

„Z myślą o potrzebach”

PROGRAM USŁUG SPOŁECZNYCH W GMINIE MYŚLENICE na 2024 rok



2024-01-01

SPIS TREŚCI

1. Definicje.....	2
2. Wprowadzenie	3
2.1 Zgodność Programu z założeniami strategicznymi.....	4
3. Nazwa i cel programu.....	6
3.1 Cele Programu Usług Społecznych w Gminie Myślenice w 2024	6
3.2 Rekomendacje.....	7
4. Okres realizacji programu	8
5. Potrzeby uzasadniające realizację programu	8
5.1 Partycypacja Społeczna	9
6. Usługi społeczne oferowane ramach programu.....	10
7. Charakterystyka usług i osób objętych programem.....	21
7.1 Usługi społeczne w 2022 roku - charakterystyka	21
7.2 Mieszkańcy korzystający z usług społecznych w 2022 roku – charakterystyka.	23
8. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie.....	23
8.1 Rezultaty planowane do osiągnięcia w okresie realizacji Programu	24
9. Ulgi i opłaty za usługi społeczne	25
9.1 Przewidywana wysokość odpłatności za poszczególne usługi:	26
9.1 Sposób dokumentowania spełniania warunków do zakwalifikowania do usług społecznych oraz uprawnień do uzyskania ulg w opłacie.....	27
10. Dane osobowe niezbędne do kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie.....	28
10.1 Zakres danych osobowych koniecznych do kwalifikowania osób do uzyskania usług społecznych w ramach Programu obejmuje:	28
11. Organizacja programu i etapy jego realizacji	28
12. Sposób monitorowania i oceny programu oraz mierniki efektywności jego realizacji	29
13. Budżet programu oraz źródła jego finansowania	30

Opracowała:

Marta Łaszczyk-Lichoń

Zastępca Dyrektora ds. Usług Społecznych Centrum Usług Społecznych w Myślenicach

1. DEFINICJE

Ustawa – ustawa o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych;

Centrum/CUS – Centrum Usług Społecznych w Myślenicach;

Usługi społeczne – usługi w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych;

Mieszkaniec Gminy – osoba zamieszkująca na terenie Miasta i Gminy Myślenice;

Osoba korzystająca z usług społecznych – osoba spełniająca kryteria i warunki kwalifikowania, określone w Programie Usług Społecznych i której przyznano prawo do skorzystania z ww. usług;

Wnioskodawca – osoba składająca wniosek o zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych (np. osoba, która będzie korzystała z usług, przedstawiciel ustawowy, opiekun faktyczny);

Osoba niesamodzielna – osoba, u której stwierdzono konieczność okresowej lub stałej opieki lub/i pomocy innych osób w zakresie odżywiania, przemieszczania się, pielęgnacji ciała, higieny osobistej i otoczenia oraz prowadzenia gospodarstwa domowego z powodu naruszenia sprawności organizmu;

Przedstawiciel ustawowy – osoba dokonująca czynności prawnej w cudzym imieniu (rodzic, opiekun, kurator), której źródłem umocowania są inne zdarzenia prawne niż czynność prawna reprezentowanego, tj. udzielenie przez niego pełnomocnictwa;

Opiekun faktyczny - opiekun osoby niesamodzielnej lub osoby z niepełnosprawnością sprawujący okresową lub stałą opiekę nad osobą niesamodzielną lub z niepełnosprawnością;

Zakres usług – działania wynikające z zakresu określonego w art. 2 ustawy z dnia z dnia 19 lipca 2019 r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, zgodnie z zapisami Statutu Centrum Usług Społecznych tj. działania z zakresu: wspierania rodziny, wspierania osób niepełnosprawnych, promocji i ochrony zdrowia;

Zakres interwencji EFS – zakres działania obejmujący obszary wymienione w Regulaminie konkursu „Wsparcie tworzenia centrum usług społecznych i rozwój dostarczanych przez nie usług” (nr POWER.02.08.00-IP.03-00-001/20), tj. usługi z zakresu: wsparcia rodziny i pieczy zastępczej, wsparcia osób z niepełnosprawnościami, osób starszych i osób w kryzysie bezdomności, opieki nad dziećmi do lat 3, aktywizacji zawodowej, mieszkalnictwa społecznego, chronionego i wspomaganego, reintegracji społeczno-zawodowej, usług zdrowotnych, opiekuńczych, a także wsparcia opiekunów faktycznych.

2. WPROWADZENIE

Program Usług Społecznych w Gminie Myślenice to kompleksowy dokument strategiczny, który określa cele, zadania, zakres oraz organizację świadczenia usług społecznych. Program ma na celu odpowiedź na różnorodne zdiagnozowane potrzeby społeczne mieszkańców i zapewnienie im wsparcia w zakresie zdrowia, edukacji, opieki społecznej, integracji społecznej i innych obszarów życia.

Niniejszy program zawiera:

1. **Diagnozę społeczną** - analizę aktualnej sytuacji społecznej w gminie, identyfikację problemów, potrzeb i wyzwań, przedstawienie danych demograficznych oraz analizę zasobów społecznych i ekonomicznych.
2. **Cele i priorytety** - określenie głównych celów, jakie program ma osiągnąć, oraz wyznaczenie priorytetów działania w kontekście konkretnych potrzeb społeczności lokalnej.
3. **Obszary działań** - PUS precyzyjnie określa obszary, na których skupione zostaną działania, takich jak wsparcie dla rodzin, opieka nad osobami starszymi, integracja społeczna, czy wspieranie osób z niepełnosprawnościami.
4. **Organizację usług** - określa formy i organizację świadczenia usług społecznych, uwzględniając współpracę z instytucjami publicznymi, organizacjami pozarządowymi, podmiotami ekonomii społecznej i sektorem prywatnym.
5. **Finansowanie** - określa źródła finansowania programu, jak również plan pozyskiwania środków zewnętrznych.
6. **Partycypację społeczną** - PUS zakłada włączenie mieszkańców, organizacji pozarządowych, podmiotów ekonomii społecznej, instytucji edukacyjnych,

przedsiębiorstw oraz innych interesariuszy w proces planowania, wdrażania i monitorowania programu.

7. **Monitoring i ewaluacja.** PUS określa system monitorowania postępów w realizacji programu, a także przewiduje działania ewaluacyjne w celu oceny skuteczności i dostosowania programu do zmieniających się potrzeb społeczności.

Program Usług Społecznych stanowi narzędzie zarządzania społecznego, które ma na celu skoordynowanie działań różnych podmiotów na rzecz poprawy warunków życia mieszkańców gminy. Jego skuteczność zależy od zaangażowania społeczności, ścisłej współpracy z lokalnymi partnerami i adekwatności dostosowania do zmieniających się realiów społeczno-ekonomicznych.

2.1 ZGODNOŚĆ PROGRAMU Z ZAŁOŻENIAMI STRATEGICZNYMI.

Elementy Programu odpowiadają kierunkom określonym w dokumentach strategicznych i programowych, takich jak:

1. „Strategia rozwoju usług społecznych, polityka publiczna do roku 2030 (z perspektywą do 2035 r.)”
2. Regionalny Plan Rozwoju Usług Społecznych i Deinstytucjonalizacji Województwa Małopolskiego na lata 2023 – 2025 z perspektywą do roku 2030
3. Zdrowa Przyszłość. Ramy strategiczne dla systemu ochrony zdrowia na lata 2021-2027 z perspektywą do 2030 r.
4. Wojewódzki Plan Transformacji województwa małopolskiego na lata 2022-2026
5. Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Gminy Myślenice na lata 2023-2030.
6. Strategią Rozwoju Gminy Myślenice na lata 2022-2032. „Z myślą o potrzebach” – Program Usług Społecznych w Gminie Myślenice na 2024 rok jest spójny z Strategią Rozwoju Gminy Myślenice na lata 2022-2032. Obszary Strategii, które realizowane są przez niniejszy program to Ludzie i Życie. Ponadto Program przyczynia się w szczególności do realizacji następujących celów operacyjnych Strategii:

z obszaru Życie:

1.4 Przygotowanie Gminy na wyzwania wynikające z postępujących procesów starzenia się populacji,

- 2.1 Prowadzenie działań w zakresie polityki społecznej ukierunkowanej na powszechny dostęp mieszkańców do usług społecznych,
- 2.2 Aktywne przeciwdziałanie zjawisku ubożenia rodzin,
- 3.2 Zwiększenie dostępności usług świadczonych przez specjalistów, w szczególności usług świadczonych na rzecz dzieci przez logopedów, psychiatrów i terapeutów,
- 4.1 Systematyczna poprawa jakości oraz zapewniająca lepszą dostępność do usług edukacyjnych, modernizacja oraz rozbudowa infrastruktury placówek przedszkolnych oraz szkolnych.

z obszaru Ludzie:

- 2.1. Rozwój sieci centrów aktywności lokalnej jako formy wspierania aktywności społecznej i obywatelskiej mieszkańców,
- 2.2. Rozwój sieci usług społecznych, zapewniającej wszystkim mieszkańcom Gminy łatwy i szybki dostęp do usług, w tym tych o charakterze publicznym,
- 3.4. Stworzenie mechanizmów zawiązywania partnerskiej współpracy (sieciowania) pomiędzy organizacjami pożytku publicznego funkcjonującymi na obszarze gminy w celu zwiększenia efektywności podejmowanych przez nie działań,
- 3.5. Stworzenie mechanizmów oraz form współpracy przyczyniających się do zwiększenia zaangażowania mieszkańców oraz przedsiębiorców w działalność myślenickich organizacji pożytku publicznego.

Kierunki działania Strategii, które są realizowane przez niniejszy Program to:

z obszaru Życie:

- 1. Dobre miejsce do życia.
- 2. Gmina wrażliwa społecznie.
- 3. Zaopiekowani i zdrowi mieszkańcy.
- 4. Wysoka jakość usług opiekuńczych i edukacyjnych świadczonych w gminie.

z obszaru Ludzie:

- 2. Zdecentralizowane i dostępne usługi.
- 3. Silne organizacje pożytku publicznego jako kapitał rozwojowy gminy.

3 . NAZWA I CEL PROGRAMU

Program Usług Społecznych (PUS) jest dokumentem uchwalanym w Gminie Myślenice zgodnie z zapisami ustawy dotyczącej świadczenia usług społecznych przez Centrum Usług Społecznych. Pełna nazwa programu na 2024 rok brzmi: **„Z myślą o potrzebach” – Program Usług Społecznych w Gminie Myślenice na 2024 rok.**

Program Usług Społecznych jest jednym z głównych elementów realizacji polityki społecznej w Gminie Myślenice. Nasza Gmina, stoi przed różnorodnymi wyzwaniami wynikającymi z zmian społecznych, demograficznych i ekonomicznych. Szczególnie istotny wydaje się być rozwój usług społecznych w środowisku (tj. w miejscu zamieszkania osób wymagających wsparcia) w ramach procesu deinstytucjonalizacji. W obliczu tych wyzwań zależało nam na stworzeniu programu, który nie tylko zaspokoi bieżące potrzeby społeczne, ale także zainicjuje procesy długoterminowej integracji społecznej, poprawy jakości życia oraz równomiernego dostępu do usług.

Od listopada 2023 roku Gmina Myślenice konsekwentnie, kontynuuje świadczenie usług społecznych w ramach trwałości projektu o nazwie "Centrum Usług Społecznych w Gminie Myślenice", którego finansowanie pochodziło z Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, a który realizowany był w okresie od 1 listopada 2020 r. do 31 października 2023 r.

3.1 CELE PROGRAMU USŁUG SPOŁECZNYCH W GMINIE MYŚLENICE W 2024

Cel główny.

Celem głównym Programu Usług Społecznych w Gminie Myślenice w 2024 roku jest poprawa jakości życia mieszkańców Gminy Myślenice poprzez budowanie dostosowanej do realnych oczekiwań oferty usług społecznych w oparciu o zasady powszechności, podmiotowości, jakości, kompleksowości, współpracy, pomocniczości i wzmacnianie więzi społecznych oraz przeprowadzone konsultacje społeczne i zebrane dane empiryczne. Zasady o których mowa zawarte są w art. 14 ust 1 pkt 1-7 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Program skupia się na:

1. **Wspieraniu Rodzin i Dzieci:** Dążymy do tworzenia warunków, które umożliwią rodzinom funkcjonowanie w zdrowym i wspierającym środowisku, a także dostarczymy kompleksowe usługi wsparcia dzieciom i młodzieży.
2. **Integracji Społecznej:** Poprzez różnorodne działania i programy, pragniemy wspierać integrację społeczną osób wymagających wsparcia oraz zwiększać partycypację w życiu społeczności lokalnej.
3. **Wspieraniu Osób Starszych i osób z niepełnosprawnością:** Dbamy o dostępność dedykowanych usług dla osób starszych oraz osób z niepełnosprawnością, promując aktywność społeczną, zdrowy styl życia i zapewniając wsparcie przy codziennych czynnościach.
4. **Rozwoju Zawodowego i Aktywizacji Zawodowej:** Program skoncentruje się na tworzeniu warunków do rozwoju zawodowego mieszkańców, oferując wsparcie przy szukaniu zatrudnienia i rozwijaniu umiejętności.

3.2 REKOMENDACJE

Rekomendacje dla nowego PUS określone na podstawie zebranych w 2023 roku danych:

1. **Rozwój istniejących usług.** Wprowadzenie i kontynuacja działań takich jak szkolenia pracowników, modernizacja procedury świadczenia usług.
2. **Wprowadzenie częściowej odpłatności za usługi społeczne.**
3. **Poszerzenie katalogu usług** poprzez wprowadzenie nowych usług które spełniają aktualne potrzeby społeczności.
4. **Integracja społeczna.** Organizowanie wydarzeń i aktywności promujących integrację społeczną. Wspieranie projektów wolontariackich i inicjatyw społecznych, które angażują mieszkańców w życie lokalne.
5. **Zlecenie realizacji większej ilości usług podmiotom ekonomii społecznej.** Taki model współpracy pozwala na efektywne wykorzystanie zasobów społeczności oraz promuje

partnerstwo pomiędzy sektorem publicznym a organizacjami pozarządowymi w dążeniu do wspólnego dobra.

4 . OKRES REALIZACJI PROGRAMU

Program Usług Społecznych w Gminie Myślenice na rok 2024 realizowany będzie w okresie **od stycznia 2024r. do grudnia 2024r.** w ramach trwałości projektu „Centrum Usług Społecznych w Gminie Myślenicach” nr POWR.02.08.00-00-0057/20 realizowanego w ramach programu operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Osi priorytetowej II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działania 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym.

5 . POTRZEBY UZASADNIAJĄCE REALIZACJĘ PROGRAMU

Przedstawiony Program Usług Społecznych na rok 2024 dla Gminy Myślenice jest rezultatem starannej analizy przeprowadzonej w marcu 2021 roku, w ramach której dokonano diagnozy potrzeb mieszkańców gminy. Diagnoza ta precyzyjnie określiła obszary, w których istnieje zapotrzebowanie na świadczenie usług społecznych. W świetle rekomendacji zawartych w dokumencie "Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Gminy Myślenice w zakresie usług społecznych" (dokument znajduje się pod linkiem <https://cusmyslenice.pl/wp-content/uploads/2021/12/Dziagnoza.pdf>), wyłoniono trzy obszary priorytetowe:

1. **Wspieranie Rodzin:** w kontekście potrzeb społeczności, obejmuje wsparcie dla rodzin, uwzględniające specyficzne wymagania i wyzwania, z jakimi borykają się mieszkańcy Gminy Myślenice.
2. **Pomoc Społeczna:** świadczenie pomocy społecznej, ukierunkowanej na osoby i rodziny znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej.
3. **Wspieranie Osób z Niepełnosprawnościami:** wsparcie obejmujące zindywidualizowane usługi dostosowane do ich potrzeb.

Obszary te zostały wskazane jako priorytetowe na podstawie wyników badań diagnostycznych przeprowadzonych w gminie. Mieszkańcy wskazali je jako obszary, które

wymagają pilnej interwencji. Oznacza to, że samodzielne zniwelowanie tych deficytów przez mieszkańców jest trudne, a konieczna jest zorganizowana współpraca podmiotów z sektora usług społecznych oraz instytucji i podmiotów towarzyszących.

Centrum Usług Społecznych w Myślenicach będzie realizatorem Programu Usług Społecznych (PUS). Ta wciąż nowa instytucja, stanowiąca bardzo ważny element na mapie zasobów Gminy Myślenice, zobowiązuje się do efektywnej realizacji swoich zadań przy wykorzystaniu modelu tzw. „jednego okienka”. Poprzez to podejście, mieszkańcy zyskają możliwość załatwienia wszystkich usług i świadczeń o charakterze społecznym w jednym miejscu, co przyczyni się do kompleksowego i profesjonalnego obsługiwanie ich potrzeb.

Zgodnie z zasadą powszechności program realizowany będzie na rzecz wszystkich mieszkańców Gminy Myślenice.

5.1 PARTYCYPACJA SPOŁECZNA

Kluczowym elementem skutecznego wsparcia mieszkańców gminy korzystających z usług społecznych jest zaangażowanie sektora pozarządowego jako istotnego partnera w obszarze polityki społecznej. Trójsektorowa współpraca, obejmująca samorząd, sektor pozarządowy i biznes, zostanie rozwijana w celu wypełnienia luk w zakresie opieki krótko i długoterminowej, a także organizacji czasu wolnego młodzieży i pełnoletnich osób z niepełnosprawnościami. Warto podkreślić, że usługi społeczne, zdefiniowane w ramach PUS, są skierowane zarówno do jednostek, rodzin i grup społecznych o określonych potrzebach.

Gminny Program Usług Społecznych został opracowany w wyniku partycypacji społecznej. Działając we współpracy z mieszkańcami, podmiotami ekonomii społecznej oraz innymi interesariuszami, chcemy zagwarantować, że przedstawione rozwiązania będą adekwatne do realnych potrzeb społeczności lokalnej.

Program uwzględnia propozycję zmiany wniesioną w trakcie konsultacji społecznych Programu „Z myślą o potrzebach”- Program Usług Społecznych w Gminie Myślenice w 2023 roku, dotyczącą wprowadzenia nowego zapisu umożliwiającego korzystanie ze zniżek przez

mieszkańców z niepełnosprawnościami. Propozycja ta została uwzględniona w pakiecie wsparcia w niniejszym dokumencie.

Wierzymy, że ten program stanowić będzie solidną podstawę dla tworzenia społeczeństwa otwartego, solidarnego i gotowego do wspólnego rozwiązywania wyzwań przed nami.

6 . Usługi społeczne oferowane ramach programu

Ostatecznymi odbiorcami Programu Usług Społecznych w 2024 roku, są wszyscy mieszkańcy Gminy Myślenice według poniższej prognozy:

Usługi społeczne	Planowana liczba beneficjentów
Rehabilitacja ogólnoustrojowa	ok. 500 osób ¹
Rehabilitacja wodna	ok. 20 osób
Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży	ok. 33 osób
Grupowe wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży	ok. 45 osób
Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dorosłych	ok. 20 osób
Konsultacje psychiatryczne dla dzieci i młodzieży	ok. 10 osób
Terapia sensoryczna SI	ok. 25 dzieci
Wsparcie logopedyczne	ok. 25 osób
Wsparcie neurologopedyczne	ok. 15 osób
Warsztaty podnoszące kompetencje wychowawcze	ok. 40 osób
Terapia rodzinna	ok. 10 rodzin
Poradnictwo prawne	ok. 70 osób
Centrum Aktywności Lokalnej	ok. 300 osób

¹ Przyjmuje się że jedna osoba zakwalifikowana do rehabilitacji w trakcie programu będzie mogła jednorazowo skorzystać z cyklu 10 – ciu zabiegów rehabilitacji dwa razy w roku

Usługa pielęgniarstwa edukacyjna	ok. 25 osób
Centrum Wsparcia Opiekuna Nieformalnego	ok. 40 osób
Razem:	1 178 osób

Na podstawie otrzymanych rekomendacji, katalog usług oferowanych w CUS w ramach pakietów usług został zaktualizowany:

- 1) **Pakiet Rodzina** – dedykowany rodzinom z dziećmi, dzieciom i rodzicom,
- 2) **Pakiet Senior** – dedykowany osobom po 60 roku życia,
- 3) **Pakiet Wsparcie** – dedykowany dorosłym osobom z niepełnosprawnościami,
- 4) **Pakiet Aktywność na rzecz społeczności lokalnej.**

Pakiet Rodzina					
Lp.	Nazwa i zakres usługi	Odbiorcy usługi	Zakres usługi w ramach ustawy z dnia 19 lipca 2019r o realizowaniu usług społecznych przez CUS	Tryb kwalifikowania	Uzasadnienie
1.	Wsparcie specjalistyczne dla rodzin z dziećmi				
	<ul style="list-style-type: none"> - poradnictwo psychologiczne dla dzieci młodzieży i dorosłych - terapia rodzinna - terapia sensoryczna (SI) - konsultacje psychiatryczne dla dzieci i młodzieży - wsparcie logopedyczne - wsparcie neurologopedyczne - poradnictwo prawne - grupowe wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży 	Rodziny z dziećmi - mieszkańcy Gminy Myślenice	Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny	<ul style="list-style-type: none"> - wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego oraz rozmowa kwalifikująca - oświadczenie o zamieszkiwaniu gminy Myślenice podpisywane pod odpowiedzialnością karną 	Działania rekomendowane w obszarze wspierania rodziny na podstawie wniosków z przeprowadzonej diagnozy.
	<ul style="list-style-type: none"> - warsztaty i zajęcia dla dzieci i młodzieży - wczesna interwencja - profilaktyka uzależnień - promocja zdrowia 		Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny, promocji i ochrony zdrowia		
	<ul style="list-style-type: none"> - warsztaty i zajęcia edukacyjno-rozwojowe podnoszące kompetencje wychowawcze 		Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny, promocji i ochrony zdrowia		

	<ul style="list-style-type: none"> - rehabilitacja ogólnoustrojowa - rehabilitacja wodna 		<p>Usługa społeczna z zakresu promocji ochrony zdrowia</p>	<ul style="list-style-type: none"> - wniosek wraz ze skierowaniem lekarza do udziału w rehabilitacji ogólnoustrojowej dla osób powyżej 7 r. życia oraz rozmowa kwalifikująca - wniosek wraz ze skierowaniem lekarza i wskazaniem rehabilitacji w wodzie od 6 miesiąca do 18 roku życia oraz rozmowa kwalifikująca - oświadczenie o zamieszkiwaniu gminy Myślenice podpisywane pod odpowiedzialnością karną 	
2.	Myślenicka Karta Rodziny 3+				
	<p>Karta ma na celu wsparcie rodzin wielodzietnych w następujących formach:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ulg w jednostkach organizacyjnych Gminy Myślenice takich jak: <ol style="list-style-type: none"> 1) 50% zniżki dla dzieci z rodzin wielodzietnych od obowiązujących opłat za zajęcia organizowane przez Myślenicki Ośrodek Kultury i Sportu; 2) 50% zniżki dla wszystkich członków z rodzin wielodzietnych od obowiązujących opłat za wstęp do kina prowadzonego przez Myślenicki Ośrodek Kultury i Sportu; 	<p>Członkowie rodzin wielodzietnych (co najmniej troje dzieci) w których dorośli członkowie rozliczają podatek dochodowy od osób fizycznych w Urzędzie Skarbowym właściwym dla osoby zamieszkałej na</p>	<p>Usługa społeczna z zakresu wspierania rodziny</p>	<ul style="list-style-type: none"> - wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego i kwalifikacja zgodnie z programem 	<p>Działania rekomendowane w obszarze wspierania rodziny na podstawie wniosków z przeprowadzonej diagnozy.</p>

<p>3) 50% zniżki dla wszystkich członków rodzin wielodzietnych od obowiązujących cen biletów za korzystanie z krytej pływalni Aquarius;</p> <p>4) 50% zniżki dla dzieci z rodzin wielodzietnych za świadczenia publicznych przedszkoli wykraczające poza podstawę programową wychowania przedszkolnego;</p> <p>5) 10% zniżki dla dzieci z rodzin wielodzietnych za czesne w Samorządowym Żłobku w Myślenicach.</p> <p>2. ulg i preferencji na usługi i produkty zaoferowane przez inne jednostki samorządu terytorialnego, które wyrażą chęć współpracy;</p> <p>3. ulgi w kwocie 200 zł miesięcznie dla dzieci z rodzin wielodzietnych na każde dziecko z rodzin wielodzietnych za czesne z tytułu usług oferowanych w niepublicznych podmiotach prowadzących działalność w zakresie opieki nad dziećmi w wieku do lat 3, działających na terenie Gminy Myślenice nie więcej niż 50% wysokości czesnego;</p> <p>4. ulg i preferencji na usługi i produkty zaoferowane przez organizacje pozarządowe oraz</p>	<p>terenie Gminy Myślenice jako miejsca swego zamieszkania, bez względu na to czy osoby te osiągają dochód</p>			
--	--	--	--	--

<p>podmioty, o których mowa w art. 3 ust.3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (t.j. Dz.U z 2023 roku poz. 571);</p> <p>5) ulg i preferencji na usługi i produkty zaoferowane przez osoby fizyczne i prawne prowadzące działalność gospodarczą na terenie Gminy Myślenice, które wyrażą chęć współpracy.</p> <p>6) zniżki na wybrane usługi oferowane na terenie Gminy Myślenice (pełna lista firm biorących udział w projekcie dostępna na stronie www.cusmyslenice.pl oraz w Centrum Aktywności Lokalnej w Myślenicach, Rynek 27)</p>				
<p>3. Wsparcie indywidualne dla rodzin z dziećmi</p>				
<ul style="list-style-type: none"> - asystent rodziny - asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością - praca socjalna - Centrum Wsparcia Opiekuna Nieformalnego 	<p>Rodziny z dziećmi - Mieszkańcy Gminy Myślenice.</p>	<p>Usługi społeczne z zakresu wspierania rodziny i pomocy społecznej</p>	<p>- wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego i kwalifikacja zgodnie z procedurą,</p>	<p>Działania rekomendowane w obszarze wspierania rodziny na podstawie wniosków z przeprowadzonej diagnozy.</p>

Pakiet Senior					
Lp	Nazwa i zakres usługi	Odbiorcy usługi	Zakres usługi w ramach ustawy z dnia 19 lipca 2019r o realizowaniu usług społecznych przez CUS	Tryb kwalifikowania	Uzasadnienie
1.	Wsparcie specjalistyczne dla seniorów				
	<ul style="list-style-type: none"> - wsparcie psychologiczne dla dorosłych - terapia rodzinna - poradnictwo prawne - wsparcie logopedyczne - wsparcie neurologopedyczne 	Mieszkańcy Gminy Myślenice w wieku 60+	Usługa społeczna z zakresu pomocy społecznej	<ul style="list-style-type: none"> - wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego - oświadczenie o zamieszkiwaniu gminy Myślenice podpisywane pod odpowiedzialnością karną 	Działania rekomendowane w obszarze wspierania osób starszych i z niepełnosprawnościami na podstawie wniosków z przeprowadzonej diagnozy.
	- rehabilitacja ogólnoustrojowa		Usługa społeczna z zakresu promocji ochrony zdrowia	<ul style="list-style-type: none"> - wniosek wraz ze skierowaniem lekarza do udział w rehabilitacji ogólnoustrojowej oraz rozmowa kwalifikująca oświadczenie o zamieszkiwaniu gminy Myślenice podpisywane pod odpowiedzialnością karną 	
<ul style="list-style-type: none"> - usługa pielęgniarska edukacyjna - Centrum Wsparcia Opiekuna Nieformalnego 	<ul style="list-style-type: none"> - wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego 				

				- oświadczenie o zamieszkiwaniu gminy Myślenice podpisywane pod odpowiedzialnością karną	
2.	Wsparcie indywidualne				
	- Praca socjalna pomocy społecznej	Mieszkańcy Gminy Myślenice w wieku 60+	Usługa społeczna z zakresu	- wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego	działania rekomendowane w obszarze wspierania osób starszych i z niepełnosprawnościami na podstawie wniosków z przeprowadzonej diagnozy
3.	Myślenicka Karta Seniora				
	- знижки na wybrane usługi oferowane na terenie Gminy Myślenice (pełna lista firm biorących udział w projekcie dostępna na stronie www.cusmyslenice.pl oraz w Centrum Aktywności Lokalnej w Myślenicach, Rynek 27)	zainteresowani mieszkańcy Gminy Myślenice zgodnie z Uchwałą Rady Miejskiej	Usługa społeczna z zakresu pobudzania aktywności obywatelskiej	- wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego i kwalifikacja z godnie z programem	działania rekomendowane w obszarze wspierania osób starszych i z niepełnosprawnościami na podstawie wniosków z przeprowadzonej diagnozy

Pakiet Wsparcie					
Lp.	Nazwa i zakres usługi	Odbiorcy usługi	Zakres usługi w ramach ustawy z dnia 19 lipca 2019r o realizowaniu usług społecznych przez CUS	Tryb kwalifikowania	Uzasadnienie
1.	Wsparcie specjalistyczne dla osób z niepełnosprawnościami				
	<ul style="list-style-type: none"> - wsparcie psychologiczne dla dorosłych - poradnictwo prawne - terapia rodzinna - wsparcie logopedyczne, - wsparcie neurologopedyczne, 	<p style="text-align: center;">Osoby z niepełnosprawnościami, mieszkańcy Gminy Myślenice</p> <p style="text-align: center;">Osoby z niepełnosprawnościami, mieszkańcy Gminy Myślenice</p>	Usługa społeczna z zakresu wspierania osób niepełnosprawnych, pomocy społecznej	<ul style="list-style-type: none"> - wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego - oświadczenie o zamieszkiwaniu gminy Myślenice podpisywane pod odpowiedzialnością karną - wniosek wraz ze skierowaniem lekarza do udziału w rehabilitacji ogólnoustrojowej lub ze wskazaniem do rehabilitacji w wodzie oraz rozmowa kwalifikująca 	Działania rekomendowane w obszarze wspierania osób starszych i z niepełnosprawnościami na podstawie wniosków z przeprowadzonej diagnozy.
<ul style="list-style-type: none"> - rehabilitacja ogólnoustrojowa - rehabilitacja wodna 	Usługa społeczna z zakresu promocji i ochrony zdrowia oraz wspierania osób niepełnosprawnych,				

<p>- usługa pielęgniarstwa edukacyjna</p>			<p>- oświadczenie o zamieszkiwaniu gminy Myślenice podpisywane pod odpowiedzialnością karną - wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego - oświadczenie o zamieszkiwaniu gminy Myślenice podpisywane pod odpowiedzialnością karną</p>	
<p>2. Wsparcie indywidualne</p>				
<p>- asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością - praca socjalna - opieka wytchnieniowa - Centrum Wsparcia Opiekuna Nieformalnego</p> <p>- ulga na korzystanie z krytej pływalni MOKiS ulgi udzielane są za okazaniem ważnych dokumentów potwierdzających prawo do zniżki</p>	<p>Osoby z niepełnosprawnościami, mieszkańcy Gminy Myślenice,</p>	<p>Usługi społeczne z zakresu pomocy społecznej i promocji zdrowia</p>	<p>- wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego</p> <p>- dokument potwierdzający niepełnosprawność</p>	<p>działania rekomendowane w obszarze wspierania osób starszych i z niepełnosprawnościami na podstawie wniosków z przeprowadzonej diagnozy</p>

Opiekun osoby z niepełnosprawnością -koszt wejścia - 5 zł Osoba z niepełnosprawnością poniżej 16 roku życia oraz Osoba z niepełnosprawnością powyżej 16 roku życia według cennika https://basen.myslenice.pl/?ram=s&id=15				
--	--	--	--	--

Pakiet Aktywność					
Lp.	Nazwa i zakres usługi	Odbiorcy usługi	Zakres usługi w ramach ustawy z dnia 19 lipca 2019r o realizowaniu usług społecznych przez CUS	Tryb kwalifikowania	Uzasadnienie
1.	Centrum Aktywności Lokalnej				
	<p>Aktywizacja i integracja społeczności lokalnej:</p> <ul style="list-style-type: none"> - diagnoza potencjału społeczności lokalnej - praca socjalna świadczona w środowisku - kształtowanie infrastruktury obywatelskiej - spotkania ze społecznością lokalną - spotkania tematyczne - warsztaty edukacyjno- rozwojowe dla całej społeczności lokalnej - wsparcie dla liderów lokalnych, grup nieformalnych i NGO - warsztaty aktywizujące - akcje społeczne, pikniki, animacja i zabawy podwórkowe w środowisku - spotkania z NGO - spotkania z partnerami, przedstawicielami jednostek samorządowych, OSP, III sektora - rozwijanie wolontariatu 	<p>Mieszkańcy Gminy Myślenice</p>	<p>Usługa społeczna z zakresu pobudzania aktywności obywatelskiej i pomocy społecznej</p>	<ul style="list-style-type: none"> - usługa dostępna bez kwalifikacji - obowiązują zapisy 	<p>Działania rekomendowane w obszarze wspierania i rozwoju społeczności lokalnej na podstawie wniosków z przeprowadzonej diagnozy.</p> <p>(wspieranie inicjatyw oddolnych, aktywizacja mieszkańców gminy, organizacja zajęć służących wspieraniu i rozwojowi danej grupy społecznej)</p>

2.	Punkt informacji o usługach CUS				
	<ul style="list-style-type: none"> - wstępna identyfikacja potrzeb i kierowanie do właściwego Zespołu, - informowanie o dostępnych usługach społecznych na terenie Gminy Myślenice, - pozyskiwanie informacji na temat potrzeb mieszkańców - kwalifikowania do korzystania z usług społecznych 	Mieszkańcy Gminy Myślenice	Usługa społeczna z zakresu pomocy społecznej i edukacji publicznej	- usługa dostępna bez kwalifikacji	Działania rekomendowane w obszarze wspierania i rozwoju społeczności lokalnej na podstawie wniosków z przeprowadzonej diagnozy.
3.	Programy Aktywności Lokalnej – organizowanie społeczności lokalnej				
	<p>Aktywizacja i integracja społeczności lokalnej:</p> <ul style="list-style-type: none"> - diagnoza potencjału społeczności lokalnej - praca socjalna świadczona w środowisku - kształtowanie infrastruktury obywatelskiej - spotkania ze społecznością lokalną - spotkania tematyczne - warsztaty edukacyjno- rozwojowe dla całej społeczności lokalnej - warsztaty aktywizujące - akcje społeczne, pikniki, animacja i zabawy podwórkowe w środowisku - spotkania z NGO - spotkania z partnerami, przedstawicielami jednostek samorządowych, OSP, III sektora 	Mieszkańcy Gminy Myślenice	Usługa społeczna w zakresie pomocy społecznej oraz pobudzania aktywności obywatelskiej.	<ul style="list-style-type: none"> - usługa dostępna bez kwalifikacji - obowiązują zapisy 	<p>Działania rekomendowane w obszarze wspierania i rozwoju społeczności lokalnej na podstawie wniosków z przeprowadzonej diagnozy.</p> <p>(wspieranie inicjatyw oddolnych, aktywizacja mieszkańców gminy, organizacja zajęć służących wspieraniu i rozwojowi danej grupy społecznej)</p>

4.	Wolontariat			
	- działania na rzecz pozyskiwania osób chętnych do wolontaryjnej pomocy na rzecz potrzebujących, - pomoc w organizowaniu pomocy świadczonej przez wolontariuszy na rzecz osób potrzebujących	Mieszkańcy Gminy Myślenice	Usługa społeczna z zakresu pobudzania aktywności obywatelskiej.	- usługa dostępna bez kwalifikacji - porozumienie z wolontariuszami - wniosek wraz z oświadczeniem osoby zainteresowanej

Na podstawie odrębnych przepisów Centrum Usług Społecznych oferuje mieszkańcom również inne usługi wymienione poniżej:

Inne usługi	Planowana liczba beneficjentów
Praca socjalna	ok. 40 osób
Asystent rodziny	ok. 20 rodzin
Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością	ok. 50 osób
Opieka wytchnieniowa	ok. 35 osób
Teleopieka	ok. 99 osób
Usługi opiekuńcze	ok. 50
Sprawowanie pogrzebu	ok. 3
Placówka Wsparcia Dziennego „KREATYWNIĄ”	ok. 50
Dzienny Dom Senior+	ok. 60
Klub Senior+	ok. 30
Mieszkania treningowe	ok. 5 osób
Razem:	ok. 442 osób

Nie wliczając wsparcia środowiskowego, planowana liczba osób objętych w 2024 roku wsparciem w ramach PUS wyniesie - około 1 620 mieszkańców Gminy Myślenice.

7 . CHARAKTERYSTYKA USŁUG I OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM

7.1 USŁUGI SPOŁECZNE W 2022 ROKU - CHARAKTERYSTYKA

Realizatorami usług społecznych w 2022 i 2023 roku w Gminie Myślenice w większości były lokalne podmioty:

1. Rehabilitacja ogólnoustrojowa – Stacja Opieki Caritas Archidiecezji Krakowskiej, usługa realizowana: ul. Średniawskiego 35, Myślenice,
2. Rehabilitacja wodna – Rehabilitacja, odnowa biologiczna, relaksacja „Promyk Jutrzenki”, usługa realizowana: Aquarius Kryta Pływalnia, ul. Ogrodowa 19, Myślenice,
3. Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży:
 - 1) Niepubliczna Poradnia Pedagogiczno-Psychologiczna, usługa realizowana: ul. Drogowców 3, Myślenice,
 - 2) Centrum Psychologii s.c. Sylwia Bernat & Weronika Potaczek, usługa realizowana: ul. Słowackiego 75C, Myślenice,
4. Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dorosłych:
 - 1) Niepubliczna Poradnia Pedagogiczno-Psychologiczna, usługa realizowana: ul. Drogowców 3, Myślenice,
 - 2) Stowarzyszenie Rozwoju Społecznego BUSOLA, usługa realizowana: ul. Jagiellońska 20, Myślenice,
6. Konsultacje psychiatryczne dla dzieci i młodzieży – Centrum Psychoterapii, usługa realizowana: ul. Pardyaka 5/4, Myślenice,
7. Terapia Sensoryczna SI – Gabinet INTENSO, usługa realizowana ul. Żwirki i Wigury 10, Myślenice,
8. Wsparcie logopedyczne -Niepubliczna Poradnia Pedagogiczno-Psychologiczna, usługa realizowana: ul. Poniatowskiego 3 i ul. Drogowców 3
9. Wsparcie neurologopedyczne - Elżbieta Marcowska, usługa realizowana: ul. Słoneczna 18, Myślenice,
10. Warsztaty i zajęcia edukacyjno-rozwojowe podnoszące kompetencje wychowawcze – Pracownia 6 Aneta Wójcik, usługa realizowana: Rynek 27, Myślenice,
11. Terapia rodzinna – Niepubliczna Poradnia Pedagogiczno-Psychologiczna, usługa realizowana: ul. Poniatowskiego 3 i ul. Drogowców 3, Myślenice
12. Poradnictwo prawne - Kancelaria Radców Prawnych "In extenso" Stalmach, Skóra, Przewoźniak, usługa realizowana: ul. Rynek 27, Myślenice,
13. Grupowe wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży – TRENEDO Marek Lachowicz, usługa realizowana : ul. Rynek 27 Myślenice.

Nazwa usługi	Plan na 2022 (zł)	Wykonanie w 2022 (zł)
Rehabilitacja ogólnoustrojowa	160 000,00	155 999,91
Rehabilitacja wodna	31 200,00	46 800,00
Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży	42 240,00	73 770,00
Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dorosłych	28 032,00	41 236,00
Konsultacje psychiatryczne dla dzieci i młodzieży	7 200,00	8 400,00
Terapia sensoryczna SI	29 160,00	38 400,00
Wsparcie logopedyczne	41 340,00	45 240,00
Warsztaty i zajęcia edukacyjno-rozwojowe podnoszące kompetencje wychowawcze	11 950,00	11 950,00
Terapia rodzinna	14 080,00	9 216,00
Poradnictwo prawne	8 200,00	12 200,00
Wsparcie neurologopedyczne	36 000,00	28 710,00

Nazwa usługi	Zakładana liczba godzin/zabiegów	Zrealizowana liczba godzin/wizyt	Zakładana liczba osób	Liczba osób która skorzystała z usług
Rehabilitacja ogólnoustrojowa	6640	6640	500	699 (537*)
Rehabilitacja wodna	240	360	25-40	30
Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży	330	562	140	49
Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dorosłych	219	327	100	21
Konsultacje psychiatryczne dla dzieci i młodzieży	24	28	12	19
Terapia sensoryczna SI	243	326	30	19
Wsparcie logopedyczne	530	580	50	37
Warsztaty i zajęcia edukacyjno-rozwojowe podnoszące kompetencje wychowawcze	50	50	50	63
Terapia rodzinna	110	72	25	10
Poradnictwo prawne	82	122	100	88
Wsparcie neurologopedyczne	300	261	20	20
Praca socjalna**	x	x	50	53
AOON	3 558	3 273,5	22	22
Asystentura rodziny**	x	x	30	34
Centrum Aktywności Lokalnej	x	x	100	550

7.2 MIESZKAŃCY KORZYSTAJĄCY Z USŁUG SPOŁECZNYCH W 2022 ROKU – CHARAKTERYSTYKA.

Z usług społecznych w 2022 roku skorzystało 1 450 mieszkańców Gminy Myślenice, to o 150 mieszkańców więcej niż zakładał Program Usług Społecznych. Szczególnie dużym zainteresowaniem wśród mieszkańców Gminy, cieszyła się rehabilitacja ogólnorozwojowa, z której to skorzystały 699 osób. Poniżej została przedstawiona tabela obrazująca liczbę osób korzystających z usług społecznych w 2022 roku w podziale na płeć i rodzaj usługi/wsparcia.

Nazwa usługi	Liczba osób korzystających z usługi	Kobiety	Mężczyźni
Rehabilitacja ogólnoustrojowa	699	508	191
Rehabilitacja wodna	30	13	17
Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży	49	25	24
Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dorosłych	21	15	6
Konsultacje psychiatryczne dla dzieci i młodzieży	19	12	7
Terapia sensoryczna SI	19	6	13
Wsparcie logopedyczne	37	14	23
Warsztaty i zajęcia edukacyjno-rozwojowe podnoszące kompetencje wychowawcze	63	46	17
Terapia rodzinna	19	9	1
Poradnictwo prawne	88	71	17
Wsparcie neurologopedyczne	20	15	5
Razem:	1 064	734	321

Usługa grupowego wsparcia psychologicznego dla dzieci i młodzieży została uruchomiona w 2023 r., w wyniku zgłaszanego przez mieszkańców gminy do Koordynatorów Indywidualnych Planów Usług Społecznych zapotrzebowania. Do udziału w wsparciu zgłoszono 44 dzieci.

Szczegółowe dane dotyczące zrealizowanych usług społecznych w Gminie Myślenice oraz charakterystyka mieszkańców korzystających z tego rodzaju wsparcia znajdują się w sprawozdaniach z realizacji Programów Usług Społecznych. Z wspomnianymi sprawozdaniem, można zapoznać się pod linkiem <https://cusmyslenice.pl/onas/dokumenty/sprawozdania-z-dzialalnosci>

8. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie

Zgodnie z postanowieniami artykułu 35 ustawy, proces kwalifikacji mieszkańców zainteresowanych skorzystaniem z usług społecznych, jakie zostały określone w ramach

programu usług społecznych, może być realizowany wyłącznie poprzez Centrum. Kwalifikacja ta odbywa się na podstawie wniosku złożonego przez zainteresowanego mieszkańca, jego przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego.

Z usług społecznych będą korzystać **osoby i rodziny zamieszkujące na terenie Gminy Myślenice**, które wyrażą potrzebę skorzystania z usług świadczonych przez CUS w Myślenicach i zaakceptują określone w PUS zasady udzielania przez Centrum Usług Społecznych wsparcia.

Zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych określonych w Programie:

1. odbywa się na podstawie złożonego wniosku o objęcie usługami społecznymi,
2. następuje w oparciu o warunki i w trybie wynikającym z Programu i nie wymaga wydania decyzji administracyjnej,
3. następuje z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu,
4. może zostać poprzedzone koniecznością złożenia dodatkowych dokumentów tj. skierowania na rehabilitację,
5. może zostać poprzedzone przeprowadzeniem rozeznania potrzeb na podstawie arkusza kwalifikacji do usług społecznych przez koordynatora indywidualnych planów usług.

Odmowa zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych, następuje w drodze decyzji administracyjnej w trybie określonym w Kodeksie Postępowania Administracyjnego.

8.1 REZULTATY PLANOWANE DO OSIĄGNIĘCIA W OKRESIE REALIZACJI PROGRAMU

Rezultaty planowane do osiągnięcia w ramach realizacji PUS to:

1. **Rozwój usług społecznych dla różnych grup mieszkańców**, w tym osób starszych, osób z niepełnosprawnościami, osób w kryzysie bezdomności, osób w trudnych sytuacjach życiowych poprzez koordynację usług społecznych i kreowanie polityki Gminy w zakresie usług społecznych oraz dbałość o wysoką jakość usług społecznych.
2. **Rozwój sieci wsparcia społecznego** poprzez utworzenie silnej, zintegrowanej sieci wsparcia społecznego w tym partnerstwa z instytucjami publicznymi, organizacjami pozarządowymi, podmiotami ekonomii społecznej, społecznością lokalną, co umożliwi zapewnienie kompleksowej pomocy dla osób wymagających wsparcia.

3. **Deinstytucjonalizacja usług** poprzez przeniesienie priorytetu z usług instytucjonalnych na świadczenie usług społecznych w środowisku, tak aby osoby potrzebujące wsparcia mogły je otrzymać w swoim naturalnym środowisku.
4. **Rozwój pomocy psychospołecznej.** Zwiększenie dostępu do usług psychospołecznych, w tym terapii, wsparcia psychologicznego oraz terapii uzależnień nastąpi poprzez rozwój usług społecznych.
5. **Wsparcie dla rodzin i opiekunów.** Zapewnienie wsparcia dla rodzin wymagających wsparcia nastąpi poprzez programy szkoleniowe, poradnictwo, a także wsparcie dla opiekunów osób zależnych.
6. **Zwiększenie miejsc aktywności lokalnej.**

Wszystkie opisane wyżej rezultaty przyczyniają się do realizacji wskaźników określonych w Strategii Rozwoju Gminy Myślenice na lata 2022-2032, w szczególności do realizacji wskaźników:

1. dla obszaru „Ludzie”:

- 1) „Odsetek mieszkańców zadowolonych z możliwości wpływania na sprawy gminy.
- 2) „Liczba miejsc aktywności lokalnej”.
- 3) Odsetek środków finansowych przeznaczonych z budżetu miasta na zlecenie realizacji zadań publicznych organizacjom pożytku publicznego w odniesieniu do wydatków bieżących”
- 4) „Liczba organizacji pożytku publicznego podejmujących współpracę pozafinansową”

2. dla obszaru „Życie”

- 1) rodzin, w tym wczesnej interwencji, opieki wytchnieniowej i specjalistycznej.”

9. ULGI I OPŁATY ZA USŁUGI SPOŁECZNE

W ramach świadczonych w 2024 roku usług społecznych przewidziana została częściowa odpłatność za usługi ponoszona przez mieszkańców. Warunki odpłatności (w tym zwolnienie z opłaty) określone zostały szczegółowo w **Regulaminie odpłatności za korzystanie z usług społecznych**. Dokument ten dostępny będzie do wglądu w siedzibie Centrum oraz na stronie internetowej.

Odpłatność za usługi obowiązywać będzie od **1 kwiecień 2024 r.** Odpłatność o której mowa pobierana będzie wyłącznie **w formie bezgotówkowej** przez Koordynatorów Indywidualnych Planów Usług Społecznych w Centrum Aktywności Lokalnej ul. Rynek 27, Myślenice. Po zakwalifikowaniu do usług i ustaleniu terminu pierwszego spotkania, beneficjent zobowiązany jest do wniesienia opłaty.

9.1 PRZEWDYWANA WYSOKOŚĆ ODPŁATNOŚCI ZA POSZCZEGÓLNE USŁUGI:

Poniższa tabela przedstawia usługi społeczne planowane do realizacji w 2024 oraz wysokość odpłatności mieszkańców, za korzystanie z tych usług.

Usługi społeczne	Odpłatność
Rehabilitacja ogólnoustrojowa	50zł/10 spotkań/1 skierowanie ²
Rehabilitacja wodna	15% wartości przewidzianego w standardach usług społecznych wsparcia
Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży	
Grupowe wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży	
Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dorosłych	
Konsultacje psychiatryczne dla dzieci i młodzieży	
Terapia sensoryczna	
Wsparcie logopedyczne	

² W ramach jednego skierowania przewiduje się 10 spotkań realizowanych w ciągu dwóch tygodni,

Wsparcie neurologopedyczne	
Warsztaty podnoszące kompetencje wychowawcze	
Terapia rodzinna	
Usługa pielęgniarska - edukacyjna	
Poradnictwo prawne	nieodpłatne
Centrum Wsparcia Opiekuna Nieformalnego	nieodpłatnie

9.1 SPOSÓB DOKUMENTOWANIA SPEŁNIANIA WARUNKÓW DO ZAKWALIFIKOWANIA DO USŁUG SPOŁECZNYCH ORAZ UPRAWNIEŃ DO UZYSKANIA ULG W OPŁACIE

Dokumentowanie spełniania warunków do zakwalifikowania do usług społecznych, oparte jest na zapisach ustawy oraz szczegółowo określone w Planie Wdrażania CUS. Udostępnianie usług społecznych odbywa się na **wniosek** osoby zainteresowanej skorzystaniem z takiego rodzaju wsparcia. Skorzystanie z pakietu usług społecznych lub pojedynczej usługi możliwe następuje po zakwalifikowaniu, potencjalnego beneficjenta usług do objęcia taką formą wsparcia przez Koordynatora Indywidualnych Planów Usług Społecznych (IPUS) z wykorzystaniem arkusza kwalifikacji do usług społecznych realizowanych w ramach Gminnego Programu Usług Społecznych.

Na podstawie rozmowy i rozpoznania indywidualnych potrzeb koordynator IPUS, w **uzgodnieniu** z wnioskodawcą, opracowuje indywidualny plan usług społecznych oraz harmonogram ich realizacji, wskazując usługi społeczne odpowiadające na potrzeby osoby zainteresowanej.

W przypadku korzystania z usług dedykowanych określonym grupom społecznym (np. osobom niepełnosprawnym, rodzinom z małymi dziećmi) koordynator może poprosić o

dołączenie do wniosku dokumentacji potwierdzającej uprawnienie do określonej grupy usług.

10. DANE OSOBOWE NIEZBĘDNE DO KWALIFIKOWANIA OSÓB ZAINTERESOWANYCH DO KORZYSTANIA Z USŁUG SPOŁECZNYCH OKREŚLONYCH W PROGRAMIE

Pozyskiwanie i przetwarzanie danych osobowych wnioskodawców oraz osób korzystających z usług społecznych i członków ich rodzin odbywać się będzie na podstawie art. 6 pkt 1c i art. 9 pkt 2b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), w związku z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Pozyskiwanie i przetwarzanie danych odbywać się będzie w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, wynikającego z ww. ustawy (realizacji zadań dotyczących wybranych form świadczeń i/lub uczestnictwa w zajęciach w zależności od potrzeb).

10.1 ZAKRES DANYCH OSOBOWYCH KONIECZNYCH DO KWALIFIKOWANIA OSÓB DO UZYSKANIA USŁUG SPOŁECZNYCH W RAMACH PROGRAMU OBEJMUJE:

a) dane osoby korzystającej z usług społecznych: nazwisko i imię, dane kontaktowe: adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy.

b) dane wnioskodawcy (przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego osoby korzystającej z usług społecznych): nazwisko i imię, dane kontaktowe: adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy.

11. ORGANIZACJA PROGRAMU I ETAPY JEGO REALIZACJI

Program Usług Społecznych w Gminie Myślenice na roku 2024 realizowany będzie w następujących etapach:

1. ETAP I - podjęcie uchwały przez Radę Miejską w Myślenicach o przyjęciu do realizacji Programu Usług Społecznych termin realizacji: I kwartał 2024 r.

2. ETAP II – Koordynacja realizacji działań związanych z wdrożeniem Programu Usług Społecznych, termin realizacji: styczeń 2024 – grudzień 2024r.
3. ETAP III - Monitorowanie realizacji Programu Usług Społecznych, będzie prowadzony na bieżąco.
4. ETAP IV - Przygotowanie informacji o realizacji Programu Usług Społecznych, będzie prowadzony na bieżąco.
5. ETAP V – kwiecień 2025 r. sprawozdanie z realizacji Programu.

12. SPOSÓB MONITOROWANIA I OCENY PROGRAMU ORAZ MIERNIKI EFEKTYWNOŚCI JEGO REALIZACJI

Celem monitorowania działań określonych w Programie Usług Społecznych będzie dostarczanie niezbędnych informacji dotyczących realizowanych usług, co pozwoli na efektywną realizację Programu i dostosowywanie go do bieżących potrzeb społeczności lokalnej.

Monitoring opierać się będzie na gromadzeniu i analizie danych ilościowych i jakościowych dotyczących udzielanego wsparcia

wskaźniki ilościowe:

- a) liczba osób korzystających z usług społecznych; sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji;
- b) liczba usług społecznych określonych w katalogu usług; sposób pomiaru: Program Usług Społecznych;
- c) liczba zrealizowanych usług; sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji;
- d) liczba podmiotów realizujących usługi społeczne; sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień/zleceń;
- e) liczba partnerstw/porozumień międzysektorowych zawartych w związku z realizacją Programu Usług Społecznych; sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień;
- f) liczba indywidualnych planów usług społecznych; sposób pomiaru: ewidencja indywidualnych planów usług społecznych;

g) liczba działań wspierających; sposób pomiaru: ewidencja działań/wydarzeń.

1) wskaźniki jakościowe realizowanych usług (w tym spełnianie standardów):

a) poziom zadowolenia odbiorców usług; sposób pomiaru: ankieta zadowolenia;

b) terminowość wykonanych usług; sposób pomiaru: ankieta;

c) kompetencje osób realizujących usługi; sposób pomiaru: ankieta;

d) dostępność usług w zakresie odpowiadającym potrzebom mieszkańców; sposób pomiaru: ankieta;

e) czytelność i dostosowanie procedur udzielania usług, sposób pomiaru: ankieta.

Monitoring będzie realizowany na bieżąco, z uwzględnieniem okresów sprawozdawczych i rozliczeniowych projektu oraz jednostki budżetowej.

Bieżący nadzór nad realizacją *Programu* sprawuje Burmistrz Miasta i Gminy Myślenice oraz Dyrektor Centrum Usług Społecznych w Myślenicach.

Roczne sprawozdanie z realizacji Program przedstawiane zostanie Radzie Miejskiej w Myślenicach.

13. BUDŻET PROGRAMU ORAZ ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA

Usługi społeczne finansowane będą ze środków własnych Gminy Myślenice.

Działania na rzecz rozwoju usług społecznych realizowane mogą być w oparciu o następujące źródła finansowania:

- 1. Budżet państwa i budżet Gminy Myślenice.** Fundusze publiczne z budżetu państwa i Gminy przeznaczone na wsparcie działań związanych z deinstytucjonalizacją i rozwijaniem usług społecznych, np. poprzez przyznawanie dotacji, grantów czy środków na projekty innowacyjne.
- 2. Fundusze europejskie:** Program Fundusze Europejskie dla Małopolski 2021-2027 – środki finansowe z tego programu będą wykorzystane do finansowania projektów związanych z poprawą usług społecznych i wsparciem społecznym oraz deinstytucjonalizacją.
- 3. Dotacje i fundusze rządowe.** Rządowe programy dotacyjne i specjalne fundusze przeznaczone na rozwój usług społecznych, integrację społeczną oraz wsparcie dla osób potrzebujących.

4. **Dotacje i wsparcie ze środków pozarządowych:** środki finansowe pozyskane od organizacji pozarządowych, fundacji, udzielających wsparcia finansowego dla projektów związanych z usługami społecznymi.
5. **Partnerstwa publiczno-prywatne:** współpraca między sektorem publicznym a prywatnym w ramach partnerstw może prowadzić do wspólnego finansowania i realizacji projektów związanych z usługami społecznymi.

Zróżnicowane źródła finansowania będą wykorzystane w celu zapewnienia trwałego wsparcia dla programu deinstytucjonalizacji i rozwoju usług społecznych, zależnie od specyfiki programów, ich celów i zakresu działań. Istotne jest skuteczne połączenie tych różnorodnych źródeł finansowania w celu zapewnienia trwałego i wszechstronnego wsparcia dla planowanych działań.