



# **Sprawozdanie z realizacji Programu Usług Społecznych w Gminie Myślenice za rok 2023**

2024-04-26

## SPIS TREŚCI

Definicje .....	3
Wstęp .....	4
Cel programu.....	5
Standardy Usług Społecznych .....	6
Katalog usług społecznych oferowanych w Programie Usług Społecznych w 2023 roku .....	7
Realizacja Usług Społecznych w 2023 roku .....	9
Organizacją świadczenia usług społecznych w Centrum Usług Społecznych w Myślenicach .....	9
Charakterystyka usług społecznych świadczonych przez specjalistów w 2023 roku .....	10
Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży.....	10
Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dorosłych.....	11
Konsultacje psychiatryczne dla dzieci i młodzieży .....	11
Wsparcie logopedyczne .....	12
Wsparcie neurologopedyczne.....	12
Poradnictwo prawne.....	13
Rehabilitacja wodna.....	13
Rehabilitacja ogólnoustrojowa.....	14
Terapia rodzinna .....	14
Terapia sensoryczna SI .....	15
Grupowe wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży .....	15
Centrum Aktywności Lokalnej.....	16
Usługi społeczne w 2023 roku – charakterystyka .....	20
Liczba osób objętych Programem Usług Społecznych w 2023 roku.....	21
Dostęp do usług społecznych dla mieszkańców Gminy Myślenice .....	21
Organizacja programu i etapy jego realizacji .....	23
Monitoring i ocena programu .....	24
wskaźniki ilościowe: .....	24
wskaźniki jakościowe realizowanych usług (w tym spełnianie standardów): .....	25
Budżet programu oraz źródła jego finansowania .....	28
Podsumowanie.....	29
Spis tabel .....	30
Spis wykresów .....	30

## DEFINICJE

**Ustawa** – ustawa o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych;

**Centrum/CUS** – Centrum Usług Społecznych w Myślenicach;

**Usługi społeczne** – usługi w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych;

**Mieszkaniec** – osoba zamieszkująca na terenie Miasta i Gminy Myślenice;

**Osoba korzystająca z usług społecznych** – osoba spełniająca kryteria i warunki kwalifikowania, określone w Programie usług społecznych i której przyznano prawo do skorzystania z ww. usług;

**Wnioskodawca** – osoba składająca wniosek o zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych (np. osoba, która będzie korzystała z usług, przedstawiciel ustawowy, opiekun faktyczny);

**Przedstawiciel ustawowy** – osoba dokonująca czynności prawnej w cudzym imieniu (rodzic, opiekun, kurator), której źródłem umocowania są inne zdarzenia prawne niż czynność prawna reprezentowanego, tj. udzielenie przez niego pełnomocnictwa;

**Opiekun faktyczny** - opiekun osoby niesamodzielnej lub osoby z niepełnosprawnością sprawujący okresową lub stałą opiekę nad osobą niesamodzielną lub z niepełnosprawnością;

**Zakres usług** – działania wynikające z zakresu określonego w art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, zgodnie z zapisami Statutu Centrum Usług Społecznych tj. działania z zakresu: wspierania rodziny, wspierania osób z niepełnosprawnością, promocji i ochrony zdrowia;

**Program** – „Z myślą o potrzebach” Program Usług Społecznych w Gminie Myślenice w 2023 roku

## WSTĘP

Przedstawiamy Państwu sprawozdanie z realizacji Programu Usług Społecznych za rok 2023. W minionym roku Centrum Usług Społecznych w Myślenicach intensywnie działało na rzecz wsparcia społeczności lokalnej, odpowiadając na różnorodne potrzeby i wyzwania, jakie pojawiły się w naszym środowisku. Sprawozdanie to stanowi podsumowanie naszych działań, osiągnięć oraz wniosków płynących z realizacji Programu, którego celem było poprawienie jakości życia mieszkańców gminy Myślenice.

Rok 2023 był dla nas czasem intensywnej pracy, zaangażowania i kreatywności. W obliczu wyzwań społecznych, ekonomicznych i zdrowotnych, jakie przyniosła nam rzeczywistość ostatnich lat, nasze działania miały na celu świadczenie kompleksowego wsparcia dla osób potrzebujących wsparcia, promowanie integracji społecznej oraz inicjowanie oddolnych działań mających na celu pobudzenie aktywności mieszkańców gminy.

W niniejszym sprawozdaniu szczegółowo opisane zostały nasze główne inicjatywy, usługi społeczne i projekty realizowane w roku 2023. Omówione zostały osiągnięte wyniki oraz przedstawione wnioski i plany na przyszłość. Dzięki Państwa zaangażowaniu i wsparciu, osiągnęliśmy wiele pozytywnych rezultatów, które miały realny wpływ na życie naszej społeczności.

Jakość życia nie od dziś jest tematem debat czy opracowań naukowych. Wraz z rozwojem ekonomicznym kraju oraz wzrostem świadomości obywateli zmianie ulegają również ich oczekiwania odnośnie warunków i jakości życia. Nowa jakość polityki społecznej i działania oferowane przez centra usług społecznych skierowane są do wszystkich mieszkańców lokalnej społeczności. Przygotowywana w oparciu o zgłaszane przez mieszkańców potrzeby oferta, zawiera szeroki wachlarz usług z zakresu między innymi systemu pomocy społecznej, promocji i ochrony zdrowia, kultury, edukacji publicznej, polityki prorodzinnej, wspierania osób z niepełnosprawnościami czy współpracy z organizacjami pozarządowymi.

Program Usług Społecznych uchwalany jest w związku z zapisami ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych i realizacją w Gminie Myślenice projektu: „Centrum Usług Społecznych w Gminie Myślenice”, finansowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój; Oś priorytetowa II Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji; Działanie 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego. Program na rok 2023 został przyjęty przez Radę Miejską w Myślenicach w dniu 27 stycznia 2023 r. uchwałą nr 602/LIX/2023.

Realizacja Programu Usług Społecznych jako jednego z zadań centrum określonego w art. 13 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r., o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, opierała się na zasadach określonych w art. 14 tejże ustawy, tj. na: zasadzie

powszechności, zasadzie podmiotowości, zasadzie jakości, zasadzie kompleksowości, zasadzie współpracy; zasadzie pomocniczości, zasadzie wzmacniania więzi społecznych.

Pracownicy Centrum Usług Społecznych w Myślenicach świadczą usługi społeczne zgodnie z przyjętymi zasadami etyczno-moralnymi i przez ich pryzmat rozumieją znaczenie pełnienia roli społecznej. Centrum Usług Społecznych w Myślenicach dąży do zapewnienia rzetelnego i bezstronnego świadczenia usług społecznych. W związku z tym konieczna jest znajomość prawa i przestrzeganie obowiązujących norm formalno-prawnych przez pracowników CUS. Stosowanie litery prawa ma swój wyraz w postawach i zachowaniach osób wykonujących określoną pracę i podejmowane obowiązki.

## CEL PROGRAMU

Rada Miejska w Myślenicach uchwała Program Usług Społecznych na okres jednego roku tj. od stycznia do grudnia.

Celem głównym Programu Usług Społecznych w Gminie Myślenice w 2023 roku było **budowanie oferty usług społecznych** adekwatnej do potrzeb mieszkańców.

Program Usług Społecznych obejmował swym zakresem trzy priorytetowe obszary, określone w przeprowadzonej diagnozie potrzeb i potencjału społeczności lokalnej tj.:

1. **Wspieranie rodziny,**
2. **Realizacja usług z zakresu pomocy społecznej,**
3. **Wspieranie osób niepełnosprawnych.**

Na podstawie rekomendacji zawartych w dokumencie „Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Gminy Myślenice w zakresie usług społecznych” i zgodnie z Programem Usług Społecznych, podjętym uchwałą Rady Miejskiej nr 602/LIX/2023 z dnia 27 stycznia 2023 roku, Centrum Usług Społecznych oferowało mieszkańcom Gminy Myślenice następujące powszechne usługi specjalistyczne:

1. Rehabilitacja ogólnoustrojowa;
2. Rehabilitacja wodna;
3. Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży;
4. Grupowe wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży;
5. Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dorosłych;
6. Konsultacje psychiatryczne dla dzieci i młodzieży;
7. Terapia sensoryczna;
8. Wsparcie logopedyczne;
9. Wsparcie neurologopedyczne;
10. Warsztaty podnoszące kompetencje wychowawcze;

11. Terapia rodzin,
12. Poradnictwo prawne;
13. Centra Aktywności Lokalnej.

Ponad to Centrum Usług Społecznych w Myślenicach oferowało następujące usługi:

1. Praca socjalna;
2. Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej;
3. Asystent rodziny;
4. Opieka wytchnieniowa- pobyt całodobowy.

## STANDARDY USŁUG SPOŁECZNYCH

W celu określenia standardów usług opracowano jednorodne kategorie dla poszczególnych usług społecznych. Zostały one ujęte w narzędziu pt. „Karta standardu usługi” określając każdorazowo jej nazwę, cel, planowane rezultaty, zakres i sposób realizacji, grupę odbiorców, warunki kwalifikacji, częstotliwość i sposób organizowania wsparcia, warunki lokalowe i kadrowe oraz sposób pomiaru ilości udzielonego wsparcia i jego zasięgu oraz efektywności. W sumie opracowano 12 Kart standardu usługi. Poniżej przykładowa karta usługi psycholog dziecięcy.

Numer/oznaczenie	1
<b>Nazwa usługi</b>	<b>Specjalistyczne wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży</b>
<b>Cel</b>	Celem usługi jest wstępna diagnoza problemów oraz zaburzeń występujących u dzieci, udzielenie wsparcia dziecku i jego opiekunom, sformułowanie zaleceń do dalszego postępowania, podjęcie terapii jeśli wskazana.
<b>Planowane/zakładane efekty</b>	Poprawa funkcjonowania w różnych obszarach życia, wzrost kompetencji społecznych oraz umiejętności radzenia sobie w sytuacjach trudnych.
<b>Zakres i sposób realizacji</b>	Zgodnie z zaleceniami specjalisty.
<b>Grupa docelowa</b>	Usługa kierowana do dzieci do okresu pełnoletności zamieszkujących na terenie gminy Myślenice. Usługa jest dostosowana do wieku i poziomu rozwojowego dziecka, w przypadku problemów rozwojowych, trudności w kontaktach społecznych, doświadczeń trudnych, traumatycznych przeżyć.
<b>Warunki kwalifikacji</b>	Wniosek można złożyć 1 raz w roku. Nabór realizowany w trybie ciągłym, na jeden wniosek do 3 spotkań w zakresie usługi poradnictwa lub do 15 spotkań w zakresie terapii. *
<b>nieodpłatna/odpłatna – zasady ustalania wysokości</b>	Nieodpłatna na czas trwania projektu.

<b>Czas/częstotliwość realizacji usługi (minimalny/maksymalny)</b>	Usługa trwa do 60 minut, świadczona jest nie częściej niż 1 raz w tygodniu.
<b>Kadra – kwalifikacje osób realizujących usługi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ukończone studia magisterskie na kierunku psychologia,</li> <li>• co najmniej 3 letnie doświadczenie w świadczeniu indywidualnego wsparcia psychologicznego,</li> <li>• doświadczenie w psychologicznej pracy z dziećmi (minimum 3 lata).</li> </ul>

Tabela 1 Przykładowa Karta Standardu Usługi

## KATALOG USŁUG SPOŁECZNYCH OFEROWANYCH W PROGRAMIE USŁUG SPOŁECZNYCH W 2023 ROKU

Na podstawie rekomendacji zawartych w dokumencie Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Gminy Myślenice katalog oferowanych i zebranych w pakiety usług zawierał:

1. **Pakiet Rodzina** – dedykowany rodzinom z dziećmi, dzieciom i rodzicom. Pakiet "Rodzina" jako wsparcie dla rodzin służy zaspokojeniu potrzeb i poprawie jakości życia rodzin znajdujących się w różnorodnych sytuacjach życiowych. Ma to na celu przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu, wspieranie rozwoju jednostek oraz umożliwienie rodzinom osiągnięcia stabilności i samodzielności. Poprzez zapewnienie specjalistycznego wsparcia psychologicznego, terapeutycznego, edukacyjnego, prawnego oraz opiekuńczego, pakiet ten dąży do łagodzenia trudności, które mogą występować w życiu rodzinnym, oraz do promowania pozytywnych relacji między członkami rodziny. Ostatecznym celem jest stworzenie warunków sprzyjających harmonijnemu funkcjonowaniu rodzin oraz zapewnienie im możliwości rozwoju i spełniania się jako społeczności. W ramach Pakietu rodziny z dziećmi mogły skorzystać m.in. z:
  - 1) wsparcia specjalistów (tj. z: poradnictwa psychologicznego dla dzieci i dorosłych - terapii rodzin, terapii sensorycznej (SI), psychiatrii dziecięcego, wsparcia logopedycznego i neurologopedycznego, poradnictwa prawnego, grupowego wsparcia psychologicznego dla dzieci i młodzieży, warsztatów i zajęć dla dzieci i młodzieży, wczesnej interwencji, profilaktyki uzależnień, promocji zdrowia, warsztatów i zajęć edukacyjno-rozwojowych podnoszących kompetencje wychowawcze, rehabilitacji ogólnoustrojowych, rehabilitacji wodnej).
  - 2) Myślenickiej Karty Rodzina 3+ - (50% zniżki na zajęcia organizowane przez MOKiS, 50% zniżki za wstęp do kina prowadzonego przez MOKiS, 50% zniżki na korzystanie z Krytej Pływalni Aquarius w Myślenicach, 50% zniżki na świadczenia publicznych przedszkoli wykraczające poza podstawę programową, 10% zniżki na czesne w Samorządowym Żłobku w Myślenicach, ulga w kwocie 200 zł miesięcznie na każde dziecko za czesne w niepublicznych placówkach prowadzących działalność w zakresie opieki nad dziećmi do

lat 3, działających na terenie Gminy Myślenice, nie więcej niż 50% wysokości czesnego, dodatkowe ulgi na usługi i produkty oferowane przez organizacje pozarządowe, osoby fizyczne i prawne prowadzące działalność gospodarczą,).

- 3) Wsparcie indywidualne dla rodzin z dziećmi - asystent rodziny, asystent osobisty osoby niepełnosprawnej, praca socjalna
2. **Pakiet Senior** – dedykowany osobom po 60 roku życia. Pakiet "Senior" jako wsparcie dla mieszkańców gminy w wieku 60+ służy zaspokojeniu potrzeb i poprawie jakości życia Seniorów znajdujących się w różnorodnych sytuacjach życiowych. Ma na celu przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu, wspieranie rozwoju jednostek oraz umożliwienie osiągnięcia stabilności i samodzielności Seniorom. Poprzez zapewnienie specjalistycznego wsparcia psychologicznego, terapeutycznego, prawnego oraz opiekuńczego, pakiet ten dąży do łagodzenia trudności, które występują w życiu rodzinnym i społecznym, oraz do promowania pozytywnych relacji międzypokoleniowych. Ostatecznym celem jest stworzenie warunków sprzyjających harmonijnemu funkcjonowaniu Seniorów oraz zapewnienie im możliwości rozwoju i spełniania się jako społeczności.

W ramach pakietu Seniorzy z gminy Myślenice mogli skorzystać z:

- 1) wsparcia specjalistycznego (tj. z: poradnictwa psychologicznego, terapii rodzinnej, poradnictwa prawnego, wsparcia logopedycznego i neurologopedycznego, rehabilitacji ogólnoustrojowej, rehabilitacji wodnej),
  - 2) wsparcie indywidualnego np. w postaci pracy socjalnej,
  - 3) Myślenickiej Karty Seniora (zniżki na wybrane usługi oferowane na terenie Gminy Myślenice (ulgi w jednostkach organizacyjnych Gminy Myślenice: 50% zniżki od obowiązujących cen biletów za wstęp do kina prowadzonego przez Myślenicki Ośrodek Kultury i Sportu, 50% zniżki od obowiązujących cen biletów za korzystanie z krytej pływalni Aquarius, 50% zniżki od obowiązujących cen biletów za korzystanie ze strzelnicy prowadzonej przez Spółkę „Sport” Myślenice, pełna lista firm biorących udział w projekcie dostępna na stronie [www.cusmyslenice.pl](http://www.cusmyslenice.pl) oraz w Centrum Aktywności Lokalnej w Myślenicach, Rynek 27).
3. **Pakiet Wsparcie** – dedykowany dorosłym osobom z niepełnosprawnościami.
    - 1) Pakiet wsparcia obejmuje kompleksowe usługi specjalistyczne, w tym: poradnictwo psychologiczne (indywidualne wsparcie psychologiczne dla osób z niepełnosprawnościami, pomagające w radzeniu sobie ze stresem, emocjami oraz kryzysami życiowymi), poradnictwo prawne, terapię rodzinną, wsparcie logopedyczne i neurologopedyczne, rehabilitację ogólnoustrojową, rehabilitację wodną.
    - 2) Wsparcie indywidualne: tj.: Asystenta osobistego dla osób z niepełnosprawnościami, który pomaga w codziennych czynnościach i integrowaniu się ze społeczeństwem oraz pracę socjalną (pomoc w rozwiązywaniu problemów życiowych, zawodowych i społecznych osób z niepełnosprawnościami oraz ich rodzin.).
  4. **Pakiet Aktywność** na rzecz społeczności lokalnej. Na Pakiet aktywność składa się:



- 1) Centrum Aktywności Lokalnej. Aktywizacja i integracja społeczności lokalnej, diagnoza potencjału społeczności lokalnej, praca socjalna świadczona w środowisku, kształtowanie infrastruktury obywatelskiej, spotkania ze społecznością lokalną, spotkania tematyczne, warsztaty edukacyjno- rozwojowe dla całej społeczności lokalnej, wsparcie dla liderów lokalnych, grup nieformalnych i NGO, warsztaty aktywizujące, akcje społeczne, pikniki, animacja i zabawy podwórkowe w środowisku, spotkania z NGO, spotkania z partnerami, przedstawicielami jednostek samorządowych, OSP, III sektora
- 2) Punkt informacji o usługach CUS. Wstępna identyfikacja potrzeb i kierowanie do właściwego Zespołu, informowanie o dostępnych usługach społecznych na terenie Gminy Myślenice, pozyskiwanie informacji na temat potrzeb mieszkańców, kwalifikowania do korzystania z usług społecznych.
- 3) Programy Aktywności Lokalnej – organizowanie społeczności lokalnej. Aktywizacja i integracja społeczności lokalnej diagnoza potencjału społeczności lokalnej, praca socjalna świadczona w środowisku, kształtowanie infrastruktury obywatelskiej, spotkania ze społecznością lokalną, spotkania tematyczne, warsztaty edukacyjno- rozwojowe dla całej społeczności lokalnej, warsztaty aktywizujące, akcje społeczne, pikniki, animacja i zabawy podwórkowe w środowisku, spotkania z NGO, spotkania z partnerami, przedstawicielami, jednostek samorządowych, OSP, III sektora.
  - 4) Wolontariat- działania na rzecz pozyskiwania osób chętnych do wolontaryjnej pomocy na rzecz potrzebujących, pomoc w organizowaniu pomocy świadczonej przez wolontariuszy na rzecz osób potrzebujących.

## REALIZACJA USŁUG SPOŁECZNYCH W 2023 ROKU

### ORGANIZACJA ŚWIADCZENIA USŁUG SPOŁECZNYCH W CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH W MYŚLENICACH

Organizacją świadczenia usług społecznych w Centrum Usług Społecznych w Myślenicach zajmują się Organizator Usług Społecznych wraz z trzema Koordynatorami Indywidualnych Planów Usług Społecznych. Koordynatorzy indywidualnych planów usług społecznych zajmują się opracowywaniem spersonalizowanych planów wsparcia dla mieszkańców, uwzględniających ich indywidualne potrzeby i cele. Ich zadaniem jest koordynacja działań różnych usługodawców oraz świadczenie informacji i wsparcia mieszkańcom w realizacji ich planów, aby zapewnić im kompleksową opiekę i wsparcie społeczne. Koordynatorzy monitorują postępy w realizacji planów i dostosowują je do zmieniających się potrzeb mieszkańców, aby zapewnić im optymalne wsparcie.

Katalog usług społecznych oferowanych w 2023 roku mieszkańcom Gminy Myślenice został określony w „Z myślą o potrzebach” Program Usług Społecznych w Gminie Myślenice w 2023

roku. Poniżej zamieszczona została tabela obrazująca liczbę mieszkańców gminy którzy uzyskali wsparcie w postaci usług społecznych w roku 2023.

Nazwa usługi	2023
Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży	31
Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dorosłych	21
Konsultacje psychiatryczne dla dzieci i młodzieży	18
Wsparcie logopedyczne	37
Poradnictwo prawne	86
Rehabilitacja wodna	29
Rehabilitacja ogólnoustrojowa	638
Terapia rodzinna	8
Terapia sensoryczna SI	20
Wsparcie neurologopedyczne	23
Grupowe wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży	41
<b>Razem:</b>	<b>952</b>

Tabela 2 liczba mieszkańców gminy którzy uzyskali wsparcie w postaci usług społecznych w roku 2023

## CHARAKTERYSTYKA USŁUG SPOŁECZNYCH ŚWIADCZONYCH PRZEZ SPECJALISTÓW W 2023 ROKU

### INDYWIDUALNE WSPARCIE PSYCHOLOGICZNE DLA DZIECI I MŁODZIEŻY

Psycholog dziecięcy zajmuje się diagnozą i terapią problemów oraz zaburzeń występujących u dzieci, a także poradnictwem rodzicielskim. W 2023 roku usługę wsparcia psychologicznego dla dzieci i młodzieży świadczyła firma Neurokinesis Rehabilitacja, ul. Kraszewskiego 20a, 32-400 Myślenice. W 2023 roku z tej usługi skorzystało łącznie 31 osób.



Wykres nr 1 Liczba osób które skorzystały z usługi indywidualnego wsparcia psychologicznego dla dzieci i młodzieży na przestrzeni 3 lat

## INDYWIDUALNE WSPARCIE PSYCHOLOGICZNE DLA DOROSŁYCH

Usługa kierowana do osób pełnoletnich zamieszkujących na terenie gminy Myślenice, które borykają się z funkcjonowaniem np. w środowisku, w pracy, w rodzinie. W 2023 roku usługę indywidualnego wsparcia psychologicznego dla dorosłych świadczyła firma Neurokinesis Rehabilitacja, ul. Kraszewskiego 20a, 32-400 Myślenice. Celem usługi jest poradnictwo, diagnozowanie trudności i zaburzeń występujących u dorosłych. W 2023 roku z usługi skorzystało 21 osób.



Wykres nr 2 Liczba osób które skorzystały z usługi indywidualnego wsparcia psychologicznego dla dorosłych na przestrzeni 3 lat

## KONSULTACJE PSYCHIATRYCZNE DLA DZIECI I MŁODZIEŻY

Usługa kierowana do dzieci do okresu pełnoletności zamieszkujących na terenie gminy Myślenice. Celem usługi jest diagnozowanie, leczenie oraz zapobieganie zaburzeniom psychicznym występującym u dzieci i młodzieży, które utrudniają im codzienne funkcjonowanie i wykonywanie codziennych czynności. W 2023 roku konsultacje psychiatryczne dla dzieci i młodzieży świadczył Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Centrum Psychoterapii s.c., ul. Pardyaka 5/4, 32-400 Myślenice. W 2023 roku z usługi skorzystało 18 osób.

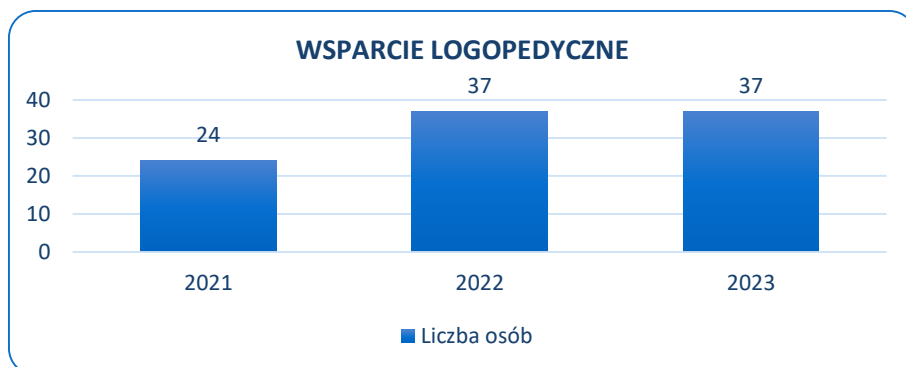


Wykres nr 3 Liczba osób które skorzystały z konsultacji psychiatrycznych dla dzieci i młodzieży na przestrzeni 3 lat

---

## WSPARCIE LOGOPEDYCZNE

Usługa kierowana do osób bez ograniczeń wiekowych, zamieszkałych na terenie gminy Myślenice, które borykają się z wadami wymowy. Celem usługi jest diagnozowanie oraz zapobieganie po-wstawianiu wady wymowy u osób w każdym wieku. W 2023 roku wsparcie logopedyczne świadczyła Niepubliczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna, ul. Drogowców 3, 32-400 Myślenice. W 2023 roku z usługi skorzystało 37 osób.

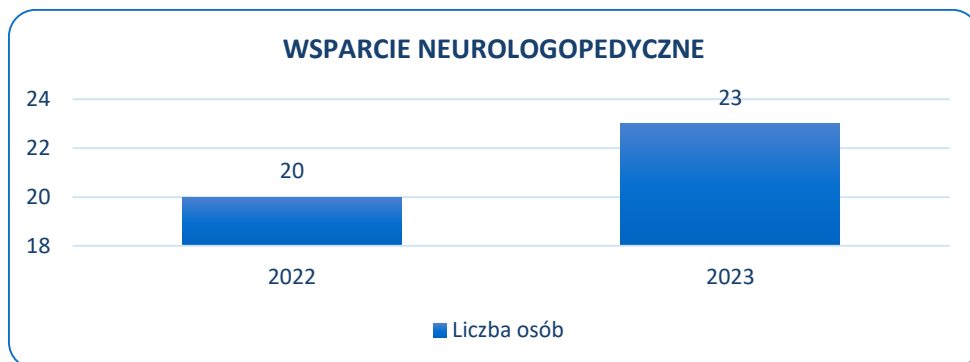


Wykres nr 4 Liczba osób które skorzystały z wsparcia logopedycznego na przestrzeni 3 lat

---

## WSPARCIE NEUROLOGOPEDYCZNE

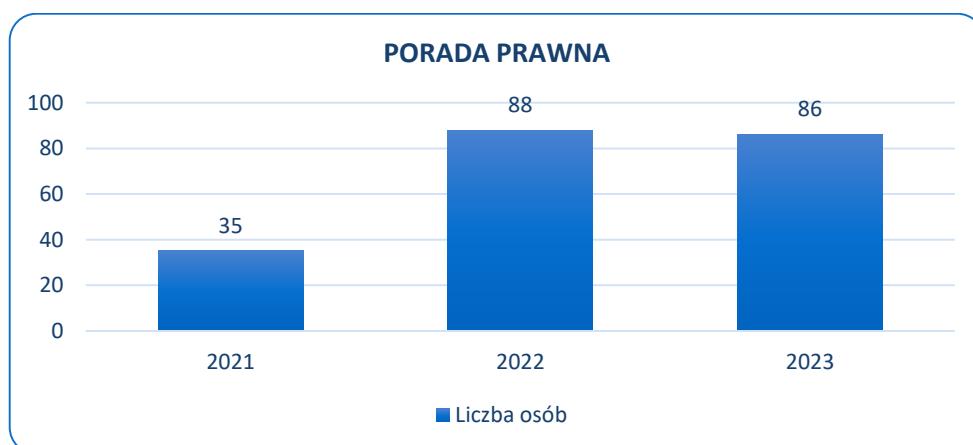
Usługa kierowana do osób bez ograniczeń wiekowych, zamieszkałych na terenie gminy Myślenice, które mają uszkodzenia i dysfunkcje układu nerwowego urodziły się przedwcześnie z zespołami genetycznymi z mózgowym porażeniem dziecięcym z autyzmem, zespołem Aspergera z rozszczepem podniebienia lub wargi, z opóźnionym rozwojem psychoruchowym, mowy dyzartrią, afazją, jąkające się, po wypadkach, udarach niedokrwiennych i krwotocznych, wymagające doraźnej konsultacji. Celem usługi jest diagnoza i terapia różnych postaci zaburzeń komunikacji spowodowanych uszkodzeniem ośrodkowego układu nerwowego zarówno w przypadku dzieci jak i osób dorosłych. W 2023 roku wsparcie logopedyczne świadczyła Pani Elżbieta Marcowska, zamieszkała przy ul. Słonecznej 18, 32-400 Myślenice 3, 32-400 Myślenice. W 2023 roku z usługi skorzystały 23 osoby. Usługa świadczona jest od 2022 roku.



Wykres nr 5 Liczba osób które skorzystały z wsparcia neurologopedycznego na przestrzeni 2 lat

## PORADNICTWO PRAWNE

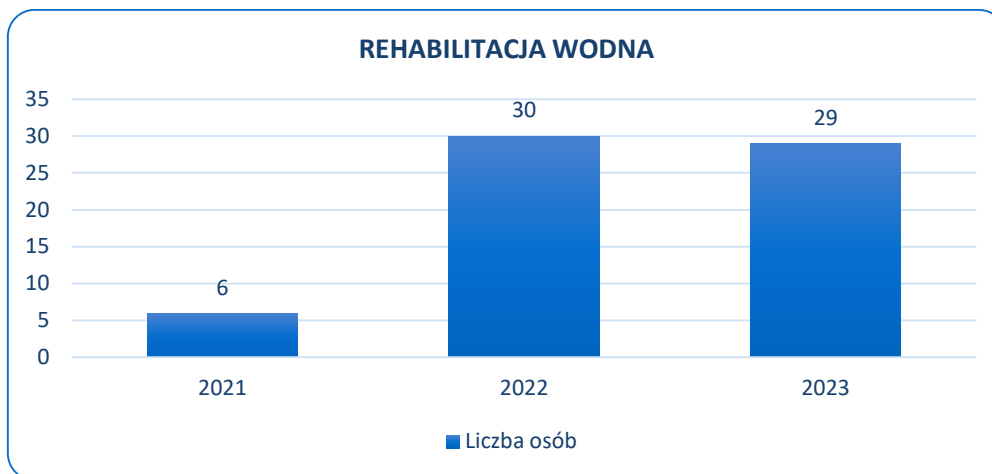
Usługa kierowana do osób pełnoletnich zamieszkałych na terenie gminy Myślenice. Polega na zapewnieniu niezbędnych informacji i wskazówek ułatwiających podejmowanie działań w obszarze prawa. W 2023 roku poradnictwo prawne świadczyła Kancelaria Radców Prawnych In Extenso Stalmach, Skóra, Przewoźniak Spółka Cywilna, Paweł Skóra, Tomasz Przewoźniak, ul Grzegorzeczka 69/111, 31-559 Kraków. W 2023 roku z usługi skorzystały 86 osoby.



Wykres nr 6 Liczba osób które skorzystały z poradnictwa prawnego na przestrzeni 3 lat

## REHABILITACJA WODNA

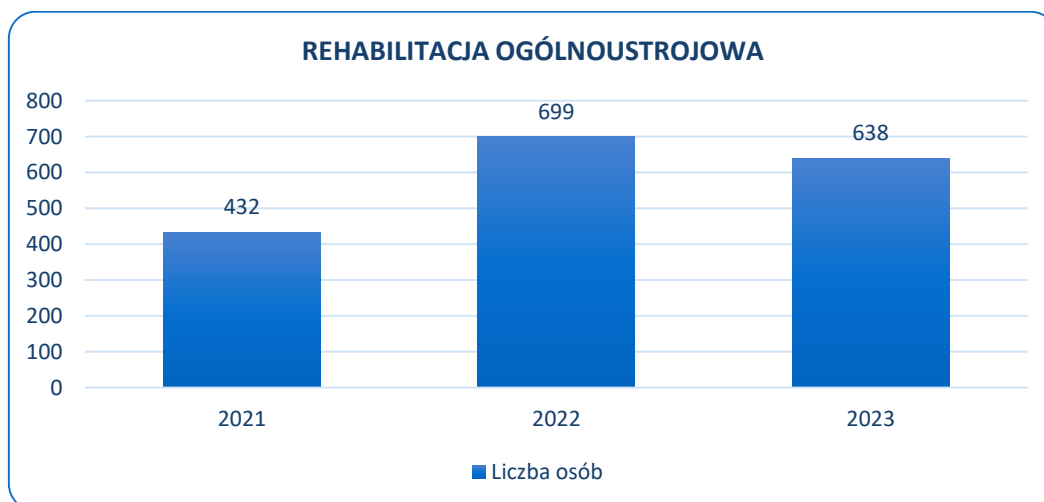
Usługa kierowana w pierwszej kolejności do dzieci 6 miesięcy-18 lat, do osób zamieszkałych na terenie gminy Myślenice, które posiadają skierowanie od lekarza o potrzebie objęcia rehabilitacją wodną. Usługa wykorzystywana jest w schorzeniach neurologicznych, ortopedycznych, pulmonologicznych, reumatologicznych i innych. Celem usługi jest: poprawa ogólnej wydolności organizmu i koordynacji ruchów, wzmacnianie osłabionej siły mięśniowej w niedowładach i porażeniach wiotkich, zmniejszenie przykurczy mięśniowych, zwiększenie ruchomości w stawach w przypadku wszelkich ograniczeń. W 2023 roku poradnictwo prawne świadczyła firma „Rehabilitacja, odnowa biologiczna, rekreacja „Promyk Jutrzenki”, Zawada 275, 32-445 Krzyszkowice W 2023 roku z usługi skorzystały 29 osób.



Wykres nr 7 Liczba osób które skorzystały z rehabilitacji w wodzie na przestrzeni 3 lat

## REHABILITACJA OGÓLNOUSTROJOWA

Usługa kierowana do osób powyżej 7 roku życia zamieszkałych na terenie gminy Myślenice, która posiada skierowanie od lekarza o potrzebie objęcia rehabilitacją, bądź ze wskazaniem wykonania rehabilitacji w warunkach domowych. Celem usługi jest poprawa stanu zdrowia, tworzenie podstaw do wypracowania nawyków koniecznych w przeciwdziałaniu pogłębiania się dysfunkcji. W 2023 roku świadczenie usług rehabilitacji ogólnorozwojowej zlecono w ramach otwartego konkursu ofert Caritas Archidiecezji Krakowskiej. W 2023 roku z usługi skorzystały 638 osób.

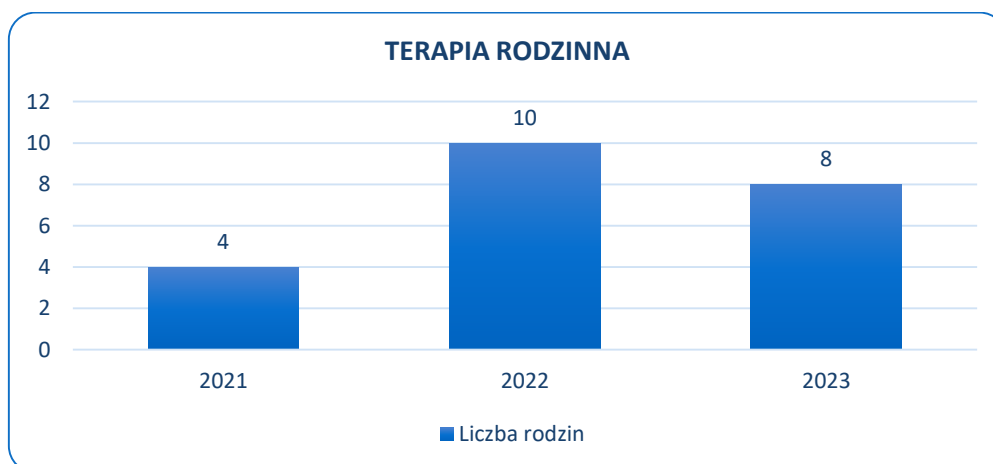


Wykres nr 8 Liczba osób które skorzystały z rehabilitacji ogólnoustrojowej na przestrzeni 3 lat

## TERAPIA RODZINNA

Usługa kierowana bez ograniczeń wiekowych, do osób zamieszkałych na terenie gminy Myślenice, usługa ma na celu rozwiązanie problemów, konfliktów i źródła kryzysu. Usługa ma na celu rozwiązywanie problemów i konfliktów w rodzinie oraz odbudowa więzi między jej

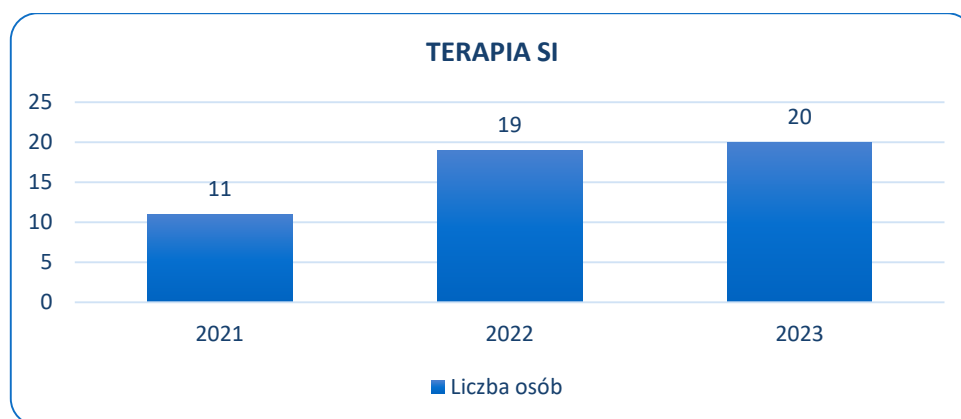
członkami. W 2023 roku poradnictwo prawne świadczyła Niepubliczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna ul. Drogowców 3, 32-400 Myślenice. W 2023 roku z usługi skorzystały 8 rodzin.



Wykres nr 9 Liczba rodzin które skorzystały z terapii rodzinnej na przestrzeni 3 lat

## TERAPIA SENSORYCZNA SI

Usługa kierowana jest do dzieci w wieku przedszkolnym i wczesnoszkolnym zamieszkałych na terenie gminy Myślenice, w szczególności z trudnościami w uczeniu się, dysleksją rozwojową, zaburzeniami w rozwoju mowy, ADHD, z zespołem Aspergera, Zespołem Downa, autyzmem wczesnodziecięcym mózgowym porażeniem dziecięcym. Celem usługi jest leczenie objawów zaburzeń przetwarzania sensorycznego. W 2023 roku terapię sensoryczną świadczyła firma INTENSO Barbara Cygan, ul. Żwirki i Wigury 10, 32-400 Myślenice. W 2023 roku z usługi skorzystały 20 osób.



Wykres nr 10 Liczba osób które skorzystały z poradnictwa prawnego na przestrzeni 3 lat

## GRUPOWE WSPARCIE PSYCHOLOGICZNE DLA DZIECI I MŁODZIEŻY

Z usługi korzystać mogą dzieci i młodzież mieszkająca na terenie gminy Myślenice wieku od 7 do 15 r.ż. Zorganizowano 3 grupy z podziałem na wiek; I grupa 7-9 lat, II grupa 10-12 lat, III

grupa 13-15 lat. Wsparcie jest kierowane do dzieci i młodzieży, która przeżywa nadmierny stres, ma trudności w funkcjonowaniu w grupie rówieśniczej. Celem usługi jest pomoc dzieciom i młodzieży poprzez rozwijanie umiejętności emocjonalno-społecznych oraz otrzymanie wsparcia w postaci uczestnictwa w zajęciach grupowych. W 2023 roku poradnictwo prawne świadczyła firma TRENEDO – Marek Lachowicz, Zawada 18a, 32-445 Zawada. W 2023 roku z usługi skorzystały 41 osób.

---

## CENTRUM AKTYWNOŚCI LOKALNEJ

Usługi społeczne w ramach pakietu "Aktywność" obejmują działalność Centrum Aktywności Lokalnej (CAL), które stanowi centralne miejsce inicjowania i koordynowania działań mających na celu aktywizację społeczną mieszkańców. W dzisiejszym szybko zmieniającym się świecie współpraca lokalna jest kluczowym elementem rozwoju społecznego. Dzięki współpracy przedstawicieli instytucji i społeczności lokalnej, wolontariuszy oraz organizacji, można podejmować innowacyjne działania, które odpowiadają na lokalne potrzeby. Pierwszym i najważniejszym krokiem do zbudowania trwałej współpracy jest głębsze zrozumienie lokalnej społeczności. Obejmuje to identyfikację jej potrzeb, wyzwań, ale także zasobów, które są dostępne. Współpracując z lokalnymi liderami, organizacjami pozarządowymi i mieszkańcami, można zebrać cenne informacje na temat realnych problemów i szans. Krokiem następnym jest zbudowanie trwałych relacji opartych na wzajemnym szacunku i zaufaniu. Jednak nawiązywanie partnerskich relacji z lokalnymi instytucjami, organizacjami oraz społecznością wymaga czasu i zaangażowania. Pomaga w tym otwarta komunikacja, regularne spotkania konsultacyjne oraz wspólne działania, które są kluczowe dla budowania wzajemnego zrozumienia. Te działania to organizowanie społeczności lokalnej i jest to zadanie Centrum Aktywności Lokalnej, a dokładniej organizatora i animatorów społeczności lokalnej. Osoby te pełnią istotną rolę w budowaniu silnych, zintegrowanych i odpowiedzialnych społeczności, które wspólnie działają na rzecz dobra wspólnego i poprawy jakości życia mieszkańców. Wspólne cele zaś przyciągają różne coraz to nowe podmioty do współpracy. Jednak, aby osiągnąć sukces, niezbędne jest diagnozowanie i zrozumienie lokalnych potrzeb. Diagnozowanie lokalnych potrzeb pozwala także lepiej ocenić, jakie zasoby są już dostępne w społeczności, a jakich brakuje. Działania te odbywają się w trakcie organizowanych wydarzeń (warsztatów, zajęć, spotkań, pikników etc.), których celem nie jest organizacja wydarzeń jako takich, ale integracja mieszkańców, budowanie więzi oraz budowanie poczucia wpływu i sprawstwa. Nasze Centra Aktywności Lokalnej, gdzie to się dzieje, w długofalowej perspektywie mają służyć właśnie rozwijaniu społeczeństwa obywatelskiego. CAL działał w 2023r. na terenie miasta, a także na dwóch terenach wiejskich (Jawornik, Droginia). W Myślenicach CAL zajmuje dwa pomieszczenia w kamienicy znajdującej się pod nr Rynek 27. Ponadto korzystając z uprzejmości Towarzystwa Sokół, w ustalone dni odbywają się zajęcia na sali gimnastycznej. Okazjonalnie korzystamy z Sali, gdzie ma siedzibę Otulina Podkrakowska i LGD. Na wsiach CAL działa w budynkach OSP i szkół podstawowych. Działania, które realizuje CAL, wymagają



dużego nakładu pracy i zaangażowania ze strony pracowników. Mimo to wielokrotnie tym, co ogranicza zakres naszego działania jest miejsce, gdzie mogłyby się odbywać różnego rodzaju aktywności. Jest to równocześnie zdiagnozowana trudność na którą natrafiają organizacje pozarządowe działające na terenie Gminy Myślenice, chcą działać, mają pomysły inicjatywy ale nie mają gdzie. Ważną kwestią są także nakłady finansowe na działania realizowane przez CAL. Nie wszystko bowiem da się zrealizować jedynie przy społecznym zaangażowaniu mieszkańców. Działania CAL realizuje obecnie 4 osobowy zespół, składający się z organizatora społeczności lokalnej i animatorów społeczności lokalnej.

Centrum Aktywności Lokalnej w 2023 roku działało na podstawie Roczego Planu Organizowania Społeczności Lokalnej w 2023 r. w Centrum Usług Społecznych w Myślenicach.

Centrum Aktywności Lokalnej (CAL) w 2023 roku jest inicjowało i koordynowało działania mające na celu aktywizację społeczną mieszkańców, poprzez:

1. rozpoznawanie lokalnych potrzeb,
2. ocenę dostępnych zasobów w społeczności,
3. współpracę z lokalnymi liderami, organizacjami pozarządowymi i mieszkańcami,
4. otwartą komunikację, regularne spotkania konsultacyjne i wspólne działania,
5. budowanie silnych, zintegrowanych i odpowiedzialnych społeczności,
6. organizowanie wydarzeń (np. warsztatów, zajęć, spotkań, pikników itp.).

W roku 2023 r. CAL organizował:

1. dyżury i spotkania społeczności lokalnej na terenie gminy



2. integracyjne wydarzenia, akcje społeczne i wycieczki o charakterze rodzinnym



3. międzypokoleniowe warsztaty rękodzielnicze, ale także warsztaty edukacyjne i rozwojowe.



#### 4. konsultacje ze specjalistami



Ponadto CAL:

1. partnerował w wielu projektach społecznych i wspierał oddolne inicjatywy.



2. wzmacniał działania mieszkańców np. organizując warsztaty profilaktyczne – zdrowotne.





3. szerzył ideę wolontariatu.



#### USŁUGI SPOŁECZNE W 2023 ROKU – CHARAKTERYSTYKA

Ostatecznymi odbiorcami Programu Usług Społecznych w 2023 roku, byli wszyscy mieszkańcy gminy Myślenice wg. prognozy zawartej w PUS 2023. Poniższa tabela przedstawia zestawienie prognozowanej liczby osób które otrzymają wsparcie z rzeczywistą liczbą osób które otrzymały wsparcie w 2023 roku.

Nazwa usługi	Zakładana w PUS liczna osób	Liczba osób które otrzymały wsparcie
Rehabilitacja ogólnoustrojowa	ok. 500 osób	638
Rehabilitacja wodna	ok. 20 osób	29
Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży	ok. 27 osób	31
Grupowe wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży	ok. 80 osób	41
Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dorosłych	ok. 25 osób	21
Konsultacje psychiatryczne dla dzieci i młodzieży	ok. 12 osób	18
Terapia sensoryczna	ok. 18 dzieci	20
Wsparcie logopedyczne	ok. 22 osób	37
Wsparcie neurologopedyczne	ok. 20 osób	23
Warsztaty podnoszące kompetencje wychowawcze	ok. 50 osób	50 osób

<b>Terapia rodzinna</b>	ok. 10 rodzin	8
<b>Poradnictwo prawne</b>	ok. 100 osób	86
<b>Praca socjalna</b>	ok. 50 osób/rodzin	58
<b>Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej (AOON)</b>	19 osób	53
<b>Asystent rodziny</b>	30 rodzin	43
<b>Opieka wytchnieniowa całodobowa</b>	25 osób	31
<b>Centrum Aktywności Lokalnej</b>	ok. 200 osób	3 675

Tabela 3 Zestawienie liczby osób korzystających w 2023 z usług z planem określonym w PUS 2023

## LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM USŁUG SPOŁECZNYCH W 2023 ROKU

Z usług społecznych w 2023 roku skorzystało 4 862 osób to o 3 654 osób więcej niż zakładał Program Usług Społecznych. Taka różnica wynika z wliczenia osób korzystających z otwartych działań Centrum Aktywności Lokalnej.

Plan	Wykonanie
1 208	4 862

## DOSTĘP DO USŁUG SPOŁECZNYCH DLA MIESZKAŃCÓW GMINY MYŚLENICE

Usługi społeczne realizowane w 2023 roku przez Centrum Usług Społecznych w Myślenicach skierowane były do całej społeczności lokalnej tj. do wszystkich mieszkańców Gminy Myślenice. Usługi społeczne realizowane są w oparciu o opracowany przez pracowników CUS dokument „Standardy Jakości Usług Społecznych realizowanych w ramach Programu Usług Społecznych w CUS Myślenice”. Warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie. Kwalifikacja do korzystania z usług społecznych określonych w Programie Usług Społecznych w Gminie

Myślenice w 2023 roku odbywała się na zasadach określonych w art. 35 ustawy:

1. w oparciu o złożony wniosek o objęcie usługami społecznymi,
2. oparciu o warunki i tryb wynikający z Programu, bez wydawania decyzji administracyjnej,
3. następuje z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu,
4. przy niektórych usługach poprzedzona była koniecznością złożenia dodatkowych dokumentów tj. skierowania na rehabilitację, w niektórych sytuacjach była poprzedzona rozeznaniem potrzeb na podstawie arkusza kwalifikacji do usług społecznych przez koordynatora indywidualnych planów usług.

Odmowa zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych, następuje w drodze decyzji administracyjnej w trybie określonym w Kodeksie Postępowania Administracyjnego. W roku 2022 nie odmówiono przyznania usług społecznych żadnej zgłaszającej się do CUS-u osobie. Wszystkie usługi społeczne realizowane dla mieszkańców Gminy Myślenice, przez Centrum Usług Społecznych w Myślenicach w 2023 roku świadczone były nieodpłatnie. Usługi społeczne współfinansowane były ze środków Unii Europejskiej w ramach realizowanego projektu „Centrum Usług Społecznych w Gminie Myślenice” nr POWR.02.08.00-00-0057/20 w ramach programu operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Osi priorytetowej II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działania 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym. Dokumentowanie spełniania warunków do zakwalifikowania do usług społecznych, oparte jest na zapisach ustawy oraz szczegółowo określone w Planie Wdrażania CUS. Dokumenty gromadzone w trakcie przyznawania i realizowania usług społecznych to:

1. Wniosek o objęcie usługami społecznymi realizowanymi przez Centrum Usług Społecznych w Myślenicach,
2. Arkusz kwalifikacji do usług społecznych realizowanych w ramach Gminnego Programu Usług Społecznych,
3. Indywidualny Plan Usług Społecznych,
4. Harmonogram realizacji poszczególnych usług społecznych,
5. Karta monitoringu indywidualnego planu usług społecznych,
6. Schemat rozmowy po zakończeniu realizacji indywidualnego planu usług, podsumowanie realizacji indywidualnego planu usług społecznych,
7. Opis przebiegu i rezultatów indywidualnego planu usług społecznych opracowany na spotkaniu.

Udostępnianie usług społecznych odbywa się na wniosek osoby zainteresowanej skorzystaniem z takiego rodzaju wsparcia. Skorzystanie z pakietu usług społecznych lub pojedynczej usługi możliwe następuje po zakwalifikowaniu, potencjalnego beneficjenta usług do objęcia taką formą wsparcia przez Koordynatora Indywidualnych Planów Usług Społecznych (IPUS) z wykorzystaniem arkusza kwalifikacji do usług społecznych realizowanych w ramach Gminnego Programu Usług Społecznych. Na podstawie rozmowy i rozpoznania indywidualnych potrzeb koordynator IPUS, w uzgodnieniu z wnioskodawcą, opracowuje indywidualny plan usług społecznych oraz harmonogram ich realizacji, wskazując usługi społeczne odpowiadające na potrzeby osoby zainteresowanej.

Poniższa Tabela obrazuje pracę Koordynatorów Indywidualnych Planów Usług Społecznych w 2023 r.

Lp.	Rodzaj zadań	2023
1	Liczba rozeznań indywidualnych potrzeb osób zainteresowanych skorzystaniem z usług społecznych	1610

2	Liczba Opracowywanie indywidualnych planów usług społecznych	126
3	Liczba przeprowadzonych rozmów podsumowujących realizację planów usług społecznych	120
4	Liczba przyjętych wniosków na usługi	1138
5	Liczba opisu przebiegu i rezultatów indywidualnego planu usług społecznych	120
6	Liczba przeprowadzonych monitoringów	1200
7	Liczba przygotowanych harmonogramów	126

**Tabela 4 Statystyki Koordynatorów Indywidualnych Planów Usług Społecznych w Myślenicach za rok 2023**

W przypadku korzystania z usług dedykowanych określonym grupom społecznym (np. osobom niepełnosprawnym, rodzinom z małymi dziećmi) koordynator może poprosić o dołączenie do wniosku dokumentacji potwierdzającej uprawnienie do określonej grupy usług.

**Pozyskiwanie i przetwarzanie danych osobowych** wnioskodawców oraz osób korzystających usług społecznych i członków ich rodzin odbywać się będzie na podstawie art. 6 pkt 1c i art. 9 pkt 2b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), w związku z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Pozyskiwanie i przetwarzanie danych odbywać się będzie w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, wynikającego z ww. ustawy (realizacji zadań dotyczących wybranych form świadczeń i/lub uczestnictwa w zajęciach w zależności od potrzeb).

**Zakres danych osobowych koniecznych do kwalifikowania osób do uzyskania usług społecznych w ramach Programu obejmuje:**

- a) dane osoby korzystającej z usług społecznych: nazwisko i imię, dane kontaktowe: adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy.
- b) dane wnioskodawcy (przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego osoby korzystającej z usług społecznych): nazwisko i imię, dane kontaktowe: adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy.

## ORGANIZACJA PROGRAMU I ETAPY JEGO REALIZACJI

Program Usług Społecznych w Gminie Myślenice w roku 2023 realizowany był w następujących etapach:

Nr Etapu	Data Realizacji
<b>ETAP I - podjęcie uchwały przez Radę Miejską w Myślenicach o przyjęciu do realizacji Programu Usług Społecznych</b>	I kwartał 2023

<b>ETAP II – Koordynacja realizacji działań związanych z wdrożeniem Programu Usług Społecznych</b>	styczeń 2023 – grudzień 2023
<b>ETAP III - Monitorowanie realizacji Programu Usług Społecznych, będzie prowadzony na bieżąco</b>	styczeń 2023 – grudzień 2023
<b>ETAP IV - Przygotowanie informacji o realizacji Programu Usług Społecznych,</b>	kwiecień 2024

Tabela 5 Etapy realizacji Programu Usług Społecznych

## MONITORING I OCENA PROGRAMU

Celem monitorowania działań określonych w Programie Usług Społecznych było dostarczanie niezbędnych informacji dotyczących realizowanych usług, co pozwalało na efektywną realizację Programu i dostosowywanie go do bieżących potrzeb społeczności lokalnej. Monitoring opierał się na gromadzeniu i analizie danych ilościowych i jakościowych dotyczących udzielanego wsparcia – zgodnie z założeniami projektu „Centrum Usług Społecznych w Gminie Myślenice”.

### WSKAŹNIKI ILOŚCIOWE:

Nazwa wskaźnika	Realizacja w 2023 roku
liczba osób korzystających z usług społecznych; sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji;	945
liczba usług społecznych określonych w katalogu usług; sposób pomiaru: Program Usług Społecznych	12
liczba zrealizowanych usług; sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji	12
liczba podmiotów realizujących usługi społeczne; sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień/zleceń	9
liczba partnerstw/porozumień/międzysektorowych zawartych w związku z realizacją Programu Usług Społecznych; sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień	<b>32</b> 12 usługi społeczne + 20 działania CAL
liczba indywidualnych planów usług społecznych; sposób pomiaru: ewidencja indywidualnych planów usług społecznych	<b>120</b>

Tabela 6 Wskaźniki ilościowe monitoringu PUS 2023

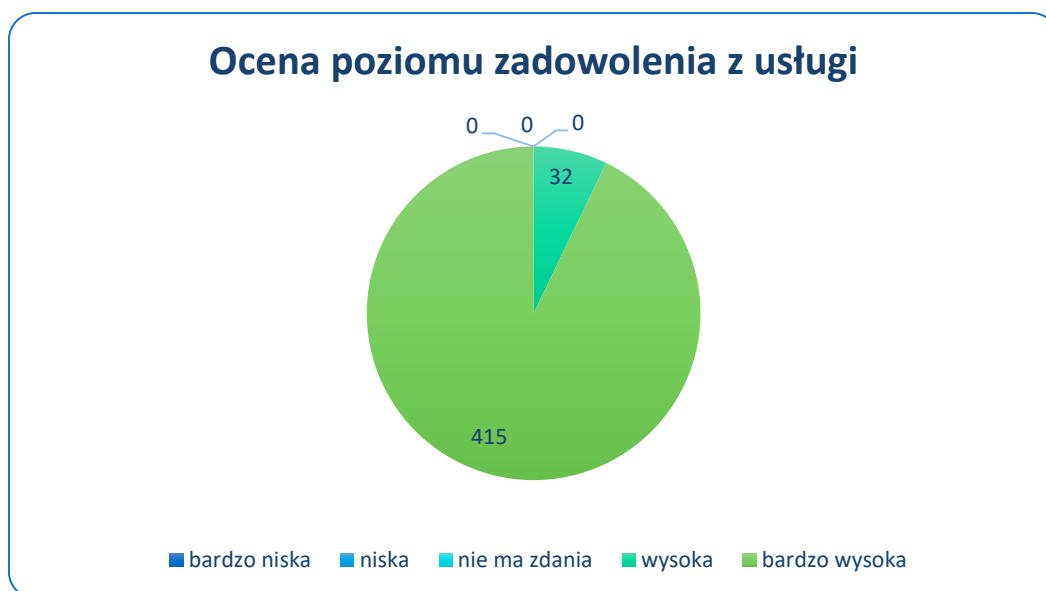


## WSKAŹNIKI JAKOŚCIOWE REALIZOWANYCH USŁUG (W TYM SPEŁNIANIE STANDARDÓW):

Poniższe wykresy obrazują wyniki przeprowadzonych badań jakościowych (ankiety) wśród osób które skorzystały z usług społecznych w 2023 r.

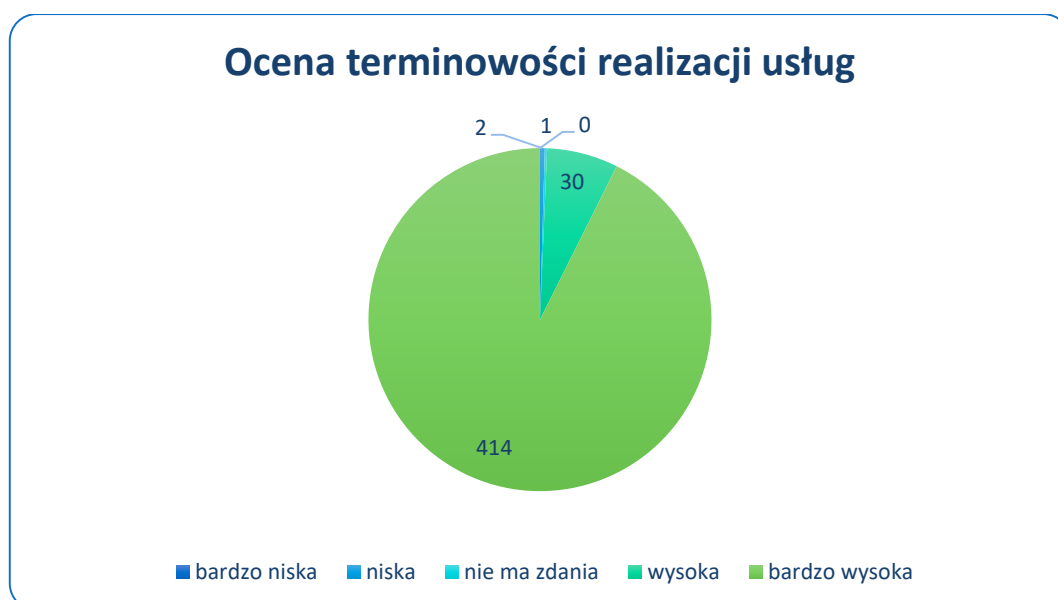
Ankietowani mieli ocenić:

1. poziomu zadowolenia z usługi



Wykres nr 11 Ocena poziomu zadowolenia z usługi

2. terminowość realizacji usługi



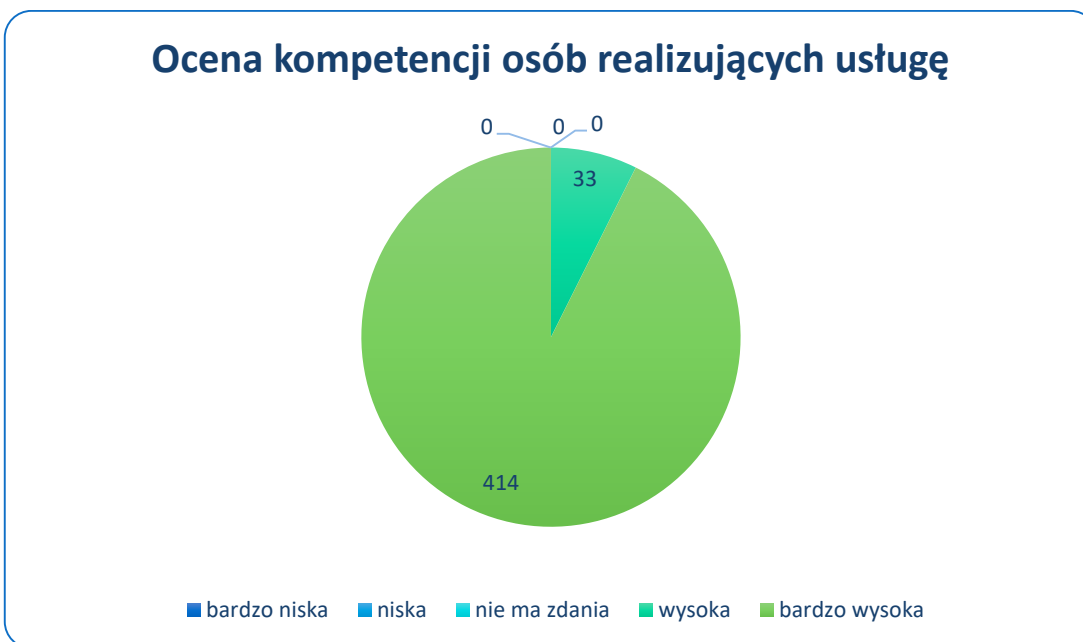
Wykres nr 12 Ocena terminowości realizacji usług

### 3. profesjonalizm wykonywania usługi



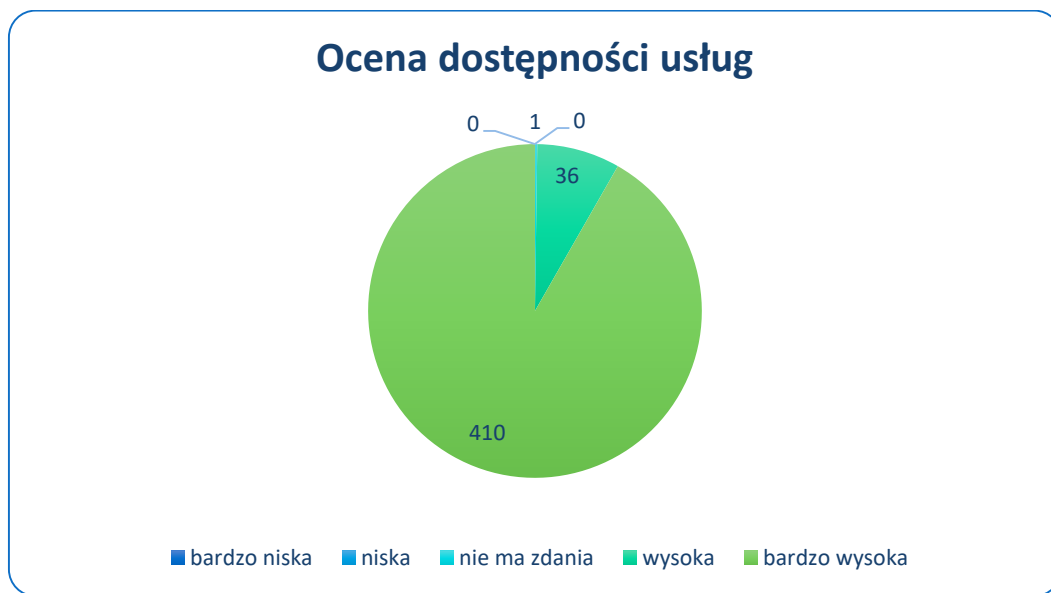
Wykres nr 13 Ocena profesjonalizmu wykonania usługi

### 4. kompetencje osób realizujących usługę



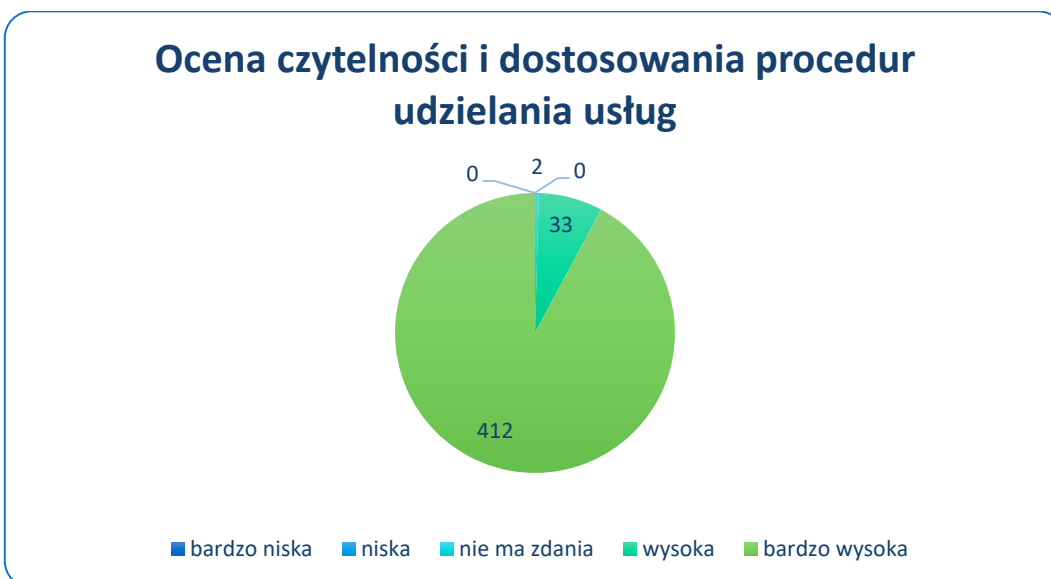
Wykres nr 14 Ocena kompetencji osób realizujących usługę

## 5. dostępność usług



Wykres nr 15 Ocena dostępności usług

## 6. czytelność i dostosowanie procedur udzielania usług



Wykres nr 16 Ocena czytelności i dostosowania procedur udzielania usług

Monitoring był realizowany na bieżąco, z uwzględnieniem okresów sprawozdawczych i rozliczeniowych projektu oraz jednostki budżetowej.

Ankietowani nie wystawili oceny „bardzo nisko”, jednakże 7 ( 1,57 % badanych) osób miało zastrzeżenia co do świadczonych usług tj. zgłaszali, że liczba przyznanych godzin rehabilitacji jest za małą oraz jest długi czas oczekiwania na usługę.

Bieżący nadzór nad realizacją *Programu* sprawuje Burmistrz Miasta i Gminy Myślenice oraz Dyrektor Centrum Usług Społecznych w Myślenicach.

## BUDŻET PROGRAMU ORAZ ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA

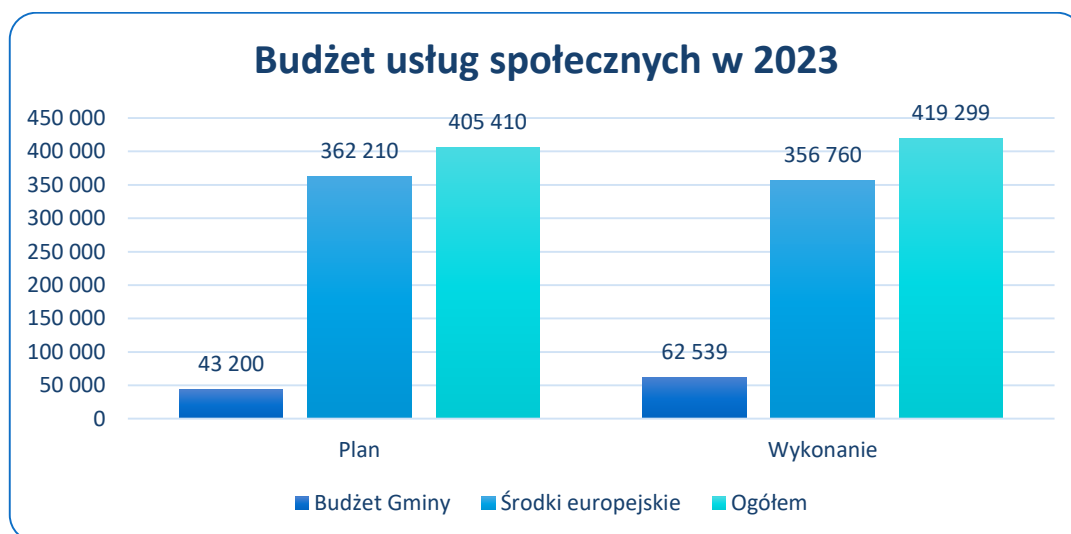
Usługi społeczne realizowane przez Centrum Usług Społecznych w Myślenicach w 2023 roku w okresie od 01.01.2023 r. do 31.10.2023 r. współfinansowane były w ramach Projektu „Centrum Usług Społecznych w Gminie Myślenice” nr POWR.02.08.00-00-0057/20 w ramach programu operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Osi priorytetowej II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji, Działania 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym oraz ze środków własnych Gminy Myślenice. Natomiast w okresie od 1.11.2023 r. do 31.12.2023 r. usługi finansowane były wyłącznie z budżetu gminy Myślenice. Łączna kwota przeznaczona na realizację usług społecznych w ramach projektu w roku 2023 r. wynosiła 356 760,00 zł., natomiast wydatki gminy poniesione w związku z realizacją usług społecznych w 2023 roku wyniosły 62 539,00 zł. Łącznie na realizację usług społecznych w gminie w 2023 r. przeznaczono kwotę 419 299,00 zł.

Poniższa tabela zawiera zestawienie nakładów poniesionych na realizację poszczególnych usług społecznych w 2023 roku w podziale na środki europejskie i środki gminne.

Nazwa usługi	2023	Środki europejskie	Środki gminne
Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży	38 675,00	29 750,00	8 925,00
Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dorosłych	25 585,00	21 420,00	4 165,00
Konsultacje psychiatryczne dla dzieci i młodzieży	9 000,00	12 000,00	2 400,00
Wsparcie logopedyczne	40 670,00	7 200,00	1 800,00
Poradnictwo prawne	17 650,00	33 320,00	7 350,00
Rehabilitacja wodna	39 130,00	16 050,00	1 600,00
Rehabilitacja ogólnoustrojowa	153 400,00	34 580,00	4 550,00
Terapia rodzinna	14 400,00	130 400,00	23 000,00
Terapia sensoryczna SI	31 590,00	27 040,00	4 550,00
Wsparcie neurologopedyczne	40 199,00	36 000,00	4 199,00
Grupowe wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży	9 000,00	9 000,00	-
<b>Razem</b>	<b>419 299,00</b>	<b>356 760,00</b>	<b>62 539,00</b>

Tabela 7 Budżet usług społecznych

Poniższy wykres przedstawia planowane nakłady na realizację usług społecznych w 2023 r. w zestawieniu z wykonaniem za 2023 r.



Wykres nr 17 Budżet usług społecznych w 2023 roku

## PODSUMOWANIE

Pracownicy Centrum Usług Społecznych w Myślenicach świadczą usługi społeczne zgodnie z przyjętymi zasadami etyczno-moralnymi i przez ich pryzmat rozumieją znaczenie pełnienia roli społecznej. Centrum Usług Społecznych w Myślenicach dąży do zapewnienia rzetelnego i bezstronnego świadczenia usług społecznych. W związku z tym konieczna jest znajomość prawa i przestrzeganie obowiązujących norm formalno-prawnych przez pracowników CUS. Stosowanie litery prawa ma swój wyraz w postawach i zachowaniach osób wykonujących określoną pracę i podejmowane obowiązki. Aksjologia pracy w instytucjach pomocy społecznej zawiera w sobie wiele aspektów typu: poszanowanie godności człowieka, prawa do autonomii i samostanowienia, uczciwości i sumienności pracowniczej, obiektywizmu opartego na profesjonalizmie i odpowiedzialności za wykonywaną pracę, jawności i współdziałaniu w rozwiązywaniu problemów, przejrzystości zasad i procedur funkcjonowania instytucji czy organizacji, kulturze osobistej i zawodowej wyrażającej się samodyscypliną, uprzejmością, zrozumieniem i empatią. Świadczenie usług społecznych przez podmioty zewnętrzne oparte jest o te same zasady jakie obowiązują pracowników CUS, którzy poprzez faktyczne wdrażanie powyższych wartości do realizacji codziennych działań stają się wzorem dla innych i pogłębiają zaufania osób korzystających z usług Centrum do instytucji publicznych oraz tych, które z CUS współdziałają. Specyfika pracy Centrum Usług Społecznych w Myślenicach wymaga od pracowników poszanowania godności człowieka, prawa do jego autonomii i samostanowienia. Jako konieczny warunek zakłada uczciwość i sumiennosc, obiektywizm, który jest oparty na profesjonalizmie i odpowiedzialności za wykonywaną pracę. Wszystkie usługi zaplanowane w Programie Usług Społecznych w 2023 roku zostały uruchomione i zrealizowane. Monitoring

realizacji usług w 2023 roku pozwolił na stworzenie Programu na 2024 rok zgodnie z potrzebami społeczności lokalnej. Program Usług Społecznych na 2024 rok zakłada uruchomienie dwóch nowych usług, tj. usługi pielęgniarstwa – edukacyjnej oraz Centrum Wsparcia Opiekuna Nieformalnego.

## SPIS TABEL

Tabela 1 Przykładowa Karta Standardu Usługi.....	7
Tabela 2 liczba mieszkańców gminy którzy uzyskali wsparcie w postaci usług społecznych w roku 2023 .....	10
Tabela 3 Zestawienie liczby osób korzystających w 2023 z usług z planem określonym w PUS 2023 .....	21
Tabela 4 Statystyki Koordynatorów Indywidualnych Planów Usług Społecznych w Myślenicach za rok 2023 ....	23
Tabela 5 Etapy realizacji Programu Usług Społecznych .....	24
Tabela 6 Wskaźniki ilościowe monitoringu PUS 2023 .....	24
Tabela 7 Budżet usług społecznych.....	28

## SPIS WYKRESÓW

Wykres nr 1 Liczba osób które skorzystały z usługi indywidualnego wsparcia psychologicznego dla dzieci i młodzieży na przestrzeni 3 lat.....	10
Wykres nr 2 Liczba osób które skorzystały z usługi indywidualnego wsparcia psychologicznego dla dorosłych na przestrzeni 3 lat.....	11
Wykres nr 3 Liczba osób które skorzystały z konsultacji psychiatrycznych dla dzieci i młodzieży na przestrzeni 3 lat .....	11
Wykres nr 4 Liczba osób które skorzystały z wsparcia logopedycznego na przestrzeni 3 lat .....	12
Wykres nr 5 Liczba osób które skorzystały z wsparcia neurologopedycznego na przestrzeni 2 lat .....	13
Wykres nr 6 Liczba osób które skorzystały z poradnictwa prawnego na przestrzeni 3 lat .....	13
Wykres nr 7 Liczba osób które skorzystały z rehabilitacji w wodzie na przestrzeni 3 lat.....	14
Wykres nr 8 Liczba osób które skorzystały z rehabilitacji ogólnoustrojowej na przestrzeni 3 lat.....	14
Wykres nr 9 Liczba rodzin które skorzystały z terapii rodzinnej na przestrzeni 3 lat .....	15
Wykres nr 10 Liczba osób które skorzystały z poradnictwa prawnego na przestrzeni 3 lat .....	15
Wykres nr 11 Ocena poziomu zadowolenia z usługi .....	25
Wykres nr 12 Ocena terminowości realizacji usług.....	25
Wykres nr 13 Ocena profesjonalizmu wykonania usługi .....	26
Wykres nr 14 Ocena kompetencji osób realizujących usługę .....	26
Wykres nr 15 Ocena dostępności usług .....	27
Wykres nr 16 Ocena czytelności i dostosowania procedur udzielania usług .....	27
Wykres nr 17 Budżet usług społecznych w 2023 roku .....	29