

Znak sprawy: O-IV.261.45.2023

Myślenice dnia 28.12.2023 r.

Zapytanie ofertowe

Na podstawie art. 2 pkt 1 Ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023r. poz. 1605 z późn. zm) przedmiot umowy nie jest objęty obowiązkiem stosowania wyżej wymienionej ustawy z uwagą na to, że jego wartość nie jest równa lub nie przekracza kwotę 130 000,00 zł.

Oferta na zakup usługi obsługi systemu polegającej na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centralę monitoringu wraz z przeszkoleniem dla osób z terenu Gminy Myślenice na okres styczeń - grudzień 2024 r.

I. Przedmiot i zakres usługi ma na celu:

1. Poprawę bezpieczeństwa oraz możliwości samodzielnego funkcjonowania w miejscu zamieszkania osób starszych przez dostęp do tzw. „opieki na odległość”.
2. Adresatami programu są seniorzy w wieku 60 lat i więcej, którzy mają problemy z samodzielnym funkcjonowaniem ze względu na stan zdrowia, prowadzący samodzielne gospodarstwa domowe lub mieszkający z osobami bliskimi, które nie są stanie zapewnić im wystarczającego wsparcia.
3. „Opieka na odległość” jest formą sprawowania opieki nad osobami starszymi, chorymi, po przebytych zabiegach medycznych, z niepełnosprawnościami, którzy czasowo lub na stałe wymagają wsparcia w codziennym funkcjonowaniu.
4. „Opieka na odległość” gwarantuje szeroko pojęty system bieżącego monitorowania stanu seniora w miejscu jego zamieszkania oraz pozwala na natychmiastową reakcję w sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia seniora – zarówno spowodowanego problemami w zachowaniu funkcji życiowych, jak również w sytuacji wystąpienia incydentów w miejscu zamieszkania.

II. Wymagania:

1. Oferta obowiązuje : styczeń – grudzień 2024 r.
2. W ofercie powinna być zawarta cena jednostkowa netto/brutto usługi obsługi opasek bezpieczeństwa, polegającej na sprawowaniu całodobowej „opieki na odległość.”
3. Każda opaska powinna być połączona z usługą operatora pomocy 24 h na dobę poprzez nadzór, rejestrację, i przyjmowanie zgłoszeń alarmowych przesyłanych z opasek bezpieczeństwa, a także podejmowanie adekwatnych do konkretnego zgłoszenia czynności przez ratownika medycznego.
4. Operator kart SIM powinien być wybrany w zależności od zasięgu GSM/LTE w danej miejscowości na terenie Miasta i Gminy Myślenice.
5. Wykonawca przeszkoli stacjonarnie wskazanych przez zamawiającego pracowników oraz uczestników programu w zakresie obsługi opasek monitorujących oraz zasad świadczenia i funkcjonowania systemu abonenckiego.

III. Inne istotne wymagania :

1. Usługa winna być świadczona na opaskach bezpieczeństwa znajdujących się w posiadaniu Centrum Usług Społecznych w Myślenicach (ilość opasek bezpieczeństwa 99 szt. z czego 95 opasek są użytkowane).
 - 1) Producent opasek: Peak Tech Power Limited
Model opasek: B6 (98 szt.)
 - 2) Life Band H66 (1 szt.)



2. Usługa może być również świadczona na opaskach nie będących własnością Zamawiającego, należących do Wykonawcy usługi i udostępnionych przez niego nieodpłatnie Zamawiającemu. W takim przypadku opaski powinny spełniać następujące wymagania:
 - 1) przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS (funkcja obowiązkowa);
 - 2) lokalizator GPS (funkcja obowiązkowa);
 - 3) detektor upadku;
 - 4) czujnik zdjęcia opaski;
 - 5) funkcje umożliwiające komunikowanie się z Centrum Obsługi i opiekunami;
 - 6) funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe – puls i saturacja;
 - 7) funkcje umożliwiające monitorowanie czasu realizowanej opieki przez osoby świadczące usługi opiekuńcze lub pomoc sąsiedzką.
3. Wykonawca usługi ponosi koszty:
 - 1) abonamentu miesięcznego kart SIM (karta nano SIM), które muszą być zachowane w opaskach bezpieczeństwa, by nadal działały;
 - 2) koszty wymontowania i zamontowania nowych kart SIM (aby opaski nie utraciły gwarancji, wymiana kart SIM powinna odbyć się u producenta opasek);
 - 3) opłaty za system teleinformatyczny obsługujący opaski – licencja za opaski;
 - 4) koszt integracji opasek ze swoim systemem teleinformatycznym;
 - 5) koszt zapewnienia (zatrudnienia) operatora mającego stosowne wykształcenie i doświadczenie w świadczeniu usług medycznych w szczególności może to być osoba będąca lekarzem lub ratownikiem medycznym.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od zawarcia umowy, w sytuacji wycofania się z realizacji programu, w przypadku zaistnienia okoliczności nieznanych Zamawiającemu w dniu publikacji niniejszego Zapytania.
5. Jeżeli Oferent, którego oferta została wybrana, uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać najkorzystniejszą ofertę spośród pozostałych złożonych ofert, bez przeprowadzania ich ponownej oceny.
6. Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia w sytuacji:
 - 1) gdy nie zostanie złożona ani jedna oferta, lub wszystkie złożone oferty podlegać będą odrzuceniu,
 - 2) cena najkorzystniejszej oferty przekroczy kwotę przewidzianą na realizację zamówienia,
 - 3) postępowanie obarczone jest błędem lub wadą mogącą mieć wpływ na realizację zamówienia lub na wybór najkorzystniejszej oferty.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia bez podawania przyczyn takiego zakończenia postępowania.
8. Zamawiający odrzuci ofertę w sytuacji:
 - 1) gdy jej treść nie będzie odpowiadała opisowi przedmiotu zamówienia, lub wymaganiom wskazanym w niniejszym Rozeznaniu;
 - 2) braku przedstawienia dowodów potwierdzających spełnienie warunków;
 - 3) wady podpisu oferty;
 - 4) wykluczenia wykonawcy.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo wezwania wykonawcy do złożenia wyjaśnień lub uzupełnienia informacji dotyczących złożonych oferty.

IV. Warunki współpracy:

1. Umowa zawarta na okres styczeń – czerwiec 2024 r. , dalsza część realizacji usługi będzie świadczona po pozyskaniu środków na ten cel przez Zamawiającego – umowa na okres lipiec – grudzień 2024 r.



V. Kryteria wyboru oferty:

1. Spełnienie wszystkich wymagań i najniższa cena
2. W przypadku przedstawienia przez kilku oferentów tej samej ceny, zostanie wybrany oferent, który będzie mógł świadczyć usługę na opaskach będących w posiadaniu Centrum Usług Społecznych w Myślenicach.

VI. Sposób i termin składania ofert:

1. Oferty można składać w następujący sposób:
 - 1) drogą pocztową – na adres Centrum Usług Społecznych w Myślenicach, ul. Słowackiego 82, 32-400 Myślenice, wiążąca jest data wpływu;
 - 2) drogą elektroniczną - na adres: sekretariat@cusmyslenice.pl;
 - 3) osobiście na dzienniku podawczym tutejszego Centrum Usług Społecznych w odpowiednio zaklejonej i opisanej kopercie „Oferta na zakup usługi obsługi systemu polegającej na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centralę monitoringu”;
2. Termin składania ofert **do 12.01.2024 r. do godz. 9.00**

Dyrektor
Centrum Usług Społecznych w Myślenicach
Aleksandra
Małgorzata Aleksandrowicz

