



Sprawozdanie z realizacji Programu Usług Społecznych w Gminie Myślenice za rok 2024

2025-04-09

SPIS TREŚCI

Definicje	3
Wstęp	4
Cel programu.....	5
Standardy Usług Społecznych	6
Katalog usług społecznych oferowanych w Programie Usług Społecznych w 2024 roku	8
Realizacja Usług Społecznych w 2024 roku	10
Realizacja świadczenia usług społecznych w Centrum Usług Społecznych w Myślenicach	10
Charakterystyka usług społecznych świadczonych przez specjalistów w 2024 roku	11
Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży.....	11
Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dorosłych	12
Konsultacje psychiatryczne dla dzieci i młodzieży	13
Wsparcie logopedyczne	13
Wsparcie neurologopedyczne.....	14
Poradnictwo prawne.....	15
Rehabilitacja wodna	15
Rehabilitacja ogólnoustrojowa.....	16
Terapia rodzinna	17
Terapia sensoryczna SI	17
Grupowe wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży	18
Centrum Aktywności Lokalnej.....	19
Usługi Społeczne w 2024 roku - charakterystyka	24
Liczba osób objętych Programem Usług Społecznych w 2024 roku.....	25
Dostęp do usług społecznych dla mieszkańców Gminy Myślenice	25
Odpłatność za usługi społeczne	26
Organizacja programu i etapy jego realizacji	28
Monitoring i ocena programu	29
wskaźniki ilościowe:	29
wskaźniki jakościowe	30
Budżet programu oraz źródła jego finansowania	33
Podsumowanie.....	34

DEFINICJE

Ustawa – ustawa o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych;

Centrum/CUS – Centrum Usług Społecznych w Myślenicach.

Usługi społeczne – usługi w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Mieszkaniec – osoba zamieszkująca na terenie Miasta i Gminy Myślenice.

Osoba korzystająca z usług społecznych – osoba spełniająca kryteria, warunki kwalifikowania, określone w Programie usług społecznych i której przyznano prawo do skorzystania z ww. usług.

Wnioskodawca – osoba składająca wniosek o zakwalifikowanie do korzystania z usług społecznych (np. osoba, która będzie korzystała z usług, przedstawiciel ustawowy, opiekun faktyczny).

Przedstawiciel ustawowy – osoba dokonująca czynności prawnej w cudzym imieniu (rodzic, opiekun, kurator), której źródłem umocowania są inne zdarzenia prawne niż czynność prawna reprezentowanego, tj. udzielenie przez niego pełnomocnictwa.

Opiekun faktyczny - opiekun osoby niesamodzielnej lub osoby z niepełnosprawnością sprawujący okresową lub stałą opiekę nad osobą niesamodzielną lub z niepełnosprawnością.

Zakres usług – działania wynikające z zakresu określonego w art. 2 ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, zgodnie z zapisami Statutu Centrum Usług Społecznych tj. działania z zakresu: wspierania rodziny, wspierania osób z niepełnosprawnością, promocji i ochrony zdrowia.

Program – „Z myślą o potrzebach” Program Usług Społecznych w Gminie Myślenice w 2024 roku.

WSTĘP

Przedstawiamy Państwu sprawozdanie z realizacji Programu Usług Społecznych za rok 2024. W minionym roku Centrum Usług Społecznych w Myślenicach intensywnie działało na rzecz wsparcia społeczności lokalnej, odpowiadając na różnorodne potrzeby i wyzwania, jakie pojawiły się w naszym środowisku. Sprawozdanie to stanowi podsumowanie naszych działań, osiągnięć oraz wniosków płynących z realizacji Programu, którego celem było poprawienie jakości życia mieszkańców gminy Myślenice.

Rok 2024 był dla nas czasem intensywnej pracy, zaangażowania i kreatywności. W obliczu wyzwań społecznych, ekonomicznych i zdrowotnych, jakie przyniosła nam rzeczywistość ostatnich lat, nasze działania miały na celu świadczenie kompleksowego wsparcia dla osób potrzebujących pomocy, promowanie integracji społecznej oraz inicjowanie oddolnych działań mających na celu pobudzenie aktywności mieszkańców gminy.

W niniejszym sprawozdaniu szczegółowo opisane zostały nasze główne inicjatywy, usługi społeczne i projekty realizowane w roku 2024. Omówione zostały osiągnięte wyniki oraz przedstawione wnioski i plany na przyszłość. Dzięki Państwa zaangażowaniu i wsparciu, udało nam się osiągnąć wiele pozytywnych rezultatów, które miały realny wpływ na życie naszej społeczności.

Jakość życia nie od dziś jest tematem debat czy opracowań naukowych. Wraz z rozwojem ekonomicznym kraju oraz wzrostem świadomości obywateli zmianie ulegają również ich oczekiwania odnośnie warunków i jakości życia. Nowa jakość polityki społecznej i działania oferowane przez centra usług społecznych skierowane są do wszystkich mieszkańców lokalnej społeczności.

Ważnym elementem współczesnych działań w obszarze polityki społecznej jest proces deinstytucjonalizacji, który zakłada odejście od opieki instytucjonalnej na rzecz wsparcia świadczonego w środowisku lokalnym, jak najbliżej miejsca zamieszkania osoby potrzebującej. Przygotowywana w oparciu o zgłaszane przez mieszkańców potrzeby oferta zawiera szeroki wachlarz usług zawarty w czterech pakietach oferujących szeroki zakres usług dla poszczególnych grup mieszkańców tj. dla rodzin z dziećmi, seniorów oraz osób z niepełnosprawnościami i ich rodzin. Czwarty pakiet pn. Aktywność, skierowany jest do wszystkich mieszkańców gminy. Wdrożenie rozwiązań opartych na deinstytucjonalizacji pozwala na budowanie bardziej zindywidualizowanego i elastycznego systemu wsparcia, który sprzyja integracji społecznej, wzmacnia poczucie samodzielności oraz zwiększa podmiotowość osób korzystających z pomocy.

Program Usług Społecznych uchwalany jest w związku z zapisami ustawy o realizowaniu usług społecznych poprzez centrum usług społecznych. Program na rok 2024 został przyjęty przez Radę Miejską w Myślenicach w dniu 26 lutego 2024 r. uchwałą nr 776/LXXVIII/2024.

Realizacja Programu Usług Społecznych jako jednego z zadań centrum określonego w art. 13 Ustawy z dnia 19 lipca 2019 r., o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, opierała się na zasadach określonych w art. 14 tejże ustawy, tj. na: zasadzie powszechności, zasadzie podmiotowości, zasadzie jakości, zasadzie kompleksowości, zasadzie współpracy; zasadzie pomocniczości, zasadzie wzmacniania więzi społecznych.

Pracownicy Centrum Usług Społecznych w Myślenicach świadczą usługi społeczne zgodnie z przyjętymi zasadami etyczno-moralnymi i przez ich pryzmat rozumieją znaczenie pełnienia roli społecznej. Centrum Usług Społecznych w Myślenicach dąży do zapewnienia rzetelnego i bezstronnego świadczenia usług społecznych. W związku z tym konieczna jest znajomość prawa i przestrzeganie obowiązujących norm formalno-prawnych przez pracowników CUS. Stosowanie litery prawa ma swój wyraz w postawach i zachowaniach osób wykonujących określoną pracę i podejmowane obowiązki.

CEL PROGRAMU

Gmina Myślenice uchwała Program Usług Społecznych na okres jednego roku tj. od stycznia do grudnia.

Celem głównym Programu Usług Społecznych w Gminie Myślenice w 2024 roku było **budowanie oferty usług społecznych** w oparciu o zasady powszechności, podmiotowości, jakości, kompleksowości, współpracy, pomocniczości i wzmacniania więzi społecznych.

Program Usług Społecznych obejmował swym zakresem trzy priorytetowe obszary, określone w przeprowadzonej diagnozie potrzeb i potencjału społeczności lokalnej tj.:

1. **Wspieranie rodziny,**
2. **Realizacja usług z zakresu pomocy społecznej,**
3. **Wspieranie osób z niepełnosprawnością.**

Na podstawie rekomendacji zawartych w dokumencie „Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Gminy Myślenice w zakresie usług społecznych” i zgodnie z Programem Usług Społecznych, podjętym uchwałą Rady Miejskiej nr 766/LXXVIII/2024 z dnia 26 lutego 2024 roku, Centrum Usług Społecznych oferowało mieszkańcom Gminy Myślenice następujące powszechne usługi specjalistyczne:

1. Rehabilitacja ogólnoustrojowa;
2. Rehabilitacja wodna;
3. Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży;
4. Grupowe wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży;
5. Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dorosłych;
6. Konsultacje psychiatryczne dla dzieci i młodzieży;
7. Terapia sensoryczna;

8. Wsparcie logopedyczne;
9. Wsparcie neurologopedyczne;
10. Warsztaty podnoszące kompetencje wychowawcze;
11. Terapia rodzin,
12. Poradnictwo prawne;
13. Centra Aktywności Lokalnej.

Ponad to Centrum Usług Społecznych w Myślenicach oferowało następujące usługi:

1. Praca socjalna;
2. Asystent osobisty osoby z niepełnosprawnością;
3. Asystent rodziny;
4. Opieka wytchnieniowa w ramach:
 - 1) pobytu dziennego (usługa skierowana do dzieci),
 - 2) pobytu całodobowego (usługa skierowana do dorosłych mieszkańców gminy legitymizujących się znacznym stopniem niepełnosprawności).

STANDARDY USŁUG SPOŁECZNYCH

W celu określenia standardów usług opracowano jednorodne kategorie dla poszczególnych usług społecznych. Zostały one ujęte w narzędziu pt. „Karta standardu usługi” określając każdorazowo jej nazwę, cel, planowane rezultaty, zakres i sposób realizacji, grupę odbiorców, warunki kwalifikacji, częstotliwość i sposób organizowania wsparcia, warunki lokalowe i kadrowe oraz sposób pomiaru ilości udzielonego wsparcia i jego zasięgu oraz efektywności. W sumie opracowano **13** Kart standardu usługi. Poniżej przykładowa karta usługi psycholog dziecięcy.

Numer/oznaczenie	1
Nazwa usługi	Specjalistyczne wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży
Cel	Celem usługi jest wstępna diagnoza problemów oraz zaburzeń występujących u dzieci, udzielenie wsparcia dziecku i jego opiekunom, sformułowanie zaleceń do dalszego postępowania, podjęcie terapii jeśli wskazana.
Planowane/zakładane efekty	Poprawa funkcjonowania w różnych obszarach życia, wzrost kompetencji społecznych oraz umiejętności radzenia sobie w sytuacjach trudnych.
Zakres i sposób realizacji	Zgodnie z zaleceniami specjalisty.
Grupa docelowa	Usługa kierowana do dzieci do okresu pełnoletności zamieszkujących na terenie gminy Myślenice. Usługa jest dostosowana do wieku i poziomu rozwojowego dziecka,

	w przypadku problemów rozwojowych, trudności w kontaktach społecznych, doświadczeń trudnych, traumatycznych przeżyć.
Warunki kwalifikacji	Wniosek można złożyć 2 razy w roku. Nabór realizowany w trybie ciągłym, na jeden wniosek do 3 spotkań w zakresie usługi poradnictwa lub do 15 spotkań w zakresie terapii. *
nieodpłatna/odpłatna – zasady ustalania wysokości	Zgodnie z regulaminem odpłatności
Czas/częstotliwość realizacji usługi (minimalny/maksymalny)	Usługa trwa do 60 minut, świadczona jest nie częściej niż 1 raz w tygodniu.
Kadra – kwalifikacje osób realizujących usługi	<ul style="list-style-type: none"> • ukończone studia magisterskie na kierunku psychologia, • co najmniej 3 letnie doświadczenie w świadczeniu indywidualnego wsparcia psychologicznego, • doświadczenie w psychologicznej pracy z dziećmi (minimum 3 lata).
Warunki do realizacji w tym lokalowe	<p>Gabinet :</p> <ul style="list-style-type: none"> • spełnia normy wymagane dla pomieszczeń biurowych przeznaczonych na czasowy pobyt ludzi, • wyposażony w niezbędne do udzielania wsparcia narzędzia diagnostyczne, • odpowiednio oświetlony, • odpowiednia ilość miejsca do siedzenia, • spełniający normy sanitarne, • zabezpieczone szafki do przechowywania dokumentacji, • dostęp do WC.
Zasady dokumentowania/rozliczania	Prowadzenie dokumentacji zgodnie z wytycznymi zawartymi w umowie
Zasady monitorowania realizacji	Analiza zgodności ilościowej zaplanowanego i sprawozdanego wsparcia.
Mierniki ilościowe	Liczba godzin udzielonego wsparcia/liczba osób korzystających z wsparcia / średni czas udzielanego wsparcia.
Mierniki jakościowe	Stopień zadowolenia osoby korzystającej/opiekuna prawnego ze wsparcia.

Tabela 1 Przykładowa Karta Standardu Usługi

KATALOG USŁUG SPOŁECZNYCH OFEROWANYCH W PROGRAMIE USŁUG SPOŁECZNYCH W 2024 ROKU

Na podstawie rekomendacji zawartych w dokumencie Diagnoza potrzeb i potencjału społeczności lokalnej Gminy Myślenice katalog oferowanych i zebranych w pakiety usług zawierał:

1. **Pakiet Rodzina** – dedykowany rodzinom z dziećmi, dzieciom i rodzicom. Pakiet "Rodzina" jako wsparcie dla rodzin służy zaspokojeniu potrzeb i poprawie jakości życia rodzin znajdujących się w różnorodnych sytuacjach życiowych. Ma to na celu przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu, wspieranie rozwoju jednostek oraz umożliwienie rodzinom osiągnięcia stabilności i samodzielności. Poprzez zapewnienie specjalistycznego wsparcia psychologicznego, terapeutycznego, edukacyjnego, prawnego oraz opiekuńczego, pakiet ten dąży do łagodzenia trudności, które mogą występować w życiu rodzinnym, oraz do promowania pozytywnych relacji między członkami rodziny. Ostatecznym celem jest stworzenie warunków sprzyjających harmonijnemu funkcjonowaniu rodzin oraz zapewnienie im możliwości rozwoju i spełniania się jako społeczności. W ramach Pakietu rodziny z dziećmi mogły skorzystać m.in. z:
 - 1) wsparcia specjalistów (tj. z: poradnictwa psychologicznego dla dzieci i dorosłych - terapii rodzin, terapii sensorycznej (SI), psychiatri dziecięcego, wsparcia logopedycznego i neurologopedycznego, poradnictwa prawnego, grupowego wsparcia psychologicznego dla dzieci i młodzieży, warsztatów i zajęć dla dzieci i młodzieży, wczesnej interwencji, profilaktyki uzależnień, promocji zdrowia, warsztatów i zajęć edukacyjno-rozwojowych podnoszących kompetencje wychowawcze, rehabilitacji ogólnoustrojowych, rehabilitacji wodnej).
 - 2) Myślenickiej Karty Rodzina 3+ - (50% zniżki na zajęcia organizowane przez MOKiS, 50% zniżki za wstęp do kina prowadzonego przez MOKiS, 50% zniżki na korzystanie z Krytej Pływalni Aquarius w Myślenicach, 50% zniżki na świadczenia publicznych przedszkoli wykraczające poza podstawę programową, 10% zniżki na czesne w Samorządowym Żłobku w Myślenicach, ulga w kwocie 200 zł miesięcznie na każde dziecko za czesne w niepublicznych placówkach prowadzących działalność w zakresie opieki nad dziećmi do lat 3, działających na terenie Gminy Myślenice, nie więcej niż 50% wysokości czesnego, dodatkowe ulgi na usługi i produkty oferowane przez organizacje pozarządowe, osoby fizyczne i prawne prowadzące działalność gospodarczą,).
 - 3) Wsparcie indywidualne dla rodzin z dziećmi - asystent rodziny, asystent osobisty osoby niepełnosprawnej, praca socjalna
2. **Pakiet Senior** – dedykowany osobom po 60 roku życia. Pakiet "Senior" jako wsparcie dla mieszkańców gminy w wieku 60+ służy zaspokojeniu potrzeb i poprawie jakości życia Seniorów znajdujących się w różnorodnych sytuacjach życiowych. Ma na celu przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu, wspieranie rozwoju jednostek oraz

umożliwienie osiągnięcia stabilności i samodzielności Seniorom. Poprzez zapewnienie specjalistycznego wsparcia psychologicznego, terapeutycznego, prawnego oraz opiekuńczego, pakiet ten dąży do łagodzenia trudności, które występują w życiu rodzinnym i społecznym, oraz do promowania pozytywnych relacji międzypokoleniowych. Ostatecznym celem jest stworzenie warunków sprzyjających harmonijnemu funkcjonowaniu Seniorów oraz zapewnienie im możliwości rozwoju i spełniania się jako społeczności.

W ramach omawianego pakietu, Seniorzy z gminy Myślenice mogli skorzystać z:

- 1) wsparcia specjalistycznego (tj. z: poradnictwa psychologicznego, terapii rodzinnej, poradnictwa prawnego, wsparcia logopedycznego i neurologopedycznego, rehabilitacji ogólnoustrojowej),
- 2) wsparcie indywidualnego np. w postaci pracy socjalnej,
- 3) Myślenickiej Karty Seniora (zniżki na wybrane usługi oferowane na terenie Gminy Myślenice (ulgi w jednostkach organizacyjnych Gminy Myślenice: 50% zniżki od obowiązujących cen biletów za wstęp do kina prowadzonego przez Myślenicki Ośrodek Kultury i Sportu, 50% zniżki od obowiązujących cen biletów za korzystanie z krytej pływalni Aquarius, 50% zniżki od obowiązujących cen biletów za korzystanie ze strzelnicy prowadzonej przez Spółkę „Sport” Myślenice, pełna lista firm biorących udział w projekcie dostępna na stronie www.cusmyslenice.pl oraz w Centrum Aktywności Lokalnej w Myślenicach, Rynek 27).
3. **Pakiet Wsparcie** – dedykowany dorosłym osobom z niepełnosprawnościami.
 - 1) Pakiet wsparcia obejmuje kompleksowe usługi specjalistyczne, w tym: poradnictwo psychologiczne (indywidualne wsparcie psychologiczne dla osób z niepełnosprawnościami, pomagające w radzeniu sobie ze stresem, emocjami oraz kryzysami życiowymi), poradnictwo prawne, terapię rodzinną, wsparcie logopedyczne i neurologopedyczne, rehabilitację ogólnoustrojową).
 - 2) Wsparcie indywidualne: tj.: Asystenta osobistego osoby z niepełnosprawnościami, który pomaga w codziennych czynnościach i integrowaniu się ze społeczeństwem oraz pracą socjalną (pomoc w rozwiązywaniu problemów życiowych, zawodowych i społecznych osób z niepełnosprawnościami oraz ich rodzin.).
4. **Pakiet Aktywność** na rzecz społeczności lokalnej. Na Pakiet aktywność składa się:
 - 1) Centrum Aktywności Lokalnej. Aktywizacja i integracja społeczności lokalnej, diagnoza potencjału społeczności lokalnej, praca socjalna świadczona w środowisku, kształtowanie infrastruktury obywatelskiej, spotkania ze społecznością lokalną, spotkania tematyczne, warsztaty edukacyjno- rozwojowe dla całej społeczności lokalnej, wsparcie dla liderów lokalnych, grup nieformalnych i NGO, warsztaty aktywizujące, akcje społeczne, pikniki, animacja i zabawy podwórkowe w środowisku, spotkania z NGO, spotkania z partnerami, przedstawicielami jednostek samorządowych, OSP, III sektora

- 2) Punkt informacji o usługach CUS. Wstępna identyfikacja potrzeb i kierowanie do właściwego Zespołu, informowanie o dostępnych usługach społecznych na terenie Gminy Myślenice, pozyskiwanie informacji na temat potrzeb mieszkańców, kwalifikowania do korzystania z usług społecznych.
- 3) Programy Aktywności Lokalnej – organizowanie społeczności lokalnej. Aktywizacja i integracja społeczności lokalnej diagnoza potencjału społeczności lokalnej, praca socjalna świadczona w środowisku, kształtowanie infrastruktury obywatelskiej, spotkania ze społecznością lokalną, spotkania tematyczne, warsztaty edukacyjno-rozwojowe dla całej społeczności lokalnej, warsztaty aktywizujące, akcje społeczne, pikniki, animacja i zabawy podwórkowe w środowisku, spotkania z NGO, spotkania z partnerami, przedstawicielami, jednostek samorządowych, OSP, III sektora.
- 4) Wolontariat- działania na rzecz pozyskiwania osób chętnych do wolontaryjnej pomocy na rzecz potrzebujących, pomoc w organizowaniu pomocy świadczonej przez wolontariuszy na rzecz osób potrzebujących.

REALIZACJA USŁUG SPOŁECZNYCH W 2024 ROKU

REALIZACJA ŚWIADCZENIA USŁUG SPOŁECZNYCH W CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH W MYŚLENICACH

Organizacją świadczenia usług społecznych w Centrum Usług Społecznych w Myślenicach zajmują się Organizator Usług Społecznych wraz z trzema Koordynatorami Indywidualnych Planów Usług Społecznych. Koordynatorzy indywidualnych planów usług społecznych zajmują się opracowywaniem spersonalizowanych planów wsparcia dla klientów, uwzględniających ich indywidualne potrzeby i cele. Ich zadaniem jest koordynacja działań różnych usługodawców oraz świadczenie informacji i wsparcia klientom w realizacji ich planów, aby zapewnić im kompleksową opiekę i wsparcie społeczne. Koordynatorzy monitorują postępy w realizacji planów i dostosowują je do zmieniających się potrzeb klientów, aby zapewnić im optymalne wsparcie.

Poniższa Tabela obrazuje pracę Koordynatorów Indywidualnych Planów Usług Społecznych w 2024 r.

Lp.	Rodzaj zadań	2024
1	Liczba rozeznań indywidualnych potrzeb osób zainteresowanych skorzystaniem z usług społecznych	1 598
2	Liczba Opracowywanie indywidualnych planów usług społecznych	119
3	Liczba przeprowadzonych rozmów podsumowujących realizację planów usług społecznych	119
4	Liczba przyjętych wniosków na usługi	1 095

5	Liczba opisu przebiegu i rezultatów indywidualnego planu usług społecznych	119
6	Liczba przeprowadzonych monitoringów	1 168
7	Liczba przygotowanych harmonogramów	119

Tabela 2 Statystyki Koordynatorów Indywidualnych Planów Usług Społecznych w Myślenicach za rok 2024

Katalog usług społecznych oferowanych w 2024 roku mieszkańcom Gminy Myślenice został określony w „Z myślą o potrzebach” Program Usług Społecznych w Gminie Myślenice w 2024 roku. Poniżej zamieszczona została tabela obrazująca liczbę mieszkańców gminy którzy uzyskali wsparcie w postaci usług społecznych w roku 2024.

Nazwa usługi	2024
Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży	47
Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dorosłych	21
Konsultacje psychiatryczne dla dzieci i młodzieży	40
Wsparcie logopedyczne	30
Poradnictwo prawne	111
Rehabilitacja wodna	32
Rehabilitacja ogólnoustrojowa	687
Terapia rodzinna	8
Terapia sensoryczna SI	35
Wsparcie neurologopedyczne	35
Grupowe wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży	29
Warsztaty podnoszące kompetencje wychowawcze	18
Razem:	1 093

Tabela 3 Liczba mieszkańców gminy którzy uzyskali wsparcie w postaci usług społecznych w roku 2024

CHARAKTERYSTYKA USŁUG SPOŁECZNYCH ŚWIADCZONYCH PRZEZ SPECJALISTÓW W 2024 ROKU

INDYWIDUALNE WSPARCIE PSYCHOLOGICZNE DLA DZIECI I MŁODZIEŻY

Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży to proces, w którym psycholog pomaga młodym osobom w radzeniu sobie z trudnościami emocjonalnymi, społecznymi. Celem jest poprawa samopoczucia psychicznego, rozwój umiejętności radzenia sobie z problemami oraz poprawa funkcjonowania w różnych obszarach życia, takich jak szkoła,

relacje z rówieśnikami czy rodzina. W 2024 roku usługę wsparcia psychologicznego dla dzieci i młodzieży świadczyła firma Neurokinesis Rehabilitacja, ul. Kraszewskiego 20a, 32-400 Myślenice. W 2024 roku z tej usługi skorzystało łącznie 47 osób.



Wykres nr 1 Liczba osób które skorzystały z usługi indywidualnego wsparcia psychologicznego dla dzieci i młodzieży na przestrzeni 4 lat

INDYWIDUALNE WSPARCIE PSYCHOLOGICZNE DLA DOROSŁYCH

Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dorosłych to proces, w którym psycholog pomaga osobie dorosłej w radzeniu sobie z trudnościami emocjonalnymi, stresami życiowymi, problemami w relacjach interpersonalnych lub zaburzeniami psychicznymi. Celem jest poprawa dobrostanu psychicznego, zwiększenie poczucia kontroli nad własnym życiem, rozwiązywanie trudności oraz rozwój osobisty. W 2024 roku usługę indywidualnego wsparcia psychologicznego dla dorosłych świadczyła firma Neurokinesis Rehabilitacja, ul. Kraszewskiego 20a, 32-400 Myślenice. Celem usługi jest poradnictwo, diagnozowanie trudności i zaburzeń występujących u dorosłych. W 2024 roku z usługi skorzystało 21 osób.



Wykres nr 2 Liczba osób które skorzystały z usługi indywidualnego wsparcia psychologicznego dla dorosłych na przestrzeni 4 lat

KONSULTACJE PSYCHIATRYCZNE DLA DZIECI I MŁODZIEŻY

Usługa kierowana do dzieci zamieszkujących na terenie gminy Myślenice. Celem usługi jest diagnozowanie, leczenie oraz zapobieganie zaburzeniom psychicznym występującym u dzieci i młodzieży, które utrudniają im codzienne funkcjonowanie i wykonywanie codziennych czynności. W 2024 roku konsultacje psychiatryczne dla dzieci i młodzieży świadczył Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Centrum Psychoterapii s.c, ul. Pardyaka 5/4, 32-400 Myślenice. W 2024 roku z usługi skorzystało 40 osób.

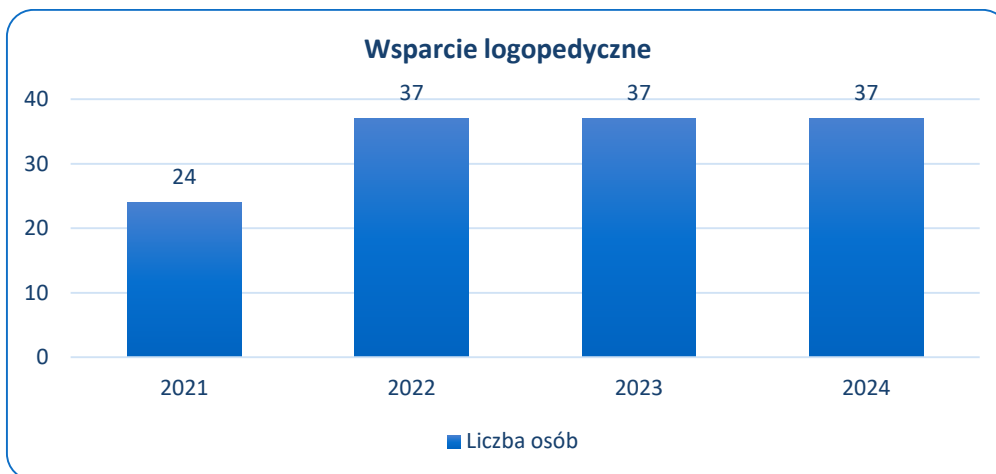


Wykres nr 3 Liczba osób które skorzystały z konsultacji psychiatrycznych dla dzieci i młodzieży na przestrzeni 4 lat

Wzrost liczby dzieci korzystających z usług psychiatrii dziecięcego w Centrum Usług Społecznych od 2021 roku do 2024 roku odzwierciedla rosnące zapotrzebowanie na wsparcie w zakresie zdrowia psychicznego wśród najmłodszych. W 2021 roku z usług skorzystało 5 dzieci, natomiast w 2024 roku liczba ta wzrosła do 40, co świadczy o zwiększonej świadomości społecznej oraz potrzebie specjalistycznej pomocy psychiatrycznej wśród dzieci i młodzieży. Wynika to z narastających wyzwań związanych z wpływem czynników zewnętrznych, jak pandemia COVID-19, zmiany w systemie edukacji czy problemy emocjonalne, które coraz częściej są dostrzegane i zgłaszane przez rodziców oraz opiekunów. Wzrost liczby osób wskazuje na konieczność dalszego rozwijania i dostosowywania oferty usług psychiatrycznych dla dzieci i młodzieży.

WSPARCIE LOGOPEDYCZNE

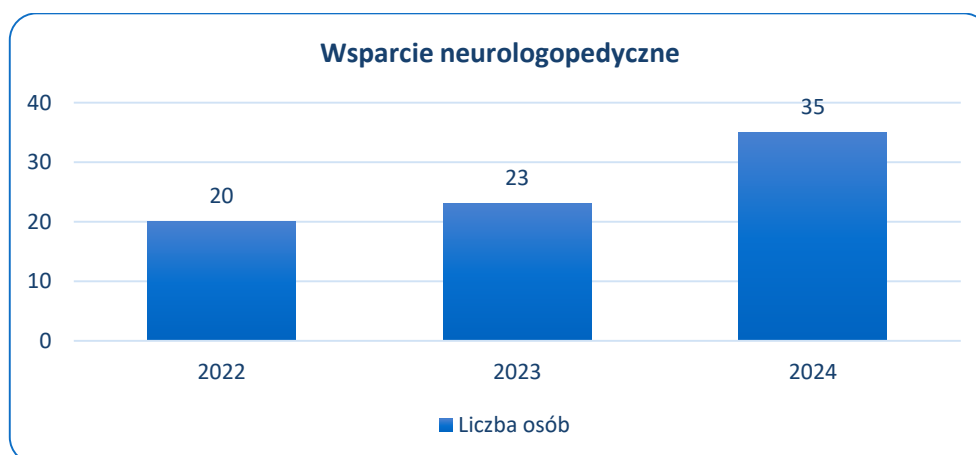
Usługa kierowana do osób bez ograniczeń wiekowych, zamieszkałych na terenie gminy Myślenice, które borykają się z wadami wymowy. Celem usługi jest diagnozowanie oraz zapobieganie powstawaniu wady wymowy u osób w każdym wieku. W 2024 roku wsparcie logopedyczne świadczyła Niepubliczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna, ul. Drogowców 3, 32-400 Myślenice. W 2024 roku z usługi skorzystało 30 osób.



Wykres nr 4 Liczba osób które skorzystały z wsparcia logopedycznego na przestrzeni 4 lat

WSPARCIE NEUROLOGOPEDYCZNE

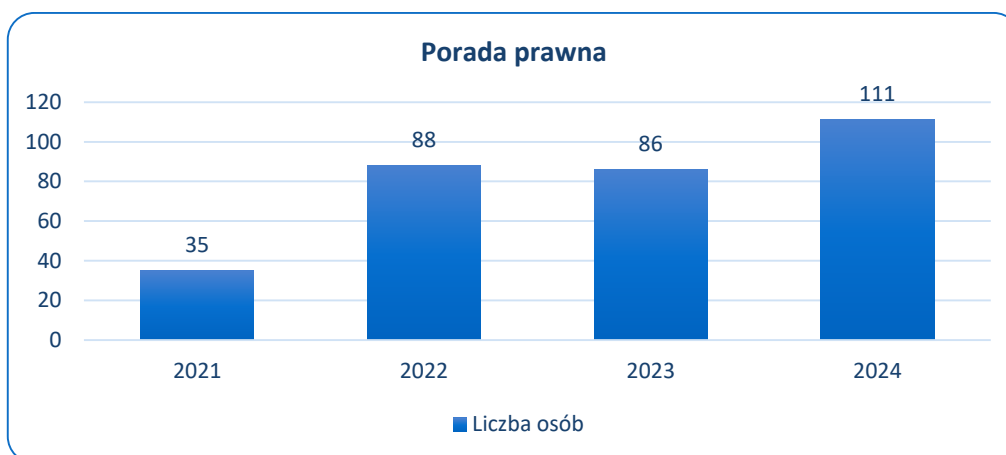
Usługa kierowana do osób bez ograniczeń wiekowych, zamieszkałych na terenie gminy Myślenice, które mają uszkodzenia i dysfunkcje układu nerwowego urodziły się przedwcześnie z zespołami genetycznymi z mózgowym porażeniem dziecięcym z autyzmem, zespołem Aspergera z rozszczepem podniebienia lub wargi, z opóźnionym rozwojem psychoruchowym, mowy dyszartrią, afazją, jąkające się, po wypadkach, udarach niedokrwiennych i krwotocznych, wymagające doraźnej konsultacji. Celem usługi jest diagnoza i terapia różnych postaci zaburzeń komunikacji spowodowanych uszkodzeniem ośrodkowego układu nerwowego zarówno w przypadku dzieci jak i osób dorosłych. W 2024 roku wsparcie neurologopedyczne świadczyła Pani Elżbieta Marcowska, zamieszkała pod adresem ul. Słonecznej 18, 32-400 Myślenice. W 2024 roku z usługi skorzystało 35 osób. Usługa świadczona jest od 2024 roku.



Wykres nr 5 Liczba osób które skorzystały z wsparcia neurologopedycznego na przestrzeni 3 lat

PORADNICTWO PRAWNE

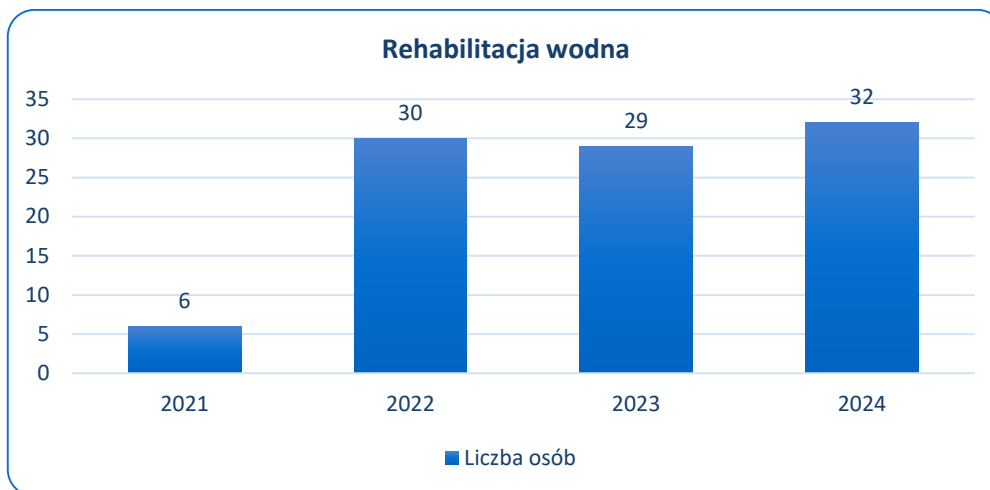
Usługa kierowana do osób pełnoletnich zamieszkałych na terenie gminy Myślenice. Polega na zapewnieniu niezbędnych informacji i wskazówek ułatwiających podejmowanie działań w obszarze prawa. W 2024 roku poradnictwo prawne świadczyła Kancelaria Radców Prawnych In Extenso Stalmach, Skóra, Przewoźniak Spółka Cywilna, Paweł Skóra, Tomasz Przewoźniak, ul Grzegórzecka 69/111, 31-559 Kraków. Usługa świadczona była w Centrum Aktywności Lokalnej, ul. Rynek 27, 32-400 Myślenice. W 2024 roku z usługi skorzystało 111 osób.



Wykres nr 6 Liczba osób które skorzystały z poradnictwa prawnego na przestrzeni 4 lat

REHABILITACJA WODNA

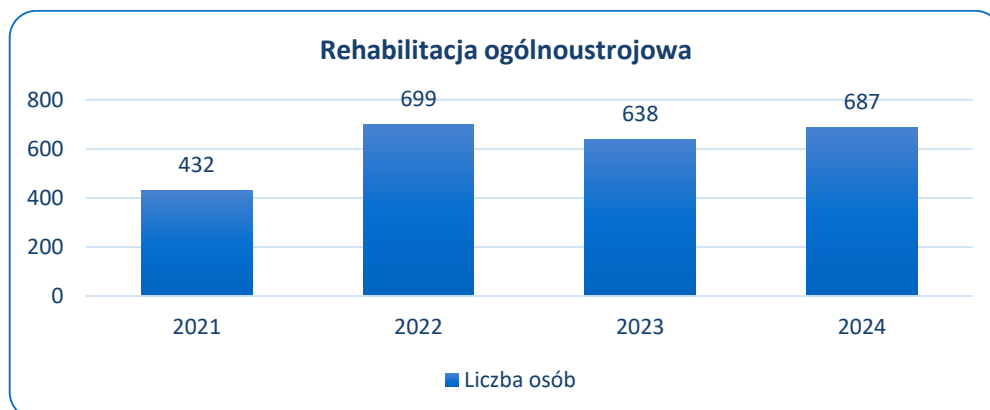
Usługa kierowana w pierwszej kolejności do dzieci 6 miesięcy-18 lat, do osób zamieszkałych na terenie gminy Myślenice, które posiadają skierowanie od lekarza o potrzebie objęcia rehabilitacją wodną. Usługa wykorzystywana jest w schorzeniach neurologicznych, ortopedycznych, pulmonologicznych, reumatologicznych i innych. Celem usługi jest: poprawa ogólnej wydolności organizmu i koordynacji ruchów, wzmacnianie osłabionej siły mięśniowej w niedowładach i porażeniach wiotkich, zmniejszenie przykurczy mięśniowych, zwiększenie ruchomości w stawach w przypadku wszelkich ograniczeń. W 2024 roku usługę rehabilitacji w wodzie świadczyła firma „Rehabilitacja, odnowa biologiczna, rekreacja „Promyk Jutrzenki”, Zawada 275, 32-445 Krzyszkwice. Usługa realizowana na basenie Aquarius pod adresem ul. Ogrodowa 19 Myślenice. W 2024 roku z usługi skorzystały 32 osoby.



Wykres nr 7 Liczba osób które skorzystały z rehabilitacji w wodzie na przestrzeni 4 lat

REHABILITACJA OGÓLNOUSTROJOWA

Usługa kierowana do osób powyżej 7 roku życia zamieszkałych na terenie gminy Myślenice, które posiadają skierowanie od lekarza o potrzebie objęcia rehabilitacją, bądź ze wskazaniem wykonania rehabilitacji w warunkach domowych. Celem usługi jest poprawa stanu zdrowia, tworzenie podstaw do wypracowania nawyków koniecznych w przeciwdziałaniu pogłębiania się dysfunkcji. W 2024 roku świadczenie usług rehabilitacji ogólnorozwojowej zlecono w ramach otwartego konkursu ofert Caritas Archidiecezji Krakowskiej. W 2024 roku z usługi skorzystały 687 osób.

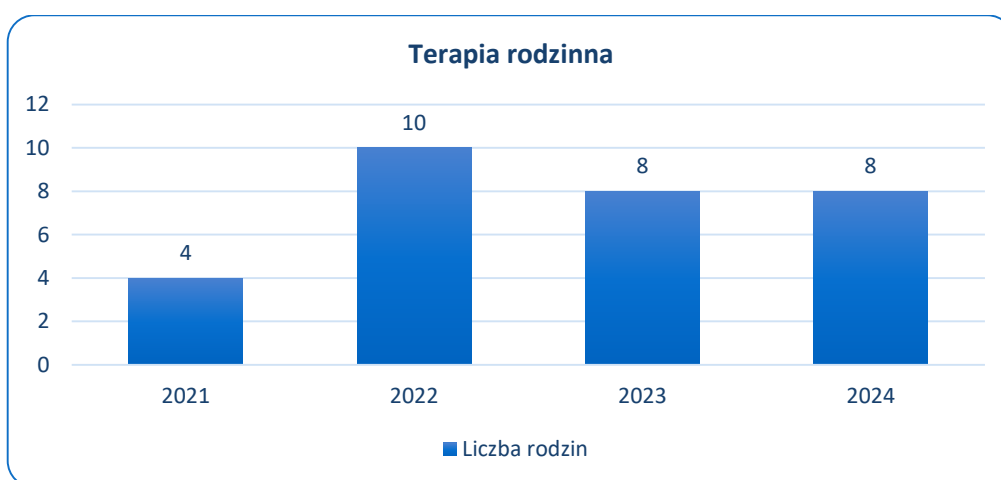


Wykres nr 8 Liczba osób które skorzystały z rehabilitacji ogólnoustrojowej na przestrzeni 4 lat

TERAPIA RODZINNA

Terapia rodzinna jest skierowana do rodzin, które przeżywają trudności w relacjach wewnętrznych, takich jak konflikty, komunikacja, problemy wychowawcze, kryzysy życiowe, a także do rodzin, które chcą poprawić swoje wzajemne relacje i funkcjonowanie. Terapia może obejmować całą rodzinę lub jej wybrane osoby, w zależności od sytuacji i potrzeb. Jest to pomoc dla rodzin, które chcą lepiej rozumieć i wspierać siebie nawzajem, a także poprawić atmosferę i współpracę w codziennym życiu.

Usługa kierowana, do osób zamieszkałych na terenie gminy Myślenice. W 2024 roku usługę tę świadczyła Niepubliczna Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna ul. Drogowców 3, 32-400 Myślenice. W 2024 roku z usługi skorzystało 8 rodzin.



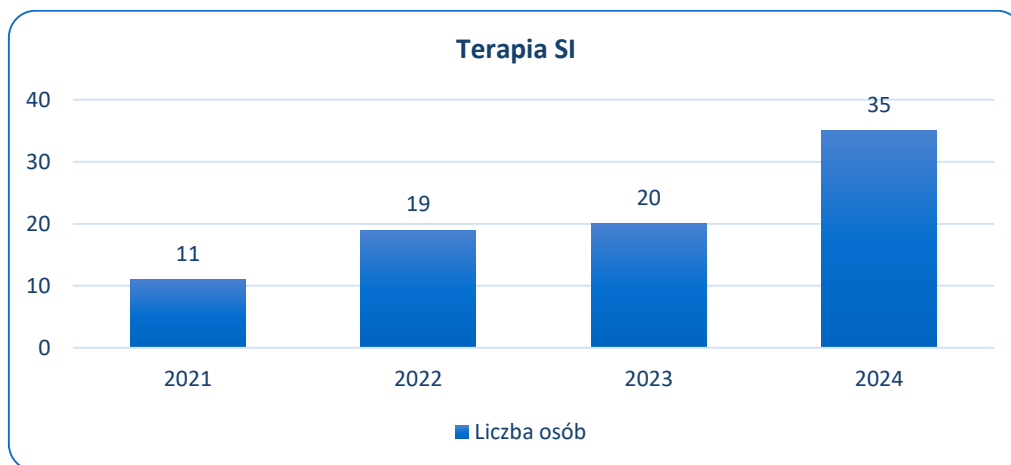
Wykres nr 9 Liczba rodzin które skorzystały z terapii rodzinnej na przestrzeni 4 lat

TERAPIA SENSORYCZNA SI

Usługa kierowana jest do dzieci w wieku przedszkolnym i wczesnoszkolnym zamieszkałych na terenie gminy Myślenice, w szczególności z trudnościami w uczeniu się, dysleksją rozwojową, zaburzeniami w rozwoju mowy, ADHD, z zespołem Aspergera, Zespołem Downa, autyzmem wczesnodziecięcym mózgowym porażeniem dziecięcym. Celem usługi jest leczenie objawów zaburzeń przetwarzania sensorycznego. W 2024 roku usługę tę świadczyła firma INTENSO Barbara Cygan, ul. Żwirki i Wigury 10, 32-400 Myślenice. W 2024 roku z usługi skorzystało 35 osób.

Wzrost liczby osób korzystających z terapii sensorycznej w Centrum Usług Społecznych od 2021 roku do 2024 roku wskazuje na rosnące zapotrzebowanie na tego typu usługi. W 2021 roku z terapii skorzystało 11 osób, a w 2024 roku liczba ta wzrosła do 35, co świadczy o zwiększonej świadomości i potrzebie wsparcia osób z zaburzeniami sensorycznymi. Terapia sensoryczna staje się coraz bardziej doceniana, ponieważ wspomaga rozwój: dzieci, osób z autyzmem, ADHD oraz z innymi problemami związanymi z przetwarzaniem bodźców

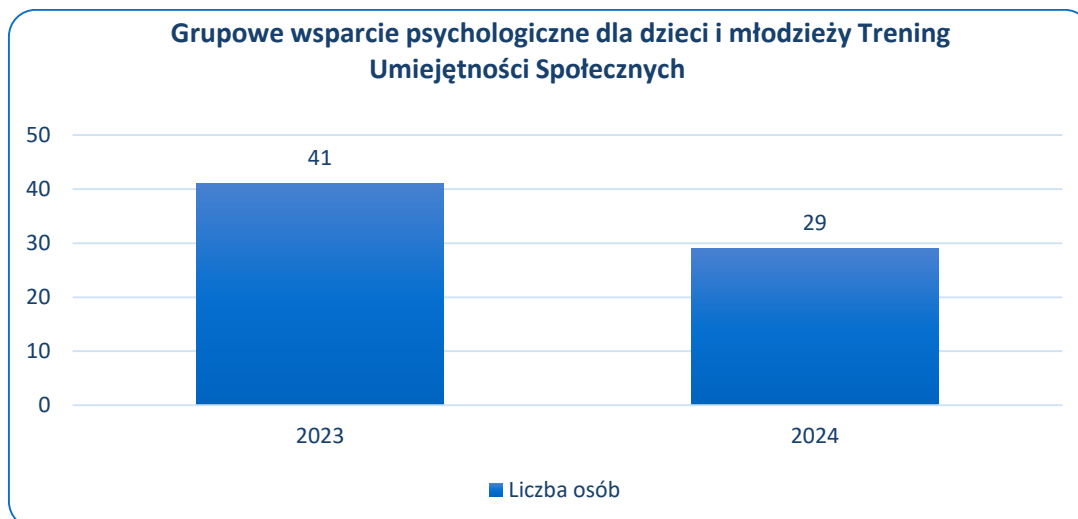
sensorycznych. Wzrost liczby korzystających z usługi jest dowodem na rosnącą świadomość społeczną i potrzeby w tym zakresie, a także na skuteczność świadczonych usług.



Wykres nr 10 Liczba osób które skorzystały z poradnictwa prawnego na przestrzeni 4 lat

GRUPOWE WSPARCIE PSYCHOLOGICZNE DLA DZIECI I MŁODZIEŻY

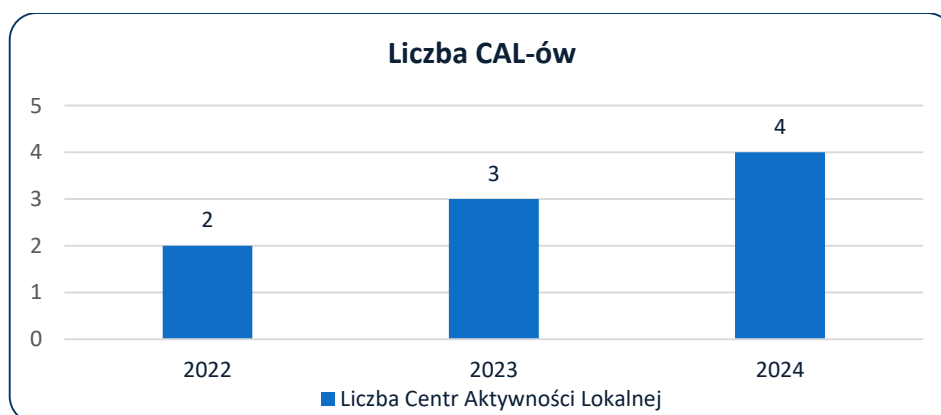
Z usługi korzystać mogą dzieci i młodzież mieszkająca na terenie gminy Myślenice wieku od 7 do 18 r.ż. Wsparcie jest kierowane do osób, które mają trudności w nawiązywaniu i utrzymywaniu relacji interpersonalnych, rozwiązywaniu konfliktów, wyrażaniu swoich emocji w sposób adekwatny, a także w radzeniu sobie w sytuacjach społecznych. Celem usługi rozwijanie zdolności do efektywnej komunikacji, nawiązywania i utrzymywania pozytywnych relacji interpersonalnych, radzenia sobie w trudnych sytuacjach społecznych oraz poprawa pewności siebie. Grupowe wsparcie pomaga uczestnikom lepiej rozumieć i wyrażać swoje emocje, rozwiązywać konflikty oraz dostosowywać zachowanie do norm społecznych, co sprzyja ich integracji i lepszemu funkcjonowaniu w środowisku rówieśniczym oraz rodzinnym pomoc dzieciom i młodzieży poprzez rozwijanie umiejętności emocjonalno-społecznych oraz otrzymanie wsparcia w postaci uczestnictwa w zajęciach grupowych. W 2024 roku usługę grupowego wsparcia psychologicznego dla dzieci i młodzieży świadczyła firma TRENEDO – Marek Lachowicz, Zawada 18a, 32-445 Zawada. Usługa świadczona była w Centrum Aktywności Lokalnej, ul. Rynek 27, 32-400 Myślenice . W 2024 roku z usługi skorzystało 29 osób.



Wykres nr 11 Liczba dzieci i młodzieży uczestniczących w TUS w latach 2023-2024

CENTRUM AKTYWNOŚCI LOKALNEJ

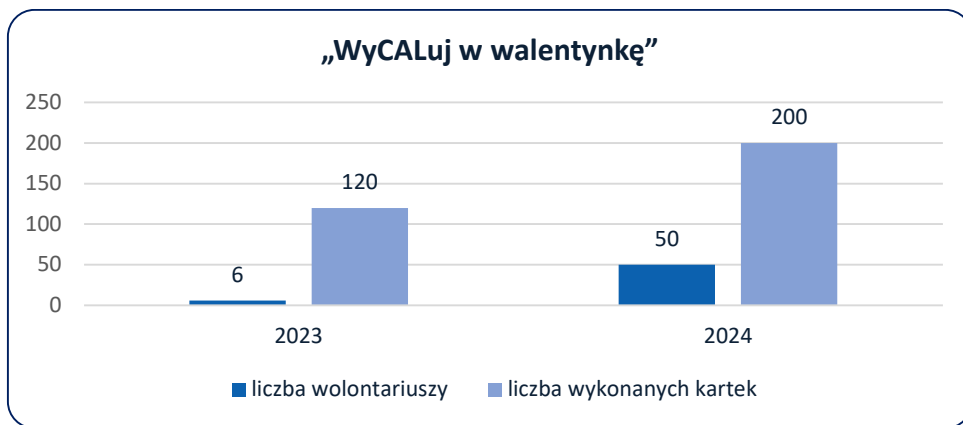
W 2024 roku Centrum Aktywności Lokalnej (CAL) działało na terenie miasta Myślenice oraz w trzech miejscowościach wiejskich: Jaworniku, Drogini i Krzyszkowicach.



Wykres nr 12 Liczba CAL-ów

Kluczowym celem było wzmocnienie aktywności społecznej, integracja mieszkańców oraz rozwój społeczeństwa obywatelskiego. Realizowano liczne inicjatywy, odpowiadające na lokalne potrzeby, które obejmowały:

1. Organizację warsztatów i wydarzeń integracyjnych, m. in.:
 - 1) Rodzinne warsztaty świąteczne, pikniki rodzinne oraz warsztaty szydełkowania, w których wzięło udział łącznie około 300 osób.



Wykres nr 13 Akcja WyCALuj w walentynkę



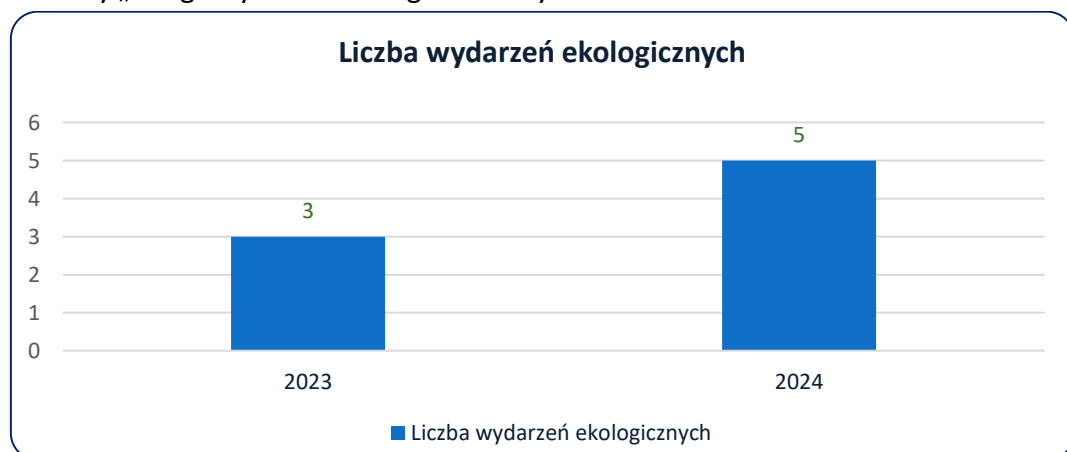
2) Warsztaty, kulinarne i logorytmiczne dla dzieci, z których skorzystało ponad 150 uczestników.



- 3) Warsztaty dla młodzieży, rozwijające umiejętności interpersonalne i radzenie sobie ze stresem, w których uczestniczyło łącznie 55 osób.
2. Rozwój wolontariatu. Podjęto współpracę z 52 wolontariuszami, którzy wzięli udział w działaniach długoterminowych i wydarzeniach akcyjnych, wspierając łącznie 37 potrzebujących osób oraz 24 inicjatywy.



3. Promocję współodpowiedzialności za środowisko. Warsztaty majsterkowania (budki dla ptaków, domki dla owadów) oraz ekologiczne inicjatywy jak "Miesiąc dla Ziemi" i warsztaty „Drugie życie ubrań” zgromadziły blisko 100 uczestników.

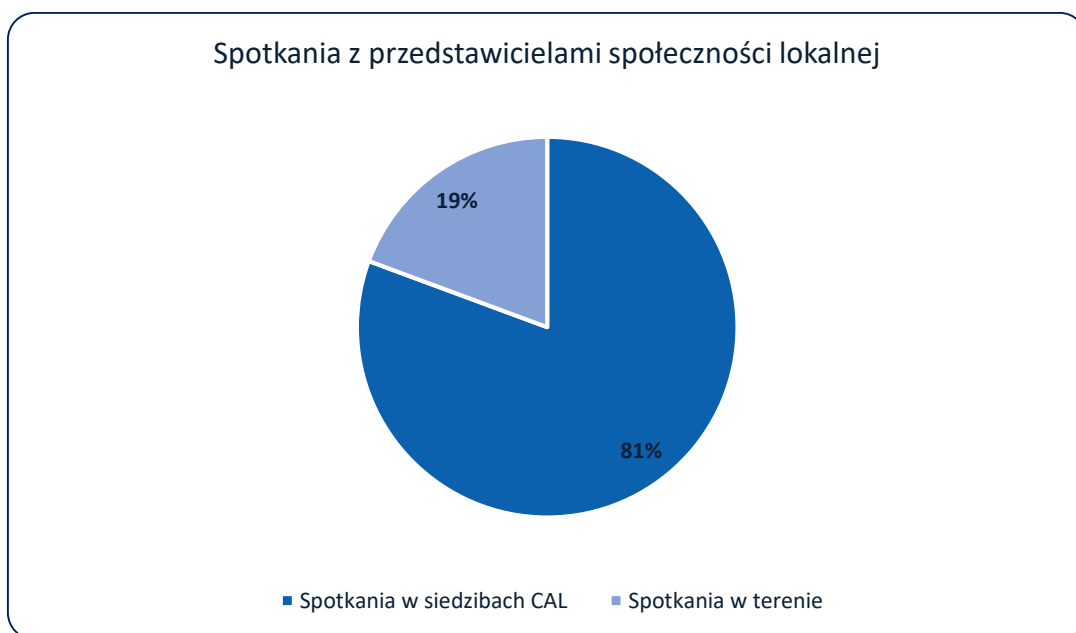


Wykres nr 14 Liczba wydarzeń ekologicznych



4. Wsparcie lokalnych liderów i organizacji pozarządowych. Przeprowadzono szkolenia, spotkania sieciujące oraz konsultacje, w których wzięło udział około 150 liderów i przedstawicieli NGO.





Wykres nr 15 Spotkania z przedstawicielami społeczności lokalnej

5. Wsparcie specjalistyczne. Zorganizowano ok. 78 konsultacji psychologicznych dla młodzieży, realizując pomoc krótkoterminową, oraz dyżury dotyczące uzależnień i wsparcia indywidualnego.



Wszystkie działania CAL skupiały się na wzmocnieniu potencjału lokalnych społeczności, uwrażliwianiu na istotne problemy społeczne oraz rozwijaniu współpracy na poziomie lokalnym. Inicjatywy te przyczyniły się do integracji mieszkańców, promowania idei wolontariatu oraz budowania poczucia sprawczości w społecznościach lokalnych.

USŁUGI SPOŁECZNE W 2024 ROKU - CHARAKTERYSTYKA

Ostatecznymi odbiorcami Programu Usług Społecznych w 2024 roku, byli mieszkańcy gminy Myślenice wg. prognozy zawartej w PUS 2024. Poniższa tabela przedstawia zestawienie prognozowanej liczby osób które otrzymają wsparcie z rzeczywistą liczbą osób które otrzymały wsparcie w 2024 roku.

Nazwa usługi	Zakładana w PUS liczba osób	Liczba osób które otrzymały wsparcie
Rehabilitacja ogólnoustrojowa	Ok. 500 osób	687 osób
Rehabilitacja wodna	Ok. 20 osób	32 osoby
Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży	Ok. 33 osób	47 osób
Grupowe wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży	Ok. 45 osób	29 osób
Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dorosłych	Ok. 20 osób	21 osób
Konsultacje psychiatryczne dla dzieci i młodzieży	Ok. 10 osób	40 osób
Terapia sensoryczna	Ok. 25 osób	35 osób
Wsparcie logopedyczne	Ok. 25 osób	30 osób
Wsparcie neurologopedyczne	Ok. 15 osób	35 osób
Warsztaty podnoszące kompetencje wychowawcze	Ok. 40 osób	18 osób
Terapia rodzinna	Ok. 10 rodzin	8 rodzin
Poradnictwo prawne	Ok. 70 osób	111 osób
Usługa pielęgniarki edukacyjnej	Ok. 25 osób	-
Centrum Wsparcia Opiekuna Nieformalnego	Ok. 40 osób	-
Centrum Aktywności Lokalnej	Ok. 300 osób	Ok. 800 osób

Tabela 4 Zestawienie prognozowanej liczby osób które otrzymają wsparcie z rzeczywistą liczbą osób które otrzymały wsparcie w 2024 roku

W 2024 roku nie wprowadzono dwóch planowanych usług tj. usługi pielęgniarki edukacyjnej oraz Centrum Wsparcia Opiekuna Nieformalnego. Zapotrzebowanie na usługi wśród mieszkańców gminy jest duże. Usługi nie zostały wprowadzone z uwagi na niepozyskanie środków zewnętrznych na usługi społeczne w 2024 roku.

LICZBA OSÓB OBJĘTYCH PROGRAMEM USŁUG SPOŁECZNYCH W 2024 ROKU

Z usług społecznych w 2024 roku skorzystało 1 893 osób to o 715 osób więcej niż zakładał Program Usług Społecznych. Taka różnica wynika z wyliczenia osób korzystających z otwartych działań Centrum Aktywności Lokalnej.

Plan	Wykonanie
1 178	1 893

DOSTĘP DO USŁUG SPOŁECZNYCH DLA MIESZKAŃCÓW GMINY MYŚLENICE

Usługi społeczne realizowane w 2024 roku przez Centrum Usług Społecznych w Myślenicach skierowane były do całej społeczności lokalnej tj. do wszystkich mieszkańców Gminy Myślenice. Usługi społeczne realizowane są w oparciu o opracowany przez pracowników CUS dokument „Standardy Jakości Usług Społecznych” realizowanych w ramach Programu Usług Społecznych w CUS Myślenice”. Standardy Jakości Usług Społecznych określają warunki i tryb kwalifikowania osób zainteresowanych do korzystania z usług społecznych określonych w programie.

Kwalifikacja do korzystania z usług społecznych określonych w Programie Usług Społecznych w Gminie Myślenice w 2024 roku odbywała się na zasadach określonych w art. 35 ustawy:

1. w oparciu o złożony wniosek o objęcie usługami społecznymi,
2. oparciu o warunki i tryb wynikający z Programu, bez wydawania decyzji administracyjnej,
3. następuje z uwzględnieniem ograniczeń i limitów wynikających z budżetu przewidzianego na realizację Programu,
4. przy niektórych usługach poprzedzona była koniecznością złożenia dodatkowych dokumentów tj. skierowania na rehabilitację, w niektórych sytuacjach była poprzedzona rozeznaniem potrzeb na podstawie arkusza kwalifikacji do usług społecznych przez koordynatora indywidualnych planów usług.

Odmowa zakwalifikowania do korzystania z usług społecznych, następuje w drodze decyzji administracyjnej w trybie określonym w Kodeksie Postępowania Administracyjnego. W roku 2024 nie odmówiono przyznania usług społecznych żadnej zgłaszającej się do CUS-u osobie.

ODPŁATNOŚĆ ZA USŁUGI SPOŁECZNE

Wszystkie usługi społeczne realizowane dla mieszkańców Gminy Myślenice, przez Centrum Usług Społecznych w Myślenicach w 2024 roku świadczone były zgodnie zapisami Programu oraz z cennikiem.

Usługi społeczne	Odpłatność
Rehabilitacja ogólnoustrojowa	50zł/10 spotkań/1 skierowanie
Rehabilitacja wodna	15% wartości przewidzianego w standardach usług społecznych wsparcia
Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży	
Grupowe wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży	
Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dorosłych	
Konsultacje psychiatryczne dla dzieci i młodzieży	
Terapia sensoryczna	
Wsparcie logopedyczne	
Wsparcie neurologopedyczne	
Warsztaty podnoszące kompetencje wychowawcze	
Terapia rodzinna	
Usługa pielęgniarstwa - edukacyjna	
Poradnictwo prawne	nieodpłatnie
Centrum Wsparcia Opiekuna Nieformalnego	nieodpłatnie

Dokumentowanie spełniania warunków zakwalifikowania do usług społecznych, oparte jest na zapisach ustawy oraz szczegółowo określone w Planie Wdrażania CUS. Dokumenty gromadzone w trakcie przyznawania i realizowania usług społecznych to:

1. Wniosek o objęcie usługami społecznymi realizowanymi przez Centrum Usług Społecznych w Myślenicach,

2. Arkusz kwalifikacji do usług społecznych realizowanych w ramach Gminnego Programu Usług Społecznych,
3. Indywidualny Plan Usług Społecznych,
4. Harmonogram realizacji poszczególnych usług społecznych,
5. Karta monitoringu indywidualnego planu usług społecznych,
6. Schemat rozmowy po zakończeniu realizacji indywidualnego planu usług, podsumowanie realizacji indywidualnego planu usług społecznych,
7. Opis przebiegu i rezultatów indywidualnego planu usług społecznych opracowany na spotkaniu,
8. Oświadczenie dot. woli skorzystania z usług społecznych oferowanych przez Centrum Usług Społecznych,
9. Kwestionariusz osobowy,
10. Cennik,
11. Klauzula,
12. Regulamin odpłatności.

Realizacja usług społecznych odbywa się na wniosek osoby zainteresowanej skorzystaniem z takiego rodzaju wsparcia. Skorzystanie z pakietu usług społecznych lub pojedynczej usługi następuje po zakwalifikowaniu, potencjalnego beneficjenta usług do objęcia taką formą wsparcia przez Koordynatora Indywidualnych Planów Usług Społecznych z wykorzystaniem arkusza kwalifikacji do usług społecznych realizowanych w ramach Gminnego Programu Usług Społecznych. Na podstawie rozmowy i rozpoznania indywidualnych potrzeb koordynator IPUS, w uzgodnieniu z wnioskodawcą, opracowuje indywidualny plan usług społecznych oraz harmonogram ich realizacji, wskazując usługi społeczne odpowiadające na potrzeby osoby zainteresowanej.

Powyższe działania w 2024 roku obrazuje tabela.

Lp.	Rodzaj zadań	2024
1	Liczba rozeznai indywidualnych potrzeb osób zainteresowanych skorzystaniem z usług społecznych	1598
2	Liczba Opracowywanie indywidualnych planów usług społecznych	119
3	Liczba przeprowadzonych rozmów podsumowujących realizację planów usług społecznych	119
4	Liczba przyjętych wniosków na usługi	1095
5	Liczba opisu przebiegu i rezultatów indywidualnego planu usług społecznych	119
6	Liczba przeprowadzonych monitoringów	1168

7	Liczba przygotowanych harmonogramów	119
---	-------------------------------------	-----

W przypadku korzystania z usług dedykowanych określonym grupom społecznym (np. osobom niepełnosprawnym, rodzinom z małymi dziećmi) koordynator może poprosić o dołączenie do wniosku dokumentacji potwierdzającej uprawnienie do określonej grupy usług.

Pozyskiwanie i przetwarzanie danych osobowych wnioskodawców oraz osób korzystających z usług społecznych i członków ich rodzin odbywać się będzie na podstawie art. 6 pkt 1c i art. 9 pkt 2b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), w związku z ustawą o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych.

Pozyskiwanie i przetwarzanie danych odbywać się będzie w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, wynikającego z ww. ustawy (realizacji zadań dotyczących wybranych form świadczeń i/lub uczestnictwa w zajęciach w zależności od potrzeb).

Zakres danych osobowych koniecznych do kwalifikowania osób do uzyskania usług społecznych w ramach Programu obejmuje:

1. dane osoby korzystającej z usług społecznych: nazwisko i imię, dane kontaktowe: adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy.
2. dane wnioskodawcy (przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego osoby korzystającej z usług społecznych): nazwisko i imię, dane kontaktowe: adres zamieszkania, numer telefonu, adres mailowy.

ORGANIZACJA PROGRAMU I ETAPY JEGO REALIZACJI

Program Usług Społecznych w Gminie Myślenice w roku 2024 realizowany był w następujących etapach:

Nr Etapu	Data Realizacji
ETAP I - podjęcie uchwały przez Radę Miejską w Myślenicach o przyjęciu do realizacji Programu Usług Społecznych	I kwartał 2024
ETAP II – Koordynacja realizacji działań związanych z wdrożeniem Programu Usług Społecznych	styczeń 2024 – grudzień 2024

ETAP III - Monitorowanie realizacji Programu Usług Społecznych, będzie prowadzony na bieżąco	styczeń 2024 – grudzień 2024
ETAP IV - Przygotowanie informacji o realizacji Programu Usług Społecznych,	kwiecień 2025

MONITORING I OCENA PROGRAMU

Celem monitorowania działań określonych w Programie Usług Społecznych było dostarczanie niezbędnych informacji dotyczących realizowanych usług, co pozwalało na efektywną realizację Programu i dostosowywanie go do bieżących potrzeb społeczności lokalnej. Monitoring opierał się na gromadzeniu i analizie danych ilościowych i jakościowych dotyczących udzielanego wsparcia – zgodnie z założeniami projektu „Centrum Usług Społecznych w Gminie Myślenice”.

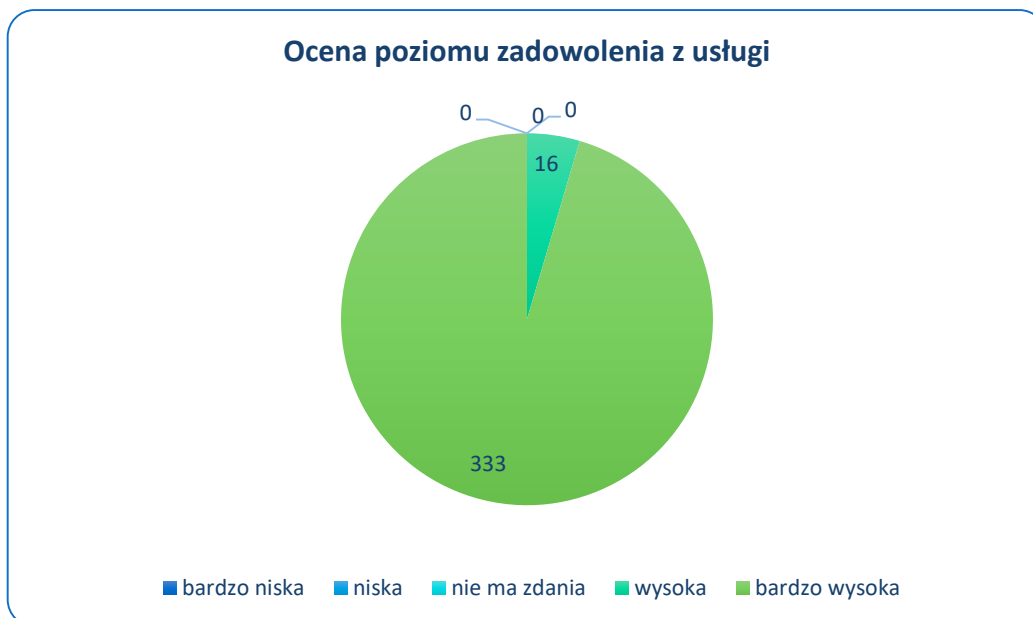
WSKAŹNIKI ILOŚCIOWE:

Nazwa wskaźnika	Realizacja w 2024 roku
liczba osób korzystających z usług społecznych; sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji;	1 093
liczba usług społecznych określonych w katalogu usług; sposób pomiaru: Program Usług Społecznych	15
liczba zrealizowanych usług; sposób pomiaru: wewnętrzna ewidencja wniosków/kwalifikacji	13
liczba podmiotów realizujących usługi społeczne; sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień/zleceń	10
liczba partnerstw/porozumień/międzysektorowych zawartych w związku z realizacją Programu Usług Społecznych; sposób pomiaru: ewidencja zawartych umów/porozumień	17
liczba indywidualnych planów usług społecznych; sposób pomiaru: ewidencja indywidualnych planów usług społecznych	119

WSKAŹNIKI JAKOŚCIOWE

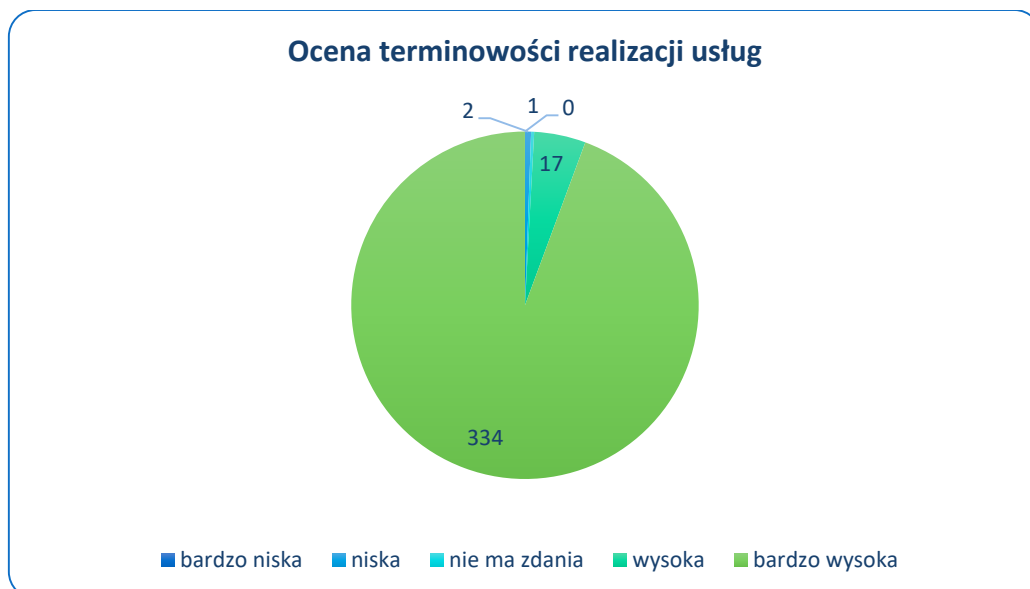
Poniższe wykresy obrazują wyniki przeprowadzonych badań jakościowych (ankiety) wśród osób które skorzystały z usług społecznych w 2024 r. Ankietowani mieli ocenić:

1. poziomu zadowolenia z usługi



Wykres nr 16 Ocena poziomu zadowolenia z usługi

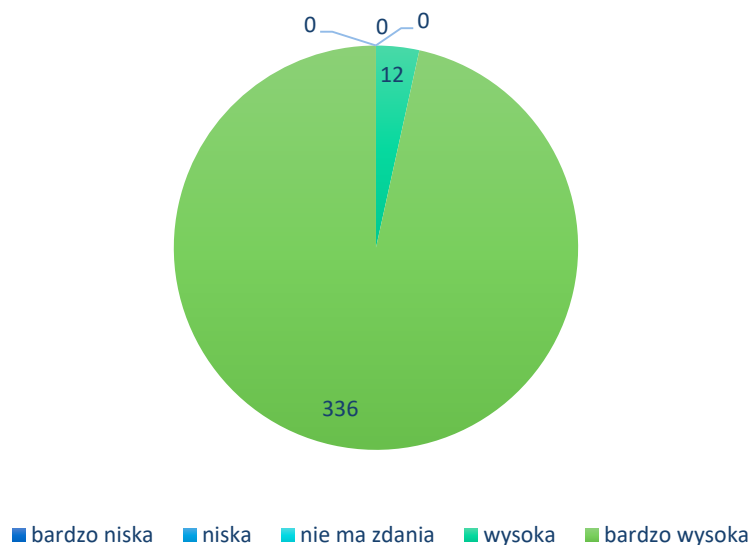
2. terminowość realizacji usługi



Wykres nr 17 Ocena terminowości realizacji usług

3. profesjonalizm wykonywania usługi

Ocena profesjonalizmu wykonania usługi



Wykres nr 18 Ocena profesjonalizmu wykonania usługi

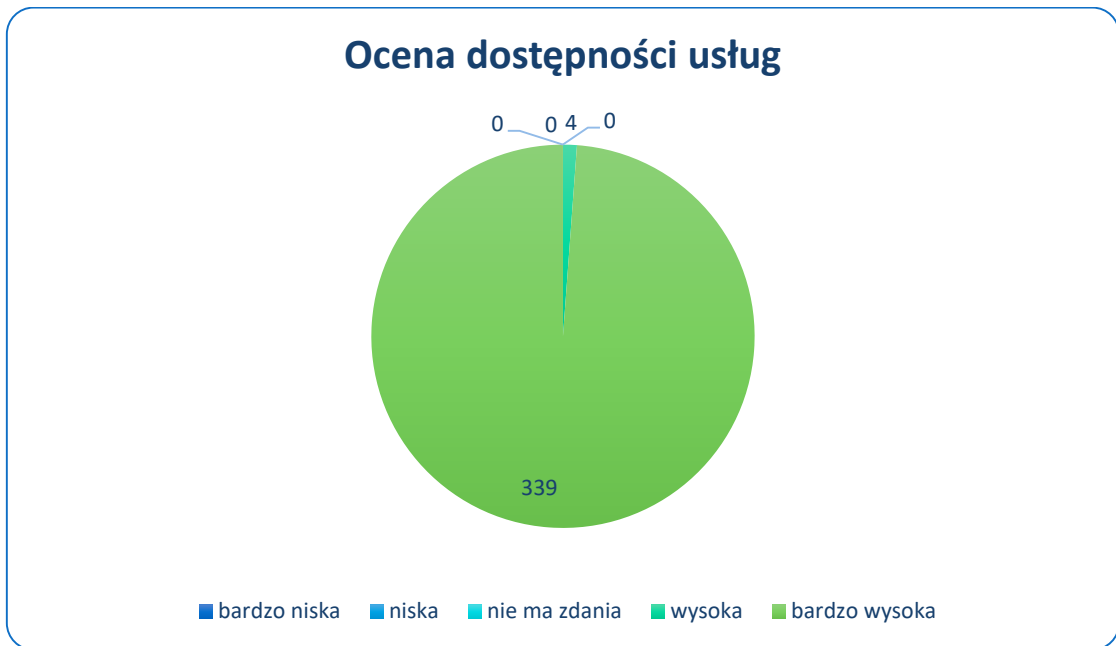
4. kompetencje osób realizujących usługę

Ocena kompetencji osób realizujących usługę



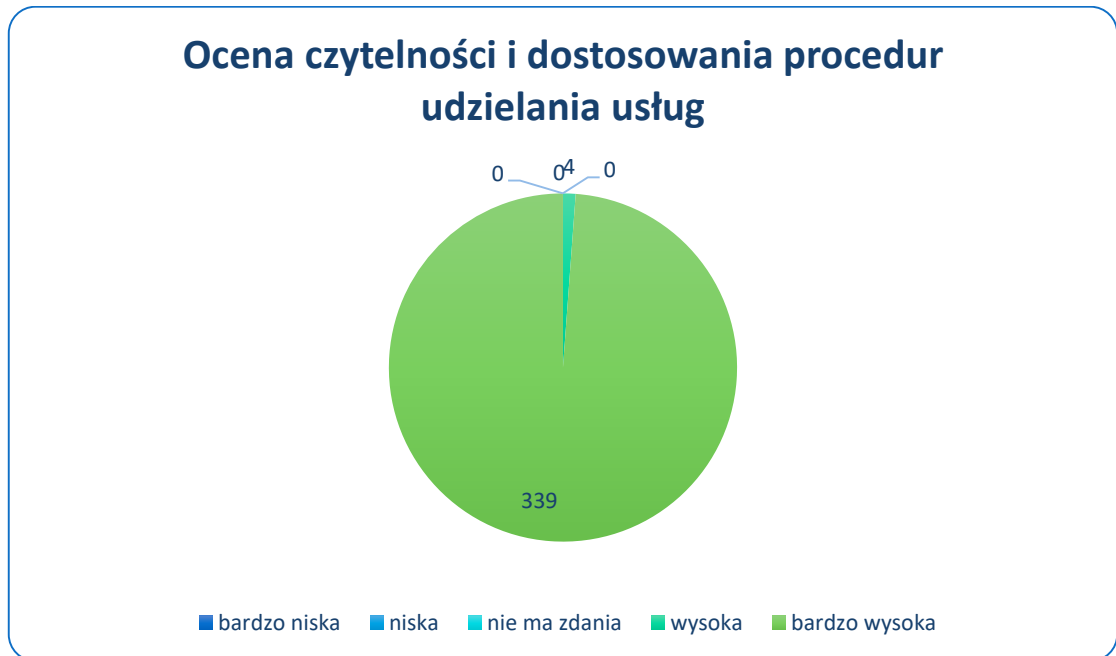
Wykres nr 19 Ocena kompetencji osób realizujących usługę

5. dostępność usług



Wykres nr 20 Ocena dostępności usług

6. czytelność i dostosowanie procedur udzielania usług



Wykres nr 21 Ocena czytelności i dostosowania procedur udzielania usług

Monitoring był realizowany na bieżąco, z uwzględnieniem okresów sprawozdawczych i rozliczeniowych projektu oraz jednostki budżetowej.

Ankietowani nie wystawili oceny „bardzo nisko”, żaden z mieszkańców korzystających z usług nie miał zastrzeżeń co do świadczonych usług.

Bieżący nadzór nad realizacją *Programu* sprawuje Burmistrz Miasta i Gminy Myślenice oraz Dyrektor Centrum Usług Społecznych w Myślenicach.

BUDŻET PROGRAMU ORAZ ŹRÓDŁA JEGO FINANSOWANIA

Usługi społeczne realizowane przez Centrum Usług Społecznych w Myślenicach w 2024 roku finansowane były z budżetu gminy Myślenice oraz wpłat mieszkańców korzystających tej formy wsparcia. Łączna kwota wydatków gminy poniesionych w związku z realizacją usług społecznych w 2024 roku wyniosły 550 488,81 zł.

Poniższa tabela zawiera zestawienie wydatków poniesionych na realizację poszczególnych usług społecznych w 2024 roku oraz wykonanych dochodów.

Nazwa usługi	wydatki 2024 budżet gminy	odpłatność mieszkańców dochód gminy
Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży	78 000,00zł	66 644,75 zł
Indywidualne wsparcie psychologiczne dla dorosłych	31 750,00zł	
Konsultacje psychiatryczne dla dzieci i młodzieży	14 400,00zł	
Wsparcie logopedyczne	50 625,00zł	
Poradnictwo prawne	14 400,00zł	
Rehabilitacja wodna	46 350,00zł	
Rehabilitacja ogólnoustrojowa	150 000,00zł	
Terapia rodzinna	17 500,00zł	
Terapia sensoryczna SI	55 650,00zł	
Wsparcie neurologopedyczne	53 699,81zł	
Grupowe wsparcie psychologiczne dla dzieci i młodzieży	11 600,00zł	
warsztaty i zajęcia edukacyjno-rozwojowe podnoszące kompetencje wychowawcze	24 684,00zł	
Razem	550 488,81	

Tabela 5 Zestawienie wydatków poniesionych na realizację poszczególnych usług społecznych w 2024 roku oraz wykonanych dochodów

PODSUMOWANIE

Pracownicy Centrum Usług Społecznych w Myślenicach świadczą usługi społeczne zgodnie z przyjętymi zasadami etyczno-moralnymi i przez ich pryzmat rozumieją znaczenie pełnienia roli społecznej. Centrum Usług Społecznych w Myślenicach dąży do zapewnienia rzetelnego i bezstronnego świadczenia usług społecznych. W związku z tym konieczna jest znajomość prawa i przestrzeganie obowiązujących norm formalno-prawnych przez pracowników CUS. Stosowanie litery prawa ma swój wyraz w postawach i zachowaniach osób wykonujących określoną pracę i podejmowane obowiązki. Aksjologia pracy w instytucjach pomocy społecznej zawiera w sobie wiele aspektów typu: poszanowanie godności człowieka, prawa do autonomii i samostanowienia, uczciwości i sumienności pracowniczej, obiektywizmu opartego na profesjonalizmie i odpowiedzialności za wykonywaną pracę, jawności i współdziałaniu w rozwiązywaniu problemów, przejrzystości zasad i procedur funkcjonowania instytucji czy organizacji, kulturze osobistej i zawodowej wyrażającej się samodyscypliną, uprzejmością, zrozumieniem i empatią. Świadczenie usług społecznych przez podmioty zewnętrzne oparte jest o te same zasady jakie obowiązują pracowników CUS, którzy poprzez faktyczne wdrażanie powyższych wartości do realizacji codziennych działań stają się wzorem dla innych i pogłębiają zaufania osób korzystających z usług Centrum do instytucji publicznych oraz tych, które z CUS współdziałają. Specyfika pracy Centrum Usług Społecznych w Myślenicach wymaga od pracowników poszanowania godności człowieka, prawa do jego autonomii i samostanowienia. Jako konieczny warunek zakłada uczciwość i sumiennosc, obiektywizm, który jest oparty na profesjonalizmie i odpowiedzialności za wykonywaną pracę. Dwie usługi z zaplanowanych w Programie Usług Społecznych nie zostały zrealizowane z uwagi na niepozyskanie środków finansowych na ich realizację. Pozostałe usługi społeczne (13) zostały zrealizowane. Monitoring realizacji usług w 2024 roku pozwolił na stworzenie Programu na 2024 rok zgodnie z potrzebami społeczności lokalnej. Program Usług Społecznych na 2025 rok zakłada uruchomienie usługi pielęgniarstwa – edukacyjnej. Na uruchomienie wspomnianej usługi Centrum Usług Społecznych w Myślenicach pozyskał grant z projektu pn. „Premia Społeczna”