



**CENTRUM USŁUG  
SPOŁECZNYCH**

W MYŚLENICACH

Z MYŚLĄ O POTRZEBACH

# **Sprawozdanie za 2023r. z działalności Centrum Usług Społecznych w Myślenicach**

<marzec 2024>

## SPIS TREŚCI

Wprowadzenie .....	4
Zakres działań.....	6
Część Programowa .....	7
Opracowane dokumenty.....	9
Współpraca międzyinstytucjonalna .....	11
Partnerski Zespół Kooperacyjny w Myślenicach .....	11
Współpraca z Organizacjami Pozarządowymi.....	13
Usługi społeczne.....	17
Usługi społeczne w ramach Pakietu Rodzina .....	19
Wsparcie specjalistyczne dla rodzin z dziećmi .....	20
Myślenicka Karta Rodzina 3+ i Karta Dużej Rodziny.....	21
Wsparcie dziecka i rodziny .....	21
Praca z rodziną oraz działania profilaktyczno-interwencyjne .....	22
Asystentura Rodziny.....	23
Przeciwdziałanie Przemocy Domowej.....	24
Placówka Wsparcia dziennego „Kreatywnia” .....	28
Usługi społeczne w ramach Pakietu Senior .....	31
Wsparcie specjalistyczne dla seniorów .....	31
Karty dla Seniorów .....	32
Dzienny Dom Senior+.....	33
Klub Senior+ .....	34
Usługi społeczne w ramach Pakietu Wsparcie .....	36
Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej .....	37
Opieka Wytchnieniowa – pobyt całodobowy .....	38
Usługi społeczne w ramach Pakietu Aktywność – <b>Centrum Aktywności Lokalnej</b> .....	39
Decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na podstawie ustawy z 27 sierpnia 2004r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.....	49
Skierowania o pomoc żywnościową w ramach POPŻ .....	50
Wydawanie zaświadczeń .....	50
Pomoc materialna dla uczniów (stypendia szkolne i zasiłki szkolne).....	50
Dodatki mieszkaniowe .....	50
Usługi Pomocy Społecznej.....	51
Usługi opiekuńcze .....	51
Pobyt i odpłatność w Domach Pomocy Społecznej.....	52

Schronienie .....	55
Mieszkania treningowe .....	55
Sprawienie pogrzebu.....	56
Zespołu Usług Pomocy Społecznej .....	56
Praca Socjalna .....	57
Projekty socjalne .....	58
Pogłębiona praca socjalna.....	59
Posiłek .....	61
Opłacanie składek zdrowotnych .....	62
Koszty realizacji usług pomocy społecznej .....	62
Świadczenia finansowe .....	63
Świadczenia z obszaru pomocy społecznej dla obywateli Ukrainy .....	64
Świadczenia z Pomocy Społecznej .....	64
Zasiłek stały .....	65
Zasiłek okresowy .....	66
Zasiłek celowy .....	67
Specjalny zasiłek celowy .....	67
Wynagrodzenie za sprawowanie opieki .....	67
Koszty realizacji świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej .....	68
Świadczenia Rodzinne .....	68
Świadczenia wychowawcze.....	70
Świadczenia dla obywateli Ukrainy .....	71
Świadczenia z Funduszu Alimentacyjnego .....	71
Inne świadczenia wypłacane przez Centrum Usług Społecznych w 2023 roku .....	72
Wydawanie zaświadczeń w ramach programu „Czyste powietrze” .....	72
Dodatek węglowy i dodatek dla gospodarstw domowych z tytułu wykorzystywania niektórych źródeł ciepła .....	73
Refundacja kwoty podatku VAT .....	74
Dodatek elektryczny .....	74
Pozyskane Środki na realizację zadań .....	75
Środki Europejskie .....	75
Projekt „Aktywne Myślenice” .....	75
„Centrum Usług Społecznych w Gminie Myślenice” .....	75
Programy Rządowe .....	76
„Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej - Finansowanie” .....	76
„Asystent rodziny” .....	77

"Opieka wytchnieniowa" - Finansowanie .....	77
„Posiłek w szkole i w domu” – Finansowanie.....	77
Klub Senior+ - Finansowanie .....	78
Dzienny Dom Senior+ - Finansowanie.....	78
„Opieka 75+” – Finansowanie .....	79
„Korpus Wsparcia Seniorów” – Finansowanie .....	79
Wypłata dodatku w wysokości 400zł miesięcznie na pracownika socjalnego .....	80
Dotacje na Utrzymanie CUS .....	80
Kadra CUS.....	80
Zatrudnienie.....	81
Podnoszenie kwalifikacji zawodowych.....	84
Informatyzacja.....	86
Zamówienia Publiczne.....	87
Ochrona Danych Osobowych, RODO .....	89
Promocja .....	89
Sprawozdawczość i Rozwój .....	95
Podsumowanie roku 2023 .....	95
Podsumowanie Finansowe .....	96
Podsumowanie Merytoryczne .....	99
Potrzeby i perspektywy działań w 2024 roku.....	100
Spis wykresów.....	102
Spis Tabel .....	104

## WPROWADZENIE

Czas pracy nad sprawozdaniem z działalności Centrum Usług Społecznych w Myślenicach za rok 2023, był dla naszej jednostki czasem refleksji nad osiągnięciami, wyzwaniami i wkładem w dobro społeczności lokalnej. Rok miniony był okresem intensywnej pracy, zaangażowania zespołu oraz dynamicznego rozwoju projektów mających na celu poprawę jakości życia mieszkańców naszej gminy.

Rok 2023 stanowi również wyjątkowy okres w historii Centrum Usług Społecznych w Myślenicach, będąc etapem podsumowującym intensywny proces przekształceń, rozwoju usług społecznych i decentralizacji. Ten rok pełni rolę nie tylko zwykłego rozdziału w naszej działalności, lecz również znaczącego podsumowania osiągnięć, wyzwań i ewolucji, które przyczyniły się do wzmocnienia roli Centrum w społeczności lokalnej. W związku z zakończeniem realizacji projektu pilotażowego „Centrum Usług Społecznych w Gminie Myślenice” nr POWR.02.08.00-00-0057/20 współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Oś priorytetowa II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym, dokonano swoistego podsumowania i oceny przeprowadzonego przekształcenia obejmującego różne aspekty naszej pracy, poczynszyszy od poszerzania zakresu oferowanych usług po dostosowywanie się do dynamicznie zmieniających się potrzeb społeczeństwa. Wprowadzane innowacje, programy i nowatorskie podejścia miały na celu sprawienie, aby Centrum Usług Społecznych stało się jeszcze bardziej skutecznym partnerem dla mieszkańców oraz odpowiedzialnym podmiotem w kreowaniu pozytywnych zmian w obszarze polityki społecznej Gminy Myślenice.

Rok 2023 to również okres refleksji nad naszymi wartościami i misją.

Zarówno misja jak i wizja zostały wskazane w podstawowym dokumencie określającym kierunki rozwoju polityki społecznej Gminy tj. w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Gminy Myślenice na lata 2023-2030.

*Wizja: „Myślenice gminą, która w oparciu o współpracę międzyinstytucjonalną i międzysektorową, zapewnia swoim mieszkańcom bezpieczeństwo socjalne oraz świadczy usługi społeczne podnoszące jakość życia społeczności lokalnej, zgodnie z zasadą powszechności, równości szans i niedyskryminacji.”*

*Misja: „Systemowe rozwiązywanie problemów społecznych oraz rozwój usług społecznych za pomocą spójnego systemu pomocy społecznej, a także poprzez wspieranie oddolnych inicjatyw społecznych, przy wykorzystaniu wszelkich możliwych zasobów Gminy.”*

Świadomość, że każde podejmowane działanie ma wpływ na jakość życia społeczności, napędza nas do dalszego doskonalenia i poszukiwania innowacyjnych rozwiązań. Stawiamy sobie ambitne cele, kierując się ideą tworzenia społeczności, w której każdy członek ma możliwość rozwijania swojego potencjału.

Przez cały rok dostrzegaliśmy nie tylko wyzwania, lecz również ogromny potencjał tkwiący w współpracy z lokalnymi społecznościami, partnerami oraz zaangażowaniem naszego zespołu. Rok 2023 pełni funkcję kamienia milowego, na którym opierać będziemy kolejne etapy naszego zaangażowania na rzecz dobra społecznego. Wierzymy, że dokonane zmiany stanowią solidny fundament dla dalszego rozwoju Centrum Usług Społecznych w Myślenicach, pozwalając nam skuteczniej służyć społeczności i realizować naszą misję.

W 2023 roku kontynuowaliśmy naszą misję dostarczania wszechstronnych usług społecznych, skupiając się na różnorodnych obszarach, takich jak wsparcie rodzin, edukacja, opieka nad osobami starszymi, czy przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu. Dzięki Państwa zaufaniu i wsparciu mogliśmy skutecznie realizować projekty mające realny wpływ na jakość życia mieszkańców naszej gminy.

W tym sprawozdaniu przedstawimy główne osiągnięcia, wyzwania, a także kierunki, jakie przyjęliśmy na przyszłość. Wartości, które przyświecają naszej działalności- empatia, podmiotowe podejście i zorientowanie na potrzeby społeczności lokalnej - są fundamentem naszych działań.

Cele Centrum wyznaczają, wynikające z art. 14 ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, zasady wykonywania zadań przez Centrum. Do zasad tych należą: zasada powszechności; zasada podmiotowości; zasada jakości; zasada kompleksowości; zasada współpracy; zasada pomocniczości; zasada wzmacniania więzi społecznych.

Centrum Usług Społecznych w Myślenicach jest jednostką organizacyjną Gminy Myślenice działającą na podstawie Statutu, przyjętego Uchwałą Rady Miejskiej nr 279/XXXIII/2021 z dnia 25 lutego 2021 roku oraz regulaminu organizacyjnego, utworzoną w celu realizacji zadań Gminy Myślenice w zakresie zadań własnych i zleconych w obszarze polityki społecznej w tym pomocy społecznej, organizowania, koordynowania i świadczeniu usług społecznych oraz integrowania i animowania społeczności lokalnej Gminy Myślenice.

Centrum Usług Społecznych w 2023 r. podejmowało działania w oparciu o wprowadzony zarządzeniem dyrektora z dnia 1 lutego 2023 r. roczny plan działalności Centrum Usług Społecznych w Myślenicach.

Poza zadaniami wynikającymi z ustawy o pomocy społecznej, CUS realizował również zadania z zakresu:

1. Wsparcia rodziny,
2. Wypłaty dodatków mieszkaniowych,
3. Świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego,
4. Świadczeń pielęgnacyjnych,
5. Dodatku osłonowego, węglowego, elektrycznego, innych źródeł ciepła,
6. Pomocy materialnej o charakterze socjalnym dla uczniów,
7. Działań wspierających:
  - 1) dla rodzin,
  - 2) osób starszych,
  - 3) osób z niepełnosprawnościami.
8. Rządowych programów i projektów współfinansowanych z programów unijnych takich jak PO WER i RPO.

Działalność Centrum finansowana jest z budżetu gminy, dotacji rządowych, Funduszu Solidarnościowego oraz środków Unii Europejskiej.

Plan finansowy Centrum Usług Społecznych w Myślenicach w 2023 roku wynosił: 31 235 789,69zł i był niższy niż w latach ubiegłych, z uwagi na przekazanie w czerwcu 2022 roku realizacji świadczenia wychowawczego do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych.

W latach ubiegłych plan finansowy przedstawiał się następująco:

2021 rok - 82 988 459,56 zł.

2022 rok – 70 727 890,57 zł



**Wykres nr 1 Wartość liczbową planu finansowego Centrum Usług Społecznych w Myślenicach w latach 2021 – 2023**

Sprawozdanie zawiera analizę budżetu Centrum Usług Społecznych w Myślenicach w 2023 roku oraz opis realizowanych zadań z wyłączeniem zagadnień dotyczących strategii rozwiązywania problemów społecznych i programów: usług społecznych, wspierania dziecka i rodziny, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, Gminnego Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz Przeciwdziałania Narkomanii, które to stanowią odrębne opracowania.

## ZAKRES DZIAŁAŃ

Centrum Usług Społecznych w Myślenicach świadczy pomoc na rzecz mieszkańców Gminy w oparciu o m.in. następujące akty prawne:

1. Ustawę o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych,
2. Ustawę o pomocy społecznej,
3. Ustawę o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
4. Ustawę o opiece nad dziećmi do lat 3,
5. Ustawę o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie,
6. Ustawę o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi,
7. Ustawę o przeciwdziałaniu narkomanii,
8. Ustawę o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
9. Ustawę o ochronie zdrowia psychicznego,
10. Ustawę o dodatkach mieszkaniowych,
11. Ustawę Prawo energetyczne,
12. Ustawę o świadczeniach rodzinnych,
13. Ustawę o systemie oświaty,
14. Ustawę o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów,
15. Ustawę o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
16. Ustawę o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci,
17. Ustawę o wspieraniu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”.

18. Ustawa z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa.

Realizowane na podstawie większości wymienionych powyżej ustaw zadania, wymagają prowadzenia postępowań administracyjnych zakończonych wydaniem decyzji.

Ustawa	Rok 2021	Rok 2022	Rok 2023
ustawy o pomocy społecznej	2142	1986	1 687
ustawy o świadczeniach rodzinnych:	2615	2464	2 373
w tym: zasiłku rodzinnego	1615	1379	1283
świadczenia opiekuńcze	581	624	761
ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (500+) (realizowana do 31.05.2022)	6083 (informacji)	63	11
ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów	177	142	144
ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”	2	3	7
ustawy o ustaleniu i wypłacie zasiłków dla opiekunów	12	13	4
ustawy o dodatkach mieszkaniowych	76	76	134
ustawy o systemie oświaty (pomoc materialna dla uczniów)	94	44	29
Ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych	63	65	83

Tabela 1 Realizacja ustaw na przestrzeni lat 2021-2023

## CZĘŚĆ PROGRAMOWA

Pracownicy Centrum Usług Społecznych w Myślenicach cechują się kompetencjami, które doskonale korespondują z potrzebami i oczekiwaniami społeczności lokalnej. Ich profesjonalizm wyraża się nie tylko w głębokim zrozumieniu problemów społecznych, ale także w empatycznym podejściu do mieszkańców, co umożliwia im skuteczne dostosowanie działań do indywidualnych potrzeb każdej osoby. Posiadają umiejętności interpersonalne, które sprzyjają budowaniu zaufania i otwartości w relacjach z mieszkańcami gminy oraz partnerami. Swoją wiedzę i doświadczeniem w zakresie polityki społecznej inspirują i motywują innych do pozytywnych zmian. Ich zaangażowanie oraz determinacja w działaniu stanowią nieoceniony wkład w rozwój lokalnej społeczności, czyniąc ich niezastąpionymi liderami w dziedzinie usług społecznych.

Poniżej przedstawiona została działalność pracowników Centrum Usług Społecznych w Myślenicach w obszarze polityki społecznej.

**Małgorzata Aleksandrowicz:** Dyrektorka Centrum Usług Społecznych: członek Forum Pomocy Społecznej i Forum Centrów Usług Społecznych, powołana na podstawie Uchwały Zarządu Województwa Małopolskiego do udziału w pracach Zespołu Strategicznego ds. prac nad Regionalnym Planem



Rozwoju Usług Społecznych i Deinstytucjonalizacji Województwa Małopolskiego do 2023 roku. Członek Zarządu Konwentu Centrów Usług Społecznych. Na zaproszenie Kancelarii Prezydenta RP prelegent, podczas Krynica Forum 2023 w panelu Narodowej Rady Rozwoju przy Prezydencie Rzeczypospolitej Polskiej pt.: Społeczno-zdrowotne inicjatywy Prezydenta RP.

Prezentowała dobre praktyki Centrum Usług Społecznych m.in. podczas spotkania inicjującego Forum Usług Społecznych w powiecie Wielickim oraz kilku wizyt studyjnych.

**Marta Łaszczyk-Lichoń:** w Centrum Zastępca Dyrektora ds. Usług Społecznych w Centrum Usług Społecznych w Myślenicach, poza Centrum aktywnie działa jako: członek Komitetu Rewitalizacji Gminy Myślenice, projekt rewitalizacji Kamienicy Obońskich – przeznaczenie jej w całości na cele społeczne. Kamienica jako miejsce dla wszystkich mieszkańców, liderów lokalnych, grup formalnych i nieformalnych z terenu gminy Myślenice; członek Małopolskiego Komitetu Rozwoju Ekonomii Społecznej na 2023-2026. MKRES współtworząc kierunki rozwoju ekonomii społecznej w województwie, w ramach inicjowania różnych propozycji programowych czy legislacyjnych – w tym prac nad Regionalnym Programem Rozwoju Ekonomii Społecznej – posiada realny wpływ na formułowanie celów oraz wytyczanie drogi do ich realizacji; pracownik naukowo-dydaktyczny Instytutu Zarządzania i Spraw Społecznych, Uniwersytetu Komisji Edukacji Narodowej; członek Polskiego Towarzystwa Polityki Społecznej; członek Krajowej Izby Fizjoterapeutów. Ponadto regularnie bierze czynny udział w ogólnopolskich konferencjach dotyczących polityki społecznej, m.in.: „Usługi społeczne – różne perspektywy, jeden cel”, 31.01.2024r., Lublin, „Deinstytucjonalizacja usług społecznych na rzecz seniorów – NIC O NAS BEZ NAS”, 14.12.2023r., UKEN Kraków, „100-lecie ustawy o opiece społecznej – od ochrony socjalnej ku nowoczesnemu systemowi pomocy społecznej”, 5-6.12.2023r., Warszawa. Brała czynny udział w badaniu Ogólnopolska Diagnoza Deinstytucjonalizacji Usług Społecznych w 16 województwach Polski w ramach projektu pn. „Kooperacja - efektywna i skuteczna”

**Małgorzata Śmigła:** w Centrum Zastępca Dyrektora ds. Pomocy Społecznej i Wspierania Rodziny w Centrum Usług Społecznych w Myślenicach, poza Centrum aktywnie działa jako Zastępca Przewodniczącej Zespołu Interdyscyplinarnego w Myślenicach.

**Beata Mirochna:** w Centrum Usług Społecznych Kierownik Ośrodków Wsparcia, poza Centrum aktywnie działa w Radzie Rodziny. Rada Rodziny jest ciałem doradczym Burmistrza Miasta i Gminy Myślenice. W wypracowanych rekomendacjach rada rekomendowała podjęcie działań mających na celu wzmocnienie więzi rodzinnych, poprawę jakości życia oraz tworzenie przyjaznego środowiska dla dzieci i młodzieży w gminie Myślenice. Rada Rodziny ze względu na interdyscyplinarność jej członków jest otwarta na propozycje i sugestie mieszkańców, aby na terenie gminy były podejmowane celowe i skuteczne działania na rzecz dobra rodziny.

**Dominika Wegner:** w Centrum Usług Społecznych Kierownik PWD „Kreatywnia” poza Centrum aktywnie działa w Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

**Paulina Sorocka** – w Centrum Usług Społecznych Specjalista ds. Promocji i Rozwoju poza Centrum czynna instruktorka Związku Harcerstwa Polskiego w stopniu harcmistrzyni. Członkini Rady Chorągwi Krakowskiej ZHP, Członkini Hufcowej Komisji Stopni Instruktorskich, Namiestniczka Starszoharcerska.

**Patrycja Żak:** w Centrum Usług Społecznych Specjalista Pracy z Rodziną poza Centrum funkcję Przewodniczącej Zespołu Interdyscyplinarnego w Myślenicach.

**Paulina Ścibor:** w Centrum Usług Społecznych Koordynator Indywidualnych Planów Usług Społecznych poza Centrum brała czynny udział w badaniu Ogólnopolska Diagnoza Deinstytucjonalizacji Usług Społecznych w 16 województwach Polski w ramach projektu pn. „Kooperacja - efektywna i skuteczna”.

**Katarzyna Oskwarek:** w Centrum Usług Społecznych Animator Społeczności Lokalnej. Od 13 roku życia związana jest z Ochotniczą Strażą Pożarną. Na początku jako członkini Młodzieżowej Drużyny Pożarniczej, następnie jako czynny strażak ochotnik. Jej doświadczenie wolontaryjne ułatwia nawiązywanie relacji i komunikację z osobami działającymi na rzecz społeczności lokalnej. Na bieżąco podnosi kwalifikacje poprzez udział w szkoleniach i kursach oraz ćwiczenia. Podejmując inicjatywy działań na rzecz społeczności lokalnej w oparciu o statut OSP.

**Dagmara Burek** – w Centrum Usług Społecznych na stanowisku wsparcia dziecka i rodziny, aktywnie działa w Radzie Rodziny. Rada Rodziny jest ciałem doradczym Burmistrza Miasta i Gminy Myślenice.

#### OPRACOWANE DOKUMENTY

Rok 2023 dla Centrum Usług Społecznych w Myślenicach był czasem intensywnego rozwoju i tworzenia innowacyjnych programów, które miały na celu skuteczne wsparcie różnych grup społecznych. Poniżej przedstawiamy kluczowe dokumenty i programy, które zostały opracowane i wdrożone w mijającym roku.

1. *Centrum Usług Społecznych w Myślenicach - pakiet wypracowanych produktów w trakcie pilotażu wraz z rekomendacjami.* Niniejsze opracowanie powstało we wrześniu 2023 roku, jako rezultat przeprowadzonych działań w projekcie „Centrum Usług Społecznych w Gminie Myślenice” nr POWR.02.08.00-00-0057/20 współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Oś priorytetowa II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym, którego celem, zgodnie z założeniami konkursowymi, było wypracowanie wniosków, produktów i rekomendacji, po przeprowadzeniu pilotażu rozwiązań w zakresie integracji i rozwoju usług społecznych, dostosowanych do specyfiki Gminy Myślenice przez Centrum Usług Społecznych. Rada Programowa do spraw projektów wyłonionych do dofinansowania w konkursie pod tytułem „Wsparcie tworzenia centrów usług społecznych i rozwój dostarczanych przez nie usług” powołana przez Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej, zatwierdziła przesłane przez Centrum pakiety produktów powstałe w wyniku testowania rozwiązań modelowych w Gminie Myślenice.
2. *„Program Wspierania Rodziny w Gminie Myślenice na lata 2024-2026”.* Niniejszy Program opracowany został w związku z zobowiązaniem prawnym w zakresie zadań własnych gminy, określonych w art. 176 pkt 1 ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz.U. 2023 poz. 1426 z późn. zm.). Program Wspierania Rodziny w Gminie Myślenice na lata 2024-2026 stanowi kontynuację Gminnego Programu Wspierania Rodziny w Gminie Myślenice na lata 2021-2023. Adresatami Programu są wszystkie rodziny oraz dzieci i młodzi ludzie, mieszkańcy Gminy Myślenice. Program uwzględnia różnorodność

oczekiwania, potrzeby, mając za nadrzędny cel zaoferowanie wsparcia każdej rodzinie, dzieciom i młodym ludziom. Zatem polityka rodzinna Gminy Myślenice ujęta w Programie ma docierać do wszystkich typów rodzin, obejmując jak najszersze grono mieszkańców. Program został przyjęty przez Radę Miejską w dniu 28 grudnia 2023 r. uchwałą nr 751/LXXIV/2023 Rady Miejskiej w Myślenicach.

3. *„Z myślą o potrzebach”- Program Usług Społecznych w Gminie Myślenice w 2023 roku.* Opracowanie Programu Usług Społecznych i wskazanie w nim obszarów wsparcia wynika z rozeznania potrzeb i potencjału wspólnoty samorządowej w zakresie usług społecznych oraz opracowanych wniosków i rekomendacji przeprowadzonej, na terenie Miasta i Gminy Myślenice, zgodnie z art. 21 ustawy z dnia 19 lipca o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, diagnozy potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Gminy Myślenice w zakresie usług społecznych. Program zakładał wsparcie w ramach pakietów usług:
  - 1) Pakiet Rodzina – dedykowany rodzinom z dziećmi, dzieciom i rodzicom,
  - 2) Pakiet Senior – dedykowany osobom po 60 roku życia,
  - 3) Pakiet Wsparcie – dedykowany dorosłym osobom z niepełnosprawnościami,
  - 4) Pakiet Aktywność na rzecz społeczności lokalnej.

*„Z myślą o potrzebach”- Program Usług Społecznych w Gminie Myślenice w 2023 roku* został przyjęty w dniu 27 stycznia 2023 r. uchwałą nr 602/LIX/2023 Rady Miejskiej w Myślenicach.

4. *Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie I Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla Gminy Myślenice na Lata 2023 – 2029.* Program ten stanowi kontynuację i poszerzenie działań podejmowanych w ramach Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w Gminie Myślenice na lata 2016-2021. Zawiera on podstawowe definicje przemocy, diagnozę środowiska i problemu, regulacje prawne, cele, adresatów, realizatorów, źródła finansowania oraz spodziewane efekty. Działania w Programie mają charakter długofalowy i wielokierunkowy, dotyczą przede wszystkim profilaktyki przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz pomocy osobom uwikłanym w przemoc. Jest dokumentem otwartym i podczas jego realizacji możliwe jest wskazanie nowych zadań, które będą określać nowe potrzeby, działania w celu zmniejszania zjawiska przemocy w rodzinie. Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie i Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla Gminy Myślenice na Lata 2023 – 2029 został przyjęty w dniu 27 stycznia 2023 r. uchwałą nr 605/LIX/2023 Rady Miejskiej w Myślenicach.

5. *Program Ośłonowy „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023 dla Gminy Myślenice.* Celem Programu jest wsparcie gmin w świadczeniu usług społecznych na rzecz seniorów polegających na zapewnieniu dostępu do „opieki na odległość” osobom starszym. Program Ośłonowy „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2023 dla Gminy Myślenice został przyjęty w dniu 27 stycznia 2023 r. uchwałą nr. 604/LIX/2023 Rady Miejskiej w Myślenicach.

Opracowane programy to rezultat zaangażowania całego zespołu Centrum Usług Społecznych w Myślenicach, owocnej współpracy z lokalnymi społecznościami, podmiotami ekonomii społecznej oraz przedstawicielami samorządu. Wierzymy, że te inicjatywy przyczynią się do budowania silniejszej, bardziej zintegrowanej społeczności, w której każdy mieszkaniec ma szansę rozwijać swój potencjał i w pełni uczestniczyć w życiu społecznym.

## WSPÓŁPRACA MIĘDZYINSTYTUCJONALNA

Współpraca Międzyinstytucjonalna Centrum Usług Społecznych w Myślenicach: Budowanie Partnerstw dla Dobra Społeczności. Centrum Usług Społecznych w Myślenicach aktywnie uczestniczy w współpracy międzyinstytucjonalnej, uznając, że partnerstwo z innymi organizacjami i instytucjami jest kluczowe dla efektywnego wsparcia społeczności lokalnej. Poniżej przedstawiamy główne aspekty współpracy międzyinstytucjonalnej naszej organizacji:

1. Partnerstwo z instytucjami publicznymi. Centrum Usług Społecznych ściśle współpracuje z instytucjami publicznymi, takimi jak lokalne urzędy, szkoły czy placówki zdrowia. Ta współpraca umożliwia skoordynowane działania w obszarze usług społecznych, obejmujące różnorodne potrzeby społeczności.
2. Współdziałanie z Organizacjami Pozarządowymi. Aktywnie nawiązujemy współpracę z organizacjami pozarządowymi, które działają na rzecz podobnych celów społecznych. Wspólnie organizujemy projekty, kampanie edukacyjne i wydarzenia mające na celu poprawę warunków życia w społeczności.
3. Współpraca z biznesem lokalnym. Utrzymujemy relacje z lokalnymi przedsiębiorstwami, angażując je w projekty społeczne i inicjatywy na rzecz społeczności. Partnerstwo z sektorem prywatnym pozwala na zdobycie dodatkowych zasobów i umożliwia realizację większej liczby projektów.
4. Współdziałanie z inicjatywami społecznymi. Wspieramy inicjatywy społeczne, organizacje wolontariackie i grupy obywatelskie, wspólnie podejmując działania mające na celu rozwiązanie konkretnych problemów społecznych. Współpraca ta sprzyja zacieśnianiu więzi społeczności lokalnej.
5. Wymiana Dobrych Praktyk. Centrum Usług Społecznych uczestniczy w wymianie doświadczeń i dobrych praktyk z innymi organizacjami. Dzięki temu możemy skuteczniej reagować na zmieniające się potrzeby społeczności oraz doskonalić nasze metody pracy.
6. Projekty Interdyscyplinarne. Staramy się inicjować projekty interdyscyplinarne, które łączą różne obszary działań instytucji i organizacji. To podejście umożliwia kompleksowe podejście do problemów społecznych.

Współpraca międzyinstytucjonalna to nie tylko efektywny sposób na osiąganie wspólnych celów, lecz także budowanie silnej społeczności opartej na wzajemnym zaufaniu i zrozumieniu. Centrum Usług Społecznych w Myślenicach dąży do tworzenia trwałych partnerstw, które przyczynią się do trwałego rozwoju społecznego.

W dalszej części sprawozdania, przy opisie poszczególnych zrealizowanych działań zostanie zamieszczony również opis dotyczący zaangażowania innych podmiotów w ramach współpracy międzyinstytucjonalnej.

Szczególne miejsce w ramach współpracy międzyinstytucjonalnej zajmuje Partnerski Zespół Kooperacyjny oraz współprace z podmiotami ekonomii społecznej którym poświęcone zostały odrębne podrozdziały.

---

## PARTNERSKI ZESPÓŁ KOOPERACYJNY W MYŚLENICACH

Celem Partnerskiego Zespołu Kooperacyjnego w Myślenicach (PZK) jest stworzenie warunków dla skutecznego, zintegrowanego, interdyscyplinarnego rozwiązywania problemów społecznych i udzielania efektywnej pomocy mieszkańcom miasta w trudnych sytuacjach życiowych. Misja

Partnerskiego Zespołu Kooperacyjnego w Myślenicach zawiera się w haśle: „Człowiek w potrzebie - dbanie o jego dobrostan.”

PZK to forum instytucji/organizacji działających na rzecz rozwoju polityki społecznej w Myślenicach, będące przestrzenią dyskusji nad diagnozą i kształtowaniem polityki społecznej w naszej gminie, jak również przestrzenią wzajemnego, międzyinstytucjonalnego wsparcia i wymiany dobrych praktyk. W ramach PZK budowany jest lokalny koszyk usług, w zakresie realizacji polityki społecznej, aby efektywnie wykorzystywać nasze zasoby w ramach pomocy mieszkańcom, ale także upowszechniać i promować wiedzę o działalności Partnerów PZK, podejmowana jest współpraca z Partnerami PZK na rzecz realizacji wspólnych działań w zakresie rozwoju polityki społecznej.

Partnerski Zespół kooperacyjny skupia 22 podmioty:

1. Miasto i Gmina Myślenice;
2. Centrum Usług Społecznych w Myślenicach;
3. Biblioteka Publiczna w Myślenicach;
4. Centrum Zdrowia Psychicznego Małopolska Południe;
5. Dzienny Dom Senior+ w Myślenicach;
6. Hufiec Pracy w Myślenicach;
7. Komenda Powiatowa Państwowej Straży Pożarnej w Myślenicach;
8. Komenda Powiatowa Policji w Myślenicach;
9. Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Myślenicach;
10. Muzeum Niepodległości w Myślenicach;
11. Myślenicki Ośrodek Kultury i Sportu;
12. Ośrodek Interwencji Kryzysowej i Poradnictwa w Myślenicach;
13. Parafii Narodzenia Najświętszej Maryi Panny w Myślenicach;
14. Polskie Stowarzyszenia na rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną koło w Myślenicach;
15. Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Myślenicach;
16. Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Myślenicach;
17. Powiatowy Urząd Pracy w Myślenicach;
18. Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Myślenicach;
19. Sport Myślenice Sp. z o.o.;
20. Starostwo Powiatowe w Myślenicach;
21. Straż Miejska w Myślenicach;
22. Zakład Utylizacji Odpadów w Myślenicach.

W 2023 roku Partnerski Zespół Kooperacyjny zebrał się trzy razy w dniach 29 marca 2023r., 26 kwietnia 2023 r. oraz 27 października 2023 r.

W ramach działań Partnerskiego Zespołu Kooperacyjnego:

1. W marcu 2023 r. Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Myślenicach dokonał przyłącza wody (ustalenie warunków przyłącza, zgoda na przyłącz, przekop ok. 80 metrowy, zamontowanie wodomierza) mieszkańcowi gminy Myślenice, który korzysta z usług społecznych w CUS - pracy socjalnej.

2. Podjęto działania zmierzające do reintegracji społecznej mieszkańców lokali socjalnych w Jaworniku. Podano następujące pomysły na poprawę warunków życia osób zamieszkujących mieszkania socjalne:
- 1) Regulamin - mieszkania socjalne dla osób, gdzie w regulaminie byłby zaznaczony pobyt czasowy (krótki), który mobilizowałby osoby do zmian. Osoby powinny znaleźć pracę – dążenie do zmiany.
  - 2) Dążenie do tego, aby w jednym miejscu nie skupiać ludzi z trudnościami. Mieszkania socjalne powinny być rozdysponowane po całej gminie (blok mieszkalny, w którym jedno bądź dwa mieszkania przeznaczone są dla potrzebującej osoby/rodziny. Kolejnym pomysłem mieszkaniowym jest Deweloper, który buduje mieszkania na terenie gminy i przeznacza jedno mieszkanie na cele społeczne / sprzedaż mieszkania w niższej cenie.
  - 3) Praca nad zmianą zachowania i mentalności osób zamieszkujących lokale socjalne. W pierwszej kolejności wsparciem objąć rodziny z dziećmi - metoda małych kroków (rozpoczęte działania kierowane są w pierwszej kolejności do rodzin z dziećmi – aby dzieci nie powielały niewłaściwych wzorców, muszą wychowywać się w środowisk).
  - 4) Angażowanie mieszkańców w działania organizowane na terenie bloków socjalnych (malowanie korytarzy, dbanie o teren wokół budynków, drobne naprawy).
  - 5) Dobrym rozwiązaniem mogłoby okazać się wytypowanie rodzin, które otrzymałyby możliwość opuszczenia bloków socjalnych i wynajęcia mieszkania z dopłatą gminy np. przez okres np. 6 miesięcy gmina dopłaca do czynszu rodzinom, które wykazują chęć do zmiany i polepszenia swojej sytuacji.
  - 6) Bloki socjalne sprzęta wybrana osoba zamieszkująca dany budynek.
  - 7) Jeśli jest zgłaszana interwencja to policja obligatoryjnie powinna odnotowywać to w systemie elektronicznym.
  - 8) Przywracanie godności – pomysł na zorganizowanie wigilii dla osób zamieszkujących bloki socjalne.
  - 9) Priorytetowo zajmujemy się rodzinami z dziećmi.
  - 10) Jak się zwolni mieszkanie na Osiedlu – (w trakcie eksmisji) to będzie informacja do CUS, aby móc umieścić w nim rodzinę,
  - 11) Zmiana regulaminu, który każdy mieszkaniec podpisuje podczas zawarcia umowy. Egzekwowanie regulaminu powinno być przez jednostkę nadzorującą (naruszenie ciszy nocnej, miru domowego, zaleganie z płatnością czynszu, bycie uciążliwym dla innych mieszkańców powinno być stanowczo egzekwowane zapisami w regulaminie).

## WSPÓŁPRACA Z ORGANIZACJAMI POZARZĄDOWYMI

W 2023 roku Centrum Usług Społecznych w Myślenicach, kontynuowało współpracę z organizacjami pozarządowymi, która stanowiła istotny element w dostarczaniu kompleksowych usług społecznych dla lokalnej społeczności. Przede wszystkim, CUS i NGO współpracowały w celu identyfikacji potrzeb społecznych oraz projektowaniu i realizacji programów wsparcia, które odpowiadały na te potrzeby. Dzięki tej współpracy, zasoby i kompetencje obu stron były

wykorzystywane w sposób synergiczny, co umożliwiało efektywną koordynację działań na rzecz wsparcia mieszkańców gminy Myślenice.

Ponadto, CUS i NGO organizowały wspólne wydarzenia, warsztaty oraz szkolenia, które promowały aktywność społeczną, integrację społeczną oraz edukację mieszkańców na różnych płaszczyznach życia społecznego. Ta współpraca miała istotny wpływ na poprawę jakości życia w lokalnym środowisku poprzez zwiększenie dostępności i różnorodności usług społecznych wzmocnienie więzi społeczności lokalnej oraz realizację projektów.

Komórką organizacyjną odpowiedzialną za współpracę i wspieranie NGO jest Centrum Aktywności Lokalnej.

W ramach współpracy z organizacjami pozarządowymi pracownicy Centrum Aktywności Lokalnej pomogli w napisaniu i złożeniu przez NGO projektów w ramach różnych Konkursów. Poniżej zamieszczony został wykaz złożonych wniosków przez poszczególne podmioty z III sektora.

### **1. Projekty złożone w ramach: Akademii Rozwoju Filantropii w Polsce - Konkurs „Działaj Lokalnie 2023”**

- 1) IDL Leśne Soboty, Projekt: edukacja leśna i zabawa na łonie natury dla rodzin z dziećmi, kwota dofinansowania 3500,00 zł,
- 2) Ptakoluby, projekt: Wróbel czy mazurek? poznajemy ptaki ziemi myślenickiej, kwota dofinansowania 2 500,00 zł,
- 3) Stowarzyszenie "Róża" w Jaworniku "Twoja postawa ma znaczenie-czyli rzecz o dostępności" – projekt nie otrzymał dofinansowania.
- 4) KGW „Michalinki” w Zawadzie „Międzypokoleniowa integracja przez tradycje"- projekt nie otrzymał dofinansowania
- 5) Grupa Nieformalna „Zdrowe życie w Myślenicach” - projekt nie otrzymał dofinansowania
- 6) Społeczność bloków socjalnych w Jaworniku: "Sąsiedzkie majsterkowanie w Jaworniku"- projekt nie otrzymał dofinansowania

### **2. Projekty złożone w ramach Inicjatywy Lokalnej: (środki Gminne)**

- 1) Liderki społeczności lokalnej „Zdrowe życie w Myślenicach” – projekt otrzymał dofinansowanie 2 720,00zł
- 2) Lider społeczności lokalnej M. Słowik. „II Myślenicki Turniej Krzyżówkowy „Mam to w głowie” – 600,00 zł
- 3) Grupa nieformalna Myślenicki Ojcowie: projekt Survival dla ojców, kwota wnioskowana 7 000,00 otrzymano 3 000,00 zł
- 4) Stowarzyszenie LOT Myślenicka Brama Beskidów Projekt „Mapa przygody – Myślenice i okolice” projekt nie otrzymał dofinansowania.

### **3. Projekty British Council: Stronger Together**

- 1) Lider Społeczności Lokalnej: Katarzyna Smoleń, projekt DYNIO-szydełkowanie – kwota dofinansowania 2 000,00zł

- 2) Grupa nieformalna, projekt „Strefa Kobiet- chwila dla siebie”- kwota dofinansowania 2 000,00zł.

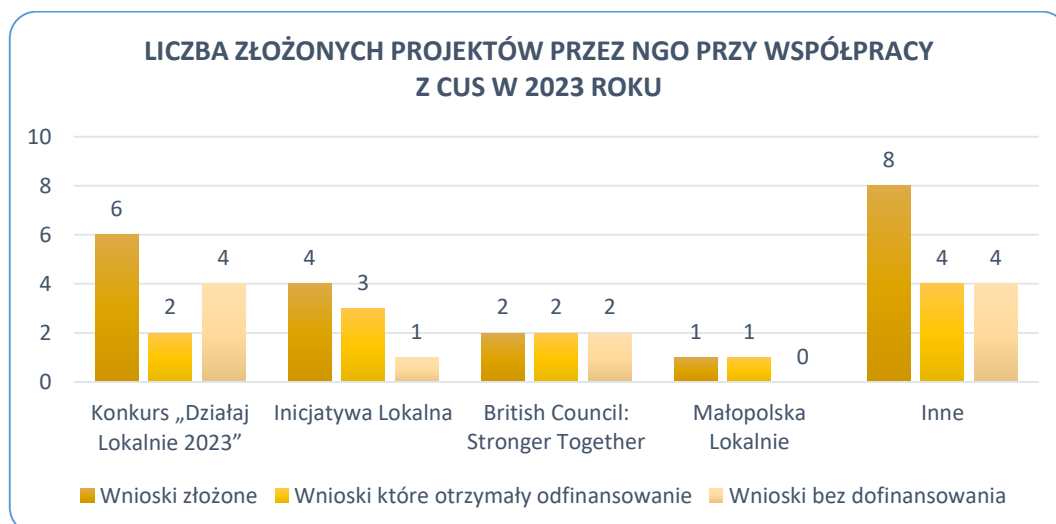
#### 4. Małopolska Lokalnie:

- 1) KGW Michalinki z Zawady „Czy świeci słońce czy pada deszcz to u nas zawsze pogodnie jest” – projekt otrzymał dofinansowanie 5 990,00zł.

#### 5. Inne:

- 1) Projekt profilaktyczne wakacje: realizowany ze Szkołą Podstawową w Drogini, OSP Droginia, Stowarzyszeniem Droginia dla pokoleń i Stowarzyszeniem „W lepsze jutro” kwota wnioskowana 5 000,00( środki Gminne),
- 2) Dylematy Mamy i Taty: Mocna Rodzina, kwota dofinansowania 56.000 zł (Projekt ROPS na 2023r. kwota 23 tys. zł. na 2024r. 33 tys. zł.),
- 3) Stowarzyszenie Róże w Jaworniku, projekt „Półkolonie w Jaworniku”, kwota dofinansowania 4 550,00 zł.(środki Gminne),
- 4) Grupa nieformalna młodzieży MMM- Młodzi Mają Moc, projekt Trupy z Szafy, kwota dofinansowania 4 300,00zł.,
- 5) Projekt Pracowni Orange pisany wspólnie z przedstawicielem młodzieży – nie otrzymał finansowania,
- 6) OSP Droginia- Fundacja Biedronki „Akcja Kolacja” – projekt nie uzyskał dofinansowania,
- 7) Liderzy Społeczności Lokalnej, Projekt Mobilna scena dla wszystkich. BO- nie otrzymał finansowania,
- 8) Projekt M, Kino Letnie BO, projekt nie otrzymał dofinansowania,

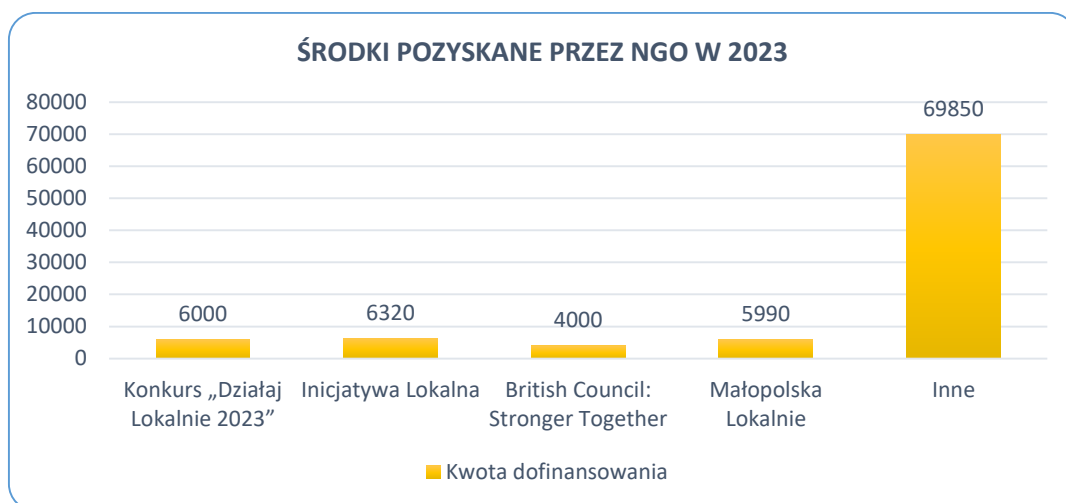
Poniższy wykres obrazuje liczbę złożonych wniosków w stosunku do liczby wniosków którym przyznano dofinansowanie w 2023 r. w ramach poszczególnych konkursów.



Wykres nr 2 liczba złożonych projektów przez NGO przy współpracy z CUS w 2023 roku

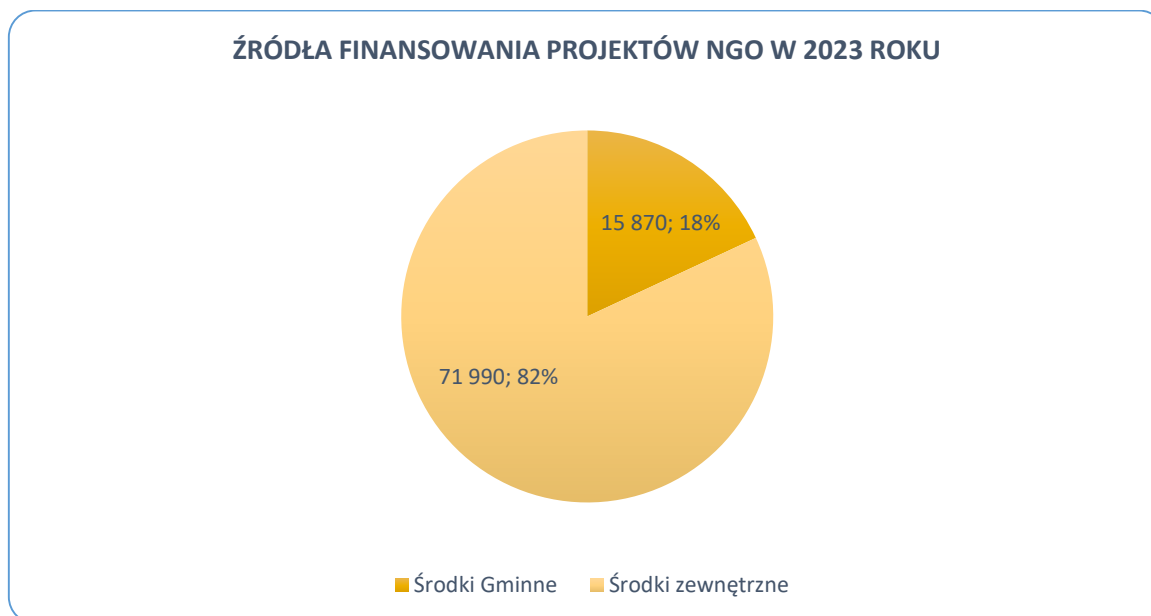


Poniższy wykres obrazuje wysokość pozyskanych środków przez NGO w 2023 w podziale na poszczególne konkursy.



Wykres nr 3 Środki pozyskane przez NGO w 2023

Poniższy wykres obrazuje natomiast wysokość pozyskanych środków przez NGO w 2023 w podziale na źródła finansowania.



Wykres nr 4 Źródła finansowania w 2023 roku. projektów złożonych przez NGO przy współpracy z CUS

Na poniższym wykresie przedstawiono liczbowo zorganizowane w 2023 roku spotkania informacyjne i sieciujące.

## SPOTKANIA INFORMACYJNE I SIECIUJĄCE W 2023 ROKU



Wykres nr 5 Spotkania informacyjne i sieciujące w 2023 roku

W 2023 roku prowadzono:

1. Dyżur Animatora Społeczności Lokalnej dla organizacji oraz grup nieformalnych, liderów społeczności.
2. Konsultację dotyczącą pomysłów i projektów działań na rzecz społeczności lokalnej,
3. Doradztwo dotyczące składanych wniosków, gromadzenia dokumentacji projektowej.

## USŁUGI SPOŁECZNE

Usługi społeczne to szeroko rozumiane działania, których celem jest zaspokajanie potrzeb społecznych, wspieranie jednostek, grup ludzi lub społeczności w radzeniu sobie z różnorodnymi sytuacjami życiowymi oraz poprawianie jakości życia. Usługi społeczne obejmują szereg działań, które mają na celu promowanie dobrostanu, równości, sprawiedliwości społecznej oraz wsparcie osób znajdujących się w sytuacjach trudnych, wykluczenia społecznego lub zagrożenia. Usługi społeczne odgrywają istotną rolę w budowaniu społeczeństw opartych na wartościach solidarności, sprawiedliwości społecznej i poszanowania praw jednostki. Ich rozwój i skuteczność wymagają stałego dostosowywania się do zmieniających się potrzeb społecznych oraz integracji różnych dziedzin w celu kompleksowego wsparcia.

Usługi społeczne realizowane są w oparciu o opracowany przez pracowników CUS dokument „Standardy Jakości Usług Społecznych realizowanych w ramach Programu Usług Społecznych w CUS Myślenice”.

Organizacją świadczenia usług społecznych w Centrum Usług Społecznych w Myślenicach zajmują się trzech Koordynatorów Indywidualnych Planów Usług Społecznych. Koordynatorzy indywidualnych planów usług społecznych zajmują się opracowywaniem spersonalizowanych planów wsparcia dla klientów, uwzględniających ich indywidualne potrzeby i cele. Ich zadaniem jest koordynacja działań różnych usługodawców oraz świadczenie informacji i wsparcia klientom w realizacji ich planów, aby

zapewnić im kompleksową opiekę i wsparcie społeczne. Koordynatorzy monitorują postępy w realizacji planów i dostosowują je do zmieniających się potrzeb klientów, aby zapewnić im optymalne wsparcie. Poniższa Tabela obrazuje pracę Koordynatorów Indywidualnych Planów Usług Społecznych w 2023 r.

Lp.	Rodzaj zadań	2021	2022	2023
1	Liczba rozeznań indywidualnych potrzeb osób zainteresowanych skorzystaniem z usług społecznych	998	1508	1610
2	Liczba Opracowywanie indywidualnych planów usług społecznych	73	205	126
3	Liczba przeprowadzonych rozmów podsumowujących realizację planów usług społecznych	73	205	120
4	Liczba przyjętych wniosków na usługi	599	1031	1138
5	Liczba opisu przebiegu i rezultatów indywidualnego planu usług społecznych	73	205	120
6	Liczba przeprowadzonych monitoringów	215	786	1200
7	Liczba przygotowanych harmonogramów	183	215	126

**Tabela 2 Statystyki Koordynatorów Indywidualnych Planów Usług Społecznych w Myślenicach za rok 2023**

Katalog usług społecznych oferowanych w 2023 roku mieszkańcom Gminy Myślenice został określony w „Z myślą o potrzebach” Program Usług Społecznych w Gminie Myślenice w 2023 roku. Szczegółowe sprawozdanie z realizacji programu dostępne będzie na stronie internetowej Centrum Usług Społecznych w Myślenicach w terminie określonym ustawą.

Poniżej zamieszczona została tabela obrazująca liczbę mieszkańców gminy którzy uzyskali wsparcie w postaci usług społecznych na przestrzeni lat 2021-2023.

Nazwa usługi	2021	2022	2023
Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży	16	49	31
Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dorosłych	17	21	21
Konsultacje psychiatryczne dla dzieci i młodzieży	5	19	18
Wsparcie logopedyczne	24	37	37
Poradnictwo prawne	35	88	86
Rehabilitacja wodna	6	30	29

Rehabilitacja ogólnoustrojowa	432	699	638
Terapia rodzinna	4	10	8
Warsztaty podnoszące kompetencje wychowawcze	27	63	-
Terapia sensoryczna SI	11	19	20
Wsparcie neurologopedyczne	-	20	23
Grupowe wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży	-	-	41
<b>Razem:</b>	<b>577</b>	<b>834</b>	<b>952</b>

**Tabela 3 Charakterystyka usług społecznych na przestrzeni lat 2021-2023**

Poniższa tabela zawiera zestawienie nakładów poniesionych na realizację poszczególnych usług społecznych w 2023 roku w podziale na środki europejskie i środki gminne. Od 1 listopada 2023 w związku z zakończeniem realizacji projektu pn. „Centrum Usług Społecznych w Gminie Myślenice”, koszt świadczenia usług spoczął na barkach gminy.

Nazwa usługi	2023	Środki europejskie	Środki gminne
Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży	38 675,00	29 750,00	8 925,00
Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dorosłych	25 585,00	21 420,00	4 165,00
Konsultacje psychiatryczne dla dzieci i młodzieży	9 000,00	12 000,00	2 400,00
Wsparcie logopedyczne	40 670,00	7 200,00	1 800,00
Poradnictwo prawne	17 650,00	33 320,00	7 350,00
Rehabilitacja wodna	39 130,00	16 050,00	1 600,00
Rehabilitacja ogólnoustrojowa	153 400,00	34 580,00	4 550,00
Terapia rodzinna	14 400,00	130 400,00	23 000,00
Terapia sensoryczna SI	31 590,00	27 040,00	4 550,00
Wsparcie neurologopedyczne	40 199,00	36 000,00	4 199,00
Grupowe wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży	9 000,00	9 000,00	-
<b>Razem</b>	<b>419 299,00</b>	<b>356 760,00</b>	<b>62 539,00</b>

**Tabela 4 Zestawienie kosztów poniesionych w związku z realizacją usług społecznych w 2023**

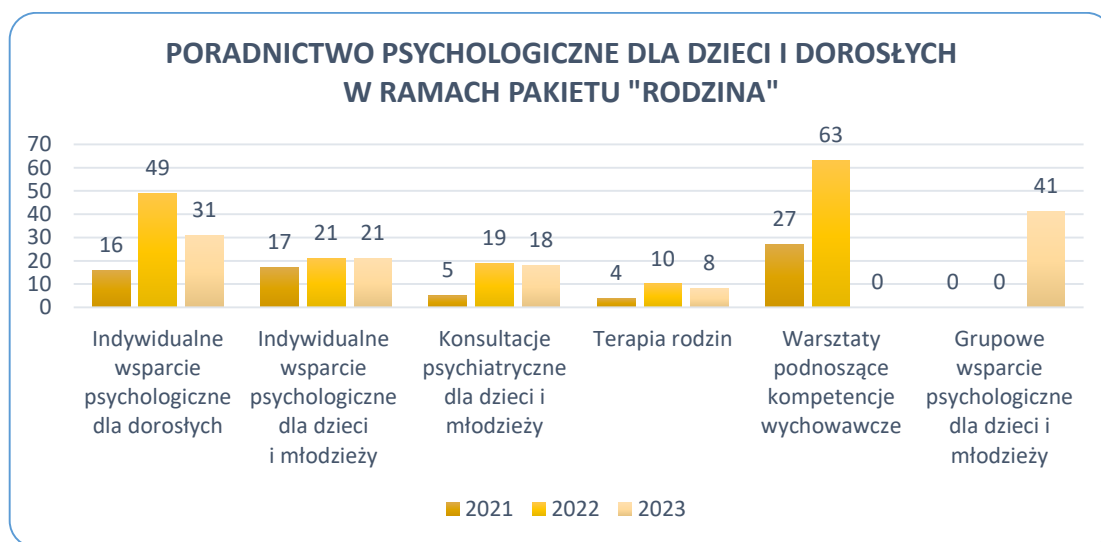
## USŁUGI SPOŁECZNE W RAMACH PAKIETU RODZINA

Pakiet "Rodzina" jako wsparcie dla rodzin służy zaspokojeniu potrzeb i poprawie jakości życia rodzin znajdujących się w różnorodnych sytuacjach życiowych. Ma to na celu przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu, wspieranie rozwoju jednostek oraz umożliwienie rodzinom osiągnięcia

stabilności i samodzielności. Poprzez zapewnienie specjalistycznego wsparcia psychologicznego, terapeutycznego, edukacyjnego, prawnego oraz opiekuńczego, pakiet ten dąży do łagodzenia trudności, które mogą występować w życiu rodzinnym, oraz do promowania pozytywnych relacji między członkami rodziny. Ostatecznym celem jest stworzenie warunków sprzyjających harmonijnemu funkcjonowaniu rodzin oraz zapewnienie im możliwości rozwoju i spełniania się jako społeczności.

## WSPARCIE SPECJALISTYCZNE DLA RODZIN Z DZIEĆMI

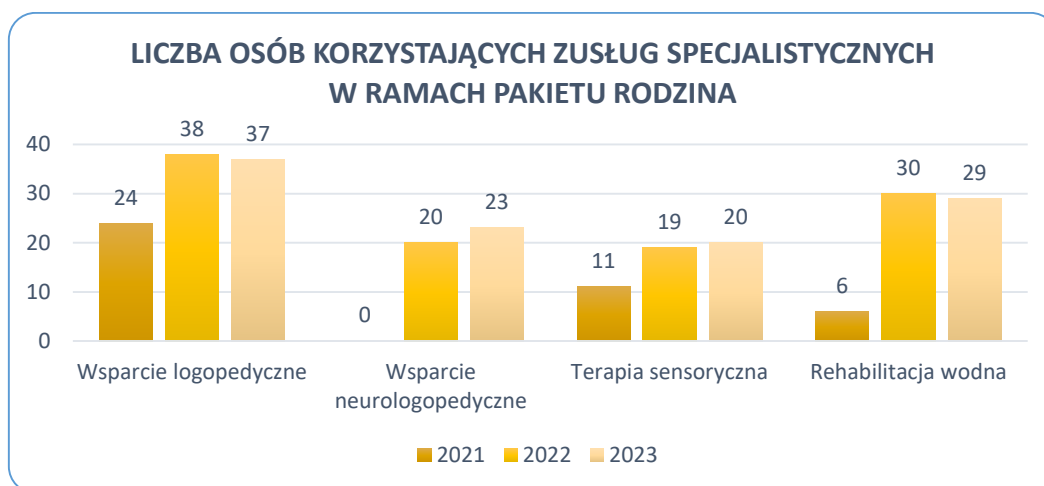
Wsparcie specjalistów w ramach pakietu "Rodzina" w Programie Usług Społecznych stanowią dedykowane wsparcie dla rodzin znajdujących się w sytuacjach szczególnie trudnych lub wymagających specjalistycznej pomocy. Obejmują one szeroki zakres działań i interwencji, które są skrojone indywidualnie pod konkretne potrzeby i sytuacje rodzinne. W kolejnych podrozdziałach znajduje się charakterystyka wsparcia udzielonego w ramach poszczególnych usług. Celem zachowania przejrzystości sprawozdania usługi zostały umieszczone w blokach tematycznych.



**Wykres nr 6 Poradnictwo psychologiczne dla dzieci i dorosłych w ramach pakietu rodzina w latach 2021-2023**

Wsparcie specjalistów jest prowadzone przez wykwalifikowany personel, posiadający odpowiednie doświadczenie i wiedzę, aby efektywnie wspierać rodziny w ich potrzebach. Ich celem jest zapewnienie kompleksowego wsparcia, dostosowanego do indywidualnych potrzeb i sytuacji każdej rodziny, aby pomóc im osiągnąć lepszą jakość życia i funkcjonowanie.

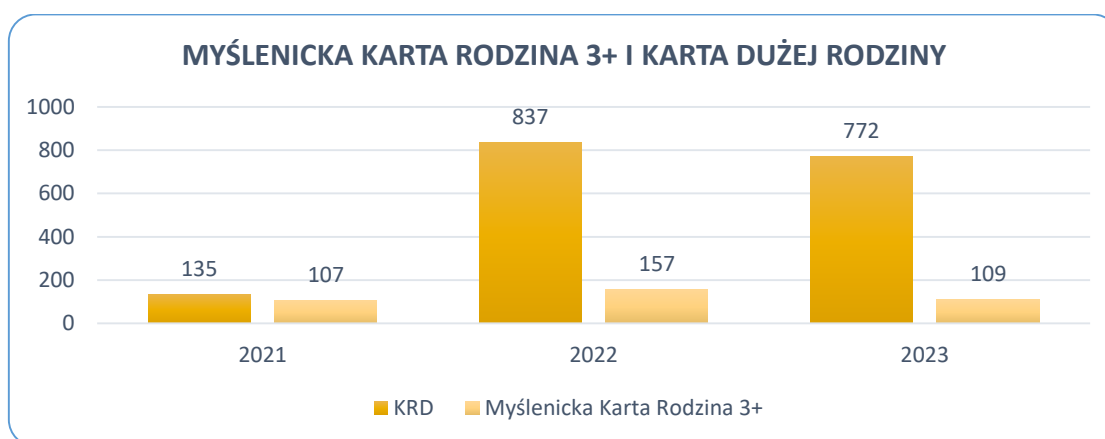
Poniższy wykres przedstawia usługi specjalistyczne których, głównymi odbiorcami są dzieci i młodzi ludzie z terenu gminy Myślenice.



Wykres nr 7 Usługi specjalistyczne w ramach pakietu rodzina w latach 2021-2023

### MYŚLENICKA KARTA RODZINA 3+ I KARTA DUŻEJ RODZINY

Centrum Usług Społecznych w Myślenicach w 2023 roku rozpatrzyło 881 wnioski o wydanie kart dla rodzin wielodzietnych w tym 772 wniosków o wydania Kart Dużej Rodziny i 109 wniosków o wydanie Myślenickiej Karty Rodzina 3+. Złożonych w 2023 roku wniosków 774 dotyczyło wydania Kart dla nowych rodzin (703 KDR, 71 Myślenickie Karty Rodzina 3+). Pozostałe wnioski dotyczyły wydania duplikatów lub przedłużenia już wydanych kart.



Wykres nr 8 Myślenicka Karta Rodzina 3+ i Karta Dużej Rodziny na przestrzeni lat 2021-2023

### WSPARCIE DZIECKA I RODZINY

Centrum Usług Społecznych w Myślenicach realizuje działania w zakresie ustawy o opiece nad dzieckiem do lat 3. W ramach tych działań prowadzony jest rejestr żłobków, klubów dziecięcych i dziennych opiekunów, oraz sprawowany jest nadzór nad żłobkami, klubami dziecięcymi.

W 2023r. na terenie miasta Myślenice działały:

- 1) żłobek samorządowy,
- 2) trzy żłobki prowadzone przez podmioty niepubliczne, w tym jeden zaczął działalność od listopada 2023r.
- 3) jeden klub dziecięcy prowadzony przez podmiot niepubliczny,
- 4) trzech dziennych opiekunów sprawujących opiekę nad dziećmi do lat 3 w jednym z niepublicznych przedszkoli w Myślenicach .

Na terenie wiejskim opieka nad dzieckiem do lat 3 jest prowadzona w dwóch placówkach:

- 1) w klubie dziecięcym w Głogoczowie
- 2) przez dwóch dziennych opiekunów sprawujących opiekę nad dziećmi do lat 3 w niepublicznym przedszkolu w Osieczanach.

Harmonogram kontroli żłobków, klubów dziecięcych i dziennych opiekunów na rok 2023 roku umieszczany jest informacyjnie na stronie internetowej Centrum, jest tworzony w oparciu o plan nadzoru nad żłobkami, klubami dziecięcymi oraz dziennymi opiekunami sprawującymi opiekę nad dziećmi do lat 3 na terenie Miasta i Gminy Myślenice - zgodnie z uchwałą Rady Miejskiej w Myślenicach nr 521/LIII/2022 z dnia 29 sierpnia 2022 roku.



Wykres nr 9 Przeprowadzone kontrole w punktach opieki nad dzieckiem do lat 3 na przestrzeni lat 2021-2023

We wszystkich placówkach na terenie naszej gminy jest 312 miejsc opieki dla dzieci do lat 3.

W 2023 r. korzystało z tej opieki 257 dzieci.

W gminie Myślenice, aby wesprzeć wielodzietne rodziny posiadające „Myślenicka Kartę Rodziny 3+” korzystające z opieki nad dzieckiem do lat 3, Uchwałą Rady Miejskiej w Myślenicach nr 348/XXXIX/2021 z 30 sierpnia 2021r. wprowadzono ulgę dla dzieci w opłacie za czesne.

W 2023r. w Samorządowym Żłobku w Myślenicach z ulgi korzystało 45 dzieci, natomiast w niepublicznych podmiotach 16 dzieci.

## PRACA Z RODZINĄ ORAZ DZIAŁANIA PROFILAKTYCZNO-INTERWENCYJNE

W ramach zadań Wsparcia Dziecka i Rodziny prowadzona była praca z rodziną i poszczególnymi jej członkami. Ponadto podejmowane były działania interwencyjne oraz profilaktyczne. Statystyka z realizacji zadań Wsparcia Dziecka i Rodziny w 2023 roku.

Lp.	Rodzaje wsparcia	2021	2022	2023
1	Liczba podjętych interwencji oraz monitoringów w rodzinach	20	24	25
2	Obsługa Zespołu ds. asystentury rodziny	41	46	45
3	Obsługa spotkań Rady Rodziny	5	3	3
4	Wnioski o przyznanie asystenta rodziny wraz z przeprowadzonymi wywiadami środowiskowymi	4	5	11
5	Liczba opinii o sytuacji materialno-bytowej rodziny	21	22	30
6	Liczba pism do Sądu Rodzinnego informująca o sytuacji małoletnich w rodzinie	3	8	4
7	Liczba przeprowadzonych kontroli w instytucjach opieki nad dziećmi w wieku do lat 3	5	8	8

Tabela 5 Statystyka z realizacji zadań Pracownika ds. Wsparcia Dziecka i Rodziny w latach 2021-2023

## ASYSTENTURA RODZINY

Asystentura Rodziny realizuje zadania zgodnie z ustawą o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, jak również wynikające z ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”. Asystent rodziny pracuje z rodziną w oparciu o plan pracy z rodziną. Współpraca z rodziną jest długofalowa, w zależności od potrzeb rodziny prowadzona średnio przez 2 lata, w uzasadnionych przypadkach może być wydłużona do 3 lat. Asystent rodziny pracuje jednocześnie średnio z 12 - 15 rodzinami. Celem głównym pracy asystenta rodziny jest osiągnięcie przez rodzinę takiego poziomu stabilności życiowej i odpowiedzialności za własne życie, który pozwala jej, o ile to możliwe, na samodzielne funkcjonowanie i wychowywanie dzieci. Centrum Usług Społecznych w Myślenicach w 2023 roku zatrudniał dwóch asystentów rodziny na umowę o pracę na pełny etat. Współpraca asystentów rodziny z rodzinami na przestrzeni ostatnich 3 lat przedstawia się następująco:

Lp.	Rodzaje wsparcia	2021	2022	2023
1	Liczba rodzin objętych wsparciem AR	31	34	38
2	Liczba dzieci w rodzinach	79	84	96
3	Liczba podpisanych Indywidualnych Planów Pracy	8	13	21
4	Liczba Okresowych Ocen Sytuacji Rodziny	46	47	49
5	Liczba rodzin z ustawy „Za życiem	0	0	0
6	Liczba Zespołów ds. asystentury rodzinnej w których brali udział AR	38	41	45
7	Zaprzestanie współpracy z rodziną z uwagi na osiągnięte cele	11	3	9

Tabela 6 Charakterystyka pracy Asystentów Rodziny w latach 2021-2023

Jak wynika z powyższych danych, na podobnym poziomie utrzymuje się poziom pracy asystentów rodziny, na przestrzeni ostatnich trzech lat.



Ustawa o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej obejmuje swoim zasięgiem dzieci umieszczone w **pieczy zastępczej**. Aby szerzej spojrzeć na zagadnienia związane z tym tematem, dokonano poniższego zestawienia.

Lp.	Rodzaje wsparcia	2021	2022	2023
1	Liczba dzieci przebywających w placówkach całodobowych	7	5	8
2	Liczba dzieci przebywających w rodzinach zastępczych	9	8	18
3	Liczba dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej	3	1	16
4	Liczba dzieci, które opuściły pieczę zastępczą	2	3	6
5	Koszt gminy wynikające z pobytu dzieci w pieczy zastępczej	184 552	180 272	155 250,24

**Tabela 7 Piecza zastępcza charakterystyka na przestrzeni lat 2021-2023**

W 2023 roku 16 dzieci zostało umieszczonych w pieczy zastępczej. Dwoje dzieci zostało umieszczonych w rodzinie zastępczej z uwagi na sytuację losową rodzica – pobyt w szpitalu. 14 dzieci zostało umieszczonych w jednej z form pieczy zastępczej z uwagi na rosnącą niewydolność wychowawczą rodziców/rodzica. W dwóch przypadkach były to rodziny w których występuje uzależnienie od alkoholu co najmniej jednego z rodziców. W trzech wielodzietnych rodzinach pomimo kilkuletniego wsparcia rodziny przez specjalistów z CUS nie udało się dzieci zatrzymać w rodzinach biologicznych. Środowisko rodzinne wywierało ujemny wpływ na wychowanie dzieci (nie zabezpieczano wszystkich podstawowych potrzeb dzieci: fizjologicznych i bezpieczeństwa), w przypadku 4 dzieci rodzice nie byli w stanie poradzić sobie z codziennymi problemami wychowawczymi nastolatków. Podkreślić należy że 6 dzieci opuściło pieczę zastępczą, jedno dziecko trafiło do rodziny adopcyjnej, dwoje dzieci po pobycie rodzica w szpitalu (jedynego opiekuna faktycznego dzieci) wróciły pod jego opiekę, troje dzieci wróciło do rodzin po ustaniu przyczyn na podstawie których sąd ingerował w zakres władzy rodzicielskiej. Zauważyć należy, że w 2023 roku na 14 rodzin, z których dzieci były umieszczone w pieczy zastępczej, aż 9 było lub nadal jest objętych wsparciem asystenta rodziny.

## PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

W roku 2023 działaniami Centrum Usług Społecznych w Myślenicach w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie objętych było 77 rodzin. Wszystkie te rodziny zostały objęte procedurą „Niebieskiej Karty”.

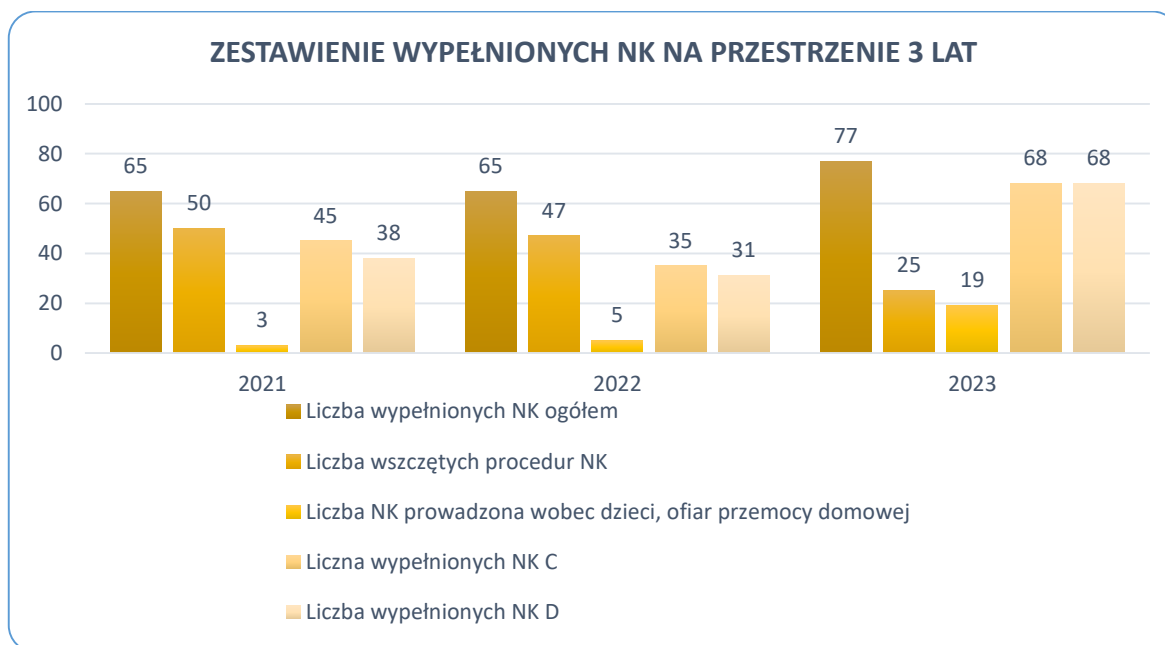
Pracownicy Centrum Usług Społecznych w Myślenicach wspierali osoby doświadczające przemocy domowej, w których została wdrożona procedura Niebieskiej Karty, zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu przemocy domowej. Lokalny system przeciwdziałania przemocy domowej został opisany w dokumencie: Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla Gminy Myślenice na lata 2023-2029. Statystykę pracy w tym zespole ilustruje poniższa tabela.

Wyszczególnienie	2021	2022	2023
Liczba rodzin objęta wsparciem w związku z realizacją procedury NK	65	44	77
Liczba osób w rodzinach	179	200	260
Liczba dzieci w rodzinach	49	70	25
Liczba NK prowadzonych wobec dzieci, ofiar przemocy domowej	3	5	19
Liczba wszczętych procedur NK	50	47	82
Liczba utworzonych grup roboczych	62	44	77
Liczba wypełnionych Niebieskich Kart C	45	35	68
Liczba wypełnionych Kart D	38	31	68

**Tabela 8 Charakterystyka rodzin objętych procedurą Niebieskiej Karty w latach 2021-2023**

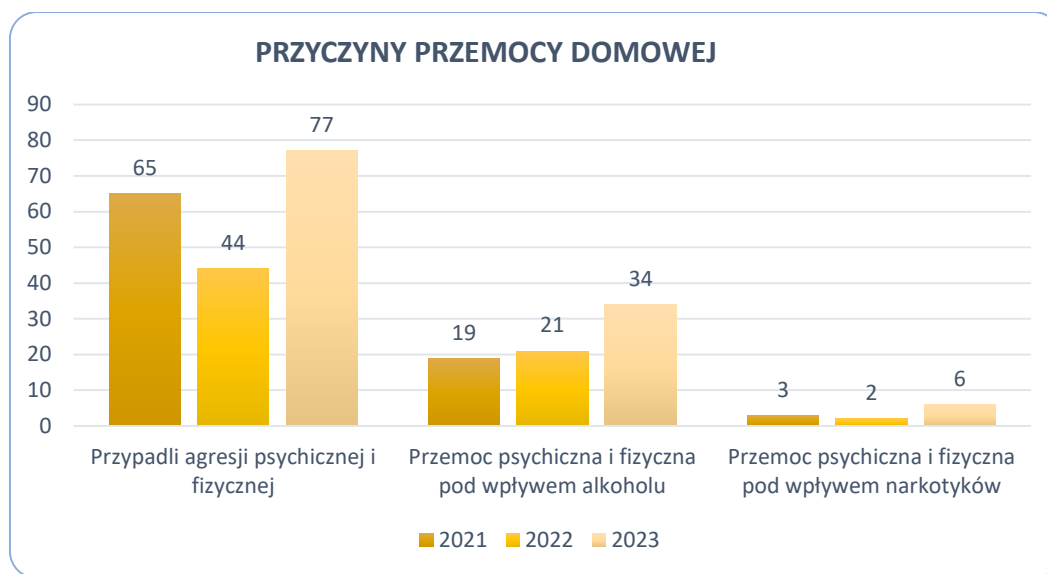
W 2023r. nastąpił znaczny wzrost liczby rodzin objętych wsparciem w ramach procedury Niebieskiej Karty, rodziny te były liczniejsze, w składzie rodziny było więcej dzieci. A więc pracownicy sekcji wspierali więcej rodzin, ale sytuacje wymagały większego i szerszego zaangażowania z uwagi na liczbę dzieci i osób w rodzinie.

Poniższy wykres przedstawia zmianę rok do roku w obszarze wydawania Niebieskich Kart.



**Wykres nr 10 zestawienie wypełnionych NK na przestrzeni lat 2021-2023**

Najczęstszym rodzajem występowania przemocy w rodzinie jest przemoc fizyczna i psychiczna zadawana po spożyciu alkoholu, co przedstawia poniższy wykres.



Wykres nr 11 Źródła przemocy na przestrzeni lat 2021-2023

Pomocą w postaci poradnictwa i działań pomocowych objęto wszystkie osoby uwikłane w przemoc co wyszczególniono w poniższej tabeli:

Lp.	Rodzaje wsparcia	Liczba osób objętych wsparciem	Liczba osób objętych wsparciem	Liczba osób objętych wsparciem
		bądź działaniem	bądź działaniem	bądź działaniem
		2021	2022	2023
1	Wsparcie psychologiczne dla osób dorosłych	19	23	26
2	Wsparcie psychologiczne dla dzieci	8	11	35
3	Porady prawne	14	12	33
4	Praca socjalna	133	130	73
5	Osoby zatrzymane i umieszczone w Zakładzie Karnym	1	0	0

Tabela 9 Wsparcie dla osób uwikłanych w przemoc świadczone w latach 2021-2023.

W ramach przeciwdziałania przemocy domowej w Gminie Myślenice podjęto następujące działania:

1. **Powołany** Zarządzeniem Burmistrza Miasta i Gminy Myślenice **Zespół Interdyscyplinarny** spotkał się 5 razy (3 krotnie członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania

przemocy w rodzinie, 2rotnie Zespół Interdyscyplinarny – powołany od września 2023r.) celem omówienia zagadnień dotyczących realizacji procedur, koordynowania działań poszczególnych służb (CUS, Policja, Straż Miejska, Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, przedstawiciele szkół), oraz omówienia działań pomocowych wobec indywidualnych przypadków oraz działań adresowanych do całej społeczności gminy w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej zgodnie z obowiązującym programem. Podczas posiedzeń zespołu wprowadzono nowy *Regulamin określający szczegółowe warunki funkcjonowania Zespołu Interdyscyplinarnego oraz tryb i sposób powoływania grup diagnostyczno- pomocowych w Gminie Myślenice*, na podstawie którego obecnie działa powołany Zespół Interdyscyplinarny i pracują grupy diagnostyczno – pomocowe.

2. **Kampania społeczna dot. Międzynarodowego Dnia Sprzeciwu Wobec Bicia Dzieci** 30 kwietnia 2023r. w Polsce obchodzony jest Międzynarodowy Dzień Sprzeciwu Wobec Bicia Dzieci, w związku z tym wydarzeniem pracownicy Centrum i Placówki Wsparcia Dziennego „Kreatywnia” w Myślenicach podejmowali działania o charakterze profilaktycznym: edukacyjno - informatyczne. Działania te miały za zadanie zwrócić uwagę na problem stosowania kar fizycznych wobec dzieci, oraz przeciwdziałaniu tym zachowaniom. W związku z obchodzonym Dniem Sprzeciwu Wobec Bicia Dzieci podjęto działania:
  - 1) przygotowano ulotkę o charakterze profilaktycznym dot. Światowego dnia sprzeciwu wobec bicia dzieci „Przytul mnie” – Kocham nie biję; kolportaż ulotek do szkół i przedszkoli w Gminie Myślenice, oraz CAL i PWD „Kreatywnia”
  - 2) przygotowano plakat o charakterze profilaktycznym dot. Światowego dnia sprzeciwu wobec bicia dzieci - przekazano do rozpropagowania do szkół i przedszkoli w Gminie Myślenice, oraz na terenie miasta Myslenice.
  - 3) PWD Kreatywnia dla dzieci uczestniczących z wsparcia placówki zorganizowała zajęcia edukacyjne zaznajamiające z problematyką przemocy wobec dzieci oraz zajęcia plastyczne malowanie farbami na folii stercozej. Podczas zajęć wykonywano plakaty dotyczących możliwości szukania pomocy, nr telefonów dla osób szukających wsparcia. W zajęciach uczestniczył Krzysztof Płatek z Zespołu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie.
  - 4) informacje o wydarzeniu na stronie internetowej CUS i FB.
3. W okresie od 29 maja do 4 czerwca 2023r. po raz kolejny odbył się **II Myślenicki Tydzień Rodzin**. W zawiązku z Międzynarodowym Dniem Rodziny obchodzonym 15 maja Centrum Usług Społecznych w Myślenicach i wszystkie podległe placówki ( PWD Kreatywnia, DDS+, Klub Senior+) przeprowadziło zaplanowane działania w okresie od 29.05 do 04.06.2023r., których głównymi celami były:
  - 1) Międzypokoleniowa integracja rodzin z terenu Gminy Myślenice,
  - 2) Profilaktyka uzależnień i przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz wzmacnianie kompetencji rodzicielskich - działalność edukacyjno – informacyjna, wspierająca,
  - 3) Aktywne spędzanie wolnego czasu przez rodzinę,
  - 4) Promowanie rodziny oraz zdrowego stylu życia.
4. W dniu 4 czerwca 2023r. odbyło się wydarzenie **Gminny Dzień Dziecka** (lokalizacja Myślenice /Zarabie). Podczas wydarzenia przeprowadzono animacje dla dzieci uczestniczących w imprezie plenerowej, organizowanej przez UMiG Myślenice i inne instytucje gminne. Dzieci otrzymywały nagrody, promowano rodzinę w ramach kampanii społecznej (ulotki,

informacje), promowano działalność i wsparcie CUS w Myślenicach. Rodzice otrzymywali pakiet ulotek o charakterze profilaktyki uzależnień i przeciwdziałania przemocy domowej.

5. W dniach od 1 do 19 listopada 2023r. odbyły się działania związane z organizacją wydarzenia: Dni Zapobiegania Przemocy Wobec Dzieci – „Kampania Pomarańczowa Wstążka” W ramach wydarzenia przygotowano m.in. konkurs plastyczny dla dzieci z terenu Gminy Myślenice, wystawę prac plastycznych, zakupiono nagrody dla uczestników, oraz we wszystkich szkołach i przedszkolach na terenie gminy promowano wydarzenie przez przypinanie pomarańczowych wstążek oraz wywieszenie przygotowanego na ten dzień plakatu, wydawano przygotowaną ulotkę informacyjną. Wszystkie samorządowe szkoły podstawowe i przedszkola z terenu gminy zostały zaproszone do udziału w tej kampanii profilaktycznej. Celem kampanii „Pomarańczowa wstążka” było:
- 1) zwiększenie społecznego zaangażowania w sprawy przeciwdziałania przemocy wobec dzieci,
  - 2) zwiększenie społecznej gotowości do reagowania w sytuacjach, gdy podejrzewają, albo widzą, że dziecko doświadcza przemocy.

W ramach akcji promowane były pozytywne rozwiązania związane z przeciwdziałaniem przemocy, edukacja społeczna dostarczająca wiedzy o zjawisku krzywdzenia dzieci i sposobach radzenia sobie z tym problemem.

6. W dniu 7 listopada 2023r. w Myślenicach odbyło się szkolenia dla przedstawicieli placówek i instytucji działających na terenie gminy na temat „Funkcjonowania Zespołu Interdyscyplinarnego i grup diagnostyczno-pomocowych po zmianie ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej”. Liczny udział w szkoleniu wskazuje za wysoką odpowiedzialność i zaangażowanie w działania związane z przeciwdziałaniem przemocy, oraz chęć zapoznania się ze zmianami w przepisach w tym zakresie.

---

#### PLACÓWKA WSPARCIA DZIENNEGO „KREATYWNIĄ”

Placówka Wsparcia Dziennego „Kreatywnia” w Myślenicach z siedzibą w budynku „Sokoła”, ul. H. Jordana, 3 jest jednostką organizacyjną działającą w strukturach Centrum Usług Społecznych. Celem Placówki jest podejmowanie działań o charakterze opiekuńczo-wychowawczym wobec dzieci i młodzieży w wieku od 6 do 15 r.ż. oraz zapewnienie wsparcia i pomocy dzieciom i rodzinom poprzez podejmowanie działań o charakterze opiekuńczym, wychowawczym oraz oddziaływania specjalistyczne.

Działalność Placówki Wsparcia Dziennego „Kreatywnia” jest w całości finansowana z opłat za zezwolenia na sprzedaż napojów alkoholowych, o których mowa w art. 9 ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi. W 2023 roku Placówka realizowała zajęcia w oparciu o Roczny Plan Pracy Placówki. Poniższa tabela przedstawia pracę Placówki Wsparcia dziennego „Kreatywnia” na przestrzeni ostatnich 3 lat.

Lp.	Wyszczególnienie	2021	2022	2023
1	Liczba dzieci i młodzieży, które skorzystały z zajęć PWD Kreatywnia	44	59	58
2	Średnia liczba dzieci uczęszczających dziennie do PWD Kreatywnia	12	15	16
3	Liczba zajęć grupowych socjoterapeutycznych	23	24	27
4	Liczba zajęć grupowych z psychologiem	16	25	24
5	Liczba zajęć grupowych z logopedą	10	37	25
6	Liczba zajęć grupowych dla wychowanków o tematyce profilaktycznej	7	19	26

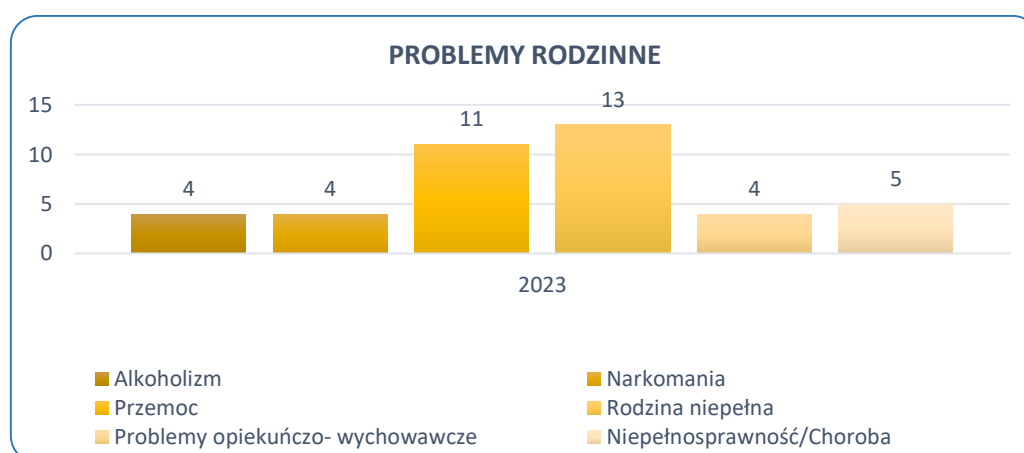
Tabela 10 PWD Kreatywnia charakterystyka na przestrzeni lat 2021-2023

Poniższy wykres obrazuje strukturę uczestników 2023 roku PWD Kreatywnia ze względu na płeć,



Wykres nr 12 Uczestnicy PWD Kreatywnia w podziale na płeć

Poniższy wykres przedstawia problemy z którymi borykały się dzieci uczęszczające do PWD Kreatywnia w 2023 roku.



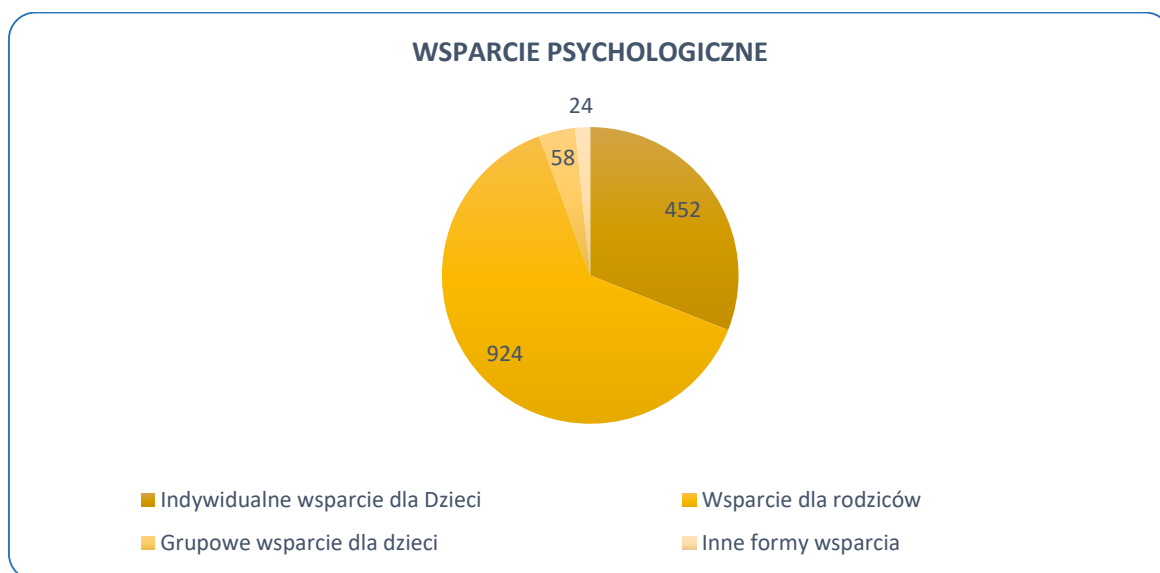
Wykres nr 13 Problemy rodzinne z jakimi borykają się dzieci uczęszczające do PWD Kreatywnia

W dalszej części sprawozdania przedstawiona została statystyka pracy specjalistów w Placówce Wsparcia Dziennego „Kreatywnia”

### 1. Pomoc psychologiczna.

Z pomocy psychologicznej w 2023 roku skorzystali rodzice, dzieci indywidualnie, dzieci grupowo oraz dzieci korzystały w małych grupach z rozmów podtrzymujących.

Poniższy wykres przedstawia liczbę zajęć z poszczególnych form wsparcia.



Wykres nr 14 Wsparcie psychologiczne w PWD Kreatywnia w 2023 r.

### 2. Wsparcie logopedyczne.

Lp.	Nazwa	2022	2023
1.	Liczba dzieci uczęszczających na zajęcia logopedyczne:	14	13
2.	Liczba zajęć logopedycznych indywidualnych:	253	215
3.	Liczba zajęć logopedycznych przeprowadzonych grupowo z dziećmi	37	25

Tabela 11 Zajęcia Logopedyczne w Kreatywni w latach 2022-2023

W 2023 roku odnotowany został spadek liczby zajęć logopedycznych przeprowadzonych grupowo w PWD Kreatywnia, było to spowodowane brakiem zapotrzebowania na tę formę wsparcia (liczba dzieci z problemami logopedycznymi zmalała w stosunku do roku ubiegłego.)

### 3. Wsparcie socjoterapeutyczne.

W 2023 roku odbyło się 27 zajęć socjoterapeutycznych. W zajęciach socjoterapeutycznych brało udział średnio 6 dzieci.

W ramach realizacji zadań placówka podejmowała współpracę z ok. 20 podmiotami i osobami, w tym:

- 1) Wolontariuszami- którzy pomagali w organizowaniu zajęć, odrabianiu zadań domowych zajęcia taneczne dla dzieci organizowane na sali gimnastycznej lub na świeżym powietrzu. Placówka współpracowała z 8 wolontariuszami.
- 2) Muzeum Niepodległości w Myślenicach polegające na udziale dzieci z placówki w wystawach i zajęciach organizowanych tematycznie przez Muzeum.
- 3) Miejskim Ośrodkiem Kultury i Sportu w Myślenicach- udział dzieci w wystawach oraz spektaklach organizowanych przez Ośrodek oraz zajęciach integracyjnych w ramach Tygodnia Folkloru oraz zajęcia teatralne z p. Dorotą Ruśkowską.
- 4) Pedagogami szkół, do których uczęszczają wychowankowie placówki- w formie rozmów, konsultacji, osobistych oraz telefonicznych.
- 5) Komendą Powiatową Policji w Myślenicach; poprzez prowadzenie zajęć dotyczących bezpieczeństwa na drodze, przemocy rówieśniczej, cyberprzemocy, o zagrożeniach w sieci.
- 6) Biblioteka Pedagogiczna w Myślenicach.
- 7) Współpraca z Fundacją PROFIOLOGOS.
- 8) Współpraca z Fundacją FOR EDU.
- 9) Współpraca z OREW Myślenice.

#### USŁUGI SPOŁECZNE W RAMACH PAKIETU SENIOR

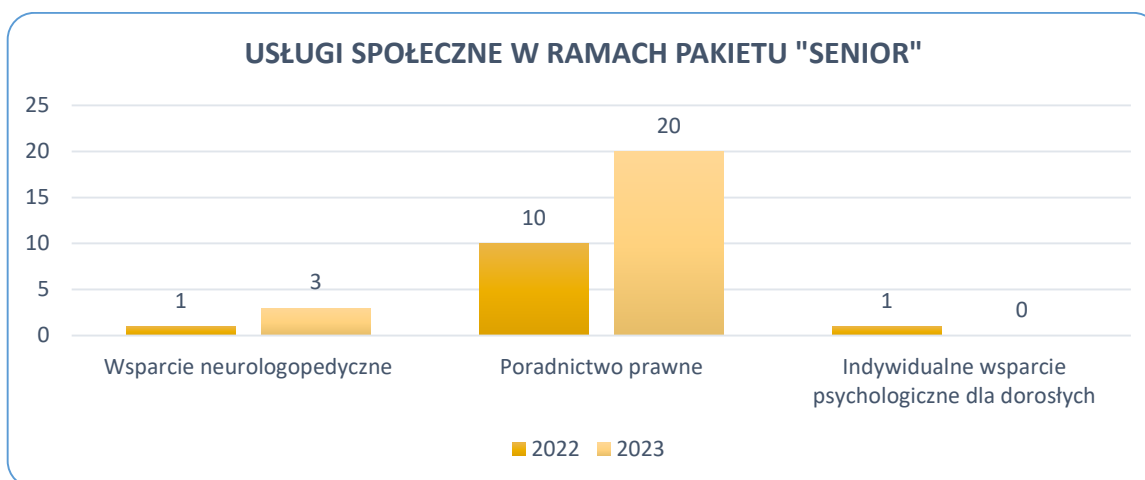
Pakiet "Senior" jako wsparcie dla mieszkańców gminy w wieku 60+ służy zaspokojeniu potrzeb i poprawie jakości życia Seniorów znajdujących się w różnorodnych sytuacjach życiowych. Ma to na celu przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu, wspieranie rozwoju jednostek oraz umożliwienie osiągnięcia stabilności i samodzielności. Poprzez zapewnienie specjalistycznego wsparcia psychologicznego, terapeutycznego, prawnego oraz opiekuńczego, pakiet ten dąży do łagodzenia trudności, które mogą występować w życiu rodzinnym i społecznym, oraz do promowania pozytywnych relacji międzypokoleniowych. Ostatecznym celem jest stworzenie warunków sprzyjających harmonijnemu funkcjonowaniu seniorów oraz zapewnienie im możliwości rozwoju i spełniania się jako społeczności.

---

#### WSPARCIE SPECJALISTYCZNE DLA SENIORÓW

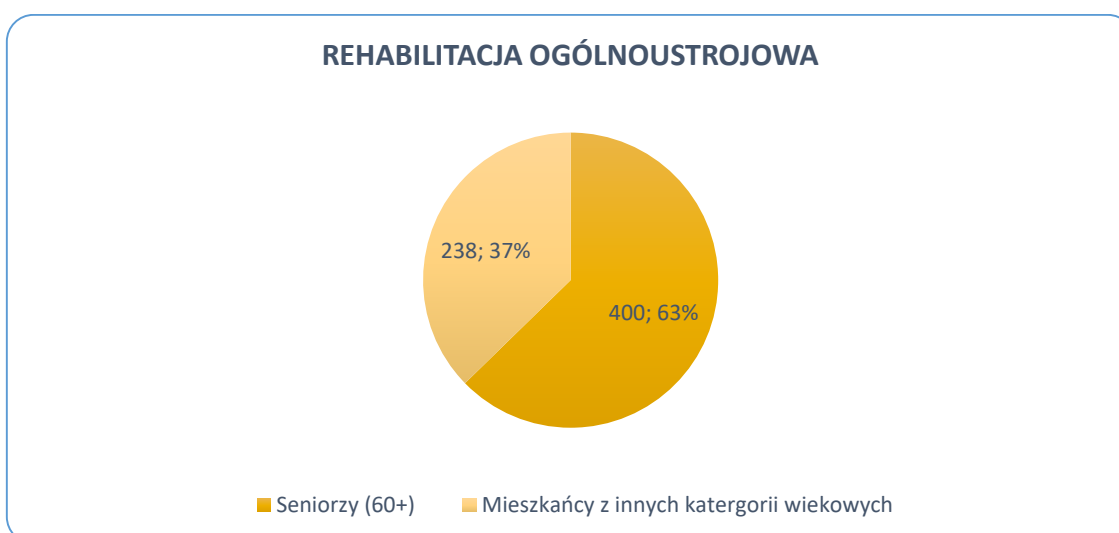
Wsparcie specjalistyczne dla seniorów, świadczone w ramach pakietu "Senior" w roku 2023, miało istotny wpływ na poprawę ich funkcjonowania w lokalnej społeczności. Dzięki specjalistycznym usługom, dostosowanym do indywidualnych potrzeb i sytuacji seniorów, możliwe było zwiększenie ich samodzielności, aktywności społecznej oraz poprawa jakości życia.





Wykres nr 15 Usługi społeczne w ramach Pakietu "Senior" w latach 2022-2023

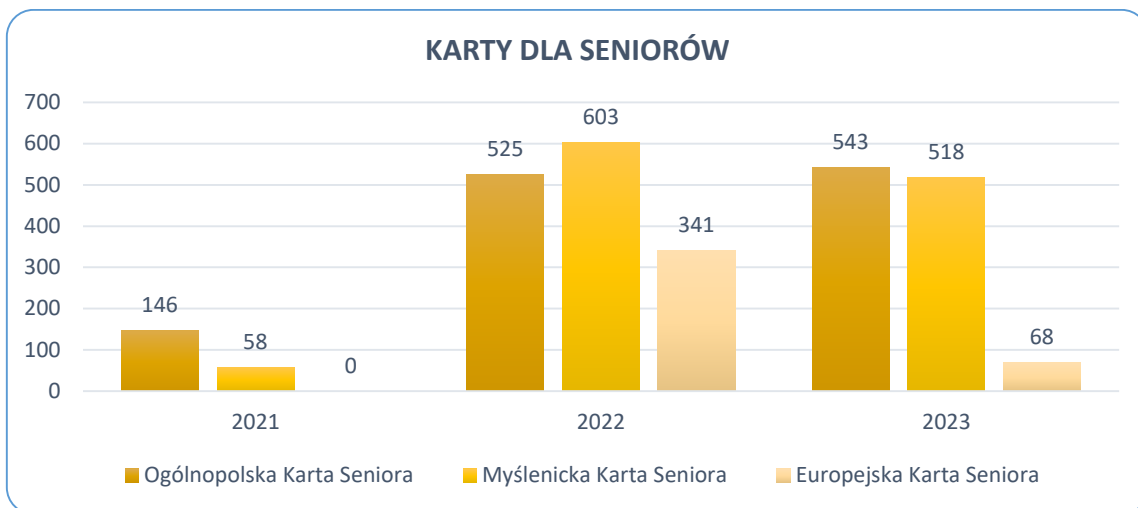
W roku 2023, seniorzy korzystający z dostępnych usług społecznych najczęściej wybierali rehabilitację ogólnoustrojową. Zapotrzebowanie na usługi rehabilitacji ogólnoustrojowej wśród seniorów obrazuje poniższy wykres.



Wykres nr 16 Rehabilitacja ogólnoustrojowa - % udział Seniorów

## KARTY DLA SENIORÓW

W 2023 roku w Centrum Usług Społecznych w Myślenicach wydano łącznie 1 129 kart dla Seniorów w tym Ogólnopolskich Kart Seniora - 543, Myślenickich Kart Seniora – 518, Europejskich Kart Seniora – 68.



Wykres nr 17 Karty dla seniorów na przestrzeni lat 2021-2023

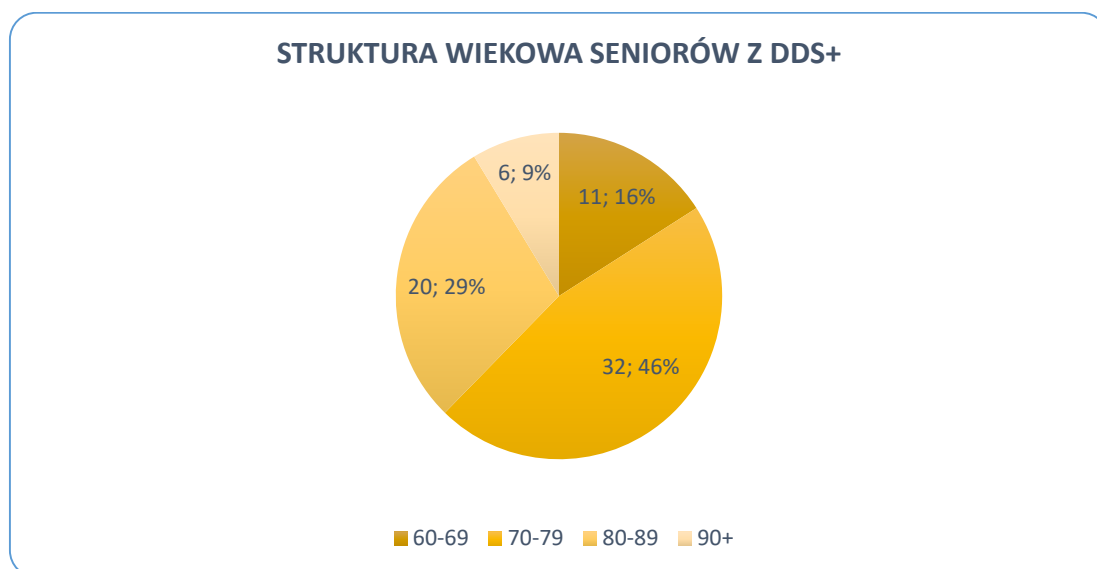
#### DZIENNY DOM SENIOR+

Dzienny Dom „Senior+” w Myślenicach dysponuje 30 miejscami przeznaczonymi dla nieaktywnych zawodowo seniorów powyżej 60 roku życia zamieszkałych na terenie Miasta i Gminy Myślenice. Dzienny Dom "Senior+" działa w strukturach Centrum Usług Społecznych w Myślenicach. Placówka działała od poniedziałku do piątku w godzinach 7.30-15.30, co łącznie dawało 40 godzin tygodniowo. Z udziału w zajęciach w 2023r. skorzystało 69 nieaktywnych zawodowo seniorów.

Rok	Liczba seniorów, jaka skorzystała z usług DDS+	Średnia liczba seniorów uczęszczających dziennie do DDS+	Miesięczny jednostkowy koszt pobytu w DDS+
2021	61 *w tym: 52 kobiet 9 mężczyzn	23,54	1 513,57 zł.
2022	62 *w tym: 52 kobiet 10 mężczyzn	24,33	1 719,42 zł
2023	69 *w tym: 57 kobiet 12 mężczyzn	24,51	2 601,01 zł

Tabela 12 Dane dot. uczestnictwa w DDS+ na przestrzeni lat 2021-2023

Poniższy wykres przedstawia strukturę wiekową uczestników Dziennego Domu Senior+.



**Wykres nr 18** Struktura wieku uczestników DDS+ w 2023 roku

Seniorzy-uczestnicy DDS+ mogli skorzystać z wielu form wsparcia m.in.: z, zajęć w pracowni arteterapii, zajęć sportowych, edukacyjnych, komputerowych, warsztatów muzycznych, spotkań z pielęgniarzem, psychologiem, spotkań z kulturą, sztuką, nauką. Wszystkie zadania zaplanowane na rok 2023 zrealizowano w 100%.

W 2023 roku Dzienny Dom "Senior+" w Myślenicach współpracował z wieloma instytucjami i placówkami m.in. Myślenickim Ośrodkiem Kultury i Sportu, Szkołami Podstawowymi z terenu Miasta i Gminy Myślenice (Szkoła Podstawowa nr 2), Przedszkolami Samorządowymi, Gminnym Klubem Wolontariatu, Specjalnym Ośrodkiem Szkolno- Wychowawczym, Myślenickim Hufcem Pracy, Placówką Wsparcia Dziennego "Kreatywnia", Warsztatami Terapii Zajęciowej w Harbutowicach z siedzibą w Myślenicach, Bonifraterska Fundacja Dobroczyzna w Konarach, Uniwersytetem Trzeciego Wieku, Klubem „Senior+” w Myślenicach, Klubem Seniora, Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Myślenicach, Dietetykami z „Projektu Zdrowie”, Zakładem Utylizacji Odpadów, Strażą Miejską, Biblioteką Publiczną w Myślenicach, Biblioteką Pedagogiczną w Myślenicach, Klubem „Senior+” z Sułkowic. W realizację zadania zaangażowani byli pracownicy Dziennego Domu "Senior+" a także osoby które nieodpłatnie angażowały się w inicjatywy np. młodzież ze Społecznych Szkół w Myślenicach, młodzież z Zespołu Szkół im. Andrzeja Średniawskiego w Myślenicach, przedstawiciele Straży Miejskiej, wolontariusze z CAL.

---

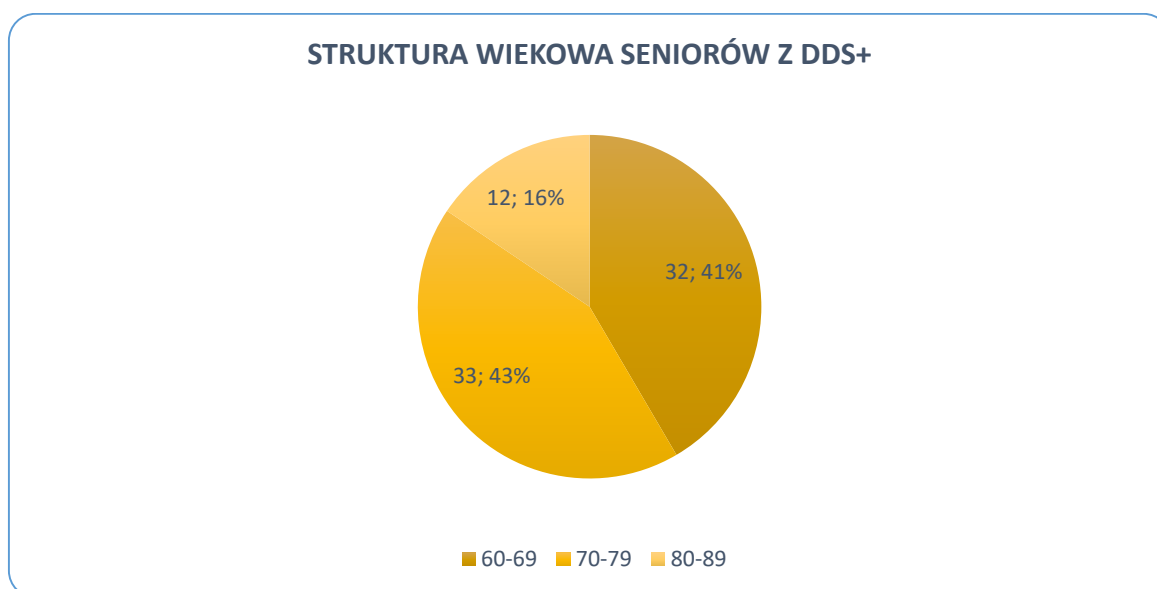
## KLUB SENIOR+

Klub „Senior+” w Myślenicach podobnie jak DDS+ dysponuje 30 miejscami przeznaczonymi dla nieaktywnych zawodowo seniorów powyżej 60 roku życia zamieszkałych na terenie Miasta i Gminy Myślenice. Klub "Senior+" działa w strukturach Centrum Usług Społecznych w Myślenicach. Placówka działała od poniedziałku do piątku łącznie 25 godzin tygodniowo.

Rok	Liczba seniorów, jaka skorzystała z usług Klubu „Senior+”	Średnia liczba seniorów uczęszczających dziennie do Klubu „Senior+”	Miesięczny jednostkowy koszt pobytu w Klubie „Senior+”
2023	77 *w tym: 63 kobiety 14 mężczyzn	25,51	Zgodnie z Uchwałą nr 555/LV/2022 z dnia 24 października 2022r. Rady Miejskiej w Myślenicach uczestnicy zajęć Klubu "Senior+" zostali zwolnieni od opłat za pobyt w placówce

Tabela 13 Dane dot. uczestnictwa w „Klubie Senior+” w 2023 r.

Poniższy wykres przedstawia strukturę wiekową uczestników Klubu „Senior+”.



Wykres nr 19 Struktura wiekowa Seniorów uczęszczających do DDS+ w 2023 roku

Seniorzy mogli skorzystać z wielu form wsparcia m.in. z: , zajęć arteterapii, zajęć sportowych, edukacyjnych, komputerowych, warsztatów muzycznych, spotkań z pielęgniarzem, psychologiem, spotkań z kulturą, sztuką, nauką.

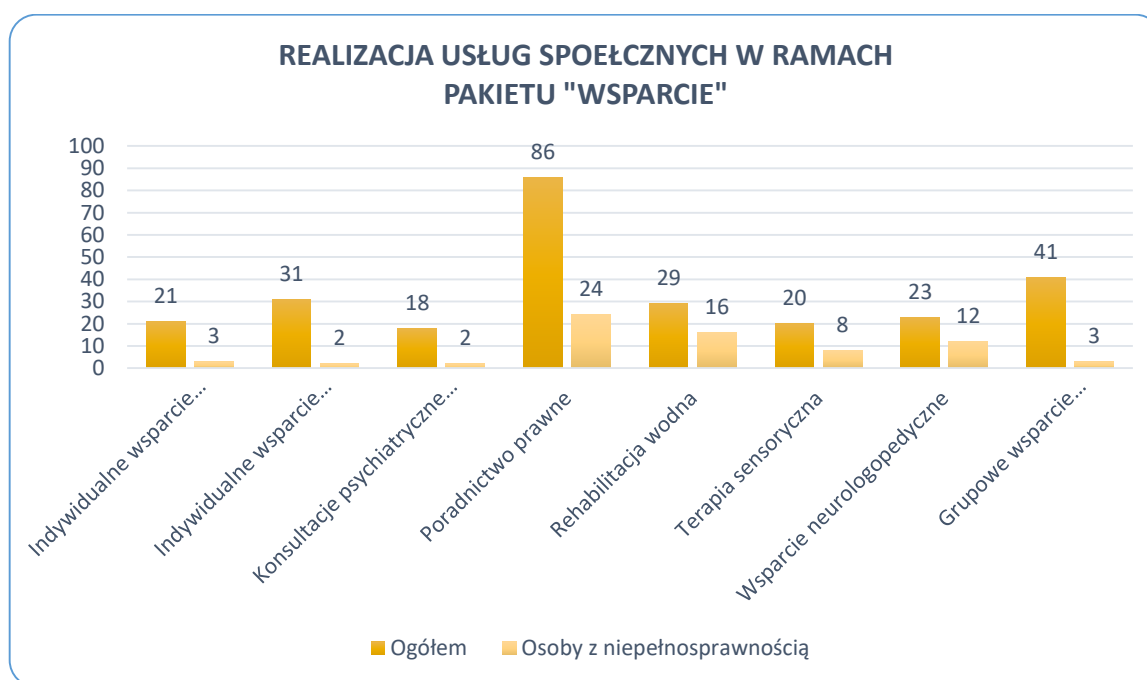
W 2023 roku Klub "Senior+" w Myślenicach współpracował z wieloma instytucjami i placówkami m.in. Myślenickim Ośrodkiem Kultury i Sportu, I Liceum Ogólnokształcącym im. T. Kościuszki w Myślenicach, Szkołami Podstawowymi z terenu Miasta i Gminy Myślenice (Szkoła Podstawowa nr 2), Przedszkolami Samorządowymi, Gminnym Klubem Wolontariatu, Szkołą Muzyczną I Stopnia w Myślenicach, Placówką Wsparcia Dziennego "Kreatywnia", Centrum Aktywności Lokalnej, Uniwersytetem Trzeciego Wieku, Dziennym Domem „Senior+” w Myślenicach, Myślenickim Klubem Seniora, Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Myślenicach, Dietetykami z „Projektu Zdrowie”, Zakładem Utylizacji Odpadów, Strażą Miejską, Biblioteką Publiczną w Myślenicach, Biblioteką Pedagogiczną w Myślenicach, Stowarzyszeniem „Przytul Sierściucha”,

Klubem „Senior+” z Sułkowic, Klubem „Senior+” ze Stryszowa. W realizację zadania zaangażowani byli pracownicy Klubu "Senior+", a także osoby które nieodpłatnie angażowały się w jednorazowe inicjatywy np. młodzież ze Społecznych Szkół w Myślenicach, przedstawiciele Straży Miejskiej, Wolontariusze z CAL.

## USŁUGI SPOŁECZNE W RAMACH PAKIETU WSPARCIE

Z usług społecznych na przestrzeni lat 2021-2023 skorzystało 376 osób z niepełnosprawnościami co stanowi 21,85% wszystkich mieszkańców gminy, którzy w tym okresie korzystali z usług społecznych.

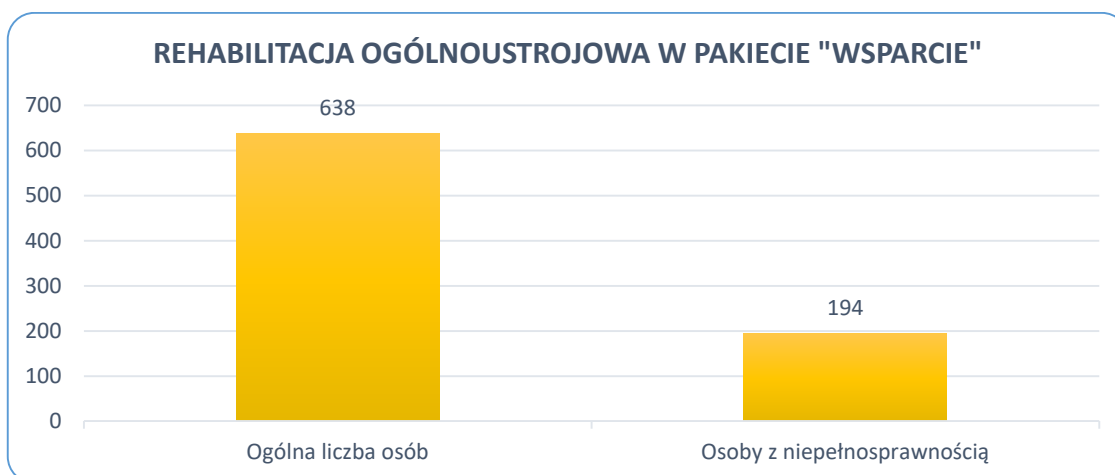
W 2023 roku spośród 952 mieszkańców korzystających z usług społecznych 264 stanowiły osoby z niepełnosprawnościami. Poniższy wykres obrazuje stosunek osób z niepełnosprawnościami do ogółu korzystających z poszczególnych usług społecznych w 2023 roku.



**Wykres nr 20 Realizacja usług społecznych w ramach Pakietu "Wsparcie" w 2023 roku**

Usługą społeczną, która cieszyła się w 2023 roku szczególnie dużym zainteresowaniem (podobnie jak w latach ubiegłych) była rehabilitacja ogólnoustrojowa.

Poniższy wykres przedstawia zestawienie liczby osób z niepełnosprawnościami, z ogółem osób korzystających z usługi rehabilitacji ogólnoustrojowej w 2023 roku.



Wykres nr 21 Rehabilitacja ogólnoustrojowa w Pakiecie "Wsparcie" w 2023 roku

#### ASYSTENT OSOBISTY OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNEJ

Centrum Usług Społecznych w Myślenicach realizował w roku 2023 Program Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością” – edycja 2023, współfinansowany ze środków Funduszu Solidarnościowego.

Głównym celem Programu było wprowadzenie usług asystenta jako formy ogólnodostępnego wsparcia w wykonywaniu codziennych czynności oraz funkcjonowaniu w życiu społecznym.

Wyszczególnienie	2021	2022	2023
Liczba osób	22	22	53
w tym:			
ze znacznym stopniem niepełnosprawności ze sprzężeniem	-	8	13
ze znacznym stopniem	12	7	22
z umiarkowanym stopniem ze sprzężeniem	-	0	3
z umiarkowanym stopniem	3	2	5
dzieciom do 16 roku życia z orzeczeniem o niepełnosprawności <sup>1</sup>	7	5	10
Liczba asystentów	14	13	29

Tabela 14 AOOD - charakterystyka na przestrzeni lat 2021-2023

Centrum Usług Społecznych w Myślenicach ponownie przystąpił do składania wniosku do ogłoszonego przez Ministra Rodziny i Polityki Społecznej naboru wniosków o dofinansowanie w ramach Programu na rok 2024.

<sup>1</sup> łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współudziału na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji

## OPIEKA WYTCHNIENIOWA – POBYT CAŁODOBOWY

Gmina Myślenice w 2023 roku realizowała Program rządowy Opieka Wytchnieniowa w zakresie opieki całodobowej. Zapewniliśmy w ramach programu pobyt 31 osobom z niepełnosprawnościami w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom z niepełnosprawnością wpisaną do rejestru małopolskiego wojewody. W 2023 roku Centrum Usług Społecznych w Myślenicach podpisało umowy z dwoma podmiotami, tj. z:

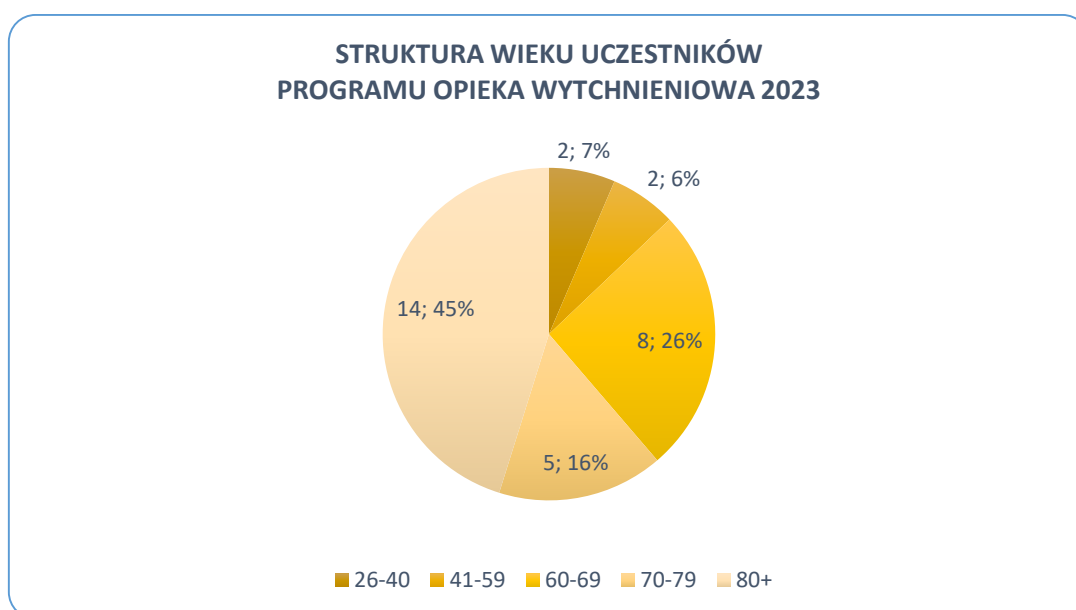
1. Fundacją Centrum Seniora, ul. Zagrody 20a, 30-318 Kraków,
2. Armada Clinic Sp. z o.o., ul. Topografów 11, 30-399 Kraków.

Zakres oferowanej członkom rodzin lub opiekunom sprawujących bezpośrednią opiekę nad ww. osobami, opieki wytchnieniowej przyczynił się do odciążenia opiekunów/ członków rodzin w codziennych obowiązkach sprawowania opieki nad osobą z niepełnosprawnością. Zakres usług opieki wytchnieniowej uwzględniał osobistą sytuację osoby z niepełnosprawnością, m. in. stopień i rodzaj niepełnosprawności.

Liczba osób	Liczba dni pobytu	łącznie dni pobytu
2	8	16
1	6	6
16	11	176
12	14	168
<b>31</b>	<b>366</b>	

Tabela 15 Opieka wytchnieniowa charakterystyka w 2023 r.

Struktura wieku osób z niepełnosprawnością skierowanych do placówek całodobowych zaprezentowana została na poniższym wykresie.



Wykres nr 22 Struktura wieku osób z niepełnosprawnością-uczestników OW w 2023 roku

## USŁUGI SPOŁECZNE W RAMACH PAKIETU AKTYWNOŚĆ – CENTRUM AKTYWNOŚCI LOKALNEJ

Usługi społeczne w ramach pakietu "Aktywność" obejmują działalność Centrum Aktywności Lokalnej (CAL), które stanowi centralne miejsce inicjowania i koordynowania działań mających na celu aktywizację społeczną mieszkańców. W dzisiejszym szybko zmieniającym się świecie współpraca lokalna jest kluczowym elementem rozwoju społecznego. Dzięki współpracy przedstawicieli instytucji i społeczności lokalnej, wolontariuszy oraz organizacji, można podejmować innowacyjne działania, które odpowiadają na lokalne potrzeby. Pierwszym i najważniejszym krokiem do zbudowania trwałej współpracy jest głębsze zrozumienie lokalnej społeczności. Obejmuje to identyfikację jej potrzeb, wyzwań, ale także zasobów, które są dostępne. Współpracując z lokalnymi liderami, organizacjami pozarządowymi i mieszkańcami, można zebrać cenne informacje na temat realnych problemów i szans. Krokiem następnym jest zbudowanie trwałych relacji opartych na wzajemnym szacunku i zaufaniu. Jednak nawiązywanie partnerskich relacji z lokalnymi instytucjami, organizacjami oraz społecznością wymaga czasu i zaangażowania. Pomaga w tym otwarta komunikacja, regularne spotkania konsultacyjne oraz wspólne działania, które są kluczowe dla budowania wzajemnego zrozumienia. Te działania to organizowanie społeczności lokalnej i jest to zadanie Centrum Aktywności Lokalnej, a dokładniej organizatora i animatorów społeczności lokalnej. Osoby te pełnią istotną rolę w budowaniu silnych, zintegrowanych i odpowiedzialnych społeczności, które wspólnie działają na rzecz dobra wspólnego i poprawy jakości życia mieszkańców. Wspólne cele zaś przyciągają różne coraz to nowe podmioty do współpracy. Jednak, aby osiągnąć sukces, niezbędne jest diagnozowanie i zrozumienie lokalnych potrzeb. Diagnozowanie lokalnych potrzeb pozwala także lepiej ocenić, jakie zasoby są już dostępne w społeczności, a jakich brakuje. Działania te odbywają się w trakcie organizowanych wydarzeń (warsztatów, zajęć, spotkań, pikników etc.), których celem nie jest organizacja wydarzeń jako takich, ale integracja mieszkańców, budowanie więzi oraz budowanie poczucia wpływu i sprawstwa. Nasze Centra Aktywności Lokalnej, gdzie to się dzieje, w długofalowej perspektywie mają służyć właśnie rozwijaniu społeczeństwa obywatelskiego.

CAL działał w 2023r. na terenie miasta, a także na dwóch terenach wiejskich (Jawornik, Droginia). W Myślenicach CAL zajmuje dwa pomieszczenia w kamienicy znajdującej się pod nr Rynek 27. Ponadto korzystając z uprzejmości Towarzystwa Sokół, w ustalone dni odbywają się zajęcia na sali gimnastycznej. Okazjonalnie korzystamy z Sali, gdzie ma siedzibę Otulina Podkrakowska i LGD. Na wsiach CAL działa w budynkach OSP i szkół podstawowych. Działania, które realizuje CAL, wymagają dużego nakładu pracy i zaangażowania ze strony pracowników. Mimo to wielokrotnie tym, co ogranicza zakres naszego działania jest miejsce, gdzie mogłyby się odbywać różnego rodzaju aktywności. Jest to równocześnie zdiagnozowana trudność na którą natrafiają organizacje pozarządowe działające na terenie Gminy Myślenice, chcą działać, mają pomysły inicjatywy ale nie mają gdzie. Ważną kwestią są także nakłady finansowe na działania realizowane przez CAL. Nie wszystko bowiem da się zrealizować jedynie przy społecznym zaangażowaniu mieszkańców. Działania CAL realizuje obecnie 4 osobowy zespół, składający się z organizatora społeczności lokalnej i animatorów społeczności lokalnej.

Centrum Aktywności Lokalnej w 2023 roku działało na podstawie Roczego Planu Organizowania Społeczności Lokalnej w 2023 r. w Centrum Usług Społecznych w Myślenicach.



Cel	Rodzaj działania	Sposób realizacji w 2023 roku
Poznanie potrzeb i potencjału społeczności Gminy Mysłenice, a szczególnie terenów wiejskich Gminy gdzie realizowane są CAL-e	1. Spotkania z przedstawicielami społeczności lokalnej miasta, a także miejscowości wiejskich. Rozmowy indywidualne i wsparcie grupowe realizowane przez organizatora i animatorów społeczności lokalnej.	Dyżur dla społeczności lokalnej i NGO odbywał się w piątki od stycznia do grudnia. W maju miał miejsce dzień otwarty OSP Droginia, podczas którego dyżuował animator społeczności lokalnej.
	2. Animacje lokalne: akcje społeczne o charakterze wzmacniającym oraz integracyjnym związane z m.in. kalendarzem wydarzeń CUS i działaniami Gminy i NGO np.:  1) Akcja społeczna „WyCALuj w walentynkę”  2) Rodzinny Bal Karnawałowy w CAL Droginia  3) Ogólnopolski Dzień Walki z Depresją	Udział w wydarzeniach organizowanych na terenie Gminy, np.: w rozświetleniu choinki przy OSP na Górnym Przedmieściu (grudzień); współorganizacja warsztatów i spotkania przedświątecznego w Jaworniku na blokach socjalnych, w ramach projektu "Poznajmy się" (listopad-grudzień).  1) Akcja społeczna "WyCALuj w Walentynkę" w którą zaangażowanych było 6 młodych osób, polegająca na wykonaniu i rozdaniu ok. 120 kartek walentynkowych przypadkowym przechodniom oraz seniorom z DDS+ (luty).  2) Bal Karnawałowy zorganizowany Sali bankietowej OSP w Drogini, we współpracy ze Stowarzyszeniem Klub Dylematy Mamy i Taty oraz Stowarzyszeniem Droginia dla Pokoleń i OSP, udział ok. 50 osób (luty).

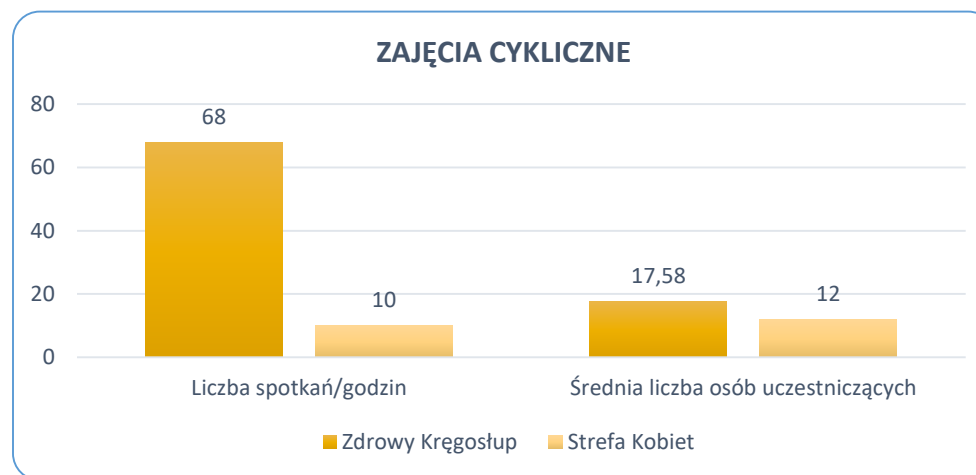
	<p>4) Dzień Ziemi</p> <p>5) Międzynarodowy Dzień Rodziny</p> <p>6) Piknik rodzinny na zakończenie lata</p> <p>7) Gala wolontariatu</p> <p>8) Wigilia dla potrzebujących</p>	<p>3) Ogólnopolski Dzień Walki z Depresją został zrealizowany przez pracowników socjalnych we współpracy z Dziennym Oddziałem Psychiatrycznym, obejmując bezpłatny dyżur specjalistów oraz spotkania z psychologami dla dzieci, młodzieży i dorosłych (lutych).</p> <p>4) W ramach obchodów Dnia Ziemi zorganizowano "Miesiąc dla Ziemi" (marzec-kwiecień)</p> <p>5) W ramach Dnia Rodziny na przełomie maja i czerwca zorganizowano „Tydzień Rodzin”: Poniedziałek - Płyta Rynku w Myślenicach - "Taneczny Poniedziałek", Wtorek: Park Jordana - "Plenerówka młodzieżowa" oraz K O N C E R T! (LISKY, Bała, Panaceum, Oliwia Twardosz), Środa - „Kawa ze specjalistą”, Czwartek - MOKiS - "Myślenicki Dzień Dziecka, Piątek - czerwiec Park Jordana- "Drugie Plenerowe Spotkanie Międzypokoleniowe”:, Sobota- „Myślenice ROWELove”: (udział wzięło ok. 50 osób), Niedziela - Zarabie - "Gminny Dzień Dziecka”.</p> <p>6) Nie zorganizowano pikniku na zakończenie lata w Drogini. Zamiast tego, uczestniczono w pikniku z okazji otwarcia Sali gimnastycznej przy ZPO w Drogini, gdzie przeprowadzono warsztaty stolikowe i rozmowy z uczestnikami na tematy dotyczące społeczności lokalnej (wrzesień).</p> <p>7) W ramach obchodu Międzynarodowego Dnia Wolontariusza (5 grudnia) po raz drugi zorganizowano wydarzenie dla lokalnych wolontariuszy pn. Gala Wolontariatu. Udział wzięło 90 wolontariuszy, którzy współpracowali z CUS i koordynatorami wolontariatu z terenu Gminy.</p> <p>8) Po raz kolejny CAL zaangażował się w przygotowanie "Wigilii dla potrzebujących" w Myślenicach. CUS we współpracy z Betanią, Parafią Myślenice oraz Kongregacją Kupiecką przygotował m. in. paczki dla prawie 40 dzieci. Wydarzenie skierowane było do 150 potrzebujących.</p>
--	---	---

<p>Zwiększenie zaangażowania i partycypacji mieszkańców na rzecz swojej społeczności lokalnej</p>	<p>Organizacja konsultacyjnych spotkań ze społecznością oraz organizacjami pozarządowymi i grupami nieformalnymi działającymi w ramach tych społeczności w celu uświadomienia możliwości aplikowania o środki zewnętrzne na inicjatywy lokalne oraz celem poznania się.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Czynny udział w spotkaniach sieciujących (4) organizowanych przez mobilne Centrum Organizacji Pozarządowych (COP).</li> <li>2. Spotkania/szkolenia (5) dla liderów, zaangażowanych mieszkańców, przedstawicieli/właścicieli firm oraz organizacji, zorganizowane przez CAL.</li> <li>3. Dyżury Animatora Społeczności Lokalnej dla organizacji oraz grup nieformalnych, liderów społeczności (konsultację, doradztwo)</li> </ol>						
<p>Wspieranie inicjatyw lokalnych poprzez pomoc i stworzenie warunków do ich realizacji.</p>	<p>Współpraca ze społecznością lokalną i liderami grup formalnych i nieformalnych, organizacjami i innymi podmiotami (jednostkami i organizacyjne gminy, lokalni przedsiębiorcy) działającymi na terenie Miasta i Gminy Myślenice.</p>	<div data-bbox="1061 715 1944 1102" data-label="Figure"> <table border="1"> <caption>WSPÓŁPRACA ZE SPOŁECZNOŚCIĄ LOKALNĄ</caption> <thead> <tr> <th>Kategoria</th> <th>Liczba</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Liczba porozumień</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Liczba działań</td> <td>6</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p><b>Wykres nr 23 Współpraca ze społecznością lokalną w 2023 (CAL)</b></p> <p>Centrum Aktywności Lokalnej w 2023 roku było zaangażowane m.in. w takie działania jak: nauka języka polskiego dla obywateli Ukrainy, realizacje projektów socjalnych, działania międzypokoleniowe, warsztaty twórczości, organizacja zajęć profilaktycznych, sportowo-ruchowych itp.</p>	Kategoria	Liczba	Liczba porozumień	3	Liczba działań	6
Kategoria	Liczba							
Liczba porozumień	3							
Liczba działań	6							

<p>Uwrażliwienie społeczności na współodpowiedzialność o miejsce w którym żyją. Dbanie o środowisko.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. „Miesiąc dla ziemi” - akcja społecznoekologiczne.</li> <li>2. „Budki dla ptaków”, „Domki dla owadów”, „Karmniki dla ptaków” - warsztaty majsterkowania.</li> <li>3. „Nadanie ubraniom drugiego życia” - warsztaty twórczości.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Miesiąc dla ziemi” Warsztaty majsterkowania, które miały miejsce w marcu i skupiły się na budowie budek lęgowych dla ptaków. Podczas wycieczki krajoznawczej "Zadbajmy o lokalną florę i faunę" obserwowano zwierzęta i siano rośliny miododajnych. W wydarzeniu wzięło udział 17 osób (kwiecień).</li> <li>2. Warsztaty "Nadanie ubraniom drugiego życia" odbyły się w sierpniu w CAL Myślenice I CAL Droginia. W zajęciach uczestniczyło łącznie 17 osób.</li> <li>3. Warsztaty majsterkowania połączone z pogadanką były realizowane w ramach Miesiąca dla Ziemi oraz w okresie wakacyjnym wykonano hotele dla owadów (lipiec), ramach projektu socjalnego Myślenickich Ojców „Rodzicem Być”. Kolejne warsztaty sfinansowano przy wsparciu Województwa Małopolskiego w ramach projektu Małopolska Rodzinna realizowanego przez Stowarzyszenie Klub Dylematy Mamy i Taty w partnerstwie z CUS i były to karmniki dla ptaków (listopad) oraz lampion i stajenkę betlejemską (grudzień). Średnio w zajęciach brało udział 15 rodzin.</li> </ol>
--	--	---

Inicjowanie działań w zakresie profilaktyki zdrowotnej, kompetencji społecznych, budowania poczucia własnej wartości, integracji grupy.

1. „Zdrowy Kręgosłup”- cykl zajęć gimnastycznych.
2. „Strefa kobiet” - spotkania ze specjalistami z różnych dziedzin, dotyczących: - zdrowia fizycznego i psychicznego, wsparcia mentalnego, z doradcą zawodowym, lekarzami, liderkami społeczności lokalnej, urody.
3. Zajęcia sportowo – ruchowe, rozwijające koncentrację, dla dzieci w wieku szkolnym.
4. Nagrywanie i publikowanie w mediach społecznościowych shorts -ów, uwrażliwiających na istotne problemy społeczne.



Wykres nr 24 Zajęcia cykliczne w 2023 r. dot. profilaktyki zdrowotnej CAL

Poza wskazanymi na wykresie zajęciami cyklicznymi CAL w 2023 roku przeprowadzono następujące działania: zorganizowano zajęcia ogólnoruchowe z elementami Speed Ballu, nagrywano i publikowano w mediach społecznościowych filmik edukacyjny w ramach Strefy Selfcare z psychoonkologiem, zorganizowano spotkanie z psychoonkologiem na temat „Temat choroby w rodzinie. Jak rozmawiać z bliskimi o chorobie”, zorganizowano spotkanie z mieszkańcami na temat „Jak gospodarować budżetem domowym”, zorganizowano spotkanie pn. psychoanaliza polskiego rapu, spotkanie z psychologiem dla młodzieży, zorganizowano indywidualne konsultacje psychoterapeutyczne (realizowane co tydzień od marca do grudnia 2023r. odbyło się 117 konsultacji -35 dni), zorganizowano rozmowy z psychologiem dla młodzieży realizowane od października do grudnia 2023r. (przez 19 dni odbyło się 46 rozmów/spotkań).

<p>Podniesienia poziomu kompetencji rodzicielskich.</p>	<p>Cykl warsztatów ze specjalistami dla rodziców, wsparcie i edukacja wychowawcza, głównie w nurcie „Pozytywnej dyscypliny”</p>	<div data-bbox="1070 204 1937 686"> <h3 style="text-align: center;">PODNIESIENIA POZIOMU KOMPETENCJI RODZIELSKICH</h3> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategoria</th> <th>Warsztaty kompetencji rodzicielskich</th> <th>Pozytywna dyscyplina - kontynuacja</th> <th>Warsztaty Pozytywna dyscyplina - podstawa</th> <th>Warsztaty tematyczne dla ojców</th> <th>Konsultacje rodzicielskie</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Łączna liczba spotkań</td> <td>5</td> <td>4</td> <td>15</td> <td>2</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Średnia liczba uczestników</td> <td>12,6</td> <td>8,5</td> <td>12,47</td> <td>13</td> <td>2</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p><b>Wykres nr 25 Podniesienia poziomu kompetencji rodzicielskich, działania CAL w 2023 roku</b></p>	Kategoria	Warsztaty kompetencji rodzicielskich	Pozytywna dyscyplina - kontynuacja	Warsztaty Pozytywna dyscyplina - podstawa	Warsztaty tematyczne dla ojców	Konsultacje rodzicielskie	Łączna liczba spotkań	5	4	15	2	8	Średnia liczba uczestników	12,6	8,5	12,47	13	2
Kategoria	Warsztaty kompetencji rodzicielskich	Pozytywna dyscyplina - kontynuacja	Warsztaty Pozytywna dyscyplina - podstawa	Warsztaty tematyczne dla ojców	Konsultacje rodzicielskie															
Łączna liczba spotkań	5	4	15	2	8															
Średnia liczba uczestników	12,6	8,5	12,47	13	2															
<p>Inicjowanie działań w zakresie podnoszenia kompetencji społecznych dzieci, podniesienie poczucia wartości.</p>	<p>1. Zajęcia edukacyjno- rozwojowe dla dzieci pt. „Logorytmika”- cykl zajęć z logorytmiki oraz zajęcia „Spotkania z bajką terapeutyczną”.</p> <p>2. Zajęcia edukacyjno- rozwojowe i psychoedukacyjne, wzmacniające samoocenę oraz kompetencje społeczne</p> <p>3. Usługa streetworkera.</p>	<p>W 2023r., w ramach CAL-ów zrealizowano 6 różnych działań z zakresu podnoszenia kompetencji społecznych dzieci, podniesienie poczucia wartości.</p> <div data-bbox="974 849 1960 1248"> <h3 style="text-align: center;">PODNIOSZENIE KOMPETENCJI SPOŁECZNYCH MŁODZIEŻY</h3> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Kategoria</th> <th>Liczba zajęć</th> <th>Średnia liczba uczestników</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Zajęcia edukacyjno- rozwojowe "Logorytmika"</td> <td>32</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Zajęcia edukacyjno- rozwojowe "Wygramy relacje"</td> <td>10</td> <td>8</td> </tr> <tr> <td>Warsztaty kompetencji społecznych</td> <td>21</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Warsztaty edukacyjno- rozwojowe "Mam moc"</td> <td>10</td> <td>8</td> </tr> </tbody> </table> </div> <p><b>Wykres nr 26 Warsztaty z zakresu podnoszenia kompetencji społecznych młodzieży</b></p>	Kategoria	Liczba zajęć	Średnia liczba uczestników	Zajęcia edukacyjno- rozwojowe "Logorytmika"	32	10	Zajęcia edukacyjno- rozwojowe "Wygramy relacje"	10	8	Warsztaty kompetencji społecznych	21	10	Warsztaty edukacyjno- rozwojowe "Mam moc"	10	8			
Kategoria	Liczba zajęć	Średnia liczba uczestników																		
Zajęcia edukacyjno- rozwojowe "Logorytmika"	32	10																		
Zajęcia edukacyjno- rozwojowe "Wygramy relacje"	10	8																		
Warsztaty kompetencji społecznych	21	10																		
Warsztaty edukacyjno- rozwojowe "Mam moc"	10	8																		

Ponadto Centrum Aktywności Lokalnej podjęło 10 innych działań (warsztaty i akcje) realizowanych z i dla młodzieży 16+, są to m.in.: Warsztaty psycho-edukacyjne „Rozwiń skrzydła”, akcja młodzieżowa: film uwrażliwiający na tematykę zdrowia psychicznego dzieci i młodzieży: „Trupy z Szafy”.

Usługa streetworkera.

W ramach działań streetworkerów w 2023 roku przeprowadzono 26 godzin wyjść terenowych. Odbyły się rozmowy z młodzieżą na terenie: Galerii Myślenickiej, terenu wokół MOKIS-u, Parku Jordana oraz Zarabia. Rozpoznawano aktualną sytuację młodzieży, badano potrzeby oraz zasoby społeczności młodzieżowej.

Wnioski	Plany
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. nie ma miejsca/ przestrzeni dla młodych ludzi, gdzie mogli by się spotykać, siedzieć, brać udział w warsztatach,</li> <li>2. zebrane pomysły od młodych ludzi dotyczące aktywności: fotografia, warsztaty projektowania obuwia, warsztaty motoryzacyjne, warsztaty z gliną, krawieckie, kosmetyczne, psycholog, warsztaty rozwojowe</li> <li>3. są miejsce gdzie młodzież się gromadzi: MOKIS, przejście Rynek (sień), Park Jordana, Galeria Myślenicka, w wieku 9- 19 lat</li> <li>4. zaobserwowano wśród licznej grupy osób dużą bierność, brak</li> </ol>	<p>W odpowiedzi na potrzeby, sugestie młodzieży budujemy ofertę skierowaną do osób 14 + w oparciu o ich pomysły i sugestie.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ważnym aspektem jest zadbanie o zdrowie psychiczne młodzieży i tu edukowanie i wspieranie: psycholog stacjonujący w siedzibie CAL Rynek 27, kampanie społeczne, filmy edukacyjno- informacyjne</li> <li>2. powołanie Młodzieżowej Rady tudzież młodzieżowej izby samorządności np. która pomagałby</li> <li>3. w dotarciu do młodzieży i pracowałaby w różnych obszarach</li> </ol>

		<p>aktywności oraz wiedzy dotyczącej oferty zajęć i możliwości spędzania czasu wolnego. Nie potrafili wymienić form spędzania czasu wolnego</p> <p>5. duża część młodzieży na zadane pytanie: czym się interesują? Czy mają jakąś pasję nie potrafiła na nie odpowiedzieć- nie była świadoma swoich ,mocnych stron, talentów, zainteresowań</p>	<p>odpowiadając na potrzeby i trudności młodych ludzi</p> <p>4. dyżury streetworkera np. dwa razy w miesiącu</p> <p>5. kontynuacja wsparcia psychologicznego dla dzieci i młodzieży</p>
<p>Podniesienie poziomu integracji społecznej. Wzrost aktywności edukacyjnej oraz kulturalnej.</p>	<p>Zajęcia z rękodzieła – zajęcia twórczości o charakterze integracyjnym międzypokoleniowym oraz wzmacniającym samoocenę.</p>	<p>W ramach podniesienie poziomu integracji społecznej CAL w 2023 roku przeprowadził następujące działania:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. zorganizował warsztaty twórczości: 28 zajęć z szydełkowania, realizacja projektu „Morskie Myślenice”, projektu DYNIO-szydełkowanie</li> <li>2. liczne warsztaty przy współpracy z wolontariuszami i grupami nieformalnymi. Większość z tych zajęć prowadzona była wolontariacko przez współpracy lokalnych działaczy społecznych. W warsztatach twórczości wzięło udział ponad 150 osób.</li> </ol> <p>Inicjatywy związane z szydełkowaniem przerodziły się w utworzenie od stycznia 2024 roku grupy nieformalnej „PrujeMy”</p> <p>Nawiązano współpracę m.in. z WTZ w Myślenicach, Środowiskową Świetlicą Socjoterapeutyczną „Kreatywnia, Klubem „Senior +”, Soward Smart Kids, Centrum Rozwoju i Edukacji „Iskierka”, Miejski Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., Stalmika, Związek Harcerstwa Polskiego oddział Myślenice, Biferno, cukiernia Urbańscy</p>	



<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">Aktywizacja i wzmocnienie potencjału wspólnoty samorządowej poprzez propagowanie idei wolontariatu, działań samopomocowych i sąsiedzkich.</p>	<p>Organizowanie wolontariatu na rzecz społeczności lokalnej poprzez tworzenie bazy wolontariuszy i osób potrzebujących, koordynowanie działań w ramach wolontariatu pomocy sąsiedzkiej i działań samopomocowych. Monitorowanie realizacji tych działań.</p> <p>Organizacja szkoleń dla wolontariuszy i spotkań dla wolontariuszy i aktywnej pomocy sąsiedzkiej oraz podziękowań w formie np. gali wolontariatu.</p>	<p>Za rozwój wolontariatu w Centrum Usług Społecznych w Myślenicach od maja 2023r. odpowiadają Paulina Sorocka i Katarzyna Oskwarek. Na działania wolontariatu w 2023 roku składała się realizacja Korpusu Wsparcia Seniora, koordynacja wolontariuszy – korepetytorów oraz wolontariat akcyjnych.</p> <p>W ramach rozwoju wolontariatu w programie Korpus Wsparcia Seniorów zostały zorganizowane dwa szkolenia wolontariuszy, w których wzięło udział 23 wolontariuszy.</p> <p>W ramach rekrutacji wolontariuszy odbyły się 4 spotkania z opiekunami szkolnych wolontariatów w szkołach ponadgimnazjalnych, które działają na terenie Myślenic.</p> <p>Wolontariusze Korpusu rozpoczęli pracę w październiku, odwiedzając i wspierając swoją pracą seniorów w domach na terenie Gminy Myślenice oraz od grudnia 2023 r. towarzysząc seniorom w ZOL w Myślenicach.</p> <p>50 wolontariuszy wzięło udział w 11 akcjach, które organizowane były przez Centrum Usług Społecznych lub, których CUS był partnerem (Morskie Myślenice, Tydzień Rodzin, Dożynki w Drogini, Wernisaż wystawy Zachwył nad latem, zbiórka na rzecz Ukrainy, warsztaty świąteczne, lepienie pierogów na wigilię dla potrzebujących oraz świąteczne spotkanie w Jaworniku)</p> <p>W 2023 roku CUS współpracowało z wolontariuszami oraz podmiotami takimi jak: Malta, Hufiec ZHP Myślenice, OSP Trzebnia, OSP Jawornik, OSP Drogina, OSP Stróża, OSP Górne Przedmieście, OSP Dolne Przedmieście, GPR, Klub Dylematy Mamy i Taty, TKKF Uklejna Sekcja Rowerowa, Caritas Betania, Grupa Myśleniccy Ojcowie, Enki, Myślenicki Klub Ptakoluba.</p> <p>5 grudnia 2023 r. została zorganizowana Gala wolontariatu, w której udział wzięło 86 wolontariuszy, którzy czynnie współpracowali z CUS w Myślenicach.</p>
--	--	--

Usługi społeczne jako odpowiedź na aktualne wyzwania społeczne stanowią istotny rodzaj działań Centrum Usług Społecznych w Myślenicach. Inny rodzaj zadań wynika z obowiązujących przepisów prawa i związany jest z prowadzeniem postępowań administracyjnych oraz przeprowadzaniem wywiadów środowiskowych. Ten rodzaj obowiązków wykonują zatrudnieni w CUS pracownicy socjalni. Poniżej prezentujemy opis merytoryczny i dane ilościowe przeprowadzonych postępowań administracyjnych.

**DECYZJE POTWIERDZAJĄCE PRAWO DO ŚWIADCZEŃ OPIEKI ZDROWOTNEJ FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH NA PODSTAWIE USTAWY Z 27 SIERPNIA 2004R. O ŚWIADCZENIACH OPIEKI ZDROWOTNEJ FINANSOWANYCH ZE ŚRODKÓW PUBLICZNYCH**

Zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych do korzystania ze świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych na zasadach określonych w ustawie - czyli bezpłatnie, tak jak osoby ubezpieczone - mają prawo osoby inne niż ubezpieczone posiadające obywatelstwo polskie i miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które spełniają kryterium dochodowe, określone w przepisach o pomocy społecznej. Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej przyznaje się, jeśli osoba spełnia warunki kryterium dochodowego zgodnie z ustawą o pomocy społecznej.

Lp.	Wykonane czynności	2021	2022	2023
1.	Liczba wydanych decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych udzielane	45	65	62
2.	Liczba decyzji wygaszających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych udzielane	16	18	12
3.	Liczba wydanych decyzji odmawiających potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych udzielane	2	4	9
4.	Liczba przeprowadzonych wywiadów środowiskowych	47	67	67

**Tabela 16 decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej na przestrzeni lat 2021-2023**

## SKIEROWANIA O POMOC ŻYWNOŚCIOWĄ W RAMACH POPŻ

Lp.	Wykonane czynności	2021	2022	2023
1.	Liczba wydanych skierowań w ramach realizacji Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa	180	128	137
2.	Przeprowadzone karty informacyjne	62	46	45
3.	Wywiady środowiskowe	118	82	50

Tabela 17 skierowania o pomoc żywnościową w ramach POPŻ na przestrzeni lat 2021-2023

## WYDAWANIE ZAŚWIADCZEŃ

Lp.	Wykonane czynności	2022	2023
1.	Wydawanie informacji dla jednostek zewnętrznych o osobach	21	80
2.	Wydawanie zaświadczeń dla osób	43	97

Tabela 18 wydawanie zaświadczeń w przez pracowników sekcji pierwszego kontaktu na przestrzeni lat 2022-2023

## POMOC MATERIALNA DLA UCZNIÓW (STYPENDIA SZKOLNE I ZASIŁKI SZKOLNE).

Lp.	Forma pomocy	Liczba wniosków <sup>2</sup>	Liczba decyzji przyznających	Liczba uczniów, którym wypłacano świadczenie <sup>3</sup>	Liczba rodzin uczniów, którym wypłacano świadczenie	Kwota świadczeń
1.	Stypendia szkolne	7	17	36	13	31 704,36
2.	Stypendia szkolne dla uczniów-obywateli UKR	4	5	6	5	4 464,00
3.	Zasiłki szkolne	0	0	0	0	0

Tabela 19 Pomoc materialna dla uczniów 2023

## DODATKI MIESZKANIOWE

<sup>2</sup> Uwzględniono tylko wnioski na rok szkolny 2023/2024, wnioski na okres od I-VI 2023 zostały złożone w 2022 r. na rok szkolny 2022/2023

<sup>3</sup> Liczba uczniów niepowtarzających się

Statystykę z realizacji tych świadczeń przedstawia poniższa tabela.

Lp.	Forma pomocy	Liczba złożonych wniosków	Liczba rodzin	Liczba świadczeń	Średnia wysokość świadczenia	Kwota świadczeń
1	Dodatki mieszkaniowe	89	57	481	208,06	100 076,48

Tabela 20 Wypłata dodatków mieszkaniowych w 2023

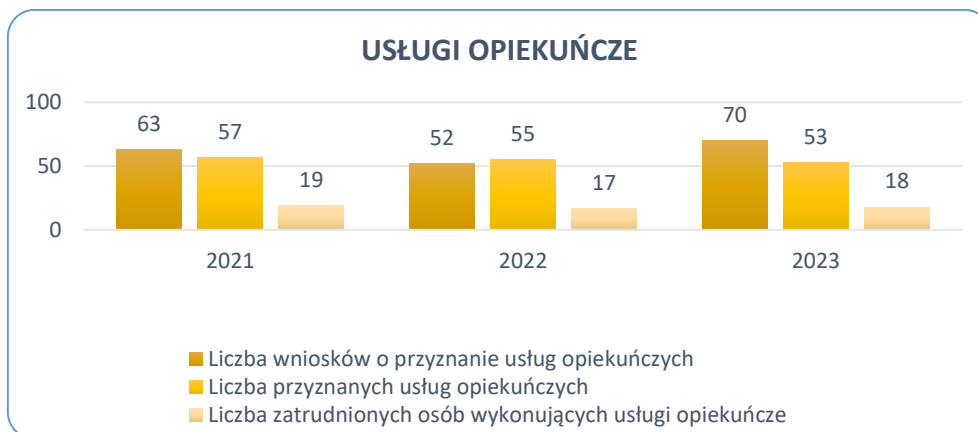
Przyznanie dodatków mieszkaniowych było poprzedzone przeprowadzeniem wywiadu środowiskowego. Ponadto w trakcie realizacji powyższego zadania pracownik Centrum Usług Społecznych współpracuje z 7 wspólnotami mieszkaniowymi i 2 domami mieszkalnym.

## USŁUGI POMOCY SPOŁECZNEJ

Usługi pomocy społecznej to zbiór świadczeń i działań zapewniających wsparcie osobom lub grupom znajdującym się w trudnych sytuacjach życiowych. Obejmują one pomoc materialną, psychospołeczną, zdrowotną oraz edukacyjną, mającą na celu poprawę jakości życia i zwiększenie samodzielności osób wymagających wsparcia. Usługi te są prowadzone przez wykwalifikowanych specjalistów, którzy dostosowują interwencje do indywidualnych potrzeb i sytuacji każdej osoby czy grupy. Ich celem jest łagodzenie trudności, przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu oraz umożliwienie pełnego uczestnictwa w życiu społecznym osobom wymagającym wsparcia.

## USŁUGI OPIEKUŃCZE

Usługi opiekuńcze przyznawane są w oparciu o art. 50 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Pomoc w formie usług opiekuńczych kierowana jest do osób samotnych, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona. Usługi opiekuńcze mogą być również przyznane osobie, która wymaga pomocy innych osób, a rodzina, a także wspólnie nie zamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić. Usługi opiekuńcze obejmują pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zalecaną przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem. CUS w Myślenicach przyznając usługi opiekuńcze ustala ich zakres, okres, miejsce świadczenia oraz wysokość odpłatności. W 2023r. w CUS Myślenice 18 osób wykonywało usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania podopiecznych. Charakterystyka usług opiekuńczych na przestrzeni lat 2021-2023r zobrażowana została na poniższym wykresie.



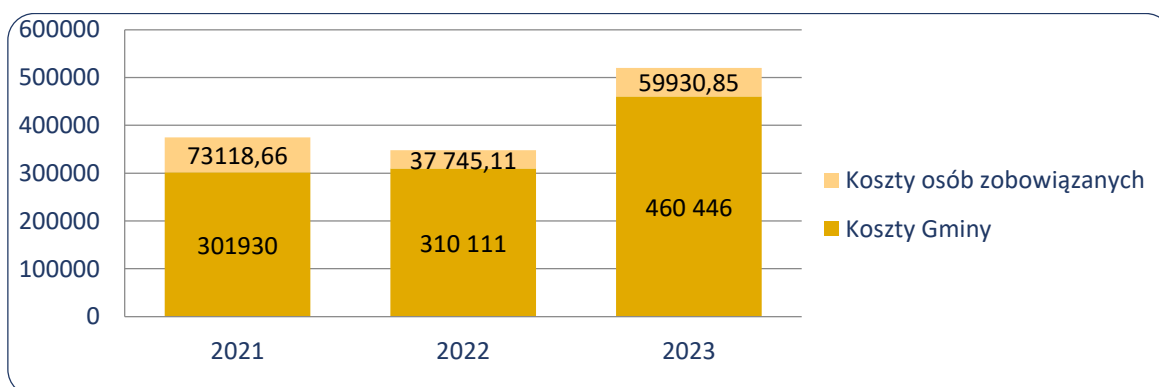
**Wykres nr 27 Usługi opiekuńcze na przestrzeni lat 2021-2023**

Poniższa tabela przedstawia koszty świadczenia usług opiekuńczych, przy jednoczesnym utrzymywaniu się na tym samym poziomie liczby osób z nich korzystających.

Rok	Ilość osób	Koszt Gminy	Należności podopiecznych za usługi opiekuńcze
2021	52	301 930 zł	73 118,66 zł
2022	55	310 111 zł	37 745,11 zł
2023	53	460 646 zł	59 930,85 zł

**Tabela 21 Koszt świadczenia usług opiekuńczych na przestrzeni lat 2021-2023**

Poniższy wykres obrazuje proporcje między kosztami Gminy a należnościami regulowanymi przez podopiecznych.



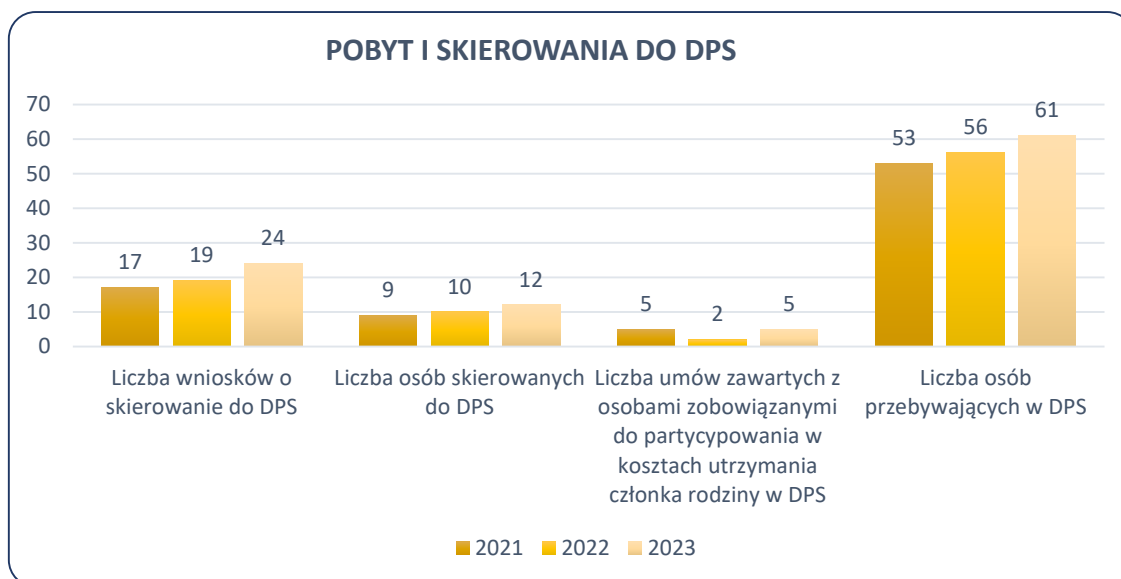
**Wykres nr 28 Zestawienie kosztów usług opiekuńczych na przestrzeni lat 2021-2023**

## POBYT I ODPŁATNOŚĆ W DOMACH POMOCY SPOŁECZNEJ

Skierowanie i pobyt do umieszczenia w domu pomocy społecznej przysługuje na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej przysługuje osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, osobie niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu i której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych. Osobę kieruje się do domu pomocy

społecznej odpowiedniego typu, po uzyskaniu zgody tej osoby lub jej przedstawiciela ustawowego albo zgody Sądu na umieszczenie w domu pomocy społecznej.

W 2023 r. do Centrum Usług Społecznych wpłynęły 24 wnioski o skierowanie do domu pomocy społecznej. W wyniku przeprowadzonych postępowań 12 osób było skierowanych do domu pomocy społecznej w tym 7 osób sądownie. W 2023 r. umieszczono 13 osób w domu pomocy społecznej, 1 osoba otrzymała odmowę skierowania, 7 wniosków zostało zakończonych umorzeniem postępowania. Ponadto w 2023 r. podpisano 5 umów z osobami zobowiązanymi do pokrycia opłaty za pobyt ojca/ matki w domu pomocy społecznej.



**Wykres nr 29 Pobyt i skierowania do DPS na przestrzeni lat 2021-2023**

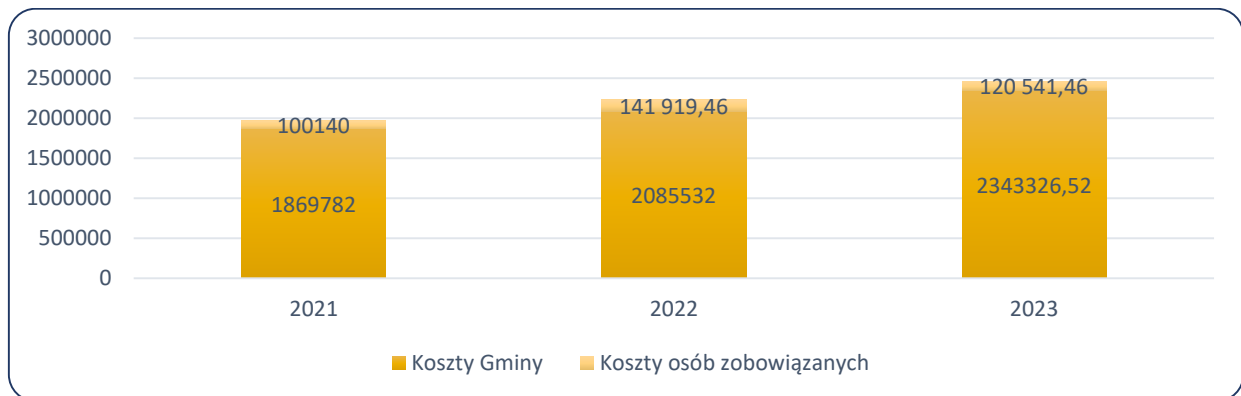
W oparciu o obowiązujące przepisy opłatę za pobyt w DPS ponosi sam mieszkaniec, jednak nie więcej niż 70 % swojego dochodu. Jeżeli więc nie pokrywa on opłaty w całości, różnicę ponoszą członkowie rodziny zobowiązani do alimentacji (małżonek, zstępni i wstępni). W przypadku, gdy ich dochody nie przekraczają 300 % kryterium dochodowego, koszty ponosi gmina, tj. Centrum Usług Społecznych.

Dane ilościowe mieszkańców Gminy Myślenice przebywających w DPS i koszt z tym związany przedstawia poniższa tabela.

ROK	Ilość osób przebywających w DPS	Koszt Gminy	Koszt osób zobowiązanych – rodzina
2021	53	1.869.782,00	100 140,41
2022	56	2.085.532,00	141.919,46
2023	61	2.343.326,52	120 541,46

**Tabela 22 Koszty związane z umieszczeniem mieszkańca Gminy Myślenice w DPS w 2023 roku.**

Poniższy wykres obrazuje proporcje między kosztami Gminy a kosztami osób zobowiązanych



**Wykres nr 30 Zestawienie kosztów pobytu w DPS na przestrzeni lat 2021-2023**

Z roku na rok wydatki Centrum na ten cel wzrastają. Wzrost wydatków w tym rozdziale wynika głównie ze wzrostu kosztów utrzymania w placówkach za osoby nieposiadające dostatecznych dochodów, z których ponosiłyby pełną odpłatność.

Jako gmina nie mamy wpływu na koszt utrzymania w DPS, ponieważ to starostowie danego powiatu, co roku ustalają miesięczny koszt utrzymania w DPS, a gmina zobowiązana jest do ponoszenia odpłatności zgodnie z ustawą o pomocy społecznej.

Poniższa tabela obrazuje wzrost kosztów pobytu w mieszkańców w DPS w 2023 r. w stosunku do roku 2022.

Dom Pomocy Społecznej	Liczba osób w DPS	Miesięczny koszt pobytu osoby w 2022r.	Miesięczny koszt pobytu osoby w 2023r.	Wzrost opłaty za pobyt 1 osoby	Łączny miesięczny wzrost opłaty
Trzemeśnia	24	5.087,98	5.597,62	509,64	12 231,36
Łyszkowice	3	4.723,38	5.654,75	931,37	2 794,11
Nowodworze	1	4.550,00	5.250,00	700,00	700,00
Szczyrzyc	1	4.450,00	5.231,00	781,00	781,00
Kraków ul. Łanowa	1	5.900,00	6.700,00	800,00	800,00
Pcim	9	5.800,00	6.239,67	439,67	3 957,03
Wadowice ul. Parkowa	1	4.945,00	5.890,00	945,00	945,00
Mianocice	3	4.055,00	4.700,00	645,00	1 935,00
Harbutowice	1	5.250,49	5.633,27	382,78	382,78
Radawie	1	4.821,00	5.503,00	682,00	682,00
Miechów	1	4.445,00	5.060,00	615,00	615,00
Wadowice	1	4.778,00	5.373,00	595,00	595,00

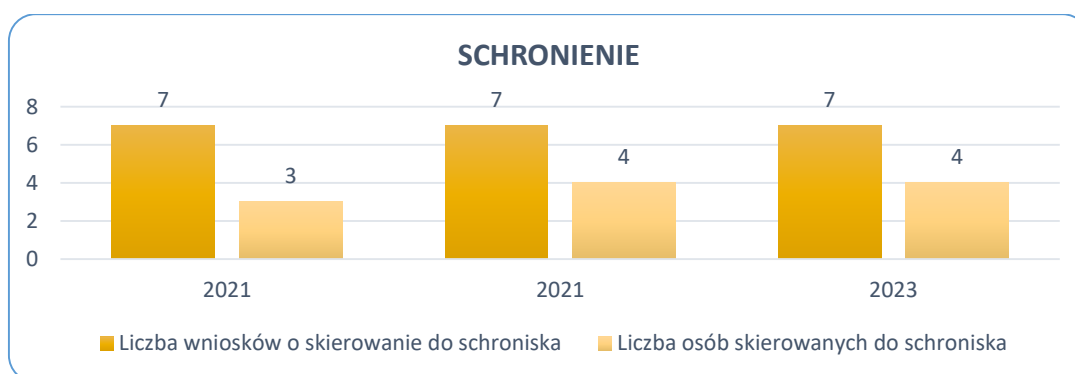
Razem:	47	58 805,85	66 832,31	8 026,46	26 418,28
Średni miesięczny wzrost opłat za pobyt w DPS przypadający na jedną osobę wyniósł: 562,09 zł					

Tabela 23 Wzrost opłat za pobyt w DPS 2022-2023

W Gminie Myślenice obserwuje się wzrost liczby osób starszych, samotnych, o niskich dochodach, które nie mogą liczyć na pomoc najbliższej rodziny lub w ogóle jej nie mają. W związku z tym zapotrzebowanie na tego typu świadczenia z roku na rok wzrasta z uwagi na starzenie się społeczeństwa i migrację ludzi młodych.

## SCHRONIENIE

Udzielenie schronienia następuje w oparciu o art. 48a ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej. Schronisko dla osób bezdomnych zapewnia osobom bezdomnym, całodobowe, tymczasowe schronienie oraz usługi ukierunkowane na wzmacnianie aktywności społecznej, wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej. Świadczenie w postaci pobytu w schronisku i usług realizowanych przez tą jednostkę udziela się w drodze decyzji, na wniosek osoby zainteresowanej, po przeprowadzeniu wywiadu środowiskowego i zawarciu kontraktu socjalnego.



Wykres nr 31 Udzielanie schronienia na przestrzeni lat 2021-2023

## MIESZKANIA TRENINGOWE

Przeznaczone jest dla osób z terenu Gminy Myślenice, które potrzebują wsparcia w funkcjonowaniu w codziennym życiu, ze względu na trudną sytuację życiową, wiek, niepełnosprawność lub chorobę, ale nie wymagają usług w zakresie świadczonym przez jednostkę całodobowej opieki. Pobyt w mieszkaniu treningowym przyznaje się na wniosek, o przyznanie pomocy, osoby ubiegającej się o skierowanie, w trybie decyzji administracyjnej, na zasadach określonych odrębnymi przepisami.

Lp.	Wykonane czynności	2021	2022	2023
1	Liczba wniosków o skierowanie do mieszkania chronionego	6	6	5
2	Liczba rodzin/osób skierowanych do mieszkania chronionego	2	4/10	3/10

Tabela 24 Mieszkania treningowe na przestrzeni lat 2021-2023



## SPRAWIENIE POGRZEBU

Sprawienie pogrzebu, jest to świadczenie niepieniężne przyznawane na podstawie art. 44 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej. Sposób sprawienia pogrzebu w Gminie Myślenice jest unormowany Uchwałą NR 495/XLIX/2022 Rady Miejskiej w Myślenicach z dnia 28 marca 2022 r. CUS w Myślenicach realizując zadanie sprawienie pochowku ustala wyznaczenie zmarłego, uwzględnia ostatnią wolę zmarłego, powiadamia o pogrzebie strony zainteresowane i organizuje pogrzeb w określonym obrzędku.



Wykres nr 32 Sprawione pogrzeby na przestrzeni lat 2021-2023

## ZESPOŁU USŁUG POMOCY SPOŁECZNEJ

Realizacją usług pomocy społecznej w strukturze Centrum Usług Społecznych w Myślenicach zajmuje się liczący 4 pracowników socjalnych Zespół Usług Pomocy Społecznej.

Oprócz wyżej wymienionych działań w 2023 roku prowadził postępowania administracyjne w sprawie o przyznanie świadczeń pieniężnych i niepieniężnych, w tym:

1. prowadził postępowania w sprawie kierowania osób do Dziennego Domu Senior +,
2. przygotowywał umowy z członkami rodzin zobowiązanymi do alimentacji,
3. sporządzał i realizował kontrakty socjalne,
4. prowadził postępowania w sprawie przyznania prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
5. prowadził nadzór nad wpływem należności za świadczenia niepieniężne,
6. przeprowadzał wywiady na rzecz innych ośrodków pomocy społecznej,
7. prowadził nabór i organizował realizację Programu AOON – edycja 2022,
8. Realizował Program Opieka 75+.

Wskaźnik obrazujący pracę Zespołu Usług Pomocy Społecznej na przestrzeni lat 2021-2023.

Lp.	Wyszczególnienie	2021	2022	2023
1	Liczba wniosków o przyznanie usług opiekuńczych, skierowanie do: DPS, DDS+ i Klubu Senior +	149	200	281
2	Liczba przeprowadzonych wywiadów środowiskowych	187	399	358
3	Liczba przeprowadzonych wywiadów alimentacyjnych	33	51	54
4	Liczba rozeznań telefonicznych	48	60	90

5	Liczba przyznanych usług opiekuńczych	52	55	53
6	Liczba osób skierowanych do DPS	9	10	12
7	Liczba zatrudnionych opiekunów świadczących usługi opiekuńcze	19	17	18
8	Liczba innych działań w zakresie zobowiązań alimentacyjnych	217	208	4
9	Liczba zawartych umów o świadczenie pomocy na rzecz osób ubiegających się o przyznanie świadczenia w formie usług opiekuńczych	6	4	2

Tabela 25 Zadania Zespołu Usług Pomocy Społecznej na przestrzeni lat 2021-2023

## PRACA SOCJALNA

Praca socjalna należy do zadań własnych samorządu gminnego o charakterze obligatoryjnym i jest świadczeniem niepieniężnym. Jest świadczona osobom i rodzinom bez względu na posiadany dochód i nie wymaga wydania decyzji przez organ pomocy społecznej. Praca socjalna to zespół metodycznych czynności podejmowanych w określonym celu, świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym, jak również w celu zapobiegania pogarszaniu się ich sytuacji. Celem pracy socjalnej jest umożliwienie, wspieranie lub wywołanie zmiany sposobu funkcjonowania osoby i rodziny oraz jej otoczenia, a także wzmacnianie potencjału osób i rodzin do przewyższania trudnych sytuacji życiowych. W 2023 roku pracą socjalną objętych zostało 55 rodzin (84 osób). W 2023 roku praca socjalna w środowiskach była świadczona m. in. w zakresie wspierania w uzyskaniu pomocy ze strony właściwych organów, instytucji i organizacji (pomoc w wypełnianiu wniosków, informowanie o różnych uprawnieniach, pomoc w ustaleniu niepełnosprawności, kontakt telefoniczny, organizowanie wsparcia specjalistycznego), poradnictwa wychowawczego, rodzinnego i zawodowego.

Najważniejsze i najczęściej występujące formy pracy socjalnej zrealizowanej w 2023 roku, obrazuje poniższa tabela.

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba rodzin
1.	Rozmowy wspierające i motywujące	55
2.	Informowanie o przysługujących uprawnieniach	55
3.	Załatwianie dokumentów, pomoc w wypełnianiu dokumentów	55
4.	Współpraca z innymi instytucjami i organizacjami (Policja, PUP, PCPR, sąd, itp.)	55
5.	Organizacja poradnictwa specjalistycznego	23
6.	Pomoc w ustaleniu stopnia niepełnosprawności	22
7.	Pomoc w uzyskaniu świadczeń (emerytalno-rentowych, rodzinnych, alimentów, itp.)	20

8.	Współpraca z asystentem, kuratorem sądowym, szkołą, przedszkolem, żłobkiem, pedagogiem szkolnym	9
9.	Pomoc w załatwieniu odzieży, opału, żywności, mebli i sprzętów gospodarstwa domowego	55
10.	Pomoc w uzyskaniu dofinansowania z PFRON, fundacji, anonimowych darczyńców itp.	8

**Tabela 26 Działania podjęte w ramach pracy socjalnej w 2023 roku**

Praca socjalna może być również prowadzona w oparciu o kontrakt socjalny, czyli umowę dwustronną zawieraną przez pracownika socjalnego z osobą wymagającą wsparcia w celu znalezienia najlepszego rozwiązania dla jego trudnej sytuacji życiowej. W 2023 roku pracownicy socjalni zawarli trzy 3 kontrakty socjalne.

Kontrakt socjalny zobowiązuje osobę z którą został zawarty do aktywnego uczestnictwa w rozwiązywaniu trudności i poprawie własnej sytuacji życiowej, natomiast pracownikowi daje możliwość oceniania efektów pracy, skuteczności działań i dokonywania koniecznych zmian w realizacji założonych celów.

#### PROJEKTY SOCJALNE

W 2023 roku Centrum Usług Społecznych w Myślenicach zrealizowało cztery projekty socjalne, w których zaangażowanych było ok. 206 osób.

1. Projekt socjalny „Kolorowe dni” realizowany od 01.01.2023r. do 31.12.2023r., który miał na celu: wsparcie i aktywizację osób z niepełnosprawnością oraz ich rodzin. Zrealizowane działania:
  - 1) Spotkanie postaci bajkowych z uczestnikami Ośrodka Rehabilitacyjno-Edukacyjno-Wychowawczego w Myślenicach (OREW) w ramach świętowania Światowego Dnia Osób z Zespołem Downa. Działanie mające na celu aktywizację, integrację i wsparcie osób z niepełnosprawnością.
  - 2) Spotkanie mające na celu aktywizację, integrację i wsparcie osób z niepełnosprawnością-uczestników OREW w ramach świętowania Światowego Dnia Świadomości Autyzmu.
  - 3) Prelekcja/spotkanie dla opiekunów osób z niepełnosprawnością ze specjalistą-seksuologiem na temat: Seksualność osób z niepełnosprawnością intelektualną.
2. Projekt socjalny „Rodzicem być” realizowany od 01.06.2023r. do 31.12.2023r., który ma na celu: wzmocnienie kompetencji rodzicielskich w szczególności ojców, poprzez udział w warsztatach pedagogizujących, warsztatów majsterkowania i warsztatów druk 3D, wycieczkach krajoznawczych, szkoleniach. Zrealizowane działania:
  - 1) Warsztaty druku 3D
  - 2) Szkolenie w zakresie podstawowych zasad pomocy przedmedycznej.
3. Projekt socjalny „Jestem mamą-jestem piękna” realizowany od 01.09.2023r. do 31.12.2023r., mający na celu: wsparcie i rozwój osobisty kobiet/matek, borykających się z trudnościami opiekuńczo-wychowawczymi, w obszarze budowania pewności siebie, poczucia własnej wartości,

poprawy wizerunku zewnętrznego. W projekcie uczestniczyło pięć kobiet/matek objętych wsparciem pracownika socjalnego i asystenta rodziny. Zrealizowane działania:

- 1) Spotkanie/warsztat grupowy ze stylistą na temat: analizy sylwetki i typu kolorystycznego, psychologii koloru, szafy kapsułowej i podstaw dress code.
  - 2) Spotkanie indywidualne ze stylistą w celu przeprowadzenia indywidualnej analizy sylwetki i kolorystycznej oraz określania typu urody.
  - 3) Spotkanie/warsztat grupowy z psychologiem.
  - 4) Konsultacje indywidualne z psychologiem /2x 1h/.
  - 5) Indywidualna usługa fryzjersko – kosmetyczna.
4. Projekt socjalny „Poznajmy się” realizowany od 01.10.2023r. do 31.12.2023r., Cel główny: poprawa funkcjonowania społeczności mieszkańców lokali socjalnych w Jaworniku. Cele szczegółowe:
- 1) budowanie prawidłowych relacji między mieszkańcami, poprzez poznanie się;
  - 2) integracja mieszkańców ze społecznością (mieszkańcy sołectwa, przedstawiciele instytucji itp.). Zrealizowane działania:
    - a) Wyjazd integracyjny chętnych mieszkańców do Muzeum Dom Rodzinny Ojca Świętego Jana Pawła II w Wadowicach.
    - b) Grupowe warsztaty artystyczne i kulinarne.
    - c) Integracyjne spotkanie przedświąteczne na terenie między budynkami socjalnymi w Jaworniku.

## POGŁĘBIONA PRACA SOCJALNA

Sekcja pracy socjalnej składająca się z trzech pracowników socjalnych w okresie sprawozdawczym realizowała pogłębioną metodyczną pracę socjalną w rozdzielaniu od świadczeń pieniężnych. Kluczowymi elementami w pracy socjalnej, wpływającymi na jej jakość oraz skuteczność są: relacja, komunikacja i motywowanie. Podstawą nawiązywania i budowania relacji są zasady pracy socjalnej, w szczególności: zasada podmiotowości, zasada obiektywizmu, zasada poufności. Nawiązanie relacji z osobą lub rodziną jest kluczowym elementem procesu pomocowego i decyduje o skuteczności pracy socjalnej. Etapy metodycznego postępowania w pracy socjalnej to kolejno: rozeznanie sytuacji, diagnoza i ocena, wyznaczanie celów działania, opracowanie planu działania i budowanie indywidualnego pakietu usług, realizacja planu działania, systematyczna ewaluacja działań oraz ewaluacja końcowa, zaprezentowane liczbowo w poniższej tabeli:

Wskaźnik obrazujący pracę sekcji pracy socjalnej w 2023 roku.

Lp.	Wyszczególnienie	2021	2022	2023
1	Liczba osób samotnych objęta pogłębiona praca socjalną	55	50	41
2	Liczba rodzin objęta pogłębiona praca socjalną	6	13	14
3	Liczba podpisanych planów współdziałania	15	29	33
4	Liczba sporządzonych diagnoz	9	25	31
5	Liczba osiągniętych pozytywnych efektów	88	80	176

Tabela 27 – Pogłębiona praca socjalna na przestrzeni lat 2021-2023

W ramach pracy socjalnej podejmuje się liczne działania mające na celu poprawę jakości życia osób i rodzin m. in. wspieranie, towarzyszenie, udzielanie poradnictwa specjalistycznego, diagnozowanie, wyjaśnianie, wyznaczanie celów i planowanie działań, poszerzanie oferty pomocowej, monitorowanie realizacji działań i podejmowanie interwencji.

Wynikiem działań w pracy socjalnej są pozytywne efekty u osób i rodzin objętych pracą socjalną poniżej zaprezentowano wybrane dwa działania.

1. Wykonanie łazienki oraz zbiornika na ścieki. Remont ten został wykonany ze środków przyznanych z CUS, PFRON oraz środków własnych właściciela domu.



2. remont domu po pożarze (uzyskanie dofinansowania z fundacji Orlen)





W trakcie realizacji działań podejmowanych przez pracowników CUS w ramach pracy socjalnej współpracowano z wieloma podmiotami oraz otrzymano wsparcie firm i wielu osób pragnących pozostać anonimowymi (pomoc rzeczowa, usługowa, finansowa). Poniżej wykaz osób i podmiotów z którymi współpracowano w 2023 roku.

1. Usługi Ciesielskie Waldemar Pachon,
2. Kompleksowe Roboty Budowlane AL-LUZ ,
3. Czesław Bisztyga (instalacja elektryczna),
4. WIKOS Jawornik,
5. MAT-BUD Myślenice,
6. Skład opału EN22 Filip Suski Myślenice,
7. M.A.K.S. Sp. Jawna Myślenice,
8. OSP z terenu Gminy Myślenice (Jasienica, Głogoczów, Jawornik, Borzęta)
9. Sołectwa z terenu Gminy Myślenice (Borzęta, Zawada, Polanka, Jasienica, Głogoczów, Krzyszkowice),
10. Szlachetna Paczka,
11. Fundacja Orlen,
12. Caritas Myślenice,
13. Meble Góralik Szymon Rudnik,
14. VI-SERVICE Domanik Piotr Wieliczka,
15. Kondrad Włodarczyk PROFESJA Sułkowice,
16. WIKOZ Wiktor Ożóg Jawornik,
17. Szafa Dobra Fundacja Internationaler Bund Polska Kraków.
18. Ekodoradcy w gminie Myślenice

## POSIŁEK

Posiłek przysługuje osobom, które własnym staraniem nie mogą go sobie zapewnić. Pomoc ta przyznawana jest także dzieciom i młodzieży w placówkach oświatowych poprzez zakup posiłków. Wskazana pomoc realizowana jest w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023. W ramach ww. Programu realizowane są działania dotyczące, w szczególności, zapewnienia pomocy w zakresie dożywiania:

1. Dzieciom do czasu podjęcia nauki w szkole podstawowej,
2. Uczniom do czasu ukończenia szkoły ponadpodstawowej,

3. Osobom i rodzinom znajdującym się w trudnej sytuacji materialnej, w szczególności osobom samotnym, w podeszłym wieku, osobom chorym i niepełnosprawnym.

Poniżej została zamieszczona tabela porównująca omawiane świadczenie w na przestrzeni ostatnich 3 lat.

L.p.	Posiłek z programu „Posiłek w szkole i domu” ogółem *W tym dożywianie dzieci	2021	2022	2023
1	Liczba osób którym przyznano świadczenie	118	136	154
2	Liczba rodzin	53	62	71
3	Liczba osób w rodzinach	254	295	344
4	Liczba świadczeń	9353	12 331	13 009

**Tabela 28 Posiłek z programu „Posiłek w szkole i domu” na przestrzeni lat 2021-2023**

W 2023 roku 154 osobom przyznano posiłek w ramach Programu na łączną kwotę 90 641,50 zł, natomiast 451 005,83 zł zostało przekazane na zasiłki celowe. W 2023 r. realizacja programu wyniosła 541 647,33 zł.

#### OPŁACANIE SKŁADEK ZDROWOTNYCH

Składki na ubezpieczenie zdrowotne przysługują osobie otrzymującej zasiłek stały, która jednocześnie nie podlega ubezpieczeniu zdrowotnemu z innego tytułu. Poniżej została zamieszczona tabela porównująca omawiane świadczenie na przestrzeni 3 lat.

L.p.	Składki na ubezpieczenie zdrowotne przysługują osobie otrzymującej zasiłek stały	2021	2022	2023
1	Liczba osób którym przyznano świadczenie	134	126	119
2	Liczba rodzin	134	126	119
3	Liczba osób w rodzinach	134	126	119
4	Liczba składek	1 328	1 265	1 191

**Tabela 29 Składki na ubezpieczenie zdrowotne przysługujące osobie otrzymującej zasiłek stały na przestrzeni lat 2021-2023**

#### KOSZTY REALIZACJI USŁUG POMOCY SPOŁECZNEJ

Koszty realizacji omawianych świadczeń niepieniężnych na przestrzeni 3 lat.

L.p.	Forma pomocy	Kwota świadczenia 2021	Kwota świadczenia 2022	Kwota świadczenia 2023
1	Schronienie (w schronisku dla osób bezdomnych)	6 420	12 422	11 800
2	Organizowanie i świadczenie usług opiekuńczych, w tym specjalistycznych, w miejscu zamieszkania, z wyłączeniem	301 930	310 111	323 602

	specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi			
3	Posiłek z programu „Posiłek w szkole i domu” ogółem	41 530	70 533	90 642
4	Sprawienie pogrzebu, w tym osobom bezdomnym	4 000	25 061	4 064
5	Kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za pobyt	1 869 782	2 085 532	2 343 327
6	Opłacanie Składki Zdrowotnej osobie otrzymującej zasiłek stały	71 397	75 937	71 047,17

Tabela 30 KOSZTY REALIZACJI USŁUG POMOCY SPOŁECZNEJ na przestrzeni lat 2021-2023

## ŚWIADCZENIA FINANSOWE

Podstawową przesłanką udzielenia osobom i rodzinom wsparcia, w ramach pomocy społecznej jest trudna sytuacja życiowa, której nie można przezwyciężyć mimo uprzedniego wykorzystania wszystkich własnych środków, możliwości i uprawnień.

Trudna sytuacja życiowa to, w szczególności zaistnienie jednej z okoliczności wymienionych w art. 7 ustawy o pomocy społecznej przy uwzględnieniu kryterium dochodowego z art. 8 ustawy, który mówi, że dochód w 2023 roku nie mógł przekroczyć **600,00 zł netto na osobę w rodzinie**, natomiast u **osoby samotnej 776,00 zł netto**.

Za realizację powyższego wsparcia odpowiada dział Pomocy Społecznej – sekcja świadczeń przyznawanych decyzją licząca 8 pracowników socjalnych. Poniższa tabela obrazuje liczbę wniosków jakie wpłynęły do Centrum ilość przeprowadzonych wywiadów środowiskowych przeprowadzonych na przestrzeni lat 2021-2023.

Lp.	Wyszczególnienie	2021	2022	2023
1	Liczba wniosków o przyznanie pomocy (finansowej, rzeczowej)	1 079	692	594
2	Liczba przeprowadzonych wywiadów środowiskowych	661	1001	813
3	Liczba przeprowadzonych wywiadów alimentacyjnych	221	115	82
6	Liczba przeprowadzonych postępowań i wywiadów na potrzeby Działu Świadczeń Rodzinnych CUS i innych (dot. specjalnego zasiłku opiekuńczego, świadczenia wychowawczego 500+, świadczenia pielęgnacyjnego, FA)	74	96	84

Tabela 31 Wnioski o przyznanie pomocy finansowej i rzeczowej, wywiady środowiskowe na przestrzeni lat 2021-2023



## ŚWIADCZENIA Z OBSZARU POMOCY SPOŁECZNEJ DLA OBYWATELI UKRAINY

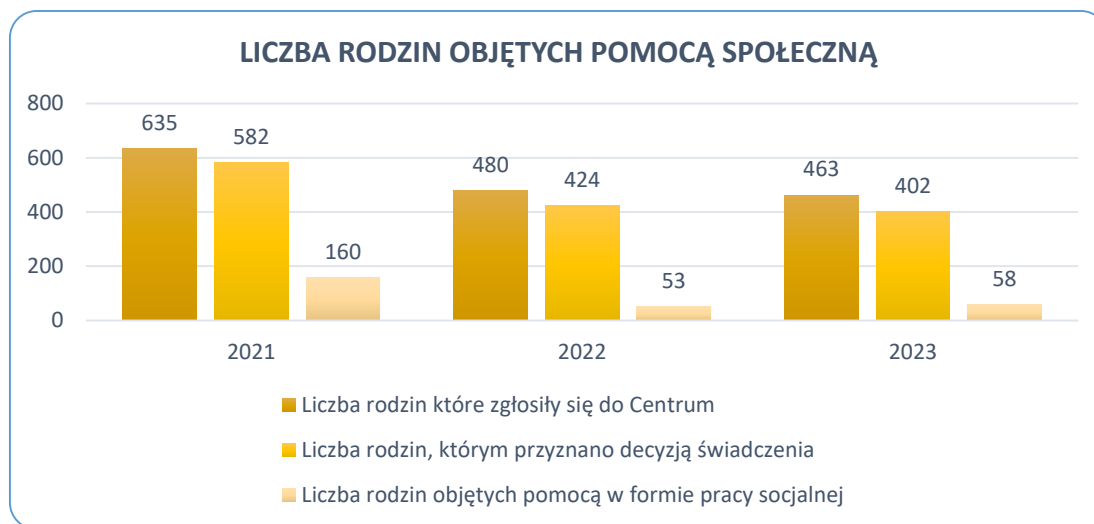
W ramach świadczeń finansowych z pomocy społecznej dla obywateli Ukrainy w 2023r wypłacono następujące świadczenia.

Wyszczególnienie:	Liczba osób	Liczba świadczeń	kwota
Zasiłek okresowy	5	21	7 900,08
Zasiłek stały	5	37	16 040,97
Zasiłki celowe	1	1	200,00
Składki zdrowotne od zasiłku stałego	5	37	1 443,72
Sprawienie pogrzebu	1	1	4 064,00
Posiłek	12	33	5 068,00
Jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości 300 zł	97	97	29 682,00

Tabela 32 Świadczenia dla obywateli Ukrainy w 2023 roku

## ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ

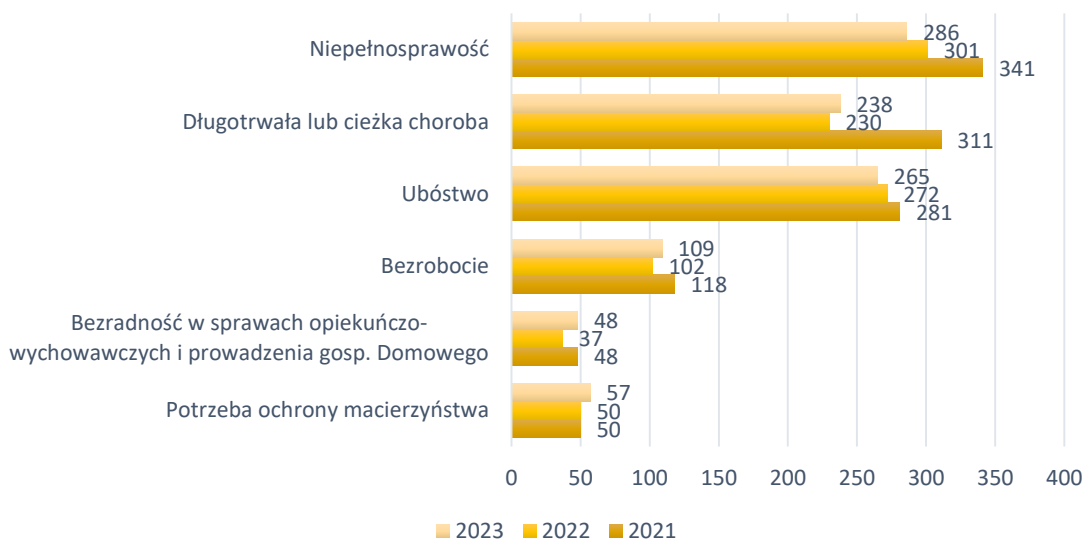
W 2023 roku 463 rodzin było objętych pomocą społeczną, a liczba osób w tych rodzinach wyniosła 862. Należy stwierdzić, że w 2023 roku nastąpił spadek liczby rodzin korzystających z pomocy społecznej w porównaniu z 2022 rokiem o 17 rodzin.



Wykres nr 33 Liczba rodzin objętych pomocą społeczną na przestrzeni lat 2021-2023

W roku sprawozdawczym, najczęstszymi przesłankami udzielenia pomocy zgodnie z art. 7 ustawy o pomocy społecznej były: niepełnosprawność, ubóstwo, długotrwała lub ciężka choroba, bezrobocie oraz potrzeba ochrony macierzyństwa.

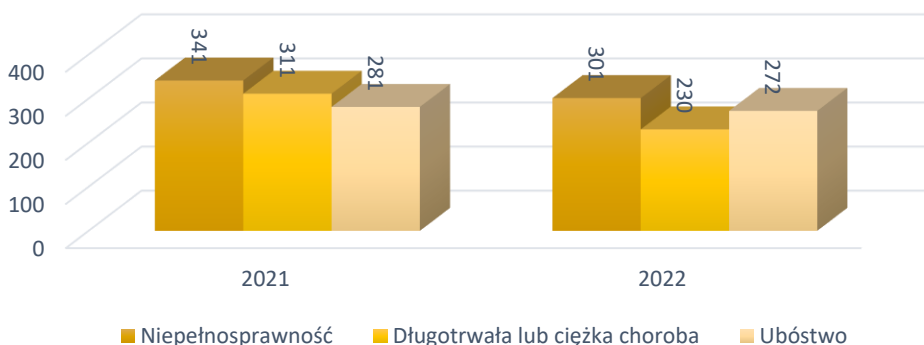
### POWODY PRYZNANIA POMOCY SPOŁECZNEJ



Wykres nr 34 Powody przyznania pomocy społecznej na przestrzeni lat 2021-2023

Od kilku już lat, niepełnosprawność, długotrwała lub ciężka choroba, ubóstwo, to najczęściej występujące przesłanki do przyznania pomocy z Centrum Usług Społecznych. Dane te ukazane na przestrzeni kilku lat wskazują z jakiego rodzaju trudnościami najczęściej zmagają się społeczność Gminy Myślenice.

### NAJCZĘSTSZE POWODY PRYZNANIA POMOCY SPOŁECZNEJ W GMINIE MYŚLENICE



Wykres nr 35 najczęstsze powody przyznania pomocy społecznej na przestrzeni lat 2021-2023

### ZASIŁEK STAŁY

Zasiłek stały przyznawany jest na podstawie art. 37 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Przeznaczony jest dla osób niezdolnych do pracy z tytułu wieku lub całkowicie niezdolnych do pracy. Obliczany jest na podstawie dochodu osoby w oparciu o określone kryterium dochodowe, którego wysokość wynosiła w 2022 roku odpowiednio: dla osoby samotnej (776 zł) lub osoby

gospodarującej w rodzinie (600 zł). Poniżej została zamieszczona tabela porównująca omawiane świadczenie na przestrzeni 3 lat.

Lp.	zasiłek stały	2021	2022	2023
1	Liczba osób którym przyznano świadczenie	160	158	146
2	Liczba rodzin	160	157	146
3	Liczba osób w rodzinach	181	182	156
4	Liczba świadczeń	1 604	1 532	1 418

Tabela 33 Zasiłek stały – charakterystyka na przestrzeni lat 2021-2023

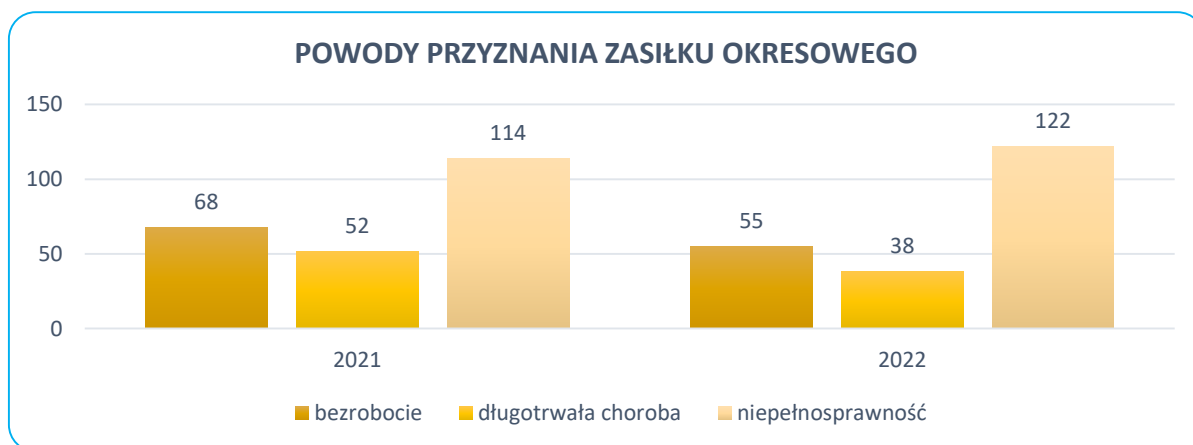
#### ZASIŁEK OKRESOWY

Zasiłek okresowy przyznawany jest w oparciu o art. 38 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Zasiłek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego (np. renty, emerytury). Zasiłek ten również obliczany jest w oparciu o określone dla osób samotnie gospodarujących oraz dla osób w rodzinie kryterium dochodowe. Poniżej została zamieszczona tabela porównująca omawiane świadczenie na przestrzeni 3 lat.

Lp.	zasiłek okresowy	2021	2022	2023
1	Liczba osób którym przyznano świadczenie	232	225	216
2	Liczba rodzin	228	220	210
3	Liczba osób w rodzinach	399	406	378
4	Liczba świadczeń	1 672	1 595	1 378

Tabela 34 Zasiłek okresowy – charakterystyka na przestrzeni lat 2021-2023

Z kolei na poniższym zestawieniu przedstawiono główne przyczyny udzielania zasiłku okresowego w poszczególnych latach. Są to niepełnosprawność i długotrwała lub ciężka choroba, ale też warto zwrócić uwagę na powolny spadek poziomu bezrobocia, co może mieć związek z sytuacją epidemiczną i idącym za tym rozluźnieniem obostrzeń epidemiologicznych.



Wykres nr 36 Zasiłek okresowy – charakterystyka na przestrzeni lat 2021-2023

## ZASIŁEK CELOWY

Zasiłek celowy przyznawany jest w oparciu o art. 39 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Może być przyznany w celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby życiowej, w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu leków i leczenia, opatu, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw, a także kosztów pogrzebu osobom, których dochód nie przekracza odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnej (776 zł) lub osoby gospodarującej w rodzinie 600 zł).

Zasiłek celowy zgodnie z art. 40 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej może zostać przyznany osobie lub rodzinie, które poniosły straty w wyniku zdarzenia losowego. Poniżej została zamieszczona tabela porównująca omawiane świadczenie na przestrzeni 3 lat.

Lp.	zasiłek celowy	2021	2022	2023
1	Liczba osób którym przyznano świadczenie	651	524	504
2	Liczba rodzin	401	347	333
3	Liczba osób w rodzinach	831	673	659

Tabela 35 Zasiłek celowy – charakterystyka na przestrzeni lat 2021-2023

## SPECJALNY ZASIŁEK CELOWY

Specjalny zasiłek celowy przyznawany jest w oparciu o art. 41 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej. Może być przyznany osobie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe jedynie w szczególnie uzasadnionych przypadkach. Wysokość zasiłku celowego zależy od rodzaju potrzeb i możliwości finansowych Ośrodka Pomocy Społecznej. Natomiast wysokość specjalnego zasiłku celowego nie może przekroczyć kryterium dochodowego osoby lub rodziny. Poniżej została zamieszczona tabela porównująca omawiane świadczenie na przestrzeni 3 lat.

Lp.	Specjalny zasiłek celowy	2021	2022	2023
1	Liczba osób którym przyznano świadczenie	6	1	0
2	Liczba rodzin	6	1	0
3	Liczba osób w rodzinach	14	1	0
4	Liczba świadczeń	6	1	0

Tabela 36 Specjalny zasiłek celowy – charakterystyka na przestrzeni lat 2021-2023

Ponadto w 2023 roku wypłacono 4 rodzinom zasiłki celowe na łączną kwotę 40 384,00 zł, na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego.

## WYNAGRODZENIE ZA SPRAWOWANIE OPIEKI

Wynagrodzenie należne opiekunowi z tytułu sprawowania opieki przyznane przez sąd, zgodnie z art. 53a ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, wypłaca się w wysokości ustalonej przez sąd. Udzielenie tego świadczenia nie wymaga wydania decyzji administracyjnej i nie przeprowadza się wywiadu środowiskowego. Poniżej została zamieszczona tabela porównująca omawiane świadczenie na przestrzeni 3 lat.

Lp.	Wypłacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki	2021	2022	2023
1	Liczba osób którym przyznano świadczenie	5	5	4

2	Liczba świadczeń	69	61	41
---	------------------	----	----	----

Tabela 37 Wynagrodzenie za sprawowanie opieki – charakterystyka na przestrzeni lat 2021-2023

#### KOSZTY REALIZACJI ŚWIADCZEŃ PIENIĘŻNYCH Z POMOCY SPOŁECZNEJ

Lp.	Forma pomocy	Kwota świadczeń 2021	Kwota świadczeń 2022	Kwota świadczeń 2023
1	zasiłek okresowy	265 824	292 265	260 101
2	zasiłek celowy	571 287	584 809	604 526
3	w tym zasiłek celowy na żywność	402 342	394 526	451 005,83
4	zasiłek celowy na pokrycie wydatków powstałych w wyniku zdarzenia losowego	27 900	6 000	40 384
5	zasiłek stały	887 958	946 863	876 763
6	specjalny zasiłek celowy	3 400	257	0
7	zasiłek celowy na pokrycie wydatków związanych z kłeską żywiołową lub ekologiczną	593 600	49 500	0
8	Wyplacanie wynagrodzenia za sprawowanie opieki	24 050	23 950	18 563

Tabela 38 Koszty świadczeń pieniężnych na przestrzeni lat 2020-2022

Powyżej opisano zadania realizowane zgodnie z ustawą o pomocy społecznej i innych powiązanych z nią aktów prawnych. Kolejnymi realizowanymi ustawami zabezpieczenia społecznego są ustawa o świadczeniach rodzinnych i funduszu alimentacyjnym. Poniżej przedstawiamy analizę realizacji świadczeń.

#### ŚWIADCZENIA RODZINNE

System świadczeń rodzinnych jest wsparciem dla rodzin oraz osób niepełnosprawnych. W ramach świadczeń rodzinnych w 2023 roku wypłacane były następujące świadczenia:

1. Zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego;
2. Zasiłek pielęgnacyjny;
3. Świadczenie pielęgnacyjne;
4. Specjalny zasiłek opiekuńczy;
5. Zasiłek dla opiekuna;
6. Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka;
7. Świadczenie rodzicielskie;
8. Świadczenie „Za życiem”.

Charakterystykę wypłaconych świadczeń rodzinnych i ich liczby przedstawia poniższa tabela.

Lp.	Rodzaj świadczenia	Liczba świadczeń	Kwota wypłaconych świadczeń
1	Zasiłek rodzinny wraz z dodatkami do zasiłku rodzinnego	28 469	3 361 683
2	Zasiłek pielęgnacyjny	8811	1 901 766
3	Świadczenie pielęgnacyjne	2 513	6 143 692
4	Specjalny zasiłek opiekuńczy	105	64 580
5	Zasiłek dla opiekuna	40	24 083
6	Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka	207	207 000
7	Świadczenie rodzicielskie	718	653 892
8	Świadczenie „Za życiem”	7	28 000

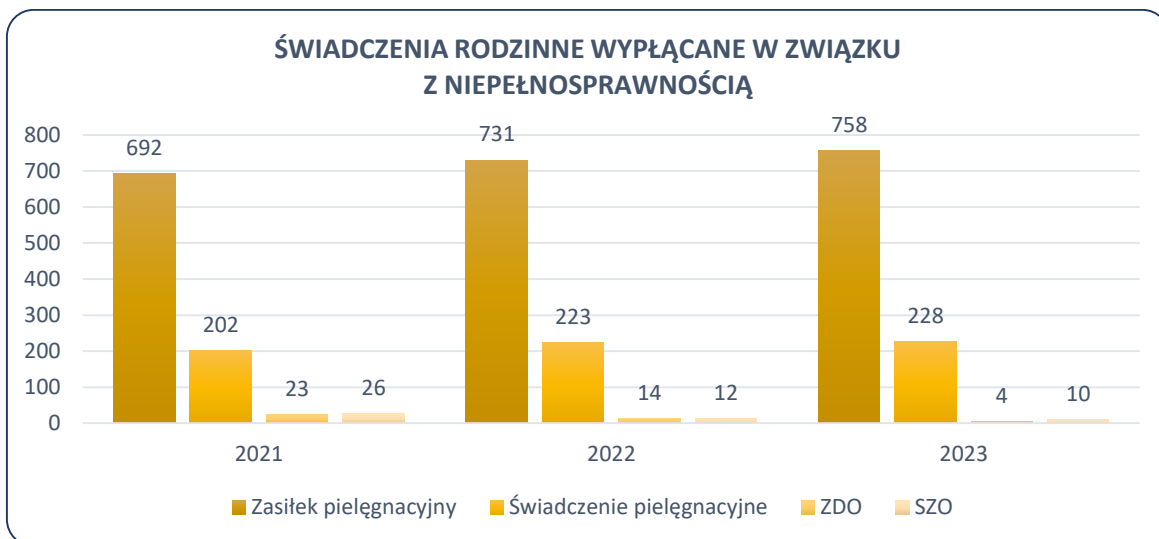
**Tabela 39 Zestawienie świadczeń rodzinnych za 2023 rok**

Poniższa tabela przedstawia liczbę rodzin korzystających z wybranych świadczeń wypłacanych na przestrzeni ostatnich 3 lat.

Lp.	Rodzaj świadczenia	2021	2022	2023
1.	Dodatek z tytułu urodzenia dziecka	116	75	60
2.	Jednorazowa zapomoga z tytułu ur. dziecka	342	248	207
3.	Dodatek kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego	116	102	98
4.	Dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego	865	764	612
5.	Dodatek z tytułu wychowywania w rodzinie wielodzietnej	351	325	271
6.	Zasiłek pielęgnacyjny	692	731	758
7.	Świadczenie pielęgnacyjne	202	223	228
8.	Zasiłek dla opiekuna	23	14	4
9.	Specjalny zasiłek opiekuńczy	26	12	10
10.	Świadczenie „Za życiem”	2	3	7
11.	Świadczenie rodzicielskie	122	117	98

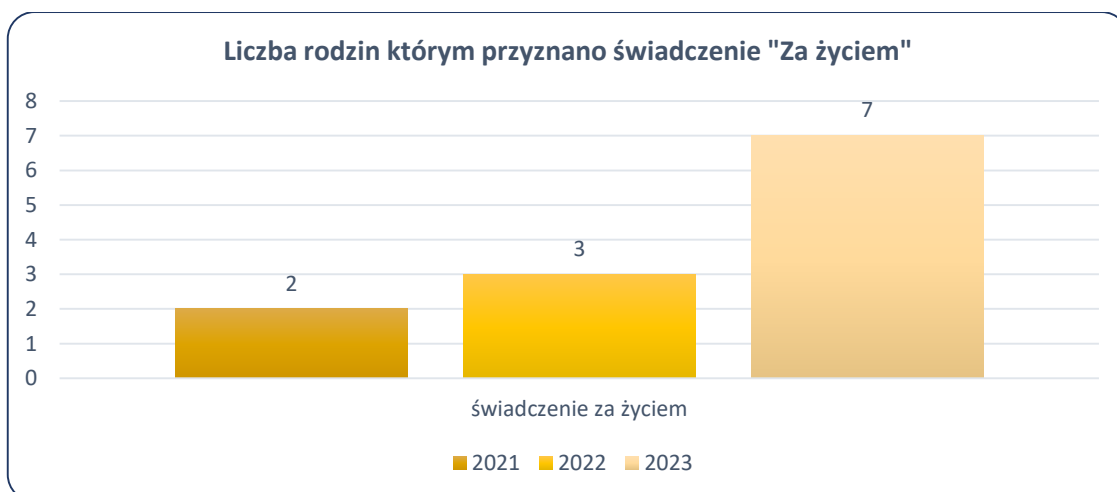
**Tabela 40 Świadczenia rodzinne na przestrzeni lat 2021-2023**

Jak można zauważyć, spada liczba wypłacanych świadczeń i dodatków związanych z posiadaniem dzieci, natomiast świadczenia związane z niepełnosprawnością utrzymują się na stałym wysokim poziomie.



**Wykres nr 37 świadczenia rodzinne wypłacane w związku z niepełnosprawnością na przestrzeni lat 2021-2023**

Powyższy wykres przedstawia dane dotyczące liczby osób, którym wypłacono świadczenia rodzinne i opiekuńcze w poszczególnych latach. Widoczny jest tu wyraźny spadek przyznań zasiłku rodzinnego, przy systematycznym powolnym wzroście liczby rodzin pobierających świadczenia opiekuńcze.



**Wykres nr 38 Świadczenie za życiem na przestrzeni lat 2021-2023**

## ŚWIADCZENIA WYCHOWAWCZE

W ramach realizacji ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci przyznawane jest świadczenie wychowawcze, które wynosi 800 zł miesięcznie na dziecko. Od 01.06.2022 zadanie to przejął Zakład Ubezpieczeń Społecznych. Centrum Usług Społecznych w Myślenicach w 2023 roku zakańczało jedynie postępowania z wniosków, złożonych przed 1 czerwca 2022 r., które zostały przekazane do MUW celem ustalenia czy w sprawach z tychże wniosków zachodzi koordynacja systemów zabezpieczenia społecznego.

Wyszczególnienie	2021	2022	2023
Liczba świadczeń	113 333	47 217	41
Liczba dzieci, na które zostało przyznane świadczenie	9 267	9 128	5
Kwota wypłaconych świadczeń	56 351 334	23 516 285	21 416

Tabela 41 Świadczenie wychowawcze na przestrzeni lat 2021-2023

#### ŚWIADCZENIA DLA OBYWATELI UKRAINY

W 2023 r. Centrum Usług Społecznych w Myślenicach wypłaciło świadczenia rodzinne dla 63 rodzin obywateli Ukrainy

Wyszczególnienie	Liczba	Liczba świadczeń	Kwota wypłacona
Świadczenia rodzinne	63 rodziny	1 353	230 818,00 zł
Ubezpieczenie emerytalne od świadczenia pielęgnacyjnego	1 osoba	12	8 117,00 zł
Ubezpieczenie zdrowotne od świadczenia pielęgnacyjnego	1 osoba	12	2 665,00 zł

Tabela 42 Świadczenia Rodzinne w 2023 dla UKR

#### ŚWIADCZENIA Z FUNDUSZU ALIMENTACYJNEGO

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego stanowią formę pomocy państwa dla osób znajdujących się w trudnej sytuacji materialnej, które nie mają możliwości wyegzekwowania alimentów od dłużnika. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują osobie uprawnionej do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna. Świadczenie przysługuje do ukończenia przez osobę uprawnioną 18 roku życia albo w przypadku, gdy uczy się w szkole lub szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo. Świadczenia z funduszu alimentacyjnego przysługują w wysokości bieżąco ustalonych alimentów, jednakże nie wyżej niż 500,00 zł.

Przyznanie świadczeń z funduszu alimentacyjnego uzależnione jest od kryterium dochodowego które obecnie w przeliczeniu na osobę w rodzinie nie przekracza 900,00 zł

Realizacja świadczeń z funduszu alimentacyjnego w okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2022 roku przedstawia się następująco:

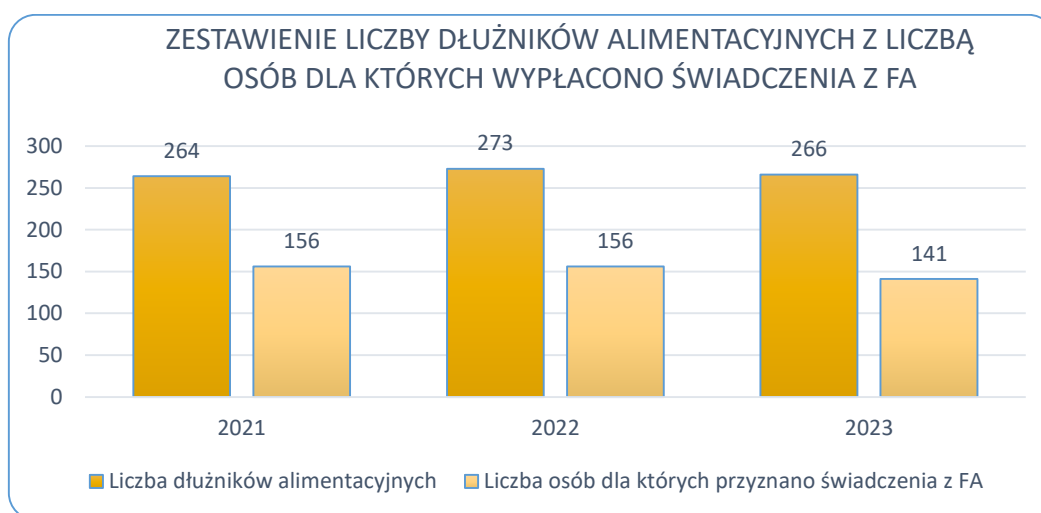
Lp.	Wyszczególnienie	2021	2022	2023
1.	Ogólna liczba dłużników alimentacyjnych	264	273	266
2.	Ilość wydanych decyzji z FA	177	142	144
3.	Ilość wypłaconych świadczeń z FA	1815	1804	1678



4.	Zawiadomienia do KPP w Myślenicach	90	112	145
5.	Wnioski do komorników	120	100	120
6.	Łączna kwota wypłaconych świadczeń FA	801 531,32 zł	786 243,32	735 865,95
7.	Ilość osób dla których wypłacono świadczenie z FA	156	156	141
8.	Wyegzekwowano łączną kwotę od dłużników alimentacyjnych wraz z ustawowymi odsetkami	409 302,42 zł	623 488,89	374 567,51

Tabela 43 Świadczenia z FA w 2022 roku

Poniższy wykres obrazuje zmiany w liczbie dłużników i osób uprawnionych do pobierania świadczeń z Funduszu Alimentacyjnego rok do roku



Wykres nr 39 Zestawienie liczby dłużników alimentacyjnych z liczbą osób dla których wypłacono świadczenia z FA na przestrzeni lat 2021-2023

## INNE ŚWIADCZENIA WYPŁACANE PRZEZ CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH W 2023 ROKU

### WYDAWANIE ZAŚWIADCZEŃ W RAMACH PROGRAMU „CZYSTE POWIETRZE”

Osoby zainteresowane wydaniem zaświadczenia o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka gospodarstwa domowego w związku z korzystaniem z Programu „Czyste Powietrze” 2.0. zgodnie z Rozporządzeniu Ministra Klimatu z 2 października 2020 roku, mogą składać stosowne wnioski od dnia wydania rozporządzenia. Osoba fizyczna, która zamierza złożyć wniosek o przyznanie podwyższonego poziomu dofinansowania do Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej do dnia złożenia wniosku powinna uzyskać od wójta, burmistrza lub prezydenta miasta (zgodnie z miejscem jej zamieszkania) zaświadczenie o wysokości przeciętnego miesięcznego dochodu przypadającego na jednego członka jej gospodarstwa domowego.

W 2023 roku wydano 395 zaświadczeń, w tym:

1. 338 zaświadczeń dla gospodarstw wieloosobowych
2. 57 zaświadczeń dla gospodarstw jednoosobowych



Wykres nr 40 Zaświadczenia z programu Czyste powietrze w latach 2022-2023

#### DODATEK WĘGLOWY I DODATEK DLA GOSPODARSTW DOMOWYCH Z TYTUŁU WYKORZYSTYWANIA NIEKTÓRYCH ŹRÓDEŁ CIEPŁA

Jednorazowy dodatek węglowy w kwocie 3000 zł przysługiwał gospodarstwom domowym, dla których głównym źródłem ogrzewania jest kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia, kuchnia węglowa lub piec kaflowy na paliwo stałe – zasilane węglem kamiennym, brykietem lub peletem, zawierającymi co najmniej 85% węgla kamiennego. Wnioski o dodatek węglowy, przyjmowane były w okresie od sierpnia do listopada 2022.

Od 20 września 2022 do dnia 30 listopada 2022 roku mieszkańcy Gminy Myślenice mogli złożyć wniosek o przyznanie im prawa do dodatku dla gospodarstw domowych z tytułu wykorzystywania niektórych źródeł ciepła. Wprowadzony dodatek wynosił odpowiednio: 3000 zł – w przypadku, gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł na paliwo stałe zasilany peletem drzewnym albo innym rodzajem biomasy, z wyłączeniem drewna kawałkowego, 1000 zł – w przypadku, gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł na paliwo stałe, kominek, koza, ogrzewacz powietrza, trzon kuchenny, piecokuchnia albo piec kaflowy na paliwo stałe, zasilane drewnem kawałkowym, 500 zł – w przypadku, gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł gazowy zasilany skroplonym gazem LPG, 2000 zł – w przypadku, gdy głównym źródłem ciepła jest kocioł olejowy.

Poniżej została przedstawiona analiza wypłaconych dodatków węglowych oraz dodatków dla gospodarstw domowych z tytułu wykorzystywania niektórych źródeł ciepła mieszkańcom Gminy Myślenice wypłaconych w 2023 roku

Liczba gospodarstw domowych którym przyznano dodatek węglowy w 2023	Kwota wypłaconych dodatków węglowych	Liczba gospodarstw domowych którym przyznano dodatek z tytułu innych źródeł ciepła	Kwota wypłaconych dodatków z tytułu innych źródeł ciepła.
327	921 000	84	113 500

Tabela 44 Dodatek węglowy i dodatek z tytułu innych źródeł ciepła w 2023 roku

## REFUNDACJA KWOTY PODATKU VAT

Refundacja podatku VAT następowała w wyniku przeprowadzenia postępowania administracyjnego na wniosek strony na podstawie zapisów Ustawy z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu.

Poniższa tabela zawiera dane za 2023r. dotyczące przeprowadzonych w 2023 roku postępowań.

Liczba gospodarstw domowych którym przyznano refundację	Liczba świadczeń wypłaconych	Kwota wypłacona
207	450	96 413,26 zł

Tabela 45 Refundacja podatku VAT w 2023 roku

## DODATEK ELEKTRYCZNY

Dodatek elektryczny to jednorazowe wsparcie finansowe dla odbiorców, dla których głównym źródłem ogrzewania jest energia elektryczna, przyznawany na mocy ustawy o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców energii elektrycznej w 2023 roku w związku z sytuacją na rynku energii elektrycznej (Dz. U. 2022 r. Poz. 2127).

Kwota dodatku:

1 000 zł – dla gospodarstw domowych zużywających do 5 MWh rocznie,

1 500 zł – dla gospodarstw domowych zużywających powyżej 5 MWh rocznie (warunkiem jest załączenie potwierdzenia przekroczenia 5 MWh wysokości rocznego zużycia za rok 2021). Termin składania wniosków: od 1 grudnia 2022 r. do 1 lutego 2023 r.

	Liczba wniosków	Liczba gospodarstw którym wypłacono dodatek	Kwota wypłaconych dodatków
2022	84		
2023	88	143	167 000,00

Tabela 46 Dodatek elektryczny

Dodatek elektryczny wypłacany był w 2023 roku w 2022 roku nie dokonywano wypłat.

## POZYSKANE ŚRODKI NA REALIZACJĘ ZADAŃ

### ŚRODKI EUROPEJSKIE

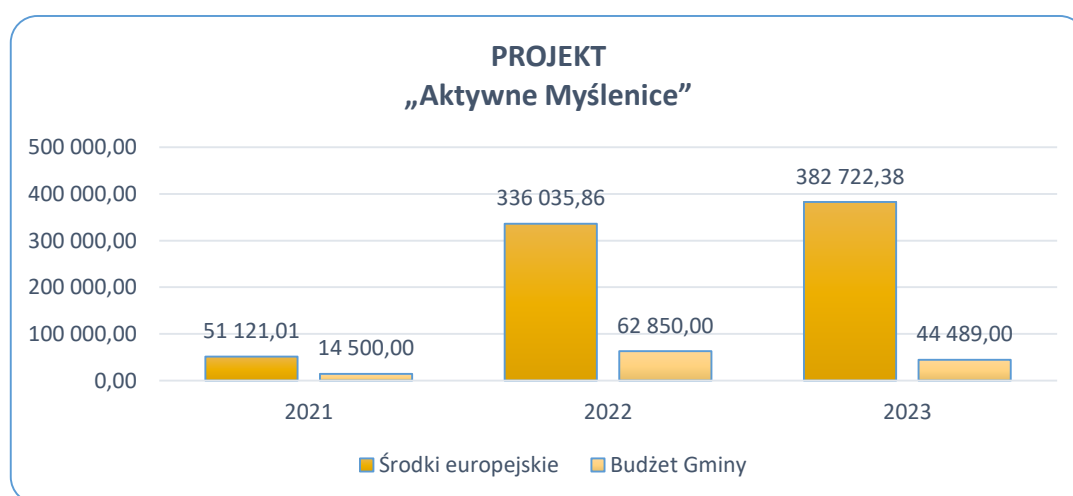
Zadania rozwoju usług społecznych oraz włączenia społecznego i integracji społecznej dofinansowywane są w ramach realizowanych projektów ze środków Unii Europejskiej. W 2023 roku Centrum Usług Społecznych kontynuowało realizację dwóch projektów zaprezentowanych poniżej.

#### PROJEKT „AKTYWNE MYŚLENICE”

Projekt „Aktywne Myślenice” współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach poddziałania 9.1.1 Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020. Numer projektu RPMP.09.01.01-12-0021/20

Projekt „Aktywne Myślenice”	
Koszt całkowity projektu	906 098,25 zł
Źródła finansowania projektu	Środki Europejskie: 769 879,25 zł Środki własne: 136 219,00 zł
Termin rozpoczęcia projektu	01.07.2021r.
Termin zakończenia projektu	31.10.2023r.

Tabela 47 Projekt "Aktywne Myślenice"



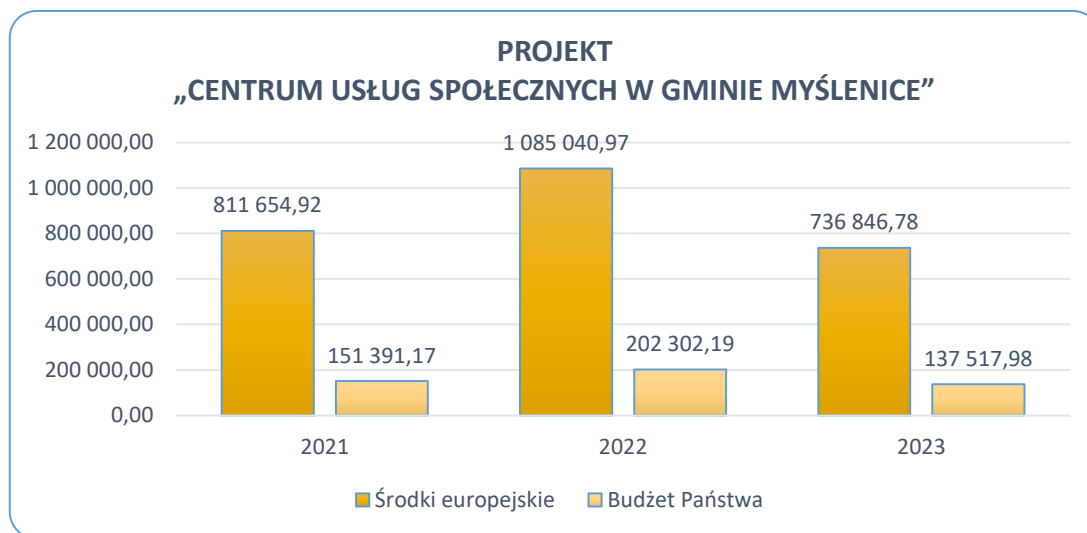
Wykres nr 41 Projekt Aktywne Myślenice

#### „CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH W GMINIE MYŚLENICE”

Projekt „Centrum Usług Społecznych w Gminie Myślenice” nr POWR.02.08.00-00-0057/20 współfinansowany był z środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Oś priorytetowa II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym.

Projekt „Centrum Usług Społecznych w Gminie Myślenice	
Koszt całkowity projektu	3 124 754,01 zł
Źródła finansowania projektu	Środki Europejskie: 2 633 542,67 zł Dotacja Celowa: 491 211,34 zł
Termin rozpoczęcia projektu	01.11.2020r.
Termin zakończenia projektu	31.10.2023r.

Tabela 48 Projekt "Centrum Usług Społecznych w Gminie Myślenice"



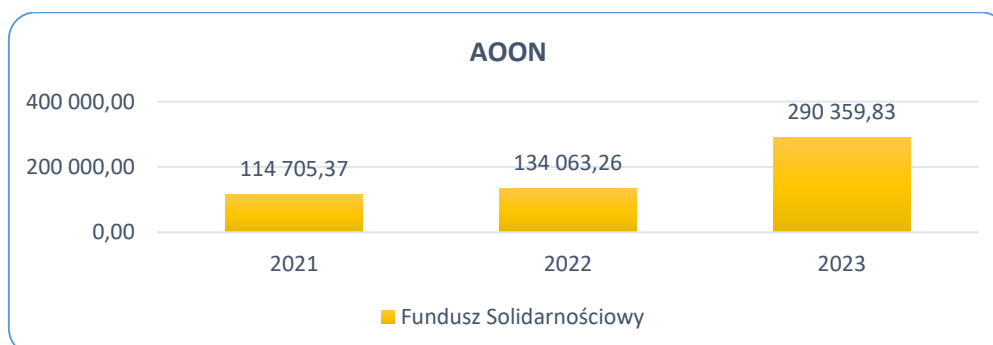
Wykres nr 42 Projekt „Centrum Usług Społecznych w Gminie Myślenice

## PROGRAMY RZĄDOWE

W roku 2023 Centrum Usług Społecznych aktywnie realizowało 10 programów, które były współfinansowane z Budżetu Państwa w ramach Programów rządowych.

### „ASYSTENT OSOBISTY OSOBY NIEPEŁNOSPRAWNEJ - FINANSOWANIE”

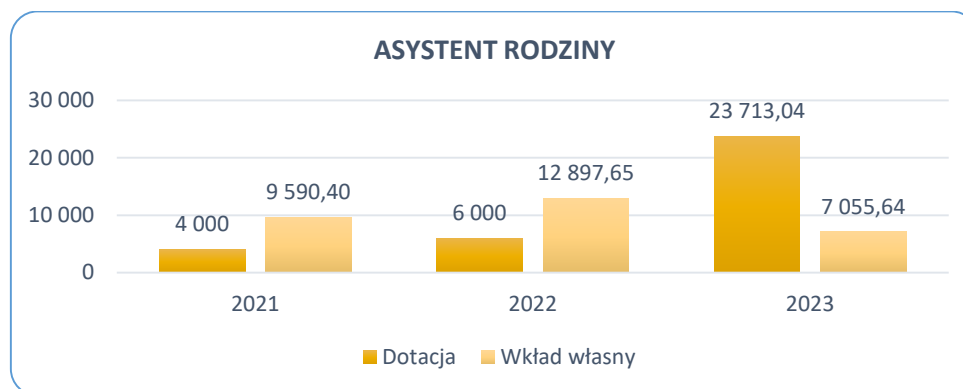
Program Asystent Osobisty Osoby z Niepełnosprawnością jest finansowany w całości z Budżetu Państwa.



Wykres nr 43 Dofinansowania Programu Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej w latach 2021-2023

## „ASYSTENT RODZINY”

Celem Programu była pomoc w realizacji zadań wykonywanych przez asystentów rodziny, w tym również realizacji przez asystenta rodziny wsparcia, o którym mowa w art. 8 ust 2 i 3 ustawy o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za Życiem”, co czyni asystenta rodziny ważnym ogniwem w systemie wsparcia rodzin.



Wykres nr 44 Asystent rodziny-program rządowy

## „OPIEKA WYTCHEŃNIOWA” - FINANSOWANIE

Program "Opieka Wytchnieniowa" realizowany jest przez Centrum Usług Społecznych w Myślenicach od 2023 roku finansowany jest w całości z Budżetu Państwa. W 2023 roku koszt realizacji programu wyniósł 88 216,60 zł.

## „POSIŁEK W SZKOLE I W DOMU” – FINANSOWANIE

W 2023 roku Centrum Usług Społecznych w Myślenicach wydało 541 647,33 zł w następującym podziale:

Wyszczególnienie	Dotacja	Wkład własny
Zasiłki celowe	289 669,25	161 336,58
Posiłek	24 498,75	66 142,75
Razem:	314 168,00	227 479,33

Wykres nr 45 Posiłek w Domu i Szkole finansowanie

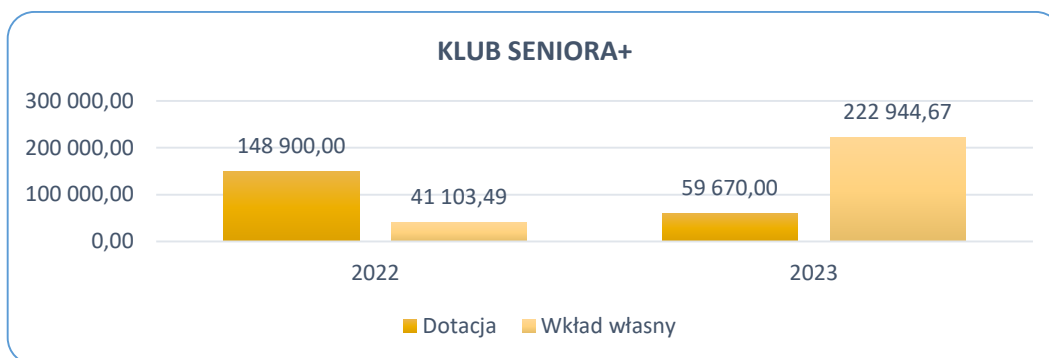
Na poniższym wykresie przedstawiona została realizacja Programu w Gminie Myślenice na przestrzeni trzech ostatnich lat.



Wykres nr 46 Posiłek w szkole i domu w latach 2021-2023

### KLUB SENIOR+ - FINANSOWANIE

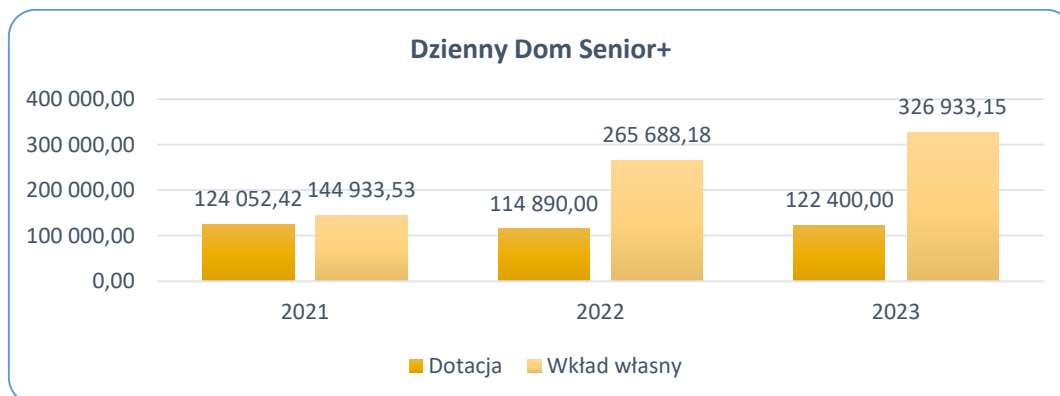
Klub Seniora został wyposażony i utworzony w 2022 roku, funkcjonowanie rozpoczęło od stycznia 2023 roku.



Wykres nr 47 Dofinansowanie do Klubu Senior+.

### DZIENNY DOM SENIOR+ - FINANSOWANIE

Zamieszczony poniżej wykres przedstawia zestawienie otrzymanych dotacji na funkcjonowanie DDS+ z wkładem własnym gminy przeznaczonych na ten cel w ramach umów zawartych z Wojewodą Małopolskim.



Wykres nr 48 Dofinansowanie Dziennego Domu Senior+.

## „OPIEKA 75+” – FINANSOWANIE

Program „Opieka 75+” jest realizowany przez Centrum Usług Społecznych w Myślenicach od 2023 r. Program jest dofinansowany ze środków budżetu państwa, otrzymanych od Wojewody w ramach Programu „Opieka 75+” na rok 2023, w formie dotacji celowej. W 2023 roku koszt realizacji programu wyniósł 8 187,10 zł z tego dotacja wyniosła 4 912,04 zł a wkład własny 3 275,06 zł.



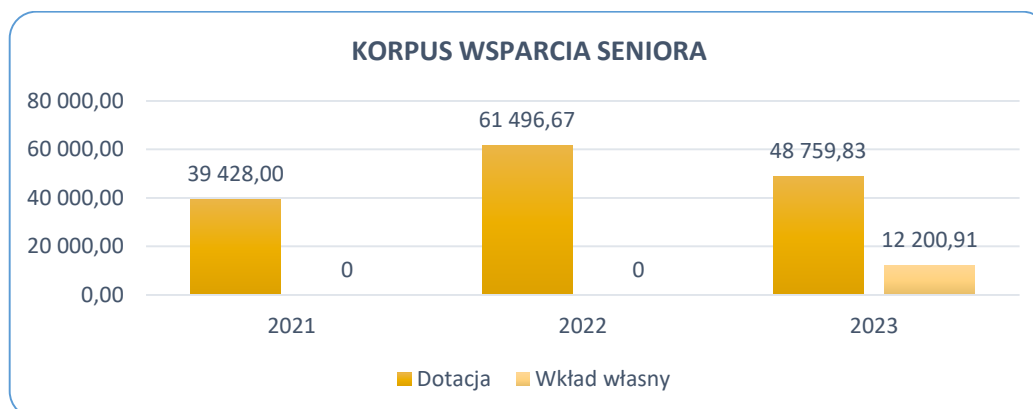
Wykres nr 49 Finansowanie Programu Opieka 75+ w 2023 roku.

## „KORPUS WSPARCIA SENIORÓW” – FINANSOWANIE

„Program Korpus Wsparcia Seniora” w 2023 roku realizowany był w ramach dwóch modułów. Rozłożenie finansowania na poszczególne moduły zawiera poniższa Tabela.

Wartość Programu 2023	Moduł I	Moduł II
60 960,74 zł	Dotacja: 21 421,00 zł	Dotacja: 27 338,83 zł
	Wkład własny: 5 356, 24 zł	Wkład własny: 6 844,67 zł
	Razem: 26 777,24 zł	Razem: 34 183,50 zł

Poniższy wykres przedstawia dofinansowanie Programu na przestrzeni trzech ostatnich lat.



Wykres nr 50 Źródła finansowania Korpus Wsparcia Seniora



## WYPŁATA DODATKU W WYSOKOŚCI 400ZŁ MIESIĘCZNIE NA PRACOWNIKA SOCJALNEGO

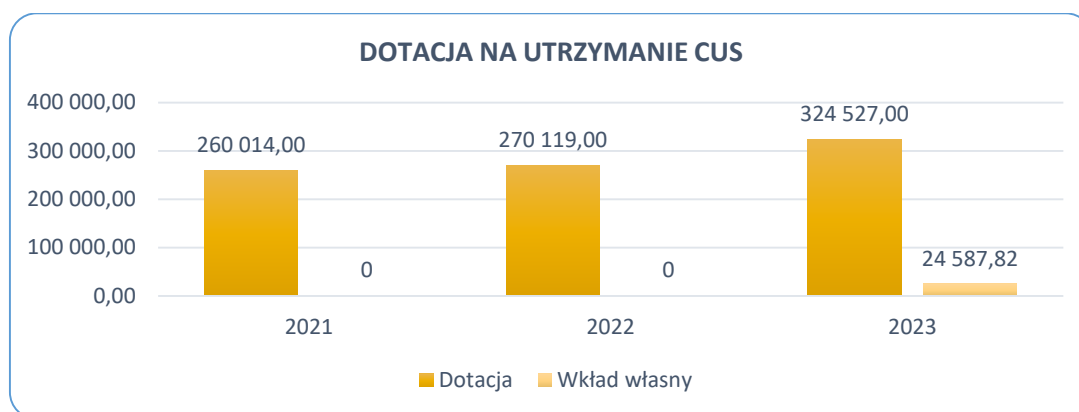
Przyznana dotacja była przeznaczona na dofinansowanie zadania własnego gminy wynikającego z art. 121 ust 3a ustawy o pomocy społecznej tj. na wypłatę dodatku w wysokości 400zł miesięcznie na pracownika socjalnego zatrudnionego w pełnym wymiarze czasu pracy, realizującego pracę socjalną w środowisku w okresie od 01 stycznia 2023 do 31 grudnia 2023r.



Wykres nr 51 wypłata dodatku w wysokości 400zł miesięcznie na pracownika socjalnego.

## DOTACJE NA UTRZYMANIE CUS

Dotacja jest przeznaczona na dofinansowanie zadania własnego beneficjenta dotacji polegającego na utrzymaniu ośrodka pomocy społecznej, o którym mowa w art. 17 ust. 1 pkt. 18 ustawy o pomocy społecznej.



Wykres nr 52 Dotacja na utrzymanie CUS w latach 2021-2023.

## KADRA CUS

Zasobem umożliwiającym realizację misji jest kadra Centrum Usług Społecznych. Zespół przygotowanych merytorycznie i wykwalifikowanych pracowników, spełniających określone prawem wymogi, posiadających odpowiednie kwalifikacje, kompetencje i umiejętności. Aktualnie kadra pracownicza Centrum Usług Społecznych w Myślenicach to 81 osób.

## ZATRUDNIENIE

Strukturę zatrudnienia w Centrum Usług Społecznych w Myślenicach w 2023 roku obrazuje poniższa tabela.

Nr	Nazwa komórki organizacyjnej	Wykaz stanowisk i innych komórek	Wymiar zatrudnienia
1.	Kadra Zarządcza	Dyrektor	1
		Zastępcy Dyrektora/Organizator Usług Społecznych	1
		Zastępca Dyrektora/Organizator Pomocy Społecznej	1
		Zastępcy Dyrektora ds. pomocy społecznej i wspierania rodziny	1
		Kierownika Działu Świadczeń Rodzinnych, Wychowawczych i Funduszu Alimentacyjnego;	1
		Kierownika Działu Organizacyjnego	1
		Kierownika Ośrodków Wsparcia	1
		Kierownika Palcówki Wsparcia Dziennego	1
		Głównego Księgowego	1
		Organizator Społeczności Lokalnej	1
		Organizator Pomocy Społecznej	1
			<b>11</b>
2.	Działu Integrowania i Organizowania Usług Społecznych	Koordinator Indywidualnych Planów Usług Społecznych	3
		Animator Społeczności Lokalnej	3
		Specjalista ds. promocji i rozwoju	1
			<b>7</b>
3.	Dział Pomocy Społecznej i Wspierania Rodziny	Pracownik socjalny (sekcja świadczeń przyznanych decyzją)	8
		Inspektor	1
		Pracownik socjalny (sekcja pierwszego kontaktu)	2
		Pracownik socjalny (Sekcja Obsługi Administracyjnej)	4
		Pracownik socjalny (Sekcja Usług Pomocy Społecznej i Opiekunek)	5
		Opiekun w CUS (Sekcja Usług Pomocy Społecznej i Opiekunek)	5
		Pracownik socjalny (Sekcja Pracy Socjalnej)	3
		Sekcja przeciwdziałania przemocy	2

		Asystent rodziny	2
		Stanowisko Wsparcia Dziecka i Rodziny	1
			<b>33</b>
4.	Dział Finansowy	Z-ca Głównego księgowego	1
		Inspektor ds. płac	1
		Inspektor ds. finansowo-księgowych	3
			<b>5</b>
5.	Stanowisko ds. Kadr	Inspektor ds. Kadr	1
			<b>1</b>
6.	Działu Świadczeń Rodzinnych i Funduszu Alimentacyjnego	Z-ca Kierownika	1
		Inspektor	1
		Referent	4
			<b>6</b>
7.	Dział Organizacyjny	Inspektor	2
		Specjalista	2
		Podinspektor	1
		Referent	1
		Pomoc administracyjna	1
		Sprzątaczką	1
			<b>8</b>
8.	Ośrodki Wsparcia	Wychowawca	1
		Terapeuta zajęciowy	3
		Opiekun w CUS	1
		Sprzątaczką	0,5
			<b>5,5</b>
9.	Placówka Wsparcia Dziennego	Wychowawca	3
		Opiekun w CUS	0,25
			<b>3,25</b>
<b>łącznie</b>		<b>Liczba osób zatrudnionych - 81</b>	<b>79,75</b>

Tabela 49 Kadra Centrum Usług Społecznych w Myślenicach w 2023 roku

\*stan na dzień 31.12.2023 r.

W 2023 roku zawarto łącznie 128 umów z 90 osobami fizycznymi. W poniższej tabeli zostały wyszczególnione umowy cywilnoprawne zawarte w 2023 r. z osobami świadczącymi usługi systematycznie.

Lp.	Miejsce wykonywania	Stanowisko/ Rodzaj zajęć	Okres
1.	Klub Seniora	pielęgniarz	Styczeń 2023 r. – Grudzień 2023 r.
		Psycholog	Styczeń 2023 r. – Grudzień 2023 r.
2.	DDS+	pielęgniarz	Styczeń 2023 r. – Grudzień 2023 r.
		Psycholog	Styczeń 2023 r. – Grudzień 2023 r.
		Muzykoterapia	Styczeń 2023 r. – Grudzień 2023 r.
3.	PWD Kreatywnia	Psycholog	Styczeń 2023 r. – Grudzień 2023 r.
		Logopeda	Styczeń 2023 r. – Grudzień 2023 r.
4.	CAL	Logorytmika	Styczeń 2023 - Czerwiec 2023 Wrzesień 2023 - Grudzień 2023
		Logopedia	Styczeń 2023 - czerwiec 2023 Wrzesień 2023 - Grudzień 2023
5.	CUS	Psycholog	Styczeń 2023 - Czerwiec 2023
		Tłumacz z j. ukraińskiego	Styczeń 2023 – Grudzień 2023
		Usługi opiekuńcze – 13 umów	Styczeń 2023 r. – Grudzień 2023 r.
		AOON – 26 umów	Styczeń 2023-Grudzień 2023

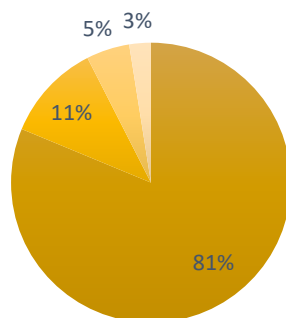
Tabela 50 Umowy cywilno-prawne w 2023 r.

W związku z wzrostem liczby i poprawą jakości realizowanych przez CUS zadań, rośnie potrzeba stałego doskonalenia zawodowego, poszerzania posiadanej wiedzy i umiejętności a to, owocuje corocznym wzrostem poziomu wykształcenia kadry.

Zdecydowana większość pracowników legitymuje się wykształceniem wyższym – 65 osób (81,25%). Ponadto zatrudnione jest 9 osób (11,11%) z wykształceniem średnim, w tym 6 osób ukończyło szkoły pomaturalne oraz 4 osób (4,94%) z wykształceniem zawodowym i 2 osoby z wykształceniem podstawowym (2,47%).

Na poniższym wykresie przedstawiono procentowe zestawienie wykształcenia pracowników CUS.

### WYKSZTAŁCENIE PRACOWNIKÓW CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH



■ wyższe ■ średnie ■ zawodowe ■ podstawowe

Wykres nr 53 Wykształcenie pracowników CUS w 2023 roku

#### PODNOSZENIE KWALIFIKACJI ZAWODOWYCH

W ramach organizowania procesu doskonalenia zawodowego Centrum Usług Społecznych w Myślenicach zapewnia pracownikom możliwość korzystania z różnorodnych form wsparcia i rozwoju zawodowego stosowanych w sposób systematyczny i ciągły poprzez: superwizje, konsultacje w zespole pracowniczym; konsultacji przełożonego, zewnętrzne szkolenia i warsztaty, konsultacje pracowników mających szczególne, specjalistyczne kompetencje, konsultacje specjalistów (psychologów, prawników i innych), szkoleń wewnętrznych, wizyt studyjnych, konferencji, seminariów, kursów specjalistycznych, innych form uczenia się.

Centrum Usług Społecznych w Myślenicach jest organizacją uczącą się, czyli taką, która za cel stawia sobie rozwój kompetencji w takiej skali i w takim tempie, aby w jak najlepszym stopniu dostosować się do zmian i rozwijać się. Jako instytucja ucząca się, nastawiona na rozwój i doskonalenie zawodowe swoich pracowników, CUS dba o świadome poszerzanie wiedzy i umiejętności i pogłębianie postaw, umożliwiających jeszcze lepsze, skuteczniejsze realizowanie zadań CUS.

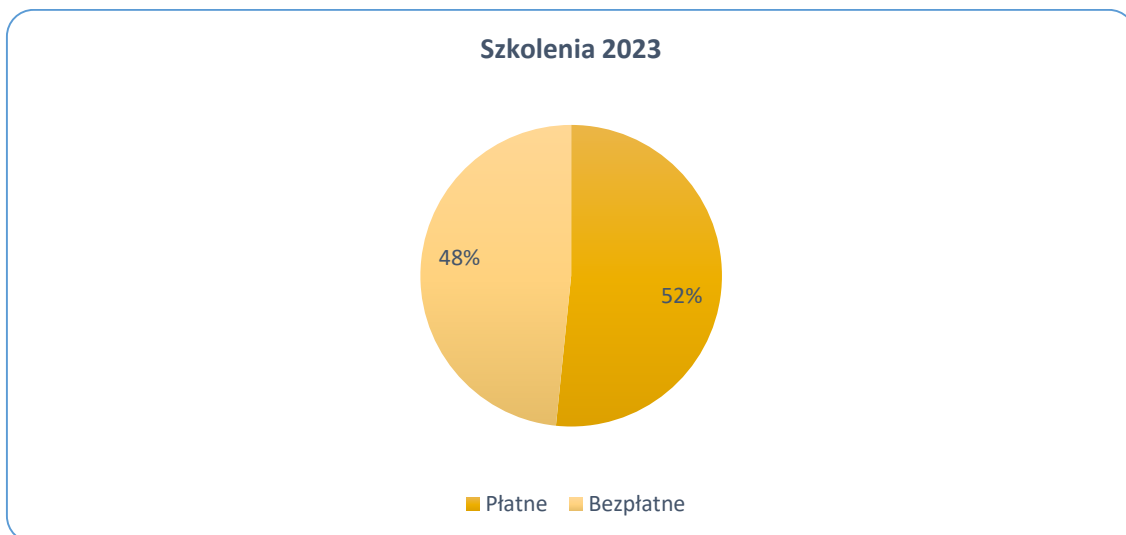
W 2023 roku pracownicy Centrum uczestniczyli w 82 płatnych i bezpłatnych kursach, szkoleniach, konferencjach oraz seminariach organizowanych przez firmy zewnętrzne.

Lp.	Komórka organizacyjna	Liczba Przeszkolonych pracowników	Wartość w zł	Liczba pracowników biorących udział w bezpłatnych szkoleniach
1	Kadra Zarządcza	1	640,00	3
2	Dział Finansowy	4	1 969,00	0
3	Sekcja Kadr	2	1 547,34	1

4	Sekcja Administracyjna	2	2 108,00	2
5	Zamówienia publiczne	1	810,00	0
6	Programy i projekty	2	820,00	2
7	Bezpieczeństwo danych i IT	2	240,30	2
8	Sekcja Obsługi Administracyjnej PS	2	430,00	0
9	Sekcja usług opiekuńczych	3	1 876,00	3
10	Sekcja Pracy Socjalnej	1	620,00	3
11	Sekcja Przemocy	3	6 408,33	3
12	Sekcja Świadczeń przyznanych decyzją	6	1 378,00	6
13	Sekcja Wspierania Rodziny	3	4 370,00	3
14	Sekcja Świadczeń Rodzinnych	2	948,00	4
15	Sekcja Funduszu Alimentacyjnego	1	499,00	2
16	Dzienny Dom Senior+, Klub Senior+	4	1 640,00	0
17	PWD Kreatywnia	4	840,00	4
18	KIPUS	3	1 497,00	3
19	Sekcja Animatorów Społeczności Lokalnej	2	1 060,50	4
<b>Suma:</b>		<b>48</b>	<b>29 701,47 zł</b>	<b>45</b>

Wykres nr 54 Szkolenia w CUS

Poniższy wykres obrazuje stosunek między szkoleniami płatnymi i bezpłatnymi z których korzystali pracownicy Centrum Usług Społecznych w Myślenicach w 2023 roku.



**Wykres nr 55 Zestawienie szkoleń pracowników CUS w 2023 roku**

Ponadto Pracownicy Centrum Usług Społecznych w Myślenicach uczestniczyli w:

1. Szkoleniu pn. *Trudny klient 2023. Obsługa trudnego, roszczeniowego interesanta. Komunikacja niewerbalna – od mowy ciała do proksemiki biura*. W szkoleniu uczestniczyło 13 osób a koszt szkolenia wyniósł 2950 zł.
2. Szkoleniu z programu dziedzinowego *Helios*. W szkoleniu uczestniczyło 9 osób a koszt szkolenia wyniósł 1300 zł.
3. Pakiecie szkoleń z Pomocy Społecznej o wartości 1300 zł,
4. Szkoleniu Świadczenia rodzinne i świadczenie wspierające wzięli udział pracownicy Sekcji Świadczeń Rodzinnych i Pomocy Społecznej,
5. Szkoleniu *Mobbing i dyskryminacja w miejscu pracy – rozpoznanie i przeciwdziałanie* wzięli udział wszyscy pracownicy CUS. Szkolenie to odbyło się w Sali w budynku Urzędu Miasta i Gminy Myślenice. Pracownicy byli podzieleni na 2 grupy celem efektywniejszego przyswojenia wiedzy.

Ponadto Kadra kierownicza brała udział w comiesięcznej superwizji prowadzonej przez Panią Katarzynę Wojtanowicz. Natomiast z superwizji dofinansowywanej ze środków UNICEF korzystali pracownicy socjalni.

W 2023 roku przeprowadzono zostały szkolenia obowiązkowe wynikające z ustawowych obowiązków pracodawcy z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ochrony przeciwpożarowej w których uczestniczyło 12 osób w tym 9 pracowników administracyjnych i 3 pracowników na stanowiskach robotniczych.

**INFORMATYZACJA**

W 2023 roku zakupiono sprzęt komputerowy oraz oprogramowanie mające na celu poprawę jakości i wydajności pracy Centrum:

- 1) Zabezpieczono stacje robocze aktualnym systemem antywirusowym
- 2) Zakupiono nowe kolorowe urządzenia wielofunkcyjne
- 3) Zakupiono nowe stacje robocze wraz z monitorami (wymiana zużytych)
- 4) Zakupiono laptopy dla nowych pracowników

- 5) Wprowadzono możliwość przeprowadzania wywiadów środowiskowych elektronicznie.
- 6) Zakupiono laptopy dla pracowników socjalnych umożliwiając przeprowadzanie wywiadów środowiskowych elektronicznie.
- 7) Zakupiono i zainstalowano tablicę interaktywną w PWD Kreatywnia.
- 8) Utworzone zostały nowe strony www dla CAL i Klubu Seniora.
- 9) Przygotowano laptopy i sprzęt komputerowy dla Klubu Seniora.

Ponadto, zabezpieczano sprawne działanie systemów informatycznych, archiwizowano bazy danych, przygotowywano i wysyłało sprawozdania i zbiory centralne. Instalowano aktualizacje i poprawki w programach dziedzicznych używanych w CUS, Dziennym Domu Senior+, Klubie Seniora, CAL oraz PWD Kreatywnia. Instalowano oprogramowania użytkowe w nowo zakupionych stacjach roboczych. Instalowano drukarki, sprawdzano sprzęt przeznaczony do likwidacji. Dbano o zamieszczanie aktualnych informacji na stronach internetowych oraz BIP

## ZAMÓWIENIA PUBLICZNE

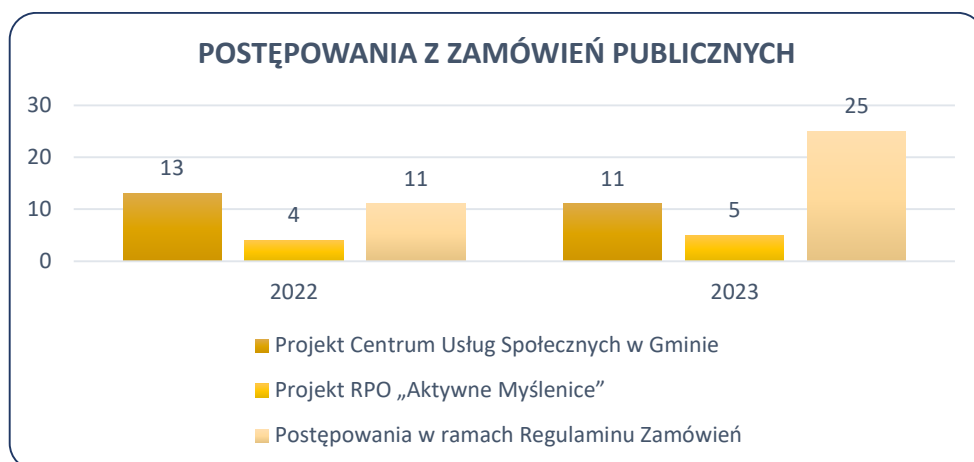
Inspektor zatrudniony na stanowisku ds. zamówień publicznych w Centrum Usług Społecznych w Myślenicach odpowiada za następujące obszary pracy:

1. organizowanie konkurencyjnych procedur zgodnie z przepisami i odpowiednimi procedurami wewnętrznymi CUS, w tym odpowiednia za:
  - 1) etap planowania i przygotowania – na podstawie wymogów przedstawionych przez dział – doradztwo w sprawie rozpoczęcia, wyboru procedury, sporządzanie dokumentacji konkursowej/przetargowej, w tym projektów umów; przegląd dokumentów konkursowych/przetargowych, sporządzanie umów i ogłoszenia o zamówieniu;
  - 2) etap publikacji, oceny i przyznawania – rozpoczynanie procedur; zabezpieczanie złożonych ofert przy zachowaniu tajemnicy; wsparcie dla komisji oceniającej w procesie wyboru i oceny; koordynacja wszelkich kontaktów z oferentami lub kandydatami; sporządzanie lub przegląd sprawozdań z oceny i dokumentów dotyczących udzielenia zamówienia; finalizowanie umów ze zwycięskimi oferentami, zarządzanie dokumentacją prowadzonych postępowań i zapewnianie kompletności dokumentacji.
2. organizowanie i przeprowadzanie zamówień na podstawie obowiązujących umów i procedur;
3. pomoc w opracowywaniu/ opracowanie rocznego planu zamówień i regularne monitorowanie realizacji zamówień przez Centrum w ścisłej współpracy z zainteresowanymi jednostkami/ zespołami, określając potencjalne zagrożenia i problemy;

Poniżej przedstawiona została analiza przeprowadzonych postępowań w ramach zamówień publicznych w Centrum Usług Społecznych w 2023 roku.

Poniższe dane jednoznacznie wskazują na znaczący wzrost w 2023 r. liczby przeprowadzonych postępowań w stosunku do roku 2022 r. przy zachowaniu takich samych zasobów osobowych.

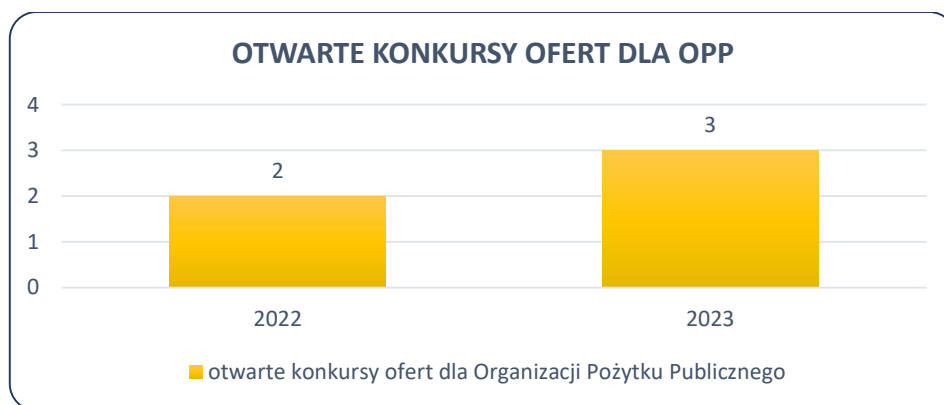




**Wykres nr 56 Postępowania w ramach zamówień publicznych w latach 2022 - 2023**

W 2023 roku przeprowadzone zostały 3 otwarte konkursy ofert dla Organizacji Pożytku Publicznego. Konkursy ogłaszane były w programie Witkac. konkursy ofert dla Organizacji Pożytku Publicznego prowadzone są zgodnie z zapisami ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie.

Na poniższym wykresie przedstawiono zestawienie otwartych konkursów ofert dla OPP przeprowadzonych w 2023 z konkursami przeprowadzonymi w 2022 r.



**Wykres nr 57 otwarte konkursy ofert dla OPP w latach 2022-2023**

Ponad to w ramach zamówień publicznych w 2023 r:

1. Nawiązano współpracę ze specjalistami świadczącymi usługę indywidualnego wsparcia psychologicznego dla dorosłych, dzieci i młodzieży, indywidualnych konsultacji psychiatry dziecięcego, wsparcia logopedycznego oraz neurologopedycznego, rehabilitacji wodnej, terapii rodzinnej oraz terapii sensorycznej SI.
2. Wyłoniono wykonawcę na świadczenie wsparcia dla seniorów oraz osób z niepełnosprawnościami poprzez zakup i wdrożenie opasek bezpieczeństwa oraz realizację programu opieki wytchnieniowej.
3. Podjęto współpracę z Organizacjami Pożytku Publicznego realizującymi zadania z zakresu rehabilitacji ogólnorozwojowej oraz aktywizacji społeczno-zawodowej.

4. Wybrano schroniska oraz noclegownię zapewniające bezdomnym z terenu Gminy Myślenice możliwość skorzystania z tymczasowego schronienia, pozyskano firmę świadczącą usługę dostawy posiłków do DDS+ oraz PWD na 2024 rok, świadczącą usługę dowozu seniorów z miejsca zamieszkania do DDS+ oraz firmę odpowiedzialną za sprawianie pogrzebu. Ponadto w 2023 r. przygotowano dokumentację konkursową oraz podjęto szereg działań zmierzających do ogłoszenia konkursów ofert i rozeznań rynku I kw. 2024 r. Wszystkie zapytania ofertowe przed umieszczeniem na stronie CUS i BIP zostały przygotowane zgodnie z obowiązującymi wytycznymi. Każdorazowo po wyłonieniu wykonawcy sporządzany był protokół z wyboru wykonawcy oraz umieszczony odpowiednio na stronach internetowych CUS i BIP. W 2023 roku Centrum Usług Społecznych zawarło 100 umów z firmami w związku z realizacją zadań opisanych w niniejszym sprawozdaniu.

Rok	Liczba sporządzonych umów
2022	125
2023	168

Tabela 51 Liczba zawartych umów w ramach zamówień Publicznych w latach 2022-2023

## OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH, RODO

Działania w zakresie Ochrony Danych Osobowych podjęte w 2023 roku:

1. Przeprowadzono szkolenie z zakresu danych osobowych dla wszystkich pracowników.
2. Wydano 46 upoważnień do przetwarzania danych osobowych dla pracowników i zleceniobiorców.
3. Podpisano 13 umów powierzenia przetwarzania danych.

W Centrum Usług Społecznych jest prowadzony rejestr czynności przetwarzania danych osobowych, który jest na bieżąco aktualizowany.

Nowe programy i projekty, do których wступujemy jako CUS generuje także nowe wyzwania związane z przetwarzaniem danych osobowych i dlatego w 2023 roku zaktualizowano Politykę Bezpieczeństwa. Wprowadzono Instrukcję postępowania z kluczami oraz zabezpieczenia pomieszczeń. Ponadto jest także prowadzony do użytku wewnętrznego rejestr naruszeń.

## PROMOCJA

W 2023 roku w ramach działań promocyjnych w Centrum Usług Społecznych przeprowadzono następujące działania:

1. Opracowano nowe logotypy Dziennego Domu Senior+ i Klubu Senior+



2. Został opracowany Newsletter.



3. Powiększyliśmy zasoby gadżetów promocyjnych. Zakupione zostały materiały z logiem Centrum Usług Społecznych, Klubu Senior+, Dziennego Domu Senior+, wolontariatu.
4. Zostały wykonane roll upy dla Dziennego Domu Senior+, Klubu Senior+ i Centrum Aktywności Lokalnej.
5. Został przygotowany film informujący o działaniach Centrum Aktywności Lokalnej

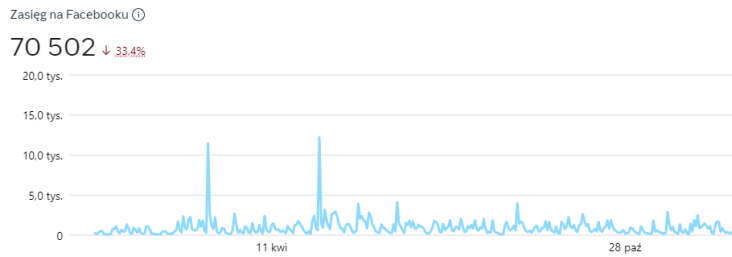
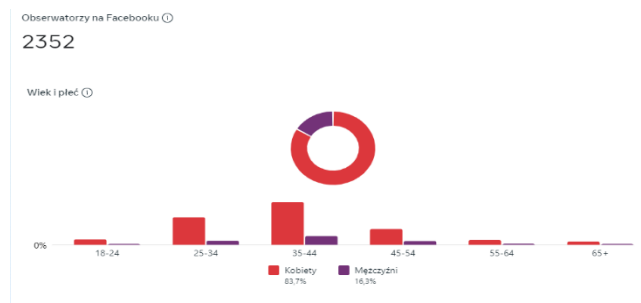


6. Przez cały rok 2022 na Facebooku prowadzony był fanpage Centrum Usług Społecznych w Myślenicach Centrum Aktywności Lokalnej, Klubu Senior+, Dziennego Domu Senior+ oraz PWD Kreatywnia.

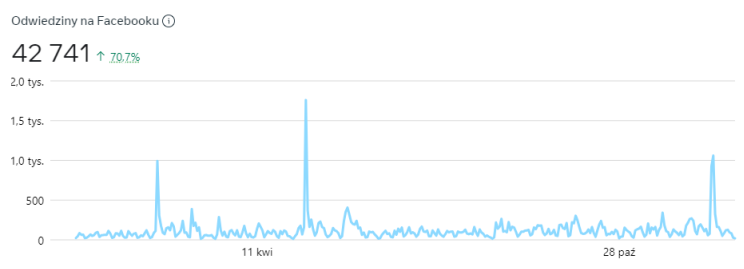
1) Fanpage Centrum Usług Społecznych w Myślenicach

Osiągnięto następujące rezultaty:

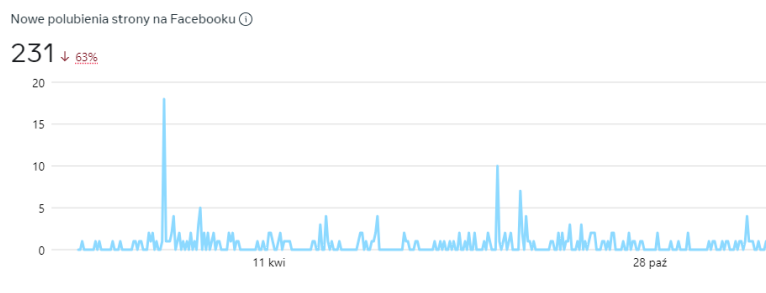
- a) Liczba osób obserwujących profil: 2354 to 370 użytkowników więcej niż w 2022 roku
- b) Zasięg strony Facebook CUS za rok 2023:



- c) Odwiedziny strony Facebook CUS za rok 2023:



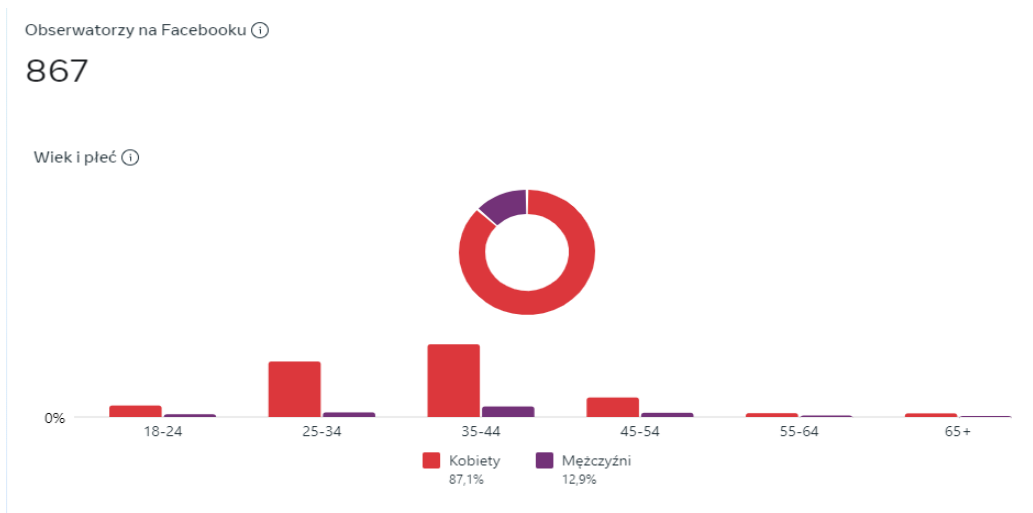
- d) Nowe polubienia strony Facebook CUS za rok 2023



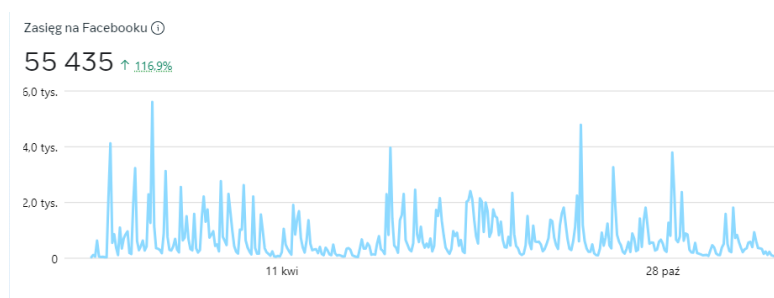
## 2) Fanpage Centrum Aktywności Lokalnej

Osiągnięto następujące rezultaty:

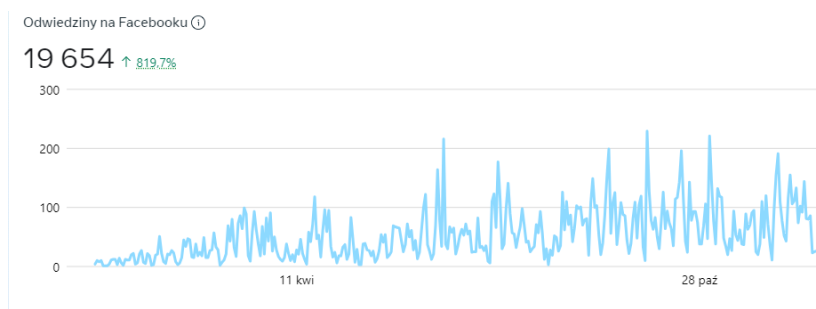
- a) Liczba osób obserwujących profil: 867



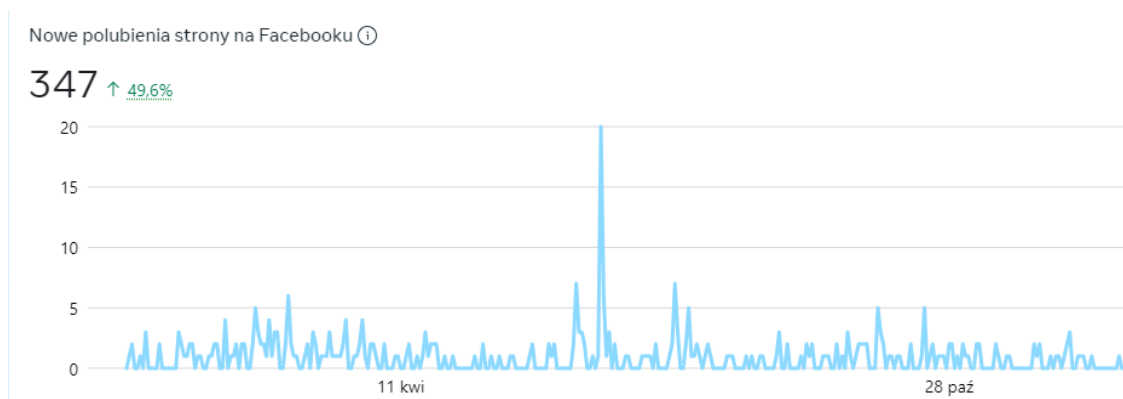
b) Zasięg strony Facebook CAL za rok 2023:



c) Odwiedziny strony Facebook CAL za rok 2023:



#### d) Nowe polubienia strony Facebook CAL za rok 2023



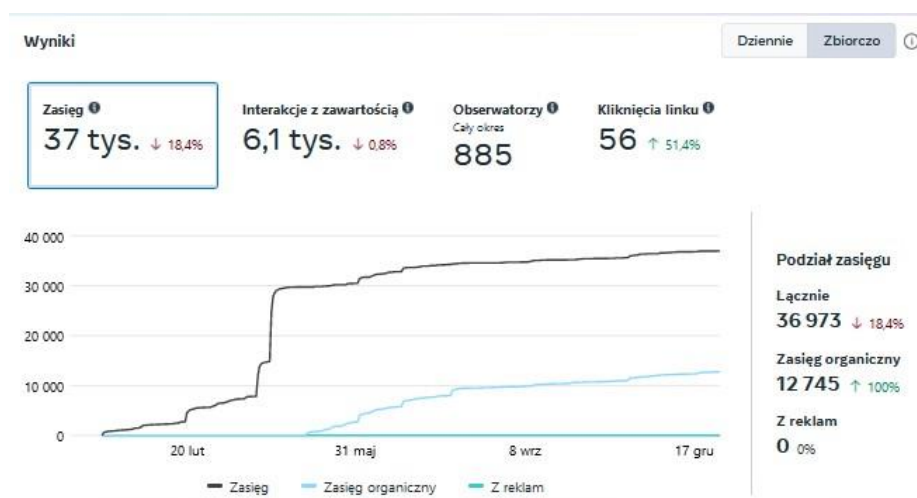
#### 3) Fanpage Klub Senior+

Zasięgi fanpage Klubu Senior+



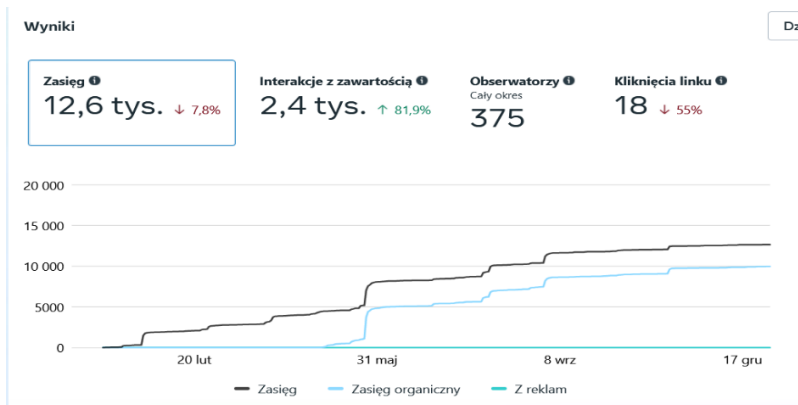
#### 4) Fanpage Dziennego Domu Senior+

Zasięgi fanpage DDS+



#### 5) Fanpage PWD Kreatywnia

## Zasięgi fanpage PWD Kreatywnia+



### 7. W 2023 roku CUS w Myślenicach współpracowało z mediami:

- 1) Gazeta Myślenicka,
- 2) Myślenice Itv Telewizja Internetowa - Region Południe,
- 3) Dziennik Polski,
- 4) TVP 3,
- 5) Miasto-Info,
- 6) Myślenice Nasze Miasto,
- 7) Myślenicka 24,
- 8) Głos24 Myślenice,
- 9) Radio Kraków,
- 10) Gazeta Krakowska,
- 11) Polskie Radio Jedyńka.

### 8. Artykuły dotyczące działalności CUS w Myślenicach ukazywały się:

- 1) w Gazecie Myślenickiej - 11 razy,
- 2) w Sednie 3 razy
- 3) o CUS ITV Myślenice wspomniało 7 krotnie
- 4) Pracownik Centrum Aktywności Lokalnej wziął udział w Programie 1 Polskie Radia – Lato z Radiem

### 9. Został zmieniony szablon harmonogramów Centrum Aktywności Lokalnej



10. W ramach fanpage CAL zostały przygotowane cotygodniowe zestawienia wydarzeń kulturalnych i sportowych w Myślenicach

## SPRAWOZDAWCZOŚĆ I ROZWÓJ

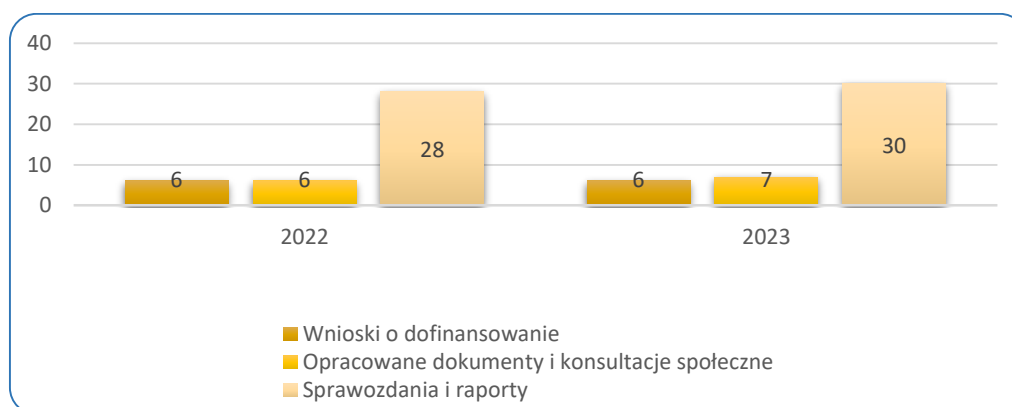
W 2023 roku pracownik zatrudniony na Stanowisku ds. rozwoju przy wykonywaniu swoich obowiązków ściśle współpracował z kadrą zarządczą oraz pracownikami merytorycznymi poszczególnych zespołów.

Charakterystyka zrealizowanych w 2023 roku zadań została zamieszczona w poniższej tabeli.

Wskaźnik	2022	2023
Liczba napisanych projektów/programów	6	7
Liczba sporządzonych sprawozdań	6	6
Liczba sporządzonych raportów do UMiG Myślenice oraz innych jednostek	ok. 20	ok. 20
Udział w opracowywaniu Programów, Strategii i innych dokumentów programowych	3	7
Liczba przeprowadzonych konsultacji społecznych	5	3

Tabela 52 Statystyka z zadań zrealizowanych w zakresie sprawozdawczości i rozwoju

Poniżej zostały w formie graficznej przedstawione zadania z zakresu sprawozdawczości i rozwoju zrealizowane w 2023 r. w zestawieniu z rokiem 2022.



Wykres nr 58 Opracowane dokumenty w ramach sprawozdawczości i rozwoju Centrum Usług Społecznych w latach 2022-2023

## PODSUMOWANIE ROKU 2023

W tej części sprawozdania zawarto ogólne podsumowanie działań realizowanych przez Centrum Usług Społecznych w Myślenicach w 2023 roku. Podsumowanie podzielono na część finansową, gdzie ujęta została realizacja zadań pod kątem wydatków CUS-u w 2023 roku oraz część merytoryczną gdzie odnieśliśmy się do efektów jakie przyniosły realizowane działania.



## PODSUMOWANIE FINANSOWE

Zadania realizowane przez Centrum Usług Społecznych po stronie wydatków stanowiły kwotę 30.751.264,51 złotych, w tym dotacja 19.359.953,08 złotych.

Wydatki uwzględniające podział na zadania własne i zlecone oraz podział na główne zadania przedstawione zostały w poniższych tabelach.

Zadania	Kwota
<b>Dział 855 Rodzina</b>	<b>15.852.918,39</b>
Zadania własne gminy	961.251,56
Dotacja na zadania własne	271.095,41
Dotacja na zadania zlecone	14.620.571,42
<b>Dział 854 Edukacyjna opieka wychowawcza</b>	<b>36.168,36</b>
Zadania własne gminy	6.340,88
Dotacja na zadania własne	29.827,48
<b>Dział 853 Pozostałe zadania w zakresie polityki społecznej</b>	<b>1.352.756,18</b>
Płatność ze środków europejskich	0,00
Dotacja celowa z budżetu krajowego	0,00
Dotacja na zadania własne	1.352.756,18
<b>Dział 852 Pomoc społeczna</b>	<b>12.854.466,39</b>
Płatność ze środków europejskich	838.668,06
Dotacja celowa z budżetu krajowego	117.019,10
Zadania własne gminy	9.779.138,80
Dotacja na zadania własne	2.100.799,09
Dotacja na zadania zlecone	18.841,34
<b>Dział 851 Ochrona zdrowia</b>	<b>654.955,19</b>
Zadania własne gminy	644.580,19
Dotacja na zadania zlecone	10.375,00
<b>Dział 754 Bezpieczeństwo publiczne i ochrona przeciwpożarowa</b>	<b>0,00</b>
Dotacja na zadania własne	0,00
<b>RAZEM</b>	<b>30.751.264,51</b>

Tabela 53 Zadania własne i zlecone w 2023

Poniższa tabela przedstawia wydatki w układzie zadaniowym.

Wyszczególnienie	Kwota
<b>Zadania własne</b>	
Dodatki mieszkaniowe	100.076,48
Domy Pomocy Społecznej	2.343.326,52
Rodziny zastępcze	83.749,35
Placówki opiekuńczo – wychowawcze	71.500,89
Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie	81.297,28
Wspieranie rodziny	784.211,84
Asystent rodziny (dotacja)	23.713,04
Asystent rodziny (środki własne)	210.567,01
Placówki Wsparcia Dziennego	549.931,79
Usługi opiekuńcze:	465.557,60
środki własne	460.645,56
Program Opieka 75+(dotacja)	4.912,04
Zasiłki i pomoc w naturze	1.256.978,92
w tym dotacja	1.060.565,28
Program „Posiłek w szkole i w domu”	541.647,33
w tym dotacja	314.168,00
Centrum Usług Społecznych w Myślenicach:	5.491.455,07
w tym dotacja	370.180,00
Centrum Aktywności Lokalnej:	45.647,09
W tym dotacja	0,00
„Kluby Seniora+”	394.993,84
w tym dotacja	59.670,00
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	71.047,17
w tym dotacja	71.047,17
Pomoc materialna dla uczniów o charakterze socjalnym	31.704,36
w tym dotacja	25.363,48
Dom „Senior+”:	879.784,01
dotacja	122.400,00
Pozostała działalność (m.in. pogrzeby, wigilie)	42.320,98

Korpus Wsparcia Seniora w tym dotacja	60.960,74 48759,83
Dodatek elektryczny w tym dotacja	170.271,70 170.271,70
Świadczenia z Funduszu Pomocy Ukrainie w tym dotacja	316.245,14 316.245,14
Dodatek węglowy w tym dotacja	939.325,21 939.325,21
Dodatki dla gospodarstw domowych z tytułu wykorzystania innych źródeł ciepła w tym dotacja	115.555,90 115.555,90
Refundacja podatku VAT(dod.gazowy) W tym z dotacji	97.921,37 97.921,37
Gminny Program Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych oraz przeciwdziałania narkomani	94.648,40
Dopłata do chesnego za żłobek	20.400,00
Mieszkania chronione	11.259,09
<b>Zadania zlecone</b>	
Świadczenie wychowawcze (z kosztami obsługi) W tym środki własne	23.416,00 0,00
Świadczenia rodzinne, fundusz alimentacyjny oraz zasiłek dla opiekuna, Za życiem (z kosztami obsługi) w tym środki własne	14.995.539,14 575.034,31
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	162.227,59
Wynagrodzenie opiekuna prawnego	18.841,34
Potwierdzenie prawa do świadczeń opieki zdrowotnej	10.375,00
Karta Dużej Rodziny	14.423,00
Projekt pn. „Aktywne Myślenice”	270.591,40 211.722,40

w tym dofinansowanie z EFS w tym środki własne (zasiłki celowe)	44.489,00 14.380,00
Dotacja (stała)	
Projekt pn. „Centrum Usług Społecznych w Gminie Myślenice”	743.964,76
w tym dofinansowanie z EFS	626.945,66
w tym dofinansowanie z Budżetu Państwa	117.019,10
<b>RAZEM</b>	<b>30.751.264,51</b>

Tabela 54 Wydatki w układzie zadaniowym w 2023 roku

## PODSUMOWANIE MERYTORYCZNE

Centrum Usług Społecznych w okresie sprawozdawczym:

1. Zakończyło realizację trzyletniego projektu pn. „Centrum Usług Społecznych w Gminie Myślenice”,
2. Zakończyło realizację projektu pn. „Aktywne Myślenice”,
3. Uruchoмиło działalność Klubu Senior+,
4. Uruchoмиło Centrum Aktywności Lokalnej w Jaworniku,
5. Poszerzało przedział usług dostępnych dla mieszkańców i oferowało spersonalizowane Indywidualne Plany Usług Społecznych pozwalające w sposób kompleksowy odpowiadać na potrzeby rodzin,
6. Prowadziło działania aktywizacyjne i wzmacniające potencjał wspólnoty samorządowej w zakresie wsparcia społecznego w postaci działań wolontaryjnych, samopomocowych i sąsiedzkich, utworzyło Centrum Wolontariatu,
7. Pracowało nad uzyskaniem właściwych relacji między działaniami selektywnymi w ramach pomocy społecznej, a działaniami powszechnymi adresowanymi do ogółu mieszkańców.
8. Podejmowało działania wspierające osoby i rodziny w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwienia im życia w warunkach odpowiadających godności człowieka
9. Opracowała Programy o zasięgu ogólnogminnym, wskazane w pierwszej części niniejszego sprawozdania.
10. Kontynuowało prowadzenie postępowań administracyjnych w sprawach o przyznanie dodatków: dodatku węglowego, dodatku dla gospodarstw domowych z tytułu wykorzystywania niektórych źródeł ciepła, dodatku elektrycznego, oraz refundacji podatku VAT na podstawie ustawy z dnia 15 grudnia 2022 r. o szczególnej ochronie niektórych odbiorców paliw gazowych w 2023 r. oraz w 2024 r. w związku z sytuacją na rynku gazu
11. Zorganizowało 3 spotkania w ramach Partnerskiego Zespołu Kooperacyjnego.

Znacząca rola samorządu terytorialnego w procesie decentralizacji funkcji socjalnych, (przeniesienia kompetencji prowadzenia usług społecznych), to jedna z najważniejszych zmian w systemie polityki społecznej ostatnich lat. Kolejny ważny proces, który realizowany jest w gminie Myślenice, to demonopolizacja, która polega na przekazywaniu realizacji części zadań do sektora pozarządowego, ekonomii społecznej i sektora prywatnego w myśl zasady wielosektorowości. Natomiast nowym procesem polegającym na przesuwaniu świadczenia usług społecznych do środowiska i miejsca

zamieszkania osób, tak by odbiorcy pomocy nie byli przenoszeni z naturalnego środowiska życia jest deinstytucjonalizacja, do realizacji której przygotowuje się Centrum Usług Społecznych.

## POTRZEBY I PERSPEKTYWY DZIAŁAŃ W 2024 ROKU

Dokumentem określającym działania lokalnej polityki społecznej Gminy Myślenice jest Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Gminy Myślenice. Najnowszym wyzwaniem, dla polityki społecznej, również Gminy Myślenice, związanym z przyszłością najbliższych kilku dekad, jest proces deinstytucjonalizacji. W roku 2023 r. trwały prace nad opracowaniem Lokalnego Programu Rozwoju Usług Społecznych i Deinstytucjonalizacji w Gminie Myślenice na lata 2024-2026. Przyjęty Program odpowiada zdiagnozowanym bieżącym wyzwaniom społecznym i polega na rozwoju usług społecznych świadczonych w społeczności lokalnej oraz na wypracowaniu i wdrożeniu rozwiązań, które umożliwią „niezależne życie” osobom starszym, osobom z niepełnosprawnościami, osobom w kryzysie psychicznym i innym osobom potrzebującym wsparcia w codziennym funkcjonowaniu, a dzieciom życie pod opieką rodzinną lub pod opieką zbliżoną do rodzinnej.

W proces ten wpisuje się:

1. Wielopłaszczyznowe wsparcie rodzin z dziećmi w celu wzmocnienia ich funkcji opiekuńczo wychowawczej poprzez:
  - 1) kontynuację działań placówki wsparcia dziennego „Kreatywnia” i powstanie nowych placówek opiekuńczych,
  - 2) realizację Gminnego Programu Wspierania Rodziny w Gminie Myślenice na lata 2024-2026, a w nim pozyskanie rodzin wspierających,
  - 3) realizację Gminnego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie dla Gminy Myślenice na lata 2023 – 2029
  - 4) kontynuacja prowadzenia grupy samorozwojowej dla kobiet.
  - 5) organizacja zajęć, warsztatów, imprez tematycznych wspierających kompetencje rodzicielskie oraz posiadającym walor profilaktyki uzależnieni i przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
2. Kontynuacja dotychczasowych działań w ramach realizowanych projektów i programów jak również rozwój świadczonych usług skierowanych do rodzin i osób z niepełnosprawnością, co pozwoli na poprawę ich funkcjonowania w życiu społecznym i stymulację do podejmowania różnego rodzaju aktywności.
  - 1) udział gminy w programie rządowym „Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością”- edycja 2024,
  - 2) realizacja w gminie rządowego programu „Korpus wsparcia Seniora” Moduł I i II,
  - 3) udział gminy w programie rządowym „Opieka wytchnienia”- edycja 2024, pobyt dzienny i pobyt całodobowy,
  - 4) realizacja w gminie programu Usługi opiekuńcze 75+,
3. działania gminy na rzecz Seniorów, kontynuowane w 2024 roku, co w istotny sposób przyczyni się do wzbogacenia istniejącej oferty dla tej grupy mieszkańców.
  - 1) kontynuacja działań Dziennego Domu Senior+,
  - 2) kontynuacja działalności Klubu Senior +,
  - 3) organizowanie wsparcia dla Seniorów na terenach wiejskich gminy Myślenice w ramach pracy ze społecznością lokalną w Centrach Aktywności Lokalnej,
  - 4) powołanie Rady Seniorów w gminie Myślenice.

Realizacja ustawowych zadań w obszarze pomocy społecznej będzie wzbogacana działaniami prowadzonymi w ramach projektów socjalnych i różnych programów takich jak:

1. Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2024
2. Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie dla Gminy Myślenice na lata 2023-2029
3. Program rządowy Posiłek w szkole i domu 2024

Podejmowane przez CUS, w odpowiedzi na potrzeby mieszkańców, działania w obszarze polityki społecznej wiążą się z koniecznością rozwoju infrastruktury społecznej.

Potrzebą Centrum Usług Społecznych w Myślenicach jest:

1. budowa nowego, adekwatnego do potrzeb budynku z pomieszczeniami dostosowanymi do zajęć warsztatowych i salą konferencyjną,
2. usunięcie barier architektonicznych w budynku na ul. Słowackiego 82,
3. zabezpieczenie środków finansowych na realizację nowych projektów.
4. podnoszenie kwalifikacji kadr poprzez szkolenia, warsztaty i wizyty studyjne, m.in. w zakresie obsługi osób z niepełnosprawnością.

## SPIS WYKRESÓW

Wykres nr 1 Wartość liczbowa planu finansowego Centrum Usług Społecznych w Myślenicach w latach 2021 – 2023 .....	6
Wykres nr 2 liczba złożonych projektów przez NGO przy współpracy z CUS w 2023 roku .....	15
Wykres nr 3 Środki pozyskane przez NGO w 2023.....	16
Wykres nr 4 Źródła finansowania w 2023 roku. projektów złożonych przez NGO przy współpracy z CUS .....	16
Wykres nr 5 Spotkania informacyjne i sieciujące w 2023 roku .....	17
Wykres nr 6 Poradnictwo psychologiczne dla dzieci i dorosłych w ramach pakietu rodzina w latach 2021-2023 .....	20
Wykres nr 7 Usługi specjalistyczne w ramach pakietu rodzina w latach 2021-2023 .....	21
Wykres nr 8 Myślenicka Karta Rodzina 3+ i Karta Dużej Rodziny na przestrzeni lat 2021-2023.....	21
Wykres nr 9 Przeprowadzone kontrole w punktach opieki nad dzieckiem do lat 3 na przestrzeni lat 2021-2023 .....	22
Wykres nr 10 zestawienie wypełnionych NK na przestrzeni lat 2021-2023.....	25
Wykres nr 11 Źródła przemocy na przestrzeni lat 2021-2023.....	26
Wykres nr 12 Uczestnicy PWD Kreatywnia w podziale na płeć.....	29
Wykres nr 13 Problemy rodzinne z jakimi borykają się dzieci uczęszczające do PWD Kreatywnia.....	29
Wykres nr 14 Wsparcie psychologiczne w PWD Kreatywnia w 2023 r. ....	30
Wykres nr 15 Usługi społeczne w ramach Pakietu "Senior" w latach 2022-2023 .....	32
Wykres nr 16 Rehabilitacja ogólnoustrojowa - % udział Seniorów .....	32
Wykres nr 17 Karty dla seniorów na przestrzeni lat 2021-2023 .....	33
Wykres nr 18 Struktura wieku uczestników DDS+ w 2023 roku .....	34
Wykres nr 19 Struktura wiekowa Seniorów uczęszczających do DDS+ w 2023 roku.....	35
Wykres nr 20 Realizacja usług społecznych w ramach Pakietu "Wsparcie" w 2023 roku .....	36
Wykres nr 21 Rehabilitacja ogólnoustrojowa w Pakiecie "Wsparcie" w 2023 roku.....	37
Wykres nr 22 Struktura wieku osób z niepełnosprawnością-uczestników OW w 2023 roku .....	38
Wykres nr 23 Współpraca ze społecznością lokalną w 2023 (CAL) .....	42
Wykres nr 24 Zajęcia cykliczne w 2023 r. dot. profilaktyki zdrowotnej CAL .....	44
Wykres nr 25 Podniesienia poziomu kompetencji rodzicielskich, działania CAL w 2023 roku .....	45
Wykres nr 26 Warsztaty z zakresu podnoszenia kompetencji społecznych młodzieży.....	45
Wykres nr 27 Usługi opiekuńcze na przestrzeni lat 2021-2023 .....	52
Wykres nr 28 Zestawienie kosztów usług opiekuńczych na przestrzeni lat 2021-2023.....	52
Wykres nr 29 Pobyt i skierowania do DPS na przestrzeni lat 2021-2023 .....	53
Wykres nr 30 Zestawienie kosztów pobytu w DPS na przestrzeni lat 2021-2023.....	54
Wykres nr 31 Udzielanie schronienia na przestrzeni lat 2021-2023 .....	55
Wykres nr 32 Sprawione pogrzeby na przestrzeni lat 2021-2023.....	56

Wykres nr 33 Liczba rodzin objętych pomocą społeczną na przestrzeni lat 2021-2023 .....	64
Wykres nr 34 Powody przyznania pomocy społecznej na przestrzeni lat 2021-2023.....	65
Wykres nr 35 najczęstsze powody przyznania pomocy społecznej na przestrzeni lat 2021-2023.....	65
Wykres nr 36 Zasilek okresowy – charakterystyka na przestrzeni lat 2021-2023.....	66
Wykres nr 37 świadczenia rodzinne wypłacane w związku z niepełnosprawnością na przestrzeni lat 2021-2023 .....	70
Wykres nr 38 Świadczenie za życiem na przestrzeni lat 2021-2023 .....	70
Wykres nr 39 Zestawienie liczby dłużników alimentacyjnych z liczbą osób dla których wypłacono świadczenia z FA na przestrzeni lat 2021-2023 .....	72
Wykres nr 40 Zaświadczenia z programu Czyste powietrze w latach 2022-2023 .....	73
Wykres nr 41 Projekt Aktywne Myślenie.....	75
Wykres nr 42 Projekt „Centrum Usług Społecznych w Gminie Myślenice .....	76
Wykres nr 43 Dofinansowania Programu Asystent Osobisty Osoby Niepełnosprawnej w latach 2021-2023 .....	76
Wykres nr 44 Asystent rodziny-program rządowy .....	77
Wykres nr 45 Posiłek w Domu i Szkole finansowanie .....	77
Wykres nr 46 Posiłek w szkole i domu w latach 2021-2023.....	78
Wykres nr 47 Dofinansowanie do Klubu Senior+ .....	78
Wykres nr 48 Dofinansowanie Dziennego Domu Senior+ .....	78
Wykres nr 49 Finansowanie Programu Opieka 75+ w 2023 roku .....	79
Wykres nr 50 Źródła finansowania Korpus Wsparcia Seniora.....	79
Wykres nr 51 wypłata dodatku w wysokości 400zł miesięcznie na pracownika socjalnego .....	80
Wykres nr 52 Dotacja na utrzymanie CUS w latach 2021-2023 .....	80
Wykres nr 53 Wykształcenie pracowników CUS w 2023 roku .....	84
Wykres nr 54 Szkolenia w CUS .....	85
Wykres nr 55 Zestawienie szkoleń pracowników CUS w 2023 roku .....	86
Wykres nr 56 Postępowania w ramach zamówień publicznych w latach 2022 - 2023 .....	88
Wykres nr 57 otwarte konkursy ofert dla OPP w latach 2022-2023 .....	88
Wykres nr 58 Opracowane dokumenty w ramach sprawozdawczości i rozwoju Centrum Usług Społecznych w latach 2022-2023 .....	95



## SPIS TABEL

Tabela 1 Realizacja ustaw na przestrzeni lat 2021-2023.....	7
Tabela 2 Statystyki Koordynatorów Indywidualnych Planów Usług Społecznych w Myślenicach za rok 2023 ....	18
Tabela 3 Charakterystyka usług społecznych na przestrzeni lat 2021-2023 .....	19
Tabela 4 Zestawienie kosztów poniesionych w związku z realizacją usług społecznych w 2023 .....	19
Tabela 5 Statystyka z realizacji zadań Pracownika ds. Wsparcia Dziecka i Rodziny w latach 2021-2023 .....	23
Tabela 6 Charakterystyka pracy Asystentów Rodziny w latach 2021-2023 .....	23
Tabela 7 Piecza zastępcza charakterystyka na przestrzeni lat 2021-2023 .....	24
Tabela 8 Charakterystyka rodzin objętych procedurą Niebieskiej Karty w latach 2021-2023 .....	25
Tabela 9 Wsparcie dla osób uwikłanych w przemoc świadczone w latach 2021-2023. ....	26
Tabela 10 PWD Kreatywnia charakterystyka na przestrzeni lat 2021-2023 .....	29
Tabela 11 Zajęcia Logopedyczne w Kreatywnej w latach 2022-2023 .....	30
Tabela 12 Dane dot. uczestnictwa w DDS+ na przestrzeni lat 2021-2023 .....	33
Tabela 13 Dane dot. uczestnictwa w „Klubie Senior+” w 2023 r. ....	35
Tabela 14 AOON -charakterystyka na przestrzeni lat 2021-2023 .....	37
Tabela 15 Opieka wytchnieniowa charakterystyka w 2023 r.....	38
Tabela 16 decyzje potwierdzające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej na przestrzeni lat 2021-2023.....	49
Tabela 17 skierowania o pomoc żywnościową w ramach POPŻ na przestrzeni lat 2021-2023 .....	50
Tabela 18 wydawanie zaświadczeń w przez pracowników sekcji pierwszego kontaktu na przestrzeni lat 2022-2023 .....	50
Tabela 19 Pomoc materialna dla uczniów 2023.....	50
Tabela 20 Wypłata dodatków mieszkaniowych w 2023 .....	51
Tabela 21 Koszt świadczenia usług opiekuńczych na przestrzeni lat 2021-2023 .....	52
Tabela 22 Koszty związane z umieszczeniem mieszkańca Gminy Myślenice w DPS w 2023 roku.....	53
Tabela 23 Wzrost opłat za pobyt w DPS 2022-2023 .....	55
Tabela 24 Mieszkania treningowe na przestrzeni lat 2021-2023.....	55
Tabela 25 Zadania Zespołu Usług Pomocy Społecznej na przestrzeni lat 2021-2023 .....	57
Tabela 26 Działania podjęte w ramach pracy socjalnej w 2023 roku .....	58
Tabela 27 – Pogłębiona praca socjalna na przestrzeni lat 2021-2023 .....	60
Tabela 28 Posiłek z programu „Posiłek w szkole i domu” na przestrzeni lat 2021-2023 .....	62
Tabela 29 Składki na ubezpieczenie zdrowotne przysługujące osobie otrzymującej zasiłek stały na przestrzeni lat 2021-2023 .....	62
Tabela 30 KOSZTY REALIZACJI USŁUG POMOCY SPOŁECZNEJ na przestrzeni lat 2021-2023 .....	63
Tabela 31 Wnioski o przyznanie pomocy finansowej i rzeczowej , wywiady środowiskowe na przestrzeni lat 2021-2023 .....	63
Tabela 32 Świadczenia dla obywateli Ukrainy w 2023 roku .....	64

Tabela 33 Zasiłek stały – charakterystyka na przestrzeni lat 2021-2023 .....	66
Tabela 34 Zasiłek okresowy – charakterystyka na przestrzeni lat 2021-2023 .....	66
Tabela 35 Zasiłek celowy – charakterystyka na przestrzeni lat 2021-2023.....	67
Tabela 36 Specjalny zasiłek celowy – charakterystyka na przestrzeni lat 2021-2023.....	67
Tabela 37 Wynagrodzenie za sprawowanie opieki – charakterystyka na przestrzeni lat 2021-2023 .....	68
Tabela 38 Koszty świadczeń pieniężnych na przestrzeni lat 2020-2022 .....	68
Tabela 39 Zestawienie świadczeń rodzinnych za 2023 rok.....	69
Tabela 40 Świadczenia rodzinne na przestrzeni lat 2021-2023 .....	69
Tabela 41 Świadczenie wychowawcze na przestrzeni lat 2021-2023 .....	71
Tabela 42 Świadczenia Rodzinne w 2023 dla UKR .....	71
<i>Tabela 43 Świadczenia z FA w 2022 roku.....</i>	<i>72</i>
Tabela 44 Dodatek węglowy i dodatek z tytułu innych źródeł ciepła w 2023 roku .....	73
Tabela 45 Refundacja podatku VAT w 2023 roku .....	74
Tabela 46 Dodatek elektryczny .....	74
Tabela 47 Projekt "Aktywne Myślenice" .....	75
Tabela 48 Projekt "Centrum Usług Społecznych w Gminie Myślenice" .....	76
Tabela 49 Kadra Centrum Usług Społecznych w Myślenicach w 2023 roku .....	82
Tabela 50 Umowy cywilno-prawne w 2023 r.....	83
Tabela 51 Liczba zawartych umów w ramach zamówień Publicznych w latach 2022-2023 .....	89
<i>Tabela 52 Statystyka z zadań zrealizowanych w zakresie sprawozdawczości i rozwoju.....</i>	<i>95</i>
Tabela 53 Zadania własne i zlecone w 2023 .....	96
Tabela 54 Wydatki w układzie zadaniowym w 2023 roku .....	99