu realizacji indywidualnego planu usług, podsumowanie realizacji indywidualnego planu usług społecznych,

7. Opis przebiegu i rezultatów indywidualnego planu usług społecznych opracowany na spotkaniu.

**Udostępnianie usług społecznych** odbywa się **na wniosek** osoby zainteresowanej skorzystaniem z takiego rodzaju wsparcia. Skorzystanie z pakietu usług społecznych lub pojedynczej usługi możliwe następuje po zakwalifikowaniu, potencjalnego beneficjenta usług do objęcia taką formą wsparcia przez Koordynatora Indywidualnych Planów Usług Społecznych (IPUS) z wykorzystaniem arkusza kwalifikacji do usług społecznych realizowanych w ramach Gminnego Programu Usług Społecznych.

Na podstawie rozmowy i rozpoznania indywidualnych potrzeb koordynator IPUS, **w uzgodnieniu z wnioskodawcą**, opracowuje indywidualny plan usług społecznych oraz harmonogram ich realizacji, wskazując usługi społeczne odpowiadające na potrzeby osoby zainteresowanej.

Powyższe działania w 2021 roku obrazuje tabela.

Lp.	Rodzaj zadań	Ilość
1	Liczba rozeznań indywidualnych potrzeb osób zainteresowanych skorzystaniem z usług społecznych	998
2	Liczba Opracowywanie indywidualnych planów usług społecznych	73
3	Liczba przeprowadzonych rozmów podsumowujących realizację planów usług społecznych	73
4	Liczba przyjętych wniosków na usługi	599
5	Liczba opisu przebiegu i rezultatów indywidualnego planu usług społecznych	73
6	Liczba przeprowadzonych monitoringów IPUS	215
7	Liczba przygotowanych harmonogramów IPUS	183

Tabela 15 Praca koordynatorów IPUS w 2021 roku w liczbach

W przypadku korzystania z usług dedykowanych określonym grupom społecznym (np. osobom niepełnosprawnym, rodzinom z małymi dziećmi) koordynator może poprosić o dołączenie do wniosku dokumentacji potwierdzającej uprawnienie do określonej grupy usług.

**Pozyskiwanie i przetwarzanie danych osobowych** wnioskodawców oraz osób korzystających usług społecznych i członków ich rodzin odbywać się będzie na podstawie art. 6 pkt 1c i art. 9 pkt 2b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), w związku z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Pozyskiwanie i przetwarzanie danych odbywać się będzie w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, wynikającego z ww. ustawy (realizacji zadań dotyczących wybranych form świadczeń i/lub uczestnictwa w zajęciach w zależności od potrzeb).

**Zakres danych osobowych koniecznych do kwalifikowania osób do uzyskania usług społecznych w ramach Programu obejmuje:**

a) dane osoby korzystającej z usług społecznych: nazwisko i imię, dane kontaktowe: adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy.

b) dane wnioskodawcy (przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego osoby korzystającej z usług społecznych): nazwisko i imię, dane kontaktowe: adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy.

## Organizacja programu i etapy jego realizacji

Program Usług Społecznych w Gminie Myślenice w roku 2021 realizowany był w następujących etapach:

Nr Etapu	Data Realizacji
ETAP I - podjęcie uchwały przez Radę Miejską w Myślenicach o przyjęciu do realizacji Programu Usług Społecznych	25 czerwca 2021 Uchwała Rady Miejskiej nr 337/XXXVIII/2021
ETAP II – Koordynacja realizacji działań związanych z wdrożeniem Programu Usług Społecznych	Lipiec 2021 – Grudzień 2021 r.
ETAP III - Monitorowanie realizacji Programu Usług Społecznych, będzie prowadzony na bieżąco	Czerwiec –Grudzień 2021 r.
ETAP IV - Przygotowanie informacji o realizacji Programu Usług Społecznych,	Czerwiec –Grudzień 2021 r.

*Tabela 16 Etapy realizacji Programu Usług Społecznych w 2021 roku*

## Monitoring i ocena programu

Celem monitorowania działań określonych w Programie Usług Społecznych było dostarczanie niezbędnych informacji dotyczących realizowanych usług, co pozwalało na efektywną realizację Programu i dostosowywanie go do bieżących potrzeb społeczności lokalnej.

Monitoring opierał się na gromadzeniu i analizie danych ilościowych i jakościowych dotyczących udzielanego wsparcia – zgodnie z założeniami projektu „Centrum Usług Społecznych w Gminie Myślenice”.

### 1) wskaźniki ilościowe:

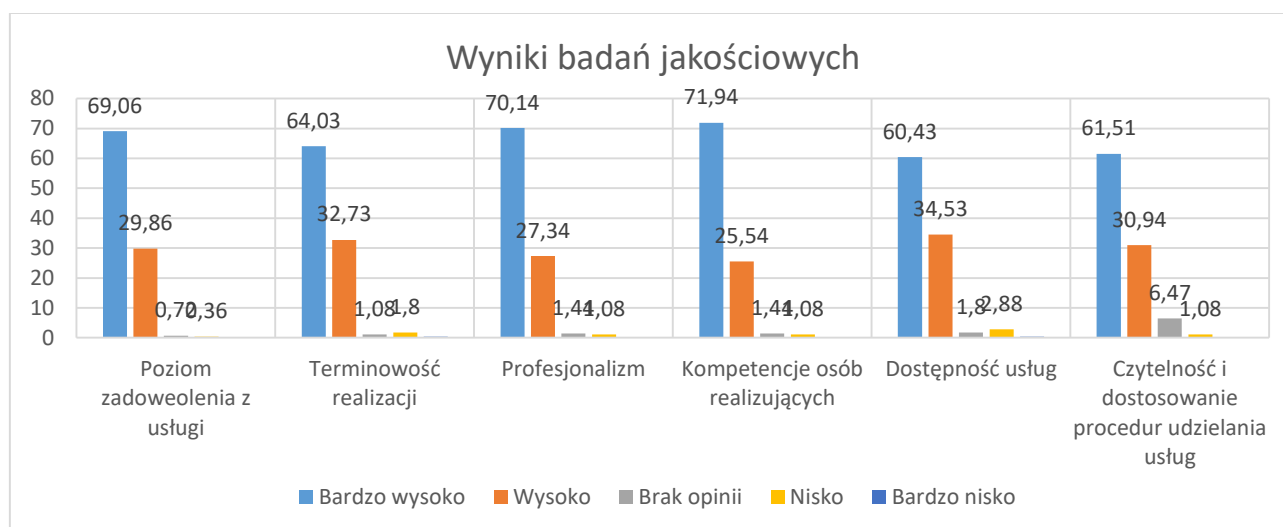
Nazwa wskaźnika	Realizacja w 2021 roku
liczba osób korzystających z usług społecznych; sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji;	<b>577</b>
liczba usług społecznych określonych w katalogu usług; sposób pomiaru: Program Usług Społecznych	<b>10</b>
liczba zrealizowanych usług; sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji	<b>10</b>

liczba podmiotów realizujących usługi społeczne; sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień/zleceń	<b>8</b>
liczba partnerstw/porozumień/ międzysektorowych zawartych w związku z realizacją Programu Usług Społecznych; sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień	<b>33</b> 11 usługi specjalistyczne + 22 działania CAL
liczba indywidualnych planów usług społecznych; sposób pomiaru: ewidencja indywidualnych planów usług społecznych	<b>73</b>

Tabela 17 Wskaźniki ilościowe realizacji Programu Usług Społecznych w 2021 roku

## 2) wskaźniki jakościowe realizowanych usług (w tym spełnianie standardów):

Poniższy wykres obrazuje wyniki przeprowadzonych badań jakościowych (ankiety) wśród osób które skorzystały z usług społecznych w 2021 r.



Wykres nr 20 Opracowanie ankiet przeprowadzonych wśród osób które skorzystały z usług społecznych w 2021 roku (satysfakcja z usług)

Monitoring był realizowany na bieżąco, z uwzględnieniem okresów sprawozdawczych i rozliczeniowych projektu oraz jednostki budżetowej.

Ankietowani tylko w 2 przypadkach wystawili ocenę „bardzo nisko”, tj. 1 ankietowany tak ocenił terminowość realizacji usług, a drugi dostępność usług.

Zastrzeżenia do usług wykazało 17 ankietowanych co stanowi 6,12 % wszystkich udzielonych odpowiedzi. Zastrzeżenie dotyczyły: braku informacji o dostępnych usługach, trudność w dostępności usług, długiego oczekiwania, brak możliwości udziału rodzica – terapia sensoryczna, małej ilości zabiegów, małej częstotliwości – rehabilitacja ogólnorozwojowa.

Bieżący nadzór nad realizacją Programu sprawuje Burmistrz Miasta i Gminy Myślenice oraz Dyrektor Centrum Usług Społecznych w Myślenicach.

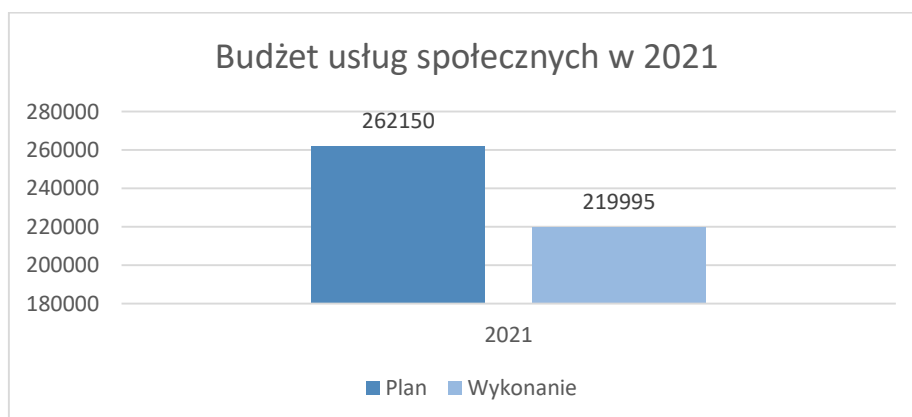
## Budżet programu oraz źródła jego finansowania

Usługi społeczne realizowane przez Centrum Usług Społecznych w Myślenicach w 2021 roku współfinansowane były w ramach Projektu „Centrum Usług Społecznych w Gminie Myślenice” nr POWR.02.08.00-00-0057/20 w ramach programu operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Osi priorytetowej II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działania 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym **oraz ze środków własnych Gminy Myślenice.**

Łączna kwota przeznaczona na realizację usług społecznych w ramach projektu w roku 2021r. wynosiła 262 150,00 zł., natomiast łączna wydana kwota na usługi społeczne **w 2021 roku wyniosła 219 995,00 zł.**

Nazwa usługi	Plan na 2021	Wykonanie 2021
Rehabilitacja ogólnoustrojowa	123 200,00	123 200,00
Rehabilitacja wodna	20 020,00	7 280,00
Psycholog dziecięcy	23 400,00	11 700,00
Psycholog dla dorosłych	19 200,00	16 770,00
Psychiatra dziecięcy	2 500,00	1 800,00
Terapia sensoryczna	15 120,00	15 120,00
Logopeda	28 800,00	30 875,00
Warsztaty podnoszące kompetencje wychowawcze	5 060,00	4 920,00
Terapia rodzinna	13 650,00	3 380,00
Porady prawne	11 200,00	4 950,00

Tabela 18 Wykonie budżetu Usług Społecznych w 2021 roku



Wykres nr 21 Budżet Usług Społecznych w 2021 roku

## Centrum Aktywności Lokalnej

**W ramach projektu „Centrum Usług Społecznych w Gminie Myślenice utworzone zostało Centrum Aktywności Lokalnej** znajdujące się w kamienicy Obońskich przy myślenickim Rynku. CAL to przestrzeń do spotkań, realizacji pomysłów, integracji, wzajemnej pomocy, edukacji i ciekawego spędzania wolnego czasu dedykowana do wszystkich mieszkańców Gminy Myślenice a także organizacji pozarządowych i grup nieformalnych. Centrum Aktywności Lokalnej jest miejscem działania Zespołu Organizowania Społeczności Lokalnej.

**Zespół Organizowania Społeczności Lokalnej** w 2021 roku organizował w ramach CAL zajęcia, które w dużej mierze miały charakter integracyjny, zmierzający do poznania potrzeb i potencjału danej społeczności, jak również wzmocnienie więzi społecznych. Odbłyły się spotkania ze społecznością lokalną, zabawy animacyjne dla rodzin. Prowadzono także dyżury i szkolenia dla organizacji pozarządowych i grup nieformalnych, a także dla wolontariuszy.

Tabela zamieszczona poniżej obrazuje pracę CAL-u w 2021 r. w ww. zakresie.

Lp.	Wyszczególnienie	2021
1	Liczba zgłoszeń nowych osób do wolontariatu	17
2	Liczba organizacji pozarządowych którym udzielono wsparcia	24

*Tabela 19 Działalność CAL w 2021 roku*

W tworzeniu lepszego klimatu do działań społecznych, nawiązywania skuteczniejszej i efektywniejszej współpracy z organizacjami pozarządowymi, aktywizowania mieszkańców i tworzenia warunków dla rozwoju ekonomii społecznej, Centrum Aktywności Lokalnej korzysta z wiedzy i wsparcia krakowskiego Biura Inicjatyw Społecznych.

Zajęcia, które cieszyły się szczególnym zainteresowaniem wśród lokalnej społeczności, to warsztaty dla rodziców „Pozytywna dyscyplina” – w 2 edycjach udział wzięło łącznie 32 rodziców, spotkania dla kobiet (spotkania ze specjalistami w ramach „Strefy kobiet” – w 3 spotkaniach uczestniczyło łącznie 28 kobiet), jak również zajęcia skierowane do dzieci (zajęcia podnoszące samoocenę - 6 dzieci oraz ćwiczenia logorytmiczne -38 dzieci). Mieszkańcy naszej gminy chętnie uczęszczali także na zajęcia ruchowe „Zdrowy kręgosłup”, gdzie w grudniu grupa ta liczyła już 17 stałych osób.

W CAL Drogina udało się nawiązać współpracę z działającymi na tym terenie organizacjami trzeciego sektora. Wspólnie przygotowano teatrzyk ekologiczny dla dzieci. Społeczność naszej gminy chętnie uczestniczyła w warsztatach z rękodzieła – średnio uczęszczało po 16 osób, a także majsterkowania - 15 osób.

W ramach działalności CAL nawiązano współpracę z instytucjami działającymi na terenie gminy, m. in. z Biblioteką Miejską, z którą zorganizowano zajęcia dla dzieci z bajką terapeutyczną, MOKiS czy Szkołą Podstawową nr 2.



Dla CAL 2021 rok był czasem na zaprezentowanie się lokalnej społeczności, jako miejsce otwarte na ich potrzeby i propozycje, a dla instytucji i organizacji działających w trzecim sektorze, przekazanie gotowości na realizację wielu przedsięwzięć w partnerstwie.

W ramach powyższych zadań w Centrach Aktywności Lokalnej prowadzone były w 2021 roku zajęcia aktywizujące, integracyjne dla mieszkańców oraz NGO z terenu Gminy Myślenice.

Poniższa tabela przedstawia liczbę zrealizowanych zajęć przez Zespół Organizowania Społeczności Lokalnej w 2021 roku.

	lipiec	sierpień	wrzesień	październik	listopad	grudzień
<b>CAL Rynek 27</b>	4	4	27	31	27	15
<b>CAL Droginia</b>	4	5	7	12	5	9

*Tabela 20 Miesięczne zestawienie zrealizowanych zajęć w Centrach Aktywności Lokalnej w 2021 roku.*

W dalszej części sprawozdania zamieszczono przykładowy plakat informujący o planowanych działaniach w poszczególnych miesiącach 2021 roku w Centrum Aktywności Lokalnej, Rynek 27, oraz w Centrum Aktywności Lokalnej w Drogini. Przygotowywany na każdy miesiąc i umieszczany na stronie harmonogram wsparcia zawiera szczegółową ofertę specjalistycznych usług społecznych oraz ofertę CAL.

## Podsumowanie

Wszystkie usługi zaplanowane w Programie Usług Społecznych w 2021 roku zostały uruchomione i zrealizowane. Oszczędności powstałe w wyniku niezrealizowania całkowitej ilości godzin przesunięte zostały na rok 2022.

Monitoring realizacji usług w 2021 roku pozwolił na stworzenie Programu na 2022 rok zgodnie z potrzebami społeczności lokalnej. Obniżone zostało kryterium wieku dla korzystających z rehabilitacji ogólnoustrojowej z 15 do 7 lat oraz uruchomiona została nowa usługa – poradnictwo neurologopedyczne.

## Spis wykresów

Wykres nr 1 Rehabilitacja ogólnoustrojowa – realizacja w poszczególnych miesiącach 2021 roku.....	8
Wykres nr 2 Rehabilitacja wodna – realizacja w poszczególnych miesiącach 2021 roku .....	9
Wykres nr 3 Rehabilitacja wodna zestawienie godzin wsparcia do osób korzystających z usługi. ....	9
Wykres nr 4 Psycholog dla dzieci – realizacja usługi w poszczególnych miesiącach 2021 roku .....	10
Wykres nr 5 Psycholog dla dzieci - zestawienie godzin wsparcia do osób korzystających z usługi. ....	10
Wykres nr 6 Psycholog dla dorosłych – realizacja usługi w poszczególnych miesiącach 2021 roku....	11
Wykres nr 7 Psycholog dla dorosłych - zestawienie godzin wsparcia do osób korzystających z usługi. .....	11
Wykres nr 8 Psychiatra dziecięcy – realizacja usługi w poszczególnych miesiącach 2021 roku .....	12
Wykres nr 9 Psychiatra dziecięcy - zestawienie godzin wsparcia do osób korzystających z usługi. ....	12
Wykres nr 10 Terapia Sensoryczna – realizacja w poszczególnych miesiącach 2021 roku.....	13
Wykres nr 11 Terapia sensoryczna - zestawienie godzin wsparcia do osób korzystających z usługi..	13
Wykres nr 12 Logopeda – realizacja w poszczególnych miesiącach 2021 roku .....	14
Wykres nr 13 Logopeda zestawienie godzin wsparcia do osób korzystających z usługi. ....	14
Wykres nr 14 Warsztaty podnoszące kompetencje wychowawcze– realizacja w poszczególnych miesiącach 2021 roku.....	15
Wykres nr 15 Warsztaty podnoszące kompetencje wychowawcze zestawienie godzin wsparcia do osób korzystających z usługi.....	15
Wykres nr 16 Terapia rodzinna – realizacja w poszczególnych miesiącach 2021 roku.....	16
Wykres nr 17 Terapia rodzinna zestawienie godzin wsparcia do osób korzystających z usługi. ....	16
Wykres nr 18 Porada prawna – realizacja w poszczególnych miesiącach 2021 roku .....	17
Wykres nr 19 Porada prawna - zestawienie godzin wsparcia do osób korzystających z usługi. ....	17
Wykres nr 20 Opracowanie ankiet przeprowadzonych wśród osób które skorzystały z usług społecznych w 2021 roku. ....	21
Wykres nr 21 Budżet Usług Społecznych w 2021 roku.....	22

## Spis tabel

Tabela 1 Budżet usług specjalistycznych w 2021 roku .....	6
Tabela 2 Realizacja usług specjalistycznych w roku 2021 .....	7
Tabela 3 Zestawienie planowanej liczby osób którym zostanie udzielone wsparcie w postaci usług społecznych w 2021 roku z rzeczywistą liczbą osób które skorzystały ze wsparcia.....	7
Tabela 4 Usługi Społeczne w 2021 roku z podziałem na płeć. ....	8
Tabela 5 Charakterystyka usługi - rehabilitacja ogólnoustrojowa .....	8
Tabela 6 Charakterystyka usługi - rehabilitacja wodna.....	9
Tabela 7 Charakterystyka usługi - psycholog dla dzieci.....	10
Tabela 8 Charakterystyka usługi - psycholog dla dorosłych.....	11
Tabela 9 Charakterystyka usługi - psychiatra dziecięcy.....	12
Tabela 10 Charakterystyka usługi - terapia sensoryczna .....	13
Tabela 11 Charakterystyka usługi - logopeda.....	14
Tabela 12 Charakterystyka usługi - warsztaty podnoszące kompetencje wychowawcze.....	15
Tabela 13 Charakterystyka usługi - terapia rodzinna .....	16

Tabela 14 Charakterystyka usługi- porada prawna .....	17
Tabela 15 Praca koordynatorów IPUS w 2021 roku w liczbach .....	19
Tabela 16 Etapy realizacji Programu Usług Społecznych w 2021 roku .....	20
Tabela 17 Wskaźniki ilościowe realizacji Programu Usług Społecznych w 2021 roku .....	21
Tabela 18 Wykonie budżetu Usług Społecznych w 2021 roku .....	22
Tabela 19 Działalność CAL w 2021 roku .....	23
Tabela 20 Miesięczne zestawienie zrealizowanych zajęć w Centrach Aktywności Lokalnej w 2021 roku. ....	24